

UMOWA NR BA.WZP.26.31.2023

zawarta w dniu 20.. r.

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP 5272367496, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy:) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział..... w..... pod numerem wpisu, NIP....., *kapitał zakładowy w wysokości*, *posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości*¹, reprezentowaną przez:

..... -

*uprawnionymi do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr, / uprawionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr z dnia, udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr*²,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”³,

zwane także dalej „**Stronami**”,

o następującej treści:

Definicje

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie dużą literą, **Strony** nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Oferta przetargowa/Oferta – oferta złożona przez **Wykonawcę** w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesylek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym**” – nr sprawy: BA.WZP.26.31.2023.

¹ Dane dotyczące kapitału zakładowego tylko w przypadku spółek kapitałowych; dane dotyczące opłacenia w części kapitału zakładowego wypełnić tylko w przypadku spółki akcyjnej.

² Do wyboru w zależności od tego, czy Wykonawca działać będzie w umowie sam czy też przez pełnomocnika / pełnomocników.

³ W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia umowy; Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. w przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronie Wykonawcy, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem Wykonawcy w rozumieniu niniejszej umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym**” – nr sprawy: BA.WZP.26.31.2023.

§ 1

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – art. 132-139 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), **sprawa Nr BA.WZP.26.31.2023**, w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano ofertę Wykonawcy.

§ 2

1. Przedmiotem zamówienia publicznego jest przeprowadzenie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych uzyskanego przez operatora wyznaczonego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym zgodnie z *Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej* (Wykonawcy), zwanych dalej „**Badaniami**” lub „**Przedmiotem umowy**”, spełniających wymagania określone w **załączniku nr 1** do umowy. Przeprowadzenie pierwszego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2024 r. do końca grudnia 2024 r. Przeprowadzenie drugiego badania (wysyłka przesyłek) zaplanowano w terminie od początku (pierwszy dzień roboczy) stycznia 2025 r. do końca grudnia 2025 r.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu umowy stanowi **załącznik nr 1** do umowy.
3. Badanie powinno zostać przeprowadzone zgodnie z Ofertą przetargową stanowiącą **załącznik nr 3** do umowy, *Instrukcją przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej* (Wykonawcy), zwaną dalej „**Instrukcją**”, stanowiącą **załącznik nr 6** do umowy, jak również ze standardami określonymi w Programie Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (lub równoważnymi).

§ 3

1. Wyniki Badania powinny być przekazane przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie raportów z badań obejmujących:
 - 1) projekt i sposób wykonania Badania, w tym: kategorie mierzonych przesyłek testowych, okres wykonywania pomiarów, łączny rozmiar próbki, zastosowaną metodykę (powołanie się na instrukcję),
 - 2) nazwę i adres Wykonawcy,
 - 3) sposób organizacji i zarządzania panelem,
 - 4) sposób zbierania danych,
 - 5) opracowanie i analizę danych, w tym wykaz strat poczty testowej i zauważone zjawiska charakterystyczne, błędy w spełnieniu wymagań Instrukcji, jeśli takie wystąpiły,
 - 6) wyniki Badania w podziale na przesyłki priorytetowe i ekonomiczne w postaci:
 - i) wartości wskaźników wykonania na czas,
 - ii) rozkładu dni doręczania dla poszczególnych relacji i rozkładu łącznego w zakresie wymaganym w rozporządzeniu ministra administracji i cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania powszechnych pocztowych przez operatora wyznaczonego (dz. u. z 2013 r., poz. 545),
 - iii) dokładności wyniku Badania.
2. Przekazanie Zamawiającemu raportów, o których mowa w ust. 1, nastąpi w terminach:
 - 1) raport zawierający wyniki Badania przeprowadzonego w roku 2024 zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie do 31 marca 2025 r.,
 - 2) raport zawierający wyniki Badania przeprowadzonego w roku 2025 zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie do 31 marca 2026 r.
3. Wykonawca przygotowuje w terminie do końca drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału (do końca maja 2025, do końca sierpnia 2025, do końca listopada 2025, do końca lutego 2026 r., do końca maja 2026, do końca sierpnia 2026, do końca listopada 2026, do końca lutego 2027), informację zawierającą wskaźniki terminowości dla przesyłek ekonomicznych

i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach, którą następnie prześle na adresy e-mail: magdalena.slawska@uke.gov.pl, andrzej.warchol@uke.gov.pl.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy w okresie **od dnia podpisania umowy do dnia 31 marca 2026 r.**, przy czym Badania powinny być zrealizowane:
 - 1) w roku 2024 – do dnia 31 marca 2025 r.
 - 2) w roku 2025 – do dnia 31 marca 2026 r.⁴
2. Zmiana terminów wykonania Przedmiotu umowy może nastąpić za pisemną zgodą Zamawiającego jedynie w sytuacjach wyjątkowych, niezależnych od Wykonawcy. Nie dotyczy to np. złej organizacji pracy Wykonawcy, problemów kadrowych, problemów finansowych Wykonawcy itp.

