

Projekt umowy

Umowa nr BA.WZP.26.48.2024

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej – z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, (01-211 Warszawa), NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... –, Urzędu Komunikacji Elektronicznej, działającego na podstawie Upoważnienia nr z dnia r.

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy:), przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem wpisu, NIP, REGON, kapitał zakładowy wpłacony w wysokości zł, posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości, zwaną dalej „**Wykonawcą**” reprezentowaną przez:

.....
.....

zwane także łącznie w dalszej części Umowy: „**Stronami**”,
o następującej treści:

Definicje:

Okres Rozliczeniowy –miesiąc świadczenia usługi utrzymania systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD). Pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy, kolejne rozpoczynają się w dniu następnym po zakończeniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.

Roboczogodzina - jedna godzina zegarowa (60 minut) pracy jednej osoby.

Oferta przetargowa – oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD)– nr sprawy BA.WZP.26.48.2024

SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD)– nr sprawy BA.WZP.26.48.2024.

Umowa – niniejsza umowa.

§ 1.

Umowa zawarta została po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm) zwanej dalej „ustawą” – znak postępowania: sprawa BA.WZP.26.48.2024.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD), zwanego dalej “systemem PLI CBD” lub “PLI CBD”. Przedmiot umowy składa się z Zamówienia Podstawowego,

określonego w ust. 2 oraz Zamówienia udzielanego w ramach Praw Opcji, o których mowa ust.3 Umowy.

2. Przedmiotem Zamówienia Podstawowego jest świadczenie Usług Utrzymania i Rozwoju PLI CBD w skład którego wchodzi:

1) Usługi Utrzymania PLI CBD w okresie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, obejmujące następujące czynności:

- a) Monitoring funkcjonowania
- b) Przeglądy i Konserwacje
- c) Naprawy
- d) Aktualizacje Dokumentacji
- e) Konsultacje eksperckie, techniczne i organizacyjne dla personelu Zamawiającego, tzw. help desk
- f) Pozostałe czynności wchodzące w skład szeroko rozumianych, kompleksowych usług utrzymaniowych, świadczonych w celu zapewnienia wymaganych parametrów jakościowych systemów teleinformatycznych wysokiej dostępności.

2) Usługi Transferu Wiedzy PLI CBD, w zakresie 1 Roboczogodziny w okresie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, obejmujące przekazanie wiedzy organizacyjnej i technicznej Zamawiającemu i/lub kolejnemu Wykonawcy odpowiedzialnemu za przyszłą modernizację i/lub utrzymanie PLI CBD.

3) Usługi Rozwoju PLI CBD, w zakresie 8 Roboczogodzin w okresie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, obejmujące następujące czynności:

- a) Rekonfiguracja sprzętu,
- b) Rekonfiguracja oprogramowania,
- c) Modyfikacja, testowanie i wdrażanie oprogramowania,
- d) Optymalizacja środowiska.

3. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z Prawa Opcji, w ramach którego może zlecić poniższe Usługi:

1) **Usługi Utrzymania PLI CBD - Prawo Opcji 1 obejmujące** Usługi utrzymania PLI CBD z zakresem prac tożsamym jaki został wskazany w § 2 ust. 2 pkt 1) z zastrzeżeniem, że czas ich realizacji obejmie **okres od minimalnie 1 miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy po zakończeniu realizacji Zamówienia Podstawowego.**

2) **Usługi Transferu Wiedzy PLI CBD – Prawo Opcji 2 obejmujące** przekazanie, w wymiarze maksymalnie do 200 Roboczogodzin, wiedzy organizacyjnej i technicznej Zamawiającemu i/lub kolejnemu Wykonawcy odpowiedzialnemu za przyszłą modernizację i/lub utrzymanie PLI CBD, z zastrzeżeniem, że czas ich realizacji obejmie **okres od minimalnie 1 miesiąca do maksymalnie 24 miesięcy po zawarciu Umowy.**

3) **Usługi Rozwoju PLI CBD – Prawo Opcji 3,** w wymiarze maksymalnie do 400 Roboczogodzin, z zastrzeżeniem, że czas ich realizacji obejmie **okres od minimalnie 1 miesiąca do maksymalnie 24 miesięcy po zawarciu Umowy, obejmujące następujące czynności:**

- a) Rekonfiguracja sprzętu,
- b) Rekonfiguracja oprogramowania,
- c) Modyfikacja, testowanie i wdrażanie oprogramowania,
- d) Optymalizacja środowiska.

4. Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji jest jego wyłącznym prawem i uzależnione jest od stwierdzonych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo uruchomienia Prawa Opcji na co najmniej 30 dni przed zakończeniem realizacji umowy na Zamówienie Podstawowe. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach Prawa Opcji, w niepełnym zakresie i zlecenia tylko jej części w zależności od stwierdzonych przez Zamawiającego potrzeb i posiadanych środków finansowych przez Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji w całości, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w składanym przez niego oświadczeniu o skorzystaniu z Prawa Opcji, o którym mowa w § 15 Umowy.

5. Wykonawca dostarczy komponenty potrzebne do realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko.
6. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy oraz załączników do Umowy.
7. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy oraz wymagania techniczne określa Załącznik nr 1 do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia.

§ 3. Harmonogram

1. Wykonawca realizował będzie Przedmiot Umowy w zakresie Usługi Utrzymania przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy, tj. od dnia do dnia z opcją przedłużenia na kolejny okres czasu, maksymalnie na następne 12 miesięcy.
2. W terminie do 20 (dwudziestu) dni od daty zawarcia Umowy, a w przypadku uruchomienia Prawa Opcji (Usługi Utrzymania PLI CBD) w terminie do 20 (dwudziestu) dni od daty jej uruchomienia Wykonawca opracuje, uzgodni i prześle do zatwierdzenia Zamawiającemu Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie tej Usługi.
3. W Harmonogramie, o którym mowa w ust. 2, powinny zostać wskazane terminy realizacji czynności związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy z dokładnością do numeru tygodnia w danym roku kalendarzowym.
4. Strony umowy dopuszczają możliwość zmiany Harmonogramu, o którym mowa w ust. 2, w zakresie numeru tygodnia realizacji czynności związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, za zgodą Stron Umowy. Zmiana Harmonogramu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga formy pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, w tym w szczególności do:
 - 1) terminowego i prawidłowego wykonywania wszelkich obowiązków wynikających z Umowy,
 - 2) zrealizowania wszystkich prac objętych Przedmiotem Umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - 3) ścisłej współpracy z Zamawiającym celem prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 4) natychmiastowego informowania Zamawiającego w przypadku, gdy Przedmiot Umowy nie będzie mógł być realizowany zgodnie z Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy lub nie będzie mógł być wykonany w całości lub w części z podaniem powodów takiego stanu faktycznego,
 - 5) świadczenia usług wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy w języku polskim,
 - 6) przestrzegania wszystkich postanowień zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności związanych z ochroną informacji prawnie chronionych, w tym z ochroną danych osobowych, a także ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - 7) sporządzania Dokumentacji w języku polskim w 2 egzemplarzach dokumentacji w formie elektronicznej (zawierającej pliki w postaci edytowalnej oraz nieedytowalnej np. *.pdf),
 - 8) wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również nie zakłócający wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej z najwyższą starannością oraz zgodnie z Harmonogramem, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania podczas realizacji Przedmiotu Umowy wyłącznie Komponentów fabrycznie nowych, nie starszych niż posiadanych przez Zamawiającego nieużywanych, nieregenerowanych, wolnych od wad, kompletnych i oryginalnie zapakowanych, pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji oraz dopuszczonych do użytkowania, zgodnie z

- przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie. Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać okazania wszelkich stosownych aktualnych dokumentów: certyfikatów, dopuszczeń, itp.
4. W przypadku spowodowania uszkodzenia Aplikacji PLI CBD lub Infrastruktury Informatycznej PLI CBD przez Wykonawcę w wyniku jego działania/zaniechania lub zastosowania niewłaściwych komponentów, Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) naprawić uszkodzenie w siedzibie Zamawiającego na koszt własny,
 - 2) zapewnić urządzenie zastępcze na czas Naprawy, jeżeli Naprawa będzie wymagała pracy warsztatowej poza siedzibą Zamawiającego,
 - 3) w przypadku braku możliwości Naprawy uszkodzonego urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do wymiany urządzenia lub jego komponentu na nowe albo zwrotu kosztów zakupu takiego urządzenia lub jego części w przypadku zakupu przez Zamawiającego,
 - 4) w przypadku uszkodzenia dysku twardego i konieczności jego wymiany na egzemplarz wolny od wad, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą dysku.
 5. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, do odbioru i utylizacji zużytych i wymienionych części podlegających tego rodzaju procedurom, zgodnie z przepisami:
 - 1) ustawy z dnia 14 kwietnia 2023 r. o zmianie ustawy o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U 2023, 877).
 - 2) ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1587)
 - 3) ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r. poz. 54 z późn. zm.).

§ 5. Komunikacja między Stronami

1. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Przedmiotu Umowy oraz do uzgodnienia oraz zatwierdzenia Harmonogramu i dokonywania odbiorów określonych w Umowie są:
 - 1)-tel., e-mail:
 - lub
 - 2)-tel..... e-mail:
 - lub
 - 3)-tel..... e-mail:
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do nadzoru nad realizacją Umowy (Koordynator) ze strony Wykonawcy, do kontaktów z Zamawiającym oraz do dokonywania odbiorów określonych w Umowie jest:
 - 1)-tel..... e-mail:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie wymaga zmiany Umowy i podpisania aneksu. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do dokonywania czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia Umowy powoła zespół projektowy do wykonania Przedmiotu Umowy, składający się z osób wskazanych przez Wykonawcę w Załączniku nr 10 do SWZ (w zakresie wskazania osób na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu), a także innych osób niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca, w terminie wskazanym w ust. 4, powiadomi pisemnie Zamawiającego o składzie zespołu, o którym mowa w ust. 4.
6. Wykonawca zaproponuje zmianę członków zespołu projektowego lub ról członków zespołu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w takich jak na przykład:
 - 1) śmierć, choroba lub inne zdarzenia losowe dotyczące członka zespołu projektowego,
 - 2) niewywiązywanie się członka zespołu projektowego z obowiązków wynikających z Umowy,

- 3) jeżeli zmiana członka zespołu lub roli pełnionej przez niego w zespole projektowym stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 4) rozwiązania stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem zespołu projektowego.
7. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany członka zespołu projektowego, jeżeli uzna, że członek zespołu projektowego nie wykonuje obowiązków wynikających z Umowy lub wykonuje je w sposób nienależyty.
 8. Wykonawca obowiązany jest zmienić członka zespołu projektowego zgodnie z żądaniem Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Zamawiającego pisemnego żądania zmiany członka zespołu projektowego do Wykonawcy.
 9. W przypadku zmiany członka zespołu projektowego wskazanego w Załączniku nr 10 do SWZ, nowy członek zespołu projektowego musi spełniać wymagania określone dla danego członka zespołu projektowego odpowiednio w SWZ.
 10. Wykonawca zobowiązuje się, że członkowie zespołu projektowego Wykonawcy realizujący Umowę w oparciu o wykaz osób wskazany przez Wykonawcę zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ – Wzór wykazu osób, nie będzie podlegał zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych i innych wskazanych w ust. 6 powyżej. W przypadku zmiany członka zespołu projektowego, który wskazany był w Załączniku nr 10 do SWZ, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana członków zespołu projektowego Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Po każdorazowej zmianie członków zespołu projektowego Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu nową listę członków zespołu projektowego Wykonawcy sporządzoną według wzoru znajdującego się w Załączniku nr 10 do SWZ – Wzór wykazu osób, opatrzoną datą i podpisaną przez osobę nadzorującą realizację Umowy ze strony Wykonawcy.
 11. Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka zespołu projektowego Wykonawcy do udziału w spotkaniu z Zamawiającym w ciągu 72 godzin od wezwania, w każdym przypadku wymagającym wyjaśnień w zakresie realizacji jego obowiązków lub stanu realizacji Umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim może być realizowany przez zespół projektowy Wykonawcy zdalnie.

§ 6. Zatrudnienie na umowę o pracę

1. Zamawiający wymaga, aby nadzór nad realizacją Umowy przez Wykonawcę w osobie Koordynatora, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 1 Umowy, pełniony był przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Płaca osoby zatrudnionej w ramach realizacji zamówienia będzie co najmniej na poziomie minimalnego wynagrodzenia za pracę, określonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U.2024, poz.1773).
2. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1, osoby wskazanej do realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy.
Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia usługi.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wyżej wymienionych osób w trakcie realizacji zamówienia:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem tej osoby, imię i nazwisko tej osoby, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. c RODO, tj. w szczególności bez adresu, nr PESEL pracownika. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. c RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji Przedmiotu Umowy.
 5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 7. Protokoły

1. Prawidłowe wykonanie Usługi Utrzymania systemu PLI CBD będącej Przedmiotem Umowy, wykonanej w danym Okresie Rozliczeniowym, potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez Strony Umowy Protokołem okresowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, zwanym dalej w Umowie Protokołem okresowym, sporządzanym po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego, obejmującym wszystkie czynności wchodzące w zakres usługi Utrzymania PLI CBD wykonane w tym okresie.
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół okresowy, o którym mowa w ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od zakończenia Okresu rozliczeniowego.
3. Zamawiający podpisze Protokół okresowy tylko w przypadku prawidłowego wykonania wszystkich usług w danym Okresie rozliczeniowym.
4. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu okresowego, może:
 - 1) dokument podpisać - jeżeli usługi zostały wykonane prawidłowo, zgodnie z Umową;
 - 2) odmówić podpisania dokumentu, jeżeli:
 - a) usługi nie zostały wykonane lub zostały wykonane w części, lub
 - b) usługi zostały wykonane niezgodnie z Umową, lub
 - c) z Protokołu okresowego nie wynika, czy i w jaki sposób usługi zostały wykonane.
5. Odmawiając podpisania Protokołu okresowego, przedstawiciel Zamawiającego zobowiązany jest wskazać Wykonawcy na piśmie powód odmowy podpisania dokumentu oraz zastrzeżenia co do wykonania Przedmiotu Umowy.

6. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia Zamawiającego poprzez:
 - 1) prawidłowe wykonanie usług,
 - 2) uzupełnienie Protokołu okresowego o brakujące informacje.
7. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu okresowego uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego, potwierdzi wykonanie usług podpisaniem Protokołu odbioru okresowego. W przeciwnym wypadku Zamawiający uprawniony jest do ponownego wezwania Wykonawcy do uwzględnienia zastrzeżeń i uwag na zasadach określonych w ust.5-6 powyżej.
8. Podpisany przez przedstawicieli Stron Umowy Protokół okresowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za dany Okres Rozliczeniowy.
9. Każdorazowe prawidłowe wykonanie Usługi Rozwoju PLI CBD lub Usługi Transferu Wiedzy PLI CBD potwierdzone będzie Protokołem odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, sporządzonym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym.
10. Odbiór:
 - a) Usługi Rozwoju PLI CBD, o którym mowa w niniejszym paragrafie, będzie polegał na stwierdzeniu zgodności i prawidłowości wykonania Usługi Rozwoju PLI CBD z postanowieniami Umowy oraz zlecenia, o którym mowa w § 8 Umowy. Strony ustalają, że warunkiem koniecznym do podpisania Protokołu odbioru usługi jest przekazanie Zamawiającemu dokumentacji wykonanej Usługi Rozwoju PLI CBD wraz z aktualnymi kodami źródłowymi całego systemu PLI CBD.
 - b) Usługi Transferu Wiedzy PLI CBD, o którym mowa w niniejszym paragrafie, będzie polegał na stwierdzeniu zgodności i prawidłowości wykonania Usługi Transferu Wiedzy PLI CBD z postanowieniami Umowy oraz zlecenia, o którym mowa w § 8 Umowy. Strony ustalają, że warunkiem koniecznym do podpisania Protokołu odbioru usługi jest przekazanie Zamawiającemu dokumentacji wykonanej Usługi Transferu Wiedzy PLI CBD.
11. Podpisany Protokół odbioru usługi, o którym mowa w ust. 9, stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
12. Wykonawca zgłasza odbiór Usług na adres e-mail wskazany w §5 ust. 1 Umowy. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia do odbioru, może przyjąć wykonaną Usługę Transferu Wiedzy lub Usługę Rozwoju w razie prawidłowości jej wykonania lub zgłosić zastrzeżenia i uwagi do jej wykonania oraz wezwać Wykonawcę do uwzględnienia tych zastrzeżeń i uwag.
13. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń i uwag, o których mowa w ust. 12, uwzględni uwagi i zastrzeżenia oraz prześle Zamawiającemu poprawioną wersję usługi.
14. Zamawiający przyjmie poprawioną wersję usługi podpisując Protokół odbioru usługi w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy poprawionej wersji Usługi Transferu Wiedzy lub Usługi Rozwoju, w przypadku gdy wszystkie zastrzeżenia i uwagi Zamawiającego zostaną uwzględnione. W przeciwnym wypadku Zamawiający uprawniony jest do ponownego wezwania Wykonawcy do uwzględnienia zastrzeżeń i uwag na zasadach określonych w ust.12-13 powyżej.
15. Jeżeli Wykonawca prześle Zamawiającemu Usługę Transferu Wiedzy lub Usługę Rozwoju w terminie określonym w zleceniu, o którym mowa w § 8 ust.14 Umowy, Zamawiający może dokonać odbioru tej usługi w terminie określonym w ust. 12 albo w dodatkowym terminie, o którym mowa w ust. 14. W takim przypadku Zamawiający uzna, że Wykonawca nie pozostaje w zwłoce.
16. W przypadkach innych niż określone w ust. 15, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca jest w zwłoce w realizacji danej Usługi.

§ 8. Usługi Rozwoju i Usługi Transferu Wiedzy

1. Usługa Rozwoju PLI CBD realizowana będzie w wymiarze 8 Roboczogodzin w ramach zamówienia Podstawowego po uzgodnieniu terminów w sposób określony poniżej.
2. Usługa Rozwoju PLI CBD realizowana będzie w wymiarze do 400 Roboczogodzin w ramach zamówienia z Prawa Opcji po uzgodnieniu terminów w sposób określony poniżej.

3. Usługa Transferu Wiedzy PLI CBD realizowana będzie w wymiarze 1 Roboczogodziny w ramach zamówienia Podstawowego po uprzednim uzgodnieniu terminów w sposób określony poniżej.
4. Usługa Transferu Wiedzy PLI CBD realizowana będzie w wymiarze do 200 Roboczogodzin w ramach zamówienia z Prawa Opcji po uprzednim uzgodnieniu terminów w sposób określony poniżej.
5. W ramach powyższych usług Zamawiający będzie określał Wykonawcy zadanie do wykonania, o czym będzie informował Wykonawcę na adres e-mail, wskazany w § 5 ust. 2 za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w § 5 ust 1.
6. Przed wykonaniem zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu proponowanego terminu wykonania zlecenia oraz pracochłonności (liczby Roboczogodzin) przewidzianej na jego realizację, w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia Zamawiającego.
7. Zamawiający w celu oceny pracochłonności zlecenia może powołać biegłego z zakresu informatyki, wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym.
8. Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy liczba Roboczogodzin ustalona przez biegłego będzie mniejsza niż liczba wskazana przez Wykonawcę o 20% i więcej. W przypadku gdy różnica wyniesie mniej niż 20% koszty wynagrodzenia biegłego poniesie Zamawiający.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 powyżej, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zlecenia w liczbie Roboczogodzin określonej przez biegłego.
10. Do liczby Roboczogodzin nie wlicza się czasu poświęconego przez Wykonawcę na przedstawienie Zamawiającemu pracochłonności, czasu na dojazdy do i z siedziby Zamawiającego oraz na inne prace organizacyjne i przygotowawcze, związane z przygotowaniem do realizacji zlecenia.
11. Wykonane usługi muszą być zgodne z wymogami stawianymi przez Zamawiającego określonymi w poszczególnych pisemnych zleceniach.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania obowiązków wynikających z danego zlecenia w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również niezakłócający wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego.
13. Strony mogą podejmować negocjacje co do zakresu pracochłonności i terminu wykonania zlecenia.
14. Zamawiający będzie przekazywał w formie pisemnej Wykonawcy zlecenia obejmujące zadania do wykonania, o czym będzie informował Wykonawcę za pośrednictwem adresu e-mail Zamawiającego wskazanego w § 5 ust. 1 na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 5 ust. 2, określając w zleceniu: zakres modyfikacji/zmiany lub zakres transferu wiedzy, termin realizacji zlecenia, pracochłonność.
15. Wszelkie modyfikacje/zmiany systemu PLI CBD muszą być dokumentowane, poprzez aktualizację dokumentacji systemu PLI CBD, oraz umieszczane w repozytorium kodu systemu PLI CBD.
16. Prace wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania akceptacji Zamawiającego co do pracochłonności i terminu wykonania zlecenia, o którym mowa w ust. 14 nie stanowią realizacji niniejszej Umowy i nie stanowią podstawy do rozliczenia wykonania liczby Roboczogodzin, o której mowa w ust. 1 - 4.

§ 9. Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne łączne wynagrodzenie (za Zamówienie Podstawowe i w przypadku zlecenia przez Zamawiającego całości zamówienia z prawa opcji 1,2,3) netto w wysokości zł (słownie: złotych i .../100) oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:złoty i .../100).
2. Za zrealizowanie Zamówienia Podstawowego Zamawiający zobowiązuje się zapłacić:

1) za 12 miesięcy Usługi Utrzymania PLI CBD Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości:zł oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokościzł, w tym za 1 miesiąc netto w wysokości:zł oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokościzł,

2) za 1 Roboczogodzinę Usług Transferu Wiedzy PLI CBD Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie netto w wysokości zł oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł,

3) za 8 Roboczogodzin Usług Rozwoju PLI CBD Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie netto w wysokości zł oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł, w tym za 1 roboczogodzinę Usług Rozwoju PLI CBD Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zł oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł,

3. W przypadku uruchomienia Prawa Opcji 1 (Usługi Utrzymania PLI CBD) wynagrodzenie za maksymalnie 12 (dwanaście) miesięcy świadczenia Usługi wynosi netto zł (słownie: złotych .../100) oraz należny podatek VATzł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie:złoty.../100), w tym za jeden miesiąc świadczenia usługi (**Prawo Opcji 1**), wynagrodzenie netto wynosi :zł oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokościzł.

