

**Umowa nr BA.WZP.26.18.2024**

zawarta w dniu ..... roku w Warszawie, pomiędzy:

**Zamawiającym: Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Giełdowej 7/9, 01-211 Warszawa, NIP: 5272367496, REGON: 017510794, reprezentowanym przez:

.....  
..... zwanym w treści umowy „Nadawcą” lub „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy .....), ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez ..... w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., posiadającą numer NIP ....., numer REGON .....i kapitał zakładowy w wysokości ..... opłacony w całości, reprezentowanym przez:

..... – .....  
..... – .....zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

zwanych dalej „Stronami”,

o następującej treści:

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia niniejszej umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność niniejszej umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w związku z art. 359 ust.2 (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano ofertę Wykonawcy.

**§ 1**

**Przedmiot umowy i postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług kurierskich w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek kurierskich w obrocie krajowym, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
2. Przez przesyłkę kurierską rozumie się jedną paczkę od Zamawiającego lub podmiotu wskazanego przez Zamawiającego do jednego odbiorcy na podstawie dowodu nadania, o łącznej wadze nie przekraczającej 1 kg, o gabarytach: min. 28 X 26 X 7 cm.3. Usługa, obejmuje przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek kurierskich w systemie „od drzwi do drzwi”, pod warunkiem ich nadania do godz. 16.00.
3. Przesyłki kurierskie będą dostarczane adresatom zgodnie z regulaminem Wykonawcy.

## § 2

### Podstawa prawna

1. Podstawę prawną niniejszej umowy stanowią:
  - a. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8, z 2023 r. poz. 1720.)
  - b. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640, z 2024 r. poz. 467).
  - c. Oferta Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dn. 23.11.2012 r. Prawo pocztowe pod nr .....

## § 3

### WARUNKI WYKONANIA

Strony ustalają, iż wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego odbywać się będzie na następujących warunkach:

1. Usługa będzie zlecana telefonicznie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji internetowej. Zlecenia będą przekazywane przez pracowników Zamawiającego w godzinach: od godz. 7.30 do godz.16.00.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia strony internetowej umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie i generowanie elektronicznych listów przewozowych, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych.
3. Odbiór przesyłki od Zamawiającego lub podmiotu wskazanego przez Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8.30 do godz. 15.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego.
4. Każdorazowo dowodem potwierdzającym zlecenie przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez pracownika Zamawiającego (lub przez podmiot wskazany przez Zamawiającego) list przewozowy lub plik zlecenia ze strony internetowej. Jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego.
5. Zamawiający wymaga bezpłatnego dostarczenia przez kuriera kopert dla przesyłek, blankietów listów przewozowych, a także druków potwierdzenia odbioru (jeżeli jest wymagany), chyba że blankiet zostanie wygenerowany przez pracownika Zamawiającego za pośrednictwem aplikacji internetowej.
6. List przewozowy będzie zawierał następujące dane:
  - a) datę nadania przesyłki;
  - b) dokładne dane nadawcy przesyłki, tj. nazwę jednostki Zamawiającego wraz z adresem oraz imię i nazwisko pracownika nadającego przesyłkę;
  - c) dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym i nazwą kraju, imię i nazwisko lub nazwę adresata;
  - d) warunki realizacji usługi – wymagany przez nadawcę termin (data i godzina dostarczenia przesyłki);
  - e) czytelny podpis nadawcy;
  - f) czytelny podpis kuriera przyjmującego przesyłkę.
7. Wykonawca podpisując list przewozowy gwarantuje ubezpieczenie każdej przesyłki na kwotę 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych).

8. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do adresata przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym i niezniszczonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona.
9. W przypadku, kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania.
10. Na żądanie jednostki/pracownika Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej przez adresata, w sposób zgodny z regulaminem Wykonawcy.
11. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy, przesyłka kurierska będzie awizowana tzn. kurier pozostawi zawiadomienie (awizo) o próbie doręczenia przesyłki. Awizo musi zawierać miejsce gdzie jest możliwy odbiór przesyłki, numer kontaktowy, pod którym adresat przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnego doręczenia przesyłki w terminie do 3 dni od dnia pozostawienia awizo przez kuriera. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki będzie ona zwracana do Zamawiającego.
12. Wykonawca zapewnia w ramach realizacji niniejszego zamówienia możliwość bezpłatnego śledzenia przesyłek przez stronę www.
14. Zamawiający wymaga, aby kurierzy posiadali dokumenty umożliwiające ich identyfikację np. identyfikatory ze zdjęciem, legitymacje służbowe lub inne dokumenty upoważniające do odbioru i transportu przesyłki w imieniu Wykonawcy.
15. Wykonawca wyznacza osobę koordynującą pracę kurierów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Koordynatora umowy.
16. Zmiana osoby wskazanej w ust. 15 odbywać się będzie poprzez pisemne zgłoszenie zmiany Zamawiającemu.

#### **§ 4**

##### **Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że przy realizacji przedmiotu umowy co najmniej jedna osoba pełniąca nadzór nad realizacją umowy tzw. Koordynator realizujący czynności administracyjno-biurowe polegające m.in. na koordynowaniu pracy kurierów ze strony Wykonawcy, będzie przez Wykonawcę zatrudniona na podstawie umowy o pracę (na czas nieokreślony lub na czas określony) przez cały okres trwania Urząd Komunikacji Elektronicznej w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1465).
2. Płace osób zatrudnionych w ramach realizacji zamówienia będą co najmniej na poziomie minimalnego wynagrodzenia za pracę, określonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 oraz z 2023 r. poz. 1667).
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1, osób wskazanych do realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
4. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracowników pełniących nadzór nad

realizacją umowy ze strony Wykonawcy (zawierającego w szczególności: imię i nazwisko pracownika, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i datę zawarcia umowy o pracę), a także poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę i zanonimizowanych kopii umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę z osobami pełniącymi nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy.

5. W przypadku nieprzedstawienia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 4, w terminie wymaganym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie ponownie wezwany do ich złożenia, wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu na dokonanie ww. czynności. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy w dodatkowym terminie z obowiązku złożenia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, lub w przypadku złożenia oświadczeń bądź dokumentów niezynających zadość wymaganiom określonym w niniejszej umowie, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w ust. 8 poniżej

6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji przedmiotu umowy.

7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

8. Za każdorazowo stwierdzony przypadek niezłożenia stosowanego dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w ust. 4 powyżej lub za każdy stwierdzony przypadek złożenia oświadczeń bądź dokumentów niezynających zadość wymaganiom określonym w umowie – kwotę w wysokości 300,00 zł (słownie złotych: trzysta, 00/100).

9. Za dzień roboczy na potrzeby umowy uznaje się każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## §5

### TERMIN WYKONANIA, WYNAGRODZENIE

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania do dnia 31.12.2025 r., z tym że:

a) usługa kurierska do 2 000 sztuk przesyłek zostanie zrealizowana do 31.12.2024 r., w ramach Zamówienia Podstawowego

b) usługa kurierska do 18 000 sztuk przesyłek zostanie zrealizowana do 31.12.2025 r. w ramach Prawa Opcji, w przypadku udzielenia przez Zamawiającego takiego zlecenia.

2. Skorzystanie z Prawa Opcji, o którym mowa ust. 1 b w całości lub w części jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa do udzielenia takiego zlecenia, nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.

3. O skorzystaniu z Prawa Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż w terminie 5 dni przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 a,

4. Maksymalna wartość przedmiotu umowy Zamówienia Podstawowego realizowanego na rzecz Zamawiającego wynosi maksymalnie .....zł netto (słownie: .....), tj. brutto wynosi ..... zł (słownie: .....).

Maksymalna wartość przedmiotu umowy zamówienia z Prawa Opcji realizowanego na rzecz Zamawiającego wynosi maksymalnie .....zł netto (słownie: .....), tj. wartość brutto wynosi ..... zł (słownie: .....).

5. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek oraz zwrotów, według cen jednostkowych netto wynikających z oferty cenowej Wykonawcy, stanowiącej **załącznik nr 2** do umowy.
6. Do każdej faktury zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości.
7. Ustawowa zmiana stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 2. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest ustalana każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wykonania usługi.
8. Usługi objęte przedmiotem umowy świadczone będą przez Wykonawcę w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy.
9. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Wykonawca sporządzi zestawienie określające ilość faktycznie wykonanych usług oraz sumę należnych Wykonawcy od Zamawiającego opłat za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 lub dostarczy drogą elektroniczną skany listów przewozowych na adres: ..... lub zapewni Zamawiającemu możliwość samodzielnego wydruku listów przewozowych z systemu.
10. Zestawienie, o którym mowa w ust. 9 zawierać będzie informacje o rodzaju przesyłki, wadze, cenie jednostkowej, adresie nadawcy (jednostki organizacyjnej Zamawiającego zlecającej usługę) oraz adresie adresata i dołączone będzie do faktury.
12. Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu zbiorczych faktur.
13. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Płatności będą dokonywane przelewem na konto Wykonawcy o numerze ..... – z podaniem numeru faktury.
15. Za dzień dokonania zapłaty przez Zamawiającego przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Faktury winny być oznaczone numerem niniejszej umowy.
17. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym o numerze NIP .....
18. Wykonawca na fakturze, w której kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (tj. Dz. U. z 2023 r. 221), obejmującej świadczone na rzecz Zamawiającego usługi, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1570) umieści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności” zgodnie z art. 106e ust. 1 pkt 18a ustawy o podatku od towarów i usług.
19. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania.
20. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. powyżej, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i Zlecenia, których dotyczy.
21. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysyłać na następujący adres Zamawiającego na PEPPOL (NIP Zamawiającego).
22. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.

## §6 Zmiany umowy

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru Umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
  - 1) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Przedmiotu Umowy – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych przepisów prawa z zachowaniem ogólnego charakteru Umowy;
  - 2) zaistnienia siły wyższej, która ma wpływ na prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, przez którą na potrzeby Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, kataklizmy wywołane siłami przyrody, zarządzenia władz.
  - 3) zaistnieją nadzwyczajne okoliczności, których Zamawiający działając z należyłą starannością nie mógł przewidzieć, związane z trwającą w Ukrainie militarną agresją rosyjską oraz dramatyczną sytuacją ukraińskiej ludności cywilnej, w tym ukraińskich partnerów w kontaktach naukowo-badawczych, jak również katastrofą humanitarną i sytuacją, w której miliony ukraińskich uchodźców szuka schronienia w Polsce, powodując że realizacja Umowy w pełnym pierwotnie przewidzianym zakresie nie leży w interesie publicznym;
  - 4) działania osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;
  - 5) rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
3. Strony dopuszczają możliwość zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy, w szczególności strona wnioskująca o zmianę będzie zobowiązana wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia umownego, a zmianą przepisów prawa.
5. Zmiana wynagrodzenia następuje jedynie o wartość, o jaką ulegną zmianie koszty związane bezpośrednio z realizacją pozostałej do wykonania, na chwilę podpisania aneksu, części Umowy.
6. Wniosek powinien obejmować jedynie te koszty realizacji Umowy, które strona obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą przepisów prawa.
7. Zmiana wynagrodzenia następuje od chwili podpisania stosownego aneksu z zastrzeżeniem, że zmiana Umowy w związku ze zmianą stawki VAT następuje z dniem wejścia w życie zmiany stawki VAT.