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone dla podmiotu przeprowadzającego Badanie, określone w art. 52 ust. 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r. poz. 1640 t.j.).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada należyte kwalifikacje do realizacji Przedmiotu umowy i zobowiązuje się do:
 - 1) realizowania niniejszej umowy z najwyższą starannością;
 - 2) zapewnienia przeszkolenia uczestników, ciągłego nadzoru nad pracą uczestników oraz wymiany uczestników niewywiązujących się należycie z obowiązków;
 - 3) kontrolowania pracy swoich pracowników, odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu umowy;
 - 4) przekazania Zamawiającemu szczegółowych danych z Badania w postaci arkuszy kalkulacyjnych;
 - 5) umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli lub audytu na wszystkich etapach przygotowania i wykonania Badania;
 - 6) przechowywania dokumentacji z Badania i oryginałów przesyłek testowych (w stanie uporządkowanym) przez rok od momentu przekazania raportu z Badania.

§ 6

1. W celu realizacji Przedmiotu umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy znaczki pocztowe, naklejki „PRIORYTET”, koperty typu C4, C5 i C6, teczki oraz papier formatu A4.
2. Materiały, o których mowa w ust. 1, na Badanie prowadzone w roku 2024, zostaną przekazane Wykonawcy protokołem w terminie 5 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy. Materiały na Badanie prowadzone w roku 2024 zostaną przekazane Wykonawcy protokołem w terminie do dnia 27 grudnia 2023 r.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu materiały, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, lub ich równowartość w terminie 7 dni od stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (danej części Badania).

§ 7

1. Prawidłowe wykonanie Badań zostanie potwierdzone dwoma odrębnymi protokołami odbioru. Odbiór prac nastąpi:
 - 1) po wykonaniu Badania w 2024 r. i przekazaniu raportu, o którym mowa w § 3 ust. 1 i ust. 2 pkt 1 umowy;
 - 2) po wykonaniu Badania w 2025 r. i przekazaniu raportu, o którym mowa w § 3 ust. 1 i ust. 2 pkt 2 umowy.
2. Odbiór prac będzie polegał na stwierdzeniu wykonania Przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią

⁴ Termin badań ulegnie przesunięciu (z zachowaniem warunku, że każde badanie trwa jeden rok) w przypadku nie zakończenia procedury postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.

- i podpisaniu przez Strony protokołu odbioru prac przygotowanego przez Wykonawcę w 2 egzemplarzach w porozumieniu z Zamawiającym.
3. Wykonawca w terminach, o których mowa w § 3 ust. 2 umowy, przekaze Zamawiającemu raporty, o których mowa w § 3 ust. 1 i ust. 2 umowy, drogą elektroniczną na adresy e-mail osób wskazanych w § 7 ust. 8 umowy.
 4. Zamawiający może w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania raportów, o których mowa w § 3 ust. 1 i ust. 2 umowy, poinformować Wykonawcę o akceptacji ich treści albo zgłosić drogą elektroniczną zastrzeżenia lub uwagi do ich treści lub sposobu realizacji, jakości i zgodności wykonanych prac z niniejszą umową.
 5. Wykonawca nie później niż w terminie:
 - 1) 3 dni roboczych od dnia powiadomienia przez Zamawiającego o akceptacji treści raportu przekaze raport w formie wydruku zgodnie z wymaganiami określonymi w § 3 ust. 1 wraz z protokołem odbioru, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu albo
 - 2) 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń lub uwag przez Zamawiającego uwzględni je i przekaze Zamawiającemu poprawioną wersję raportu drogą elektroniczną na adresy e-mail osób wskazanych w § 7 ust. 8 umowy, oraz w formie wydruku zgodnie z wymaganiami określonymi w § 3 ust. 1 wraz z protokołem odbioru, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
 6. W przypadku gdy Wykonawca nie przekaze Zamawiającemu raportu w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy lub nie uwzględni zastrzeżeń i uwag Zamawiającego w terminie określonym w ust. 5 niniejszego paragrafu przyjmuje się, że Wykonawca jest w zwłoce w realizacji Przedmiotu umowy od dnia odpowiadającego końcowi terminu, określonego w § 3 ust. 2 umowy dla danego raportu.
 7. Wykonawca przedstawi w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy listę swoich przedstawicieli upoważnionych do:
 - 1) kontaktowania się z Zamawiającym w sprawach objętych umową wraz z listą telefonów kontaktowych oraz adresów e-mail;
 - 2) podpisania protokołu odbioru wykonanych prac,– które będzie aktualizował w przypadku ich zmian.
 8. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do odbioru Przedmiotu umowy są tel., adres e-mail:..... i tel., adres e-mail:.....
 9. Do kontaktowania się z Wykonawcą w sprawach objętych niniejszą umową Zamawiający wyznacza, tel., adres e-mail:.....
 10. Zmiana osób, o których mowa w ust. 8 i 9, nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób upoważnionych do odbioru Przedmiotu umowy oraz kontaktowania się w sprawach objętych niniejszą umową.