Wysokość wynagrodzenia, które Zamawiający zapłaci Wykonawcy stanowić będzie iloczyn kwoty za jeden miesiąc (Okres Rozliczeniowy) świadczenia Usługi Utrzymania PLI CBD oraz liczby miesięcy wskazanej przez Zamawiającego w oświadczeniu o skorzystaniu z Prawa Opcji, o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy.

4. W przypadku uruchomienia Prawa Opcji 2 Usługi Transferu Wiedzy PLI CBD (za maksymalnie 200 Roboczogodzin) wynagrodzenie maksymalne netto wynosi zł (słownie: złotych .../100) oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:.....złoty.../100), w tym **za 1 Roboczogodzinę (Prawo Opcji 2)**, wynagrodzenie netto wynosi :zł oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokościzł.

Wysokość wynagrodzenia, które Zamawiający zapłaci Wykonawcy stanowić będzie iloczyn stawki za jedną Roboczogodzinę oraz liczby Roboczogodzin, wskazanej przez Zamawiającego w oświadczeniu o skorzystaniu z Prawa Opcji o którym mowa w § 15 ust.3 Umowy.

5. W przypadku uruchomienia Prawa Opcji 3 Usługi Rozwoju PLI CBD (za maksymalnie 400 Roboczogodzin) wynagrodzenie maksymalne netto wynosi zł (słownie: złotych .../100) oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł, w tym **za 1 Roboczogodzinę (Prawo Opcji 3)**, wynagrodzenie netto wynosi :zł oraz należny podatek VAT w wysokościzł, co stanowi kwotę brutto w wysokościzł.

Wysokość wynagrodzenia, które Zamawiający zapłaci Wykonawcy stanowić będzie iloczyn stawki za jedną Roboczogodzinę oraz liczby Roboczogodzin, wskazanej przez Zamawiającego w oświadczeniu o skorzystaniu z Prawa Opcji o którym mowa w § 15 ust.3 Umowy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) niniejszego paragrafu płatne będzie w 12 równych miesięcznych częściach (Okresach Rozliczeniowych), z których każda wynosi zł netto (słownie: złotych .../100), plus podatek VAT w wysokości% co łącznie stanowi kwotę zł brutto (słownie: złotych .../100), każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT wraz z kopią/skanem/wydrukiem Protokołu okresowego, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, po zakończeniu pierwszego i każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usług Utrzymania PLI CBD.

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu płatne będzie w równych miesięcznych częściach (Okresach Rozliczeniowych), z których każda wynosi zł netto (słownie: złotych .../100), plus podatek VAT w wysokości%, każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT wraz z kopią/skanem/wydrukiem Protokołu okresowego, o którym mowa w § 7 ust.1 Umowy, po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usług Utrzymania PLI CBD w Opcji 1.

8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 i 3 oraz ust. 4 i ust. 5 niniejszego paragrafu płatne będzie z tytułu realizacji zleceń Usług Transferu Wiedzy i Rozwoju, o których mowa w § 8 Umowy, każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT wraz z kopią/skanem/wydrukiem Protokołu odbioru usługi, o którym mowa w § 7 ust. 9 Umowy.

9. Wynagrodzenie za zrealizowanie Przedmiotu Umowy, wymienione w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy. W szczególności obejmuje koszt części wymiennych i materiałów eksploatacyjnych.

10. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy wskazany w ust. 11 poniżej, w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, do której dołączona będzie kopia/skan/wydruk odpowiedniego Protokołu.

11. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, dokonywane będą w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Wykonawcy: **nazwa banku:** **nr rachunku bankowego:**

12. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 11, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie i wskazaniu nowego numeru rachunku bankowego. Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i doręczone w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego (Zamawiający dopuszcza podpisanie takiego oświadczenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym i przesłanie go na adresy e-mail Zamawiającego wskazane w § 5 ust. 1 Umowy). Wynagrodzenie uznaje się za prawidłowo wypłacone na rzecz Wykonawcy, jeśli zostanie objęte poleceniem przelewu na rzecz Wykonawcy na dotychczasowy rachunek bankowy przed dostarczeniem oświadczenia o zmianie rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

13. Faktury będą wystawiane w złotych polskich. O ile po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym paragrafie oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.

14. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur przez Wykonawcę w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: na adres e-mail Zamawiającego tj. sekretariat.dt@uke.gov.pl. Zmiana adresu e-mail wskazanego powyżej wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia korespondencyjnego - zmiana ta nie będzie stanowiła zmiany Umowy.

15. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 10 Umowy taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.

16. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego, co oznacza, że Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia usług za łączną kwotę niższą niż wskazana w ust. 1.

17. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w przepisach regulujących prawa własności intelektualnej.

§ 10. Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) za zwłokę w przekazaniu uzgodnionego Harmonogramu w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, zero groszy), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) zwłoki w realizacji któregokolwiek z zobowiązań w zakresie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wskazanych w § 17 Umowy – naliczenie kary umownej w wysokości 1 500,00 PLN (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usług systemu PLI CBD z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w dwunastomiesięcznym okresie rozliczeniowym liczoną od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi utrzymania, ponad dopuszczalne 43,8 godzin zgodnie z wymaganiem z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-017 - kwotę w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych, zero groszy);
 - 4) naruszenie postanowień określających czas przywrócenia dostępności systemu lub jego Komponentu w przypadku wystąpienia:
 - a) Awarii/błędu krytycznego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 5 000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych, zero groszy) w przypadku usługi lokalizacji zgłoszeń ratunkowych za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej określonej w wymaganiu z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-016,
 - b) Awarii/błędu krytycznego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 3 000,00 zł w przypadku usługi przeniesienia numeru (słownie: trzy tysiące złotych, zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej ustalonej w wymaganiu z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-016,

- c) Awarii/ błędu poważnego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1 500,00 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych, zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej ustalonej w wymaganiu z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-016,
 - d) Awarii/ błędu – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1 200,00 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki powyżej ustalonej w wymaganiu z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-016,
 - e) Awarii/ błędu niskiej kategorii – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki powyżej ustalonego w wymaganiu z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-016,
- 5) naruszenie Czasu Skutecznej Naprawy dla:
- a) Awarii/błędu krytycznego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 2 500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych, zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej ustalonej w wymaganiu z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-016,
 - b) Awarii/ błędu poważnego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej ustalonej w wymaganiu z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-016,
 - c) Awarii/ błędu – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 800 zł (słownie: osiemset złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki powyżej ustalonej w wymaganiu z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-016,
 - d) Awarii/ błędu niskiej kategorii – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki powyżej ustalonego w wymaganiu z Załącznika nr 1 do Umowy - U-WSP-016,
- 6) za każde kolejne wystąpienie nieplanowanego zatrzymania świadczenia którejkolwiek z usług oferowanych przez System PLI CBD ponad liczbę określoną w Załączniku nr 1 do Umowy - U-WSP-008 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych, zero groszy);
- 7) za niedotrzymania terminu przedstawienia pracochłonności, o którym mowa w § 8 ust. 6 Umowy – kwotę w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 8) niedotrzymania terminu realizacji zlecenia, o którym mowa w § 8 ust. 14 Umowy – kwotę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 9) ujawnienia informacji poufnych określonych w załączniku nr 2 do Umowy lub naruszenia postanowień umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy – karę umowną w wysokości 5 000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych, zero groszy) za każdy przypadek naruszenia;
- 10) za każdy stwierdzony przypadek niezłożenia dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w § 6 ust. 3 powyżej lub za każdy stwierdzony przypadek złożenia oświadczeń bądź dokumentów niezyniących zadość wymaganiom określonym w Umowie – kwotę w wysokości 250,00 PLN (słownie złotych: dwieście pięćdziesiąt złotych, zero groszy);
- 11) naruszenia obowiązku wskazanego w § 5 ust. 8 lub w § 5 ust. 11 Umowy - kwotę w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych, zero groszy) za każdy przypadek naruszenia;
- 12) odstąpienia w całości od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy;