8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia (jego zwiększenia lub zmniejszenia) na następujących zasadach:

- 1) dla potrzeb wyliczenia zmiany wynagrodzenia strony przyjmują średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok ubiegły, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
- 2) zmiana wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana wskaźnika GUS ma rzeczywisty wpływ na zmianę kosztów wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy;
- 3) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt. 1, uprawniający do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, wzrośnie o co najmniej 15% (inflacja);
- 4) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt 1, uprawniający do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, spadnie o co najmniej 15% (deflacja);
- 5) w przypadku, o którym mowa w pkt. 3, Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek uzasadniający faktyczny wzrost kosztów świadczenia usług, mający wpływ na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia umownego, a zmianą kosztów związanych z realizacją Umowy;
- 6) w przypadku, o którym mowa w pkt. 4, Zamawiający przekazuje do Wykonawcy informację o uzasadnionym zmniejszeniu wynagrodzenia wynikającym ze spadku wartości wskaźnika, o którym mowa w pkt. 1
- 7) zwiększenie lub zmniejszenie wynagrodzenia przez Zamawiającego może być dokonane nie wcześniej niż po 12 miesiącach od zawarcia Umowy
- 8) zmiana wynagrodzenia może być dokonana wyłącznie raz w trakcie trwania Umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, nie może przekroczyć 15% całkowitego wynagrodzenia, w całym okresie obowiązywania Umowy.
- 9) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o potrzebie dokonania zmiany przedstawiając opis zmiany. Nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wniosku o zmianę, Wykonawca dokona analizy w zakresie wpływu wprowadzenia zmiany na realizację Umowy i przedstawi Zamawiającemu taką analizę na piśmie. Wykonawca, w terminie 5 dni od daty zaistnienia okoliczności uzasadniających dokonanie zmiany Umowy, może zaproponować Zamawiającemu dokonanie jej zmiany, przekazując na piśmie warunki zmiany wraz z uzasadnieniem. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji.

9. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:

- 1) zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, ani ich danych teleadresowych;
- 2) zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;

- 3) zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego w Umowie
- 4) zawiadamiając o tym pisemnie z wykorzystaniem poczty elektronicznej drugą Stronę. Zmiana ta wywołuje skutek od dnia doręczenia jej drugiej Stronie.

## § 7

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku:

- 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy - w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
- 2) gdy, w celu zawarcia Umowy, Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
- 3) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej realizacji, pomimo wezwania go przez Zamawiającego – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu;
- 4) gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową i mimo wezwania do usunięcia niezgodności w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od wezwania nie doprowadza do stanu zgodności ;
- 5) w przypadku innych uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy, powodujących, że dalsze wykonywanie Umowy jest niemożliwe lub niecelowe – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
- 6) w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub całości Przedmiotu Umowy – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zaistnienia przesłanki.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy w sytuacjach wskazanych w ust. 1 Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z odstąpieniem, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie.

5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy nastąpiło:

- 1) w przypadkach przewidzianych w art. 87 ust. 3 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe w odniesieniu do przesyłek zawierających korespondencję;
- 2) w przypadkach przewidzianych w art. 65 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe w odniesieniu do pozostałych przesyłek kurierskich;
- 3) z powodu naruszenia przez Zamawiającego zasad określonych w umowie.

6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie stanu przesyłki tj. utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do wydania jej adresatowi, oraz za opóźnienie w dostarczeniu przesyłki.

7. Za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie na zasadach określonych w przepisach:



- a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks Cywilny (Dz.U.2017.459 t.j.);
- b) Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe w odniesieniu do przesyłek kurierskich zawierających korespondencję;
- c) Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe w odniesieniu do pozostałych przesyłek kurierskich.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kwot tytułem kar umownych w poniższych przypadkach:
  - 1) Za przekroczenie czasu reakcji na wezwanie do odbioru przesyłki, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % opłaty za daną przesyłkę brutto;
  - 2) Za każdą zwłokę w dostarczeniu przesyłki terminowej do adresata z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% opłaty za daną przesyłkę brutto;
  - 3) W przypadku stwierdzenia braku możliwości śledzenia danej przesyłki o którym mowa w §3 ust. 12, lub mylnej informacji dotyczących śledzonej przesyłki, np. terminu nadania lub odbioru, umowną w wysokości 10 % opłaty za daną przesyłkę brutto.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej przez którą na potrzeby Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz którego Strony nie mogły uniknąć, ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.
3. Sumaryczny limit kar umownych, jakie mogą być naliczone wobec Wykonawcy na podstawie Umowy, nie przekroczy 40 % wynagrodzenia brutto wskazanego w Umowie.
4. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności wynagrodzenia na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W przypadku spełnienia przesłanek do naliczania kar umownych z więcej niż jednego tytułu, kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie ale podlegają sumowaniu.
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.