§ 8

1. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia przy realizacji części Przedmiotu umowy stanowiącego m. in.: przygotowanie projektu Badania oddzielnie dla przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych zawierającego plan rozmieszczenia panelu badawczego, rozkład przesyłek testowych w relacjach, rozkład przesyłek pomiędzy uczestnikami Badania, oraz szczegółowy harmonogram nadawania przesyłek zawierający właściwości wyróżniające przesyłki, utworzenie panelu badawczego (przeszkolonych uczestników Badania) liczącego minimum 150 osób i spełniającego pkt 4.1 Instrukcji, przeszkolenie oraz ciągły nadzór nad pracą panelistów, zapewnienie odbioru kopert i listów kontrolnych oraz ewidencji nadawczych i odbiorczych od uczestników Badania, przekazywanie przez Wykonawcę Zamawiającemu wyników badań w formie raportów z badań we wskazanych terminach, w tym stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp zatrudnienie co najmniej 1 osoby na podstawie umowy o pracę (pełny etat) uczestniczącej w przygotowaniu i w realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu imiennego wykazu osób, o których mowa w ust. 1, wraz ze wskazaniem zakresu wykonywanych przez te osoby zadań.

3. Najpóźniej na 3 dni przed każdą zmianą osoby, o której mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu aktualnego wykazu osób.
4. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
5. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji Przedmiotu umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Przedmiotu umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię zgłoszenia do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 1 pkt 7 umowy. Kara ta może być powtarzana, w szczególności w przypadku nieskładania przez Wykonawcę dokumentów/oświadczeń o których mowa w ust. 3, tj. oświadczeń i dokumentów do których składania Wykonawca będzie zobowiązany przez Zamawiającego.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 9

1. Za realizację Przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie złotych:

-), w tym w tym wynagrodzenie netto **zł** (słownie złotych:) oraz podatek VAT - według stawki ... % - **zł** (słownie złotych:).
2. Płatność wynagrodzenia nastąpi w dwóch częściach wynoszących po 50%⁵, po wykonaniu i protokolarnym odebraniu każdego z dwóch Badań.
 3. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami realizacją Przedmiotu umowy.
 4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za zrealizowany Przedmiot umowy w terminie 21 dni od dnia złożenia w siedzibie Zamawiającego faktury VAT wystawionej na podstawie protokołu odbioru, o którym mowa w § 7 ust. 2 umowy, potwierdzającego wykonanie Przedmiotu umowy.
 5. Płatności, o których mowa w ust. 4 dokonywane będą w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Wykonawcy: nazwa banku:.....; nr rachunku bankowego:.....
 6. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie i wskazaniu nowego numeru rachunku bankowego.
 7. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur przez Wykonawcę w formie elektronicznej w formacie PDF lub XML. Faktury będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcyna adres e-mail Zamawiającego tj. sekretariatdrp@uke.gov.pl lub andrzej.warchol@uke.gov.pl.
 8. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 7 Umowy taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
 9. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
 10. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 9, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i Zlecenia, których dotyczy.
 11. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysyłać na następujący adres Zamawiającego na PEPPOL (NIP Zamawiającego).
 12. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
 13. Na fakturze należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: 527-23-67-496 oraz informację, że usługa zrealizowana jest na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.

§ 10

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy, może ulec zmianie w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

⁵ Kwota zostanie obliczona przez Zamawiającego na podstawie wynagrodzenia brutto wybranej oferty.

- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej Strony umowy o pracę, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty Wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
6. Zmiana niniejszej umowy uwzględniająca zmiany wymienione w ust. 1 pkt 1, ust. 1 pkt 2, ust. 1 pkt 3, ust. 1 pkt 4 niniejszego paragrafu wymagają podpisania przez Strony umowy aneksu do niniejszej umowy. Podpisanie aneksu z wyjątkiem sytuacji, w której następuje zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług VAT musi być poprzedzone złożeniem przez Wykonawcę wniosku w sprawie zmiany umowy. Do wniosku Wykonawca zobowiązany jest załączyć projekt kalkulacji cenowej do umowy, uwzględniający przedmiotowe zmiany. Wprowadzenie zmian wymienionych w ust. 1 pkt 1, ust. 1 pkt 2, ust. 1 pkt 3, ust. 1 pkt 4 niniejszego paragrafu nastąpi z chwilą zawarcia aneksu do umowy.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie podwyższeniu, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1-5, o udokumentowaną przez Wykonawcę rzeczywistą kwotę wzrostu kosztów zamówienia publicznego, wynikających z wprowadzenia zmian przepisów, o których w ust. 1. Ciężar udowodnienia wzrostu poniesionych kosztów w zakresie, o którym mowa w ust. 1 w całości leży po stronie Wykonawcy.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS).
9. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 2% i jest to wskaźnik wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za szósty miesiąc realizacji Umowy w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku kalendarzowego.
10. Pierwsza zmiana wynagrodzenia nastąpi po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po tej dacie, na podstawie wskaźnika GUS opublikowanego w szóstym miesiącu realizacji Umowy w porównaniu z poprzednim miesiącem kalendarzowym.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia.

12. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wyniesie łącznie do 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w poniższych przypadkach:
- 1) niewykonania Przedmiotu umowy w którymkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 lub pkt 2 umowy, z uwzględnieniem postanowień § 7 ust. 4 i 5 umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) niewykonania Przedmiotu umowy w którymkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 3 umowy – kwotę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) za nieuwzględnienie uwag Zamawiającego w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 5 pkt 2 niniejszej umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) odstąpienia Wykonawcy od umowy z przyczyn leżących po jego stronie – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy;
 - 5) odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwoty w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy;
 - 6) naruszenia obowiązków określonych w § 15 ust. 1-6 Umowy – karę w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) za każde naruszenie;
 - 7) niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby, o której mowa w § 8 ust. 6 Umowy – kwotę w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) – za każdy stwierdzony przypadek niezłożenia oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień, o których mowa w § 8 Umowy lub za każdy stwierdzony przypadek złożenia oświadczeń, dokumentów bądź wyjaśnień nieuczyniających zadość wymaganiom określonym w Umowie.
 - 8) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych wysokość 0,2% Wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
2. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone nie przekroczy 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy.
3. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Wygaśnięcie umowy na skutek jej wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od niej, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych na podstawie umowy, jeżeli przyczyna ich naliczenia powstała przez dniem wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy.
5. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kwot umownych z płatności faktury wystawionej przez Wykonawcę.

§ 12

1. Zamawiający może wypowiedzieć, rozwiązać lub odstąpić od części lub całości umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Poza przypadkami określonymi przepisami prawa oraz wymienionymi w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej umowy i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego oraz w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa

lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

3. Niezależnie od innych postanowień umownych Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy i żądania kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 5 umowy w następujących przypadkach:
 - 1) niewykonania przez Wykonawcę Przedmiotu umowy w którymkolwiek z terminów określonych § 3 ust. 2 lub w § 4 ust. 1 niniejszej umowy; lub
 - 2) przerwania przez Wykonawcę wykonywania Przedmiotu umowy i niewykonywania go przez okres dłuższy niż 5 dni oraz niekontynuowania wykonywania Przedmiotu umowy pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego; lub
 - 3) jeżeli Wykonawca naruszy postanowienia umowy, o których mowa w § 5 ust. 1 umowy – Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od zaistnienia którejkolwiek z przyczyn wskazanych w niniejszym ustępie, nie później jednak niż do dnia 30 czerwca 2026 r.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zrezygnowania z przeprowadzenia jednego z Badań, poprzez pisemne zawiadomienie o tym fakcie Wykonawcy.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy lub zrezygnowania z przeprowadzenia części Badania w trybie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie tylko za wykonaną do dnia rozwiązania lub zrezygnowania z części Badania. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie do zlecenia mu wykonania pozostałej części Badania, ani żadne roszczenie o wynagrodzenie lub odszkodowanie.
6. Odstąpienie od umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy będzie się ono odnosiło do tej części Przedmiotu umowy (pierwszego lub drugiego Badania), która nie została prawidłowo wykonana przez Wykonawcę. W takim przypadku Strony sporządzą protokół odbioru części Przedmiotu umowy, a wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio obniżone. Wysokość kary umownej z tytułu odstąpienia zostanie obliczona jako 20% wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy.
8. W przypadku dokonania odstąpienia od Umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej na podstawie § 11 ust. 1 pkt 1 albo na podstawie § 11 ust. 1 pkt 5. Zamawiający naliczy karę umowną, która na dzień odstąpienia będzie przedstawiała wartość wyższą.

