

ZAŁĄCZNIK NR 10 DO SWZ

Projektowane postanowienia umowy

Umowa

zawarta w dniu roku pomiędzy:

1. Urzędem Komunikacji Elektronicznej
z siedzibą w 01-211 Warszawa przy Giełdowa 7/9
reprezentowanym przez:

zwany jest w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w przy ul. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS, REGON....., NIP....., reprezentowaną przez:
Panią/Pana

zwanym w dalszej części Umowy **Wykonawcą**,

Zamawiający i Wykonawca zwani będą w dalszej części Umowy łącznie Stronami.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Preambuła

Zważywszy, że:

- 1) Umowa niniejsza została zawarta na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zasadach określonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp;
- 2) Przedmiot Umowy jest zgodny z założeniami projektów, które obecnie realizuje Urząd Komunikacji Elektronicznej, w związku z przyznaniem dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, tj.
 - a) „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2023 r.”, w oparciu o Porozumienie o dofinansowanie nr POPC.04.01.01-00-0073/22,
 - b) „Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o system monitorowania jakości Internetu SMJI”, w oparciu o Porozumienie o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0136/21,
 - c) „Rozbudowa Systemu Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji etap II w latach 2020-2023” w oparciu o Porozumienie o dofinansowanie nr POPC.04.01.01-00-0041/20,
- 3) W dniu [...] Wykonawca złożył Zamawiającemu ofertę nr [...],
- 4) Wszystkie pojęcia oraz skróty zawarte w treści niniejszej Umowy interpretować należy zgodnie ze **Słownikiem** znajdującym się w załączniku nr 1 do SWZ – **Opis Przedmiotu Zamówienia**. Celem uniknięcia wątpliwości pojęcia te i skróty pisane będą w dalszej części przedmiotowej Umowy wielką literą,
- 5) Strony oświadczają, że na zawarcie przedmiotowej Umowy uzyskały wszelkie wymagane prawem lub regulacjami wewnętrznymi, zgody korporacyjne (zgody odpowiednich organów),
- 6) OPZ oraz Oferta Wykonawcy stanowią integralną część Umowy.

Strony zawarły przedmiotową umowę:

§ 1. Przedmiot Umowy

1.1. Przedmiot Umowy

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Przedmiotu Zamówienia w uzgodnieniu z Zamawiającym oraz zgodnie z wymaganiami SWZ na każdym Etapie jego realizacji.
- 2) Wymagania szczegółowe dla Przedmiotu Zamówienia zostały opisane w Załączniku nr 1. do SWZ – **Opis przedmiotu zamówienia**.
- 3) Wykonawca zaplanuje koncepcję wdrożenia, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje, przeprowadzi Testy i wdroży Przedmiot Zamówienia zgodnie z wymaganiami SWZ.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 4) Przedmiot Zamówienia musi być zrealizowany w lokalizacjach Zamawiającego znajdujących się na terenie Warszawy oraz na obszarze w promieniu 60 km od Warszawy.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania na podstawie art. 441 Ustawy z prawa opcji, którego realizacja będzie opierać się na zasadach przewidzianych dla zamówienia podstawowego. Zakres w jakim Zamawiający skorzysta z prawa opcji należy wyłącznie do jego decyzji. W razie nieudzielenia zamówienia opcjonalnego Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
- 6) Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień opcjonalnych zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w formularzu ofertowym, polegającym na zwiększeniu zamówienia podstawowego poprzez zlecenie Wykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego dostawy wskazanej w OPZ przez Zamawiającego Infrastruktury.
- 7) Zamawiający zaznacza, że prawo opcji jest prawem, a nie obowiązkiem Zamawiającego.
- 8) W ramach przedmiotu umowy Zamawiający, uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji na zasadach i trybie opisanym poniżej:
 - a) Zamawiający może z opisanego w SIWZ prawa opcji skorzystać lub skorzystać w części;
 - b) Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego;
 - c) Zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać, zawierającego informację o liczbie sztuk Infrastruktury zamawianej w ramach przedmiotowego uprawnienia Zamawiającego;
 - d) Termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia przesłania zawiadomienia do Wykonawcy;
 - e) Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji Umowy;
 - f) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy, w tym w okresie trwania gwarancji.
 - g) Zamawiający uprawniony jest do zamówienia w ramach oprawa opcji do dowolnej liczby sztuk Infrastruktury.