## **§ 9**

### **PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy osobie trzeciej.
3. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) w takim stopniu, jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.
5. Rozliczenia z podwykonawcami prowadzi Wykonawca.

**§ 10**  
**DANE DO KONTAKTÓW**

1. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o zmianach formy prawnej prowadzonej działalności, wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego, o zmianach w strukturze organizacyjnej po stronie Wykonawcy, dotyczących w szczególności określonych w umowie nazw, adresów, podległości, rachunków bankowych. Zmiany takie nie są zmianami postanowień umowy i nie wymagają aneksu.

2. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 1 powoduje, że pismo wysłane na adres wskazany w ust. 3 uznaje się za doręczone także wówczas, gdy zostanie zwrócone z powodu nieaktualnego adresu.

3. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z niniejszą umową powinna być kierowana na niżej podane adresy Stron:

Dla Wykonawcy

.....  
.....

Dla

Zamawiającego:.....  
.....

4. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu umowy oraz do kontrolowania przebiegu prac objętych umową wyznaczona przez Zamawiającego jest .....lub Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu umowy Wykonawca wyznacza ..... Koordynatorem wykonania umowy w rozumieniu § 3 ust 15 jest.  
.....

5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do wykonywania czynności wskazanych w niniejszym paragrafie.

**§ 11**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ewentualne spory wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będą rozstrzygane polubownie, a jeżeli to nie będzie możliwe, to rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej z dniem jej podpisania przez ostatnią ze stron.
3. Załączniki do umowy stanowią integralną część umowy i wymagają podpisania przez Strony:  
Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia  
Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

## Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kurierskiej w obrocie krajowym na rzecz Urzędu Komunikacji Elektronicznej, (tzw. usługa „od drzwi do drzwi”).
2. Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego także usługę komplementarną (dodatkową), na terenie kraju, polegającą na:
  - a) potwierdzeniu doręczenia/zwrotu przy pomocy sms-a lub e-maila,
  - b) dostarczeniu potwierdzenia odbioru przesyłki,
  - c) doręczeniu do ustalonych godzin.
3. Zamawiający oświadcza, że nadawcą przesyłek będzie główna jednostka organizacyjna Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie ul. Giełdowa 7 lub podmiot wskazany przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do tego, iż w nazwie nadawcy umieszczonej na przesyłce umieści nazwę Zamawiającego, tj. Urząd Komunikacji Elektronicznej, Warszawa , ul. Giełdowa 7.
5. Usługa kurierska polega na odbieraniu od Zamawiającego (lub podmiotu wskazanego przez Zamawiającego), przewożeniu i doręczaniu przesyłek adresatom na terenie kraju (tzw. system „od drzwi do drzwi”).
6. Pod pojęciem „przesyłki” należy rozumieć jedną paczkę od Zamawiającego lub podmiotu wskazanego przez Zamawiającego do jednego odbiorcy, na podstawie dowodu nadania, o łącznej wadze nie przekraczającej 1 kg, o gabarytach: min. 28 X 26 X 7 cm.
7. Wykonawca będzie każdorazowo realizował usługi kurierskie po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia telefonicznie lub drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej. Zlecenia będą przekazywane przez pracowników Zamawiającego w godzinach: od godz. 7.30 do godz. 16.00.
8. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia strony internetowej umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie i generowanie elektronicznych listów przewozowych, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek krajowych.
9. Odbiór przesyłek kurierskich od Zamawiającego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku od godz. 8.30 do godz. 15.30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Przesyłki będą opakowane i zaadresowane przez Zamawiającego.
11. Zamawiający wymaga, aby przesyłki kurierskie były doręczane adresatom zgodnie z regulaminem Wykonawcy.
12. Dowodem potwierdzającym zlecenie przez Zamawiającego usługi kurierskiej będzie wypełniony i podpisany przez pracownika Zamawiającego (lub przez podmiot wskazany przez Zamawiającego) list przewozowy lub plik ze strony internetowej. Jeden egzemplarz listu przewozowego jest przeznaczony dla Zamawiającego.
13. Zamawiający wymaga bezpłatnego dostarczenia przez kuriera kopert dla przesyłek, blankietów listów przewozowych, a także druków potwierdzenia odbioru przez adresata (jeżeli jest wymagany), chyba że blankiet zostanie wygenerowany przez pracownika Zamawiającego za pośrednictwem strony internetowej.
14. List przewozowy będzie zawierał w szczególności następujące dane:
  - a) datę nadania przesyłki;
  - b) dokładne dane nadawcy przesyłki, tj. nazwę jednostki Zamawiającego wraz z adresem oraz imię i nazwisko pracownika nadającego przesyłkę;
  - c) dokładne dane adresata przesyłki, tj. pełny adres z kodem pocztowym, imię i nazwisko lub nazwę adresata;

