

PROJEKT UMOWY

zwana dalej „Umową”:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej [UKE] z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 01-211) przy ul. Giełdowej 7/9, NIP: 527-23-67-496, REGON: 017510794, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... -,

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy:) przy ul., wpisaną do pod numerem wpisu , NIP: , REGON: , reprezentowaną przez:

..... -,

..... -,

*uprawnionymi do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr , stanowiącym Załącznik nr do niniejszej Umowy / uprawnionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr z dnia , udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr , stanowiącym Załącznik nr do Umowy, zwanym dalej „**Wykonawcą**”¹,*

W dalszej części Umowy „**Zamawiający**” i „**Wykonawca**” zwani będą również indywidualnie „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

o następującej treści:

Definicje

Ilekcroć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie jako zapisane wielką literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

Okres rozliczeniowy – okres miesięczny – pierwszy okres raportowy rozpoczyna się w dniu zawarcia **Umowy**, kolejne rozpoczynają się w dniu następnym po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.

Umowa – niniejsza **Umowa**, zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji.

Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15-16:15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP oraz w wyznaczone soboty robocze dla administracji rządowej w godzinach 08:15-16:15.

Usługa typu ‘hot-line’ – usługa obejmująca wsparcie świadczone lokalnym administratorom systemu będącego przedmiotem umowy u Zamawiającego lub drogą elektroniczną i telefoniczną, polegające na zapewnieniu dostępności w dni robocze, w godzinach 8:15-16:15, specjalistów od aplikacji i bazy danych mogących udzielić informacji i wskazówek, pozwalających rozwiązać wszelkie problemy związane z administrowaniem systemem będącym przedmiotem umowy.

¹ W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia Umowy; **Zamawiający** może zażądać przed zawarciem Umowy w sprawie zamówienia publicznego Umowy regulującej współpracę tych wykonawców. w przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronie **Wykonawcy**, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem **Wykonawcy** w rozumieniu niniejszej Umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

Jira – system działający w infrastrukturze Zamawiającego, oprogramowanie firmy Atlassian służące do śledzenia błędów, obsługi zgłoszeń serwisowych oraz zarządzania projektami.

Confluence – system działający w infrastrukturze Zamawiającego, oprogramowanie firmy Atlassian służące do prowadzenia dokumentacji systemów informatycznych.

§ 1

Strony oświadczają, iż niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm., dalej: „ustawa Pzp”).

§ 2

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej, osobiście i za wynagrodzeniem usług zaprojektowania, wytworzenia, wdrożenia oraz wsparcia klastra o wysokiej dostępności dla baz danych PostgreSQL określanych dalej jako: „Usługi” lub „Przedmiot Umowy”.
2. Szczegółowy zakres prac dotyczący usług wymienionych w ust. 1 zawarto w załączniku nr 3 do Umowy.
3. Szczegółowy harmonogram prac wykonania usług wymienionych w ust. 1 zawarto w załączniku nr 6 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy należytej staranności wymaganej w obrocie gospodarczym, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru Wykonawcy i standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym.

§ 3

1. Umowa zawarta jest na okres 12 miesięcy.
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi :
 - 1) Etapu A w terminie, nie dłuższym niż miesiąc od zawarcia umowy
 - 2) Etapu B w terminie, nie dłuższym niż dwa miesiące od zawarcia umowy.
 - 3) Etapu C w terminie, nie dłuższym niż trzy miesiące od zawarcia umowy.
 - 4) Etapu D - obejmuje pozostały czas obowiązywania umowy.
3. Świadczenia Usługi, **zgodnie ze szczegółowym zakresem prac (załącznik 3 do Umowy) i harmonogramem prac (załącznik nr 6 do Umowy)**. Harmonogram prac stanowiący załącznik nr 6 może zostać doprecyzowany przez Wykonawcę na podział czynności wykonywanych w poszczególnych okresach rozliczeniowych w sposób niesprzeczny z § 3 ust 2.
4. Strony zobowiązane są do współpracy w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy i wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymogami określonymi Umową;
5. Strony zobowiązane są do przeprowadzenia testów systemu przed oddaniem go do eksploatacji, wystarczających do stwierdzenia prawidłowości wykonania usług.
6. Strony zobowiązane są do sporządzania i bieżącego przekazywania Zamawiającemu dokumentacji obejmującej wykonywanie i wykonanie Przedmiotu umowy obejmującej przynajmniej:
 - Projekt techniczny,
 - Raport z testów,
 - Dokumentacje powykonawcza wraz z plikami konfiguracyjnymi
7. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wszystkich niezbędnych informacji, mających wpływ na realizację Przedmiotu umowy oraz uwzględniania odpowiedzi Zamawiającego udzielonych na przesyłane przez Wykonawcę zapytania odnoszące się do sposobu realizacji Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy należytej staranności, wymaganej w obrocie gospodarczym, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru Wykonawcy i standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym.

9. Przedmiot Umowy realizowany będzie poza siedzibą Zamawiającego na zasadzie dostępu zdalnego. Zasady dostępu zdalnego zostały określone w załączniku nr 4 do Umowy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania, które elementy – czynności Przedmiotu umowy muszą być wykonywane w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego wiedzę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wypełnienia postanowień niniejszej Umowy.
2. Wykonawca przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy może posługiwać się podwykonawcami w zakresie wskazanym przez Wykonawcę i za pisemną zgodą Zamawiającego.
3. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
4. Wykonanie świadczeń stanowiących Przedmiot Umowy przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania działania podwykonawców, tak jak za działania lub zaniechania własne.
5. Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy, dalszego podwykonawcy i ich przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub uchybienia Wykonawcy. Wykonawca będzie koordynował, nadzorował i kontrolował pracę podwykonawców i dalszych podwykonawców tak, aby realizacja Umowy przebiegała bez zakłóceń.
6. Wykonawca oświadcza, że Wykonawca i podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, świadczyć będą czynności objęte Przedmiotem umowy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszą Umową oraz, że posiadają niezbędne umiejętności, doświadczenie, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań.

§ 5

1. Z uwagi na fakt, iż w informacjach oraz dokumentacji udostępnianej wzajemnie pomiędzy Stronami znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności związanych z ochroną informacji prawnie chronionych, w tym z ochroną danych osobowych, a także ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa, w związku z czym Strony zobowiązują się do podpisania wraz z Umową, umowy o poufności i o przetwarzaniu danych osobowych, która stanowi **załącznik nr 1** do Umowy.
2. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy Zamawiający jest zobowiązany do udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji oraz udostępnienia materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy przez Wykonawcę.

