

POLSKA - USŁUGI W ZAKRESIE KONSERWACJI I WSPARCIA SYSTEMÓW - ŚWIADCZENIE USŁUG WSPARCIA I MODYFIKACJI ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW – ESOD

218/2023

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

1. Nabywca

1.1 Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1 Procedura

Tytuł: Świadczenie usług wsparcia i modyfikacji Elektronicznego Obiegu Dokumentów – ESOD

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia i modyfikacji Elektronicznego Obiegu Dokumentów – ESOD, wdrożonego systemu obiegu dokumentów u Zamawiającego. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską pn. „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2023 r.” nr POPC.04.01.01-00- 0073/22

Identyfikator procedury: 5d92aa4c-1ba1-4a22-99fd-7938adbdef64

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.35.2023

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79131000 Usługi w zakresie dokumentów

2.1.2 Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4 Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6 Podstawy wykluczenia

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Niewyłączalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, art. 108 ust. 2 ustawy Pzp
Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp
Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt2 ustawy Pzp
Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp
Płatność podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1 Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług wsparcia i modyfikacji Elektronicznego Obiegu Dokumentów – ESOD

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia i modyfikacji Elektronicznego Obiegu Dokumentów – ESOD, wdrożonego systemu obiegu dokumentów u Zamawiającego. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską pn. „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2023 r.” nr POPC.04.01.01-00- 0073/22

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.35.2023

5.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79131000 Usługi w zakresie dokumentów

5.1.3 Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 2023-10-13+02:00

Okres obowiązywania: 36 MONTH

5.1.6 Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

5.1.9 Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Inne

Nazwa: Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym

Opis: Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Nazwa: Uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Opis: Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis: Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Zdolność techniczna

Opis: Wykonawca dla spełnienia powyższego warunku zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie w ramach wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, należycie wykonał co najmniej jedną usługę, której głównym przedmiotem było zapewnienie przez okres minimum 12 miesięcy wsparcia i modyfikacji dla oprogramowania służącego do elektronicznego obiegu dokumentów spełniającego wymogi z Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz. U. Nr 206, poz. 1518) i Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych (Dz. U. Nr 206, poz. 1517) oraz posiadającego wszystkie niżej wymienione funkcjonalności, tj.:

- działającego w strukturze rozproszonej instytucji (przez strukturę rozproszoną instytucji Zamawiający rozumie strukturę instytucji posiadającą co najmniej 3 siedziby, usytuowane w różnych lokalizacjach, z których w każdej z tych siedzib dokonuje się czynności kancelaryjno – archiwalnych właściwych dla tej instytucji);
- jednoczesną obsługę przez co najmniej 300 pracowników;
- obsługiwanie przez przeglądarkę internetową;
- posiadającego rejestr korespondencji wychodzącej i przychodzącej (w tym tworzenie raportów dla tego rodzaju korespondencji);
- posiadającego repozytorium dokumentów;
- posiadającego obieg pism wewnętrznych pomiędzy siedzibami instytucji;
- posiadającego zintegrowanie z platformą ePUAP i umożliwiającego odbiór i wysyłkę dokumentów bez konieczności logowania użytkownika na platformę ePUAP;
- posiadającego możliwość integracji z systemem Single Sign-On
- posiadającego możliwość podpisywania dokumentów elektronicznym podpisem kwalifikowanym. Funkcjonalność ta musi być wbudowanym komponentem systemu;
- obsługującego podgląd dokumentów w ramach systemu z możliwością wyszukiwania pełno tekstowego oraz wydruku z podglądu;
- posiadającego mechanizm akceptacji oraz dekretacji dokumentów pomiędzy użytkownikami;
- posiadającego dedykowany mechanizm obsługi zwrotnych potwierdzeń odbioru dla przesyłek pocztowych;
- posiadającego zintegrowanie z innym systemem poprzez interfejs API.

Integracja ma polegać na przesyłaniu odwzorowań dokumentów wraz z atrybutami dokumentów; • posiadającego możliwość wysyłania e-maili przy użyciu serwera pocztowego oraz ich automatycznej rejestracji w oprogramowaniu służącym do elektronicznego obiegu dokumentów.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Zdolność zawodowa

Opis: Wykonawca dla spełnienia warunku powinien wykazać, że dysponuje poniższym personelem tj.:

• co najmniej jednym Informatykiem ds. baz danych, który posiada: kwalifikacje zawodowe: - znajomość zagadnień z zakresu administrowania systemami baz danych, - znajomość zagadnień tworzenia i rozwoju oprogramowania bazodanowego, - znajomość zagadnień z zakresu zarządzania systemami operacyjnymi pod kątem współpracy z systemami baz danych, - znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem systemów IT, - znajomość zagadnień związanych z testowaniem manualnym i automatycznym front-endu aplikacji webowych; doświadczenie: - w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przez minimum 6 miesięcy brał udział łącznie: – w realizacji co najmniej 1 (słownie: jednej/jednego) usługi/zamówienia, w której/którym wykonywał łącznie czynności związane z utrzymaniem, wsparciem, aktualizacjami i rozwojem oprogramowania działającego w strukturze rozproszonej instytucji (przez strukturę rozproszoną instytucji zamawiającej rozumie strukturę instytucji posiadającą co najmniej 3 siedziby, usytuowane w różnych lokalizacjach, z których w każdej z tych siedzib dokonuje się czynności kancelaryjno – archiwalnych właściwych dla tej instytucji), służącego do elektronicznego obiegu dokumentów, – w realizacji co najmniej 1 (słownie: jednej/jednego) usługi/zamówienia, w której/którym wykonywał czynności związane z administrowaniem systemami baz danych. Przez oprogramowanie służące do elektronicznego obiegu dokumentów, Zamawiający rozumie system informatyczny obejmujący co najmniej niżej wymienione funkcjonalności: - rejestr korespondencji wychodzącej i przychodzącej; - przechowywania i odwzorowania pism; - integracja z podpisem elektronicznym i Profilem Zaufanym; - obieg pism wewnętrznych pomiędzy siedzibami instytucji; • co najmniej jednym Informatykiem ds. integracji i bezpieczeństwa danych, który posiada: kwalifikacje zawodowe w dziedzinie praktycznej wiedzy w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz z zakresu prowadzenia audytu bezpieczeństwa danych; doświadczenie zawodowe, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przez minimum 6 miesięcy brał udział w realizacji co najmniej 1 usługi /zamówienia, w której/którym wykonywał łącznie czynności związane z integracją i bezpieczeństwem danych dotyczących oprogramowania działającego w strukturze rozproszonej instytucji (przez strukturę rozproszoną instytucji zamawiającej rozumie strukturę instytucji posiadającą co najmniej 3 siedziby, usytuowane w różnych lokalizacjach, z których w każdej z tych siedzib dokonuje się czynności kancelaryjno – archiwalnych właściwych dla tej instytucji), służącego do elektronicznego obiegu dokumentów. Przez oprogramowanie służące do elektronicznego obiegu dokumentów, Zamawiający rozumie system informatyczny obejmujący co najmniej niżej wymienione funkcjonalności: - rejestr korespondencji wychodzącej i przychodzącej; - przechowywania i odwzorowania pism; - integracja z podpisem elektronicznym i Profilem Zaufanym; - obieg pism wewnętrznych pomiędzy siedzibami instytucji; • co najmniej jednym Testerem manualnym/Testerem automatyzującym, który posiada: kwalifikacje zawodowe: - praktyczną wiedzę w zakresie testowania front-endu aplikacji webowych; - praktyczną wiedzę w zakresie tworzenia skryptów automatyzujących, powielających możliwe akcje użytkownika na front-endzie aplikacji webowych, w oparciu o ogólnie znane narzędzia do automatyzacji testów; doświadczenie zawodowe, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przez minimum 6 miesięcy brał udział w realizacji co najmniej

1 usługi/zamówienia, w której/którym wykonywał łącznie której/którym wykonywał łącznie czynności związane z tworzeniem i realizacją scenariuszy testowych w oparciu o testy manualne oraz ogólnie znane narzędzia do automatyzacji testów, dla oprogramowania działającego w strukturze rozproszonej instytucji (przez strukturę rozproszoną instytucji zamawiający rozumie strukturę instytucji posiadającą co najmniej 3 siedziby, usytuowane w różnych lokalizacjach, z których w każdej z tych siedzib dokonuje się czynności kancelaryjno – archiwalnych właściwych dla tej instytucji), służącego do elektronicznego obiegu dokumentów. Przez oprogramowanie służące do elektronicznego obiegu dokumentów, Zamawiający rozumie system informatyczny obejmujący co najmniej niżej wymienione funkcjonalności: - rejestr korespondencji wychodzącej i przychodzącej; - przechowywania i odwzorowania pism; - integracja z podpisem elektronicznym i Profilem Zaufanym; - obieg pism wewnętrznych pomiędzy siedzibami instytucji. UWAGA!!! Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w ofercie pełniły nie więcej niż jedną funkcję/stanowisko. Nie mogą łączyć funkcji w ramach realizowanego zamówienia.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.11 Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: POL

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>,

5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 2023-12-13+01:00 10:00:00+01:00

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 DAY

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data/godzina: 2023-12-13+01:00 11:00:00+01:00

Miejsce: Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia pod adresem:

<https://ezamowienia.gov.pl/pl/>.

Informacje dodatkowe: Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o: 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte; 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

Warunki zamówienia:

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą płatności elektroniczne

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

5.1.15 Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna:

5.1.16 *Dalsze informacje, mediacja i odwołanie*

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organizacje

8.1 ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Numer rejestracyjny: 5272367496

Departament: Biuro Administracji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Administracji

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telefon: +48 223304000

Faks: +48 225349162

Adres strony internetowej: <https://uke.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1 ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Biuro Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Faks: (22) 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1 Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b809f5f3-fa69-4ec8-8b63-963dd5331235 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 2023-11-10Z 13:16:03Z

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2 Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 00688510-2023

Numer wydania Dz.U. S: 218/2023

Data publikacji: 2023-11-13Z