§ 13

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy, całość autorskich praw majątkowych wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji Przedmiotu umowy oraz prawo własności nośników, na jakich Przedmiot umowy przekazano Zamawiającemu.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 odnosi się także do projektów Przedmiotu umowy, jak i do jego postaci ukończonej i nastąpi z chwilą przyjęcia Przedmiotu umowy przez Zamawiającego i nie jest ograniczone pod względem celu rozpowszechniania, ani też pod względem czasowym czy terytorialnym, a prawa te mogą być przenoszone na inne podmioty bez żadnych ograniczeń.
3. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 rozciąga się na następujące pola eksploatacji:
 - 1) utrwalenie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi;
 - 2) zwielokrotnienie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi niezależnie od ilości egzemplarzy;

- 3) wprowadzenie do obrotu bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych i bez względu na przeznaczenie,
 - 4) rozpowszechnienie w sieciach informatycznych, w tym w Internecie i Intranecie;
 - 5) dowolnego wykorzystywania utworów, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;
 - 6) dowolnego przetwarzania utworów, tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 7) prezentowanie, wyświetlanie, ukazywanie oraz wprowadzanie do pamięci komputera przez Zamawiającego;
 - 8) przesyłanie przy wykorzystywaniu środków przekazu obrazu lub dźwięku;
 - 9) utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM, DVD i wszelkich innych nie wymienionych nośnikach jakie mogą powstać w przyszłości.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji Przedmiotu umowy obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 5. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz zezwala Zamawiającemu do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji Przedmiotu umowy nastąpi bezwarunkowo najpóźniej z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.
 7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Produktów w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z utworów bez wskazywania autorstwa twórców.

§ 14

Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych do Przedmiotu umowy, w tym prawa do:

- 1) decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu;
- 2) nadzoru autorskiego;
- 3) nienaruszalności formy i treści Przedmiotu umowy oraz do ich rzetelnego wykorzystania (integralność).

§ 15

1. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim oraz nie wykorzystywania w innych celach, niż określone w niniejszej umowie informacji i danych o Zamawiającym oraz informacji i danych otrzymanych od Zamawiającego, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa zarówno w okresie realizacji Przedmiotu umowy, jak i po jego realizacji, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest ograniczyć dostęp do informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, wyłącznie do tych pracowników Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności w związku z realizacją Przedmiotu umowy i którzy przyjęli obowiązki stąd wynikające.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy realizacji Przedmiotu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy w obrocie gospodarczym.
4. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.

5. Nie będą uznawane za niejawne informacje, które:
 - 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez Wykonawcę, albo
 - 2) są już znane Wykonawcy, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, albo
 - 4) zostaną przekazane Wykonawcy przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą Stroną umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień umowy.
6. Każda ze Stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej Strony, i którzy przyjęli obowiązki wynikające z umowy.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
8. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w § 7 ust. 7-9 Umowy lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane osobowe (w tym dane kontaktowe) udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, zgodnie z załączoną klauzulą informacyjną drugiej Strony zamieszczoną w załączniku nr 4 do umowy (Klauzula informacyjna Wykonawcy dla osób reprezentujących Zamawiającego oraz wykonujących umowę ze strony Zamawiającego) i w załączniku nr 5 do umowy (Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy).

§ 16

1. Wszystkie pisemne powiadomienia między Stronami będą kierowane na następujące adresy:
 - 1) Zamawiający: Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa
Tel.
 - 2) Wykonawca:
Tel.
2. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z umową, w braku odmiennych postanowień w umowie, będą przez Strony bądź doręczane bezpośrednio do rąk drugiej Strony, bądź wysyłane listem poleconym.
3. Strony dopuszczają możliwość wysyłania pism i zawiadomień kierowanych do drugiej Strony za pomocą faksu lub na adres e-mail. W takim przypadku wymagane jest potwierdzenie prawidłowości transmisji pod numerem telefonu podanym w ust. 1 niniejszego paragrafu, a następnie doręczenie pisma w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, za dzień otrzymania przez Stronę pisma uważa się dzień wysłania go faksem lub na adres e-mail.
5. Do doręczania oświadczeń obejmujących ewentualne odstąpienie od umowy albo wypowiedzenie umowy, nie mają zastosowania postanowienia ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

