

PETYCJA

Skarga na zasięg mobilny

Szanowny Panie Prezesie,

Jako mieszkaniec wsi Siedlanka w gminie Niwiska, zwracam się do Państwa z zaniepokojeniem dotyczącym zasięgu sieci GSM trzech operatorów: T-Mobile, Orange oraz Plus. W obecnej sytuacji Play jako jedyny z operatorów posiada maszty w naszej okolicy, co skutkuje jego monopolizacją w naszej wsi. Chciałbym przenieść swój numer od Playa do innego operatora, lecz obawiam się, że stracę dostęp do niezbędnych usług komunikacyjnych oraz internetowych.

Zakupiłem starter Orange, lecz zasięg LTE był dostępny tylko w niewielkim obszarze mojego domu, co sugeruje, że jest to kwestia szczęśliwego położenia. Na podwórku oraz na głównej drodze zasięg spada do poziomu 3G, a w sklepie Groszek, całkowicie go brakuje. Choć nie miałem okazji przetestować starterów Plusa oraz T-Mobile, podejrzewam, że nie przyniosłyby one znaczącej poprawy, zwłaszcza w przypadku T-Mobile, który wyłączył obsługę 3G.

Najbliższe nadajniki znajdują się w Niwiskach (ok. 4,5 km), Jagodiku (ok. 6,2 km) oraz Kolbuszowej (ok. 8 km), jednakże ukształtowanie terenu znacząco utrudnia odbiór sygnału. Z tego powodu wnoszę o podjęcie działań mających na celu budowę masztu w Siedlance lub negocjacje między trzema operatorami a firmą Play w sprawie współdzielenia infrastruktury, co umożliwiłoby również innym operatorom świadczenie usług z zastosowaniem masztów Playa.

Z wyrazami szacunku.