

BA.WZP.26.14.2024.8

## Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. **Świadczenie powszechnych usług pocztowych (przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz zwrot do nadawcy przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy) dla Centrali UKE z siedzibą w Warszawie oraz Delegatur UKE mających siedziby na terenie kraju przez okres 24 miesięcy.** Sprawa nr BA.WZP.26.14.2024

## WYJAŚNIENIA NR 1 ORAZ ZMIANA NR 2 TREŚCI SWZ

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 284 ust. 6 oraz 286 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (), poniżej udostępnia treść zapytania (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami oraz zmianami treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

### Pytanie 1 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” – Załącznik 1 do SWZ:

1) Wykonawca zauważa, iż w przypadku zagranicy możliwe jest spełnienie powyższego warunku w zakresie krajów objętych aktualnie wymianą, współpracą Wykonawcy z innymi operatorami pocztowymi działającymi w ramach Światowego Związku Pocztowego np. z wyłączeniem Rosji (na podstawie odrębnych przepisów) oraz krajów, w których z uwagi na pandemię Covid-19 nie występują ograniczenia w wysyłce przesyłek kierowanych do zagranicy. Wykonawca informuje, że wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

**Prosimy zatem o potwierdzenie, że jest to wystarczające dla Zamawiającego zarówno w odniesieniu do przesyłek listowych, będących przedmiotem umowy.**

2) Wykonawca zauważa, że usługa „Potwierdzenie odbioru” („ZPO”) nie jest realizowana do wszystkich krajów, w tym wszystkich krajów europejskich. Nie przyjmuje się potwierdzenie odbioru do przesyłki poleconej wysyłanej do Brazylii, Danii, Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.

**W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że jeśli dany kraj nie będzie realizował usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Zamawiający nie będzie korzystał z usługi zwrotne potwierdzenie odbioru do przesyłek listowych.**

3) Wykonawca zapewnia realizację nadawania przesyłek za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, która umożliwi m.in. generowanie pocztowej książki nadawczej, śledzenie statusów przesyłek, generowanie raportów. Aplikacja umożliwi integrację webservice. W tym celu niezbędne jest otrzymanie dokumentacji API oraz uzgodnienie szczegółów integracji. Wykonawca zastrzega, iż aplikacja umożliwi zaimportowanie danych dotyczących przesyłek z bazy Zamawiającego, pod warunkiem ich przygotowania w formacie uzgodnionym z Wykonawcą. Na stronie internetowej Wykonawcy udostępniona jest aktualna dokumentacja związana z integracją w celu korzystania z aplikacji.

**Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.**

4) Zamawiający zauważa, iż zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku

Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 poz. 896, art. 4, art. 5), a dodatkowo międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztowa Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 oraz Regulaminach usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy. **Prosimy zatem o potwierdzenie, że jest to wystarczające dla Zamawiającego.**

**5) Wykonawca informuje, że jest czynnym podatnikiem VAT i ma ujawnione swoje rachunki rozliczeniowe na tzw. Białej Liście prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Kasowej.** Należy mieć na uwadze, że w celu zautomatyzowania rozliczeń, Wykonawca stosuje tzw. rachunki wirtualne wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług, których użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny prowadzony na rzecz sprzedawcy. **Jest to rachunek „techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie (Białej Liście).** Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. Białej Listy nr rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: *”Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie.”*

**Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.**

Odpowiedz:

Ad. 1) Zamawiający potwierdza że zapis dotyczący wykazu ograniczeń, w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, jest wystarczający.

Ad. 2) Zamawiający potwierdza że nie będzie korzystał z usługi ZPO do krajów które nie realizują przedmiotowej usługi.

Ad. 3) Zamawiający informuje, że nie przewiduje korzystania z aplikacji Wykonawcy.

Ad. 4) Zamawiający potwierdza że powyższy zapis jest wystarczający.

Ad. 5) Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.

