

## Urząd Komunikacji Elektronicznej



W budynku dostępne są materiały dotykowe dla osób niewidomych i słabowidzących.

Tłumacz języka migowego jest dostępny online.

## Czym jest Urząd Komunikacji Elektronicznej

Urząd Komunikacji Elektronicznej, to w skrócie UKE.

Urząd Komunikacji Elektronicznej zajmuje się telekomunikacją i pocztą.



**Telekomunikacja** to sprawy związane z telefonami, telewizją, radiem i Internetem.

Dzięki pracy pracowników Urzędu Komunikacji Elektronicznej możesz oglądać telewizję, słuchać radia, korzystać z telefonu i Internetu oraz wysyłać listy.

Prezesem Urzędu jest Jacek Oko.

W pracy pomagają mu zastępcy oraz wielu pracowników.



UKE składa się z 15 oddziałów.

Te oddziały nazywamy Delegaturami.

Delegatury znajdują się w różnych miastach w całej Polsce:

- we Wrocławiu
- w Bydgoszczy
- w Lublinie
- w Zielonej Górze
- w Łodzi
- w Krakowie
- w Opolu
- w Rzeszowie
- w Białymstoku
- w Gdyni



- w Siemianowicach Śląskich
- w Kielcach
- W Olsztynie
- w Poznaniu
- w Szczecinie

## Czym zajmuje się Urząd Komunikacji Elektronicznej



- UKE rozwiązuje problemy związane z telekomunikacją i pocztą.  
Te problemy to na przykład: problemy z oglądaniem telewizji, słuchaniem radia, rozmową przez telefon, wysłaniem wiadomości SMS lub problemy z Internetem.  
UKE sprawdza dlaczego powstał jakiś problem i go naprawia.
- UKE dba o to, aby każdy mógł się skontaktować z numerem alarmowym 112.
- UKE pilnuje, aby wszystkie listy, paczki, przesyłki trafiały do celu.
- UKE doradza i pomaga ludziom w sprawach związanych z telekomunikacją i pocztą.
- UKE uczy dzieci, dorosłych i seniorów poprzez zajęcia edukacyjne.  
Zajęcia edukacyjne, które prowadzi UKE to:  
„Koduj z UKE”, „Klikam z głową #keepCTRL”, „Wiem, co podpisuję”, „Ekspert Radzi”, „J@ online”.

## Co możesz załatwić w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej



- Możesz zawsze złożyć reklamację na usługę związaną z telekomunikacją i pocztą.
- Możesz załatwić sprawy związane ze złożeniem wniosków i wydaniem dokumentów.
- Możesz dowiedzieć się, jak przenieść numer telefonu do innej sieci.
- Możesz dowiedzieć się jak podpisać umowę dotyczącą usługi telekomunikacyjnej lub pocztowej.
- Możesz dowiedzieć się jak załatwić sobie dostęp do nowych usług telekomunikacyjnych i pocztowych.

Takie usługi to na przykład robienie zakupów przez Internet albo załatwianie spraw urzędowych lub bankowych przez Internet.

## Jak załatwić sprawę w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej

Jeżeli chcesz załatwić jakąś sprawę w Urzędzie, możesz:



- napisać pismo i wysłać na adres głównego budynku UKE,
- przynieść pismo do kancelarii.

**Kancelaria** to biuro, w którym można zostawić pisma i inne dokumenty.

Kancelaria znajduje się w budynku UKE na pierwszym piętrze.

- przyjść do Urzędu i spotkać się z pracownikiem,
- zadzwonić do Urzędu,

- połączyć się online z pracownikiem Urzędu i skorzystać z usługi tłumacza języka migowego,
- skorzystać z formularza zgłoszeniowego na stronie [pue.uke.gov.pl](http://pue.uke.gov.pl). Przez taki formularz możesz złożyć wniosek lub skargę.
- załatwić sprawę przez stronę [ePUAP](http://ePUAP).

**Adres głównego budynku  
Urzędu Komunikacji Elektronicznej**

ul. Giełdowa 7/9  
01-211 Warszawa

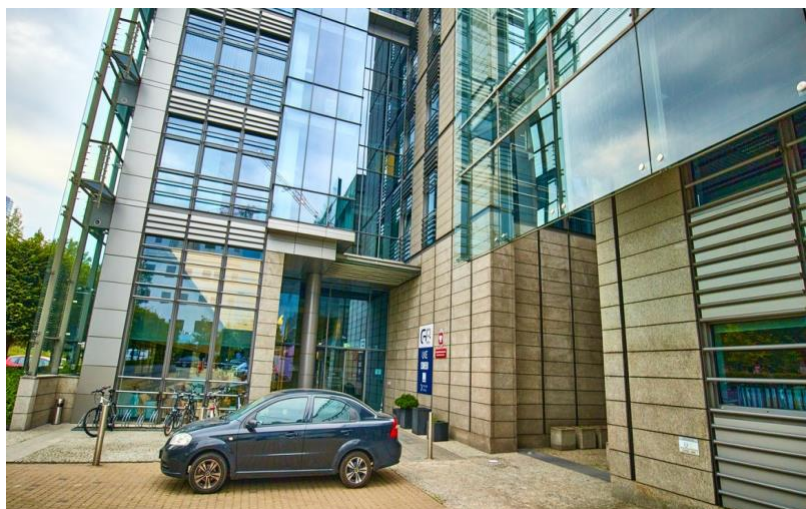


Do głównego budynku  
Urzędu można wejść z  
dwóch stron.

Tak wygląda wejście  
z jednej strony budynku:



Tak wygląda wejście  
z drugiej strony budynku:



## Wskazówki dojazdu:

- Najbliższy przystanek autobusowy: Rondo Daszyńskiego
- Najbliższy przystanek tramwajowy: Rondo Daszyńskiego
- Najbliższy przystanek metro: Rondo Daszyńskiego



## Kontakt

Numer telefonu: 22 33 04 000

Po połączeniu, wpisz na klawiaturze telefonu numer 1.



Kliknij w link, żeby poznać numery telefonów do

Departamentów i Biur UKE: [kontakt do Departamentów i Biur](#)

Kliknij w link, żeby poznać numery telefonów i adresy Delegatur UKE:

[kontakt do Delegatur](#)

Jeżeli jesteś osobą głuchą lub słabosłyszącą, wejdź na stronę Internetową [uke.gov.pl](http://uke.gov.pl) lub [cik.uke.gov.pl](http://cik.uke.gov.pl) i połącz się z tłumaczem języka migowego.

Żeby się połączyć, musisz mieć dostęp do Internetu

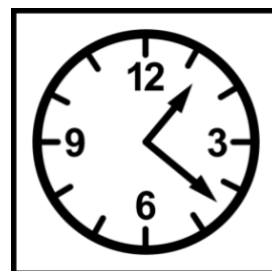
i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu.



## Godziny pracy

od poniedziałku do piątku

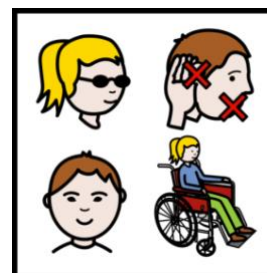
od 8:15 do 16:15



## Więcej informacji dla osób

**z niepełnosprawnościami:**

[link do informacji o dostępności budynków UKE](#)



“© European Easy- to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>.

Symbole: <http://www.arasaac.org/> udostępnione na licencji CC (BY-NC-SA)