§ 17

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy. Postanowienia zdania pierwszego nie naruszają uprawnienia Wykonawcy do posługiwania się osobami trzecimi w wykonaniu postanowień Umowy.
4. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
6. Zaistniałe spory między Stronami będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

Załączniki do umowy:

1. Załącznik numer 1 do wzoru umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
2. Załącznik numer 2 do wzoru umowy – wzór Protokołu odbioru;
3. Załącznik numer 3 do wzoru umowy – Oferta Wykonawcy;
4. Załącznik numer 4 do wzoru umowy – Klauzula informacyjna Wykonawcy dla osób reprezentujących Zamawiającego oraz wykonujących umowę ze strony Zamawiającego;
5. Załącznik numer 5 do wzoru umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy;
6. Załącznik numer 6 do wzoru umowy – Instrukcja przeprowadzania badania doręczeń czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Wykonawcy).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym relacje wysyłania i odbierania przesyłek pocztowych oraz informacja na temat strumieni przesyłek testowych (liczby przesyłek testowych) w poszczególnych relacjach.

Przedmiot zamówienia dla każdego z Badań stanowi:

1. Przygotowanie projektu badania oddzielnie dla przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych zawierającego plan rozmieszczenia panelu badawczego, rozkład przesyłek testowych w relacjach, rozkład przesyłek pomiędzy uczestnikami badania, oraz szczegółowy harmonogram nadawania przesyłek zawierający właściwości wyróżniające przesyłki.
2. Przygotowanie przesyłek testowych (kopert, listów kontrolnych) i ich podział zgodnie z założoną liczbą przypadającą na jednego panelistę poprzez:
 - a) umieszczenie na kopertach C4, C5 i C6 częściowo maszynowo a częściowo odręcznie adresów panelistów, zgodnie ze wzorem wymaganym przez Poczta Polska (wzór prawidłowego adresowania znajduje się na <http://cennik.poczta-polska.pl/plik,1/1.jpg> i <http://cennik.poczta-polska.pl/plik,1/2.gif>. Zaleca się stosować co najmniej 4 różne formaty adresowania maszynowego – różny krój pisma, wielkość czcionki),
 - b) naklejenie na kopertach znaczków zgodnie z nominałem:
 - i) na 9 000 kopert naklejenie znaczków o wartości odpowiadającej, wg cennika za usługi pocztowe, opłatom za przesyłki priorytetowe zwykłe do 350g naklejek „Priorytet”,

ii) na 1 800 kopert naklejenie znaczków o wartości odpowiadającej, wg cennika za usługi pocztowe, opłatom za przesyłki ekonomiczne zwykłe do 350g,
c) przygotowanie i powielenie listów kontrolnych o formacie A5 o treści ustalonej przez Zamawiającego i umieszczenie ich w kopertach. List kontrolny powinien zawierać następujące informacje:

- i) numer/identyfikator przesyłki,
- ii) rodzaj przesyłki (priorytetowa/ekonomiczna),
- iii) identyfikator nadawcy,
- iv) typ koperty,
- v) planowana data nadania,
- vi) rzeczywista data nadania,
- vii) dzień tygodnia nadania,
- viii) godzina nadania,
- ix) znacznik nadania dnia poprzedzającego (w przypadku nadania przesyłki poprzedniego dnia po godzinie ostatniego zbierania),
- x) typ nadawczej skrzynki pocztowej i godzina/dzień tygodnia następnego zbierania,
- xi) typ placówki pocztowej,
- xii) identyfikator adresata,
- xiii) data doręczenia,
- xiv) uwagi o stanie przesyłki (np. uszkodzeniach).

d) Zamawiający przekazuje Wykonawcy bezpłatnie materiał badawczy, tj.: koperty, znaczki, naklejki „PRIORYTET”, teczki i papier.

3. Utworzenie panelu badawczego (przeszkolonych uczestników badania) liczącego minimum 150 osób i spełniającego p.4.1 Instrukcji:

- a. wszyscy uczestnicy wysyłają i odbierają przesyłki priorytetowe oraz przesyłki ekonomiczne,
- b. badanie powinno być przeprowadzone przez jedną grupę panelistów,
- c) zalecane jest aby co najmniej 80% panelu miało możliwość elektronicznej ewidencji przesyłek,
- d) uczestnicy powinni być rozmieszczeni równomiernie, w sposób losowy, na terenie całego kraju z uwzględnieniem podziału na obszary pocztowe i typy obszarów, przy czym:
 - i) obszar pocztowy oznacza – 1 z 31 obszarów, na jakie zgodnie z p. 4.2 Instrukcji został podzielony cały obszar Polski w oparciu o podział administracyjny kraju wspomagany podziałem na jednostki organizacyjne Poczty Polskiej,
 - ii) rozwarstwienia wg typu obszaru należy dokonać zgodnie z zasadami:
 - o obszar miejski (miasto): miejscowości będące miastami z zaludnieniem w granicach administracyjnych powyżej 10 tys. mieszkańców, miasta będące siedzibami władz powiatów oraz miasta na prawach powiatu.
 - o obszar wiejski (wieś): miejscowości z zaludnieniem w granicach administracyjnych poniżej 10 tys. mieszkańców z wyłączeniem miejscowości będących siedzibami władz powiatów.