Pytanie 2 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” – Załącznik 1 do SWZ pkt I 3. – zawiera zapis:  
*„Doręczanie przesyłek do Zamawiającego odbywać się będzie w następujących lokalizacjach UKE (dalej określanych jako „Lokalizacje”) od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy (dalej określanych jako „Dni Robocze”) i w następujących godzinach: 1) do siedziby Centrali UKE (o której mowa w Załączniku nr 2 do umowy): tj. do godz. 10:00 danego dnia;*

1	Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE) (Centrala)	ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa
---	---	-------------------------------------

*2) do siedzib Delegatur UKE (o których mowa w Załączniku nr 2 do umowy): tj. do godz. 13:00 danego dnia.(...).*

**Wykonawca zauważa, iż żadne przepisy pocztowe nie regulują kwestii godzin doręczania korespondencji do adresatów, a tym bardziej nie nakładają na operatora pocztowego szczegółowych wymagań w tym zakresie. Warunki postawione przez Zamawiającego są zatem nadmierne i wykraczają poza obowiązujące przepisy. W związku z powyższym, wnosimy o usunięcie przez Zamawiającego pkt I 3. OPZ oraz modyfikację pkt. I 4. OPZ i przyjęcie jego następującego brzmienia:**  
*„Wykonawca będzie dostarczał do siedziby Zamawiającego i Delegatur Zamawiającego przesyłki nadchodzące do siedziby Zamawiającego i Delegatur Zamawiającego, w tym ewentualne zwroty do nadawcy przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy oraz awiza w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 08:15-16:15.”*

**W przypadku jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie zapisu pkt I 3., Wykonawca wnosi do Zamawiającego o uwzględnienie uwarunkowań logistycznych po stronie Wykonawcy (związanych z optymalizacją kosztów transportu oraz ekonomią tras realizowanych doręczeń) i przyjęcie następującego brzmienia przedmiotowego zapisu:**

*„Doręczanie przesyłek do Zamawiającego odbywać się będzie w następujących lokalizacjach UKE (dalej określanych jako „Lokalizacje”) od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych*

od pracy (dalej określanych jako „Dni Robocze”) i w następujących godzinach: 1) do siedziby Centrali UKE (o której mowa w Załączniku nr 2 do umowy): tj. do godz. 10:00 danego dnia;

1	Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE) (Centrala)	ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa
---	---	-------------------------------------

2) do siedzib Delegatur UKE (o których mowa w Załączniku nr 2 do umowy): tj. do godz. 13:00 danego dnia, z zastrzeżeniem do Delegatury UKE w Lublinie do godz. 16:00 danego dnia – do Delegatury UKE w Opolu do godz. 15:00 danego dnia – do Delegatury UKE w Gdyni do 15:00 danego dnia – do Delegatury UKE w Olsztynie w zakresie paczek pocztowych do godz. 15:00.”

**Wnosimy o dokonanie analogicznej zmiany w § 1 ust. 10 „Wzoru umowy”.**

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ na następujący zapis (stosowna zmiana została uwzględniona w Projekcie umowy - Załącznik nr 8 do SWZ - PO ZMIANACH oraz Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 1 do SWZ - PO ZMIANACH):

„Doręczanie przesyłek do Zamawiającego odbywać się będzie w następujących lokalizacjach UKE (dalej określanych jako „Lokalizacje”) od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy (dalej określanych jako „Dni Robocze”) i w następujących godzinach: 1) do siedziby Centrali UKE (o której mowa w Załączniku nr 2 do umowy): tj. do godz. 10:00 danego dnia;

1	Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE) (Centrala)	ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa
---	---	-------------------------------------

2) do siedzib Delegatur UKE (o których mowa w Załączniku nr 2 do umowy): tj. do godz. 13:00 danego dnia, z zastrzeżeniem do Delegatury UKE w Lublinie do godz. 15:00 danego dnia – do Delegatury UKE w Opolu do godz. 15:00 danego dnia – do Delegatury UKE w Gdyni do 15:00 danego dnia – do Delegatury UKE w Olsztynie w zakresie paczek pocztowych do godz. 15:00.”

**Pytanie 3 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” – Załącznik 1 do SWZ pkt I 7. – zawiera zapis:**

„(...) w formatach: S1 do 500g, M2 do 1000g oraz L3 do 2000g”

**Wykonawca zauważa, iż są to odmienne formaty niż formaty wskazane przez Zamawiającego w Formularzu ofertowym oraz § 1 ust. 19 PPU – wnosimy o ujednoczenie, analogiczne jak w przypadku formatów zdefiniowanych w PPU.**

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ (stosowna zmiana została uwzględniona w Załączniku nr 1 do SWZ – PO ZMIANACH w pkt I 7):

**Pytanie 4 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia” – Załącznik 1 do SWZ pkt III**

**W celu uniknięcia nieporozumień na etapie realizacji Umowy, wnosimy o przyjęcie w miejsce pkt III 1.3.-1-5. „Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia” pkt. III 1.3 – w następującym brzmieniu:**

„W odniesieniu do usług pocztowych w obrocie zagranicznym na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ na zaproponowany zapis (stosowna zmiana została uwzględniona w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 1 do SWZ - PO ZMIANACH).

**Pytanie 5 „Formularz oferty” , Załącznik nr 2 do SWZ**

Zamawiający wskazał do wyceny przesyłki „Zagraniczne doręczane za granicą” – „Przesyłki polecane (listowe rejestrowane priorytetowe). Wykonawca zauważa, iż nie określono stref dla „przesyłek listowych rejestrowanych priorytetowych”. Jednocześnie w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia” pkt I 9. Zamawiający precyzuje, iż „Przesyłki listowe zagraniczne będą wysyłane do krajów

UE oraz spoza UE). **Wnosimy o modyfikację w tym zakresie i wyodrębnienie przez Zamawiającego w „Formularzu oferty” stref dla przesyłek zagranicznych – właściwych dla powszechnych usług pocztowych.**

Odpowiedz:

Zamawiający wyjaśnia, iż przewiduje wysłanie przesyłek listownych zagranicznych głównie do krajów Unii Europejskiej (strefa A). Pozostałe przesyłki będą opłacane zgodnie z cennikiem Wykonawcy na dzień nadania przesyłki.

**Pytanie 6 „Wzór Umowy” Załącznik nr 8 do SWZ § 1 ust. 17 pkt 1) – zawiera zapis:**

*„Opłata pocztowa (wynagrodzenie za realizację usługi) będzie wnoszona:*

*1) z góry – przy użyciu urządzenia umożliwiającego naniesienie znaku opłaty pocztowej na nadawaną przesyłkę, a tym samym jej uiszczenie (np. maszyny frankującej, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 7 do umowy – Ogólne warunki użytkowania maszyny do frankowania) lub (...).”*

**Wykonawca zauważa, iż w opublikowanej przez Zamawiającego dokumentacji postępowania brak jest „Załącznika nr 7 do umowy – Ogólne warunki użytkowania maszyny do frankowania”. Wnosimy o potwierdzenie, że załącznik ten zostanie załączony do umowy na etapie jej podpisywania przez strony, i przyjmie standardowe brzmienie stosowane u Wykonawcy.**

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza, iż załącznik nr 7 do umowy zostanie załączony na etapie podpisywania umowy przez Strony i przyjmie standardowe brzmienie stosowane u Wykonawcy.

**Pytanie 7 „Wzór Umowy” Załącznik nr 8 do SWZ § 1 ust. 21 – zawiera zapis:**

*„Przesyłki pocztowe nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą. W przypadku awizowania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym nadanych przez Zamawiającego, przesyłki te będą odbierane przez adresatów we właściwie oznaczonych placówkach odbiorczych Wykonawcy zlokalizowanych w każdej gminie w kraju. Ponadto:*

*1) jedna stała placówka pocztowa, licząc średnio w skali kraju, powinna przypadać na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich;*

*2) jedna placówka pocztowa, licząc średnio w skali kraju, powinna przypadać na 85 km<sup>2</sup> powierzchni w gminach wiejskich;*

*3) w każdej gminie powinna być uruchomiona co najmniej jedna stała placówka pocztowa;*

*4) lokalizacja placówek pocztowych, o których mowa w ust. 1-3, powinna uwzględniać występujące na danym obszarze zapotrzebowanie na usługi;*

*5) placówki pocztowe powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.*

*6) placówki pocztowe powinny zapewniać osobom z niepełnosprawnością korzystanie z usług świadczonych przez te placówki, zgodnie z art. 62 ustawy Prawo pocztowe.”*

**Wykonawca informuje, iż, dysponuje na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jedną, czynną placówką pocztową. Niemniej jednak, wydawanie przesyłek na terenie kraju jest tak zorganizowane, że nie w każdej gminie funkcjonuje placówka wydająca przesyłki awizowane. Jeżeli w gminie nie ma placówki wydającej przesyłki awizowane, obsługę mieszkańców zapewnia placówka z gminy sąsiedniej. Reasumując, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest zorganizowane, w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru korespondencji przez Adresata, zgodnie z lokalnymi potrzebami.**

**Wobec powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku zorganizowania wydawania przesyłek w nie mniej niż 95% placówek posiadających siedzibę na terenie gminy, w której awizowano przesyłkę.**

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza spełnienie warunków przez Wykonawcę, zgodnie z zapisem jak powyżej.

