

### Projekt umowy

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektroniczej** – z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, (01-211 Warszawa), NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... – .....

a

..... z siedzibą w....., przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego ..... pod numerem wpisu ....., NIP ....., REGON ....., *kapitał zakładowy wpłacony w wysokości .....* zł, posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości, zwaną dalej „Wykonawcą”

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwane także łącznie w dalszej części Umowy: „Stronami”,

o następującej treści:

#### Definicje:

**Okres Rozliczeniowy** – okres trzech kolejnych miesięcy, pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Umowy, kolejne rozpoczynają się w dniu następnym po zakończeniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.

**Oferta przetargowa** – oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług utrzymania, serwisowych, konserwacyjnych oraz przeglądów okresowych, systemów i urządzeń infrastruktury technicznej i teleinformatycznej, zamontowanych w CPD PLI CBD” – nr sprawy BA.WZP.26.20.2022

**SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Świadczenie usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji, usług wdrożeniowych i usług rozwoju Systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) wraz z dostawą, instalacją, skonfigurowaniem, uruchomieniem i integracją sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD** – nr sprawy BA.WZP.26.36.2023.

**Umowa** – niniejsza umowa.

### § 1

Umowa zawarta została po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) zwanej dalej „ustawą” – znak postępowania: sprawa BA.WZP.26.36.2023.

## **§ 2**

### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego za wynagrodzeniem usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji, usług wdrożeniowych i usług rozwoju Systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) wraz z dostawą, instalacją, skonfigurowaniem, uruchomieniem i integracją sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD oraz innych czynności określonych w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca dostarczy komponenty potrzebne do realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko.
3. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy, załączników do Umowy oraz treścią Oferty przetargowej.
4. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy oraz wymagania techniczne określa specyfikacja warunków zamówienia – Załącznik nr 1 do Umowy.

## **§ 3**

### **Harmonogram**

1. Wykonawca realizował będzie Przedmiot Umowy przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy, tj. od dnia ..... do dnia .....
2. Wykonawca opracuje, uzgodni z Zamawiającym i prześle Zamawiającemu w terminie 20 (dwudziestu) dni od daty zawarcia Umowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy i Szczegółowy wykaz dostaw sprzętu i oprogramowania, zawierający co najmniej dane dotyczące producenta, typów/modeli oraz cen. Suma cen za wskazane w Szczegółowym wykazie dostaw sprzętu i oprogramowania sprzęt i oprogramowania musi być zgodna z wynagrodzeniem określonym w § 9 ust 1.
3. W Harmonogramie, o którym mowa w ust. 2, powinny zostać wskazane terminy realizacji czynności związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy z dokładnością do numeru tygodnia w danym roku kalendarzowym. Realizacja dostaw sprzętu wraz z instalacją, wdrożeniem i uruchomieniem powinna być zakończona do 10 miesiąca trwania umowy.
4. Strony umowy dopuszczają możliwość zmiany Harmonogramu lub Szczegółowego wykazu dostaw sprzętu i oprogramowania, o których mowa w ust. 2, w zakresie numeru tygodnia realizacji czynności związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, za zgodą Stron Umowy. Zmiana Harmonogramu lub Szczegółowego wykazu dostaw sprzętu i oprogramowania, o której mowa w zdaniu poprzednim, wymaga formy pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Szczegółowy wykaz dostaw sprzętu i oprogramowania powinien zawierać wszystkie pozycje sprzętu i oprogramowania wyszczególnione w Załączniku nr 1.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt fabrycznie nowy wyprodukowany nie wcześniej niż 180 dni przed dniem dostawy, wolny od wad, kompletny i oryginalnie zapakowany. Sprzęt powinien pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.
7. Dostawa sprzętu i oprogramowania przez Wykonawcę nastąpi do Centrów Przetwarzania Danych Systemu PLI CBD.

## **§ 4**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, w tym w szczególności do:
  - 1) terminowego i prawidłowego wykonywania wszelkich obowiązków wynikających z Umowy,
  - 2) zrealizowania wszystkich prac objętych Przedmiotem Umowy, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - 3) ścisłej współpracy z Zamawiającym celem prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy,
  - 4) natychmiastowego informowania Zamawiającego w przypadku, gdy Przedmiot Umowy nie będzie mógł być realizowany zgodnie z Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy lub

- Szczegółowym wykazie dostaw sprzętu i oprogramowania lub nie będzie mógł być wykonany w całości lub w części z podaniem powodów takiego stanu faktycznego,
- 5) świadczenia usług wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy w języku polskim,
  - 6) przestrzegania wszystkich postanowień zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności związanych z ochroną informacji prawnie chronionych, w tym z ochroną danych osobowych, a także ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa,
  - 7) sporządzania Dokumentacji w języku polskim w 2 egzemplarzach w wersji papierowej oraz 2 egzemplarzach dokumentacji w formie elektronicznej (zawierającej pliki w postaci edytowalnej oraz nieedytowalnej np. \*.pdf),
  - 8) wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również nie zakłócający wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należyłą starannością oraz zgodnie z Harmonogramem i Szczegółowym wykazem dostaw sprzętu i oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania podczas realizacji Przedmiotu Umowy wyłącznie komponentów fabrycznie nowych, nieużywanych, nieregenerowanych, wolnych od wad, kompletnych i oryginalnie zapakowanych, pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji oraz dopuszczonych do używania, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie. Zamawiający ma prawo w każdym czasie żądać okazania stosownych aktualnych dokumentów: certyfikatów, dopuszczeń, itp.
  4. W przypadku spowodowania uszkodzenia Aplikacji PLI CBD oraz Infrastruktury Informatycznej PLI CBD przez Wykonawcę w wyniku jego działania lub zastosowania niewłaściwych komponentów, Wykonawca zobowiązuje się:
    - 1) naprawić uszkodzenie w siedzibie Zamawiającego na koszt własny,
    - 2) zapewnić urządzenie zastępcze na czas naprawy, jeżeli naprawa będzie wymagała pracy warsztatowej poza siedzibą Zamawiającego,
    - 3) w przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do wymiany urządzenia lub jego komponentu na nie starsze i pełnowartościowe albo zwrotu kosztów zakupu takiego urządzenia lub jego części w przypadku zakupu przez Zamawiającego,
    - 4) w przypadku uszkodzenia dysku twardego i konieczności jego wymiany na egzemplarz wolny od wad, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego lub może być zwrócony Wykonawcy bez nośnika magnetycznego. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą dysku.
  5. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy do odbioru i utylizacji zużytych i wymienionych części podlegających tego rodzaju procedurom, zgodnie z przepisami:
    - 1) ustawy z dnia 11 maja 2001 r. o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej i opłacie depozytowej ( Dz. U. z 2020 r. poz. 1903 z późn. zm.),
    - 2) ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r. poz. 699) oraz,
    - 3) ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2021 r. poz. 1973 z późn. zm.),

## **§ 5**

### **Komunikacja między Stronami**

1. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Przedmiotu Umowy oraz do uzgodnienia Harmonogramu i Szczegółowego wykazu dostaw sprzętu i oprogramowania, dokonywania odbiorów określonych w Umowie są:
  - 1) ..... – tel. ...., e-mail: .....lub