- d) warunki realizacji usługi – wymagany przez nadawcę termin (data i godzina dostarczenia przesyłki);
  - e) czytelny podpis nadawcy;
  - f) czytelny podpis kuriera przyjmującego przesyłkę.
15. List przewozowy powinien być wypełniony wyraźnie i czytelnie, w sposób umożliwiający identyfikację jednostki Zamawiającego oraz osoby, z imienia i nazwiska, zlecającej usługę.
  16. Kurier winien zadbać o prawidłową realizację warunków zawartych w punkcie 13 i 14.
  17. Wykonawca podpisując list przewozowy gwarantuje ubezpieczenie przesyłki na kwotę 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych).
  18. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do adresata przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym i niezniszczonym. Zawartość przesyłki podczas transportu nie może być ujawniona, uszkodzona lub zniszczona.
  19. Wykonawca przy odbiorze przesyłek od Zamawiającego zobowiązany jest ocenić stan zabezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniem, naruszeniem lub zniszczeniem.
  20. W przypadku, kiedy w trakcie dostarczania przesyłki do adresata, opakowanie zostanie naruszone lub zniszczone, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dodatkowo zabezpieczyć przesyłkę. W zaistniałej sytuacji Wykonawca musi dostarczyć do Zamawiającego protokół opisujący uszkodzenie, naruszenie lub zniszczenie opakowania.
  21. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie doręczana zgodnie z regulaminem Wykonawcy.
  22. Próba dostarczenia przesyłki winna zostać udokumentowana przez Wykonawcę za pośrednictwem strony internetowej pozwalającej na śledzenie przesyłki.
  23. Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę kurierów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Koordynator umowy, m.in. w zakresie wyjaśniania niezgodności i wątpliwości związanych z realizacją umowy, wystawionymi fakturami, zwrotami itd. Dane teleadresowe Koordynatora umowy zawarte zostaną w umowie.
  24. Zamawiający zastrzega, że:
    - a) zamówieniem podstawowym objęta będzie usługa kurierska dla 2.000 sztuk przesyłek, z terminem realizacji do dnia 31.12.2024 r.;
    - b) zamówieniem z prawa opcji objęta będzie usługa kurierska dla 18.000 sztuk przesyłek, w trakcie trwania umowy do zakończenia, tj. do dnia 31.12.2025 r.  
Skorzystanie z Prawa opcji jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego.
  25. Wykonawca nie wnosi zastrzeżeń w przypadku zamówienia mniejszej liczby usług, o których mowa w pkt. 24 b.
  26. Rozliczenia za usługę kurierską będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek oraz zwrotów, według cen jednostkowych netto wynikających z oferty cenowej Wykonawcy.
  27. Usługi objęte przedmiotem umowy świadczone będą przez Wykonawcę w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy.