Prezes
Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

Szanowny Panie Prezesie,

działając w imieniu mieszkańców osiedla [redacted] w Warszawie, [redacted] zwracam się z prośbą o zwrócenie pilnej uwagi na problemy dotyczące niskiej jakości usług telefonii komórkowej na terenie [redacted]. Brak zasięgu do stacji bazowych to jeden z podstawowych i najczęściej zgłaszanych przez mieszkańców problemów.

Tereny [redacted] leżą w bardzo bliskiej odległości do najbliższych nadajników telefonii komórkowej, gdzie szacunkowe odległości między budynkami a infrastrukturą operatorów nie przekraczają 500m w linii prostej. Najbliższe maszty telekomunikacyjne poszczególnych operatorów znajdują się:

1) Warszawa - Wola, Mazowieckie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 - biurowiec The Warsaw Hub: Orange ID: 16341, Play ID: WAR8548, T-Mobile ID: 28987 (N!);
2) Warszawa - Wola, Mazowieckie, ul. Prosta 67 (wieżowiec Skyliner): Play ID: WAR8547, Orange ID: 14111 (N!), T-Mobile ID: 66479 (N!);

3) Warszawa - Wola, Mazowieckie, ul. Prosta 69 - biurowiec Prosta 69 Business Centre: T-Mobile ID: 22698 (N!), Orange ID: 29 (N!), Plus ID: BT11035;
4) Warszawa - Wola, Mazowieckie, Metro - linia M2, stacja Rondo Daszyńskiego: T-Mobile ID: 24209 (N!), Plus ID: BT11067, Play ID: WAR8209, Orange ID: 15054 (N!);
5) Warszawa - Wola, Mazowieckie, ul. Prosta 68 (biurowiec Proximo I): Play ID: WAR8054, Orange ID: 16109 (N!), T-Mobile ID: 26187 (N!);
6) Warszawa - Wola, Mazowieckie, ul. Prosta 70 (biurowiec Crown Point): Plus ID: BT10861, T-Mobile ID: 20456 (N!), Orange ID: 81491 (N!);
7) Warszawa - Wola, Mazowieckie, ul. Marcina Kasprzaka 2 (biurowiec Lixa - budynek B): Orange ID: 13801 (N!), Play ID: WAR8553;
8) Warszawa - Wola, Mazowieckie, ul. M. Kasprzaka 1/3 - dach pływalni Delfin: T-Mobile ID: 20813 (N!), Orange ID: 81547 (N!).

Powyższe zestawienie bazuje na bazie danych strony https://beta.btsearch.pl/

Mimo względnie wystarczającej odległości do najbliższych stacji bazowych siła sygnału wewnątrz budynków na terenie jest bardzo słaba, a wręcz szczątkowa. Występują także obszary, na których nawiązanie połączenia za pośrednictwem telefonii komórkowej nie jest możliwe nawet na terenie zewnętrznym.

Nie mogę wykluczyć, że oprócz niekorzystnych warunków zabudowy tj. ścisła, wysoka zabudowa i nowo powstające budynki mieszkalne oraz wieżowce biurowe, jedną z przyczyn opisanych problemów na terenie mogą być obce pola elektromagnetyczne działające w pasmach częstotliwości działającej telefonii komórkowej generowane przez nieokreślone źródła.

Tym samym, zwracam się z prośbą o podjęcie interwencji celem weryfikacji przyczyn powyższego stanu rzeczy i wdrożenie działań, mających na celu poprawę obecnej sytuacji.