Szanowni Państwo, Zwracam się z prośbą o przeprowadzenie badań dotyczących jakości zasięgu sieci Plus w kilku miejscowościach na terenie gminy Krzymów, w szczególności w następujących lokalizacjach: Paprotnia – ulice Wrzosowa, Złota, Cytrynowa – zasięg bardzo słaby, wewnątrz budynków często brak sygnału. Nowe Paprockie Holendry – w domach całkowity brak zasięgu, na zewnątrz brak internetu. Krzymów – w domach bardzo słaby sygnał, w sklepach brak zasięgu. Staro Paprockie Holendry – w budynkach brak sieci. Pomimo wielokrotnych zgłoszeń do operatora, odpowiedzi są zawsze takie same – „wszystko działa w normach", dlatego mieszkańcy przestali zgłaszać problemy, bo ich interwencje nie przynoszą żadnych rezultatów. W rzeczywistości jednak jakość usług jest bardzo niska, a internet mobilny często praktycznie nie działa. W związku z powyższym zwracam się z prośbą o: 1. Przeprowadzenie niezależnych pomiarów jakości sygnału w podanych lokalizacjach. 2. Informację, jakie kroki mogą zostać podjęte w celu poprawy zasięgu. 3. Wskazówki, jakie działania możemy podjąć jako mieszkańcy, aby przyspieszyć rozwiązanie problemu – czy potrzebne są podpisy lub inne formalności? Proszę o pilną odpowiedź i informację, co możemy dalej zrobić, aby poprawić dostępność usług telekomunikacyjnych w naszej okolicy. Z poważaniem,