§ 2. Obowiązki Wykonawcy

- 1) Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym a w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) udziału Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy, po wcześniejszym zaproszeniu przez Zamawiającego, w naradach Zamawiającego, których przedmiotem będzie omówienie bieżącego postępu prac, zagadnień istotnych dla realizacji Umowy, proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań, jak również zagadnień mających wpływ na przedmiot i termin realizacji

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Umowy, chyba że nieobecność Kierownika Projektu jest usprawiedliwiona a Zamawiający wyraził zgodę na osobę zastępującą nieobecnego, której obecność w każdym takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić,

- b) sporządzenie raportu w określonym poniżej terminie:
 - i) raport końcowy – składany Zamawiającemu nie później niż w terminie 14 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego.
 - c) udziału w naradach zorganizowanych przez Zamawiającego dotyczących realizacji Umowy, które Zamawiający może zwołać w sytuacjach nadzwyczajnych lub na każde wezwanie Zamawiającego,
 - d) udziału w spotkaniach z Zamawiającym na każde żądanie w ramach spotkań projektowych; spotkania takie mogą się odbywać w siedzibie Zamawiającego lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego; ustalenie terminu spotkania może nastąpić w terminie co najmniej 96 godziny od daty jego zwołania, chyba że wszystkie Strony wyrażą zgodę na jego zwołanie z terminem krótszym; w spotkaniach projektowych muszą uczestniczyć osoby z Zespołu Wykonawcy wskazane przez Zamawiającego, chyba że nieobecność danej osoby z Zespołu Wykonawcy jest usprawiedliwiona a Zamawiający wyraził zgodę na osobę zastępującą nieobecnego, której obecność w każdym takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić,
 - e) niezwłocznego informowania o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy,
 - f) sporządzania na każde wezwanie Zamawiającego informacji dotyczących realizacji Przedmiotu Zamówienia w tym w szczególności informacji odnośnie do koncepcji, stanu realizacji projektu, harmonogramów, itp. w postaci m.in. sprawozdań, prezentacji multimedialnych, danych tabelarycznych w zakresie ustalonym z Zamawiającym w terminie nie później niż 5 dni od zgłoszenia potrzeby, chyba że Strony ustalą inny termin. Zamawiający prześle Wykonawcy Wniosek drogą mailową. Dostarczone informacje muszą być w formacie możliwym do edycji przez Zamawiającego (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, itp.),
 - g) utrzymania repozytorium Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia oraz administrowania repozytorium do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń. Repozytorium powinno być dostępne 24h/ dobę, 365 dni w roku, dopuszcza się przerwy w dostępności na pracę serwisowe, jednakże nie mogą one trwać dłużej niż 48 h, suma niedostępności w ciągu roku nie może przekroczyć 7 dni. Dostęp do w/w repozytorium dla wskazanych przez Zamawiającego osób będzie miał charakter indywidualny (tzn. unikalne loginy oraz hasła),
 - h) w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, udział osobisty wymagany w lit. a), c) i d) powyżej może być realizowany w formie obecności zdalnej poprzez wideokonferencję.
- 2) Raporty, o których mowa w § 2 pkt 1) ppkt b) powyżej powinny zawierać co najmniej:
- a) część ogólną, na którą składają się: data utworzenia raportu, kolejny numer raportu oraz okres objęty raportem,
 - b) część opisową, na którą składają się informacje odnoszące się do okresu raportowania o: postępie prac, zidentyfikowanych problemach i ryzykach oraz, w przypadku raportów

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

miesięcznych, zamierzeniach planowanych w kolejnym okresie raportowym, w tym w szczególności:

