

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

ZAŁĄCZNIK NR 9 DO SWZ

UMOWA BA.WZP.26.39.2023

Zawarta w dniu pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „Urzędem” oraz „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Pana Daniela Kraszewskiego – Dyrektora Biura Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, działającego na podstawie upoważnienia nr/2023 z dn. listopada 2023r.

a

[...] z siedzibą w [...] (xx-xxx), ul. [...], działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr [...], NIP [...], REGON [...] zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

zwanymi także łącznie „Stronami”,

o następującej treści:

Preambuła

1. Umowa została zawarta na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym – art. 275 pkt 1 na zasadach określonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 t.j.) zwanej dalej ustawą Pzp na „Przeprowadzenie testów wydajności rozbudowanej Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.
2. Przedmiot zamówienia zostanie realizowany w ramach projektu „Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, oś priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.2 „Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.02.00-00-0045/22.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

§ 1

Przedmiot Umowy

1. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca przeprowadzi testy i retesty wydajności weryfikujące spełnienie przez rozbudowaną Platformę Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej następujących wymagań z zakresu wydajności:
 - a) wydajności podstawowej (Baseline Test),
 - b) wydajności systemu przy zakładanym obciążeniu produkcyjnym (Load Test),
 - c) obciążenia systemu przez dłuższy czas (Soak Test),
 - d) maksymalnego dopuszczalnego obciążenia systemu przez jego zwiększanie, aż do momentu wystąpienia jego awarii (Stress Test),
 - e) wydajności systemu w sytuacji konieczności obsługi dużych wolumenów danych lub operacji (Volume Test), generowanie raportów, zestawień oraz wyświetlania poszczególnych stron systemu w określonym czasie,
 - f) wykrycie tzw. "wąskich gardeł" systemu będących problemami jego wydajności,
 - g) określenie możliwości wydajnościowych obecnego środowiska infrastrukturalnego.
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy został określony w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny niezbędny do wypełnienia postanowień Umowy.

§ 2

Terminy i sposób realizacji Przedmiotu Umowy

1. Umowa zostaje zawarta do dnia 20.12.2023 r., przy czym Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Przedmiot Umowy do odbioru do dnia 13.12.2023 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania zamówienia na wykonanie testów wydajnościowych w przeciągu maksymalnie 7 dni kalendarzowych od otrzymania zlecenia, z zastrzeżeniem, że testy mogą być zlecane równolegle oraz realizowane w następującym przedziale czasowym na:
 - a) przygotowanie testów – 2 dni kalendarzowe,
 - b) przeprowadzenie testów – 3 dni kalendarzowe,
 - c) przygotowanie dokumentacji testów – 2 dni kalendarzowe.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania zamówienia na wykonanie retestów maksymalnie 5 dni kalendarzowych od otrzymania zlecenia, z zastrzeżeniem, że retesty mogą być zlecane równolegle oraz realizowane w następującym przedziale czasowym na:
 - a) przygotowanie retestów – 2 dni kalendarzowe,
 - b) przeprowadzenie retestów – 2 dni kalendarzowe,
 - c) przygotowanie dokumentacji retestów – 1 dzień kalendarzowy.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

4. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 1510 ze zm.), przez Wykonawcę osoby nadzorującej wykonanie Umowy (Koordynatora).
5. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym niż 2 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracownika lub pracowników pełniących nadzór nad realizacją Umowy z powołaniem czasokresu zatrudnienia i jego wymiaru, a także poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę i zanonimizowanych kopii umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę z ww. osobą lub osobami.
6. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów.
7. W przypadku nieprzedstawienia wymaganych oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 5-6 w terminie wymaganym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie ponownie wezwany do ich złożenia, wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu na dokonanie ww. czynności. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy w dodatkowym terminie z obowiązku złożenia wymaganych oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień, lub w przypadku złożenia oświadczeń, dokumentów bądź wyjaśnień niezyciujących zadość wymaganiom określonym w niniejszej Umowie, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w § 6 ust.1 lit. d) Umowy.
8. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji przedmiotu Umowy.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 3

Komunikacja między Stronami

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji Umowy są:
 - a) Pan Mariusz Krupa, tel. 22 534 95 21, e-mail: mariusz.krupa@uke.gov.pl lub
 - b) Pani Joanna Boćkowska, tel. 22 534 93 88, e-mail: joanna.bockowska@uke.gov.pl.
2. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru są:
 - a) Pan Daniel Kraszewski, tel. 22 534 95 99, e-mail: daniel.kraszewski@uke.gov.pl lub
 - b) Pan Michał Tomasik, tel. 22 534 91 11, e-mail: michal.tomasik@uke.gov.pl.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

3. Wykonawca wyznacza do kontaktów z Zamawiającym:
 - a)
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-3 nie wymaga zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób do wykonywania czynności określonych w niniejszym paragrafie.

