

**Projekt umowy**

**UMOWA NR BA.WZP.26. ... .2024**

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE)**, z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Giełdowej 7/9, NIP 5272367496, REGON 017510794, zwanym dalej „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

.....- .....

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy .....), ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez ..... w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., posiadającą numer NIP ....., numer REGON .....i kapitał zakładowy w wysokości ..... opłacony w całości, zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

..... - .....

zwanymi także łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną” o następującej treści:

Do niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanego także „PZP”.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (dalej „ATiK”) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (dalej „System”).
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy został zawarty w Załączniku nr 1 do Umowy (dalej „OPZ”), stanowiącym integralną część Umowy.
3. Na Przedmiot Umowy w ramach zamówienia podstawowego (dalej „Zamówienie Podstawowe”) składają się usługi:
  - 1) monitorowania Systemu, zgodnie z pkt II OPZ;
  - 2) migracja kodów źródłowych, zgodnie z pkt IV OPZ;
  - 3) optymalizacja modułów do wprowadzania danych i raportowania, zgodnie z pkt V OPZ;
  - 4) optymalizacja klastra bazy danych, zgodnie z pkt VI OPZ;
  - 5) modyfikacje wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 300 roboczogodzin, które będą uruchamiane zgodnie z procedurą opisaną w pkt VII OPZ w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający

nie jest zobowiązany do regularnego zlecenia usług ani zlecenie usług w maksymalnym wymiarze roboczogodzin

- nazwane dalej poszczególnymi Produktami .

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania na podstawie art. 441 Ustawy z prawa opcji (dalej „Zamówienie Opcjonalne”). W przypadku zlecenia dodatkowych usług w ramach prawa opcji Wykonawca zapewni wykonywanie następujących usług:
  - 1) modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 4 700 roboczogodzin, zgodnie z pkt VII i XIII OPZ;
  - 2) monitoringu Systemu od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r., zgodnie z pkt III i XIII OPZ– nazwanych dalej poszczególnymi Produktami.
5. Świadczenie usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w zakresie Zamówienia Podstawowego i Zamówienia Opcjonalnego, w ramach dostępnej puli roboczogodzin, następować będzie poprzez uruchamianie Zleceń.
6. Zlecenia wykonania zadań, o których mowa w ust. 4 pkt 1, zgodnie z procedurą opisaną w pkt VII OPZ oraz zadań, o których mowa w ust. 4 pkt 2, będą składane w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia zadań Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy należytej staranności wymaganej w obrocie gospodarczym, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru Wykonawcy i standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
9. Zamawiający zaznacza, że skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w ust. 4 jest prawem, a nie obowiązkiem Zamawiającego.
10. W ramach Przedmiotu Umowy Zamawiający, uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji na zasadach i trybie opisanym poniżej:
  - 1) Zamawiający ma prawo skorzystać z Zamówienia Opcjonalnego w całości lub wielokrotnie w częściach;
  - 2) Zamówienia realizowane w ramach prawa opcji są jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego;
  - 3) Zamówienia objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu w formie pisemnej Zlecenia wykonania zadań o których mowa w ust. 4 pkt 1, a w przypadku zadań, o których mowa w ust 4 pkt 2 oświadczeniem o zamiarze skorzystania z prawa opcji.
  - 4) Zamawiający wskaże miesiąc albo liczbę miesięcy, dla których korzysta z prawa opcji;
  - 5) Rozpoczęcie świadczenia zadań realizowanych w ramach opcji nastąpi w wskazanym przez Zamawiającego terminie ;
  - 6) Przedmiot Umowy będzie świadczony w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, w zależności od potrzeb Zamawiającego oraz w innych miejscach, jeżeli wymagać tego będzie ich charakter;
  - 7) Zasady dotyczące realizacji i odbioru zamówień objętych prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego.

## § 2

### Termin i miejsce realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Przedmiotu Umowy **w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia 1 grudnia 2025 r. dla wykonania Przedmiotu Umowy wraz z Zamówieniem Opcjonalnym, przy czym realizacja usług z zakresu Zamówienia Opcjonalnego może rozpocząć się w 2024 ale po wykorzystaniu limitu godzin lub miesięcy Zamówienia Podstawowego.**
2. Usługa monitorowania Systemu, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 będzie świadczona od dnia podpisania Umowy, lecz nie wcześniej jednak niż od 1 września 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.
3. Usługa migracji kodów źródłowych, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 zostanie zrealizowana **w ciągu 1 miesiąca** od dnia podpisania Umowy.
4. Usługa optymalizacji modułów do wprowadzania danych i raportowania, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 3 zostanie odebrana przez Zamawiającego w terminie **do 20 grudnia 2024 r.**, przy czym przekazanie Produktu do odbioru powinno nastąpić przed 1 grudnia 2024 r.
5. Usługa optymalizacji klastra bazy danych, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 4 zostanie zrealizowana i odebrana przez Zamawiającego **do dnia 20 grudnia 2024 r.**, przy czym przekazanie Produktu do odbioru powinno nastąpić przed 1 grudnia 2024r.
6. Usługa modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli roboczogodzin (zlecenia), o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 5 zostanie zrealizowana w liczbie 300 roboczogodzin **od dnia zawarcia Umowy do dnia 31 grudnia 2024 r..**
7. Termin realizacji zleceń , o których mowa w ust. 6, będzie każdorazowo uzgadniany przez Strony, zgodnie z procedurą opisaną w pkt VII OPZ.
8. Realizacja zadań obejmujących restart serwerów i usług, o których mowa w pkt III.1.3 OPZ będzie odbywać się w **terminie ... godzin** od terminu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Zamawiającego lub powiadomienia z funkcjonującego w infrastrukturze Zamawiającego systemu monitorowania.
9. Realizacja zadań obejmujących usunięcie błędów, o których mowa w pkt III.1.7 OPZ będzie odbywać się w **terminie ... godzin** od terminu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Zamawiającego
10. W trakcie realizacji usług, o których mowa w ust. 4 i 5, Wykonawca co 14 dni roboczych składa Zamawiającemu raport z postępów prac tej usługi, zawierający opis wykonanych prac i zagrożenia terminowego przekazania do odbioru oraz samego odbioru.
11. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż kluczowe jest dla Zamawiającego odebranie i implementacja stabilnych, funkcyjnie kompletnych, prawidłowo wykonanych usług, o których mowa w ust. 4 i 5, w terminie do 20 grudnia 2024r.
12. Wykonawca oświadcza, iż przyjmuje ze zrozumieniem do wiadomości, że terminowość wykonania przez Wykonawcę wszystkich czynności i usług, których terminy są określone w Umowie, jest dla Zamawiającego zasadniczym kryterium oceny należytego wykonania umowy, a w zakresie terminów wykonania poszczególnych czynności, w tym informacji przekazywanych w wymaganych raportach poprzedzających przekazanie Produktu do odbioru, zasadniczą przesłanką oceny wykonania ustawowego prawa odstąpienia od Umowy w całości albo jej części na podstawie art. 635 kc.

## § 3

### Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Odbiór usługi monitorowania Systemu, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 oraz w § 1 ust. 4 pkt 2 będzie następował zgodnie z procedurą opisaną w pkt XII.3 OPZ.

2. Odbiór usług dotyczących Produktów, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 - 4 będzie następował zgodnie z procedurą opisaną w pkt XII.4 OPZ.
3. Odbiór usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli roboczogodzin (zlecenia), o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 5 oraz w § 1 ust. 4 pkt 1, będzie następował zgodnie z procedurą opisaną w pkt XII.5 OPZ.
4. Wzór Protokołu przekazania Produktów, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 1-5 oraz ust. 4 pkt 1 i 2 stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
5. Wzór Protokołu Odbioru Produktów, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 1-4 oraz ust. 4 pkt 2 stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
6. Wzór Protokołu Odbioru usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli roboczogodzin (zlecenia), o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 5 oraz w § 1 ust. 4 pkt 1 stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

#### § 4

##### Komunikacja między Stronami

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy, w tym: wykonywania postanowień Umowy w zakresie uruchamiania Zleceń, uruchamiania wykonania usług w zakresie Zamówienia Opcjonalnego, kontrolowania przebiegu prac objętych Umową oraz akceptacji albo odmowy akceptacji zrealizowanych Zleceń, a także podpisania protokołów przekazania lub odbioru Produktów Umowy, na podstawie niniejszej umowy upoważnieni są:

- .....
- .....

2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy a także podpisania protokołów przekazania lub odbioru Produktów Umowy, w tym Zleceń w ramach usług modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego ze Strony Wykonawcy upoważniony jest:

- .....
- .....

3. Upoważnienie, o którym mowa w ust. 1 i 2 nie obejmuje dokonywania zmiany postanowień umowy, rozwiązywania w tym wypowiedziania ani odstępowania oraz dochodzenia roszczeń majątkowych z tytułu nienależytego wykonania umowy.

4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do realizacji czynności, o których mowa w ust. 1 i 2.

#### § 5

##### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje **maksymalne łączne wynagrodzenie netto** w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych i 00/100) oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł (słownie: .....złotych i 00/100), co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....złotych i 00/100), w tym:
  - 1) **w ramach zamówienia podstawowego** maksymalne wynagrodzenie netto w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100) oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł (słownie: ..... złotych 00/100), co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100), w tym:
    - a) **za świadczenie usługi monitorowania Systemu w okresie od dnia zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż od dnia 01 września 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.,**

Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie netto w wysokości: .....zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości .....zł, w tym:

- **za 1 miesiąc świadczenia usługi monitorowania Systemu w okresie od dnia zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż od dnia 01 września 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości: .....zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości .....zł;

b) **za wykonanie usług, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 2-4** Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie netto w wysokości ..... zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł, w tym:

- **za wykonanie usługi migracji kodów źródłowych** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w lit. b tj. .... zł oraz należny podatek VAT w wysokości ..... zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł ;
- **za wykonanie usługi optymalizacji modułów do wprowadzania danych i raportowania** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości 70 % łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w lit. b tj. .... zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł;
- **za wykonanie usługi optymalizacji klastra bazy danych** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w lit. b tj. .... zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł;

c) **z tytułu realizacji Zleceń w zakresie świadczenia usługi modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 300 roboczogodzin** Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie netto w wysokości ..... zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł, w tym:

- **za 1 roboczogodzinę realizacji zlecenia w zakresie świadczenia usługi modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 300 roboczogodzin** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości: .....zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości .....zł.

2) **w ramach prawa opcji** maksymalne wynagrodzenie netto w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100) oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł (słownie: ..... złotych 00/100), co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie: .....złotych 00/100), w tym:

a) **za świadczenie usługi modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 4700 roboczogodzin** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości: .....zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości .....zł, w tym:

- **za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi modyfikacji wybranych funkcjonalności Systemu oraz wsparcia Zamawiającego w ramach puli maksymalnie 4 700 roboczogodzin** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości: .....zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości .....zł;

- b) **za świadczenie usługi monitorowania Systemu w okresie od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r.** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości: .....zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości .....zł, w tym:
- **za 1 miesiąc świadczenia usługi monitorowania Systemu w okresie od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r.** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości: .....zł oraz należny podatek VAT w wysokości .....zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości .....zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c oraz w ust. 1 pkt 2 lit. a, dla Produktów, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 5 oraz w § 1 ust. 4 pkt 1 liczone będzie jako iloczyn wykonanych roboczogodzin i wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę w wysokości wskazanej powyżej.
  3. Wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, obejmują wszelkie koszty związane z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, w tym przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, które następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru poszczególnych Produktów, z uwzględnieniem VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych itp.
  4. Roboczogodziny, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 5 oraz w § 1 ust. 4 pkt 1, będą wykorzystywane w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, a ich suma nie może przekroczyć maksymalnej liczby roboczogodzin określonej w § 1 ust. 3 pkt 5 oraz w § 1 ust. 4 pkt 1.
  5. Zamawiający nie jest zobowiązany do regularnego zlecenia zadań Wykonawcy .
  6. Strony ustalają, iż z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego maksymalnej liczby roboczogodzin, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a oraz maksymalnej liczby miesięcy, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
  7. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie podpisany przez Strony Protokół Odbioru Produktu. Protokół Odbioru Produktu wskazuje czynności wykonane, jednostkową liczbę czynności jeśli dotyczą danego Produktu, prawa autorskie przenoszone, zestawienie dokumentów przekazywanych wraz Protokołem Odbioru Produktu w szczególności związanych z transferem autorskich praw majątkowych oraz zastrzeżenia Zamawiającego dotyczące odbieranego Produktu. Protokół może stanowić podstawę do zapłaty faktury jeżeli nie stwierdza zastrzeżeń istotnych. Przez zastrzeżenia istotne rozumie się stwierdzone wady stabilności, kompletności i funkcjonalności Produktu. OPZ określa cechy Produktu, których stwierdzenie wadliwość na etapie odbioru uniemożliwia wystawienie faktury i zapłatę.
  8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zapłata zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: .....
  9. Zmiana numeru konta wymienionego w ust. 8 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, lecz pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego, i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez Zamawiającego pisma dotyczącego tej zmiany.
  10. Fakturę VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej (w formie pdf). W przypadku faktury pisemnej na adres: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, natomiast w przypadku faktury elektronicznej na adres Zamawiającego: [sekretariat.dsa@uke.gov.pl](mailto:sekretariat.dsa@uke.gov.pl).
  11. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres email niż wskazany w ust. 11 taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
  12. Na fakturze należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego oraz informację, że usługa zrealizowana została na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.
  13. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub odpowiednio do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.

14. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, terminowej i zgodnej z Umową oraz obowiązującymi przepisami, realizacji Przedmiotu Umowy.

## § 6

### Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
- 1) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia maksymalnego brutto należnego za realizację Umowy, określonego w § 5 ust. 1 pkt 1, a w przypadku odstąpienia od poszczególnych Produktów Umowy - kwotę w wysokości 20 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od umowy w całości albo 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto należnego z tytułu realizacji poszczególnych Produktów, w przypadku odstąpienia od umowy w zakresie jednego albo kilku Produktów;
  - 2) ustawowego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - kwotę w wysokości 40% maksymalnego wynagrodzenia maksymalnego brutto należnego za realizację Umowy, określonego w § 5 ust. 1 pkt 1, a w przypadku odstąpienia od poszczególnych Produktów Umowy - kwotę w wysokości 40 % maksymalnego wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji poszczególnych Produktów, w przypadku odstąpienia od umowy w zakresie jednego albo kilku Produktów ;
  - 3) niedotrzymania terminu przekazania raportu z monitoringu Systemu, o którym mowa w pkt III.5 OPZ - kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. a – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 4) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.3.3 OPZ – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. a tiret pierwsze – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 5) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.3.5 OPZ – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. a tiret pierwsze – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 6) niedotrzymania terminu realizacji usługi migracji kodów źródłowych, o którym mowa w § 2 ust. 3 – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b tiret pierwsze - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 7) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.4.3 OPZ, w przypadku usługi migracji kodów źródłowych – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b tiret pierwsze – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 8) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.4.5 OPZ, w przypadku usługi migracji kodów źródłowych – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b tiret drugie – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 9) niedotrzymania terminów realizacji usługi optymalizacji modułów do wprowadzania danych i raportowania, o których mowa w § 2 ust. 4 - kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b tiret drugie -za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 10) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.4.3 OPZ, w przypadku usługi optymalizacji modułów do wprowadzania danych i raportowania – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b tiret drugie – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- 11) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.4.5 OPZ, w przypadku usługi optymalizacji modułów do wprowadzania danych i raportowania – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b tiret drugie – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 12) niedotrzymania terminów realizacji usługi optymalizacji klastra bazy danych, o których mowa w § 2 ust. 5 – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b tiret trzecie - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 13) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.4.3 OPZ, w przypadku usługi optymalizacji klastra bazy danych – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b tiret trzecie – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 14) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.4.5 OPZ, w przypadku usługi optymalizacji klastra bazy danych – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. b tiret trzecie – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 15) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt VII.7 OPZ – kwotę w wysokości 5% wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a tiret pierwsze – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 16) niedotrzymania terminu realizacji jakiegokolwiek Zlecenia, o którym mowa w §1 ust. 3 pkt 5 i § 1 ust. 4 pkt 1 – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia przysługującego za ustaloną w danym Zleceniu liczbę roboczogodzin – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 17) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.5.3 OPZ – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia przysługującego za ustaloną w danym Zleceniu, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 5 i § 1 ust. 4 pkt 1 liczbę roboczogodzin – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 18) niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt XII.5.5 OPZ – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia przysługującego za ustaloną w danym Zleceniu, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 5 i § 1 ust. 4 pkt 1 liczbę roboczogodzin – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 19) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 8 - kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. a tiret pierwsze – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 20) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 9 - kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lit. a tiret pierwsze – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 21) niedotrzymania terminu usunięcia błędu Systemu z tytułu gwarancji, o którym mowa w § 12 ust. 5 lit a) - kwotę w wysokości 0,02% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 22) niezapewnieniu, na żądanie Zamawiającego, udziału osoby, o której mowa w pkt.VIII.2 OPZ, w spotkaniu pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą - kwotę w wysokości 1.000,00 zł - za każdy taki przypadek;
  - 23) stwierdzenia przypadku niezłożenia stosowanego dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w § 13 lub za każdy stwierdzony przypadek złożenia oświadczeń bądź dokumentów nieczyniących zadość wymaganiom określonym w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w wysokości 300,00 zł - za każdy taki przypadek.
2. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kary umownej określonej w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610, z późn. zm.).
  3. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonej i należnej mu kary umownej z płatności wynagrodzenia wskazanego w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.



4. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone w okresie obowiązywania Umowy wynosi 40% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.
5. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## **§ 7**

### **Warunki zmiany Umowy**

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Pzp, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru Umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
  - 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Przedmiotu Umowy – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych przepisów prawa z zachowaniem ogólnego charakteru Umowy;
  - 2) wystąpienia okoliczności nieleżących po stronie Wykonawcy lub wynikających z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego i skutkujących niemożnością dotrzymania terminów określonych w § 3 Umowy – zmiany polegać będą na zmianie terminów realizacji Umowy. Terminy te mogą ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania okoliczności uzasadniających zmiany;
  - 3) zaistnienia siły wyższej, która ma wpływ na prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, przez którą na potrzeby Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych siłą wyższą okoliczności w zakresie, w jakim te okoliczności wywarły wpływ na terminy lub sposób realizacji Umowy;
  - 4) wystąpienia przyczyny niezależnej od Wykonawcy, związanej z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami/ przedsięwzięciami IT mającymi wpływ na realizację Przedmiotu Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego;
  - 5) niezbędna jest zmiana sposobu lub zakresu świadczeń wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania zadań i celów Zamawiającego.
3. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o potrzebie dokonania zmiany przedstawiając opis zmiany.
5. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie tej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym paragrafie. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w ust. 3-4 ma odpowiednie zastosowanie.

6. Zmiany, o których mowa w niniejszej Umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu ust. 7 poniżej), będą wprowadzone jedynie po zawarciu przez Strony, pod rygorem nieważności, Aneksu do Umowy.
7. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
  - 1) zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, ani ich danych teleadresowych;
  - 2) zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
  - 3) zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego w Umowie.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy lub od poszczególnych Produktów, na zasadach i w przypadkach opisanych w treści niniejszego paragrafu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania Umowy lub poszczególnych Produktów.
2. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonej w Umowie kary umownej, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w zakresie Zamówienia opcjonalnego z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca wykona uruchomione Zlecenia zgodnie z Umową.
6. Zamawiającemu przysługuje odstąpienia w całości Umowy lub w części Umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
  - 2) gdy Wykonawca w sposób rażący narusza postanowienia Umowy;
  - 3) jeżeli Wykonawca będzie w zwłocie w realizacji którejkolwiek z usług lub Produktów o okres dłuższy niż 7dni;
  - 4) jeżeli produkty Umowy, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5, nie zostaną odebrane w terminie do 20 grudnia 2024 r. na podstawie Protokołu Odbioru;
  - 5) w razie powzięcia przez Zamawiającego wiadomości:
    - a) o przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją lub nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do powierzonych Wykonawcy danych osobowych, o których mowa w § 10 ust. 2,
    - b) niestosowania się przez Wykonawcę jako podmiotu przetwarzającego do postanowień umowy, o których mowa w § 10 oraz obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Odstąpienie od Umowy w sytuacjach określonych w ust. 6 pkt 1 i 5 może nastąpić w terminie 30 dni od daty pisemnego powiadomienia Wykonawcy o powzięciu wiadomości o powyższych okolicznościach.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności określonej w ust. 6 pkt 2 i 3 Zamawiający wzywa Wykonawcę do zaniechania naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków tych naruszeń

- w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
9. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania miesięcznego okresu wypowiedzenia
  10. W wypadku odstąpienia od Umowy którejkolwiek ze Stron, w terminie 3 dni od daty odstąpienia, Zamawiający sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji i szacunek wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia. Na podstawie wyceny wynikającej z szacunku wykonanych prac nieprzekraczających części wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu należycie wykonanej części Umowy przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający może nabyć wykonaną część usługi jeżeli ma dla niego znaczenie ekonomiczne. Nabycie następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru obejmującego opis usług wykonanych przed otrzymaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z opisem dokumentów, dokumentami i prawami autorskimi. Protokół odbioru wskazuje zakres usług niewykonanych oraz prawa autorskie, które nie ulegają przeniesieniu wskutek odstąpienia od umowy w części niewykonanej.
  11. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone drugiej stronie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
  12. Odstąpienie od realizacji części Umowy nie wpływa na realizację jej pozostałych części.
  13. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym, oraz zabezpieczenia wykonanej pracy i sprzętu.
  14. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
  15. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem albo wykończeniem Produktów Umowy, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5 tak dalece że nie jest prawdopodobne żeby zdołał je ukończyć w w terminach, o których mowa w §2 ust. 4 i 5, Zamawiający może bez wyznaczenia dodatkowego terminu odstąpić od Umowy, jeszcze przed upływem terminów, o których mowa w § 2 ust 4 i 5.
  16. Maksymalny termin na wykonanie umownego prawa odstąpienia od umowy to 30 grudnia 2024.

## **§ 9**

### **Autorskie prawa majątkowe**

1. W przypadku gdy wykonanie poszczególnych Produktów będących Przedmiotem Umowy wiąże się z powstaniem albo wykorzystaniem praw autorskich należących do Wykonawcy, Wykonawca wskaże w Protokole Odbioru, iż w zakresie wykonania Produktu autorskie prawa majątkowe nie powstały ani w danym okresie rozliczeniowym nie są przedmiotem transferu na Zamawiającego, wskazując jednocześnie zakres praw udzielanych Zamawiającemu albo tytuł prawny posługiwania się usługami i rozwiązaniami wykonywanymi przez Wykonawcę i oddawanymi Zamawiającemu do użytku i stosowania. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego na zasadach określonych Umową za potencjalne roszczenia z tytułu naruszenia praw osób trzecich związanych z przysługującymi im prawami do prac i usług, będących przedmiotem usług Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, iż jego oświadczenia w ww. zakresie zawarte w Protokole Przekazania są rozstrzygające co jego odpowiedzialności z tytułu do roszczeń w zakresie praw autorskich przysługujących jemu samemu z tytułu wykonania prac będących Przedmiotem Umowy.
2. W przypadku gdy wykonanie prac będących Przedmiotem Umowy wiąże się z powstaniem autorskich rozwiązań Wykonawcy albo z zastosowaniem autorskich rozwiązań należących do Wykonawcy wykonawca przeniesie je na Zamawiającego na warunkach określonych Umową.

3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia za każdy Produkt z chwilą podpisania Protokołu Odbioru całość majątkowych praw autorskich wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszelkiego oprogramowania oraz do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji Umowy za prace wykonane w danym okresie rozliczeniowym oraz prawo własności nośników, na jakich dokumenty te przekazano Zamawiającemu, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).
4. Z chwilą dokonania odbioru przez Zamawiającego Produktu, choćby w postaci nieukończonyj, majątkowe prawa autorskie powstałe w ramach wykonania Produktu przechodzą na Zamawiającego:
  - 1) w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego, Wykonawca przenosi prawa do:
    - a) utrwalania i zwielokrotniania, w szczególności wytwarzania dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
    - c) udostępniania publicznie, w tym wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
    - d) dokonywania, rozpowszechniania i wykorzystywania opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie, jakie;
  - 2) w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe Wykonawca oprócz przeniesienia praw do takich utworów w zakresie określonym w ust. 1 powyżej, przenosi także prawa do:
    - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotniania na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
    - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek innych zmian w oprogramowaniu i korzystania z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
    - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, oprogramowania lub jego kopii;
    - d) udostępnienia oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;
    - e) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
    - f) wykorzystania do realizacji zadań bez jakiegokolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
5. Przeniesienie praw autorskich z Wykonawcy na Zamawiającego obejmuje jego prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów zawartych w Przedmiocie Umowy, w tym na wykonywanie, rozpowszechnianie i korzystanie z opracowań tych utworów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w poprzednim ustępie.

6. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie z Produktów bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Produktów, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Produktu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Przedmiocie Umowy obejmującym Produkt albo Produkty.
7. Przekazanie Produktu Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Produktu, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego Produktu.
8. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego Produktu, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Produkt został utrwalony w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Produktu systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
9. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Produkcie nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Produktu tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Produktu).
10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania kodów źródłowych do Przedmiotu Umowy, wraz z pełną dokumentacją. Struktura i organizacja kodów źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy (kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste). Wykonawca powinien dostarczać kod źródłowy w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem Przedmiotu Umowy do odbioru lub w ramach świadczenia usług gwarancyjnych.
11. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
12. Jeżeli w ramach realizacji Umowy (w szczególności w ramach gwarancji) bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu praw własności intelektualnej, w szczególności w formie naprawy błędów, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu praw własności intelektualnej uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie dla przedmiotu praw własności intelektualnej, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.

## **§ 10**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”.
2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Wraz z zawarciem niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy o poufności i o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, zgodnie z wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 6 do Umowy (Klauzula informacyjna Zamawiającego).

## **§ 11**

### **Dane adresowe**

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron wskazanych w § 4 ust. 1 i 2.
2. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego Strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony, bądź wysyłane listem poleconym na poniższe adresy:
  - 1) Zamawiający: Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa;
  - 2) Wykonawca: .....
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

## **§ 12**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji prawidłowego działania Systemu w zakresie modyfikacji i zmian dokonanych w ramach odebranych poszczególnych Produktów, polegającej na bezpłatnej naprawie dokonywanej w przypadku stwierdzenia błędów i usterek opisanych w ust. 5, 65 i 7 .
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 będzie świadczona w okresie ... miesięcy od dnia podpisania każdego z Protokołów Odbioru Produktów Umowy.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do obsługi błędów i usterek, tj. ogółu czynności mających na celu usunięcie nieprawidłowości działania Produktów, które ujawnią się w terminie, o którym mowa w ust. 2.
4. W ramach obsługi błędów i usterek w Produktach Wykonawca nie może usuwać jakichkolwiek danych, z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych przez Wykonawcę i Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. W ramach Gwarancji Wykonawca zapewni usuwanie nieprawidłowości w Produktach w terminie zależnym od kategorii błędu zgodnie z poniższą kategoryzacją:
  - 1) Błąd – Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia błędu i uruchomienia Systemu w terminie ... godzin od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
  - 2) Usterka – Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki i uruchomienia Systemu w terminie 7 dni od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Za błąd uznaje się nieprawidłowe działanie Produktu, które uniemożliwia, utrudnia lub ogranicza korzystanie z Systemu. Przykładami błędów jest brak możliwości:
  - 1) uruchomienia Systemu,
  - 2) odczytu/zapisu z bazy danych skutkującego utratą danych lub ich spójności,
  - 3) zalogowanie użytkownika,
  - 4) uruchomienie kluczowych i podstawowych funkcjonalności Systemu,
  - 5) spełnienia przez System wymagań wydajnościowych, określonych w pkt XI OPZ.
7. Za usterkę uznaje się dowolną nieprawidłowość nie będącą błędem powodującą niepoprawne funkcjonowanie Produktu, które nie ma istotnego wpływu na możliwość korzystania z niego, utrzymania ani jego dalszego rozwoju.
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Strony mogą ustalić inny termin niż określony w ust. 5.
9. Niniejsza umowa zastępuje dokument gwarancyjny .

### **§ 13**

#### **Wymogi zatrudnienia**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że przy realizacji Przedmiotu Umowy co najmniej jedna osoba pełniąca nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy (Koordynator), będzie przez Wykonawcę zatrudniona na podstawie umowy o pracę (na czas nieokreślony lub na czas określony) przez cały okres trwania Umowy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465).
2. Płace osób wykonujących czynności w ramach realizacji zamówienia będą co najmniej na poziomie minimalnego wynagrodzenia za pracę, określonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.).
3. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1, osób wskazanych do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
4. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracownika pełniącego nadzór nad realizacją umowy (Koordynator) ze strony Wykonawcy (zawierającego w szczególności: imię i nazwisko pracownika, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i datę zawarcia umowy o pracę), a także poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę i zanonimizowanych kopii umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę z osobami pełniącymi nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy.

5. W przypadku nieprzedstawienia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 4, w terminie wymaganym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie ponownie wezwany do ich złożenia, wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu na dokonanie ww. czynności. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy w dodatkowym terminie z obowiązku złożenia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, lub w przypadku złożenia oświadczeń bądź dokumentów nieczyniących zadość wymaganiom określonym w niniejszej umowie, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w § 8 powyżej za każdy niezłożony dokument lub oświadczenie.
6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji Przedmiotu Umowy.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Za dzień roboczy na potrzeby Umowy uznaje się każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 14**

##### **Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS).
2. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 2% i jest to wskaźnik wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za szósty miesiąc realizacji Umowy w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku kalendarzowego.
3. Pierwsza zmiana wynagrodzenia na podstawie ust. 1 i 2 nastąpi po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po tej dacie, na podstawie wskaźnika GUS opublikowanego w szóstym miesiącu realizacji Umowy w porównaniu z poprzednim miesiącem kalendarzowym.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1-4 wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 5 Umowy z dnia podpisania Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 5 Umowy ulegnie zmianie o poniesione przez wykonawcę koszty:
  - 1) przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym – zmianie ulegnie wyłącznie kwota VAT w stopniu wynikającym z wprowadzonej zmiany, przy zachowaniu stałej ceny netto;
  - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;



- 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 4) przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 6.
  8. W przypadku zmian określonych w ust. 6 pkt 2-4 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
  9. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
  11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 6 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
  12. W przypadku zmiany, o której mowa ust. 6 pkt 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
  13. Jeżeli poziom zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy jest niższy niż 3% wynagrodzenia określonego § 5 ust. 1 pkt 1, Zamawiający ma prawo pozostawić wniosek o zawarcie aneksu do Umowy bez rozpatrzenia.
  14. Maksymalna dopuszczalna wartość zmiany wynagrodzenia brutto będąca efektem zastosowania ust. 6-13 powyżej nie może przekroczyć 5% wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 pkt 1.

## **§ 15**

### **Zabezpieczenie Umowy**

1. Strony oświadczają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości 3% wynagrodzenia brutto (z VAT) określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
2. Zabezpieczenie w wysokości ..... (słownie: .....), wniesione zostało w formie .....
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
  - 1) 70% zabezpieczenia terminie 30 dni od dnia wykonania i protokolarnego odebrania ostatniego Produktu z Zamówienia Podstawowego Umowy ;
  - 2) 30% zabezpieczenia w terminie 15 dni po upłygnięciu okresu gwarancji, o której mowa w § 12 Umowy.

4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
  - 1) pomniejszone o ewentualne potrącenia kar umownych związane z nieprawidłowym wykonaniem postanowień Umowy na co Wykonawca wyraża zgodę;
  - 2) wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonym o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
5. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
6. Zabezpieczeniem objęty jest cały okres realizacji Umowy oraz okres rękojmi i gwarancji jakości, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 2. Ma ono na celu zabezpieczenie zgodnego z Umową wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.

## § 16

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia praw, obowiązków ani wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania dla swej ważności formy pisemnego aneksu.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. Oświadczenia stron dotyczące zmian warunków Umowy oraz rozwiązywania Umowy w tym wypowiedzenia i odstępowania od umowy zgodnie z treścią zawartej umowy będą składane przez Strony na adres mailowy:

dla Zamawiającego:

1)..... Pan/Pani ..... oraz

2)..... Pan/Pani ..... oraz

na adres ogólny urzędowy .....

dla Wykonawcy

1)..... Pan/Pani ..... oraz

2)..... Pan/Pani ..... oraz

na adres ogólny firmowy .....

ze skutkiem doręczenia 3 dnia od wysłania, co strony uznają za czas wystarczający na zapoznanie się z jego treścią w normalnym toku spraw.

7. Strony uznają, iż nieobecność, chwilowy brak internetu, reorganizacja, wadliwość sprzętu elektronicznego ani inne nie są podstawą do kwestionowania skuteczności doręczenia ani daty uznania oświadczenia za doręczone.
8. Oświadczenia złożone w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym będą doręczane w sposób, o którym mowa w ust. 6 ze skutkiem, o którym mowa w ust 7.
8. Umowa została podpisana w formie elektronicznej.

#### Załączniki:

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

2. Wzór Protokołu przekazania Produktu lub Zlecenia.
3. Wzór Protokołu Odbioru Produktu Umowy.
4. Wzór Protokołu Odbioru Zlecenia.
5. Wzór umowy o poufności i o powierzeniu przetwarzania danych osobowych
6. Klauzula informacyjna Zamawiającego

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Załącznik nr 2 do Umowy - Wzór protokołu przekazania Produktu/Zlecenia

**PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA PRODUKTU/ZLECENIA**

z dnia ..... r.

**Zamawiający:**

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

**Wykonawca:**

.....

Realizując postanowienia Umowy nr: [...] z dnia [...] r.  
Zamawiający przyjmuje przekazany przez Wykonawcę wymieniony poniżej  
Przedmiot Produktu/Zlecenia:

Lp.	Wyszczególnienie	Data przekazania
1.	...	
2.	...	
<b>RAZEM:</b>		

Przedmiot Produktu/Zlecenia przekazany został w następujący sposób:

.....

.....

Prawa autorskie

.....

.....

.....

**Zamawiający:**

.....

(podpis)

**Wykonawca:**

.....

(podpis)

**Załącznik nr 3 do Umowy - Wzór protokołu odbioru Produktu**

**PROTOKÓŁ ODBIORU PRODUKTU UMOWY**

z dnia ..... r.

**Zamawiający:**

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

**Wykonawca:**

.....

**Realizując postanowienia Umowy nr: [...] z dnia [...] r.**

**Zamawiający przyjmuje przekazany przez Wykonawcę wymieniony poniżej Produkt Umowy:**

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość netto (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	...		
2.	...		
<b>RAZEM:</b>			

Produkt Umowy przekazany został w następujący sposób:

.....  
.....

1. Zamawiający nie zgłosił / zgłosił uwag do przekazanego Produktu Umowy.
2. Uwagi Zamawiającego do zakresu, terminu oraz sposobu przekazanego Produktu Umowy:

.....  
.....  
.....

3. Prawa autorskie

.....  
.....  
.....

4. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciel Zamawiającego:

- a) [...]

Przedstawiciel Wykonawcy:

b) [...]

5. Protokół odbioru sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Na tym protokół odbioru zakończono i podpisano.

**Zamawiający:**

.....

*(podpis)*

**Wykonawca:**

.....

*(podpis)*

**Załącznik nr 4 do Umowy - Wzór protokołu odbioru Zlecenia**

**Protokół odbioru ZLECENIA**

z dnia ..... r.

**Zamawiający:**

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

**Wykonawca:**

.....

Realizując postanowienia Umowy nr: [...] z dnia [...] r.

Zamawiający przyjmuje przekazany przez Wykonawcę wymieniony poniżej przedmiot Zlecenia:

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba roboczogodzin	Wartość netto (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	...			
2.	...			
<b>RAZEM:</b>				

1. Przedmiot Zlecenia przekazany został w następujący sposób:

.....  
.....

2. Prawa autorskie

.....  
.....  
.....

3. Zamawiający nie zgłosił/zgłosił uwagi do przekazanego przedmiotu Zlecenia.

4. Uwagi Zamawiającego do zakresu, terminu oraz sposobu przekazanego przedmiotu Zlecenia:

.....  
.....  
.....

5. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciel Zamawiającego:

a) [...]

Przedstawiciel Wykonawcy:

b) [...]

6. Protokół odbioru sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

7. Na tym protokół odbioru zakończono i podpisano.

**Zamawiający:**

.....

*(podpis)*

**Wykonawca:**

.....

*(podpis)*



## Załącznik nr 5 do Umowy - Umowa o poufności i o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

### UMOWA O POUFNOŚCI I O POWIERZENIU PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE)**, z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Giełdowej 7/9, NIP 5272367496, REGON 017510794, zwanym dalej „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

..... – .....

a

....., zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

..... – .....

#### § 1

W związku z zawarciem umowy nr BA.WZP..... na świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (zwaną dalej „Umową”), **Zamawiający – Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej**, powierza Wykonawcy w zakresie i w celu wykonania przedmiotu Umowy przetwarzanie Danych Osobowych Zamawiającego.

#### § 2

Zamawiający jest lub będzie w posiadaniu niepublikowanych informacji, które mogą być wykorzystane w ramach realizacji przedmiotu umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy oraz jest administratorem danych osobowych, których wykorzystanie może okazać się niezbędne w ramach realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.

#### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
- b) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie wymienionej w § 1 niniejszej umowy;
- c) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
- d) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron;

- e) zapewnienia, aby pracownicy Wykonawcy, którym ujawniono informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy, zachowali w tajemnicy te informacje, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych.
- 2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - a) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron Umowy;
  - b) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
  - c) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy o dostępie do informacji publicznej.
- 3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez czas obowiązywania Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy, a po jej rozwiązaniu przez okres 5 lat z możliwością zastrzeżenia przez Zamawiającego przedłużenia okresu obowiązku zachowania tajemnicy w sytuacji, gdyby określone informacje nie straciły waloru tajemnicy prawnie chronionej.
- 4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.
- 5. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
- 6. Wykonawca jest obowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

#### § 4

- 1. Zamawiający oświadcza, że przetwarza następujące Dane Osobowe:
  - a) osób fizycznych - użytkowników Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji – w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru PESEL, numeru telefonu,
  - b) pracowników Zamawiającego – w zakresie imienia, nazwiska, informacji o ich miejscu w strukturze organizacyjnej, adresu e-mail, numeru PESEL, numeru telefonu,
  - c) osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą - użytkowników Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru PESEL, numeru telefonu, adresu, numeru NIP, numeru REGON, numeru RPT, posiadanej infrastruktury telekomunikacyjnej, zawarte w tym systemie, w szczególności w komponentach Centralnej Bazy Organizacji oraz Centralnym Systemem Uwierzytelniania CSU

- zwane dalej „Danymi Osobowymi”, jako administrator w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”.
- 2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych w zakresie określonym w ust. 1 powyżej, w celach opisanych w ust. 3 poniżej oraz w sposób wskazany w niniejszej Umowie.
- 3. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy.
- 4. Wykonawca przetwarza Dane Osobowe na udokumentowane polecenie Zamawiającego.

5. Wykonawca zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych przez Wykonawcę i jego ewentualnych podwykonawców, będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.
6. Wykonawca może korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, szczegółowej, pisemnej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych wskazanemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu. W każdym przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o dacie zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych. W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie dotyczącym dalszego podmiotu przetwarzającego, w szczególności miejsca przetwarzania przez niego Danych Osobowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o nich Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu kopię umowy zawartej z dalszym podmiotem przetwarzającym na każde żądanie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania żądania.
8. Pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający, te same obowiązki ochrony danych jak te nałożone na Wykonawcę.
9. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez niego Danych Osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, niniejszą umową lub zagraża bezpieczeństwu Danych Osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający.
10. Wykonawca zapewni, że dalszy podmiot przetwarzający będzie spełniać, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, wszystkie wymagania ochrony danych osobowych wynikające z przepisów prawa i postanowień niniejszej umowy.
11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego jak za własne. W przypadku, gdyby w wyniku działania lub zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.
12. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów RODO, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe.
13. Wykonawca oświadcza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności ryzyku naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 oraz art. 32 RODO.
14. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO oraz postanowień niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiednie bezpieczeństwo powierzonych Danych Osobowych, w tym ochronę przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
  - b) przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych osób, które będą przetwarzały Dane Osobowe,
  - c) dopuszczenia do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie od Wykonawcy,

- d) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych Osobowych,
  - e) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zachowały w tajemnicy te Dane Osobowe, również po zakończeniu realizacji Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób oświadczeń o odbytym przez nich szkoleniu z zakresu ochrony danych osobowych wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy tych danych.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich i Zamawiającego za szkody wyrządzone w związku z nieprzestrzeganiem RODO, jak i za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą umową.
  16. Wykonawca jest obowiązany, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 15-22 oraz 33–36 RODO.
  17. Wykonawca jest obowiązany, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
  18. Wykonawca jest obowiązany pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązku zgłoszenia organowi nadzorczemu naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz z obowiązku zawiadomienia osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.
  19. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub naruszenia postanowień niniejszej umowy, Wykonawca jest obowiązany bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia zgłosić Zamawiającemu stwierdzone naruszenie. Zgłoszenie powinno co najmniej:
    - a) opisywać znane Wykonawcy okoliczności zdarzenia stanowiącego naruszenie oraz jego ustalone lub podejrzewane przyczyny,
    - b) opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie,
    - c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych,
    - d) opisywać środki proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO Wykonawca niezwłocznie podejmuje wszystkie konieczne środki techniczne i organizacyjne w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków. W przypadku, gdyby zastosowanie określonych środków miało lub mogło wpłynąć na integralność lub dostępność Danych Osobowych, Wykonawca niezwłocznie zwraca się do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie tych środków.
  20. Wykonawca jest obowiązany, na podstawie dostępnych informacji, dokumentować wszelkie naruszenia ochrony Danych Osobowych i prowadzić rejestr naruszeń Danych Osobowych.
  21. Wykonawca jest obowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do Wykonawcy.
  22. Wykonawca jest obowiązany udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na niego na mocy RODO lub niniejszej umowy oraz

- umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych,
  - b) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych zasobów niezbędnych do przeprowadzenia kontroli (np. pomieszczenia, pracownicy posiadający informacje o sposobie przetwarzania Danych Osobowych, itp.),
  - c) umożliwienia Zamawiającemu sporządzania kopii dokumentów, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych.
23. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem zewnętrznego audytora.
24. Po przeprowadzeniu audytu Zamawiający przedkłada Wykonawcy protokół pokontrolny, w którym Zamawiający wskazuje na zakres ewentualnych niezgodności zakresu, celów i sposobu przetwarzania Danych Osobowych oraz może sformułować zalecenia pokontrolne.
25. Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem audytu.
26. Prowadzenie audytu nie może powodować nadmiernych obciążeń dla Wykonawcy. W szczególności audyt nie może być prowadzony poza zwykłymi godzinami pracy Wykonawcy w danym budynku, lokalu lub innym pomieszczeniu, chyba, że przeprowadzenie audytu jest uzasadnione nagłą potrzebą.
27. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 3 dni od otrzymania żądania o:
- a) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych Danych Osobowych,
  - b) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych,
  - c) o wynikach kontroli organu nadzorczego dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych Danych Osobowych.
28. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Danych Osobowych,
  - b) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Danych Osobowych niezależnie od formy ich utrwalenia oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii,
  - c) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Danych Osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej umowy.
29. Roszczenie o wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przetwarzania Danych Osobowych zaspokojone jest w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy.
30. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.

## § 5

1. W przypadku niedotrzymania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej na rzecz Skarbu Państwa w wysokości: 50.000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) za każde pojedyncze naruszenie.

2. Skarb Państwa może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość ww. kary umownej w celu naprawienia szkód poniesionych przez Skarb Państwa na skutek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wniesionych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę jego zobowiązań przewidzianych niniejszą umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia na swój koszt do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Skarbu Państwa, a wynikłego z niedochowania warunków określonych w niniejszej umowie.

#### **§ 6**

W przypadku, gdy część udostępnianych informacji zawiera tajemnicę państwową lub służbową w rozumieniu art. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742), udostępnianie tej części będzie odbywać się z poszanowaniem przepisów tejże ustawy.

#### **§ 7**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Zobowiązania zaciągnięte w ramach niniejszej umowy pozostają w mocy tak długo, jak długo jest to uzasadnione właściwością tychże zobowiązań.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

## Załącznik nr 6 do Umowy

### Klauzula informacyjna Zamawiającego

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Dane kontaktowe: Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162, formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://uke.gov.pl/kontakt/>

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefon: +48 22 53 49 241, e-mail: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl).

3. Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe (dane kontaktowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), które otrzymał od ....., w celu wykonywania zawartej umowy na świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji.

4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane upoważnieni pracownicy Administratora, którzy w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych muszą posiadać do nich dostęp. Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Prezesa UKE na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE, podmioty świadczące na rzecz UKE usługi doradcze, audytowe i pomoc prawną),
- b) innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

5. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

6. W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści tych danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- b) prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
- c) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 RODO,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać wysyłając e-maila na adres: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl).

Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw. Prezes UKE jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych.
8. Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.