- i) informacje o elementach Przedmiotu Umowy planowanych do odbioru w okresie objętym raportem, ze wskazaniem które z nich zostały faktycznie odebrane (należy wskazać termin odbioru) bądź nie, wraz ze wskazaniem przyczyny braku odbioru,
 - ii) zagadnienia /zmiany zgłoszone w okresie objętym raportem,
- c) podpis osoby uprawnionej ze strony Wykonawcy,
- d) w raporcie końcowym należy dodatkowo zamieścić wykaz zmian dokonanych w toku realizacji Umowy wraz ze szczególnym omówieniem wszystkich sporządzonych w tym zakresie:
- i) protokołów,
 - ii) opisu podjętych działań w zakresie zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy,
 - iii) wykazu zaangażowania poszczególnych specjalistów wraz ze wskazaniem zrealizowanych działań,
 - iv) rozliczenia wynagrodzenia umownego w powiązaniu z wykonanymi usługami,
 - v) oświadczenia Wykonawcy o prawdziwości zamieszczonych danych i informacji oraz o rzetelnym opracowaniu raportu.
- 3) W przypadku, gdy Wykonawca popadnie w zwłokę ze spełnieniem obowiązków raportowych w stosunku do terminów określonych w pkt 1) ppkt b) powyżej, Zamawiający uprawniony będzie do naliczania kar umownych na podstawie § 15 pkt 2) ppkt h).

§ 3. Termin realizacji Umowy

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie do 30 listopada 2023 r. z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 20 ust. 4, pkt 6.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych Etapów Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia, z zastrzeżeniem § 6 pkt 1) i 2) niniejszej Umowy.
- 3) Termin wykonania Przedmiotu Umowy i terminy wykonania poszczególnych Etapów, o których mowa w ust. 1) i 2) uważa się za dotrzymane, jeżeli przed ich upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany odpowiednio Etap lub Przedmiot Umowy określony w niniejszej Umowie, a prawidłowość wykonania Etapu lub Przedmiotu Umowy zostanie następnie stwierdzona Protokołem Odbioru Końcowego i/lub Protokołem Odbioru Etapu podpisanymi bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, w terminach określonych w Harmonogramie Wdrożenia. Po stronie Zamawiającego osobami upoważnionymi do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i/lub Protokołu Odbioru Etapu jest XXXXX lub umocowana przez Niego osoba.
- 4) Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1) i 2), konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze Końcowym lub Odbiorze danego Etapu Umowy, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Przedmiotu Umowy lub danego Etapu Umowy.
- 5) Miejscem Odbioru Końcowego, o którym mowa w niniejszej Umowie, będzie siedziba Zamawiającego lub inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.