- 13) odstąpienia w całości od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 14) odstąpienia w części od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego za niezrealizowaną do dnia odstąpienia część Przedmiotu Umowy;
 - 15) za zwłokę Wykonawcy w realizacji któregokolwiek z zadań wyszczególnionych w Harmonogramie, o którym mowa w § 3 ust. 2 – kwotę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 16) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – kwotę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
2. Kar umownych, o których mowa ust. 1 pkt. 4, 5 i 6 nie nalicza się w okresie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w przypadku, gdy bez winy Wykonawcy nastąpił brak możliwości świadczenia Usług Utrzymania zgodnie z warunkami jakościowymi określonymi w wymaganiu U-WSP-016 i U-WSP-017 i Wykonawca wykaże, że podjął działania zmierzające do usunięcia awarii Aplikacji PLI CBD.
 3. Postanowienia ust. 1 pkt 1-16 nie mają zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszej Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, kataklizmy wywołane siłami przyrody, zarządzenia władz.
 4. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 5. Kara, o której mowa w ust. 1 pkt 12, 13 i 14 jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak również odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).
 6. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone Wykonawcy na podstawie Umowy wynosi 40% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
 7. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych określonych w niniejszej Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).

§ 11. Waloryzacja wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust.1, Umowy zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS). Zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
2. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 2% i jest to wskaźnik wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za szósty miesiąc realizacji Umowy w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku kalendarzowego.
3. Pierwsza zmiana wynagrodzenia na podstawie ust. 1 i 2 może nastąpić po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego

następującego po tej dacie, na podstawie wskaźnika GUS opublikowanego w szóstym miesiącu realizacji Umowy w porównaniu z poprzednim miesiącem kalendarzowym.

4. Kolejna zmiana wynagrodzenia będzie mogła nastąpić po upływie dwunastu miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po tej dacie w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu GUS za poprzedni miesiąc kalendarzowy w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku kalendarzowego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na koszt wykonania Przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia.
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1-3, wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 9 ust.1 Umowy z dnia zawarcia Umowy.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 9 ust.1 Umowy ulegnie zmianie także o poniesione przez Wykonawcę koszty:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym – zmianie ulegnie wyłącznie kwota VAT w stopniu wynikającym z wprowadzonej zmiany, przy zachowaniu stałej ceny netto;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

8. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 7.
9. W przypadku zmian określonych w ust. 7 pkt 2-4 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
10. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

13. W przypadku zmiany, o której mowa ust. 7 pkt 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
14. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zgodnie z ust. 1, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeśli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§ 12. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy na zasadach opisanych w treści niniejszego paragrafu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca nie przekaże uzgodnionego Harmonogramu o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy i zwłoka w przekazaniu go będzie dłuższa niż 14 dni,
 - 2) łączna suma kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 200 000,00 PLN (słownie dwieście tysięcy złotych, zero groszy),
 - 3) jeżeli zwłoka w rozpoczęciu świadczenia usług w zakresie Usług Utrzymania, Rozwoju lub Transferu Wiedzy lub przerwa w ich wykonaniu przekroczyła 7 dni,
 - 4) Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy przez osoby niepowołane do zespołu projektowego, zgodnie z § 5 ust. 4 Umowy, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy, przesłanego na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 2 Umowy, do zaprzestania w terminie określonym w tym wezwaniu wykonywania Przedmiotu Umowy przez osoby niepowołane do zespołu projektowego,
 - 5) pogorszenia się dostępności Systemu PLI CBD, w dwunastomiesięcznym okresie rozliczeniowym liczonym od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi Utrzymania, ponad 43,8 godzin, co odpowiada dostępności na poziomie gorszym niż 99,5% czyli mniejszym od wymaganego z Załącznika nr 1 do Umowy - **U-WSP-017**,
 - 6) w przypadku co najmniej trzykrotnego wystąpienia w okresie trzech miesięcy nieplanowanego zatrzymania świadczenia którejkolwiek z usług oferowanych przez System PLI CBD określonego w Załączniku numer 1 do Umowy - **U-WSP-008**.
2. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca realizuje Umowę w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową lub Opisem Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 15 dni kalendarzowych i nie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo do odstąpienia).
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy:
 - 1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie prace należycie wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, które nie zostały dotychczas rozliczone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia, a jeżeli będzie to niewystarczające – w oparciu o nakład pracy niezbędnej do wykonania prac;
 - 2) Zamawiający zachowa wszelkie efekty prac Wykonawcy w zakresie wskazanym w pkt. 1 powyżej;
 - 3) będzie ono miało skutek na przyszłość i będzie się ono odnosiło tylko do niezrealizowanej części Umowy;

- 4) zostanie naliczona kara umowna w przypadkach określonych w § 10 ust. 1 pkt 12 -14 Umowy.
5. Zamawiający uprawniony jest do wykonania umownego prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, w terminie do ostatniego dnia realizacji Usługi Utrzymania, Usług Rozwoju oraz Usług Transferu Wiedzy.
6. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie tylko za zrealizowane prawidłowo i odebrane usługi przez Zamawiającego lub wynagrodzenie tylko za zrealizowane prawidłowo (z zastrzeżeniem, że ta część nie została wcześniej już zapłacona Wykonawcy przez Zamawiającego) do dnia odstąpienia od Umowy, obliczone w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie.
8. W przypadku dokonania odstąpienia od Umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia którejkolwiek z kar umownych wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1-15 Umowy. W przypadku gdy dane naruszenie Wykonawcy będzie dawało Zamawiającemu uprawnienie do żądania więcej niż jednej kary umownej (w szczególności którejkolwiek z kar wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1-15 Umowy) Zamawiający naliczy tylko jedną karę umowną – tę, która na dzień odstąpienia będzie przedstawiała wartość wyższą.
9. Wygaśnięcie umowy na skutek jej wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od niej, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych na podstawie Umowy.
10. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.

