Szanowna Państwo,

zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na celu zbadanie jakości usług telekomunikacyjnych świadczonych na terenie naszych miejscowości oraz ustalenie przyczyn utrzymujących się problemów związanych z bardzo słabym zasięgiem telefonii komórkowej i Internetu mobilnego.

Od wielu lat mieszkańcy Tatyni i Witorzy zgłaszają liczne trudności w korzystaniu z usług telekomunikacyjnych. Problemy te dotyczą praktycznie wszystkich operatorów funkcjonujących na rynku i występują na znacznym obszarze obu miejscowości. W wielu lokalizacjach sygnał jest niestabilny lub całkowicie zanika, co powoduje poważne utrudnienia w codziennym funkcjonowaniu mieszkańców.

Najczęściej zgłaszane problemy obejmują:

- bardzo słaby poziom sygnału sieci komórkowych,
- częste zrywanie połączeń telefonicznych,
- trudności z wykonywaniem i odbieraniem połączeń głosowych,
- niestabilne działanie Internetu mobilnego,
- bardzo niskie prędkości transmisji danych,
- brak możliwości swobodnego korzystania z usług elektronicznych, pracy zdalnej, edukacji online oraz usług administracji publicznej świadczonych drogą elektroniczną.

Należy podkreślić, że problem ma charakter powszechny i jest zgłaszany przez mieszkańców niezależnie od wybranego operatora telekomunikacyjnego. Sytuacja ta budzi uzasadnione obawy co do dostępności nowoczesnych usług telekomunikacyjnych na terenie naszych miejscowości oraz poziomu bezpieczeństwa mieszkańców, szczególnie w sytuacjach wymagających pilnego kontaktu telefonicznego ze służbami ratunkowymi.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o:

1. przeprowadzenie pomiarów jakości sygnału oraz jakości usług telekomunikacyjnych na terenie miejscowości Tatynia i Witorza;
2. dokonanie analizy przyczyn występowania problemów z zasięgiem i jakością usług;
3. ocenę stopnia pokrycia tych miejscowości sieciami ruchomymi poszczególnych operatorów;
4. weryfikację, czy przedsiębiorcy telekomunikacyjni zapewniają odpowiedni poziom jakości usług zgodnie z obowiązującymi przepisami;
5. poinformowanie mieszkańców o wynikach przeprowadzonych ustaleń oraz planowanych działaniach naprawczych;
6. wskazanie, czy na przedmiotowym obszarze planowane są inwestycje infrastrukturalne mające na celu poprawę jakości usług telekomunikacyjnych.