- 2) ..... – tel. ...., e-mail: .....  
lub
- 3) ..... – tel. ...., e-mail: .....
2. Osobą/osobami upoważnionymi przez Wykonawcę do nadzoru nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy, do kontaktów z Zamawiającym oraz do dokonywania odbiorów określonych w Umowie są:
- 1) ..... – tel. ...., e-mail: .....  
lub
- 2) ..... – tel. ...., e-mail: .....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie wymaga zmiany Umowy i podpisania aneksu. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do dokonywania czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia Umowy powoła zespół projektowy do wykonania Przedmiotu Umowy, składający się z osób (Specjalistów) wskazanych przez Wykonawcę w załączniku nr 9 do SWZ (w zakresie wskazania osób na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu), a także innych osób niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca, w terminie wskazanym w ust. 1, powiadomi pisemnie Zamawiającego o składzie zespołu, o którym mowa w ust. 1.
6. Wykonawca może zaproponować zmianę członków zespołu projektowego lub ról członków zespołu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w takich jak na przykład:
- 1) śmierć, choroba lub inne zdarzenia losowe dotyczące członka zespołu projektowego,
  - 2) niewywiązywanie się członka zespołu projektowego z obowiązków wynikających z Umowy,
  - 3) jeżeli zmiana członka zespołu lub roli pełnionej przez niego w zespole projektowym stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
  - 4) rozwiązania stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem zespołu projektowego.
7. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany członka zespołu projektowego, jeżeli uzna, że członek zespołu projektowego nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy lub wykonuje je w sposób nienależyty.
8. Wykonawca obowiązany jest zmienić członka zespołu projektowego zgodnie z żądaniem Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Zamawiającego żądania zmiany członka zespołu projektowego do Wykonawcy.
9. W przypadku zmiany członka zespołu projektowego wskazanego w załączniku nr 9 do SWZ, nowy członek zespołu projektowego musi spełniać wymagania określone dla danego członka zespołu projektowego odpowiednio w SWZ.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że członkowie zespołu projektowego Wykonawcy realizujący Umowę w oparciu o wykaz osób wskazany przez Wykonawcę zgodnie z Załącznikiem nr 13 do SWZ – Wzór wykazu osób i wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie przetargowej, nie będzie podlegał zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych i innych wskazanych w ust. 3 powyżej. W przypadku zmiany członka zespołu projektowego, który wskazany był w załączniku nr 13 do SWZ, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1b pkt. 3 ustawy Pzp, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada wykształcenie, doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana członków zespołu projektowego Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Po każdorazowej zmianie członków zespołu projektowego Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu nową listę członków zespołu projektowego Wykonawcy sporządzoną według wzoru znajdującego się w Załączniku nr 9 do SWZ – Wzór wykazu osób, opatrzoną datą i podpisaną przez osobę nadzorującą realizację Umowy ze strony Wykonawcy.

11. Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka zespołu projektowego Wykonawcy do udziału w spotkaniu z Zamawiającym w ciągu 72 godzin od wezwania, w każdym przypadku wymagającym wyjaśnień w zakresie realizacji jego obowiązków lub stanu realizacji Umowy. Obowiązek, o którym w zdaniu poprzednim może być realizowany przez zespołu projektowego Wykonawcy zdalnie.

## **§ 6**

### **Zatrudnienie na umowę o pracę**

1. Zamawiający na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp wymaga, aby nadzór nad realizacją Umowy przez Wykonawcę w osobie Kierownika zespołu, o którym mowa w § 5 Umowy, pełnił przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Płace osób zatrudnionych w ramach realizacji zamówienia będą co najmniej na poziomie minimalnego wynagrodzenia za pracę, określonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 z późn. zm.).
2. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1, osób wskazanych do realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy.

Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracowników pełniących nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy (zawierającego w szczególności: imię i nazwisko pracownika, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i datę zawarcia umowy o pracę), a także poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę i zanonimizowanych kopii umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z osobami pełniącymi nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji Przedmiotu Umowy.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 7**

### **Protokoły**

1. Prawidłowe wykonanie usług utrzymania, serwisu, gwarancji Systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) będących Przedmiotem Umowy, wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym, potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez Strony Umowy Protokołem okresowym, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy, zwanym dalej w Umowie Protokołem okresowym, sporządzanym po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego, obejmującym wszystkie usługi wykonane w tym okresie.
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół okresowy, o którym mowa w ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od zakończenia Okresu rozliczeniowego.

3. Zamawiający podpisze Protokół okresowy tylko w przypadku wykonania wszystkich usług w danym Okresie rozliczeniowym.
4. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu okresowego, może:
  - 1) dokument podpisać - jeżeli usługi lub dostawy zostały wykonane zgodnie z Umową;
  - 2) odmówić podpisania dokumentu jeżeli:
    - a) usługi nie zostały wykonane lub zostały wykonane w części, lub
    - b) usługi zostały wykonane niezgodnie z Umową, lub
    - c) z Protokołu okresowego nie wynika, czy i w jaki sposób usługi zostały wykonane.
5. Odmawiając podpisania Protokołu okresowego, przedstawiciel Zamawiającego zobowiązany jest wskazać Wykonawcy na piśmie powód odmowy podpisania dokumentu oraz zastrzeżenia co do wykonania Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia Zamawiającego poprzez:
  - 1) wykonanie usług lub dostaw,
  - 2) uzupełnienie Protokołu okresowego o brakujące informacje.

Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu okresowego uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego, potwierdzi wykonanie usług podpisaniem Protokołu odbioru okresowego.

7. W sytuacji niewykonania uprawnień w terminie określonym w ust. 4 powyżej, usługi uznaje się za wykonane zgodnie z Umową, a Wykonawcy przysługuje uprawnienie do jednostronnego podpisania Protokołu okresowego (z oznaczeniem przyczyny braku podpisu Zamawiającego). W razie wątpliwości, Protokół jednostronny stanowi równorzędną podstawę do wystawienia faktury VAT za dany Okres Rozliczeniowy co Protokół okresowy podpisany zgodnie z ust. 3.
8. Podpisany przez przedstawicieli Stron Umowy Protokół okresowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za dany Okres Rozliczeniowy.
9. Prawidłowe wykonanie usług dostaw, instalacji, skonfigurowania, wdrożenia, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD będących Przedmiotem Umowy, potwierdzone zostanie podpisanym przez przedstawicieli Strony Umowy Protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy, zwanym dalej w Umowie Protokołem odbioru, sporządzanym po zrealizowaniu usługi dostaw, instalacji, skonfigurowania, wdrożenia, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD przewidzianych do realizacji w Szczegółowym wykazie dostaw sprzętu i oprogramowania.
10. Wykonawca przedstawi Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, w terminie 5 dni roboczych od zrealizowania usług dostaw, instalacji, skonfigurowania, wdrożenia, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD przewidzianych do realizacji w Szczegółowym wykazie dostaw sprzętu i oprogramowania.
11. Zamawiający podpisze Protokół, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, tylko w przypadku wykonania całego zakresu usług dostaw, instalacji, skonfigurowania, wdrożenia, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD przewidzianych do realizacji w Szczegółowym wykazie dostaw sprzętu i oprogramowania.
12. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1, w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, może:
  - 1) dokument podpisać - jeżeli usługi zostały wykonane zgodnie z Umową;
  - 2) odmówić podpisania dokumentu jeżeli:
    - a) usługi nie zostały wykonane lub zostały wykonane w części, lub
    - b) usługi zostały wykonane niezgodnie z Umową, lub

c) z Protokołu odbioru nie wynika, czy i w jaki sposób usługi zostały wykonane.

