

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Delegatura w Gdyni,
ul. Kielecka 103,
81-650 Gdynia

Wobec zgłoszeń mieszkańców miejscowości Czarniż i Małe Chełmy, gmina Brusy, dotyczących problemów z dostępem do usług telefonii komórkowej, w tym połączeń głosowych oraz do internetu mobilnego, zwracam się z prośbą o dokonanie badania jakości usług operatorów sieci komórkowych oraz interwencję w celu poprawy jakości sygnału.

Zaznaczam, że pomimo analizy dostępnych na stronach operatorów map, na których widoczne jest pokrycie usługami mobilnymi terenu miejscowości Czarniż i Małe Chełmy, m. in. 4G/LTE i wcześniejszych, w praktyce nie są one dostępne, w szczególności wewnątrz budynków.