§ 13. Majątkowe prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Materiałów Dedykowanych, Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji oraz wszelkich produktów powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz.24, z późn. zm., zwanej dalej „ustawą o prawach autorskich”), choćby w postaci nieukończonych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
 - c) udostępnianie publicznie, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowania, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - d) dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;
 - 2) w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;

- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany w oprogramowaniu i korzystanie z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
 - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, oprogramowania lub jego kopii;
 - d) udostępnienie oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;
 - e) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
 - f) wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
2. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Materiałów Dedykowanych, Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji oraz wszelkich produktów powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań takich Materiałów Dedykowanych, Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji oraz wszelkich produktów powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) - na wskazanych w ust. 1 powyżej polach eksploatacji.
 3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi w przypadku Materiałów Dedykowanych, Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji oraz wszelkich produktów powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich dostarczonych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy z chwilą ich Odbioru, przekazania lub udostępniania Zamawiającemu w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie.
 4. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Systemu PLI CBD bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu PLI CBD, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu PLI CBD bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Systemie PLI CBD, w tym Oprogramowaniu Dedykowanym, Materiałach Dedykowanych i Dokumentacji oraz wszelkich produktach powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich.
 5. Przekazanie Materiałów Dedykowanych Oprogramowania Dedykowanego lub Dokumentacji oraz wszelkich produktów powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Materiałów Dedykowanych Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji oraz wszelkich produktów powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do Odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Oprogramowania Dedykowanego Zamawiającemu, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy Materiały Dedykowane oraz Oprogramowanie i Dokumentacja oraz wszelkie produkty powstałe w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
 6. Z chwilą, o której mowa w ust. 3. powyżej Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność

nośników, na których Materiały Dedykowane, Oprogramowanie Dedykowane i Dokumentacja oraz wszelkie produkty powstałe w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich zostały utrwalone w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Materiałów Dedykowanych i/lub Oprogramowania Dedykowanego i/lub Dokumentacji oraz wszelkich produktów powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).

7. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Materiałach Dedykowanych, Oprogramowaniu Dedykowanym i Dokumentacji oraz wszelkich produktach powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Systemu PLI CBD tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Systemu PLI CBD). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania kodów źródłowych do Oprogramowania Dedykowanego.
9. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie Dedykowane, Materiały Dedykowane i Dokumentacja oraz wszelkie produkty powstałe w wyniku Umowy stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności w sposób, który mógłby spowodować wyłączenie lub znaczne ograniczenie zakresu korzystania z Systemu PLI CBD przez Zamawiającego zgodnie z jej celem i przeznaczeniem.
10. Przez okres trwania Umowy niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Umowy zakresie z Praw Własności Intelektualnej do Materiałów Dedykowanych, Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji oraz wszelkich produktów powstałych w wyniku Umowy stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich dostarczonych do Zamawiającego w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich Odbiorem przez Zamawiającego.
11. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.

§ 14. Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na dostarczone w związku z realizacją Umowy Komponenty i/lub urządzenia na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, iż gwarancja na Oprogramowanie Dedykowane udzielana jest na okres 6 miesięcy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu również Gwarancji na wykonaną Usługę Utrzymania na okres realizacji Umowy.
3. Wszelkie koszty związane z reklamacją, Naprawami oraz transportem w okresie gwarancji ponoszone będą przez Wykonawcę.
4. W okresie Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnych Napraw w trybie 24/7/365 (całą dobę, przez cały tydzień, w ciągu całego roku).
5. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy. Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek wynagrodzenie z tytułu wykonywania świadczeń

- gwarancyjnych.
6. Gwarancja udzielana jest bez ograniczeń terytorialnych. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy/Awarie nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania Gwarancji.
 7. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie Błędy/Awarie, które zostaną zidentyfikowane w trakcie trwania Umowy, w okresie objętym Gwarancją. Gwarancji podlegają Błędy/Awarie materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie funkcji i wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
 8. Okres rękojmi równy jest okresom określonym w ust.1.
 9. Bieg terminu Gwarancji i rękojmi rozpoczyna się w dniu dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń, potwierdzonego podpisaniem protokołu odbioru.
 10. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
 11. Pozostałe wymagania określone zostały w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 15. Oświadczenie o skorzystaniu z Prawa Opcji

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo uruchomienia Prawa Opcji na co najmniej 30 dni przed zakończeniem realizacji umowy na Zamówienie Podstawowe. Skorzystanie z Prawa Opcji następuje na zasadach i trybie opisanym poniżej:
 - a) Zamawiający może z opisanego w SWZ Prawa Opcji skorzystać w całości lub skorzystać w części;
 - b) Zamówienie realizowane w ramach Prawa Opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego;
2. Zamówienie objęte Prawem Opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu oświadczenia Zamawiającego w formie pisemnej o skorzystaniu z Prawa Opcji wysłanego na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 5 ust. 2 Umowy.
3. W oświadczeniu Zamawiający określi w szczególności: rodzaj opcji, okres realizacji usługi z Prawa Opcji, w przypadku realizacji Prawa Opcji nr 2 i 3 dodatkowo liczbę Roboczogodzin.

§ 16. Poufność i ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące systemów i urządzeń Zamawiającego oraz dane otrzymane i uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to dotyczy wszystkich osób biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy.
2. W związku z treścią ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do podpisania Umowy o poufności, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy oraz umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”.
4. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w § 5 ust. 1 i 2 Umowy lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.

5. Każda ze Stron zobowiązuje się do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane osobowe (w tym dane kontaktowe) udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO.

§ 17. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca, w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, będzie posiadał ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej, obejmujące działalność w zakresie Przedmiotu Umowy, na kwotę minimalną: 1 000 000,00 PLN (słownie: jeden milion i 00/100), przez cały okres wykonywania umowy, bez ograniczenia tej kwoty w stosunku do poszczególnych zdarzeń (na jedno i wszystkie zdarzenia).
2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu, przed podpisaniem Umowy, potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię umowy ubezpieczenia, o której mowa w niniejszym ustępie.
3. W przypadku gdy okres ubezpieczenia Wykonawcy kończy się przed terminem zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy lub w przypadku uruchomienia Prawa Opcji - § 2 ust.3 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej na 5 dni przed wygaśnięciem ważności polisy, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, do przekazania Zamawiającemu kolejnej kopii polisy, potwierdzającej ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, na sumę ubezpieczenia co najmniej: 1 000 000,00 PLN (słownie: jeden milion i 00/100).
4. Wszelkie koszty związane z zawarciem lub przedłużeniem umowy ubezpieczenia obciążają Wykonawcę.
5. Wszelkie roszczenia osób trzecich dotyczące zakresu działania Wykonawcy związane z Przedmiotem Umowy ubezpieczenia Zamawiający kierował będzie bezpośrednio do Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie czynności związane z realizacją uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia oraz ponieść opłaty i koszty z tym związane.
7. Jeżeli Wykonawca wykonuje czynności przy pomocy innych osób, działających pod jego nadzorem, podlega on również ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone działaniem/zaniechaniem tych osób.

§ 18. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony oświadczają, że przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości **5%** (słownie: pięć procent) wynagrodzenia brutto (z VAT) określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
2. Zabezpieczenie w wysokości zł (słownie: złotych .../100 złotych), wniesione zostało w formie
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia zakończenia okresu realizacji Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
 - 1) pomniejszone o ewentualne potrącenia związane z nieprawidłowym wykonaniem postanowień niniejszej Umowy,
 - 2) wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonym o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

§ 19. Dane adresowe

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron, wskazanych w § 5 Umowy.

2. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na poniższe adresy:
 - 1) Zamawiający: Urząd Komunikacji Elektronicznej
 ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa
 - 2) Wykonawca:

3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

§ 20. Zmiana umowy

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień Umowy za zgodą Stron Umowy w formie pismnego aneksu pod rygorem nieważności w sytuacji:

- 1) zmiany postanowień Umowy spowodowanych wystąpieniem siły wyższej, przy czym przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych,
- 2) zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, spowodowanych m.in. zmianą obowiązujących przepisów prawnych lub norm technicznych lub technologii dotyczących sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, przy czym zmiany te mogą być powodowane w szczególności następującymi przyczynami:
 - a) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, niż wskazane w SWZ, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy,
 - b) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
- 3) wystąpienia okoliczności, o którym mowa w § 11 Umowy, mających wpływ na wysokość wynagrodzenia o którym mowa w § 9 ust.1 Umowy.