**Pytanie 8 „Wzór umowy” Załącznik 8 do SWZ § 2 ust. 8 zawiera zapis:**

*„Za każdy stwierdzony przypadek niezłożenia dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w ust. 4 powyżej lub za każdy stwierdzony przypadek złożenia oświadczeń bądź dokumentów nieczyniących*

zadość wymaganiom określonym w umowie – kwotę w wysokości 300,00 zł (słownie złotych: trzysta, 00/100).”.

**Wykonawca zauważa, iż zaproponowana kara umowna jest niewspółmiernie wysoka w odniesieniu do przedmiotu zamówienia. Wobec powyższego, Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie przedmiotowej kary, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:**

*„Za każdy stwierdzony przypadek niezłożenia dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w ust. 4 powyżej lub za każdy stwierdzony przypadek złożenia oświadczeń bądź dokumentów nieczyniących zadość wymaganiom określonym w umowie – kwotę w wysokości 150,00 zł (słownie złotych: sto pięćdziesiąt, 00/100).”.*

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ (stosowna zmiana została uwzględniona w Projekcie umowy - Załącznik nr 8 do SWZ - PO ZMIANACH).

Pytanie 9 „Wzór umowy” Załącznik 8 do SWZ § 4 ust. 1 zawiera zapis:

*„Zamawiający dokonywać będzie wysyłki przesyłek pocztowych stosownie do potrzeb, a Wykonawca oświadcza, że nie będzie względem Zamawiającego wnosił roszczeń z tytułu mniejszej ilości wysyłanych przesyłek pocztowych niż określone w kalkulacji ceny ofertowej oraz planowej liczbie przesyłek, stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy.”.*

**W ocenie Wykonawcy, jak również uwzględniając orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej (np. orzeczenie KIO/UZP 843/09 z dnia 17 lipca 2009 r. oraz z dnia 1 marca 2011 r., KIO 298/11), gdzie wyraźnie wskazano, iż w przypadku usług pocztowych Zamawiający może określić szacunkowe ilości usług, zobowiązany jest jednakże zagwarantować minimalną ilość usług, a dopuszczalny poziom różnicy pomiędzy ilościami szacunkowymi, a ilościami minimalnymi wynosi ok. 10% do 20%), niezbędne jest wskazanie przez Zamawiającego minimalnego poziomu wykonania zamówienia na wyżej przytoczonym poziomie.**

**Wobec powyższego, Wykonawca wnioskuje o przyjęcie wskaźnika ilościowego na poziomie 80% i modyfikację zapisu na następujący:**

*„ Zamawiający dokonywać będzie wysyłki przesyłek pocztowych stosownie do potrzeb, a Wykonawca oświadcza, że nie będzie względem Zamawiającego wnosił roszczeń z tytułu mniejszej ilości wysyłanych przesyłek pocztowych niż określone w kalkulacji ceny ofertowej oraz planowej liczbie przesyłek, stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy, jeżeli ilość ta nie będzie mniejsza niż 80% ilości wskazanej w Załączniku nr 1 do umowy.”.*

**Wnosimy o dokonanie analogicznej modyfikacji w treści pkt I 5. „Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia”.**

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 10 „Wzór Umowy” Załącznik nr 8 do SWZ § 6 ust. 4 pkt 2) – zawiera zapis:

*„Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 płatne będzie: (...)*

*2) z dołu – za okresy miesięczne wykonywania usług, na zasadzie opłaty skredytowanej, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przy czym prawidłowo sporządzona faktura nie może zostać dostarczona do siedziby Zamawiającego później niż na 14 dni przed datą zapłaty.”.*

