

## PETYCJA

### **w sprawie dostępu do usług telefonii stacjonarnej i komórkowej w miejscowości Zabrodzie, gmina Szydłowo, powiat pilski, województwo wielkopolskie**

My, niżej podpisani mieszkańcy miejscowości Zabrodzie, gmina Szydłowo, powiat pilski, województwo wielkopolskie, zwracamy się z prośbą o podjęcie niezwłocznych działań prowadzących do przywrócenia usług łączności telefonii stacjonarnej oraz zapewnienia stabilnego zasięgu telefonii komórkowej na terenie miejscowości Zabrodzie, w gminie Szydłowo, w powiecie pilskim, województwo wielkopolskie.

Na terenie ww. miejscowości występuje wiele (zabudowanych) obszarów, gdzie brak jest pokrycia stabilnym zasięgiem telefonii komórkowej, powalającym na nawiązywanie połączeń oraz korzystanie z usług internetu mobilnego na zewnątrz, a w szczególności wewnątrz budynków.

Do niedawna dostęp do podstawowych usług telefonicznych (ale nie internetu) zapewniony był poprzez możliwość podłączenia do sieci telefonii stacjonarnej należącej do operatora spółki Orange SA (dawna TP SA).

W dniu 22 marca 2024 sieć ta uległa awarii i od tego momentu nie mamy możliwości korzystania również z podstawowych usług telefonicznych telefonii stacjonarnej. Operator, spółka Orange SA poinformowała nas o braku zainteresowania usunięciem powstałej awarii i przywrócenia na naszym terenie dostępu do usług telefonii stacjonarnej.

W połączeniu z faktem, że na terenie naszej miejscowości występują znaczne obszary, również zabudowane, gdzie nie ma stabilnego zasięgu telefonii komórkowej (w szczególności wewnątrz budynków), w obecnej sytuacji zostaliśmy całkowicie odcięci od dostępu do niezawodnych metod kontaktu ze światem zewnętrznym, co w szczególności może prowadzić do sytuacji zagrożenia życia (brak możliwości wezwania pomocy i zawiadomienia służb typu: pogotowie ratunkowe, straż pożarna lub policja).

W związku z tym prosimy o podjęcie niezwłocznej interwencji w spółce Orange SA prowadzącej do przywrócenia na naszym terenie usług podstawowej łączności telefonii stacjonarnej. Jednocześnie prosimy również o interwencję w tejże spółce, jak również u pozostałych operatorów świadczących usługi telefonii komórkowej na terenie RP, w celu zapewnienia stabilnego zasięgu sieci komórkowych pozwalających na łączność telefoniczną oraz stabilny dostęp do usług internetu mobilnego z zachowaniem akceptowalnych prędkości, zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz budynków na całym terenie naszej miejscowości.

Prosimy o informację zwrotną (do osoby oznaczonej poniżej jako kontaktowa) na temat podjętych na podstawie naszej petycji działań.

***Mieszkańcy miejscowości Zabrodzie, gmina Szydłowo, powiat pilski, woj. wielkopolskie***

***\*\*\*Lista podpisów na następnej stronie\*\*\****

Zgodnie z przepisami odpowiednich ustaw **nie wyrażamy zgody** na ujawnienie naszych danych osobowych na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego.