

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:572477-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe
2023/S 183-572477**

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Dostawy

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej

Krajowy numer identyfikacyjny: 5272367496

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Kod pocztowy: 01-211

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Sylwia Walewska

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Tel.: +48 225349228

Faks: +48 225349162

Adresy internetowe:

Główny adres: www.uke.gov.pl

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Łączność

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Dostawa licencji na oprogramowanie i urządzeń pomiarowych oraz zaprojektowanie i wdrożenie: Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) i e-usługi pn. Dostęp do bieżącej informacji o jakości

Numer referencyjny: BA.WZP.26.32.2023

II.1.2) Główny kod CPV

48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Dostawy

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie i urządzeń pomiarowych oraz zaprojektowanie i wdrożenie: Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) i e-usługi pn. Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia umieszczony jest w Załączniku nr 1 do Umowy – OPZ.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 12 617 775.00 PLN

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

32441300 System telemetryczny
72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest:

1.1. osiągnięcie rezultatu (dzieła) w postaci wdrożonej E-Usługi oraz Systemu, na co składa się w szczególności:

- 1.1.1. zaprojektowanie Systemu i E-Usługi,
- 1.1.2. dostarczenie Oprogramowania i Urządzeń Pomiarowych
- 1.1.3. wdrożenie Systemu i E-Usługi,

1.2. wsparcie przy utrzymaniu Systemu i E-Usługi.

2.2. Na wykonanie przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę składają się:

- 2.2.1. Świadczenia Wykonawcy określone w OPZ.
- 2.2.2. Wykonanie innych świadczeń Wykonawcy opisanych w Umowie.
- 2.3. W ramach zaprojektowania Systemu i E-Usługi, dostarczenia oprogramowania i Urządzeń Pomiarowych oraz wdrożenia Systemu i E-Usługi, Wykonawca w szczególności:
 - 2.3.1. zaprojektuje, zbuduje i wdroży System i E-Usługę, zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w OPZ i Umowie z użyciem urządzeń pomiarowych (próbników), Infrastruktury Technicznej oraz Oprogramowania;
 - 2.3.2. dostarczy Oprogramowanie oraz dokona jego koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu i E-Usługi;
 - 2.3.3. zainstaluje Oprogramowanie na Infrastrukturze Technicznej;
 - 2.3.4. przetestuje System i E-usługę w zakresie wskazanym w OPZ oraz weźmie czynny udział w testach Systemu i E-Usługi, realizowanych przez Zamawiającego i podmioty wskazane przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - 2.3.5. uruchomi System i E-Usługę;
 - 2.3.6. wykona i przekaże Zamawiającemu Dokumentację;
 - 2.3.7. udzieli licencji do Oprogramowania;
 - 2.3.8. zapewni stosowne licencje uprawniające Zamawiającego do korzystania z artefaktów objętych licencjonowaniem zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i OPZ;
 - 2.3.9. wykona inne świadczenia opisane w Umowie.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Zamawiający w ramach Prawa Opcji przewiduje możliwość świadczenia przez Wykonawcę Usług Wsparcia w maksymalnym wymiarze wynoszącym 60 miesięcy od dnia następnego po upływie okresu wskazanego w Artykule 12.1 umowy. Minimalny zakres Prawa Opcji wynosi 1 (jeden) miesiąc świadczenia Usług Wsparcia. Art 12.1. Wykonawca zapewni Usługi Wsparcia na System i E-Usługę, w tym na użyte Standardowe Oprogramowanie Systemowe, Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne oraz Oprogramowanie Open Source przez okres 14 dni kalendarzowych od dnia dokonania Obioru Końcowego.

O skorzystaniu z Prawa Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż w terminie 5 dni przed upływem okresu, o którym mowa w Artykule 12.1.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) w ramach II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „E-administracja i otwarty rząd”, cel szczegółowy nr 2 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura negocjacyjna bez uprzedniej publikacji

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej

Wyjaśnienie:

Podstawa prawna zastosowania trybu z wolnej ręki: art. 214 ust. 1 pkt 1 pkt 1 lit a i b ustawy Pzp.

