

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) pn. „Świadczenie usługi migracji systemu poczty elektronicznej MS Exchange 2010 do wersji 2019”.
Sprawa nr BA.WZP.26.20.2024.

ODPOWIEDZI 2 NA PYTANIA I ZMIANA 2 TREŚCI SWZ

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 284 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwana dalej „ustawa Pzp”, odpowiada na pytania do SWZ zadane przez wykonawców w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1

Podczas planowania migracji systemu Exchange, chcielibyśmy upewnić się, że wszystkie istotne aspekty są w pełni uwzględnione.

Czy mogliby Państwo potwierdzić, czy foldery publiczne również mają być częścią procesu migracji? Jeśli tak, to prosimy o informację jaki jest obecny całkowity rozmiar wszystkich folderów publicznych, które mają być migrowane oraz czy wszystkie foldery publiczne mają być migrowane (czy tylko wybrane)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że foldery publiczne nie są częścią procesu migracji.

Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuści jako spełnienie wymagań Rozdziału 8 - Warunki udziału w postępowaniu, pkt 1.4 osobę, która posiada doświadczenie w administracji Microsoft Exchange Server oraz certyfikat Messaging Administrator Associate lub MCSE: Productivity, zamiast certyfikatu Microsoft Certified: Exchange Server 2016/2019? Obydwa te certyfikaty są uznawane za równoważne pod względem umiejętności i wiedzy wymaganej do administracji i zarządzania Exchange.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuści jako spełnienie wymienionych wymagań osobę posiadającą certyfikat Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate lub MCSE: Productivity wraz ze zdanym egzaminem 70-345: Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016.

Pytanie 3

Proszę o podanie dokładnej wartości Build Number wersji Exchange 2010, np. za pomocą skryptu: Exchange HealthChecker script

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że informacja o posiadanej wersji i build number serwera Exchange 2010 została zawarta w załączniku nr 1 (OPZ) do SWZ (punkt 1, podpunkt 10c).

Pytanie 4

Czy zamawiający posiada Lync 2010?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie posiada Lync 2010.

Pytanie 5

Czy zamawiający wykorzystuje usługę ADFS z Exchange 2010?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wykorzystuje usługi ADFS z Exchange 2010.

Pytanie 6

Proszę podać wersje systemów Commvault oraz MobileIron.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada system Hitachi Data Protection Suite (by Commvault) w wersji 11.32 oraz Ivanti Mobile Iron w wersji EPMM 12.1.0.1 build 33, SentryAS i SentryAT 9.20.1 build 11.

Pytanie 7

Czy zamawiający wymaga wdrożenia szyfrowania S/MIME i posiada odpowiednią infrastrukturę?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuszcza wdrożenie S/MIME. Decyzję ostateczną podejmie po otrzymaniu analizy od Wykonawcy.

Pytanie 8

W Rozdziale 8 pkt 1.4 SWZ Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał posiadanie doświadczenia, w zakresie opisanych usług, wykonanych w okresie ostatnich 3 lat.

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę wskazanego terminu, w którym wykonane zostały usługi potwierdzające posiadanie doświadczenia z obecnie wymaganym 3 lat na 5 lat. Powyższa zmiana przyczyni się do zwiększenia konkurencyjności w prowadzonym postępowaniu.?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonał stosownej zmiany treści SWZ w zakresie Rozdziału 8 pkt 1 ppkt 1.4 [DOŚWIADCZENIE]. Zmiany w treści niniejszego pisma poniżej.

Pytanie 9

Czy Zamawiający dopuszcza, aby wymagane w Rozdziale 8 pkt 1.4 SWZ doświadczenie, w zakresie należytego wykonania usług migracji poczty elektronicznej i utrzymania poczty elektronicznej było wykazane w ramach realizacji tego samego zamówienia obejmującego wykonanie obu usług?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuszcza wykazanie wymaganego w Rozdziale 8 pkt 1.4 SWZ doświadczenia, w zakresie należytego wykonania usług migracji poczty elektronicznej i utrzymania poczty elektronicznej w ramach realizacji tego samego zamówienia obejmującego wykonanie obu usług.

Pytanie 10

W OPZ pkt 1 ppkt 10) lit. b: „Zamawiający oczekuje oszacowania dodatkowych prac, które będzie trzeba wykonać, w celu realizacji przedmiotu zamówienia, a które nie zostały szczegółowo określone”. W celu rzetelnego przygotowania oferty cenowej prosimy o doprecyzowanie powyższego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ i liczy, że ewentualne dodatkowe wymagane prace zostaną ujęte przez potencjalnego Wykonawcę w analizie przedwdrożeniowej.

Pytanie 11

W odpowiedziach na pytanie nr 5 z dnia 02.08.2024 r. dotyczącego OPZ Zamawiający poinformował, że: „migracja ma być realizowana z maszyn wirtualnych na maszyny wirtualne oraz Zamawiający posiada zasoby na tymczasowe serwery”. Czy Zamawiający dysponuje odpowiednimi zasobami licencyjnymi?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada odpowiednie licencje zarówno na system operacyjny Windows Server jak i na Exchange 2019.

Pytanie 12

Prosimy o potwierdzenie, że mailbox database będą działać w DAG?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że mailbox database będą działać w DAG chyba, że na etapie analizy przedwdrożeniowej potencjalny Wykonawca zaproponuje inne wydajniejsze rozwiązanie.

Pytanie 13

Prosimy o informację czy założeniem realizacji projektu w zakresie użytych serwerów jest utrzymanie architektury 2 + 2?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że założeniem realizacji projektu jest utrzymanie architektury 2 +2 z uwagi na ilość licencji Exchange 2019 będących w posiadaniu przez Zamawiającego.

Pytanie 14

Czy istnieje strefa DMZ i czy Zamawiający przewiduje serwery EDGE?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada strefę DMZ a ostateczna decyzja dotycząca serwerów EDGE zostanie podjęta po etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 15

Czy Zamawiający przewiduje wdrożenie DKIM i DMARC?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada wdrożone rozwiązanie DKIM i DMARC.

Pytanie 16

W OPZ Zamawiający wskazał dwa systemy które integrują się z EX (Commvault i MobileIron). Wykonawca, w celu złożenia oferty musi wykluczyć możliwość, że integracji jest więcej. Zwracamy się z prośbą o informację, ile systemów i jakim protokołem korzysta z serwerów Exchange?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oprócz wymienionych systemów Commvault i MobileIron, istnieją systemy które w celu komunikacji wewnętrznej korzystają z protokołów IMAP i SMTP.

Pytanie 17

Z uwagi na zmianę protokołu klienckiego w aktualnych Exchange do podłączenia będzie wymagany Outlook min 2016. Czy wszystkie stacje klienckie mają wersje Office min 2016?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w chwili obecnej nie na wszystkich stacjach klienckich zainstalowany jest Office w wersji min. 2016.

Pytanie 18

W pkt 2 ppkt 1) OPZ Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia instruktażu dla co najmniej 5 administratorów Oprogramowania MS Exchange 2019. Prosimy o określenie maksymalnej liczby osób uczestniczących w instruktażu ze strony Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że maksymalna liczba osób uczestniczących w instruktażu to 7 osób.

Pytanie 19

W celu oszacowania czasu niezbędnego do realizacji umowy prosimy o określenie terminu jaki Zamawiający ma na akceptację szczegółowego harmonogramu prac o którym mowa § 3 ust. 3 Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że § 3 ust. 3 Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) otrzymuje brzmienie:

- 3. W ramach Przedmiotu Umowy wykonawca zobowiązany jest do przygotowania szczegółowego harmonogramu prac w ciągu 10 dni od zawarcia Umowy i przedłożenia do akceptacji Zamawiającemu. Zamawiający zobowiązany jest do zaakceptowania szczegółowego harmonogramu prac w ciągu 5 dni roboczych.*

Pytanie 20

Zgodnie z zapisami § 5 ust. 1 Projektu Umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) podpisanie protokołu odbioru jest potwierdzeniem wykonania przedmiotu Umowy. Podpisanie protokołu odbioru jest również momentem, w którym Wykonawca może przystąpić do rozpoczęcia kolejnego etapu/fazy realizacji Umowy np. przeprowadzenia instruktażu, rozpoczęcia gwarancji czy stanowi podstawę dokonania płatności. W związku z powyższym wnioskujemy o określenie terminu, jaki Zamawiający ma na podpisanie protokołu odbioru.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że § 5 ust. 1 Projektu umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) otrzymuje brzmienie:

- 1. Wykonanie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, sporządzonym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym. Zamawiający zobowiązany jest do zaakceptowania i podpisania protokołu odbioru w ciągu 5 dni roboczych.*

Pytanie 21

Wnioskujemy o zmiany w § 9 ust. 1 Projektu Umowy (Załącznik nr 5 do SWZ) w zakresie kar umownych zgodnie z poniższą propozycją:

- a) obecny zapis § 9 ust. 1 pkt 1):
„1) za zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy w terminach o których mowa w § 3 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% wartości Wynagrodzenia Brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”
- Zmiana zapisu poprzez uregulowanie naliczania wysokości kary umownej za zwłokę w realizacji konkretnej usługi, wskazanej w § 3 ust. 1 odpowiednio w pkt 1), 2), 3) lub 4) od wartości wynagrodzenia określonej dla danej usługi w § 6 ust. 1 odpowiednio lit. a), b) bądź c).
- b) obecny zapis § 9 ust. 1 pkt 2):
„2) za zwłokę w realizacji uprawnień z tytułu Gwarancji w terminach o których mowa w § 7 w z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% wartości Wynagrodzenia Brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”
- Zmiana zapisu poprzez konkretne wskazanie § 6 ust. 1 lit. a) jako wynagrodzenia od którego naliczana będzie wysokość kary umownej w powyższej sytuacji.
- c) obecny zapis § 9 ust. 1 pkt 3):
„3) za zwłokę w wykonaniu usługi Wsparcia technicznego wskazanej § 8 ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% wartości Wynagrodzenia Brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”
- Zmiana zapisu poprzez doprecyzowanie i wskazanie w zapisie konkretnie § 6 ust. 1 lit. c) jako odnoszącego się bezpośrednio do wartości usługi wsparcia technicznego administratorów z zastrzeżeniem, iż wysokość kar nie może być wyższa niż wartość zgłoszonych przez Zamawiającego usług wsparcia technicznego administratorów.
- d) obecny zapis § 9 ust. 1 pkt 4):
„4) za zwłokę w wykonaniu usługi Wsparcia technicznego wskazanej § 8 ust. 2 w z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% wartości Wynagrodzenia Brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”
- Zmiana zapisu poprzez doprecyzowanie i wskazanie w zapisie konkretnie § 6 ust. 1 lit. c) jako odnoszącego się bezpośrednio do wartości usługi realizacji wsparcia technicznego administratorów z zastrzeżeniem, iż wysokość kar nie może być wyższa niż wartość zgłoszonych przez Zamawiającego usług wsparcia technicznego administratorów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 22

W związku z trwającym okresem urlopowym, a tym samym brakami kadrowymi zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert z dnia 08.08.2024 r. na dzień 19.08.2024 r.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w dniu 06.08.2024 r. dokonał zmiany terminu składania ofert. Aktualny termin składania ofert: 14.08.2024 r. do godz. 10:00.

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, w związku z pytaniami do treści SWZ, działając na podstawie art. 286 ustawy Pzp, iż dokонуje zmiany treści SWZ:

1) w Rozdziale 8 pkt 1 ppkt 1.4 [DOŚWIADCZENIE]:

BYŁO:

1.4 Warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej

[DOŚWIADCZENIE]

Wykonawca musi posiadać doświadczenie w postaci należytego wykonania:

- 1) co najmniej jednej usługi polegającej na migracji poczty elektronicznej Microsoft Exchange do wersji Microsoft Exchange 2019 dla co najmniej 300 użytkowników systemu,
- 2) co najmniej jednej usługi polegającej na utrzymaniu poczty elektronicznej opartej o Microsoft Exchange 2019 dla co najmniej 300 użytkowników systemu,

Usługi te muszą być wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywane, **w okresie ostatnich 3 lat**, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

JEST:

1.4 Warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej

[DOŚWIADCZENIE]

Wykonawca musi posiadać doświadczenie w postaci należytego wykonania:

- 3) co najmniej jednej usługi polegającej na migracji poczty elektronicznej Microsoft Exchange do wersji Microsoft Exchange 2019 dla co najmniej 300 użytkowników systemu,
- 4) co najmniej jednej usługi polegającej na utrzymaniu poczty elektronicznej opartej o Microsoft Exchange 2019 dla co najmniej 300 użytkowników systemu,

Usługi te muszą być wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywane, **w okresie ostatnich 5 lat**, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

2) w § 3 ust. 3 Załącznika nr 5 do SWZ – Projekt umowy :

BYŁO:

3. W ramach Przedmiotu Umowy wykonawca zobowiązany jest do przygotowania szczegółowego harmonogramu prac w ciągu 10 dni od zawarcia Umowy i przedłożenia do akceptacji Zamawiającemu.

JEST:

3. W ramach Przedmiotu Umowy wykonawca zobowiązany jest do przygotowania szczegółowego harmonogramu prac w ciągu 10 dni od zawarcia Umowy i przedłożenia do akceptacji Zamawiającemu. **Zamawiający zobowiązany jest do zaakceptowania szczegółowego harmonogramu prac w ciągu 5 dni roboczych.**

3) w § 5 ust. 1 Załącznika nr 5 do SWZ – Projekt umowy :

BYŁO:

1. Wykonanie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, sporządzonym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym.

JEST:

1. Wykonanie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru, sporządzonym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym. Zamawiający zobowiązany jest do zaakceptowania i podpisania protokołu odbioru w ciągu 5 dni roboczych.

Z poważaniem