Nazwa relacji	Oznaczenie relacji
miasto – miasto	mm
wieś – wieś	ww
miasto – wieś	mw
wieś – miasto	wm
Zasięg usługi	Oznaczenie zasięgu
wewnątrzwojewódzki	wew
międzywojewódzki	mew

e) zostało utworzonych 30 obszarów pocztowych typu miejsko-wiejskich o podobnych wielkościach oraz z województwa mazowieckiego wydzielono Warszawę, która stanowi trzydziesty pierwszy obszar pocztowy (obszary pocztowe na terenie działania Poczty Polskiej zostały wymienione w Załączniku A do Instrukcji); panel badawczy powinien być rozmieszczony losowo w oparciu o podział na obszary pocztowe i typy obszarów,

zgodnie z Załącznikiem A.

4. Badanie terminowości doręczania przesyłek listowych zwykłych powinno być przeprowadzone zgodnie z Instrukcją, o której mowa na wstępie. Instrukcja stanowi załącznik do umowy.
5. Strumienie przesyłek testowych (liczba przesyłek testowych) w poszczególnych relacjach powinny być zgodne z Instrukcją. Wagi i liczby przesyłek, odpowiadające ruchowi rzeczywistemu będą zawarte w załączniku do umowy.

Ponadto zostaną dostarczone (załącznik C Instrukcji) tabele określające zasięg usługi tzn. liczby przesyłek o zasięgu wewnątrzwojewódzkim dla każdego województwa i Warszawy, oraz międzywojewódzkim pomiędzy wszystkimi województwami (i Warszawą).

W przypadku otrzymania od Poczty Polskiej S.A. aktualnych danych na temat ruchu rzeczywistego na dwa miesiące przed startem badania (do listopada 2023) wagi i liczby przesyłek w poszczególnych relacjach ulegną zmianie i zostaną przekazane do Instytucji Badawczej na miesiąc przed startem badania (do 27 grudnia 2023).

6. Współczynniki wagowe mogą ulegać zmianom wyłącznie w cyklu rocznym. Nie powinny być zmieniane w trakcie realizacji badania rocznego.

7. 10% przesyłek listowych priorytetowych oraz 10% przesyłek listowych ekonomicznych powinno być adresowane odrębnie.

8. Zaleca się maszynowe adresowanie poszczególnych partii przesyłek testowych kilkoma różnymi krojami pisma. Adresowanie odręczne powinno być wykonane prostym i czytelnym pismem (bez zdobień). Istotne jest przestrzeganie wymagań dotyczących poprawności adresowania (pkt 6.4 Instrukcji).

9. Zaleca się, aby co najmniej 80% przesyłek pocztowych była wrzucana przez panelistów do skrzynek pocztowych zlokalizowanych bezpośrednio przy placówkach pocztowych.

10. Otrzymane w wyniku przeprowadzonego badania (odebrane przesyłki testowe) Wykonawca powinien posegregować według daty nadawania, a następnie przyporządkować nadawcom (umieścić w oznaczonych identyfikatorem teczkach).

11. Instytucja Badawcza przeprowadzająca badanie powinna zapewnić przeszkolenie oraz ciągły nadzór nad pracą panelistów. Uczestnicy niewywiązujący się właściwie z obowiązków powinni być wymienieni.

12. Instytucja Badawcza przeprowadzająca badanie powinna zapewnić odbiór kopert i listów kontrolnych oraz ewidencji nadawczych i odbiorczych od uczestników badania nie rzadziej niż raz w miesiącu. Odbiór materiałów od panelistów powinien nastąpić najpóźniej po upływie 10 dni od terminu zakończenia badania., przy czym przesyłki znacznie opóźnione powinny być zbierane do 30 dni roboczych od dnia zakończenia badania.

