

ZBIORCZA INFORMACJA O PETYCJACH ROZPATRZONYCH W 2023 ROKU W URZĘDZIE KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Wstęp

Informacja zawiera dane dotyczące liczby, przedmiotu oraz sposobu i terminów obsługi petycji przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r.

Petycje były rozpatrywane i obsługiwane w trybie przepisów ustawy o petycjach¹.

Art. 14 tej ustawy wskazuje, że podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji corocznie przygotowuje zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim.

2. Charakterystyka ilościowa i tematyczna załatwionych petycji

W omawianym okresie w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej rozpatrzono 8 petycji, które dotyczyły:

- poprawy zasięgu sieci telefonii ruchomej na terenie miejscowości: Rogozino (gmina Radzanowo, powiat plocki, województwo mazowieckie), Bielawy, Kwieki, Sienica, Kłodnia, Krzyż, Stodółki i Niezurawa (Sołectwo Krzyż, gmina Czersk, powiat chojnicki, województwo pomorskie), Rozkochów (gmina Babice, powiat chrzanowski, województwo małopolskie), Dobratycze (gmina Kodeń, powiat bialski, województwo lubelskie), Zwartowo (gmina Choczewo, powiat wejherowski, województwo pomorskie), oraz na terenie gminy Tczów (województwo mazowieckie),
- poprawy jakości usługi dostępu do internetu świadczonej przez dostawców usług telekomunikacyjnych oraz objęcia w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC) zasięgiem szerokopasmowego internetu w miejscowościach: Zdwórz i Zofiówka (gmina Łąck, powiat plocki, województwo mazowieckie),
- w sprawie podjęcia działań w zakresie pobierania opłat za utrzymanie numeru telefonu w sytuacji braku aktywności na danym numerze.

Ponadto 5 petycji przekazano do innych podmiotów właściwych do ich rozpatrzenia, na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy o petycjach.

W 2023 r. przekazano 2 petycje do wiadomości Prezesa UKE.

3. Terminowość rozpatrzenia petycji

Petycje rozpatrzono w terminie określonym w art. 10 ust. 1 i 3 ustawy o petycjach.

Zgodnie z art. 8 ustawy o petycjach na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w zakładce <https://bip.uke.gov.pl/petycje/zlozone-petycje/> są zamieszczone informacje dotyczące petycji, w szczególności zawierające odwzorowanie cyfrowe (skan) petycji oraz informację o udzielonej odpowiedzi.

¹ Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870).

Petycje rozpatrzone w 2023 r.

L.p.	Przedmiot petycji	Data wpływu	Data rozpatrzenia petycji	Sposób załatwienia petycji
1	Petycja w sprawie poprawy zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie miejscowości Rogozino (gmina Radzanowo, powiat plocki, województwo mazowieckie).	01.12.2022 r.	14.02.2023 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym.
2	Petycja w sprawie podjęcia działań w związku z brakiem zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie miejscowości i okolic: Bielawy, Kwieki, Sienica, Kłodnia, Krzyż, Stodółki i Nieżurawa (Sołectwo Krzyż, gmina Czersk, powiat chojnicki, województwo pomorskie).	29.12.2022 r.	7.03.2023 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym.
3	Petycja w sprawie podjęcia działań w związku z brakiem zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie gminy Tczów (województwo mazowieckie).	10.03.2023 r.	30.06.2023 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym.
4	Petycja w sprawie podjęcia działań w związku z brakiem zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie miejscowości Rozkochów (gmina Babice, powiat chrzanowski, województwo małopolskie).	22.03.2023 r.	19.06.2023 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym.
5	Petycja w sprawie podjęcia działań w związku z brakiem zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie miejscowości Dobratycze (gmina Kodeń, powiat bialski, województwo lubelskie).	24.04.2023 r.	7.07.2023 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym.

6	Petycja w sprawie podjęcia działań w związku z brakiem zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie miejscowości Zwartowo (gmina Choczewo, powiat wejherowski, województwo pomorskie).	12.05.2023 r.	14.07.2023 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym.
7	Petycja w sprawie jakości usługi dostępu do internetu świadczonej przez dostawców usług telekomunikacyjnych oraz objęcia w ramach POPC zasięgiem szerokopasmowego internetu miejscowości Zdwórz i Zofiówka (gmina Łąck, powiat płocki, województwo mazowieckie).	6.07.2023 r.	20.09.2023 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym oraz działaniach mających na celu realizację projektu budowy nowoczesnej sieci światłowodowej w ramach POPC, w tym celu i zasadach funkcjonowania Programu. Wyjaśniono również, że Prezes UKE poprzez działania regulacyjne wspiera rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym, co powinno przekładać się na rozbudowę sieci telekomunikacyjnych na obszarze całego kraju.
8	Petycja w sprawie podjęcia działań, w tym kontroli w zakresie pobierania opłat za utrzymanie numeru telefonu w sytuacji braku aktywności na danym numerze.	12.09.2023 r.	17.10.2023 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach kontrolnych. Wyjaśniono również, że przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648, z późn. zm.) nie regulują kwestii naliczania i pobierania przez dostawców usług opłat za tzw. utrzymanie numeru czy brak aktywności na danym numerze.