

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Świadczenie usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji, usług wdrożeniowych i usług rozwoju Systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) wraz z dostawą, instalacją, skonfigurowaniem, uruchomieniem i integracją sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD**. Sprawa nr BA.WZP.26.36.2023

WYJAŚNIENIA NR 1 TREŚCI SWZ

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), poniżej udostępnia treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, dalej zwaną „SWZ”:

Pytanie 1:

Czy nowo wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do ewentualnej naprawy błędów oprogramowania Aplikacji PLI CBD będących wynikiem pracy poprzedniego Wykonawcy? Jeżeli tak to prosimy o potwierdzenie że czas poświęcony na naprawę będzie się odliczał z limitu dodatkowych roboczogodzin?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania wszystkich błędów i awarii dotyczących przedmiotu umowy ujawnianych w trakcie trwania umowy w tym również błędów Aplikacji PLI CBD. Realizacja napraw nie będzie mogła korzystać z puli Roboczojści.

Pytanie 2:

Czy każda klasa / moduł / funkcja w kodzie źródłowym jest udokumentowana i szczegółowo opisana?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż dysponuje dokumentacją PLI CBD jaka została dostarczona przez wykonawców systemu PLI CBD i która jest udostępniona na stronie www Zamawiającego (link: <https://bip.uke.gov.pl/pli-cbd/>) oraz dokumentacją powykonawczą, która może zostać udostępniona do wglądu podmiotom biorącym udział w postępowaniu przetargowym po wcześniejszym umówieniu się w jednej z lokalizacji CPD PLI CBD. Dodatkowo Zamawiający informuje, że kod źródłowy aplikacji PLI CBD przechowywany jest w repozytorium kodów w aplikacji GITLAB.

Zgodnie z wymaganiem obecnej umowy, obecny Wykonawca ma dostarczyć Zamawiającemu dokumentację kodu źródłowego na dwa tygodnie przed zakończeniem trwania obecnej umowy.

Pytanie 3:

Dotyczy wymagania U-SRV-005, w części dotyczącej środowiska serwerowego i zapisu: „**Ostatni przegląd oprogramowania serwerowego w ramach zawartej umowy, powinien wykazać, iż wsparcie producenta oprogramowania, w ciągu sześciu (6) miesięcy od zakończenia obowiązywania umowy nie wygaśnie dla żadnego oprogramowania. Jeżeli do sześciu (6) miesięcy od daty zakończenia umowy miałyby wygasnąć wsparcie producenta jakiegokolwiek oprogramowania, Wykonawca zakupi i wdroży odpowiednią aktualizację przed zakończeniem czasu trwania umowy z zastrzeżeniem identycznych warunków jak dla zakończenia wsparcia w czasie obowiązywania umowy.**”

W załączniku „c. mapowanie_licencji_srodowiska_serwerowego” wykazane jest 120 licencji SQL Server 2014, na które wsparcie producenta kończy się 9 lipca 2024. Zgodnie z wymaganiem U-SRV-005, które nie uległo zmianom od dwóch poprzednich postępowań czas na zakupienie i wdrożenie licencji upływa 9 stycznia 2024 a składnie ofert zaplanowane jest na 1 grudnia 2023. W związku z powyższym, prosimy o informację czy w ofercie należy uwzględnić zakup i wymianę tych licencji, czy będą one jednak wcześniej dostarczone i wdrożone? Informacja w tym zakresie jest niezbędna do skalkulowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w ofercie należy uwzględnić zakup i wymianę tych licencji.

Pytanie 4:

Dotyczy wymagania U-SRV-005 oraz innych wymagań dotyczących środowiska serwerowego (serwerów, macierzy, przełączników SAN, bibliotek taśmowych, IBM Guardium, Backupu Veristas, systemu antywirusowego, licencji bazodanowych i systemów operacyjnych), np. U-SRV-007 gdzie znajduje się zapis: „Wykonawca wykupi dla macierzy oraz przełączników SAN (wymienionych w załączniku B Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania) wsparcie u producenta sprzętu minimum na czas trwania Umowy.” W wymaganiu „U-SRV-005 jest natomiast mowa że oprogramowanie dla środowiska serwerowego powinno posiadać wsparcie producenta minimum przez 6 miesięcy po zakończeniu Umowy. Prosimy o wyjaśnienie czy celem zapisów Zamawiającego w specyfikacji było to że należy jednak wykupić wsparcie dla środowiska serwerowego tak aby było ono ważne przez okres minimum 6 miesięcy po zakończeniu Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca jest zobowiązany wykupić wsparcie producenta na minimum okres trwania umowy. Ponadto Wykonawca ma za zadanie pozostawienie Systemu PLI CBD na koniec Umowy w takim stanie, by było możliwe wykupienie wsparcia producentów oprogramowań w wersjach stosowanych w PLI CBD przynajmniej do 6-ciu miesięcy po zakończeniu Umowy. Zapis wymagania "U-SRV-005" dotyczący wsparcia przez okres 6-ciu miesięcy od zakończenia Umowy należy rozumieć tak, że żaden z producentów oprogramowania w okresie 6-ciu miesięcy od zakończenia Umowy nie planuje zakończyć wspierania stosowanej w PLI CBD wersji oprogramowania i będzie istniała możliwość wykupu wsparcia na okres minimum 6-ciu miesięcy od zakończenia Umowy.

Pytanie 5:

Dotyczy wymagania U-SRV-005: „.....Wynikiem prac ma być raport z przeglądu licencji, którego częścią będą m.in.:

- potwierdzenie poprawności licencjonowania środowiska PLI CBD przez niezależny od Wykonawcy Podmiot zewnętrzny posiadający niezbędne kompetencje w tym zakresie,
- zestawienie / Mapowanie licencji - tj. szczegółowy wykaz licencji z przypisaniem do każdego serwera Systemu PLI CBD.....” Niektórzy producenci odmawiają potwierdzania poprawności licencjonowania. Jaki podmiot potwierdzający poprawność licencjonowania ma Zamawiający na myśli w tym wymaganiu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w przywołanym fragmencie wymagania U-SRV-005 ma na myśli podmiot niezależny od Wykonawcy umowy (niezależny osobowo i kapitałowo, niepowiązany z Wykonawcą), posiadający kompetencje do weryfikowania poprawności licencjonowania danego oprogramowania.

Pytanie 6:

Dotyczy wymagania U-SRV-005: „.....Wynikiem prac ma być raport z przeglądu licencji, którego częścią będą m.in.:

- potwierdzenie poprawności licencjonowania środowiska PLI CBD przez niezależny od Wykonawcy Podmiot zewnętrzny posiadający niezbędne kompetencje w tym zakresie,
- zestawienie / Mapowanie licencji - tj. szczegółowy wykaz licencji z przypisaniem do każdego serwera Systemu PLI CBD.....” Zamawiający wymaga dokonania audytu przez producenta

oprogramowania, co w przypadku niektórych z nich może być fizycznie nie wykonalne, czy dopuszczalne są jakieś inne formy potwierdzenia prawidłowości licencjonowania?

Niektórzy producenci odmawiają potwierdzania poprawności licencjonowania. Jaki podmiot potwierdzający poprawność licencjonowania ma Zamawiający na myśli w tym wymaganiu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w przywołanym fragmencie wymagania U-SRV-005 nie wymaga przeprowadzenia audytu przez producenta oprogramowania, a jedynie potwierdzenia przez podmiot niezależny od Wykonawcy umowy (niezależny osobowo i kapitałowo, niepowiązany z Wykonawcą), posiadający kompetencje do weryfikowania poprawności licencjonowania danego oprogramowania. Audyt oprogramowania powinien przeprowadzić Wykonawca, a potwierdza niezależny podmiot wybrany przez Wykonawcę (nie musi być to producent oprogramowania).

Pytanie 7:

Proszę o potwierdzenie że obecny podmiot zajmujący się systemem dostarczył już wszelkie niezbędne licencje i system PLICBD nie ma braków co wymaganych licencji, proszę też o raport z ostatniego przeglądu licencji w ramach obecnej Umowy. Proszę też doprecyzowanie zapisu z wymagania U-SRV-005 jakie licencje / grupy licencji ma obowiązywać wsparcie producenta jakiegokolwiek oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż wykaz posiadanych licencji zawarty jest w załączniku c do OPZ. Jeżeli na początku umowy okaże się, iż któryś z komponentów systemu PLI CBD takich licencji nie posiada albo posiada je w niewystarczającej ilości to zadaniem Wykonawcy jest uzupełnić to. Koszty zakupu i zarządzania licencjami Wykonawca powinien zawrzeć w cenie oferty.

Zamawiający informuje również, że pod pojęciem jakiegokolwiek oprogramowania ma na myśli każde oprogramowanie wchodzące w skład Systemu PLI CBD określone w załącznikach od a do g do OPZ.

Pytanie 8:

U-SRV-007 -> „Wykonawca wykupi dla bibliotek (wymieniowych w załączniku B Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania) wsparcie u producenta sprzętu minimum na czas trwania Umowy.” Z wykazu sprzętu wynika że biblioteki mają kilkanaście lat, prosimy o potwierdzenie że nie ma błędu w wykazie. Jeżeli błędu nie ma, to oznacza że trzeba zakupić biblioteki zgodnie z dalszą częścią wymagania czy może Zamawiający miał coś innego pisać mając na myśli wykupienie wsparcia producenta do urządzeń do których ze względu na ich wiek nie jest to możliwe?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż wymaganie U-SRV-007 dotyczy macierzy i przełączników SAN: "Wykonawca wykupi dla macierzy oraz przełączników SAN (wymieniowych w załączniku B Zestawienie sprzętu serwerowego i oprogramowania) wsparcie u producenta sprzętu minimum na czas trwania Umowy. Zamawiający dopuszcza wymianę macierzy i przełączników SAN na nowe tego samego producenta o parametrach nie gorszych niż obecnie zainstalowane rozwiązanie. Wykonawca przed dostarczeniem nowego systemu SAN musi przedstawić do akceptacji Zamawiającego analizę porównawczą parametrów oferowanego systemu SAN do obecnie zainstalowanego w PLI CBD. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia zaproponowanego rozwiązania w przypadku ujawnienia gorszych parametrów w nowym rozwiązaniu względem obecnego." Wymaganie dot. wykupu wsparcia bibliotek posiada oznaczenie U-SRV-009. Obecnie zainstalowane biblioteki zostały zakupione i wdrożone w 2018 roku.

Pytanie 9:

W wymaganiu U-SRV-005 Zamawiający nakłada wymóg zakupu i instalacji licencji niezależnie od czasu w jakim powstał niedobór oraz że zawarte w ogłoszeniu o postępowaniu wykazy licencji są aktualne na dzień sporządzenia SIWZ.

Wnosimy o bardzo precyzyjne podanie jaki będzie „stan licencji” (w szczególności ilości i terminy zakończenia wsparcia) w momencie przejścia świadczenia usług przez nowego Wykonawcę. Informacja ta jest niezbędna do przygotowania oferty

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż aktualne zestawienia sprzętu, oprogramowania i licencji znajdują się w załącznikach b i c do OPZ.

Zgodnie z uwagami zawartymi w załączniku c do OPZ licencje Windows Server - Device CAL 2019 oraz Windows Remote Desktop Services - User CAL 2019 zostaną dostarczone do końca trwania obecnej umowy, czyli do dnia 09.02.2024 r.

Pytanie 10:

Od kiedy najwcześniej nowy Wykonawca będzie mógł rozpocząć świadczenie usług? Informacja ta jest niezbędna do przygotowania oferty przez producentów/ dystrybutorów, w szczególności tym którym trzeba podać konkretne daty (startu i zakończenia wsparcia). Bez tej informacji nie można nawet rozpocząć procesu ofertowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż obecna umowa kończy się z dniem 09.02.2024 roku. Nowy Wykonawca będzie mógł rozpocząć świadczenie usług niezwłocznie po podpisaniu umowy.

Pytanie 11:

Bardzo prosimy o przekazanie kontaktów do osób z którymi można ustalić w trybie roboczym termin i miejsce (Siemianowice Śląskie / Borucza) gdzie można dokonać wglądu w kody źródłowe oraz omówić z osobą odpowiedzialną w PLI CBD za oprogramowanie kwestii związanych z utrzymaniem i rozwojem oprogramowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w sprawie uzgodnienia szczegółów wglądu do kodów źródłowych prosimy o kontakt na adres mailowy obsługa@plicbd.gov.pl.

Z poważaniem