§ 6

1. Prawidłowe wykonanie Usług w danym okresie rozliczeniowym potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez Strony sprawozdaniem z realizacji prac wykonywanych w danym okresie rozliczeniowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 sporządzanym po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
2. Wykonawca przedstawi sprawozdanie z realizacji prac najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
3. Zamawiający podpisuje sprawozdania albo podpisuje i umieszcza na nim zastrzeżenia dotyczącego niewykonania albo nienależytego wykonania określonych prac wraz ze wskazaniem terminu ich wykonania o czym poinformuje Wykonawcę. Popisane sprawozdanie zawierające zastrzeżenie jest podstawą do płatności faktury.

4. Przedstawiciel Zamawiającego sprawozdanie następujące po uprzednim okresie rozliczeniowym, zawierającym zastrzeżenia może:
 - 1) podpisać – jeżeli usługi bieżącego okresu rozliczeniowego zostały wykonane zgodnie z Umową a usługi poprzedniego okresu rozliczeniowego zostały prawidłowo wykonane lub uzupełnione
 - 2) odmówić podpisania dokumentu jeżeli usługi poprzedniego okresu rozliczeniowego nie zostały prawidłowo wykonane i strony nie uzgodniły pisemnie uzasadnionego dodatkowego terminu ich wykonania albo sprawozdanie poprzedniego okresu rozliczeniowego nie zawiera podpisanej informacji o należyтым wykonaniu usług poprzedniego okresu
5. Podpisane przez Zamawiającego sprawozdanie stanowi podstawę do wystawienia i rozliczenia płatności faktury VAT za dany okres rozliczeniowy.

§ 7

1. Rozliczenie usług i płatność wynagrodzenia następować będzie w dwunastu miesięcznych Okresach rozliczeniowych. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu podpisania umowy i trwa pełen miesiąc. Kolejne Okresy rozliczeniowe rozpoczynają się w dniu następującym po zakończeniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego.
2. Zatwierdzone sprawozdanie, o którym mowa w § 6 ust. 1, będzie każdorazowo dołączane do faktury VAT za dany Okres rozliczeniowy.

§ 8

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy, kontrolowania przebiegu prac objętych Umową, uzgadniania na roboczo zakresu, sposobu i terminów świadczenia usług oraz do podpisywania sprawozdania z wykonania prac, zgłaszania zastrzeżeń oraz uzgadniania nowego terminu wykonania prac w ramach kolejnego okresu rozliczeniowego Zamawiający wyznacza:, telefon:; adres e-mail: lub, telefon:; adres e-mail: (Przedstawiciel Zamawiającego) oraz druga osoba, telefon:; adres e-mail: lub, telefon:; adres e-mail:
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy i uzgadniania na roboczo zakresu, sposobu i terminu świadczenia usług ze Strony Wykonawcy upoważniony jest:, telefon:; adres e-mail:
3. Preferowanym sposobem zgłaszania zakresu, sposobu i terminu świadczenia usług ze strony Wykonawcy jest system Jira. W szczególnych przypadkach dopuszczalna inna forma komunikacji (mail, telefon).
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do realizacji czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

§ 9

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu prawidłowej realizacji usług w okresie na jaki została zawarta Umowa ustalono na łączną kwotę **netto** zł (słownie:), + **podatek VAT** % zł (słownie:), **brutto**: zł (słownie:), zwane dalej „Wynagrodzeniem Brutto”.
2. Wynagrodzenie za miesięczny okres rozliczeniowy świadczenia usług zostało ustalone na kwotę **netto** w wysokości: **netto** zł (słownie:), + **podatek VAT** % zł (słownie:), **brutto**: zł (słownie:), i stanowi 1/12 kwoty z ust. 1, zwanego dalej „Wynagrodzeniem”.

3. Płatność Wynagrodzenia należnego z tytułu świadczenia usług w danym Okresie Rozliczeniowym następować będzie po jego zakończeniu, na podstawie wystawianych przez Wykonawcę faktur, do których dołączone będzie zatwierdzone przez Zamawiającego sprawozdanie, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy.
4. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie będą następować w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez o numerze w terminie 21 dni od dnia złożenia w siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Fakturę VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: (ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa), natomiast w przypadku faktury elektronicznej z adresu Wykonawcy na adres Zamawiającego: (sekretariat.bi@uke.gov.pl). Adres mailowy z którego będą wysyłane faktury w formie elektronicznej
5. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez obie Strony sprawozdanie z realizacji prac.
6. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury VAT w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 4 taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
7. Na fakturze należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: oraz informację, że Przedmiot umowy realizowany jest na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.
8. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub odpowiednio do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
9. Jeżeli Zamawiający nie uiszcza zapłaty w terminie, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu za okres opóźnienia odsetki według stopy odsetek ustawowych. Przed naliczeniem odsetek Wykonawca zawiadomi jednak na piśmie Zamawiającego o istnieniu zaległości ze wskazaniem jej kwoty. Jeżeli Zamawiający pokryje zaległość w ciągu 7 dni od otrzymania tego zawiadomienia, Wykonawca nie będzie naliczał mu odsetek za opóźnienie od zapłaconej kwoty.
10. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4, nie wymaga zawarcia aneksu do umowy. Zmiana następuje na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie i wskazaniu nowego numeru rachunku bankowego. Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę/ osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i doręczone w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego.
11. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm. – „Ustawa o Fakturowaniu”).
12. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 11, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy, których dotyczy.
13. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysłać na następujący adres Zamawiającego na PEPPOL (NIP Zamawiającego).
14. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 12 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiającą Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
15. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pokrywa wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, terminowej, zgodnej z Umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji Przedmiotu umowy

§ 10

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9 Umowy zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS).
2. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 2% i jest to wskaźnik wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za szósty miesiąc realizacji Umowy w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku kalendarzowego.
3. Pierwsza zmiana wynagrodzenia na podstawie ust. 1 i 2 nastąpi po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po tej dacie, na podstawie wskaźnika GUS opublikowanego w szóstym miesiącu realizacji Umowy w porównaniu z poprzednim miesiącem kalendarzowym.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1-4 wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 8 Umowy z dnia podpisania Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 9 Umowy ulegnie zmianie o poniesione przez wykonawcę koszty:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym – zmianie ulegnie wyłącznie kwota VAT w stopniu wynikającym z wprowadzonej zmiany, przy zachowaniu stałej ceny netto;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 7.
8. W przypadku zmian określonych w ust. 7 pkt 2-4 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
9. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.