Podstawa faktyczna zastosowania trybu z wolnej ręki: nie istnieje żadne inne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, pozwalające spełnić założenie posiadania i dystrybuowania przez UKE urządzeń dokonujących certyfikowanych pomiarów jakości usług dostępu do sieci Internet w sposób automatyczny, po podłączeniu do sieci abonenta niż wykorzystanie produktu Sam Knows Whitebox a ze względu na związanie tego urządzenia ze środowiskiem pomiarowym, oprogramowaniem, know-how, prawami własności i modelem biznesowym producenta, zmusza Zamawiającego do użycia licencjonowanego na okres 60 miesięcy zestawu oprogramowania, obejmującego elementy, określane jako: „Test Agents”, „Measurement Platform”, „SamKnows One” oraz „Test Targets”.

Projektowana e-usługa pozwoli na automatyczną weryfikację i przedstawienie konsumentom lub podmiotom gospodarczym korzystającym z usługi IAS (ang. Internet Access Services- usługi dostępu do internetu) w postaci ujednoczonej prezentacji zmierzonych parametrów testowanych usług w odniesieniu do wartości deklarowanych przez Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych. Ponadto, dzięki zastosowaniu odpowiednich pomiarów e-usługa pozwoli na przedstawienie przystępnej informacji o użyteczności łącza do określonych zastosowań.

Na rynku i w branży usług telekomunikacyjnych istnieją różne narzędzia i rozwiązania służące do pomiarów parametrów łącza i jakości usług dostępu do Internetu (IAS). UKE dokonał stosownej analizy rozwiązań referencyjnych, a wynik tej analizy wykazał iż jedynym rozwiązaniem gotowym do użycia w kategorii pomiarów parametrów usługi dostępu do sieci Internet pozwalających na określenie jakości tych usług w oparciu o próbniki sprzętowe pozostaje rozwiązanie firmy Samknows.

Pojęcie próbniki sprzętowe zostało podkreślone, ponieważ jednym z celów przedmiotowego projektu było i jest udostępnienie powszechnie dostępnej, bezpłatnej dla zainteresowanego usługi pozwalającej na

dokonanie certyfikowanego (w myśl Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 i zgodnie z wytycznymi BEREC) pomiaru z użyciem autonomicznego urządzenia, które zostanie podłączone do sieci użytkownika końcowego będącego miejscem zakończenia sieci operatora – dostawcy usług i dokona samodzielnie odpowiednich pomiarów, nie angażując w ten proces użytkownika ani nie wymagając użycia własnego sprzętu komputerowego do przeprowadzenia badań (pomiarów).

Pomiar z użyciem autonomicznego urządzenia, które zostanie podłączone do sieci użytkownika końcowego i dokona samodzielnie odpowiednich pomiarów, nie angażując w ten proces użytkownika ani nie wymagając użycia własnego sprzętu komputerowego do przeprowadzenia badań (pomiarów) to jeden z aspektów innowacyjności zorientowanej na proces, która jak wiadomo może dotyczyć rozwoju nowych metod, instrumentów i podejść jak również poprawy istniejących metod. Zgodnie z założeniami projektu użytkownik jest zobowiązany wyłącznie do uwierzytelnienia swojej osoby w systemie i podłączenia urządzenia pomiarowego. Wszystkie pomiary są od tej chwili realizowane automatycznie w ustalonych interwałach czasowych aby spełnić warunek reprezentowalności i przez ustalany okres aby spełnić warunek czasu rozliczeniowego, który jest podstawą do wystawienia faktury przez operatora za świadczoną usługę. Zastosowanie urządzeń pomiarowych nie wymaga też aby użytkownik w chwili pomiarów miał wyłączane wszystkie aplikacje i kontrolował obciążenie komputera. Usunięcie tych ograniczeń to kolejny aspekt innowacyjności związany z udoskonaleniem produktu. Ze względu na ograniczoną ilość znaków Zamawiający nie zamieścił pełnego uzasadnienia.

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia/koncesji

V.2) **Udzielenie zamówienia/koncesji**

V.2.1) **Data decyzji o udzieleniu zamówienia:**

19/09/2023

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy/koncesjonariusza**

Oficjalna nazwa: SAMKNOWS LIMITED

Miejscowość: London

Kod NUTS: UK United Kingdom

Państwo: Zjednoczone Królestwo

Wykonawcą/koncesjonariuszem będzie MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części/koncesji (bez VAT)**

Całkowita końcowa wartość zamówienia/części/koncesji: 12 617 775.00 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587840
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:
Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych - Biuro Odwołań
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

19/09/2023