

Blok Dobryczyce, dn. 10.08.2024 r.

Szanowny Panie Prezesie,
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Zwracam się z pilną prośbą o interwencję w sprawie problemów z jakością rozmów telefonicznych, brakiem mobilnego internetu LTE na terenie Blok Dobryczyce (województwo łódzkie). Sytuacja ta trwa od maja

2024 roku, na urządzeniach mobilnych mieszkańców,

jakość rozmów pozostaje katastrofalna.

W szczególności zgłaszane są następujące problemy przez mieszkańców do operatorów mobilnych:

1. Przerwywanie rozmów: Połączenia często się przerywają, co prowadzi do częstych rozłączeń.

2. Słaba jakość dźwięku: Rozmowy są zniekształcone, słychać szumy, co utrudnia zrozumienie rozmówcy.

3. Częste zaniki sygnału: zasięgu występują sytuacje, w których sygnał zanika, co uniemożliwia nawiązanie połączenia.

4. Opóźnienia w nawiązywaniu połączeń: Występują znaczne opóźnienia połączeń, co dodatkowo utrudnia komunikację.

Dodatkowo, jakość rozmów przeprowadzanych przy wykorzystaniu technologii (Volte), LTE, oferowanej przez wszystkich operatorów komórkowych, również jest fatalna.

5. Brak internetu w standardzie LTE jak i w trzech standardach w pomieszczeniach jak i na zewnątrz.

Problemy te są analogiczne do tych występujących w standardowej sieci komórkowej, co pogłębia trudności mieszkańców w codziennej komunikacji. Pomimo licznych zgłoszeń mieszkańców do operatorów, brak jest jakiegokolwiek poprawy w jakości usług. Problemy są nadal obecne, co jest źródłem poważnego dyskomfortu i utrudnia codzienne życie.

W związku z powyższym, proszę o:

1. Przeprowadzenie rozmów z operatorami: Proszę o podjęcie rozmów z operatorami sieci telekomunikacyjnej działającymi w naszym rejonie, tj. Polkomtel, Premium Mobile Sp, Orange Polska S.A w celu omówienia zgłoszonych problemów i wypracowania planu działania.

2. Wdrożenie działań naprawczych: Proszę o zapewnienie, że operatorzy wdrożą skuteczne działania naprawcze, które poprawią jakość usług telekomunikacyjnych zarówno w standardowej sieci komórkowej, jak i w technologii Volte, umożliwiającą prowadzenie rozmów za pośrednictwem sieci LTE

Jeżeli Urząd Komunikacji Elektronicznej nie jest odpowiednią instytucją do rozpatrzenia niniejszego problemu, uprzejmie proszę o przekazanie mojego pisma do odpowiedniego organu, który zajmie się sprawą w sposób rzetelny i pomoże w jej rozwiązaniu. Proszę również o poinformowanie mnie o tym, że sprawa została przekazana do odpowiedniego organu.

Z wyrazami szacunku