

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

dot. słabego zasięgu sieci telefonicznej na terenie Rogozina

My niżej podpisani składamy petycję dotyczącą podjęcia interwencji w zakresie poprawy zasięgu sieci telefonicznej na terenie Rogozina, gmina Radzanowo. Niestety do dnia dzisiejszego na tym obszarze udostępnione przez operatorów sieci komórkowych usługi połączeń głosowych są albo bardzo słabej jakości albo nie są dostępne w ogóle to samo dotyczy dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci komórkowych.

Zasięg sieci wszystkich operatorów telekomunikacyjnych na obszarze Rogozina w budynkach jest bardzo utrudniony i oscyluje na granicy możliwości wykonywania i odbierania połączeń i smsów. Z kolei na zewnątrz poziom sygnału zależy od miejsca i warunków pogodowych. Najbliższe nadajniki BTS usytuowane są w odległości ok 5-7 km od Rogozina.

Pragniemy nadmienić, iż od bardzo dawna borykamy się z problemami słabego zasięgu, a od kilku miesięcy sytuacja się pogorszyła i w obecnym czasie jest wręcz absurdalna – brak zasięgu, brak Internetu, co znacząco wpływa i obniża jakość życia. Mieszkańcy wsi to w dużej mierze osoby młode, rodziny z dziećmi, które w dobie dzisiejszych czasów często wykonują swoją pracę zdalnie, co w obecnym stanie rzeczy jest co najmniej utrudnione, często wręcz niemożliwe. Warto również dodać, iż mieszkańcami są także osoby starsze, zamieszkujące z dala od bliskich, dla których kontakt z rodziną jest mocno utrudniony. Niestety samodzielne próby interwencji u operatorów nie przynoszą żadnych efektów, problem zaś jest globalny, dotyczy on bowiem wszystkich mieszkańców.

Pragniemy zwrócić uwagę, iż w roku 2018 pomiędzy Ministerstwem Cyfryzacji Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji, Rządowym Centrum Bezpieczeństwa oraz przedstawicielami operatorów, zostało zawarte porozumienie dotyczące alertów Rządowego Centrum Bezpieczeństwa informujących o zagrożeniu. w grudniu 2018 r. w życie weszła Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw.

Zobowiązała ona operatorów do niezwłocznego, nieodpłatnego wysłania, na żądanie dyrektora Rządowego Centrum Bezpieczeństwa komunikatu do wszystkich użytkowników na określonym przez niego obszarze (Art. 21a *Ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym* Dz.U.2020.0.1856).

Obowiązek ten w pełnym wymiarze jest realizowany w celu ostrzegania i alarmowania

ludności cywilnej o ewentualnych zagrożeniach w tym nagłych zjawiskach pogodowych takich jak intensywne burze, gwałtowne nawałnice dzięki temu informacja o zagrożeniu dociera do abonentów sieci znajdujących się na obszarze zagrożonego terenu.

Niestety z uwagi na bardzo słaby i wciąż pogarszający się zasięg na powyższe ostrzeżenia nie może liczyć, mimo iż Rogozina mimo, iż znajduje się na obszarze potencjalnie zagrożonym między innymi skutkami nawałnic czy gwałtownych burz, bowiem jest to teren zabudowy jednorodzinnej i zagrodowej.

Pragniemy także zaznaczyć, że ze względu na trudności w dostępie do sieci komórkowej, w przypadku sytuacji zagrażającej zdrowiu i życiu osoby znajdujące się w Rogozinie nie mają możliwości wezwania służb ratunkowych. Dlatego też zwiększenie wydajności stacji bazowych na tym terenie, ewentualnie postawienie niewielkiego systemu BTS na terenie samego Rogozina, byłoby bardzo ważne dla tego systemu, gdyż kwestia ta leży zarówno w interesie samych operatorów, jak i w interesie publicznym.

W świetle przytoczonych argumentów zwracamy się z prośbą o interwencję i pomoc w rozwiązaniu opisanego problemu.

Informujemy ponadto, iż prośba o podjęcie niezbędnych działań skierowaliśmy również do czterech głównych operatorów telefonii.

Z poważaniem,