§ 4. Sposób Realizacji Obowiązków przez Wykonawcę

- 1) Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy w sposób należyty, tj. m.in. z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (SWZ) wraz z załącznikami oraz złożoną ofertą.
- 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność, za jakość i terminowość świadczonych usług i realizowanych dostaw.
- 3) Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781). Jednocześnie strony ustalają, iż na Etapie realizacyjnym zostanie zawarta umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej Umowie) wynagrodzenia, wg wzoru przedstawionego przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest podpisać umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych wg wzoru przedstawionego przez Zamawiającego w terminie 7 dni od jej przedstawienia.
- 4) Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest dostarczyć całą Infrastrukturę jako fabrycznie nową.
- 5) Przed Odbiorem Końcowym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Wad, w tym wynikających z Luk bezpieczeństwa, w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego lub zleconego stronie trzeciej testu bezpieczeństwa.
- 6) W przypadku wykonywania prac przez pracowników Wykonawcy i/lub Podwykonawców, Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się do:
 - a) wykonywania Umowy przy pomocy pracowników i ewentualnych Podwykonawców, posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania Umowy,
 - b) zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i ewentualnych Podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.
- 7) Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy Podwykonawcami lub dalszymi Podwykonawcami, ponosi on odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących Podwykonawców oraz dalszych Podwykonawców zawierającej w szczególności: wykaz Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy ze wskazaniem: nazwy albo imion i nazwisk oraz danych kontaktowych Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, a także wskazania tych części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcy. Przez umowy o podwykonawstwo Strony rozumieją pisemne umowy o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są usługi i/lub dostawy stanowiące część niniejszej Umowy.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 8) Wykonawca jest zobowiązany do udzielania na żądanie Zamawiającego wszelkich wiadomości o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości wykonania Umowy.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do informowania o współfinansowaniu Umowy przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014 – 2020.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do właściwego oznakowania wszelkich dokumentów i pozostałych Produktów tej Umowy zgodnie z wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014 – 2020.
- 11) Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących realizacji niniejszej Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu przez okres determinowany przepisami prawa, a także udostępniania tych dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.
- 12) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy między innymi przy pomocy osób wskazanych w treści złożonej oferty oraz jej załącznikach. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wskazane w ofercie Wykonawcy będą w toku realizacji Umowy wykonywały na rzecz Zamawiającego czynności właściwe dla funkcji, do pełnienia której zostały wskazane w ofercie i jej załącznikach.
- 13) Zmiana osób wskazanych w ust. 12 może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego.
- 14) Wykonawca zobowiązuje się, że zarówno jego pracownicy jak i pracownicy Podwykonawców i dalszych Podwykonawców, którzy będą realizować Przedmiot Umowy na terenie Zamawiającego, będą posiadali ze sobą dokument tożsamości ze zdjęciem oraz identyfikator umieszczony w widocznym miejscu. Na identyfikatorze uwidocznione będą, w sposób czytelny, następujące dane: imię i nazwisko pracownika, nazwa firmy, nazwa projektu, stanowisko.
- 15) Poza wymogami wprost wskazanymi w treści niniejszej Umowy Wykonawca i Podwykonawcy zobowiązani są jednocześnie do zapewnienia bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w związku z jej realizacją oraz ochrony pozostałych udostępnionych im aktywów, wspierających przetwarzanie tych informacji, w szczególności do zapewnienia ich poufności, integralności oraz dostępności.
- 16) Wykonawca i Podwykonawcy zobowiązani są do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz do zapoznania się przed jej podpisaniem i przestrzegania wymogów w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.
- 17) W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia danych Wykonawca i Podwykonawca podczas realizacji Umowy zobowiązują się do stosowania co najmniej niżej wymienionych środków technicznych oraz organizacyjnych przy przetwarzaniu danych:
 - a) korzystanie z powierzonych im informacji i aktywów wspierających ich przetwarzanie, zgodnie z oraz wyłącznie do celów wynikających z zapisów zawartej umowy, w tym zachowanie szczególnej ostrożności przy bieżącym korzystaniu z tych aktywów, w tym: zadbanie o zabezpieczenie ich przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym udostępnieniem, nieuprawnioną modyfikacją, uszkodzeniami mechanicznymi,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- b) niepowielanie, w tym niekopiowanie informacji chronionych, udostępnionych i opracowanych w trakcie Umowy w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne do jej realizacji oraz niezwłocznie po zakończeniu niniejszej Umowy trwale usunięcie i/lub zniszczenie informacji chronionych przetwarzanych w ramach jej realizacji, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika wprost z przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
- c) zapewnienie obsługi zdarzeń i naruszeń bezpieczeństwa informacji, w tym danych osobowych oraz informowanie Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa informacji i/lub aktywów wspierających ich przetwarzanie, udostępnionych im przez Zamawiającego,
- d) przeprowadzenie i regularne aktualizowanie oceny ryzyka związanej z bezpieczeństwem informacji przetwarzanych w ramach projektu oraz analizy wpływu na Projekt ewentualnych zakłóceń, które mogą wystąpić po stronie Wykonawcy,
- e) zarządzanie uprawnieniami dostępu do informacji i upoważnieniami dostępu do danych osobowych, prowadzenie ewidencji wydanych upoważnień oraz odebranie od osób przetwarzających dane osobowe oświadczeń o zachowaniu danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczeń w poufności niezależnie od stosunku prawnego łączącego wskazane osoby z Wykonawcą lub Podwykonawcą,
- f) stałe podejmowanie działań mających na celu budowę oraz podnoszenie świadomości pracowników przetwarzających dane chronione w zakresie sposobu przetwarzania wskazanych danych oraz zasad ich ochrony.

