

Zdórz, dn. 06.07.2023 r.

Pan Tobiasz Bocheński
Wojewoda Mazowiecki
pl. Bankowy 3/5
00-950 Warszawa

Pan Daniel Obajtek
Prezes Zarządu i Dyrektor Generalny ORLEN S.A.
ul. Chemików 7
09-411 Płock

Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

Szanowni Państwo,

niniejszym chciałabym zgłosić problem dotyczący braku zasięgu sieci internetowej, z którym obecnie borykamy się w miejscowościach Zdórz oraz Zofiówka, gmina Łąck. Jesteśmy klientami różnych dostawców usług internetowych, jednak od pewnego czasu nie można uzyskać stabilnego połączenia z internetem. Ostatnia bardzo poważna awaria miała miejsce 22.06.2023 r. i trwała kilka dni natomiast operatorzy sieci zgodnie twierdzili, że taka sytuacja nie miała miejsca oraz we wskazanych miejscowościach nie było problemu awarii nadajników.

Zgodnie z umowami zawartymi z naszymi dostawcami usług internetowych, powinniśmy mieć dostęp do niezawodnej i ciągłej sieci internetowej. Niestety, od jakiegoś czasu sygnał sieciowy jest bardzo słaby lub go w ogóle nie ma, co powoduje znaczne utrudnienia w korzystaniu z usług online.

W celu rozwiązania tego problemu, podejmowane były przez nas kroki diagnostyczne, takie jak ponowne uruchomienie urządzeń sieciowych oraz sprawdzenie ustawień sieciowych na komputerach czy telefonach. Niestety, te działania nie przyniosły żadnych rezultatów. Prosiłabym o interwencję w tej sprawie oraz o przeprowadzenie odpowiednich działań w celu rozwiązania problemu. Zależy nam mieszkańcom, turystom oraz osobom zatrudnionym przy budowie kompleksu Olefin III na uzyskaniu stabilnego i nieprzerwanego połączenia z internetem, aby móc korzystać z niezbędnych usług online, zarówno w celach prywatnych, jak i zawodowych.

Pragnę również zaznaczyć, że jestem świadoma, iż Urząd Komunikacji Elektronicznej jest odpowiedzialny za monitorowanie jakości usług dostarczanych przez dostawców internetowych jak i ich egzekwowania oraz przestrzegania obowiązujących standardów. Dlatego też, liczę na Państwa wsparcie i pomoc w tej sprawie.

Bardzo liczę na Państwa szybką reakcję i pomoc w rozwiązaniu tej kwestii. Proszę o przekazanie mi informacji dotyczących postępu w tej sprawie i ewentualnych dalszych działań podejmowanych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

Zwracam się również do Państwa z uprzejmą prośbą o położenie sieci światłowodowej we wspomnianej lokalizacji. Aktualnie doświadczamy znacznych trudności z uzyskaniem stabilnego i szybkiego połączenia internetowego, co ogranicza nasze możliwości korzystania z usług online. Zdaję sobie sprawę, że Urząd Komunikacji Elektronicznej jest odpowiedzialny za rozwój infrastruktury telekomunikacyjnej w Polsce oraz monitorowanie dostępu do szerokopasmowego internetu. Z uwagi na rosnące znaczenie internetu w życiu codziennym, a także w pracy zawodowej, istotne jest zapewnienie równego dostępu do niezawodnej i szybkiej sieci w każdym regionie kraju. W naszej okolicy, obecnie dostępne technologie, takie jak xDSL czy sieć kablowa oraz komórkowa transmisja danych, nie są w stanie zapewnić optymalnej jakości i prędkości internetu. W związku z tym, z ogromną nadzieją zwracam się do Państwa z prośbą o rozważenie możliwości położenia sieci światłowodowej we wspomnianych miejscowościach. Sieć światłowodowa, z uwagi na swoje unikalne właściwości, oferuje znacznie większą przepustowość, stabilność i szybkość transferu danych w porównaniu do tradycyjnych rozwiązań. Byłabym niezwykle wdzięczna, gdyby Urząd Komunikacji Elektronicznej mógł podjąć działania w celu oceny możliwości oraz podjęcia kroków w kierunku położenia sieci światłowodowej ww. miejscowościach. Pragnę podkreślić, że taka inwestycja miałaby pozytywny wpływ na całą społeczność lokalną, umożliwiając nam pełne korzystanie z nowoczesnych usług internetowych, rozwoju biznesu oraz dostępu do edukacji online. Będę wdzięczna za informację na temat możliwości

realizacji tej prośby oraz wszelkie kroki, jakie mogą zostać podjęte w celu zbadania i wdrożenia sieci światłowodowej w miejscowościach Zdwoń oraz Zofiówka

