WIELIN 22.04.2026

Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

Dotyczy: braku dostępu do podstawowych usług telekomunikacyjnych oraz zagrożenia bezpieczeństwa mieszkańców

Szanowni Państwo,

działając jako Wielin (gmina Polanów, woj. zachodniopomorskie), w imieniu mieszkańców zwracam się z pilną interwencją w sprawie całkowitego wykluczenia komunikacyjnego naszej miejscowości.

Wieś liczy około 56 mieszkańców i 22 gospodarstwa domowe. Obecnie mieszkańcy nie mają zapewnionego dostępu do podstawowych usług telekomunikacyjnych:

- brak działającej sieci telefonii stacjonarnej – kabel został skradziony, a operator Orange odmówił jego odtworzenia, powołując się na nieopłacalność,
- brak realnego zasięgu sieci komórkowej – sygnał występuje jedynie szczątkowo w pojedynczych miejscach i nie pozwala na prowadzenie rozmów,
- brak dostępu do internetu.

W praktyce oznacza to, że mieszkańcy nie mają możliwości wezwania pomocy (numer 112), co stanowi bezpośrednie zagrożenie życia i zdrowia, szczególnie dla osób starszych oraz dzieci.

Dodatkowo:

- mieszkańcy złożyli formalny wniosek do Orange o zapewnienie dostępu do internetu – pomimo potwierdzenia przyjęcia wniosku, nie udzielono żadnej odpowiedzi,
- istnieje infrastruktura techniczna umożliwiająca realizację inwestycji (słupy, przebieg dotychczasowej linii),
- istnieje możliwość poprowadzenia światłowodu na krótkim odcinku (ok. 2,5–3 km), przy braku sprzeciwu właścicieli gruntów.

W ocenie mieszkańców oraz mojej jako przedstawiciela sołectwa, obecna sytuacja stanowi naruszenie prawa obywateli do dostępu do usług telekomunikacyjnych oraz rażące wykluczenie cyfrowe.

Wnoszę o:

1. Pilne podjęcie interwencji wobec operatora Orange w zakresie zapewnienia minimalnego dostępu do usług telekomunikacyjnych,
2. Zbadanie, czy operator nie narusza obowiązków wynikających z przepisów dotyczących usług powszechnych,
3. Podjęcie działań zmierzających do zapewnienia mieszkańcom możliwości korzystania z numerów alarmowych,
4. Pisemne stanowisko Urzędu w przedmiotowej sprawie.

Z uwagi na charakter sprawy (zagrożenie bezpieczeństwa mieszkańców) oczekuję pilnego rozpatrzenia. Dodatkowo informuję, że sprawa została nagłośniona w mediach ogólnopolskich. W dniu dzisiejszym materiał dotyczący sytuacji mieszkańców miejscowości Wielin został zrealizowany przez stację TVN i będzie emitowany w programie interwencyjnym.

Podkreślam, że sytuacja ma charakter pilny, ponieważ mieszkańcy – w tym osoby starsze – nie mają realnej możliwości wezwania pomocy, co stanowi zagrożenie dla życia i zdrowia.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o niezwłoczne podjęcie działań oraz pilne zajęcie stanowiska w tej sprawie