zwracamy się z **wnioskiem o podjęcie pilnej interwencji oraz przeprowadzenie kontroli poziomu sygnału i dostępności usług w naszym rejonie**.

Uzasadnienie

Miejscowości Świerkocin i Swaderki od lat zmagają się z drastycznym wykluczeniem cyfrowym. Obecny stan infrastruktury telekomunikacyjnej uniemożliwia mieszkańcom, lokalnym przedsiębiorcom oraz licznie przebywającym tu turystom normalne funkcjonowanie. Główne problemy dotyczą:

1. **Katastrofalnego stanu zasięgu telefonii komórkowej:** Sygnał wszystkich wiodących operatorów sieci ruchomych (Orange, Play, Plus, T-Mobile) wewnątrz budynków mieszkalnych jest całkowicie nieobecny, a na zewnątrz ma charakter szczątkowy i niestabilny. Powoduje to permanentne zrywanie połączeń lub całkowity brak możliwości zalogowania się do sieci.

2. **Zagrożenia bezpieczeństwa:** Z powodu braku zasięgu komórkowego mieszkańcy mają ogromny problem z wykonywaniem połączeń alarmowych (np. na numer 112). W sytuacjach nagłego zagrożenia zdrowia, życia lub mienia, wezwanie pogotowia ratunkowego czy straży pożarnej bywa niemożliwe, co bezpośrednio zagraża bezpieczeństwu publicznemu.

3. **Braku stacjonarnego dostępu do internetu:** Świerkocin nie posiada nowoczesnej infrastruktury szerokopasmowej (światłowodowej) dostępnej dla wszystkich mieszkańców, jedynie dla wąskiej grupy odbiorców. Brak stabilnego internetu odcina dzieci od nowoczesnej edukacji, dorosłych od możliwości pracy zdalnej, a wszystkich mieszkańców i licznych turystów od usług e-administracji i e-zdrowia.

Jako regulator rynku, Urząd Komunikacji Elektronicznej stoi na straży praw konsumentów oraz rozwoju skutecznej konkurencji i infrastruktury. Sytuacja, w której w XXI wieku duże skupiska ludzkie w turystycznym regionie Polski są całkowicie odcięte od łączności, jest niedopuszczalna.

Mając na uwadze powyższe, wnosimy o:

1. **Przeprowadzenie oficjalnych pomiarów natężenia pola elektromagnetycznego** i weryfikację realnego zasięgu sieci komórkowych w miejscowościach Świerkocin i Swaderki.
2. **Podjęcie działań o charakterze regulacyjnym i mediacyjnym wobec operatorów komórkowych**, celem wyegzekwowania od nich poprawy parametrów sygnału (np. poprzez budowę nowej stacji bazowej lub zmianę konfiguracji istniejących anten).
3. **Zweryfikowanie planów inwestycyjnych w ramach funduszy unijnych i rządowych** (KPO / FERC) i podjęcie działań zmierzających do likwidacji tej „białej plamy" na mapie polskiego internetu szerokopasmowego – pomimo realizacji przez operatora Orange inwestycji budowy infrastruktury do internetu światłowodowego w miejscowości Świerkocin, nadal większość mieszkańców i turystów pozostaje poza możliwością korzystania z niego, ponieważ plan Orange objął tylko wąską grupę odbiorców, pozostawiając większość nadal bez światłowodu.