

BA.WZP.26.33.2024.7

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) pn. **przedłużenie usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania wykorzystywanego przez Zamawiającego**. Sprawa nr BA.WZP.26.33.2024.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zwanej dalej „ustawą Pzp”, poniżej udostępnia treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”:

Pytanie 1

Część 4 - Odnowienie wsparcia technicznego/gwarancji producenta dla systemu ochrony poczty elektronicznej na okres 12 m-cy.

Zgodnie z informacjami otrzymanymi od producenta, aktualne posiadane przez Urząd wsparcie producenta, kończy się w dniu 10 stycznia 2025.

Tymczasem w warunkach opisanych w OPZ, Zamawiający wymaga dostawy wsparcia producenta, której początek to data 12 stycznia 2025.

Producent wymaga ciągłości wsparcia, czyli wsparcie powinno być aktywowane od daty końca aktualnego wsparcia, bez przerwy w tym okresie.

Proszę o potwierdzenie, że dobrze rozumiemy, że przedmiotem dostawy ma być dostawa wsparcia technicznego/gwarancji producenta na okres kolejnych 12 miesięcy, licząc od daty wygaśnięcia aktualnie posiadanego przez Urząd wsparcia?

Odpowiedź:

Zamawiający aby zachować ciągłość wsparcia wymaganą przez producenta wymaga uruchomienia przez Wykonawcę nowego wsparcia od dn. 11 stycznia 2025r. Tym samym Zamawiający dokonuje zmian w cz. 4 OPZ *Odnowienie wsparcia technicznego/gwarancji producenta dla systemu ochrony poczty elektronicznej na okres 12 m-cy*.

Było:

Początek rocznej usługi wsparcia dla w/w maszyn wirtualnych – 12 stycznia 2025 roku.

Jest:

Początek rocznej usługi wsparcia dla w/w maszyn wirtualnych – 11 stycznia 2025 roku.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

Z poważaniem