11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
12. W przypadku zmiany, o której mowa ust. 7 pkt 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

§ 11

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę co najmniej jednej osoby wykonującej czynności, o których mowa w § 8 ust. 2 Umowy.
2. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu dowód zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w postaci oświadczenia o zatrudnieniu osoby, o której mowa w ust. 1 na podstawie umowy o pracę, zawierającego w szczególności: imię i nazwisko pracownika, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i datę zawarcia umowy o pracę, a także poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę i zanonimizowane kopie umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z osobami pełniącymi nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy.
3. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1, osób wskazanych do realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów.
5. Na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 1, na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
6. W przypadku nieprzedstawienia wymaganych oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 2, 4 lub 5 w terminie wymaganym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie ponownie wezwany do ich złożenia, wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu na dokonanie ww. czynności. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy w dodatkowym terminie z obowiązku złożenia wymaganych oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień, lub w przypadku złożenia oświadczeń, dokumentów bądź wyjaśnień niezyciujących zadość wymaganiom określonym w niniejszej Umowie, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 3 Umowy.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji Przedmiotu Umowy.

8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w poniższych przypadkach:
- 1) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową i mimo pisemnego wezwania do usunięcia wadliwości lub sprzeczności w dodatkowym wyznaczonym terminie nie dłuższym niż 30 dni, nie usuwa wadliwości albo – kwotę w wysokości 5% Wynagrodzenia Brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy – za każde stwierdzone naruszenie postanowień Umowy;
 - 2) naruszenia któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w załączniku nr 1 do Umowy – kwotę w wysokości zgodnej z podpisaną umową o poufności i przetwarzaniu danych (Załącznik nr 1 do umowy);
 - 3) niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby, o której mowa w § 8 ust. 2 Umowy – kwotę w wysokości 1 000,00 zł – za każdy stwierdzony przypadek niezłożenia oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień, o których mowa w § 11 Umowy lub za każdy stwierdzony przypadek złożenia oświadczeń, dokumentów bądź wyjaśnień niezyciujących zadość wymaganiom określonym w Umowie.
 - 4) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% Wynagrodzenia Brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia należnego za zrealizowaną do odstąpienia część Przedmiotu Umowy;
 - 5) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego Stronie – kwotę w wysokości 20% Wynagrodzenia Brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
 - 6) za każdy dzień roboczy niedotrzymania terminu realizacji etapu A, B, C określonego w § 3 ust 2 umowy – kwotę w wysokości 1% Wynagrodzenia Brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
 - 7) Przekroczenie czasów SLA środowiska produkcyjnego wskazanych w załączniku nr 5 pkt. 1:
 - a. błąd poziomu 1 – za każdą godzinę roboczą - kwotę w wysokości 500 zł brutto,
 - b. błąd poziomu 2 – za każdą godzinę roboczą - kwotę w wysokości 600 zł brutto,
 - c. błąd poziomu 3 – za każdy dzień kalendarzowy - kwotę w wysokości 400 zł brutto.
2. Kara umowna z tytułu odstąpienia od Umowy jest należna Zamawiającemu zarówno w przypadku odstąpienia na podstawie niniejszej Umowy, jak i odstąpienia na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą być naliczone na podstawie Umowy, wynosi 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2021 poz. 1509).
5. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar z faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę.
6. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania, w szczególności, w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszej Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz którego Strony nie mogły uniknąć, ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) czasową niemożność użytkowania systemu przez Zamawiającego, jeżeli przerwa w użytkowaniu nastąpiła na skutek okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego lub siły wyższej;
- 2) szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania systemu przez Zamawiającego, w szczególności niezgodnego z przekazaną i odebraną dokumentacją systemu o której mowa w §3 ust 7 Umowy;
- 3) szkody powstałe w wyniku korzystania z systemu przez Zamawiającego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 4) szkody powstałe w wyniku niesprawności infrastruktury informatycznej Zamawiającego na której zainstalowany jest system;
- 5) nieautoryzowany dostęp lub poprawki, kradzież, stratę lub zniszczenie danych Zamawiającego z wyłącznej winy Zamawiającego;
- 6) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemu w przypadku jakościowej zmiany w konfiguracji systemu nie uzgodnionej z Wykonawcą.

§ 13

1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 Umowy, w przypadku:
 - 1) przekroczenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy o którym mowa w załączniku nr 6 do Umowy (harmonogram) o co najmniej 21 dni, z winy Wykonawcy; lub
 - 2) co najmniej pięciokrotnego niedotrzymania terminów określonych w załączniku nr 5 (wykaz błędów) do Umowy w danym Okresie raportowym świadczenia usług:
Umowa może być rozwiązana przed upływem okresu, na jaki została zawarta, za porozumieniem Stron w każdym czasie.
2. W przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał Umowę wadliwie, nieterminowo albo sprzecznie z Umową Zamawiający wezwie go, pod rygorem odstąpienia, do zmiany sposobu wykonywania Umowy wyznaczając jednocześnie termin do usunięcia stwierdzonych wad lub uchybień. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od Umowy odstąpić i żądać kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 4 Umowy.
3. Zamawiający może od Umowy odstąpić w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 14

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy Przedstawicieli Stron wskazanych w § 8 Umowy.
2. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego Strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na poniższe adresy:
 - 1) **Zamawiający:** Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Gięzdowa 7/9, 01-211 Warszawa;
 - 2) **Wykonawca:**
.....

3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.
5. Strony oświadczają, że dane kontaktowe personelu i reprezentantów Stron, zwane dalej „Danymi kontaktowymi”, udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji Umowy. Udostępniane Dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem Danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których Dane kontaktowe udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.).

§ 15

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Pzp, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru Umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Przedmiotu Umowy – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych przepisów prawa z zachowaniem ogólnego charakteru Umowy;
 - 2) wystąpienia okoliczności nieleżących po stronie Wykonawcy lub wynikających z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego i skutkujących niemożnością dotrzymania terminów określonych w § 3 Umowy – zmiany polegać będą na zmianie terminów realizacji Umowy. Terminy te mogą ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania okoliczności uzasadniających zmiany;
 - 3) zaistnienia siły wyższej, która ma wpływ na prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, przez którą na potrzeby Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych siłą wyższą okoliczności w zakresie, w jakim te okoliczności wywarły wpływ na terminy lub sposób realizacji Umowy.
3. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o potrzebie dokonania zmiany przedstawiając opis zmiany.
5. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie tej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym paragrafie. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez

dotkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w ust. 3-4 ma odpowiednie zastosowanie.

6. Zmiany, o których mowa w niniejszej Umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu ust. 7 poniżej), będą wprowadzone jedynie po zawarciu przez Strony, pod rygorem nieważności, Aneksu do Umowy.

7. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:

- 1) zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, ani ich danych teleadresowych;
- 2) zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
- 3) zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego w Umowie.

§ 16

1. W przypadku gdy wykonanie prac będących przedmiotem umowy nie wiąże się z powstaniem albo wykorzystaniem praw autorskich należących do Wykonawcy, wykonawca wskaże w sprawozdaniu z rozliczenia prac każdego okresu rozliczeniowego, iż w danym zakresie prac autorskie prawa majątkowe nie powstały, przy czym analogicznie traktowany jest brak informacji o powstaniu i transferze praw autorskich, wskazując jednocześnie zakres praw udzielanych Zamawiającemu albo tytuł prawny posługiwania się rozwiązaniami oddawanymi Zamawiającemu do użytku i stosowania. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego na zasadach określonych umową za potencjalne roszczenia z tytułu naruszenia praw osób trzecich związanych z przysługującymi im prawami do prac i usług, będących przedmiotem usług Wykonawcy oraz wykonawca oświadcza, iż jego samego oświadczenia zawarte w sprawozdaniu z wykonania dotyczące niepowstania praw autorskich i praw do korzystania z usług i prac są rozstrzygające co do roszczeń w zakresie praw autorskich przysługujących jemu samemu z tytułu wykonania umowy.
2. W przypadku gdy wykonanie prac będących przedmiotem umowy wiąże się z powstaniem autorskich rozwiązań Wykonawcy albo z zastosowaniem autorskich rozwiązań należących do Wykonawcy wykonawca przeniesie je na Zamawiającego na warunkach określonych umową.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, za każdy okres rozliczeniowy, całość majątkowych praw autorskich wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszelkiego oprogramowania oraz do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji umowy za prace wykonane w danym okresie rozliczeniowym oraz prawo własności nośników, na jakich dokumenty te przekazano Zamawiającemu, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).
4. Z chwilą dokonania odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, choćby w postaci nieukończonyj, majątkowe prawa autorskie do Przedmiotu Umowy przechodzą na Zamawiającego:
 - 1) w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego, Wykonawca przenosi prawa do:
 - a) utrwalania i zwielokrotniania, w szczególności wytwarzania dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;

- c) udostępniania publicznie, w tym wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - d) dokonywania, rozpowszechniania i wykorzystywania opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie, jakie;
- 2) w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe Wykonawca oprócz przeniesienia praw do takich utworów w zakresie określonym w ust. 1 powyżej, przenosi także prawa do:
- a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotniania na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu i korzystania z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, oprogramowania lub jego kopii;
 - d) udostępnienia oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;
 - e) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
 - f) wykorzystania do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
3. Przeniesienie praw autorskich z Wykonawcy na Zamawiającego obejmuje jego prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów zawartych Przedmiocie Umowy, w tym na wykonywanie, rozpowszechnianie i korzystanie z opracowań tych utworów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w poprzednim punkcie.
4. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Przedmiotu Umowy bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Przedmiotu Umowy, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Przedmiotu Umowy bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Przedmiocie Umowy.
5. Przekazanie Przedmiotu Umowy Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Przedmiotu Umowy, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Przedmiotu Umowy, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego przedmiotu Umowy.
6. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Przedmiot Umowy został utrwalony w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Przedmiotu Umowy w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).

7. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Przedmiocie Umowy nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Przedmiotu Umowy tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Przedmiotu Umowy). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania kodów źródłowych do Przedmiotu Umowy, wraz z pełną dokumentacją. Struktura i organizacja kodów źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy (kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste). Wykonawca powinien dostarczać kod źródłowy w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem Przedmiotu Umowy do odbioru lub w ramach świadczenia usług gwarancyjnych.
9. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, samodzielnie lub może upoważnić do tego osobę trzecią.
10. Jeżeli w ramach realizacji Umowy (w szczególności w ramach gwarancji) bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu praw własności intelektualnej, w szczególności w formie naprawy błędów, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu praw własności intelektualnej uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie dla przedmiotu praw własności intelektualnej, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.

§ 17

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 6 miesięcznej gwarancji na zrealizowane w ramach Umowy usługi od momentu rozliczenia ostatniego okresu rozliczeniowego trwania umowy.
2. Jeżeli Wykonawca nie wyda Zamawiającemu dokumentu gwarancyjnego potwierdzającego określone w Umowie warunki gwarancji, przyjmuje się, iż Zamawiający otrzymał od Wykonawcy dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) w postaci niniejszej Umowy. W takiej sytuacji Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń, potwierdzonego podpisaniem protokołu odbioru.
4. Z tytułu gwarancji Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne ujawnione w czasie trwania gwarancji. Wszelkie koszty związane z reklamacją i naprawami gwarancyjnymi w okresie gwarancyjnym ponoszone będą przez Wykonawcę.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie dokonane przez przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 8 Umowy i bezpłatnej naprawy.

6. Zgłoszeń, o których mowa w ust. 5, Zamawiający dokonuje drogą elektroniczną, na adres mailowy, w dni robocze w godzinach 8.30- 16.00.
7. Usługi gwarancyjne polegają na niezwłocznym podjęciu nieodpłatnych czynności prowadzących do nieodpłatnego przywrócenia funkcjonalności i sprawności, w terminie 2 dni od podjęcia naprawy, chyba że przyczyna niesprawności systemu nie leży w zakresie i sposobie wykonania usług przez Wykonawcę.

§ 18

1. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej, chyba, że zakres i podmiot podwykonawcy został wskazany w ofercie przetargowej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
3. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
4. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
5. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
 - 1) zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, ani ich danych teleadresowych;
 - 2) zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
 - 3) zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego w Umowie.
6. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z Umowy, powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610, z późn. zm.) i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.).
8. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik numer 1 do Umowy – umowa o poufności i o przetwarzaniu danych osobowych.
 - 2) Załącznik numer 2 do Umowy – wzór sprawozdania z wykonanych prac.
 - 3) Załącznik numer 3 do Umowy – szczegóły dotyczące przedmiotu Umowy.
 - 4) Załącznik numer 4 do Umowy – ogólne zasady dostępu zdalnego.
 - 5) Załącznik numer 5 do Umowy – wykaz awarii i błędów oraz czas ich usuwania.
 - 6) Załącznik numer 6 do Umowy – harmonogram prac będących przedmiotem Umowy.
 - 7)) Załącznik numer 7 do Umowy – opis instruktażu stanowiskowego dla pracowników.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

Załącznik numer 1 do Umowy – umowa o poufności i o przetwarzaniu danych osobowych

Umowa o poufności i o przetwarzaniu danych osobowych

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej – z siedzibą w Warszawie, przy ul. Giełdowej, nr 7/9, (01-211 Warszawa), NIP 527-23-67-496, zwanym dalej lub „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

....., zwaną dalej Wykonawcą”,
reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej „Stronami”,

o następującej treści:

§ 1

Dnia 2024 r. pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą została zawarta umowa nr BA.WZP.26.17.2024 podpisana w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi zaprojektowania, wytworzenia, wdrożenia oraz wsparcia nowego klastra o wysokiej dostępności dla baz danych PostgreSQL

§ 2

Zamawiający jest lub będzie w posiadaniu niepublikowanych informacji, które mogą być wykorzystane w ramach realizacji przedmiotu umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy oraz jest administratorem danych osobowych, których wykorzystanie może okazać się niezbędne w ramach realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
- 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie wymienionej w § 1 niniejszej umowy;
- 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
- 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Wykonawcy, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron;
- 5) zapewnienia, aby pracownicy Wykonawcy, którym ujawniono informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy, zachowali w tajemnicy te informacje, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych.

2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:

- 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron Umowy;
- 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
- 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy o dostępie do informacji publicznej.

3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez czas obowiązywania Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy, a po jej rozwiązaniu przez okres 5 lat z możliwością zastrzeżenia

przez Zamawiającego przedłużenia okresu obowiązku zachowania tajemnicy w sytuacji, gdyby określone informacje nie straciły waloru tajemnicy prawnie chronionej.

4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.

5. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

6. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

§ 4

1. Zamawiający oświadcza, że przetwarza dane osobowe osób fizycznych, jako administrator w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”. Zakres powierzanych danych osobowych obejmuje: imię i nazwisko, imię ojca, datę urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, adres korespondencyjny, numer ewidencyjny PESEL, numer telefonu, adres e-mail, dane konta ePUAP, inne informacje zawarte w aktach sprawy, przekazane przez podmioty danych w konkretnej sprawie z ich inicjatywy.

2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych w zakresie określonym w ust. 1, zwanych dalej „Danymi Osobowymi”, w celach opisanych w ust. 3 poniżej oraz w sposób wskazany w niniejszej umowie.

3. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy oraz wyłącznie przez czas obowiązywania tej Umowy.

4. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych poprzez wykonywanie wszelkich czynności uzasadnionych wykonywaniem Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego pozostających w związku z tą Umową, w szczególności Wykonawca jest uprawniony do: utrwalania, zwielokrotniania, przechowywania i udostępniania Danych Osobowych w zakresie i na zasadach wynikających z niniejszej umowy oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego.

5. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe w następujących lokalizacjach – siedzibie Zamawiającego oraz siedzibie Wykonawcy. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wszelkich zmianach lokalizacji, w których przetwarzane są Dane Osobowe.

6. Wykonawca zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych przez Wykonawcę i jego ewentualnych podwykonawców, będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.

7. Wykonawca może korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, szczegółowej, pisemnej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych wskazanemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.

8. W każdym przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie ust. 7, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o dacie zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, firmie, adresie siedziby dalszego podmiotu przetwarzającego oraz adresie rzeczywistego przetwarzania Danych Osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający. W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie dotyczącym dalszego podmiotu przetwarzającego, miejsca przetwarzania przez niego Danych Osobowych, jego danych identyfikacyjnych lub kontaktowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o nich Zamawiającego.

9. Pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający, te same obowiązki ochrony danych jak te nałożone na Wykonawcę. Ponadto pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający obowiązek:

a) niezwłocznego informowania Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do dalszego podmiotu przetwarzającego,

b) niezwłocznego, jednak w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od stwierdzenia naruszenia,

zgłoszenia Zamawiającemu stwierdzonego naruszenia ochrony Danych Osobowych, o których mowa w art. 4 pkt 12 RODO,

c) udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z umowy zawartej z Wykonawcą.

10. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu kopię umowy zawartej z dalszym podmiotem przetwarzającym na każde żądanie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania żądania przez Zamawiającego. Obowiązkiem temu czyni zadość przedłożenie kopii, z której usunięto postanowienia zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy lub dalszego podmiotu przetwarzającego, o ile postanowienia te nie odnoszą się do przetwarzania Danych Osobowych.

11. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez niego Danych Osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, niniejszą umową lub zagraża bezpieczeństwu Danych Osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający.

12. Wykonawca zapewni, że dalszy podmiot przetwarzający będzie spełniać, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, wszystkie wymagania ochrony danych osobowych wynikające z przepisów prawa i postanowień niniejszej umowy.

13. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego jak za własne. W przypadku, gdyby w wyniku działania lub zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.

14. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów RODO, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe.

15. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia Danych Osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.

16. Wykonawca oświadcza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności ryzyku naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 oraz art. 32 ust. 2 RODO.

17. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO oraz postanowień niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:

a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,

b) przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych osób, które będą przetwarzały Dane Osobowe,

c) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania Danych Osobowych, wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie od Wykonawcy,

d) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych Osobowych,

e) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zachowały w tajemnicy te Dane Osobowe, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób oświadczeń o odbytych przez nie szkoleniu z zakresu ochrony danych osobowych wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy tych danych.

18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich i Zamawiającego za szkody wyrządzone w związku z nieprzestrzeganiem RODO, jak i za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą umową.

19. Wykonawca obowiązany jest, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu

informacje, pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

20. Wykonawca jest obowiązany, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.

21. Wykonawca jest obowiązany pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązku zgłoszenia organowi nadzorczemu naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz z obowiązku zawiadomienia osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.

22. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub naruszenia postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca obowiązany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia zgłosić Zamawiającemu stwierdzone naruszenie. Zgłoszenie powinno co najmniej:

- a) opisywać znane Wykonawcy okoliczności zdarzenia stanowiącego naruszenie oraz jego ustalonych lub podejrzewanych przyczyn,
- b) opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie,
- c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych,
- d) opisywać środki proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

23. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO Wykonawca:

- a) niezwłocznie stosuje wszystkie konieczne środki techniczne i organizacyjne w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,
- b) w przypadku, gdyby zastosowanie określonych środków miało lub mogło wpłynąć na integralność lub dostępność Danych Osobowych, niezwłocznie zwraca się do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie tych środków.

24. Wykonawca obowiązany jest ponadto współpracować z Zamawiającym w inny sposób niż określony powyżej w celu wykrycia naruszenia, wyjaśnienia jego charakteru oraz zaradzenia naruszeniu, w tym zminimalizowania jego negatywnych konsekwencji. W szczególności Wykonawca obowiązany jest stosować się do poleceń wydawanych przez Zamawiającego.

25. Wykonawca obowiązany jest zachować wszelkie informacje o naruszeniach ochrony Danych Osobowych w tajemnicy i ujawniać je wyłącznie Zamawiającemu lub podmiotom uprawnionym do otrzymania tych informacji na podstawie przepisów prawa.

26. Wykonawca obowiązany jest, na podstawie dostępnych informacji, dokumentować wszelkie naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz naruszenia postanowień niniejszej umowy i prowadzić rejestr naruszeń Danych Osobowych.

27. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu rejestr naruszeń, o którym mowa w ust. 26 powyżej w zakresie dotyczącym realizacji Umowy wymienionej w §1 niniejszej umowy, na każde żądanie Zamawiającego.

28. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

29. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do Wykonawcy.

30. Wykonawca obowiązany jest udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na niego na mocy RODO lub niniejszej umowy oraz umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych,

b) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych zasobów niezbędnych do przeprowadzenia kontroli (np. pomieszczenia, pracownicy posiadający informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, itp.),

c) umożliwienia Zamawiającemu sporządzania kopii dokumentów, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych.

31. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem zewnętrznego audytora, który może egzekwować od Wykonawcy zobowiązania opisane w ust. 30 powyżej.

32. Po przeprowadzeniu audytu Zamawiający przedkłada Wykonawcy protokół pokontrolny, w którym wskazuje na zakres ewentualnych niezgodności zakresu, celów i sposobu przetwarzania Danych Osobowych oraz może sformułować zalecenia pokontrolne.

33. Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem audytu.

34. Prowadzenie audytu nie może powodować nadmiernych obciążeń dla Wykonawcy. W szczególności audyt nie może być prowadzony poza zwykłymi godzinami pracy Wykonawcy w danym budynku, lokalu lub innym pomieszczeniu, chyba, że przeprowadzenie audytu jest uzasadnione nagłą potrzebą.

35. Wykonawca nie jest obowiązany umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenia więcej niż jednego audytu, w tym inspekcji, w roku kalendarzowym. Ograniczenie to nie dotyczy przypadku, gdy:

a) w ocenie Zamawiającego przeprowadzenie audytu jest konieczne dla wyjaśnienia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub uzasadnionych wątpliwości co do zgodności przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych z RODO lub postanowieniami niniejszej umowy,

b) organ nadzorczy nałożył na Zamawiającego obowiązek przeprowadzenia audytu. W takim przypadku Zamawiający powinien podać przyczynę przeprowadzenia dodatkowego audytu w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 33 powyżej.

36. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ nadzorczy kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych z przepisami prawa.

37. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia informacji, poinformować Zamawiającego jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzorczego.

38. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:

a) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych Danych Osobowych,

b) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych,

c) o wynikach kontroli organu nadzorczego dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych Danych Osobowych.

39. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:

a) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Danych Osobowych,

b) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Danych Osobowych niezależnie od formy ich utrwalenia oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii,

c) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Danych Osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej umowy.

40. Roszczenie o wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przetwarzania Danych Osobowych zaspokojone jest w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy.

41. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.

§ 5

W przypadku niedotrzymania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej na rzecz Skarbu Państwa w wysokości: 50.000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) za każde pojedyncze naruszenie. Skarb Państwa może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość ww. kary umownej w celu naprawienia szkód poniesionych przez Skarb Państwa na skutek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wniesionych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę jego zobowiązań przewidzianych niniejszą umową. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przystąpienia na swój koszt do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Skarbu Państwa, a wynikłego z niedochowania warunków określonych w niniejszej umowie.

§ 6

W przypadku, gdy część udostępnianych informacji zawiera tajemnicę państwową lub służbową w rozumieniu art. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742), udostępnianie tej części będzie odbywać się z poszanowaniem przepisów tejże ustawy.

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Zobowiązania zaciągnięte w ramach niniejszej umowy pozostają w mocy tak długo, jak długo jest to uzasadnione właściwością tychże zobowiązań.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Załącznik nr 2 do Umowy – sprawozdanie z wykonanych prac

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI USŁUG ŚWIADCZONYCH NA PODSTAWIE UMOWY

NR Z DN. R.

Zamawiający: Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9,01-211 Warszawa
- reprezentowany przez

Wykonawca:

Sprawozdanie z wykonanych Usług:

Lp.	Rodzaj Usługi (wykaz wykonanych czynności i sporządzonych i przekazywanych dokumentów, w szczególności usługi i dokumenty w związku z których wykonaniem powstało i przechodzi na Zamawiającego autorskie prawo majątkowe albo licencja)	Data wykonania Usługi	Sposób wykonania Usługi

Data i podpis

.....

Uwagi Zamawiającego do sprawozdania:

.....

(podpis)

Załącznik nr 3 – Szczegóły dotyczące przedmiotu Umowy

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRAC DOTYCZĄCY USŁUGI ZAPROJEKTOWANIA, WYTWORZENIA, WDROŻENIA ORAZ WSPARCIA KLASTRA DB WYSOKIEJ DOSTĘPNOŚCI OPARTEGO O ŚRODOWISKO POSTGRESQL

1. Zaprojektowanie, wytworzenie i wdrożenie platformy wysokiej dostępności klastra baz danych PostgreSQL, obejmujące:
 - a) analizę obecnie działającego w UKE środowiska wysokiej dostępności klastra baz danych PostgreSQL z wyłączeniem środowisk objętych odrębnymi umowami utrzymaniowymi,
 - b) konsultacje dotycząca wyboru technologii dla ww. klastra,
 - c) projekt nowego klastra z wykorzystaniem zaakceptowanej przez Zamawiającego technologii, dostosowanej do potrzeb i możliwości technicznych UKE,
 - d) wdrożenie nowego klastra wysokiej dostępności dla działających w UKE baz danych PostgreSQL.

2. Cykliczny monitoring platformy wysokiej dostępności baz danych PostgreSQL, obejmujący:
 - a) zbieranie statystyk z działania platformy,
 - b) badanie zajętości pamięci,
 - c) badanie zajętości zasobów dyskowych,
 - d) monitorowanie procesu wykonania kopii zapasowych,
 - e) sprawdzanie synchronizacji czasu,
 - f) sprawdzanie funkcjonowania i ewentualnych błędów replikacji,
 - g) tworzenie rekomendacji dotyczącej platformy HA PostgreSQL.

3. Analiza potencjalnych zagrożeń dotyczących wydajności i dostępności aplikacji oraz integralności danych na podstawie powyższego monitoringu, a także innych istotnych dla pracy systemu parametrów. Wykonawca jest zobowiązany powiadamiać Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z użytkowaniem platformy.

4. Stałe konsultacje telefoniczne/e-mail, dotyczące:
 - a) instalacji i konfiguracji środowiska systemowego,
 - b) instalacji i konfiguracji platformy,
 - c) zakresu funkcjonalnego platformy,
 - d) zasady pracy z programami komputerowymi,
 - e) sytuacji awaryjnych
 - f) aktualizacji platformy,
 - g) procesów wykonywania kopii zapasowych i odtwarzania danych,.

5. Obsługa techniczna (w tym zdalna) w przypadku awarii lub niesprawności platformy za pośrednictwem programów (skryptów) narzędziowych, przesyłanych za pomocą poczty elektronicznej w celu:
 - a) naprawiania i odtwarzania uszkodzonych danych,
 - b) zmian konfiguracji platformy,
 - c) wykonania czynności pielęgnacyjnych,
 - d) zabezpieczenia danych w związku z przebudową lub reinstalacją platformy,
 - e) konfigurowania i optymalizacji procesów replikacji,
 - f) korekty w systemie synchronizacji czasu,
 - g) korekty w systemie backupowym.

6. Obsługa techniczna (w tym zdalna) w siedzibie Centrali UKE w przypadkach trudności instalacyjnych lub awarii:

- a) analiza i adaptacja istniejącego środowiska systemowego,
- b) ustawienie parametrów systemowych,
- c) konfiguracja parametrów środowiska klient - serwer platformy,
- d) testowanie poprawności działania platformy.

7. Strojenie i optymalizacja platformy oraz strojenie baz danych poszczególnych aplikacji wynikające z potrzeb:

- a) dostosowania do zmian konfiguracji sprzętowej i systemowej,
- b) nowych systemów i podsystemów użytkowych,
- c) bieżącej eksploatacji oraz na podstawie danych pochodzących z przeprowadzonego cyklicznie monitoringu platformy.

8. W ramach wsparcia wykonawca jest zobligowany do określania przyczyn awarii, usuwania błędów/awarii oraz uruchamianie systemu po usunięciu awarii. Czasy realizacji tych usług powinny być zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy.

Załącznik numer 4 do Umowy – ogólne zasady dostępu zdalnego

1. Do zdalnego dostępu wykorzystywane jest oprogramowanie pozwalające na bezpieczne zdalne połączenie z systemem.

2. Przedstawiciel Zamawiającego wnioskuje do Zamawiającego o dostęp zdalny wskazując pracowników realizujących przedmiot zamówienia
3. Niezbędne dane do przydzielenia dostępu to: Imię, Nazwisko, email, nr telefonu komórkowego
4. Zamawiający po analizie przydziela odpowiednie dostępy.
5. W każdej chwili trwania umowy Wykonawca może zawniekskować o dodanie lub odebranie uprawnień.
6. Każdy pracownik Wykonawcy, który stwierdzi lub podejrzewa wystąpienie zdarzenia związanego z naruszeniem bezpieczeństwa teleinformatycznego, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utworzenie hasła i jego ochronę przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do wprowadzania haseł w sposób zapewniający zachowanie ich poufności;
9. Zabrania się pracownikom Wykonawcy:
 - 1) udostępniania hasła i innych danych uwierzytelniających innym osobom;
 - 2) zapisywania haseł w sposób jawny i umieszczania ich w miejscach łatwo dostępnych;
 - 3) zapamiętywania haseł w skryptach logowania;
 - 4) stosowania haseł opartych na skojarzeniach łatwych do odgadnięcia;
 - 5) używania tych samych haseł do różnych systemów teleinformatycznych, czy też aplikacji;
 - 6) korzystania z kont i haseł należących do innych użytkowników (dotyczy to również sytuacji zastępstw w przypadku nieobecności użytkownika).
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu w każdym czasie.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania sesji VPN i ich nagrywania.

Załącznik numer 5 do Umowy – wykaz błędów oraz czasów ich usuwania.

1. W ramach wsparcia systemu **Wykonawca** zapewni wsparcie środowiska produkcyjnego:

- 1) usuwanie awarii i błędów;
- 2) usunięcie awarii i błędów, tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości w Przedmiocie umowy, w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z poniższą kategoryzacją:
 - a) błąd poziomu 1 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę awarii, usunąć błąd i uruchomić system w terminie ... godzin roboczych dni od zgłoszenia,
 - c) błąd poziomu 2 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę awarii, usunąć błąd i uruchomić system w terminie ... godzin roboczych dni od zgłoszenia,
 - d) błąd poziomu 3 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę awarii, usunąć błąd i uruchomić system w terminie ... dni kalendarzowych od zgłoszenia,

2. W ramach wsparcia systemu **Wykonawca** zapewni wsparcie środowiska testowego:

- 1) usuwanie awarii i błędów;
- 2) usunięcie awarii i błędów, tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości w Przedmiocie umowy, w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z poniższą kategoryzacją:
 - a) błąd poziomu 1 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę awarii, usunąć błąd i uruchomić system w terminie 7 roboczych dni od zgłoszenia,
 - c) błąd poziomu 2 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę awarii, usunąć błąd i uruchomić system w terminie 14 roboczych dni od zgłoszenia,
 - d) błąd poziomu 3 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę awarii, usunąć błąd i uruchomić system w terminie 30 dni kalendarzowych od zgłoszenia,

3. Definicje błędów:

Błąd poziomu 1	Błąd powodujący brak działania całości systemu lub funkcjonowania mechanizmów bezpieczeństwa, uniemożliwiający pracę.
Błąd poziomu 2	Błąd powodujący brak działania części funkcjonalności, niekompletność mechanizmów bezpieczeństwa lub działanie systemu ale w sposób odbiegający od założeń projektowych.
Błąd poziomu 3	Pozostałe zgłoszenia nie objęte poziomem 1 i 2 a wynikające ze

	szczegółowego zakresu prac (załącznik nr 3).
--	--

4. Niezawodność systemu w danym Okresie raportowym wynosi:

- 1) 3 błędy poziomu 1;
- 2) 5 błędów poziomu 2.

Załącznik numer 6 do Umowy – harmonogram prac

Etap A projekt rozwiązania

Wykonawca, przedstawi Zamawiającemu na piśmie propozycję przynajmniej dwóch różnych technologicznie rozwiązań budowy klastra o wysokiej dostępności dla baz danych PostgreSQL wraz z rekomendacją Wykonawcy

- w terminie określonym w § 3 ust 2 Umowy, nie dłuższym niż miesiąc od daty podpisania umowy

Ostateczny wybór technologii należy do Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że Wykonawca składa rekomendację wyboru pod względem funkcjonalnym, operacyjnym i technicznym. Zamawiający w sprawozdaniu z wykonania prac za okres rozliczeniowy zatwierdza dokonany wybór.

