

Pan
Jacek Oko

Prezes Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa


Szanowny Panie Prezesie,

w dniu wpłynął wniosek poparty
..... podpisami mieszkańców miejscowości Mleńno i Piotrów położonych w województwie
lubuskim, w powiecie żarskim, w gminie Przewóz z prośbą o interwencję w sprawie słabego zasięgu
telefonii komórkowej.

W dzisiejszych czasach brak możliwości korzystania z „sieci”, to nie tylko brak dostępu do rozrywki czy
portali społecznościowych, ale również do wiedzy, komunikacji, pracy i nauki tak często organizowanej
w okresie pandemii w sposób zdalny. Oznacza to, że dostęp do pewnej i stabilnej sieci stał się wymogiem
potrzebnym do codziennego funkcjonowania.

Ponadto utrata możliwości wykonywania połączeń nabiera niebagatelного znaczenia dla mieszkańców
również podczas niespodziewanych wydarzeń, jak potrzeba wezwania karetki pogotowia ratunkowego,
policji czy innych służb. Kolejne utrudnienia wiążą się z brakiem możliwości powiadamiania o alertach
RCB informujących o wystąpieniu sytuacji kryzysowej, zagrożeniach na danym obszarze.

Mając powyższe na uwadze, z uwagi fakt, iż organem regulacyjnym w zakresie działalności
telekomunikacyjnej jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, którego misją jest zapewnianie
obywatelom dostępu do nowoczesnych usług telekomunikacyjnych i pocztowych na rozwijającym się
rynku oraz w dynamicznym otoczeniu międzynarodowym, zwracam się z prośbą o podjęcie działań
zmierzających do poprawy usług mobilnych świadczonych przez operatorów na wyżej wymienionym
terenie.

Z poważaniem 

Prosimy o interwencję w sprawie słabego zasięgu telefonii

komórkowej w naszych miejscowościach. Aby gdziekolwiek się dodzwonić musimy szukać zasięgu.

Rozmowy są często przerywane. Internet mobilny u większości abonentów nie działa.

Pojedyncze interwencje w punktach usługowych telefonii komórkowej nic nie dały. W zaistniałej

sytuacji, jeśli nic się nie zmieni, większość z nas jest zdecydowana wypowiedzieć umowę

dotychczasowym dostawcom sygnału komórkowego.