Chciałabym również zwrócić Państwa uwagę na znaczną alokację cudzoziemców w miejscowości Koszelówka, którzy są zatrudnieni do pracy przy budowie kompleksu Olefin III w Orlenie w Płocku. Obecnie można obserwować, że duża liczba pracowników pochodzenia zagranicznego została zatrudniona przy tej inwestycji, co ma istotny wpływ na sieć zasięgu sieci internetowej. Jednocześnie, doświadczamy trudności związanych z osłabieniem transmisji danych internetowych, co ma negatywny wpływ na nasze codzienne funkcjonowanie. Zwiększona liczba pracowników a także turystów w okresie wakacyjnym w naszych miejscowościach prowadzi do przeciążenia infrastruktury telekomunikacyjnej, co skutkuje osłabieniem transmisji danych internetowych jak i jego brakiem dla mieszkańców, turystów oraz cudzoziemców. Spowolniona prędkość internetu i niestabilne połączenia wpływają negatywnie na naszą zdolność do korzystania z usług online, zarówno w kontekście prywatnym, jak i zawodowym. Dlatego też, zwracam się do Państwa z prośbą o podjęcie działań mających na celu zbadanie i rozwiązanie problemu osłabienia transmisji danych internetowych. Sugestie w tym zakresie obejmują:

1. Diagnoza i modernizacja infrastruktury telekomunikacyjnej w naszych miejscowościach Zdwoń oraz Zofiówka w celu zwiększenia przepustowości sieci i poprawy jakości transmisji danych.
2. Współpraca z dostawcami usług internetowych w celu identyfikacji obszarów o największym obciążeniu i opracowanie strategii poprawy infrastruktury telekomunikacyjnej w tych obszarach.
3. Badanie możliwości zastosowania nowoczesnych technologii, takich jak sieć światłowodowa oraz jej położenie, technologia ta zapewni stabilne i szybkie połączenie internetowe dla naszej społeczności jak i osobom zatrudnionym przy budowie kompleksu Olefin III oraz turystom.

Rozumiem, że alokacja cudzoziemców jest skomplikowaną kwestią i odnosi się do wielu czynników. Jednakże, równocześnie należy skupić się na zapewnieniu odpowiedniej infrastruktury telekomunikacyjnej, która sprosta rosnącym potrzebom naszej społeczności, turystom oraz osobom zatrudnionym przy budowie kompleksu Olefin III.

W ostatnim czasie złożyłam pismo odnoszące się do ogłoszonego konkursu na Finansowanie Ekspansji Sieci Szerokopasmowej (FERC) oraz Kompleksowe Projektowanie Operatora (KPO) do UKE oraz Centrum Projektów Polska Cyfrowa. W piśmie wyraziłam

nasze zainteresowanie objęciem miejscowości Zdworz oraz Zofiówka siecią szerokopasmową i poprosiliśmy o informacje na ten temat.

Na chwilę obecną pismo zostało odebrane i jest w trakcie rozpatrywania w UKE oraz w Centrum Projektów Polska Cyfrowa. Bardzo zależy nam na uzyskaniu informacji na temat aktualnego statusu projektu i uwzględnienia Zdworza i Zofiówki w planach rozwoju sieci szerokopasmowej. Dostęp do szybkiego internetu jest kluczowy dla naszego rozwoju społeczno-gospodarczego, a rozbudowa infrastruktury szerokopasmowej przyniesie liczne korzyści dla naszej lokalnej społeczności. Dlatego tak ważne jest dla nas uzyskanie wsparcia finansowego na realizację tego projektu. Bardzo dziękuję za Państwa uwagę i oczekuję na odpowiedź w sprawie naszego pisma. Liczymy na pozytywne rozpatrzenie naszej prośby oraz informacje na temat dalszych kroków, jakie powinniśmy podjąć w celu ubiegania się o wsparcie finansowe dla sieci szerokopasmowej.

Z poważaniem,