

Prezes Zarządu Jacek Oko

**Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa**

Szanowny Panie Prezesie,

działając w imieniu Mieszkańców Gminy Dziadowa Kłoda zwracamy się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na celu poprawę jakości zasięgu telefonii komórkowej na terenie naszej gminy, która znajduje się w powiecie oleśnickim i województwie dolnośląskim, a jednocześnie na trójstyku trzech województw, gdzie sąsiadujemy z województwem opolskim oraz wielkopolskim.

Zauważamy, że na obszarze gminy, zwłaszcza w miejscowościach położonych w pobliżu granic z sąsiednimi województwami, występują poważne problemy z jakością zasięgu telefonii komórkowej, w tym trudności w realizacji połączeń telefonicznych oraz korzystaniu z usług transmisji danych. Zgłaszane przez mieszkańców problemy dotyczą obszarów, które pozostają poza zasięgiem głównych sieci, co w istotny sposób utrudnia życie codzienne oraz dostęp do nowoczesnych usług telekomunikacyjnych.

W związku z powyższym, prosimy o interwencję i pomoc w podjęciu odpowiednich działań, które mogłyby poprawić dostępność i jakość usług telekomunikacyjnych na obszarze gminy Dziadowa Kłoda. Prosimy o wywarcie presji na operatorów telefonii komórkowej w celu podjęcia przez nich działań związanych z likwidacją obszarów zamieszkałych pozbawionych zasięgu telefonii komórkowej.

Sytuację dodatkowo pogarsza fakt, iż te miejscowości są również pozbawione możliwości dostępu do internetu o przepustowości co najmniej 30 Mb/s.

Ponadto pragniemy zwrócić uwagę na fakt, iż na terenie całej gminy cały czas rozwija się dość dynamicznie budownictwo jednorodzinne. Przybywa mieszkańców. W większości są to młode rodziny z dziećmi dla których, niejednokrotnie, dostęp do internetu jest kluczowy, ponieważ wielu z nich pracuje online. Nie bez znaczenia jest też niedawna sytuacja z pandemią covid, która pokazała jak ważny jest dostęp do sieci, chociażby ze względu na konieczność prowadzenia zajęć szkolnych przez internet.

Uważamy, że poprawa w naszej gminie zasięgu telefonii komórkowej oraz zapewnienie dostępu do internetu o satysfakcjonującej przepustowości będzie miała istotne znaczenie zarówno dla komfortu życia jej mieszkańców, jak i dla rozwoju lokalnej gospodarki, szczególnie w kontekście komunikacji, edukacji oraz rozwoju przedsiębiorczości.

Zależy nam na szybkim i skutecznym rozwiązaniu tego problemu, który ma istotny wpływ na codzienne funkcjonowanie naszych obywateli oraz rozwój regionu.

Będziemy wdzięczni za interwencję oraz informację na temat podjętych działań związanych z rozwiązaniem tego problemu.

Z poważaniem,