§ 5. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) terminowego uiszczania wymagalnych i bezspornych należności wynikających z niniejszej Umowy,
 - 2) zapewnienia Wykonawcy:
 - a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego, licencjonowanych i dostarczonych przez osoby trzecie lub co do których podmiotem praw są osoby trzecie,
 - b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę,
 - c) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp do tych pomieszczeń w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę pomieszczeń Zamawiającego, do których dostęp może zostać w każdej chwili ograniczony

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

lub całkowicie wyłączonej ze względu na bezpieczeństwo Państwa lub z uwagi na każdy inny ważny powód leżący po stronie Zamawiającego,

- 3) każdorazowego zawiadomienia Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający posiada wiedzę, a które mogą mieć wpływ na prawidłową realizację niniejszej Umowy, w szczególności w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca nienależycie wykonuje Przedmiot Umowy, zobowiązany jest pisemnie wezwać Wykonawcę do zaprzestania wykonywania Przedmiotu Umowy w sposób nienależyty, z zastrzeżeniem § 15 pkt 4).

§ 6. Dokumentacja

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia oraz jej aktualizacji w toku realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy.
- 2) Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie 14 dni od podpisania niniejszej Umowy. Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia podlega odbiorowi przez Zamawiającego na zasadach wskazanych § 7 ust. 1. pkt. 4) niniejszej Umowy.
- 3) Zamawiający ma prawo:
 - a) udostępnić Dokumentację Przedmiotu Zamówienia osobom zatrudnionym przez Zamawiającego,
 - b) udostępnić Dokumentację Przedmiotu Zamówienia podmiotom trzecim, prowadzącym, na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu niniejszej Umowy,
 - c) sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
- 4) Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia obejmuje elementy określone w Załączniku nr 10 do SWZ tj. Słowniku.
- 5) Dokumentację Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie uzgadniać z Zamawiającym.
- 6) Poszczególne elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia dostarczone zostaną Zamawiającemu przez Wykonawcę w języku polskim w formie pisemnej (elektronicznej). Dokumentacja będzie dostarczona w postaci elektronicznej na odpowiednio oznakowanych nośnikach elektronicznych CD/DVD/pendrive umożliwiającą jej powielanie. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji firm trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim. Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia elektroniczna i papierowa (ostateczna) ma być dostarczona Zamawiającemu w momencie zgłoszenia gotowości Wykonawcy do odbioru i jest warunkiem koniecznym do skutecznego zgłoszenia.
- 7) Odbiór elementów Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, o których mowa w pkt 4) nastąpi każdorazowo w procedurze opisanej w § 7 ust. 1 pkt. 4) niniejszej Umowy i jest on uważany za dokonany w dniu podpisania Protokołu Odbioru danego Etapu.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 8) Elementy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, o których mowa w pkt 4), muszą być aktualne na dzień Odbioru Końcowego.
- 9) W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 10) Z dniem odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia (w tym również z dniem, w którym Zamawiający ustali treść tej Dokumentacji zgodnie z § 7 pkt 4) pkt c) Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa majątkowe prawa autorskie, w tym prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji Przedmiotu Umowy na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SWZ i OPZ, w tym w szczególności:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,
 - c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,
 - d) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - e) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - f) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,
 - g) wykorzystania Dokumentacji Przedmiotu Umowy dla potrzeb realizacji Przedmiotu Umowy jak również realizacji projektów związanych z realizacją Umowy.
- 11) Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, co do którego autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione na Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
- 12) Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia.
- 13) Z chwilą nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanej Dokumentacji Przedmiotu Umowy własność wydanych egzemplarzy Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia przechodzi na Zamawiającego.
- 14) Z dniem, o którym mowa w pkt 13) powyżej Zamawiający nabywa również prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją Przedmiotu Zamówienia.
- 15) W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego do wyrażania zgody na wykonywanie

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

praw zależnych do Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem z tytułu realizacji niniejszej Umowy, o którym mowa w § 9 pkt 1) niniejszej Umowy.