§ 21. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami. Nie wymagają zawarcia pisemnego aneksu zmiany wskazane w §3 ust.4, §5 ust.3, §5 ust.10, §9 ust.12, §9 ust.14.
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie określonych prac jedynie w zakresie wskazanym przez niego w Ofercie przetargowej, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Taka zmiana podwykonawcy może nastąpić tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.
5. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
6. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji

w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061.), ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące przedmiotu Umowy.
8. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
9. Za datę zawarcia niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentującą ostatnią z podpisujących Stron.
10. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Umowa o poufności;
 - 3) Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych;
 - 4) Wzór protokołu okresowego lub odbioru usługi;
 - 5) Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

Załącznik nr 1 do Umowy

Opis przedmiotu zamówienia

Dokument zamieszczony w odrębnym pliku.

Załącznik nr 2 do Umowy

Umowa o poufności

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektroniczej – z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, REGON: 017510794 zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w przy ul., działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr:NIP:, REGON:, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

zwanych także łącznie w dalszej części umowy „Stronami”
o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy o poufności

1. Strony niniejszej umowy o poufności zawarły Umowę, której przedmiotem jest Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD), dalej także: „Umowa”.
2. W związku z realizacją Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy Informacje Poufne, w sposób i na warunkach określonych w niniejszej umowie o poufności.
3. Zamawiający zobowiązuje się oznaczyć przekazywane Informacje Poufne jako poufne lub w inny sposób poinformować Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Informacje Poufne to informacje, których autorem, właścicielem lub dysponentem jest Zamawiający i które Zamawiający udostępni Wykonawcy w celu realizacji Umowy bądź które Wykonawca pozyska w trakcie realizacji Umowy lub w związku z nią. Wśród Informacji Poufnych znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2022 r. poz. 1233) lub inne informacje techniczne, technologiczne, finansowe i organizacyjne, odnoszące się do strategii, personelu, spraw finansowych lub przyszłych planów, perspektyw, które mają wartość dla Zamawiającego i które nie mogą być przez Wykonawcę ujawniane bez wyraźnej uprzedniej zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 3 niniejszej umowy o poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych w trakcie realizacji Umowy i 12 miesięcy od jej rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
 - 2) wykorzystania Informacji Poufnych jedynie w celach określonych w niniejszej umowie o poufności, a po jej wykonaniu do ich usunięcia lub zanonimizowania,
 - 3) zabezpieczenia Informacji Poufnych przed dostępem osób i podmiotów nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru,
 - 4) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących Informacje Poufne nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego,
 - 5) niepowielania Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do realizacji Umowy,
 - 6) ujawniania Informacji Poufnych jedynie tym pracownikom Wykonawcy, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron,

- 7) zapewnienia, aby pracownicy Wykonawcy, którym ujawniono informacje uzyskane w trakcie realizacji umowy o poufności, zachowali w tajemnicy te informacje, również po zakończeniu realizacji umowy o poufności, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebrania od tych pracowników oświadczeń o zobowiązaniu się do zachowania w tajemnicy tych danych,
 - 8) niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego, jeżeli dojdzie do naruszenia któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z niniejszej umowy o poufności przez Wykonawcę lub osobę trzecią.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Wykonawcy, czy dana informacja stanowi Informację Poufną lub czy może ona zostać udostępniona, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania pisemnego stanowiska Zamawiającego w tym zakresie.
 4. Wszelkie działania prowadzone wewnątrz przedsiębiorstwa Wykonawcy w związku z jego organizacją, w tym w szczególności wewnętrzne kontrole jakości, nie mogą naruszać postanowień niniejszej umowy o poufności. Na potrzeby wewnętrznych kontroli jakości Wykonawca może udostępniać kontrolerom dane oparte na Informacjach Poufnych wyłącznie w postaci przetworzonej, która będzie chronić tajemnice zawarte w Informacjach Poufnych (np. stosowna agregacja).
 5. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych¹, stosownie do żądania Zamawiającego zwróci lub zniszczy dokumenty i dane, w tym także wszelkie ich kopie dowolnego rodzaju i zapisane na dowolnym nośniku (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji), zawierające Informacje Poufne Zamawiającego. Niezwłocznie po dokonaniu powyższych czynności, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się złożyć Zleceniodawcy na piśmie oświadczenie potwierdzające wykonanie żądania Zamawiającego.

§ 3 **Wyłączenia**

1. Strony ustalają, że postanowienia § 2, nie mają zastosowania:
 - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron Umowy,
 - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
 - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) i ustawy z dnia 6 września 2001 r. – o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902 z późn. zm.).
2. Zasady przewidziane niniejszą umową o poufności nie mają zastosowania do udostępniania informacji na rzecz państwowych służb, organów i jednostek żądających od Wykonawcy oraz osób i podmiotów, którymi się posługuje, przekazania informacji zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa (dotyczy w szczególności żądań sądu, prokuratora i organu podatkowego w formach prawem przewidzianych).
3. W przypadku, gdy część udostępnianych Informacji Poufnych stanowi informację niejawną o klauzuli „ściśle tajne”, „tajne”, „poufne” lub „zastrzeżone” w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 632 z późn.zm.), udostępnianie tej części odbywa się w trybie przepisów tej ustawy.

¹ Na potrzeby niniejszej umowy o poufności Strony za dzień roboczy przyjmują każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niniejszej umowy o poufności zarówno za działania i zaniechania własne, jak i za działania i zaniechania jakichkolwiek osób i podmiotów, którym pod jakimkolwiek tytułem udostępnił Informacje Poufne. Wykonawca zobowiązuje się, iż ponosi odpowiedzialność również za osoby i podmioty, którym nie udostępnił Informacji Poufnych, a które weszły w posiadanie Informacji Poufnych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Skarb Państwa może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość limitu kar umownych, o którym mowa w ust. 1, w celu naprawienia szkód poniesionych przez Skarb Państwa na skutek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wniesionych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę jego zobowiązań przewidzianych niniejszą umową o poufności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia na swój koszt do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Skarbu Państwa, a wynikłego z niedochowania postanowień określonych w niniejszej umowie o poufności.

§ 5

Okres obowiązywania

1. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych wiąże Wykonawcę w okresie realizacji Umowy i 12 miesięcy od jej rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia.
2. Wykonawca może być zwolniony z obowiązku zachowania poufności przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, jedynie na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Umowa o poufności zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Wszelkie zmiany w treści umowy o poufności wymagają zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
3. Umowę o poufności sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
4. W sprawach nieuregulowanych umową o poufności mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).
5. Umowa o poufności została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do Umowy

UMOWA O POWIERZENIU PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, REGON: 017510794, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „UKE”, reprezentowanym przez:

.....,

a

....., z siedzibą przy ul., działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr:, NIP:, REGON:, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

**zwane także łącznie w dalszej części niniejszej umowy: „Stronami”,
o następującej treści:**

W związku z zawarciem umowy numer: **BA.WZP.26.48.2024**, na świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) (dalej: „Umowa”) z Wykonawcą:, z siedzibą:, działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr:, NIP:, REGON:, **Zamawiający – Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej,**

powierza Wykonawcy w zakresie i w celu wykonania Umowy przetwarzanie Danych Osobowych.