13. Wyniki badania powinny być przekazane przez Instytucję Badawczą Zamawiającemu w formie raportu z badania obejmującego:

- projekt i sposób wykonania badania, w tym: kategorie mierzonych przesyłek testowych, okres wykonywania pomiarów, łączny rozmiar próbki, zastosowaną metodykę (powołanie się na Instrukcję),
- nazwę i adres Instytucji Badawczej,
- sposób organizacji i zarządzania panelem,
- sposób zbierania danych,
- opracowanie i analizę danych, w tym wykaz strat poczty testowej i zauważone zjawiska charakterystyczne, błędy w spełnieniu wymagań Instrukcji, jeśli takie wystąpiły,
- wyniki badania w podziale na przesyłki priorytetowe i ekonomiczne w postaci;
 - ✓ wartości wskaźników wykonania na czas,
 - ✓ rozkładu dni doręczania dla poszczególnych relacji i rozkładu łącznego w zakresie wymaganym w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania powszechnych pocztowych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 r., poz. 545),
 - ✓ dokładności wyniku badania.

14. Raport, o którym mowa powyżej zawierający wyniki badania przeprowadzonego w roku 2024 zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie do końca marca 2025 r.

15. Raport, o którym mowa powyżej zawierający wyniki badania przeprowadzonego w roku 2025 zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie do końca marca 2026 r.

16. Dokumentacja badania i oryginały przesyłek (w stanie uporządkowanym) powinny być przechowywane przez rok od momentu przekazania raportu z badań.
17. Wykonawca przygotowuje w terminie do końca drugiego miesiąca po upływie każdego kwartału (do końca maja 2024, do końca sierpnia 2024, do końca listopada 2024, do końca lutego 2025 r., do końca maja 2025, do końca sierpnia 2025, do końca listopada 2025, do końca lutego 2026), informację zawierającą wskaźniki terminowości dla przesyłek ekonomicznych i priorytetowych nadanych w poszczególnych kwartałach, którą następnie prześle na adresy e-mail: Magdalena.Slawinska@uke.gov.pl, Andrzej.Warchol@uke.gov.pl.
18. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontroli i przeprowadzenia audytu na wszystkich etapach przygotowania i wykonania badania oraz po jego zakończeniu w terminie określonym w pkt 14 i pkt 15.

PROTOKÓŁ ODBIORU

z dnia20.... r.

Zamawiający: Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

1. Realizując postanowienia umowy nr z dnia 20.. r. Wykonawca przekazał Zamawiającemu w dniu wymieniony poniżej Przedmiot Umowy:

Lp.	Wyszczególnienie Przedmiotu Umowy
1.	
...	

2. Zamawiający w dniu zgłosił uwagi do przekazanego Przedmiotu Umowy. Uwagi dotyczyły

.....*

3. Wykonawca przekazał Zamawiającemu kolejną wersję Przedmiotu Umowy w dniu, w następujący sposób:

.....*

4. Uwagi Zamawiającego do zakresu, terminu oraz sposobu przekazanego Przedmiotu Umowy*:

.....

.....

.....

5. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciel Zamawiającego:

-

Przedstawiciel Wykonawcy:

-

6. Dokumenty przekazane:

-

-

7. Protokół odbioru sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

8. Na tym protokół odbioru zakończono i podpisano.

Zamawiający:

Wykonawca:

Oferta Wykonawcy(osobny plik)

Załącznik nr 3 do Umowy

**Klauzula informacyjna Wykonawcy dla osób reprezentujących Zamawiającego
oraz wykonujących umowę ze strony Zamawiającego**

Do uzupełnienia przez wykonawcę

**Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę
oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy**

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.
Dane kontaktowe: Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162, formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://uke.gov.pl/kontakt/>
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefon: +48 22 53 49 241, e-mail: iod@uke.gov.pl.
3. Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe (dane kontaktowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), które otrzymał od *(tu wskazanie wykonawcy)*, w celu wykonywania zawartej umowy na przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym.
4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzać upoważnieni pracownicy Administratora, którzy w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych muszą posiadać do nich dostęp.

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Prezesa UKE na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE, podmioty świadczące na rzecz UKE usługi doradcze, audytowe i pomoc prawną),
- b) innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

5. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści tych danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - b) prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
 - c) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 RODO,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać wysyłając e-maila na adres: iod@uke.gov.pl.

Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw. Prezes UKE jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych.

8. Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.

Instrukcja przeprowadzania badania doręczeń czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej (Wykonawcy)

- zamieszczony w odrębnym pliku.

Załącznik C Współczynniki wagowe dla przesyłek listowych - zostanie dodany po wyborze Wykonawcy. Obecnie załącznik ten jest przygotowywany na podstawie wykonanych w roku bieżącym badań ruchu rzeczywistego przesyłek.