§ 7. Termin wykonania i odbiory Dokumentacji Przedmiotu Umowy

1. Terminy wykonania i odbiory Dokumentacji Przedmiotu Umowy:
 - 1) Odbiór Etapu I Dokumentacji Analizy Przedwykonawczej (DAP) powinien nastąpić najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty podpisania niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu Produktów Etapu I w terminie umożliwiającym i uwzględniającym zasady i terminy jego odbioru określone w niniejszym § 7 oraz z zastrzeżeniem § 12 niniejszej Umowy.
 - 2) Odbiór Etapu II – Dostawa Infrastruktury i Oprogramowania powinien nastąpić najpóźniej w terminie 60 dni od daty podpisania niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu Produktów Etapu II w terminie umożliwiającym zapoznanie się z nimi i uwzględniającym zasady i terminy jej odbioru określone w niniejszym § 7 oraz z zastrzeżeniem § 12 niniejszej Umowy.
 - 3) Odbiór Etapu III – Przeprowadzenie Instruktaży Stanowiskowych oraz dostawa Dokumentacji Powykonawczej powinien nastąpić najpóźniej w terminie 60 dni od daty podpisania niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu Produktów Etapu III w terminie umożliwiającym zapoznanie się z nimi i uwzględniającym zasady i terminy jej odbioru określone w niniejszym § 7 oraz z zastrzeżeniem § 12 niniejszej Umowy.
 - 4) Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, w tym Harmonogramu Szczegółowego, o którym mowa w § 6 pkt 2) według zasad określonych poniżej:
 - a) w terminie 7 Dni Roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę - Harmonogramu Szczegółowego lub w terminie 15 Dni Roboczych od dnia przedłożenia Zamawiającemu może zaakceptować tę Dokumentację lub Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia bez zastrzeżeń lub zgłosić do nich uwagi; brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną Dokumentację PZ lub Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia bez uwag; Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć drogą e – mailową na adresy wskazane w § 21 Umowy informację o zamieszczeniu Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia Zamawiającemu w formie elektronicznej we właściwym miejscu repozytorium projektowego udostępnionego przez Wykonawcę.
 - b) Wykonawca ustosunkuje się w formie pisemnej do uwag zaproponowanych przez Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia ich zgłoszenia; w takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 7 Dni Roboczych od dnia ustosunkowania się Wykonawcy do zaproponowanych przez Zamawiającego uwag zaakceptować propozycję Wykonawcy lub ponownie zgłosić uwagi; brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- Zamawiający przyjmuje przedłożoną Dokumentację lub Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia bez uwag,
- c) po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w ppkt a) i b), w przypadku gdy Zamawiający nie zaakceptuje przedłożonej Dokumentacji lub Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji lub Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia podlegających odbiorowi, a Wykonawca będzie nimi związany; zmiany wprowadzane przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zawierać się w zakresie wyznaczonym treścią niniejszej Umowy oraz OPZ,
 - d) niezależnie od uprawnienia wskazanego w § 7 ust. 1. pkt 4), Zamawiający w sytuacji opisanej w tym punkcie, uprawniony będzie do odstąpienia od realizacji niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający będzie mógł wykonać w terminie 30 dni od dnia poinformowania Wykonawcy o drugim z kolei braku akceptacji Dokumentacji lub Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia przedłożonych przez Wykonawcę nie później jednak niż w terminie 45 dni od dnia przedłożenia przez Wykonawcę Dokumentacji lub Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia na skutek zgłoszenia przez Zamawiającego, drugich z kolei uwag,
 - e) w przypadku, gdy Zamawiający nie odstąpi od Umowy zgodnie z ppkt d) powyżej, Zamawiający uprawniony będzie do naliczania kar umownych, odpowiednio: na podstawie § 15 pkt 2), z zastrzeżeniem § 15 pkt 10).
2. Ilekroć Umowa przewiduje przedłożenie przez Wykonawcę, Dokumentacji PZ i Harmonogramu, Harmonogramu Szczegółowego lub innych dokumentów powstałych w toku realizacji Umowy Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia tej dokumentacji jednocześnie Zamawiającemu, którego dotyczy Dokumentacja PZ i Harmonogram, Szczegółowy Harmonogram Wdrożenia lub inne dokumenty powstałe w toku realizacji Umowy. W przypadku przedłożenia ww. w różnych dniach lub godzinach, za przedłożenia ww. uważa się za dokonane w najpóźniejszym z terminów/godzin.