**1) Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń, termin płatności musi być określony jednoznacznie, nie ma możliwości wprowadzania alternatywnych terminów płatności. Termin płatności liczony jest od wystawienia faktury albo innego dokumentu księgowego i nie może być dłuższy niż 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.**

2) Wykonawca zauważa, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktura korygująca/nota księgową nie dokumentuje odrębnego, niezależnego zdarzenia gospodarczego, lecz odnosi się ściśle do stanu zaistniałego w przeszłości. Punktem odniesienia do faktury korygującej/noty księgowej jest zatem faktura pierwotna. W związku z tym, należy przyjąć kurs waluty z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury pierwotnej. Faktura korygująca/nota księgową powinna bowiem oprócz elementów korygowanych odzwierciedlać stan, w którym była wystawiona faktura pierwotna. Powyższe potwierdza stanowisko Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach w interpretacji. W świetle powyższych uwag stwierdzić należy, że brak jest podstaw do wprowadzenia pojęcia prawidłowości faktury, a ewentualny błąd bądź brak w jej treści nie może mieć wpływu na umowy termin płatności.

**Wnosimy o przyjęcie zapisu w brzmieniu zgodnym z obowiązującymi przepisami:**

*„Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 płatne będzie:*

*2). z dołu – za okresy miesięczne wykonywania usług, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.”.*

**Wnosimy o dokonanie analogicznej zmiany w pkt II 4. „Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia”.**

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 11 „Wzór Umowy” Załącznik nr 8 do SWZ § 6 ust. 6 – zawiera zapis:

*Za termin dokonania płatności uważa się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy nr .....- dla płatności dokonywanej z dołu  
nr..... - dla płatności dokonywanej z góry.”*

Wykonawca zauważa, iż w przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela (w tym przypadku świadczącego usługę, któremu należna jest zapłata), co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczenia Stron. Wnosimy o przyjęcie zapisu w brzmieniu zgodnym z obowiązującymi przepisami:

*„Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy*

*nr .....- dla płatności dokonywanej z dołu*

*nr..... - dla płatności dokonywanej z góry.”*

**Wnosimy o dokonanie analogicznej zmiany w pkt II 3. „Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia”.**

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 12 „Wzór Umowy” Załącznik nr 8 do SWZ § 6

Wykonawca wnosi o dodanie do SWZ zapisów umożliwiających przesyłanie faktur drogą elektroniczną, co przyspieszy dystrybucję wystawionych dokumentów księgowych. Wykonawca podkreśla jednak, iż zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT stosowanie e-faktur wymaga akceptacji odbiorcy. Oznacza to, że zastosowanie „tradycyjnej” faktury elektronicznej wystawionej zgodnie z przepisami ustawy o VAT (np. w pliku PDF), wymaga uzyskania zgody (akceptacji) odbiorcy faktury. W przypadku ustrukturyzowana faktura elektroniczna (Platforma Elektronicznego Faktorowania – PEF) nie stosuje się przepisu art. 106n ust. 1 ustawy o VAT. Oznacza to, że nie jest wymagana akceptacja odbiorcy ustrukturyzowanej faktury dla jej zastosowania przez wystawcę.

**W związku z tym wnosimy o dodanie do § 6 „Wzoru umowy” ust. 7 w brzmieniu:**

*„Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022r., poz. 931 z późn. zm.), w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy i zobowiązuje się:*

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzenia otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub

- przekazywania każdorazowo na wskazany adres e-mail Wykonawcy: ....., informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy e-mail .....

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ (stosowna zmiana została uwzględniona w Projekcie umowy - Załącznik nr 8 do SWZ - PO ZMIANACH).

Pytanie 13 „Wzór umowy” Załącznik 8 do SWZ § 7 ust. 5 pkt 1) zawiera zapis:

„Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych:

1) w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;”.

**Wykonawca zauważa, iż zaproponowana kara umowna jest niewspółmiernie wysoka w odniesieniu do przedmiotu zamówienia. Wobec powyższego, Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie przedmiotowej kary, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:**

„Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych:

1.) w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, które pozostało do wykorzystania w ramach Umowy”.

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ (stosowna zmiana została uwzględniona w Projekcie umowy - Załącznik nr 8 do SWZ - PO ZMIANACH).

Pytanie 14 „Wzór umowy” Załącznik 8 do SWZ § 7 ust. 5 pkt 2) zawiera zapis:

„Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych: (...)

