

Polska – Usługi w zakresie wsparcia systemu – Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji
OJ S 121/2024 24/06/2024
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (System). Zamówienie podstawowe. Zamówienie podstawowe obejmuje: 1) Usługę monitorowania Systemu świadczoną w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r., lecz nie wcześniej niż od dnia 01.09.2024 r., 2) Migracja kodów źródłowych, 3) Optymalizacja modułów do wprowadzania danych i raportowania, 4) Optymalizacja klastra bazy danych, 5) Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 300 roboczogodzin. Zamówienie z prawa opcji. Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp skorzystanie z prawa opcji. Zamówienie z prawa opcji obejmuje: 1) Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 4 700 roboczogodzin, 2) Świadczenie usługi monitoringu Systemu od dnia 01.01.2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r. Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 12 miesięcy gwarancji na przedmiot zamówienia podstawowego. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

Identyfikator procedury: 0493ce69-7265-479c-9fe3-019cae6391da

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.19.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia:

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, podstawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835) i art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE. L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111, str. 1).

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Płatność podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp

Winien poważnego wykroczenia zawodowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (System). Zamówienie podstawowe. Zamówienie podstawowe obejmuje: 1) Usługę monitorowania Systemu świadczoną w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r., lecz nie wcześniej niż od dnia 01.09.2024 r., 2) Migracja kodów źródłowych, 3) Optymalizacja modułów do wprowadzania danych i raportowania, 4) Optymalizacja klastra bazy danych, 5) Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 300 roboczogodzin. Zamówienie z prawa opcji. Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp skorzystanie z prawa opcji. Zamówienie z prawa opcji obejmuje: 1) Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 4 700 roboczogodzin, 2) Świadczenie usługi monitoringu Systemu od dnia 01.01.2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r. Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Zamawiający wymaga zapewnienia minimum 12 miesięcy gwarancji na przedmiot zamówienia podstawowego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w załączniku nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz załączniku nr 5 do SWZ - Projekt umowy

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.19.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp skorzystanie z prawa opcji. Zamówienie z prawa opcji obejmuje: 1) Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 4 700 roboczogodzin, 2) Świadczenie usługi monitoringu Systemu od dnia 01.01.2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r. Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Szczegółowy opis prawa opcji zawiera załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 01/12/2025

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Inne

Nazwa: Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym

Opis: Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Nazwa: Uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Opis: Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: Sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Opis: Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Zdolność techniczna lub zawodowa

Opis: [DOŚWIADCZENIE] Wykonawca musi posiadać doświadczenie w postaci należytego wykonania: 1) co najmniej 1 usługi o wartości co najmniej 200 000,00 zł brutto (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100 brutto), której przedmiotem była budowa lub rozbudowa systemu teleinformatycznego, pozyskującego, przechowującego i udostępniającego dane przestrzenne, 2) co najmniej 1 usługi o wartości co najmniej 200 000,00 zł brutto (słownie: dwieście tysięcy złotych 00/100 brutto), której przedmiotem było zaprojektowanie i wdrożenie systemu bazodanowego, który posiada interfejsy do systemów zewnętrznych, 3) co najmniej 1 usługi, której przedmiotem było wykonanie i utrzymanie kompletnego środowiska ciągłej integracji (continuous integration), uwzględniającego następujący zestaw narzędzi: a) repozytorium kodu, b) automatyczne budowanie oprogramowania Systemu, c) repozytorium oprogramowania na potrzeby składowania binariów poszczególnych wersji Systemu oraz wykorzystywanych bibliotek. Usługi te muszą być wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywane, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. Uwaga: 1. Doświadczenie dotyczące rodzajów usług, o których mowa powyżej, może wynikać z realizacji zamówień obejmujących łącznie lub odrębnie te usługi. 2. W przypadku, gdy ww. usługi realizowane były łącznie z innymi usługami lub dostawami, Wykonawca musi bezwzględnie określić wartość tylko tych usług (każdej osobno), które potwierdzają spełnienie warunków udziału w niniejszym postępowaniu 3. Wykonawca w wykazie usług zobowiązany

