Lublin, dnia 10 października 2025 roku

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Biuro Dyrektora Generalnego

ul. Giełdowa 7/9

01-211 Warszawa

PETYCJA
w sprawie poprawy jakości i zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie dzielnicy Sławin w Lublinie - w szczególności w rejonie ulicy Macierzanki

Szanowni Państwo,

W związku z utrzymującymi się od wielu lat problemami w zakresie słabego zasięgu sieci komórkowej, które w moim subiektywnym odczuciu w ostatnim czasie dodatkowo uległy nasileniu, zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie niezbędnych i skutecznych działań zmierzających do poprawy jakości oraz zasięgu usług telekomunikacyjnych na terenie dzielnicy Sławin w Lublinie, w szczególności w rejonie ulicy Macierzanki.

Obecny stan infrastruktury telekomunikacyjnej jest niewystarczający – w wielu miejscach występują znaczące zakłócenia lub całkowity brak sygnału sieci (ulica Macierzanki w Lublinie). W praktyce uniemożliwia to prowadzenie rozmów głosowych, korzystanie z Internetu mobilnego, a w niektórych przypadkach – nawiązanie połączenia z numerami alarmowymi. Zjawisko to dotyczy w szczególności terenów położonych w rejonie ulic Macierzanki, Chabrowej oraz sąsiednich.

Brak stabilnego sygnału sieci komórkowej niesie konsekwencje zarówno dla mieszkańców, jak i dla lokalnych przedsiębiorców. W dobie cyfryzacji życia codziennego i administracji publicznej (np. systemy ePUAP, mObywatel, Internetowe Konto Pacjenta), niezawodny dostęp do Internetu jest podstawowym warunkiem korzystania z usług publicznych oraz prowadzenia działalności zawodowej czy edukacyjnej.

Dodatkowo pragnę wskazać, że z powodu niestabilnego sygnału sieci komórkowej pojawiają się trudności z realizacją płatności mobilnych, w szczególności z usługą BLIK, w okolicznych sklepach oraz punktach usługowych, co w istotny sposób utrudnia codzienne funkcjonowanie mieszkańców.

Słaba jakość sygnału negatywnie wpływa także na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców, którzy w sytuacjach nagłych nie mogą skutecznie wezwać pomocy.

W związku z powyższym, wnoszę o:

I. przeprowadzenie przez Urząd Komunikacji Elektronicznej kontroli jakości sygnału i usług telekomunikacyjnych na terenie dzielnicy Sławin, **ze szczególnym uwzględnieniem ulicy Macierzanki,**

II. **podjęcie współpracy z operatorami sieci komórkowych (Play, Plus, Orange, T-Mobile i inni) w zakresie rozbudowy i modernizacji infrastruktury – w tym budowy nowych stacji bazowych lub poprawy parametrów istniejących nadajników,**

III. przedstawienie planu działań i harmonogramu przewidzianych prac mających na celu usunięcie problemów z zasięgiem oraz poprawę jakości usług telekomunikacyjnych.

Zapewnienie stabilnego zasięgu sieci komórkowej i dostępu do Internetu mobilnego jest warunkiem bezpieczeństwa publicznego, komfortu życia oraz zrównoważonego rozwoju dzielnicy Sławin. Mieszkańcy oczekują skutecznych działań w tej sprawie oraz bieżącego informowania o postępach.

Z wyrazami szacunku,