13. Odmawiając podpisania Protokołu odbioru, przedstawiciel Zamawiającego zobowiązany jest wskazać Wykonawcy na piśmie powód odmowy podpisania dokumentu oraz zastrzeżenia, co do wykonania Przedmiotu Umowy lub Protokołu odbioru.
14. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia Zamawiającego poprzez:
  - 1) wykonanie usług;
  - 2) uzupełnienie Protokołu odbioru o brakujące informacje.Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 5 ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu odbioru uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego, potwierdzi wykonanie usług podpisaniem Protokołu odbioru.
15. W sytuacji niewykonania uprawnień w terminie określonym w ust. 12 powyżej, usługi uznaje się za wykonane zgodnie z Umową, a Wykonawcy przysługuje uprawnienie do jednostronnego podpisania Protokołu odbioru (z oznaczeniem przyczyny braku podpisu Zamawiającego). W razie wątpliwości, Protokół jednostronny stanowi równorzędną podstawę do wystawienia faktury VAT za realizację usługi wdrożenia, instalacji, skonfigurowania, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania, co Protokół odbioru podpisany zgodnie z ust. 11.
16. Podpisany przez Strony Umowy Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za zrealizowanie usług dostaw, instalacji, skonfigurowania, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD przewidzianych do realizacji w Szczegółowym wykazie dostaw sprzętu i oprogramowania.
17. Każdorazowe prawidłowe wykonanie usługi rozwoju Systemu PLI CBD potwierdzone będzie Protokołem odbioru usługi, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy, sporządzonym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym.
18. Odbiór usługi rozwoju Systemu PLI CBD, o którym mowa w niniejszym paragrafie, będzie polegał na stwierdzeniu zgodności wykonania usługi rozwoju Systemu PLI CBD z postanowieniami Umowy oraz zlecenia, o którym mowa w § 8 Umowy. Strony ustalają, że warunkiem koniecznym do podpisania Protokołu odbioru USŁUGI jest przekazanie Zamawiającemu odpowiedniej dokumentacji wykonanej usługi rozwoju Systemu PLI CBD wraz z aktualnymi kodami źródłowymi całego Systemu PLI CBD.
19. Protokół, o którym mowa w ust. 17 stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT i rozliczenia roboczości.
20. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia do odbioru, może przyjąć wykonaną usługę rozwoju Systemu PLI CBD lub zgłosić zastrzeżenia i uwagi do jej wykonania oraz wezwać Wykonawcę do uwzględnienia tych zastrzeżeń i uwag w usłudze rozwoju.
21. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń i uwag, o których mowa w ust. 20, uwzględni uwagi i zastrzeżenia oraz przekaże Zamawiającemu poprawioną wersję usługi rozwoju Systemu PLI CBD.
22. Zamawiający przyjmie poprawioną wersję usługi rozwoju Systemu PLI CBD podpisując Protokół odbioru usługi w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy poprawionej wersji usługi i rozwoju, w przypadku gdy wszystkie zastrzeżenia i uwagi Zamawiającego zostaną uwzględnione.
23. Jeżeli Wykonawca przekaże Zamawiającemu usługę rozwoju Systemu PLI CBD w terminie określonym w zleceniu, o którym mowa w § 8 Umowy, Zamawiający może dokonać odbioru tej usługi w terminie określonym w ust. 20 albo w dodatkowym terminie, o którym mowa w ust. 22. W takim przypadku Zamawiający uzna, że Wykonawca nie pozostaje w opóźnieniu.
24. W przypadkach innych niż określone w ust. 23, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca jest opóźniony w realizacji usługi rozwoju.

## § 8

### Usługi rozwoju

1. Usługa rozwoju Systemu PLI CBD realizowana będzie w wymiarze maksymalnie 50 roboczodni po uprzednim uzgodnieniu terminów. Usługa rozwoju realizowana będzie w okresie trwania Umowy.
2. Usługi rozwoju Systemu PLI CBD będą wykonywane na podstawie zleceń Zamawiającego na wykonanie usług z podaniem uzgodnionych pomiędzy Stronami roboczodni.
3. W ramach usługi rozwoju Systemu PLI CBD Zamawiający będzie określał Wykonawcy zadanie do wykonania – modyfikacje/zmiany – Systemu PLI CBD, o czym będzie informował Wykonawcę za pośrednictwem adresu e-mail, wskazanego w Umowie.
4. Przed wykonaniem zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu proponowanego terminu wykonania zlecenia oraz pracochłonności (liczby roboczodni) przewidzianej na jego realizację, w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia Zamawiającego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
5. Zamawiający w celu oceny pracochłonności danego zlecenia oraz terminu jego realizacji może powołać biegłego z zakresu informatyki, wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym.
6. Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy liczba roboczogodzin ustalona przez biegłego będzie mniejsza niż z liczba wskazana przez Wykonawcę o 20% i więcej. W przypadku gdy różnica wyniesie mniej niż 20% koszty wynagrodzenia biegłego poniesie Zamawiający.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 6-7 powyżej, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zlecenia w liczbie godzin oraz czasie określonym przez biegłego.
8. Do liczby roboczogodzin nie wlicza się czasu poświęconego przez Wykonawcę na przedstawienie Zamawiającemu pracochłonności, czasu na dojazd do i z siedziby Zamawiającego oraz na inne prace organizacyjne i przygotowawcze, związane z przygotowaniem do realizacji zlecenia.
9. Wykonane usługi rozwoju Systemu PLI CBD muszą być zgodne z wymogami stawianymi przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania obowiązków wynikających z danego zlecenia w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również niezakłócający wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego.
11. Strony mogą podejmować negocjacje co do zakresu pracochłonności i terminu wykonania zlecenia.
12. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy zlecenia do wykonania w formie pisemnej, o czym będzie informował Wykonawcę za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w § 5 ust. 1, określając w zleceniu: zakres modyfikacji/zmiany, termin realizacji zlecenia, pracochłonność.
13. Prace wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania akceptacji Zamawiającego co do pracochłonności i terminu wykonania zlecenia, wyrażonej przekazaniem zlecenia, o którym mowa w ust. 3 nie stanowią realizacji niniejszej Umowy i nie stanowią podstawy do rozliczenia wykonania liczby roboczodni, o której mowa w ust. 1.
14. Wszelkie modyfikacje/zmiany Systemu PLI CBD muszą być dokumentowane, poprzez aktualizację dokumentacji Systemu PLI CBD, oraz umieszczane w repozytorium kodu i w Systemu PLI CBD, w części dotyczącej zarządzania wiedzą, udostępnionym przez Zamawiającego.
15. W ramach usługi rozwoju Systemu PLI CBD Wykonawca będzie dokonywał:
  - 1) autoryzacji, polegającej na weryfikacji oprogramowania i dokumentacji stworzonych przez osobę trzecią lub przez Zamawiającego;
  - 2) instalacji i integracji na środowiskach testowym oraz produkcyjnym oprogramowania, w stosunku do którego dokonano autoryzacji.

## § 9

### Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe określone w ofercie Wykonawcy w kwocie **brutto** (z podatkiem VAT) wynoszącej: ..... **PLN** (słownie: ..... złotych, ..... groszy), na które składa się:



- 1) kwota **brutto** (z podatkiem VAT): ..... **PLN** – z tytułu świadczenia usługi utrzymania, serwisu, gwarancji Systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD);
- 2) kwota **brutto** (z podatkiem VAT): ..... **PLN** – z tytułu realizacji usługi dostawy, wdrożenia, instalacji, skonfigurowania, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD;
- 3) kwota **brutto** (z podatkiem VAT): ..... **PLN** – z tytułu realizacji usług rozwoju Systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) w zakresie: **50 roboczodni**, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu płatne będzie w **4** równych częściach, z których każda wynosi **brutto** (z podatkiem VAT): ..... **PLN** (słownie: ..... złotych, ..... groszy), każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury VAT wraz z Protokołem okresowym, o którym mowa w § 7 ust.1 Umowy, po zakończeniu każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego świadczenia usługi utrzymania, serwisu, gwarancji systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu płatne będzie w **2** równych częściach, z których każda wynosi **brutto** (z podatkiem VAT): ..... **PLN** (słownie: ..... złotych, ..... groszy), po zrealizowaniu usługi na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury VAT wraz z Protokołem odbioru, o którym mowa w § 7 ust. 9 Umowy. Część pierwsza wynagrodzenia płatna będzie w pierwszym roku kalendarzowym trwania Umowy. Druga część wynagrodzenia płatna będzie w drugim roku kalendarzowym trwania Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) niniejszego paragrafu płatne będzie sukcesywnie z tytułu realizacji zleceń usług rozwoju Systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD), o których mowa w § 8 Umowy, każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury VAT wraz z Protokołem odbioru usługi, o którym mowa w § 7 ust. 17 Umowy.
5. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 pkt 1) paragrafu, obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia podstawowego. W szczególności obejmuje koszt części wymiennych i materiałów eksploatacyjnych. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu, obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania dostawy, wdrożenia, instalacji, skonfigurowania, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD.
6. Zamawiającyłaci będzie wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, za dane Okresy rozliczeniowe, na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę odrębnie za zrealizowane świadczenie usług utrzymania, serwisu, gwarancji systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD). Zamawiającyłaci będzie wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę za wykonane usługi wdrożenia, instalacji, skonfigurowania, uruchomienia i integracji dostarczonego przez Wykonawcę sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD. Zamawiającyłaci będzie wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę za zrealizowanie danego zlecenia w zakresie usługi rozwoju. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy wskazany w ust. 7 poniżej, w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego (ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa) prawidłowo wystawionej w języku polskim faktury, do której dołączona będzie kopia odpowiedniego protokołu odbioru podpisana przez przedstawicieli Stron Umowy.
7. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, dokonywane będzie w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Wykonawcy: **nazwa banku:** ..... **nr rachunku bankowego:** .....
8. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7, nie wymaga zawarcia aneksu

do Umowy. Zmiana następuje na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie i wskazaniu nowego numeru rachunku bankowego. Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i doręczone w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego (Zamawiający dopuszcza podpisanie takiego oświadczenia podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym i przesłanie go na adresy e-mail Zamawiającego wskazane w § 5 ust. 1 Umowy).

9. Faktury będą wystawiane w złotych polskich. O ile po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym paragrafie oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.
10. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur przez Wykonawcę w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: ..... na adres e-mail Zamawiającego tj. [sekretariat.dt@uke.gov.pl](mailto:sekretariat.dt@uke.gov.pl). Zmiana adresu e-mail wskazanego powyżej wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia korespondencyjnego - zmiana ta nie będzie stanowiła zmiany Umowy.
11. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 10 Umowy taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
12. Wynagrodzenie za 1 roboczodzień usługi rozwoju Systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD), wynosi **brutto** (z podatkiem VAT): ..... **PLN** (słownie złotych: ..... złote, ..... groszy).
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego, co oznacza że Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia usługi rozwoju Systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) za łączną kwotą niższą niż wskazana w ust. 1 pkt 3).
14. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w przepisach regulujących prawa własności intelektualnej.

## § 10

### Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach:
  - 1) za opóźnienie w przekazaniu:
    - a) uzgodnionego Harmonogramu i Szczegółowego wykaz dostaw sprzętu i oprogramowania w terminie o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, zero groszy), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
    - b) raportu miesięcznego, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy - w wymaganii **U-WSP-007**, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, zero groszy), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) za opóźnienie Wykonawcy w dostawie, wdrożeniu, instalacji, skonfigurowaniu, uruchomieniu i integracji sprzętu lub oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD w odniesieniu do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 niniejszej Umowy - kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2) niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) za każde kolejne nieplanowane Zatrzymanie Systemu PLICBD - świadczenia którejkolwiek z usług oferowanych przez System PLI CBD w okresie krótszym niż 3 miesiące od poprzedniego nieplanowanego zatrzymania świadczenia którejkolwiek z usług oferowanych przez System PLI CBD, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych, zero groszy);

- 4) niedotrzymania terminu przywrócenia funkcjonalności i wydajności Systemu PLI CBD sprzed wprowadzonej zmiany, o którym mowa w wymaganiu **G-WSP-011** - kwotę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- 5) zwłoki w realizacji któregokolwiek z zobowiązań w zakresie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wskazanych w § 14 Umowy – naliczenie kary umownej w wysokości 1 500,00 PLN (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 6) za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usług Systemu PLI CBD, w dwunastomiesięcznym okresie rozliczeniowym liczoną od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi gwarancji, ponad dopuszczalne 43,8 godzin zgodnie z wymaganiem z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-012** - kwotę w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych, zero groszy);
- 7) naruszenie czasów przywrócenia dostępności Systemu lub jego Komponentu względem:
  - a) Awarii/błędu krytycznego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 5 000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych, zero groszy) w przypadku usługi lokalizacji zgłoszeń ratunkowych za każdą rozpoczętą godzinę powyżej ustalonej w wymaganiu z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-011**,
  - b) Awarii/błędu krytycznego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 3 000,00 zł w przypadku usługi przeniesienia numeru (słownie: trzy tysiące złotych, zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia powyżej ustalonej w wymaganiu z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-011**,
  - c) Awarii/ błędu poważnego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1 500,00 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych, zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia powyżej ustalonej w wymaganiu z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-011**,
  - d) Awarii/ błędu – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1 200,00 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia powyżej ustalonej w wymaganiu z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-011**,
  - e) Awarii/ błędu niskiej kategorii – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia powyżej ustalonego w wymaganiu z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-011**,
- 8) naruszenie czasu skutecznej naprawy dla:
  - a) Awarii/błędu krytycznego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 2 500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych, zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia powyżej ustalonej w wymaganiu z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-011**,
  - b) Awarii/ błędu poważnego – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, zero groszy) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia powyżej ustalonej w wymaganiu z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-011**,
  - c) Awarii/ błędu – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 800 zł (słownie: osiemset złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia powyżej ustalonej w wymaganiu z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-011**,
  - d) Awarii/ błędu niskiej kategorii – Wykonawca zapłaci karę w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia powyżej ustalonego w wymaganiu z załącznika nr 1 do Umowy - **G-WSP-011**,
- 9) za każde kolejne wystąpienie nieplanowanego zatrzymania świadczenia którejkolwiek z usług oferowanych przez System PLI CBD ponad liczbę określoną w Załączniku numer 1 do Umowy - **U-WSP-009** – kwotę w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych, zero groszy);
- 10) za niedotrzymania terminu przedstawienia pracochłonności, o którym mowa w § 8 ust. 4 Umowy – kwotę w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 11) niedotrzymania terminu realizacji zlecenia, o którym mowa w § 13 ust. 13 Umowy – kwotę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, zero groszy) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