§ 4

Odbiór

1. Realizacja Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę zostanie potwierdzona podpisaniem protokołu odbioru, sporządzonym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Zamawiający na odbiór Przedmiotu Umowy ma maksymalnie 3 dni robocze.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy maksymalną kwotę netto w wysokości zł + podatek Vat w wysokości co stanowi kwotę brutto
2. Kwoty wymienione w ust. 1 obejmują wszystkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z Umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Zapłata, o której mowa w ust. 1 nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z podpisanym przez Zamawiającego protokołem odbioru.
4. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie i wskazaniu nowego numeru rachunku bankowego. Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę/ osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i doręczone w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego.
5. Fakturę/Faktury należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury/faktur pisemnej/nych na adres: Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, natomiast w przypadku faktury elektronicznej z adresu Wykonawcy: na adres Zamawiającego: sekretariat.bp@uke.gov.pl
6. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 5 taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
7. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. z 2020 Dz.U. z 2020r. poz. 1666 – „Ustawa o Fakturowaniu”).
8. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 7, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy, których dotyczy.

9. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysyłać na następujący adres Zamawiającego na PEPPOL (NIP Zamawiającego).
10. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 9 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
11. Na fakturze należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: 527-23-67-496 oraz informację, że usługa zrealizowana jest na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.
12. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub odpowiednio do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
 - a) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 2 Umowy – kwotę w wysokości 0,2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) naruszenia postanowień § 9 Umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każde pojedyncze naruszenie;
 - c) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
 - d) naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy – kwotę w wysokości 500,00 zł – za każde stwierdzone naruszenie;
2. Sumaryczny limit kar umownych, jakie mogą być naliczone na podstawie Umowy, wynosi 70 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w ust. 1, Zamawiający naliczy karę umowną i wezwie Wykonawcę do jej zapłaty w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 5 dni albo do przedstawienia w tym terminie wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów wskazujących na to, że do naruszenia doszło wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku braku odpowiedzi Wykonawcy na wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający uzna, że Wykonawca uznał zasadność i wysokość naliczonej mu kary umownej i

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

uprawniony będzie do jej potrącenia z płatności faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

Odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający może od Umowy odstąpić:
 - a) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy
 - b) W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 Umowy, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, zgodnie z art. 492 Kodeksu cywilnego i żądania kary umownej zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 Umowy.
 - c) W przypadku częściowej realizacji Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niezrealizowanej części Umowy. Wartość kary umownej należnej z tytułu odstąpienia od części Umowy zostanie obliczona na podstawie wartości wynagrodzenia należnego za niezrealizowaną część Przedmiotu Umowy.

§ 8

Dane adresowe

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron, wskazanych w § 3 Umowy z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Pisma zmierzające do zmiany Umowy albo odstąpienia od Umowy doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na następujące adresy:
 - 1) Zamawiający: Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa
 - 2) Wykonawca: [...]
[...]
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

§ 9

Poufność i ochrona danych

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie;
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
 - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Wykonawcy, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron;
 - 5) zapewnienia, aby pracownicy Wykonawcy, którym ujawniono informacje uzyskane w trakcie realizacji umowy, zachowali w tajemnicy te informacje, również po zakończeniu realizacji umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych pracowników oświadczeń wraz z zobowiązaniem się do zachowania w tajemnicy tych danych.
2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
- 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron Umowy;
 - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez czas obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu przez okres 2 lat z możliwością zastrzeżenia przez Zamawiającego przedłużenia okresu obowiązku zachowania tajemnicy w sytuacji, gdyby określone informacje nie straciły waloru tajemnicy prawnie chronionej.
4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
6. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”.
8. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w § 3 ust. 1 i 2 Umowy lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy. Udostępniane dane

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.

9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, zgodnie z wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 3 do Umowy (Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących Umowę ze strony Wykonawcy).

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
2. Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
5. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z Umowy, powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami.
6. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Umowy
- 2) Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu odbioru
- 3) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących Umowę ze strony Wykonawcy
- 4) Załącznik nr 4 – Formularz Ofertowy Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Umowy.

Przeprowadzenie testów wydajności Rozbudowy platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej

1. Przedmiot zamówienia:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego testów wydajnościowych we wskazanych poniżej zakresach.
- 2) Testy wydajności wykonane będą dla Platformy dostępnej pod adresem <https://pue.uke.gov.pl>
- 3) Przedmiot zamówienia zostanie realizowany w ramach projektu POPC.02.02.00-00-0045/22 pn. „Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej” dofinansowanego ze środków działania 2.2 „Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020.

2. Wymagania dotyczące produktów w zakresie testów wydajności

W ramach zamówienia Wykonawca musi zaproponować i przeprowadzić testy i retesty wydajności weryfikujące spełnienie przez Rozbudowaną platformę e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej następujących wymagań z zakresu wydajności:

- 1) wydajności podstawowej (Baseline Test),
- 2) wydajności systemu przy zakładanym obciążeniu produkcyjnym (Load Test),
- 3) obciążenia systemu przez dłuższy czas (Soak Test),
- 4) maksymalnego dopuszczalnego obciążenia systemu przez jego zwiększanie, aż do momentu wystąpienia jego awarii (Stress Test),
- 5) wydajności systemu w sytuacji konieczności obsługi dużych wolumenów danych lub operacji (Volume Test), generowanie raportów, zestawień oraz wyświetlania poszczególnych stron systemu w określonym czasie,
- 6) wykrycie tzw. "wąskich gardeł" systemu będących problemami jego wydajności,
- 7) określenie możliwości wydajnościowych obecnego środowiska infrastrukturalnego.

3. Szczegółowy zakres testów wydajności:

Założenia ogólne:

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- Zamawiający przewiduje około 10 scenariuszy wykorzystania aplikacji przez użytkowników, realizujących najczęściej wykorzystywane funkcje aplikacji. Ustalenie ostatecznej liczby scenariuszy, określonej na podstawie analizy funkcjonalności aplikacji, leży po stronie Wykonawcy,
- Zamawiający zakłada iż różne rodzaje testów (Baseline Test, Load Test, Soak Test, ...) będą realizowane w oparciu o te same scenariusze wykorzystania aplikacji,
- Zamawiający zakłada czas trwania Soak Testów 8 godzin,
- Orientacyjna wartość danych przesyłanych w pojedynczym teście Volume Test wysyłania danych o system lub pobierania danych z systemu wynosi 1GB,
- W odniesieniu do przepustowości sieci dla Blume Testów – dla testów prowadzonych z sieci Internet do sieci Zamawiającego 500 Mbit/s, dla testów prowadzonych w sieci lokalnej Zamawiającego 1 Gbit/s.

Realizacja testów obejmuje:

- wykonanie zaproponowanego i odpowiedniego rodzaju testu wydajnościowego przy pomocy dedykowanych skryptów testowych,
- opisanie metodyki prowadzenia dla każdego z zaproponowanych testów,
- każdy z zaproponowanych testów musi zostać odzwierciedlony przez konkretne scenariusze wykorzystania aplikacji przez użytkownika lub żądania generowane w ramach integracji pomiędzy elementami systemu,
- skrypty służące do realizacji każdego z zaproponowanych testów muszą zostać stworzone przy pomocy dedykowanego, dobrane przez Wykonawcę, narzędzia wspierającego testy wydajnościowe,
- realizacja każdego z zaproponowanych testów powinna dostarczyć zapis ruchu generowanego i odbieranego przez aplikację,
- skrypty służące do realizacji każdego z zaproponowanych testów muszą umożliwić parametryzację,
- skrypty służące do realizacji każdego z zaproponowanych testów muszą umożliwić wielokrotne uruchamianie pojedynczego testu symulujące wykorzystywanie aplikacji przez określoną, w formie parametru, liczbę użytkowników,
- Wykonawca, w przedstawionej metodyce ma zaproponować i uzasadnić liczbę cykli wykonywania testu i iteracji, przy czym plan uruchomienia musi uwzględniać różne cele kolejnych cykli/iteracji testowych:
 - weryfikacja wydajności systemu po implementacji poprawek,
 - weryfikacja wydajności systemu po implementacji poszczególnych zmian,
 - badanie wydajności systemu przy zmieniającym się obciążeniu.
- testy wydajności muszą polegać na weryfikacji wydajności systemu po stronie:
 - serwera/ów aplikacji,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- bazy danych,

- użytkownika poprzez badanie czasu reakcji samego interfejsu graficznego użytkownika w czasie obciążenia systemu. Wykonawca do tych pomiarów musi użyć własnych dodatkowych narzędzi, które musi dostarczyć i zaimplementować w infrastrukturze Zamawiającego.

- Wykonawca, poza wygenerowaniem obciążenia, musi na bieżąco przeprowadzać monitoring parametrów środowiska testowanego. Monitoring musi zostać prekonfigurowany wg planu przy pomocy dedykowanego do tego celu narzędzia i umożliwiać wskazanie zależności pomiędzy generowanym obciążeniem i ewentualnym obniżeniem wydajności poszczególnych komponentów środowiska, tak aby możliwe było zidentyfikowanie „wąskich gardeł” systemu. Monitoring musi zostać zastosowany minimum do następujących komponentów i ich parametrów:

- system operacyjny serwera bazy danych,
- system operacyjny serwera aplikacji,
- serwer aplikacji,
- silnik bazy danych.

4. Szczegółowy zakres retestów wydajności:

Realizacja retestów obejmie:

- Przeprowadzenie drugiej iteracji testowej, z wykorzystaniem narzędzi oraz metodyki tożsamy do pierwszej iteracji testowej,
- Dostosowanie testów wydajnościowych, do zmieniającego się systemu na podstawie pozyskanej przez Wykonawcę wiedzy na temat zmian w testowanym systemie,
- Metodyka przyjęta przez Wykonawcę podczas pierwszej tury testów musi być konsekwentnie stosowana podczas prowadzenia drugiej iteracji testowej.

Realizacja testów oraz retestów wydajności obejmuje wykonanie następujących kroków:

- Opracowanie Profilu Ruchu uwzględniającego symulację ruchu z typowych przeglądarek internetowych wraz z wykonaniem wszystkich wywołań,
- Przygotowanie Planu Testów,
- Przygotowanie środowiska uruchomieniowego dla skryptów wydajnościowych,
- Generowanie danych wejściowych, wymaganych do realizacji testów wydajności,
- Projektowanie i implementacja automatów testowych,
- Zestawienie i konfiguracja monitoringu,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- Badanie możliwości środowiska (skalowanie środowiska, wykonywane przez administratora systemu),
- Wykonanie Testu (pomiar wydajności środowiska),
- Analiza wyników i raportowanie.

5. Wymagania dotyczące Raportu z testów wydajności

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, dla testów i retestów, Raportu z testów wydajności (w formacie pdf/docx) zawierającego co najmniej:

- 1) podsumowanie ogólne, a w nim informacji opisującej jakościowo wyniki zgromadzone podczas testów oraz retestów wydajności, w przypadku ujawnienia problemu z wydajnością – wskazanie obszaru wymagającego poprawy.
- 2) podsumowanie szczegółowe, które będzie zawierać:
 - W części ogólnej:
 - a) plan testów,
 - b) profil ruchu.
 - W części szczegółowej:
 - a) opis konfiguracji, nr wersji i stanu testowanej wersji systemu;
 - b) szczegółowy opis dat przeprowadzenia testów, użytych narzędzi, skryptów testowych oraz ich parametrów, konfiguracji środowiska testowego;
 - c) zakres przeprowadzonych testów i sposób ich przeprowadzenia;
 - d) obserwacje po testach;
 - e) wyniki testów i ich interpretację dla poszczególnych obszarów;
 - f) listę wykrytych problemów wydajnościowych;
 - g) wnioski po testach wydajności;
 - h) zalecenia i rekomendacje;
 - i) zakres czynności niezbędnych do ponownego przeprowadzenia poszczególnych testów (opis użytych narzędzi i skryptów oraz parametrów testowych);

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

j) w przypadku konieczności wykonania zmian konfiguracyjnych lub instalacji uaktualnień/poprawek wpływających na wydajność systemu, Wykonawca przedstawi opis konfiguracji lub instalacji.

6. Prawa autorskie

Wszystkie skrypty służące do testów wydajnościowych powinny zostać przekazane Zamawiającemu wraz z prawami autorskimi oraz dokładnym opisem umożliwiającym:

- a) uruchomienie ich samodzielnie przez zamawiającego (bez konieczności posiadania dodatkowych licencji);
- b) parametryzację przez Zamawiającego.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Załącznik nr 2 – wzór Protokołu odbioru

PROTOKÓŁ ODBIORU

z dnia2023 r.

Zamawiający:

Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giętdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

.....

Realizując postanowienia Umowy nr: z dnia2023 r. Zamawiający przyjmuje do odbioru:

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość brutto (zł)
1. zł

1. Dokumenty przekazane przy odbiorze:

•

2. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciele Zamawiającego:

•

Przedstawiciel Wykonawcy:

•

3. Uwagi

•

4. Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Na tym protokół zakończono i podpisano.

Zamawiający:

.....

(podpis)

Wykonawca:

.....

(podpis)



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

.....
(data)

.....
(data)

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Załącznik nr 3

Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Dane kontaktowe: Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162, formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://uke.gov.pl/kontakt/>

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefon: +48 22 53 49 241, e-mail: iod@uke.gov.pl.

3. Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe (dane kontaktowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), które otrzymał od, w celu realizacji zawartej z UKE umowy na przeprowadzenie testów wydajności rozbudowanej Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej wraz z opracowaniem raportu z wykonanych prac.

4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzać upoważnieni pracownicy Administratora, którzy w ramach wykonania swoich obowiązków służbowych muszą posiadać do nich dostęp.

5. Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Prezesa UKE na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE, podmioty świadczące na rzecz UKE usługi doradcze, audytowe i pomoc prawną),

- b) innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

6. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

7. W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- a) prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści tych danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- b) prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
- c) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 RODO,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać wysyłając e-maila na adres: iod@uke.gov.pl.

Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw. Prezes UKE jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych.
9. Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.