2) za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia wykonywania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,025% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki.”.

**Wykonawca zauważa, iż zaproponowana kara umowna jest niewspółmiernie wysoka w odniesieniu do przedmiotu zamówienia. Wobec powyższego, Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie przedmiotowej kary, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:**

„Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, zamawiający ma prawo do naliczenia następujących kar umownych: (...)

2.) za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia wykonywania umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie złotych: sto, 00/100), za każdy dzień zwłoki.”.

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ (stosowna zmiana została uwzględniona w Projekcie umowy - Załącznik nr 8 do SWZ - PO ZMIANACH).

Pytanie 15 „Wzór Umowy” Załącznik nr 8 do SWZ § 7 ust. 1-4– zawiera zapis:

„1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy określonego w § 1 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającego należne odszkodowanie i inne roszczenia zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 474) oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w

szczegółności zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640), Regulaminami usług Wykonawcy oraz przepisami międzynarodowymi.

2. Za utratę przesyłki poleconej, w tym poleconej ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie w wysokości żądanej przez Zamawiającego, nie wyższej jednak niż pięciokrotność opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przestanki pocztowej jako przesyłki poleconej.

3. Za uratę paczki pocztowej – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie w wysokości żądanej przez Zamawiającego, nie wyższej jednak niż pięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie.

4. Odszkodowania wypłacane będą na podstawie rozstrzygnięć postępowań reklamacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie reklamacji usługi pocztowej.”.

#### **Dodatkowo SWZ § 9 ust. 1 „Wzoru umowy” nosi brzmienie:**

„W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i zaspokoi inne roszczenia, zgodnie z przepisami Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe.”.

Mając na uwadze orzecznictwo sądów powszechnych, zgodnie z którym za dane zdarzenie (tj. za jedno zdarzenie) może być naliczona wyłącznie jedna kara umowna, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wniesienia reklamacji przez Zamawiającego i wypłaty kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 2 oraz § 7 ust. 3 w wyniku uznania reklamacji z ww. tytułu, wypłata kary umownej wyczerpuje dalsze roszczenia Zamawiającego z tytułu utraty przesyłki poleconej, w tym poleconej ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub z tytułu utraty paczki pocztowej. Jednocześnie wnosimy o modyfikację § 9 ust. 1 „Wzoru umowy” i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„W przypadku ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i zaspokoi inne roszczenia, zgodnie z przepisami Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe.”.

W przeciwnym wypadku, wnosimy o usunięcie zapisów § 7 ust. 2 i 3 „Wzoru umowy”, jako nadmiarowych i niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem. Podkreślamy, iż kara umowna ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe dla Zamawiającego.

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

#### **Pytanie 16 „Wzór umowy” Załącznik 8 do SWZ § 7 ust. 6 zawiera zapis:**

„Zamawiający ma prawo do potrącania kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy po zakończeniu procedury reklamacyjnej oraz po uprzednim uzgodnieniu i przedstawieniu Wykonawcy noty księgowej obciążeniowej z wartością naliczonej kary.”.

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy Zamawiającego, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego. Ponadto z uwagi na proces księgowy obowiązujący u Wykonawcy faktura musi zostać opłacona w całości. Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem. Wykonawca nie wyraża zgody na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

W związku z powyższym, wnosimy o dodanie zapisu w poniższym brzmieniu oraz zastosowanie terminu płatności analogicznego jak dla opłacania faktur VAT:

„W przypadku naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kary umownej, jej zapłata nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia noty księgowej obciążeniowej. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonywania potrącania kar umownych z wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie, jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.”.



Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ (stosowna zmiana została uwzględniona w Projekcie umowy - Załącznik nr 8 do SWZ - PO ZMIANACH).