- 12) ujawnienia informacji poufnych lub naruszenia postanowień umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – karę umowną w wysokości 5 000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych, zero groszy) za każdy przypadek naruszenia,
  - 13) za każdy stwierdzony przypadek niezłożenia dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w § 6 ust. 3 powyżej lub za każdy stwierdzony przypadek złożenia oświadczeń bądź dokumentów niezyniących zadość wymaganiom określonym w Umowie – kwotę w wysokości 250,00 PLN (słownie złotych: dwieście pięćdziesiąt złotych, zero groszy),
  - 14) naruszenia obowiązku wskazanego w § 5 ust. 8 lub w § 5 ust. 11 Umowy - kwotę w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych, zero groszy) za każdy przypadek naruszenia,
  - 15) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy,
  - 16) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy.
  - 17) za zwłokę Wykonawcy w realizacji któregokolwiek z zadań wyszczególnionych w Harmonogramie, o którym mowa w § 3 ust. 2 – kwotę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Kar umownych, o których mowa ust. 1 pkt. 6, 7 i 8 nie nalicza się w przypadku, gdy brak możliwości świadczenia usługi serwisowej zgodnie z warunkami jakościowymi określonymi w wymaganiu **G-WSP-011** i **G-WSP-012** nastąpił w początkowym okresie trwania Umowy wynoszącym 30 dni od jej zawarcia, i Wykonawca wykaże, że opóźnienie nie wynika z jego zaniechania oraz wykaże, że opóźnienie to powstało na skutek awarii Aplikacji PLI CBD, i miało to wpływ na prawidłowe działanie Systemu PLI CBD.
  3. Postanowienia ust. 1 pkt 1-14 nie mają zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszej Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, kataklizmy wywołane siłami przyrody, zarządzenia władz.
  4. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  5. Kara, o której mowa w ust. 1 pkt 15 i 16 jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak również odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
  6. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone Wykonawcy na podstawie Umowy wynosi 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
  7. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych określonych w niniejszej Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).

## **§ 11**

### **Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9 Umowy zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS).
2. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 2% i jest to wskaźnik wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za szósty miesiąc realizacji Umowy w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku kalendarzowego.

3. Pierwsza zmiana wynagrodzenia na podstawie ust. 1 i 2 nastąpi po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po tej dacie, na podstawie wskaźnika GUS opublikowanego w szóstym miesiącu realizacji Umowy w porównaniu z poprzednim miesiącem kalendarzowym.
4. W następnych latach realizacji Umowy wynagrodzenie będzie podlegało zmianie co dwanaście miesięcy, licząc od dnia podpisania umowy, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po tej dacie w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu GUS za poprzedni miesiąc kalendarzowy w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku kalendarzowego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia.
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1-4 wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 9 Umowy z dnia podpisania Umowy.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 9 Umowy ulegnie zmianie o poniesione przez wykonawcę koszty:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym – zmianie ulegnie wyłącznie kwota VAT w stopniu wynikającym z wprowadzonej zmiany, przy zachowaniu stałej ceny netto;
  - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
    - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 7.
9. W przypadku zmian określonych w ust. 7 pkt 2-4 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
10. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść

w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

13. W przypadku zmiany, o której mowa ust. 7 pkt 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy na zasadach opisanych w treści niniejszego paragrafu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca nie przekaze uzgodnionego Harmonogramu oraz Szczegółowego wykazu dostaw sprzętu i oprogramowania, o których mowa w § 3 ust. 2 Umowy i opóźnienie w przekazaniu go będzie dłuższe niż 14 dni,
  - 2) łączna suma kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 200 000,00 PLN (słownie dwieście tysięcy złotych, zero groszy),
  - 3) jeżeli opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług w zakresie utrzymania, serwisu gwarancji lub rozwoju lub w zakresie dostawy, wdrożenia, instalacji, skonfigurowania, uruchomienia i integracji sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD lub przerwa w ich wykonaniu przekroczyła 7 dni,
  - 4) Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy przez osoby nie powołane do zespołu projektowego, zgodnie z § 5 ust. 4 Umowy, pomimo wezwania Wykonawcy do zaprzestania wykonywania Przedmiotu Umowy przez osoby niepowołane do zespołu projektowego,
  - 5) pogorszenia się dostępności Systemu PLI CBD, w dwunastomiesięcznym okresie rozliczeniowym liczonym od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi gwarancji, ponad 43,8 godzin, co odpowiada dostępności na poziomie gorszym niż 99,5% czyli mniejszym od wymaganego z załącznika nr 1 do umowy - **G-WSP-012**,
  - 6) w przypadku co najmniej trzykrotnego wystąpienia w okresie trzech miesięcy nieplanowanego zatrzymania świadczenia którejkolwiek z usług oferowanych przez System PLI CBD określonego w Załączniku numer 1 do Umowy - **U-WSP-009**,
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy, albo sprzeczny z Umową lub Opisem Przedmiotu Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 15 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo do odstąpienia).
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy:
  - 1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie prace należycie wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, które nie zostały dotychczas rozliczone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia, a jeżeli będzie to niewystarczające – w oparciu o nakład pracy niezbędnej do wykonania prac;
  - 2) Zamawiający zachowa wszelkie efekty prac Wykonawcy w zakresie wskazanym w pkt. 1 powyżej;
  - 3) będzie ono miało skutek na przyszłość i będzie się ono odnosiło tylko do niezrealizowanej części Umowy;

- 4) wysokość kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 15 Umowy, zostanie wówczas obliczona jako 20% wynagrodzenia należnego za niezrealizowaną do dnia odstąpienia część Przedmiotu Umowy;
5. Zamawiający uprawniony jest do wykonania umownego prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, w terminie do ostatniego dnia realizacji usługi utrzymania, gwarancji, serwisu oraz usług rozwoju.
6. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie tylko za zrealizowane prawidłowo i odebrane usługi rozwoju przez Zamawiającego lub wynagrodzenie tylko za zrealizowane prawidłowo usługi utrzymania, serwisu, gwarancji i usługi wdrożeniowe (z zastrzeżeniem, że ta część nie została wcześniej już zapłacona Wykonawcy przez Zamawiającego) do dnia odstąpienia od Umowy, obliczone w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie.
8. W przypadku dokonania odstąpienia od Umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia którejkolwiek z kar umownych wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1-14 Umowy albo w § 10 ust. 1 pkt 15 Umowy. W przypadku gdy dane naruszenie Wykonawcy będzie dawało Zamawiającemu uprawnienie do żądania więcej niż jednej kary umownej (w szczególności którejkolwiek z kar wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1-14 Umowy i kary wskazanej w § 10 ust. 1 pkt 15 Umowy) Zamawiający naliczy tylko jedną karę umowną – tę, która na dzień odstąpienia będzie przedstawiała wartość wyższą.
9. Wygaśnięcie umowy na skutek jej wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od niej, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych na podstawie Umowy.
10. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.