Etap A obejmuje także przygotowanie wymaganej infrastruktury technicznej przez Zamawiającego.

Produktem tego etapu jest projekt techniczny zawierający co najmniej:

1. Opis dokumentu
Cel, zakres i odbiorcy dokumentu
2. Charakterystyka rozwiązania
Opis rozwiązania
3. Architektura rozwiązania
 - 3.1 Architektura systemu
 - 3.1.1 Architektura bezpieczeństwa systemu
Metody autentykacji i autoryzacji użytkowników
Poufność danych
Rozliczalność
Ochrona przed zagrożeniami
Niezawodność i wysoka dostępność
Disaster Recovery
Wydajność
 - 3.1.2 Standardy integracyjne
 - 3.1.3 Metody i sposób realizacji kopii zapasowych
 - 3.1.4 Monitorowanie dostępności komponentów rozwiązania
 - 3.2 Model wdrożenia
 - 3.2.1 Model infrastruktury fizycznej
 - 3.2.2 Model infrastruktury wirtualnej

- 3.2.3 Model architektury połączeń sieciowych
- 3.2.4 Model architektury przestrzeni dyskowej

4. Scenariusze testowe

5. Szczegółowy harmonogram prac w etapie A, B, C niesprzeczny z terminami końcowymi wykonania poszczególnych etapów określonymi w § 3 ust 2 Umowy.

6. Macierz odpowiedzialności

Zamawiający ma do 4 dni roboczych na odbiór dokumentacji. Jeżeli będą uwagi po stronie zamawiającego Wykonawca ma do 4 dni roboczych na poprawę dokumentu i przekazanie do kolejnego odbioru.

Etap B **wytworzenie klastra** o wysokiej dostępności dla baz danych PostgreSQL w wybranej technologii

- **w terminie określonym w §3 ust 2 Umowy nie dłuższym niż dwa miesiące od daty podpisania umowy.**

Etap ten obejmuje także testy produktu wykonane przez Wykonawcę.

Ocena wyników testów i dopuszczenie do etapu wdrożenia na podstawie rekomendacji Wykonawcy po stronie Zamawiającego.

Minimalny termin na przeprowadzenie testów to

Etap C **wdrożenie produkcyjne** klastra o wysokiej dostępności dla baz danych PostgreSQL -**w terminie określonym w §3 ust 2 Umowy nie dłuższym niż trzy miesiące od daty podpisania umowy,**

Produkty:

- Działający klaster produkcyjny
- Dokumentacja powykonawcza
- Rekonfiguracja środowiska testowego zgodnie z nowym klastrzem produkcyjnym (aktualizacja, instalacja niezbędnych komponentów, konfiguracja)

Etap D– wsparcie nowego klastra (zgodnie z załącznikiem załącznik 3) - obejmuje pozostały czas wykonywania umowy

W ramach etapu C i D wykonawca zobligowany jest aktywnie wesprzeć zamawiającego w migracji danych oraz usług ze starego klastra do nowego. Harmonogram migracji przygotuje Zamawiający i przedstawi go wraz z 3 okresem rozliczeniowym Umowy.

Ponadto wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia dla starego klastra zgodnie z załącznikiem 3 (bez punktu nr 1) do umowy do momentu wykonania pełnego przejścia na nowy klaster DB.

Etap A rozpoczyna się po podpisaniu Umowy.

Etap B następuje po upływie terminu na wykonanie etapu A.

Etap C następuje po upływie terminu na wykonanie etapu B.

Etap D następuje po upływie terminu na wykonanie etapu C.

Środowisko testowe będzie utrzymywane zgodnie z załącznikiem nr 3 – bez punktu nr 1

Środowisko:

1. Produkcyjne

- Liczba węzłów: 3
- Liczba systemów: 27
- Liczba baz danych: 50
- Główne komponenty środowiska: Patroni, ETCD, HAProxy
- Przechwytywanie dyskowe/węzeł: /data: 1.4 TB, /wal: 590 GB
- Liczba CPU/węzeł: 32

2. Testowe

- Liczba węzłów: 3
- Liczba systemów: 27
- Liczba baz danych: 50
- Główne komponenty środowiska: Patroni, ETCD, HAProxy
- Przechwytywanie dyskowe/węzeł: /data: 787 GB, /wal: 315 GB
- Liczba CPU: 16

Załącznik numer 7 do Umowy – opis instruktażu stanowiskowego dla pracowników

1. Instruktaż

- 1) Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia instruktażu dla **2-3** administratorów.
- 2) Instruktaż odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionym na roboczo pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym terminie. W przypadku gdy nie będzie możliwości zorganizowania instruktażu w siedzibie Zamawiającego, dopuszcza się zorganizowanie instruktażu w formie zdalnej.
- 3) Zamawiający wymaga, aby instruktaż składał się z części teoretycznej i warsztatowej i trwał minimum 16 godzin (min. 2 dni robocze).
- 4) Zapewnienie infrastruktury dla części warsztatowej leży po stronie Wykonawcy.
- 5) Zakres instruktażu:
 - a) **Omówienie architektury wraz z wskazaniem poszczególnych elementów klastra**
 - b) PostgreSQL: najważniejsze parametry konfiguracyjne i ich znaczenie w strojeniu pracy klastra,
 - c) PostgreSQL: mechanizm rollback – teoria i praktyka,
 - d) PostgreSQL: kopie bezpieczeństwa i ich odtwarzanie,
 - e) PostgreSQL: podstawowa diagnostyka jakości danych,
 - f) PostgreSQL: monitoring prawidłowości pracy baz danych,
 - g) Mechanizm wysokiej dostępności: najważniejsze parametry konfiguracji i ich znaczenie dla klastra,
 - h) Mechanizm wysokiej dostępności: podstawowe elementy bezpiecznej obsługi:
 - wyłączenie/włączanie całego klastra,
 - wyłączenie/włączanie pojedynczego węzła,
 - odtwarzanie węzła po jego awarii,
 - dodawanie/wymiana węzła,
 - i) Mechanizm wysokiej dostępności: diagnostyka poprawności pracy elementów klastra,
 - j) Mechanizm wysokiej dostępności: typowe cykliczne czynności serwisowe,
 - k) Mechanizm wysokiej dostępności: typowe awarie i sposoby ich usuwania.