

Instrukcja podłączenia do PLI CBD

1. Operatorzy niepodłączeni do PLI CBD

1.1 Duży operator (powyżej 1 miliona abonentów)

W ramach czynności związanych z podłączeniem Operatora / Dostawcy Usług posiadającego powyżej 1 miliona użytkowników, do PLI CBD muszą zostać wykonane następujące czynności:

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek o podłączenie PT do PLI CBD i SOU. Wzór Wniosku jest dostępny na stronie <https://bip.uke.gov.pl/> w zakładce Dokumenty-PLI CBD. Wypełniony wniosek zgodnie z KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) lub CEIDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) należy przestać w formie elektronicznej poprzez PUE, ePUAP lub e-Doręczenie jako wniosek ogólny.
2. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku o podłączenie PT do PLI CBD i SOU, obsługa PLI CBD przygotowuje certyfikaty umożliwiające dostęp do aplikacji PLI CBD oraz przygotowuje spersonalizowaną instrukcję podłączeniową, której wzór znajduje się w dokumencie Instrukcja-Opis konfiguracji połączeń sieciowych PLI CBD2 dostępnym na stronie <https://bip.uke.gov.pl/> w zakładce Dokumenty-PLI CBD.
3. W zależności od wybranej platformy obsługa PLI CBD przesyła certyfikaty oraz Instrukcję użytkownika SOU na PUE, ePUAP lub e-Doręczenie. Spersonalizowana instrukcja podłączeniowa wysyłana jest na adres e-mail osoby wskazanej we Wniosku, jako upoważnionej do kontaktowania się z Obsługą PLI CBD.
4. PT pobiera z PUE, ePUAP lub e-Doręczenia certyfikaty oraz Instrukcję użytkownika SOU i potwierdza to poprzez przesłanie tej informacji na adres email: certyfikaty@plicbd.gov.pl. Po otrzymaniu emaila z potwierdzeniem odbioru, obsługa PLI CBD przekazuje poprzez SMS-a hasło do certyfikatu.

Wzór wiadomości do wysłania:

TEMAT: „Potwierdzenie odbioru certyfikatu dla RPT.....”

TREŚĆ: Potwierdzam w imieniu <nazwa firmy> <RPT.....> otrzymanie certyfikatu i instrukcji.

5. Poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) PT wnioskuje o certyfikaty NETWORK/HTTPS/FTPS.
6. We współpracy z obsługą PLI CBD następuje realizacja fizycznego podłączenia z dwóch niezależnych lokalizacji PT, dwoma niezależnymi łączami (zgodnie z rozporządzeniem wykonawczym do art. 321 ust. 5 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej) do każdej z dwóch lokalizacji PLI CBD zgodnie z zasadami określonymi w spersonalizowanej instrukcji. Komunikacja w trakcie realizacji zadania odbywa się poprzez SOU.
7. Obsługa PLI CBD ustala z PT poprzez SOU termin przeprowadzenia testów integracyjnych i testów funkcjonalnych zgodnie ze scenariuszami testowymi związanymi z przekazywaniem danych na potrzeby lokalizacji.
8. Po przeprowadzeniu testów z wynikiem pozytywnym obsługa PLI CBD wyznacza datę, w której następuje uruchomienie produkcyjne podłączenia.

1.2 Mały operator (poniżej 1 miliona abonentów)

W ramach czynności związanych z podłączeniem Operatora / Dostawcy Usług posiadającego poniżej 1 miliona użytkowników, do PLI CBD muszą zostać wykonane następujące czynności:

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek o podłączenie PT do PLI CBD i SOU. Wzór Wniosku jest dostępny na stronie <https://bip.uke.gov.pl/> w zakładce Dokumenty-PLI CBD. Wypełniony wniosek zgodnie z KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) lub CEIDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) należy przesłać w formie elektronicznej poprzez PUE, ePUAP lub e-Doręczenie, jako wniosek ogólny.
2. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku o podłączenie PT do PLI CBD i SOU, obsługa PLI CBD przygotowuje certyfikaty umożliwiające dostęp do aplikacji PLI CBD oraz przygotowuje spersonalizowaną instrukcję podłączeniową, której wzór znajduje się w dokumencie *Instrukcja-Opis konfiguracji połączeń sieciowych PLI CBD2* dostępnym na stronie <https://bip.uke.gov.pl/> w zakładce Dokumenty-PLI CBD.
3. W zależności od wybranej platformy obsługa PLI CBD przesyła certyfikaty oraz Instrukcję użytkownika SOU na PUE, ePUAP lub e-Doręczenie. Spersonalizowana instrukcja podłączeniowa wysyłana jest na adres e-mail osoby wskazanej we Wniosku jako upoważnionej do kontaktowania się z Obsługą PLI CBD.
4. PT pobiera z PUE, ePUAP lub e-Doręczenia certyfikaty oraz Instrukcję użytkownika SOU i potwierdza to poprzez przesłanie tej informacji na adres email: certyfikaty@plicbd.gov.pl. Po otrzymaniu emaila z potwierdzeniem odbioru, obsługa PLI CBD przekazuje poprzez SMS-a hasło do certyfikatu.

Wzór wiadomości do wysłania:

TEMAT: „Potwierdzenie odbioru certyfikatu dla RPT.....”

TREŚĆ: Potwierdzam w imieniu <nazwa firmy> <RPT.....> otrzymanie certyfikatu i instrukcji.

5. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) składa zgłoszenie w kategorii - 1. Aktualizacja informacji o podmiotach, podkategoria - 5. Deklaracja PT co do sposobu korzystania z PLI CBD.
6. Poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) PT wnioskuje o certyfikaty NETWORK/HTTPS/FTPS.
7. We współpracy z obsługą PLI CBD następuje realizacja fizycznego podłączenia zgodnie z zasadami określonymi w spersonalizowanej instrukcji. Komunikacja w trakcie realizacji zadania odbywa się poprzez SOU.
8. Obsługa PLI CBD ustala z PT poprzez SOU termin przeprowadzenia testów integracyjnych i testów funkcjonalnych zgodnie ze scenariuszami testowymi związanymi z przekazywaniem danych na potrzeby lokalizacji.
9. Po przeprowadzeniu testów z wynikiem pozytywnym obsługa PLI CBD wyznacza datę, w której następuje uruchomienie produkcyjne podłączenia.

2. Dostęp do Systemu Obsługi Użytkowników (SOU)

System Obsługi Użytkowników udostępnia szereg funkcjonalności ułatwiających współpracę z PLI CBD. Dostęp do SOU jest uzyskiwany przy składaniu wniosku o podłączenie do PLI CBD.

Po weryfikacji i zatwierdzeniu Wniosku zostaną przygotowane wnioskowane dane (certyfikat i login administracyjny wraz z jednorazowym hasłem) umożliwiające podłączenie się do SOU, które przekazywane są wraz z certyfikatem NP na PUE, ePUAP lub e-Doręczenie. Adres systemu SOU zgodnie z mapą adresacji przedstawioną w dokumencie *Instrukcja-Opis konfiguracji połączeń sieciowych PLI CBD2* dostępnym na stronie <https://bip.uke.gov.pl/> w zakładce Dokumenty-PLI CBD.

3. Wykorzystanie łącza innego operatora do podłączenia do PLI CBD

Architektura systemu PLI CBD umożliwia podłączenie danego PT z wykorzystaniem łącza innego operatora, posiadającego już podłączenie do systemu. W ramach czynności związanych z podłączeniem PT posiadającego poniżej 1 miliona użytkowników, do PLI CBD za pośrednictwem łącza innego operatora muszą zostać wykonane poniższe czynności.

3.1. Przedsiębiorca podłączony do PLI CBD

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) składa zgłoszenie w kategorii - 1. Aktualizacja informacji o podmiotach, podkategoria - 5. Deklaracja PT co do sposobu korzystania z PLI CBD.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia obsługa PLI CBD przeprowadza ze wskazanym PT testy.
3. Pozytywne ukończenie testów zostanie potwierdzone informacją zwrotną w tym samym zgłoszeniu.

4. Aktualizacja danych związanych z podłączeniem do PLI CBD

4.1. Aktualizacja danych teleadresowych i zmian organizacyjnych PT w PLI CBD

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) składa zgłoszenie w kategorii - 1. Aktualizacja informacji o podmiotach, podkategoria - 2. Zamiana danych teleadresowych, formy organizacyjnej.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia obsługa PLI CBD zaktualizuje dane zgodnie z zgłoszeniem.

4.2. Aktualizacja osób upoważnionych do kontaktu z obsługą PLI CBD

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) składa zgłoszenie w kategorii - 1. Aktualizacja informacji o podmiotach, podkategoria - 2. Dane osoby kontaktowej.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia obsługa PLI CBD zaktualizuje dane zgodnie z zgłoszeniem.

4.3. Wymiana/odnowienie certyfikatów

4.3.1 Wymagane uprawnienia do wymiany/odnowienia certyfikatów

W celu umożliwienia użytkownikowi zakładania zgłoszeń dotyczących uzyskania i wymiany certyfikatów należy przydzielić następujące uprawnienia:

- Żądania wymiany certyfikatów serwerowych (CSR) - uprawnienie dla certyfikatów HTTPS oraz FTPS,
- Żądania wymiany certyfikatów klienckich (CSR) - uprawnienie dla certyfikatów E112 / NP oraz SOU,
- Żądania wymiany certyfikatów Network/IPSec (CSR) - uprawnienie dla certyfikatów NETWORK.

Po nadaniu uprawnień należy wylogować się z konta SOU i zalogować ponownie.

4.3.2 Wymiana certyfikatów umożliwiających dostęp do PLI CBD i SOU

Sposób 1

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek o podłączenie PT do PLI CBD i SOU wybierając jedną z możliwych opcji:
 - Ponownego certyfikatu PLI CBD,
 - Ponownego certyfikatu SOU zachowując dotychczasowy login,
 - Ponownego certyfikatu SOU wraz z nowym loginem.Wzór Wniosku jest dostępny na stronie <https://bip.uke.gov.pl/> w zakładce Dokumenty-PLI CBD. Wypełniony wniosek zgodnie z KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) lub CEIDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) należy przesłać w formie elektronicznej poprzez PUE, ePUAP lub e-Doręczenie, jako wniosek ogólny.
2. Po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku o podłączenie PT do PLI CBD, obsługa PLI CBD przygotowuje certyfikaty umożliwiające dostęp do aplikacji PLI CBD.
3. W zależności od wybranej platformy obsługa PLI CBD przesyła certyfikaty oraz Instrukcję użytkownika SOU na PUE, ePUAP lub e-Doręczenie. Spersonalizowana instrukcja podłączeniowa wysyłana jest na adres e-mail osoby wskazanej we Wniosku, jako upoważnionej do kontaktowania się z Obsługą PLI CBD.
4. PT pobiera z PUE, ePUAP lub e-Doręczenia certyfikaty oraz Instrukcję użytkownika SOU i potwierdza to poprzez przesłanie tej informacji na adres email: certyfikaty@plicbd.gov.pl. Po otrzymaniu emaila z potwierdzeniem odbioru, obsługa PLI CBD przekazuje poprzez SMS-a hasło do certyfikatu.

Wzór wiadomości do wysłania:

TEMAT: „Potwierdzenie odbioru certyfikatu dla RPT.....”

TREŚĆ: Potwierdzam w imieniu <nazwa firmy> <RPT.....> otrzymanie certyfikatu i instrukcji.

Sposób 2

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) składa zgłoszenie Wydanie certyfikatów klienckich – OPR/SOU.
2. W zgłoszeniu należy wkleić treść wygenerowanego wcześniej requestu (w ramach danego zgłoszenia również w formie tekstu zostanie wklejony nowy certyfikat – kodowany w formacie BASE64). Wypełniając formularz zgłoszenia wymiany certyfikatu należy podać numer seryjny dotychczasowego certyfikatu.

Wytyczne dla generowania request'ów:

E112 / NP (aplikacyjny OPR)

Common Name (CN) – OPR-xxxxx-0001

Organization Name (O) – nazwa operatora

Organization Unit (OU) – OPR-xxxxx

(XXXXX – 5 cyfrowy identyfikator PT wg UAE – RPT)

Klucz RSA – 1024 bit.

SOU (aplikacyjny SOO)

Common Name (CN) – SOO-xxxxx

Organization Name (O) – nazwa operatora

Organization Unit (OU) – SOO-xxxxx

(XXXXX – 5 cyfrowy identyfikator PT wg UAE – RPT)

Klucz RSA – 1024 bit.

4.3.3 Wymiana/odnowienie certyfikatów serwerowych PLI CBD

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) składa zgłoszenie Wydanie certyfikatów serwerowych FTPS/HTTPS.
2. W zgłoszeniu należy wkleić treść wygenerowanego wcześniej requestu (w ramach danego zgłoszenia również w formie tekstu zostanie wklejony nowy certyfikat – kodowany w formacie BASE64). Wypełniając formularz zgłoszenia wymiany certyfikatu należy podać numer seryjny dotychczasowego certyfikatu danego urządzenia.

Wytyczne dla generowania request'ów:

HTTPS

Common Name (CN) – adres IP serwera, zgodny z adresacją narzuconą w instrukcjach podłączenia

Organization Name (O) – nazwa operatora

Organization Unit (OU) – APO-XXXXX

(XXXXX – 5 cyfrowy identyfikator PT wg UAE – RPT)

Klucz RSA – 1024 bit.

FTPS

Common Name (CN) – adres IP serwera, zgodny z adresacją narzuconą w instrukcjach podłączenia

Organization Name (O) – nazwa operatora

Organization Unit (OU) – SRO-XXXXX
(XXXXX – 5 cyfrowy identyfikator PT wg UKE – RPT)
Klucz RSA – 1024 bit.

Certyfikaty urządzeń (NETWORK / HTTPS / FTPS) domyślnie tracą ważność w dniu wygenerowania nowych certyfikatów dla danego urządzenia. Można w opisie zgłoszenia wskazać datę, do jakiej dotychczasowy certyfikat powinien być ważny by nie utracić płynność działania. Należy przy tym pamiętać, by data ta nie była dłuższa niż 7 dni od daty zgłoszenia.

4.3.4 Wymiana/odnowienie certyfikatów sieciowych PLI CBD

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) składa zgłoszenie Wydanie certyfikatów sieciowych Network/IPSec
2. W zgłoszeniu należy wkleić treść wygenerowanego wcześniej requestu (w ramach danego zgłoszenia również w formie tekstu zostanie wklejony nowy certyfikat – kodowany w formacie BASE64). Wypełniając formularz zgłoszenia wymiany certyfikatu należy podać numer seryjny dotychczasowego certyfikatu danego urządzenia.

Wytyczne dla generowania request'ów:

NETWORK (router – IPCec)

Common Name (CN) – FQDN (pełna nazwa domenowa)

Organization Name (O) – nazwa operatora

Organization Unit (OU) – NEO-XXXXX

(XXXXX – 5 cyfrowy identyfikator PT wg UKE – RPT)

Klucz RSA – 2048 bit.

Certyfikaty urządzeń (NETWORK / HTTPS / FTPS) domyślnie tracą ważność w dniu wygenerowania nowych certyfikatów dla danego urządzenia. Można w opisie zgłoszenia wskazać datę, do jakiej dotychczasowy certyfikat powinien być ważny by nie utracić płynność działania. Należy przy tym pamiętać, by data ta nie była dłuższa niż 7 dni od daty zgłoszenia.

5. Odłączenie od PLI CBD

Sposób 1

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) składa Wniosek o odłączenie PT od PLI CBD. Wzór Wniosku jest dostępny na stronie <https://bip.uke.gov.pl/> w zakładce Dokumenty-PLI CBD. Wypełniony wniosek zgodnie z KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) lub CEIDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) należy przesłać w formie elektronicznej poprzez PUE, ePUAP lub e-Doręczenie, jako wniosek ogólny.
2. Obsługa PLI CBD sprawdza zasoby numeracyjne PT i procesy NP, w przypadku braku numeracji przydzielonej i udostępnionej oraz numerów przeniesionych wniosek zostaje zaakceptowany i dezaktywowane zostają certyfikaty oraz łączy z PLI CBD.

Sposób 2

1. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) poprzez System Obsługi Użytkownika (SOU) składa zgłoszenie w kategorii - 1. Aktualizacja informacji o podmiotach, podkategoria - 5. Wniosek o odłączenie od PLI CBD.
2. Obsługa PLI CBD sprawdza zasoby numeracyjne PT i procesy NP, w przypadku braku numeracji przydzielonej i udostępnionej oraz spraw NP wniosek zostaje zaakceptowany i dezaktywowane zostają certyfikaty oraz łączy z PLI CBD.

W przypadku wykreślenia PT z RPT konieczne jest złożenie wniosku o odłączenie od PLI CBD.