### **§ 13**

#### **Majątkowe prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Materiałów Dedykowanych, Oprogramowania Dedykowanego, Sprzętu oraz wszelkich produktów stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonyj na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego:
    - a) utrwalanie i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
    - c) udostępnianie publicznie, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
    - d) dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;

- 2) w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe:
  - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
  - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany w oprogramowaniu i korzystanie z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
  - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, oprogramowania lub jego kopii;
  - d) udostępnienie oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;
  - e) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
  - f) wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
2. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań takich Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) - na wskazanych w ust. 1 powyżej polach eksploatacji.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi:
  - a) w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach realizacji Produktu – z chwilą Odbioru Produktu;
  - b) w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach świadczenia Usług Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym z chwilą odbioru Usług Wsparcia w takim Okresie Rozliczeniowym;
  - c) w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach Asysty przy zbieraniu danych z chwilą Odbioru Asysty przy zbieraniu danych;
  - d) w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach Gwarancji – z chwilą ich przekazania lub udostępniania Zamawiającemu w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie.
4. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Rozbudowanego Systemu bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Rozbudowanego Systemu, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Rozbudowanego Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Rozbudowanym Systemie, w tym Oprogramowaniu Dedykowanym lub w Materiałach Dedykowanych.
5. Przekazanie Materiałów Dedykowanych lub Oprogramowania Dedykowanego Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Materiałów



Dedykowanych i Oprogramowania Dedykowanego, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do Odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Oprogramowania Dedykowanego Zamawiającemu, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy Materiały Dedykowane oraz Oprogramowanie nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.

6. Z chwilą, o której mowa w ust. 3. powyżej Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Materiały Dedykowane i Oprogramowanie Dedykowane zostały utrwalone w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Materiałów Dedykowanych lub Oprogramowania Dedykowanego w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
7. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Materiałach Dedykowanych i Oprogramowaniu Dedykowanym nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Rozbudowę Systemu tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Rozbudowanego Systemu). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania kodów źródłowych do Oprogramowania Dedykowanego.
9. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie i Dokumentacja nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności w sposób, który mógłby spowodować wyłączenie lub znaczne ograniczenie zakresu korzystania z Rozbudowy Systemu przez Zamawiającego zgodnie z jej celem i przeznaczeniem.
10. Przez okres trwania Umowy niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Umowy zakresie z Praw Własności Intelektualnej do Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych do Zamawiającego w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich Odbiorem przez Zamawiającego.
11. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
12. Zamawiający nie jest zobowiązany do korzystania ani rozpowszechniania jakichkolwiek przedmiotów autorskich praw majątkowych.
13. Dostarczony w ramach niniejszej umowy Sprzęt objęty będzie gwarancją producenta przez okres minimum 60 miesięcy, z wyłączeniem sprzętu dostarczonego w ramach wymagań R-SRV-006 oraz R-SRV-007, dla których wymagany okres gwarancji wynosi 36 miesięcy.
14. Okres rękojmi jest tożsamy z okresem gwarancji i wynosi 60 miesięcy.
15. Bieg terminu gwarancji i rękojmi dla Sprzętu rozpoczyna się w dniu dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń, potwierdzonego podpisaniem protokołu odbioru Sprzętu.
16. Z tytułu gwarancji Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne Sprzętu ujawnione w czasie trwania gwarancji. Wszelkie koszty związane z reklamacją, naprawami gwarancyjnymi oraz transportem uszkodzonego Sprzętu w okresie gwarancji ponoszone będą przez Wykonawcę.

17. Wszelkie powiadomienia o stwierdzonych wadach, usterkach i awariach Sprzętu, Zamawiający w okresie gwarancji będzie przekazywał w trybie 24/7/365 (całą dobę, przez cały tydzień, w ciągu całego roku) bezpośrednio do Wykonawcy, na numer telefonu: ..... lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: .....
18. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnych napraw Sprzętu w trybie 24/7/365 (całą dobę, przez cały tydzień, w ciągu całego roku), najpóźniej w terminie do 24 godzin od daty zgłoszenia wady, usterki lub awarii Sprzętu (gwarantowany czas skutecznej naprawy).
19. W przypadku braku możliwości spełnienia warunku skutecznej naprawy w terminie określonym w ust. 6, Wykonawca zobowiązany jest przed upływem terminu określonego w ust. 6 do dostarczenia Sprzętu lub komponentu zastępczego, o parametrach nie gorszych niż określone w przedmiotowej Umowie, w tym w szczególności w załączniku nr 1 do Umowy.
20. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy. Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek wynagrodzenie z tytułu wykonywania świadczeń gwarancyjnych.
21. Gwarancja udzielana jest bez ograniczeń terytorialnych. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady, usterki i awarie nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
22. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie usterki, wady i awarie, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji Sprzętu, w okresie objętym gwarancją. Gwarancji podlegają usterki, awarie, wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie funkcji i wymagań określonych w załączniku nr 1 do Umowy.
23. Czas naprawy gwarancyjnej przedłuża okres gwarancji wymieniony w ust. 13.
24. Pozostałe wymagania dotyczące gwarancji Sprzętu określone zostały w Załączniku nr 1 do Umowy.

#### **§ 14**

##### **Poufność i ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące systemów i urządzeń Zamawiającego oraz dane otrzymane i uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to dotyczy wszystkich osób biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy.
2. W związku z treścią ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do podpisania Umowy o poufności, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy oraz umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”.
4. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w § 5 ust. 1 i 2 umowy lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane osobowe (w tym dane kontaktowe) udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO.

#### **§ 15**



### **Zmiana umowy**

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień Umowy za zgodą Stron Umowy, w zakresie:

- 1) zmiany postanowień Umowy spowodowanych wystąpieniem siły wyższej, przy czym przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych,
- 2) zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, spowodowanych m.in. zmianą obowiązujących przepisów prawnych lub norm technicznych lub technologii dotyczących sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, przy czym zmiany te mogą być powodowane w szczególności następującymi przyczynami:
  - a) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, niż wskazane w SWZ, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy,
  - b) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
  - c) zmianą wymagań określonych w załączniku nr 1 do Umowy, w przypadku gdy wymaganie opisane w załączniku nr 1 do Umowy nie gwarantuje osiągnięcia przez Zamawiającego zamierzonego celu, a zmiana ta nie jest niekorzystna dla Zamawiającego.

### **§ 19**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie określonych prac jedynie w zakresie wskazanym przez niego w Ofercie przetargowej, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Taka zmiana podwykonawcy może nastąpić tylko za pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.
5. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
6. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), oraz inne powszechnie obowiązujące dotyczące przedmiotu Umowy.

8. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym
9. Za datę zawarcia niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentującą ostatnią z podpisujących Stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**Opis przedmiotu zamówienia**

Dokument zamieszczony w odrębnych plikach.