Pytanie 17 „Wzór Umowy” Załącznik nr 8 do SWZ § 8

**„Wzór Umowy” § 8 zawiera przesłanki zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. Wykonawca wyjaśnia, iż jako Operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.**

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania Umowy w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

**W związku z powyższym, uwzględniając długi, 24 miesięczny okres współpracy w ramach Umowy, Wykonawca wnosi o rozszerzenia przesłanek do zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, poprzez dodanie w § 8 „Wzoru Umowy” ust. 14 w brzmieniu:**

*„Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany „cen jednostkowych” w poszczególnych pozycjach wpisanych w Formularzu oferty stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy w przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym pod warunkiem, że cennik będzie zaakceptowany przez prezesa UKE zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem. Jednocześnie przez dokonaniem przedmiotowej zmiany, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu nowego Cennika usług”.*

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 18 „Wzór umowy” Załącznik 8 do SWZ § 9 ust. 2 zawiera zapis:

**W celu uniknięcia nieporozumień na etapie realizacji Umowy, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie w § 9 ust. 2 „Wzoru umowy” terminów na wniesienie i rozpatrzenie reklamacji. Wnosimy o modyfikację zapisu na następujące:**

*„Postępowanie reklamacyjne związane z nieterminowym lub nienależytym wykonaniem usługi będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tj. Dz. U. z 2019 r. poz.474). Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej, z zastrzeżeniem, iż:*

- a) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym wynosi 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.*
- b) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.*
- c) termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.*
- d) termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych w obrocie zagranicznym jest nie dłuższy niż 6 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.”*

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ (stosowna zmiana została uwzględniona w Projekcie umowy - Załącznik nr 8 do SWZ - PO ZMIANACH).

Pytanie 19 „Wzór umowy” Załącznik 8 do SWZ § 9

**Ze względu na uproszczenie procedury reklamacyjnej, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o uzupełnienie zapisów § 9 „Wzoru umowy” o ust. 4 w brzmieniu:**

*„Zgłaszanie reklamacji przez Zamawiającego może następować :*

- 1) za pośrednictwem udostępnionej aplikacji elektronicznej Wykonawcy;*
- 2) poprzez e-formularz – aktywna formatka na stronie Wykonawcy;*
- 3) w wersji papierowej, na druku nakładu Wykonawcy, w placówkach Wykonawcy (preferowana forma).”.*

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ (stosowna zmiana została uwzględniona w Projekcie umowy - Załącznik nr 8 do SWZ - PO ZMIANACH).

Pytanie 20 „Wzór umowy” Załącznik 8 do SWZ § 9

Wykonawca zauważa, iż w odniesieniu do usług pocztowych w obrocie zagranicznym odpowiedzialność operatorów pocztowych, należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług, a także terminy na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksymalny termin na złożenie reklamacji z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania) i ich rozpatrzenie (maksymalnie do 3 miesięcy) zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym.

**Prosimy zatem o potwierdzenie, że jest to wystarczające dla Zamawiającego.**

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza iż powyższy zapis jest wystarczający.

Pytanie 21 „Wzór umowy” Załącznik 8 do SWZ § 13 ust. 6 zawiera zapis:

*„Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.”.*

**Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości podpisania umowy w formie elektronicznej, podpisanej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych Stron i dopuszczenia alternatywnego brzmienia zapisu:**

*„Umowa została sporządzona i podpisana w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych Stron.”*

Odpowiedz:

Zamawiający informuje, iż akceptuje zmianę zapisu w treści SWZ (stosowna zmiana została uwzględniona w Projekcie umowy - Załącznik nr 8 do SWZ - PO ZMIANACH).

Pytanie 22:

**Przedstawiając powyższe pytania Wykonawca wnosi o dokonanie alogicznych zmian, jak w postulowanych powyżej wnioskach Wykonawcy w pozostałych zapisach Specyfikacji powiązanych z ww. zapisami.**

Odpowiedz:

Wykonawca wyjaśnia, iż dokonał stosownych zmian w Załączniku nr 1 do SWZ – PO ZMIANACH.

Pytanie 23:

**Z uwagi na niejednoznaczne zapisy SWZ, powyższe pytania oraz wnioski o modyfikację SWZ skierowane przez Wykonawcę do Zamawiającego, Wykonawcy wnosi o pilne udzielenie odpowiedzi oraz przesunięcie terminu składania ofert do 19 marca 2024r.**

Odpowiedz:

Zamawiający wyjaśnia, iż w dniu 13.03.2024 r. (znak pisma: BA.WZP.26.14.2024) dokonał zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 do SWZ OPZ Usługi pocztowe - PO ZMIANACH;
- 2) Załącznik nr 8 do SWZ Wzór Umowy Usługi pocztowe - PO ZMIANACH.

Z poważaniem