§ 1

1. Zamawiający oświadcza, że przetwarza następujące Dane Osobowe:
 - 1) imiona i nazwiska pracowników Zamawiającego oraz informacje o ich miejscu w strukturze organizacyjnej,
 - 2) służbowe adresy e-mail pracowników Zamawiającego,
 - 3) dane osobowe abonentów (osób fizycznych) przechowywanych w bazach danych Systemu PLI CBD obejmujące:
 - a) w przypadku abonenta będącego konsumentem - dane, o których mowa w art. 337 ust. 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej tj.:
 - 1) nazwisko i imię abonenta,
 - 2) numer abonenta lub znak identyfikujący abonenta,
 - 3) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,
 - 4) numer ewidencyjny PESEL, o ile go posiada,
 - 5) nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu,
 - b) w przypadku abonenta niebędącego konsumentem – numer abonenta oraz siedzibę lub miejsce wykonywania działalności gospodarczej, firmę lub nazwę i formę organizacyjną tego abonenta, a w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – także nazwę miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi,
 - c) informację dotyczącą lokalizacji zakończenia sieci w przypadku:
 - 1) stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – dokładny adres zainstalowania zakończenia sieci;
 - 2) ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej – geograficzne położenie urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
- zwane dalej „Danymi Osobowymi”, jako administrator w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”.

2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych w zakresie określonym w ust. 1 powyżej, w celach opisanych w ust. 3 poniżej oraz w sposób wskazany w niniejszej umowie.
3. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy.
4. Wykonawca przetwarza Dane Osobowe na udokumentowane polecenie Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych przez Wykonawcę będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.
6. Wykonawca może korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, szczegółowej, pisemnej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych wskazanemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.
7. Pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający, te same obowiązki ochrony danych jak te nałożone na Wykonawcę.
8. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez niego Danych Osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, niniejszą umową lub zagraża bezpieczeństwu Danych Osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający.
9. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów RODO, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe.
10. Wykonawca oświadcza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
11. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO oraz postanowień niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - 2) przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych osób, które będą przetwarzały Dane Osobowe,
 - 3) dopuszczenia do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie od Wykonawcy,
 - 4) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych Osobowych,
 - 5) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zachowały w tajemnicy te Dane Osobowe, również po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób oświadczeń o odbytym przez nie szkoleniu z zakresu ochrony danych osobowych wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy tych danych.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich i Zamawiającego za szkody wyrządzone w związku z nieprzestrzeganiem RODO, jak i za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą umową.
13. Wykonawca obowiązany jest, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w szczególności Wykonawca w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia niniejszej umowy opracuje i przekaze Zamawiającemu:
 - 1) opis planowanych operacji przetwarzania danych osobowych w ramach Systemu PLI CBD w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę usług utrzymania i rozwoju Systemu PLI CBD,

- 2) ocenę ich niezbędności oraz proporcjonalności w stosunku do celów realizowanych w ramach świadczenia usług utrzymania i rozwoju Systemu PLI CBD,
 - 3) ocenę ryzyka naruszenia praw lub wolności osób których dane dotyczą, a także środki planowane w celu zaradzenia temu ryzyku, w tym zabezpieczenia oraz środki i mechanizmy bezpieczeństwa mające zapewnić ochronę danych osobowych.
14. Wykonawca jest obowiązany, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
 15. Wykonawca jest obowiązany pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązku zgłoszenia organowi nadzorcemu naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz z obowiązku zawiadomienia osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.
 16. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub naruszenia postanowień niniejszej umowy, Wykonawca obowiązany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia zgłosić Zamawiającemu stwierdzone naruszenie. Zgłoszenie powinno co najmniej:
 - 1) opisywać znane Wykonawcy okoliczności zdarzenia stanowiącego naruszenie oraz jego ustalone lub podejrzewane przyczyny,
 - 2) opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych,
 - 4) opisywać środki proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
 17. Wykonawca obowiązany jest, na podstawie dostępnych informacji, dokumentować wszelkie naruszenia ochrony Danych Osobowych i prowadzić rejestr naruszeń Danych Osobowych. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO Wykonawca:
 - 1) niezwłocznie stosuje wszystkie konieczne środki techniczne i organizacyjne w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,
 - 2) w przypadku, gdyby zastosowanie określonych środków miało lub mogło wpłynąć na integralność lub dostępność Danych Osobowych, niezwłocznie zwraca się do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie tych środków.
 18. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do Wykonawcy.
 19. Wykonawca obowiązany jest udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na niego na mocy RODO lub niniejszej umowy oraz umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytu, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych,
 - 2) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych zasobów niezbędnych do przeprowadzenia kontroli (np. pomieszczenia, pracownicy posiadający informacje o sposobie przetwarzania Danych Osobowych, itp.),
 - 3) umożliwienia Zamawiającemu sporządzania kopii dokumentów, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych.
 20. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem zewnętrznego audytora.
 21. Po przeprowadzeniu audytu Zamawiający przedkłada Wykonawcy protokół pokontrolny, w którym Zamawiający wskazuje na zakres ewentualnych niezgodności zakresu, celów i sposobu przetwarzania Danych Osobowych oraz może sformułować zalecenia pokontrolne.
 22. Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem audytu.

23. Prowadzenie audytu nie może powodować nadmiernych obciążeń dla Wykonawcy. W szczególności audyt nie może być prowadzony poza zwykłymi godzinami pracy Wykonawcy w danym budynku, lokalu lub innym pomieszczeniu, chyba, że przeprowadzenie audytu jest uzasadnione nagłą potrzebą.
24. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 3 dni od otrzymania żądania o:
 - 1) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych Danych Osobowych,
 - 2) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych,
 - 3) o wynikach kontroli organu nadzorczego dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych Danych Osobowych.
25. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Danych Osobowych,
 - 2) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Danych Osobowych niezależnie od formy ich utrwalenia oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii,
 - 3) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Danych Osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej umowy.
26. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.

§ 2

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Niniejszą umowę sporządzono w formie elektronicznej i została ona podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. Zobowiązania zaciągnięte w ramach niniejszej umowy pozostają w mocy tak długo, jak długo jest to uzasadnione właściwością tychże zobowiązań.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

Załącznik nr 4 do Umowy - wzór protokołu okresowego lub odbioru usługi

PROTOKÓŁ OKRESOWY*/ PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI*

z dnia

Zamawiający:

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Wykonawca:

.....

1. Realizując postanowienia umowy nr z dnia 202... r., podpisanej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD), Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wymieniony poniżej Przedmiot umowy:

Lp.	Wyszczególnienie przedmiotu umowy
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
...	

2. Okres rozliczeniowy : od do*
3. Termin wykonania (dotyczy Usług Transferu Wiedzy i Usług Rozwoju):*
4. Dokumenty przekazane przy odbiorze (w tym także sporządzona dokumentacja obejmująca wykonanie usługi rozwoju):*
 -
 -
5. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciele Zamawiającego:

-

-

Przedstawiciel Wykonawcy:

-

6. Przedmiot zamówienia sprawdzono pod względem ilości i kompletności.

7. Uwagi

-

5. Protokół okresowy*/Protokół odbioru usługi* stanowi podstawę do wystawienia faktury.

6. Protokół okresowy*/Protokół odbioru usługi* sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

7. Na tym Protokół okresowy*/Protokół odbioru usługi* zakończono i podpisano.

* Niepotrzebne należy skreślić.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

(podpis)

.....

(podpis)

.....

(data)

.....

(data)