## Załącznik nr 2 do Umowy

### Umowa o poufności

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektroniczej** – z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, REGON: 017510794 zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: .....NIP: ....., REGON: ....., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

zwanymi także łącznie w dalszej części umowy „Stronami”

*o następującej treści:*

#### § 1

##### Przedmiot umowy

1. Strony niniejszej umowy zawarły Umowę, której przedmiotem jest świadczenie przez Wykonawcę usług: utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji, usług wdrożeniowych i usług rozwoju Systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) wraz z dostawą, instalacją, skonfigurowaniem, uruchomieniem i integracją sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD, dalej także: „Umowa główna”.
2. W związku z realizacją Umowy głównej Zamawiający udostępni Wykonawcy Informacje Poufne, w sposób i na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
3. Zamawiający zobowiązuje się oznaczyć przekazywane Informacje Poufne jako poufne lub w inny sposób poinformować Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.

#### § 2

##### Obowiązki Wykonawcy

1. Informacje Poufne to informacje, których autorem, właścicielem lub dysponentem jest Zamawiający i które Zamawiający udostępnia Wykonawcy w celu realizacji Umowy głównej. Wśród Informacji Poufnych znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020r. poz. 1913 z późn. zm.) lub inne informacje techniczne, technologiczne, finansowe i organizacyjne, odnoszące się do strategii, personelu, spraw finansowych lub przyszłych planów, perspektyw, które mają wartość dla Zamawiającego i które nie mogą być przez Wykonawcę ujawniane bez wyraźnej zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 3 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych w trakcie realizacji Umowy głównej niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
  - 2) wykorzystania Informacji Poufnych jedynie w celach określonych w niniejszej Umowie, a po jej wykonaniu do ich usunięcia lub zanonimizowania,

- 3) zabezpieczenia Informacji Poufnych przed dostępem osób i podmiotów nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru,
  - 4) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących Informacje Poufne nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego,
  - 5) niepowielania Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do realizacji Umowy głównej,
  - 6) ujawniania Informacji Poufnych jedynie tym pracownikom Wykonawcy, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron,
  - 7) zapewnienia, aby pracownicy Wykonawcy, którym ujawniono informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy, zachowali w tajemnicy te informacje, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebrania od tych pracowników oświadczeń o zobowiązaniu się do zachowania w tajemnicy tych danych,
  - 8) niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego, jeżeli dojdzie do naruszenia któregośkolwiek ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy przez Wykonawcę lub osobę trzecią.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Wykonawcy, czy dana informacja stanowi Informację Poufną lub czy może ona zostać udostępniona, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania pisemnego stanowiska Zamawiającego w tym zakresie.
  4. Wszelkie działania prowadzone wewnątrz przedsiębiorstwa Wykonawcy w związku z jego organizacją, w tym w szczególności wewnętrzne kontrole jakości, nie mogą naruszać postanowień niniejszej Umowy. Na potrzeby wewnętrznych kontroli jakości Wykonawca może udostępniać kontrolerom dane oparte na Informacjach Poufnych wyłącznie w postaci przetworzonej, która będzie chronić tajemnice zawarte w Informacjach Poufnych (np. stosowna agregacja).
  5. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych<sup>1</sup>, stosownie do żądania Zamawiającego zwróci lub zniszczy dokumenty i dane, w tym także wszelkie ich kopie dowolnego rodzaju i zapisane na dowolnym nośniku (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji), zawierające Informacje Poufne Zamawiającego. Niezwłocznie po dokonaniu powyższych czynności, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się złożyć Zleceniodawcy na piśmie oświadczenie potwierdzające wykonanie żądania Zamawiającego.

### **§ 3**

#### **Wyłączenia**

1. Strony ustalają, że postanowienia § 2, nie mają zastosowania:
  - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron Umowy,
  - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
  - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) i ustawy z dnia 6 września 2001 r. – o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. poz. 1198 z późn. zm.).

---

<sup>1</sup> Na potrzeby niniejszej umowy Strony za dzień roboczy przyjmują każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP.



2. Zasady przewidziane niniejszą Umową nie mają zastosowania do udostępniania informacji na rzecz państwowych służb, organów i jednostek żądających od Wykonawcy oraz osób i podmiotów, którymi się posługuje, przekazania informacji zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa (dotyczy w szczególności żądań sądu, prokuratora i organu podatkowego w formach prawem przewidzianych).
3. W przypadku, gdy część udostępnianych Informacji Poufnych zawiera tajemnicę państwową lub służbową w rozumieniu art. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742 z późn. zm.), udostępnianie tej części będzie odbywać się z poszanowaniem przepisów tej ustawy.

#### **§ 4**

##### **Odpowiedzialność**

1. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niniejszej Umowy zarówno za działania i zaniechania własne, jak i za działania i zaniechania osób i podmiotów, którym pod jakimkolwiek tytułem udostępnił Informacje Poufne. Wykonawca zobowiązuje się, iż ponosi odpowiedzialność również za osoby i podmioty, którym nie udostępnił Informacji Poufnych, a które weszły w posiadanie Informacji Poufnych na skutek niedbalstwa lub lekkomyślności Wykonawcy.
2. W przypadku niedotrzymania postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej na rzecz Skarbu Państwa w wysokości: 5 000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każde pojedyncze naruszenie, nie więcej jednak niż 50 000,00 zł.
3. Skarb Państwa może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość limitu kar umownych, o którym mowa w ust. 2, w celu naprawienia szkód poniesionych przez Skarb Państwa na skutek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wniesionych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę jego zobowiązań przewidzianych niniejszą Umową.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia na swój koszt do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Skarbu Państwa, a wynikłego z niedochowania postanowień określonych w niniejszej Umowie.

#### **§ 5**

##### **Okres obowiązywania**

2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych wiąże Wykonawcę w okresie realizacji Umowy głównej i 12 miesięcy od jej rozwiązania, odstąpienia lub wygaśnięcia.
3. Wykonawca może być zwolniony z obowiązku zachowania poufności przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, jedynie na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.

#### **§ 6**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
3. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
5. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## Załącznik nr 3 do Umowy

### UMOWA O POWIERZENIU PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej** w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, REGON: 017510794, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „UKE”, reprezentowanym przez:

.....,

a

....., z siedzibą przy ul. ...., działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: ....., **NIP:** ....., **REGON:** ....., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

**zwane także łącznie w dalszej części Umowy: „Stronami”,**

*o następującej treści:*

W związku z zawarciem umowy **numer:** ....., na ..... (dalej: „umowa główna”) z Wykonawcą: ....., z siedzibą: ....., działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: ....., NIP: ....., REGON: ....., **Zamawiający – Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej,**

powierza Wykonawcy w zakresie i w celu wykonania umowy głównej przetwarzanie Danych Osobowych.

#### § 1

1. Zamawiający oświadcza, że przetwarza następujące Dane Osobowe:
  - 1) Imiona i nazwiska pracowników Zamawiającego oraz informacje o ich miejscu w strukturze organizacyjnej,
  - 2) Służbowe adresy e-mail pracowników Zamawiającego,
  - 3) Dane osobowe abonentów (osób fizycznych) przechowywanych w bazach danych Systemu PLI CBD obejmujące:
    - a) w przypadku abonenta będącego konsumentem - dane, o których mowa w art. art. 78 ust. 2 i 3 i art. 169 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 1648), tj.:
      - 1) numer abonenta lub znak identyfikujący abonenta,
      - 2) nazwisko i imiona abonenta,
      - 3) nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi – w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej albo nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania – w przypadku ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej,
      - 4) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny – jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,
      - 5) numer PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,

- 6) nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu,
- b) w przypadku abonenta niebędącego konsumentem – numer abonenta oraz siedziba lub miejsce wykonywania działalności gospodarczej, firma lub nazwa i forma organizacyjna tego abonenta, a w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – także nazwa miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci, udostępnione abonentowi – o ile abonent udostępnił te dane.
- c) Informację dotyczącą lokalizacji zakończenia sieci w przypadku:
  - 1) stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – dokładny adres zainstalowania zakończenia sieci;
  - 2) ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej – geograficzne położenie urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,- zwane dalej „Danymi Osobowymi”, jako administrator w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych w zakresie określonym w ust. 1 powyżej, w celach opisanych w ust. 3 poniżej oraz w sposób wskazany w niniejszej Umowie.
3. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy głównej.
4. Wykonawca przetwarza Dane Osobowe na udokumentowane polecenie Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych przez Wykonawcę będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.
6. Wykonawca może korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, szczegółowej, pisemnej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych wskazanemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.
7. Pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający, te same obowiązki ochrony danych jak te nałożone na Wykonawcę.
8. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez niego Danych Osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, Umową lub zagraża bezpieczeństwu Danych Osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający.
9. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów RODO, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe.
10. Wykonawca oświadcza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
11. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO oraz postanowień niniejszej Umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
  - 2) przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych osób, które będą przetwarzały Dane Osobowe;

- 3) dopuszczenia do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie od Wykonawcy;
  - 4) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych Osobowych;
  - 5) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zachowały w tajemnicy te Dane Osobowe, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób oświadczeń o odbytym przez nie szkoleniu z zakresu ochrony danych osobowych wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy tych danych.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich i Zamawiającego za szkody wyrządzone w związku z nieprzestrzeganiem RODO, jak i za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą Umową.
  13. Wykonawca obowiązany jest, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w szczególności Wykonawca w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy opracuje i przekaże Zamawiającemu:
    - 1) opis planowanych operacji przetwarzania danych osobowych w ramach Systemu PLI CBD w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji, usług wdrożeniowych i usług rozwoju Systemu PLI CBD,
    - 2) ocenę ich niezbędności oraz proporcjonalności w stosunku do celów realizowanych w ramach świadczenia usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji, usług wdrożeniowych i usług rozwoju Systemu PLI CBD,
    - 3) ocenę ryzyka naruszenia praw lub wolności osób których dane dotyczą, a także środki planowane w celu zaradzenia temu ryzyku, w tym zabezpieczenia oraz środki i mechanizmy bezpieczeństwa mające zapewnić ochronę danych osobowych.
  14. Wykonawca jest obowiązany, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
  15. Wykonawca jest obowiązany pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązku zgłoszenia organowi nadzorcemu naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz z obowiązku zawiadomienia osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.
  16. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub naruszenia postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca obowiązany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia zgłosić Zamawiającemu stwierdzone naruszenia. Zgłoszenie powinno co najmniej:
    - 1) opisywać znane Wykonawcy okoliczności zdarzenia stanowiącego naruszenie oraz jego ustalone lub podejrzewane przyczyny,
    - 2) opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie,
    - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych,
    - 4) opisywać środki proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
  17. Wykonawca obowiązany jest, na podstawie dostępnych informacji, dokumentować wszelkie naruszenia ochrony Danych Osobowych i prowadzić rejestr naruszeń Danych Osobowych. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO Wykonawca:

- 1) niezwłocznie stosuje wszystkie konieczne środki techniczne i organizacyjne w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,
  - 2) w przypadku, gdyby zastosowanie określonych środków miało lub mogło wpłynąć na integralność lub dostępność Danych Osobowych, niezwłocznie zwraca się do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie tych środków.
18. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do Wykonawcy.
  19. Wykonawca obowiązany jest udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na niego na mocy RODO lub niniejszej Umowy oraz umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
    - 1) udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych;
    - 2) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych zasobów niezbędnych do przeprowadzenia kontroli (np. pomieszczenia, pracownicy posiadający informacje o sposobie przetwarzania Danych Osobowych, itp.);
    - 3) umożliwienia Zamawiającemu sporządzania kopii dokumentów, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych.
  20. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem zewnętrznego audytora.
  21. Po przeprowadzeniu audytu Zamawiający przedkłada Wykonawcy protokół pokontrolny, w którym Zamawiający wskazuje na zakres ewentualnych niezgodności zakresu, celów i sposobu przetwarzania Danych Osobowych oraz może sformułować zalecenia pokontrolne.
  22. Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem audytu.
  23. Prowadzenie audytu nie może powodować nadmiernych obciążeń dla Wykonawcy. W szczególności audyt nie może być prowadzony poza zwykłymi godzinami pracy Wykonawcy w danym budynku, lokalu lub innym pomieszczeniu, chyba, że przeprowadzenie audytu jest uzasadnione nagłą potrzebą.
  24. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 3 dni od otrzymania żądania o:
    - 1) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych Danych Osobowych;
    - 2) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych;
    - 3) o wynikach kontroli organu nadzorczego dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych Danych Osobowych.
  25. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
    - 1) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Danych Osobowych;
    - 2) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Danych Osobowych niezależnie od formy ich utrwalenia oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii;
    - 3) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Danych Osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej Umowy.
  26. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.

## **§ 2**

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została ona podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. Zobowiązania zaciągnięte w ramach niniejszej umowy pozostają w mocy tak długo, jak długo jest to uzasadnione właściwością tychże zobowiązań.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 4 do Umowy - wzór protokołu okresowego, dostaw lub usług

**PROTOKÓŁ OKRESOWY\*/ PROTOKÓŁ DOSTAW \*/ PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI\***

z dnia .....

Zamawiający:

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Wykonawca:

.....

1. Realizując postanowienia umowy nr ..... z dnia ..... 202... r., podpisanej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie usług utrzymania, usług serwisu, usług gwarancji, usług wdrożeniowych i usług rozwoju Systemu Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) wraz z dostawą, instalacją, skonfigurowaniem, uruchomieniem i integracją sprzętu i oprogramowania z Aplikacją PLI CBD i Infrastrukturą Informatyczną PLI CBD**, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wymieniony poniżej Przedmiot umowy:

Lp.	Wyszczególnienie przedmiotu umowy
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
...	

2. Okres rozliczeniowy : od ..... do .....\*

3. Termin wykonania (dotyczy dostaw i usług rozwoju): .....\*

4. Dokumenty przekazane przy odbiorze (w tym także sporządzona dokumentacja obejmująca wykonanie usługi rozwoju):\*

- .....
- .....

5. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciele Zamawiającego:

- .....
- .....

Przedstawiciel Wykonawcy:

- .....

6. Przedmiot zamówienia sprawdzono pod względem ilości i kompletności.

7. Uwagi

- .....

5. Protokół okresowy\*/Protokół dostaw\*/Protokół odbioru usługi\* stanowi podstawę do wystawienia faktury.

6. Protokół okresowy\*/Protokół dostaw\*/Protokół odbioru usługi\* sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

7. Na tym Protokół okresowy\*/Protokół dostaw\*/Protokół odbioru usługi\* zakończono i podpisano.

\* Niepotrzebne należy skreślić.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

.....

*(podpis)*

.....

*(podpis)*

.....

*(podpis)*

.....

*(data)*

.....

*(data)*