jest podać tylko te usługi, które potwierdzają spełnienie warunków udziału w postępowaniu. [OSOBY] Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 1 osobą posiadającą doświadczenie w przygotowywaniu danych o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych, i w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 8 marca 2023 r. w sprawie informacji o infrastrukturze technicznej i kanałach technologicznych oraz o stawkach opłaty za zajęcie pasa drogowego, a także w sprawozdawaniu ich do systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji, o którym mowa w rozdziale 2a ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (PIT). Uwaga: Przekazanie danych do systemu PIT Zamawiający rozumie jako wgranie plików z danymi i zamknięcie inwentaryzacji, a nie tylko przekazanie wymaganego przepisami prawa oświadczenia. Potwierdzeniem dla Zamawiającego spełnienia warunku przekazania danych jest występowanie osoby wskazanej w wykazie osób w rejestrze użytkowników systemu PIT. Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium „Cena” = 60%. W przypadku kryterium „Cena”, oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania: $P_i(C) = C_{min}/C_i \cdot \max(C)$ gdzie: C_{min} – najniższa cena brutto za zamówienie podstawowe; C_i – cena brutto badanej oferty za zamówienie podstawowe; $\max(C)$ – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za niniejsze kryterium; W ramach kryterium „Cena” oferta może otrzymać maksymalnie 60 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium „Czas restartu serwerów i usług” = 15%. W przypadku kryterium „Czas restartu serwerów i usług”, Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) liczbę godzin, w ramach której wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić restart serwerów i usług, o którym mowa w pkt III.1.3 załącznika nr 1 do SWZ (OPZ). Czas restartu serwerów i usług rozumiany jest jako czas na restart serwerów i usług liczony od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego lub w momencie otrzymania powiadomienia z funkcjonującego w infrastrukturze Zamawiającego systemu monitorowania. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane za zaoferowanie czasu restartu serwerów i usług w następujący sposób: • 24 godziny – 0 punktów, • 12 godzin – 4 punkty, • 8 godzin – 6 punktów, • 4 godziny – 10 punktów, • 2 godziny – 15 punktów. W ramach kryterium „Czas restartu serwerów i usług” oferta może otrzymać maksymalnie 15 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium „Czas naprawy błędu” = 20%. W przypadku kryterium „Czas naprawy błędu”, Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) liczbę godzin, w ramach której wykonawca zobowiązuje się usunąć błędy, o których mowa w § 2 i § 12 Projektu Umowy. Czas naprawy błędu rozumiany jest jako czas przewidziany na usunięcie błędów, liczony od momentu zgłoszenia takiego błędu przez Zamawiającego. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane za zaoferowanie czasu naprawy błędu w następujący sposób: • 48 godzin – 0 punktów, • 32 godziny – 5 punkty, • 24 godziny – 10 punktów, • 16 godzin – 15 punktów, • 8 godzin – 20 punktów. W ramach kryterium „Czas naprawy błędu” oferta może otrzymać maksymalnie 20 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji” = 5%. W przypadku kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji”, Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) liczby miesięcy, o którą Wykonawca wydłuży wymagany, minimalny okres gwarancji. Punkty w tym kryterium zostaną przyznane w następujący sposób: • Za niewydłużenie wymaganego, minimalnego okresu gwarancji – 0 punktów, • Za zaoferowanie wydłużenia wymaganego, minimalnego okresu gwarancji, o okres nie krótszy niż 12 miesięcy – 5 punkty, W ramach kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji” oferta może otrzymać maksymalnie 5 punktów.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2024 10:00:00 (UTC+2)

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 23/07/2024 11:00:00 (UTC+2)

Miejsce: Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Informacje dodatkowe: Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o: 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte; 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

Warunki zamówienia:

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Numer rejestracyjny: 5272367496

Departament: Biuro Administracji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Administracji

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telefon: +48 223304000

Faks: +48 225349162

Adres strony internetowej: <https://uke.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7e16da2c-f29d-44a4-b491-74665f6b1421 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 21/06/2024 12:00:30 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 370947-2024

Numer wydania Dz.U. S: 121/2024

Data publikacji: 24/06/2024