§ 8. Instrukcja Stanowiskowy

W zakresie Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu Instrukcję Stanowiskowy na zasadach opisanych w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz wskazanych poniżej:

- 1) Instrukcja Stanowiskowy będzie możliwy do wykorzystania przez Zamawiającego w sposób opisany w OPZ stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.
- 2) Ilość i terminy wykorzystania Instrukcji Stanowiskowej z podziałem na poszczególne Produkty Przedmiotu Umowy zostaną zaproponowane przez Wykonawcę i opisane w planach Instrukcji Stanowiskowej, stanowiącym element Dokumentacji, o której mowa w § 6 niniejszej Umowy i

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

przyjęte przez Zamawiającego na zasadach określonych w § 7 niniejszej Umowy. Plan Instruktażu Stanowiskowego mogą zostać zmienione przez Zamawiającego.

- 3) W ramach wdrożenia Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na rzecz Zamawiającego Instruktaże Stanowiskowe na zasadach opisanych w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ.

§ 9. Wynagrodzenie

- 1) Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy stanowi cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w całkowitej wysokości złotych (słownie:..... złotych) brutto.
- 2) Wynagrodzenie ma charakter stały i nie podlega zmianom, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmiany niniejszej Umowy.
- 3) Wynagrodzenie płatne będzie w sposób określony w § 10 Umowy.
- 4) Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1) powyżej obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
- 5) Wynagrodzenie obejmuje ponadto wszelkie wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i upoważnienia do wykonywania praw zależnych oraz z tytułu udzielenia licencji w zakresie opisanym w niniejszej Umowie.
- 6) Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na Etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu Przedmiotu Umowy.

§ 10. Sposób zapłaty Wynagrodzenia

- 1) Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy płatne będzie w częściach po realizacji poszczególnych Etapów zgodnie z „Zestawieniem etapów płatności”, które stanowi **załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
- 2) Płatności będą realizowane każdorazowo po protokolarnych odbiorach poszczególnych Etapów. Podstawą wystawienia faktury za dany Etap jest realizacja wszystkich prac wchodzących w skład Etapu wyszczególnionych w OPZ i odpowiednio przypisanych w DAP.
- 3) Podstawą do zapłaty faktur VAT będą podpisane bez istotnych zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokoły Odbiorów Etapów, a w stosunku do płatności końcowej Protokół Odbioru Końcowego, o których mowa w § 12 Umowy.
- 4) Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku numer rachunku w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz podpisanego

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

przez Zamawiającego i Wykonawcę bez zastrzeżeń odpowiednio Protokołu Odbioru Etapu, Protokołu Odbioru Końcowego.

- 5) W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT do Zamawiającego.
- 6) Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego płatnika.
- 7) Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej w szczególności w przypadku, gdy Zamawiający jest obowiązany do odebrania ustandaryzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy, o której mowa w przepisach ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018, poz. 2191 ze zm.).
- 8) Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
 - a) adresu Zamawiającego,
 - b) wskazanie Etapu dostawy, którego dotyczy faktura i dokumenty rozliczeniowe,
 - c) numeru ewidencyjnego umowy nadanego przez Zamawiającego (Umowa
- 9) Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty należnego mu wynagrodzenia wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.

§ 11. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

- 1) Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2,5 % całkowitej wysokości wynagrodzenia brutto.
- 2) Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną pkt 1) przed podpisaniem Umowy, w formie
- 3) Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
 - a) 70% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy,
 - b) 30% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, po upływie okresu rękojmi za wady i gwarancji – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu rękojmi za wady i gwarancji.
- 4) W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.

§ 12. Odbiór Etapów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy

- 1) Odbiory Etapów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy powinny nastąpić najpóźniej w terminie określonym odpowiednio w Szczegółowym Harmonogramie Wdrożenia (w odniesieniu do Etapów

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

i Produktów) oraz w § 3 pkt 1) Umowy (w odniesieniu do Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy). Odbiorowi podlegają wszystkie Etapy wskazane w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz w Zestawieniu etapów płatności stanowiącym załącznik numer 2 do Umowy.

- 2) Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy oraz Odbiór Etapów nastąpią według następującej procedury:
 - a) przed przystąpieniem do Odbioru Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 5 Dni Roboczych przed wskazanym terminem Odbioru, pisemnego zawiadomienia o zakończeniu właściwych prac (w tym kompletu wymaganej dokumentacji) i gotowości do przystąpienia do Odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu Odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia Odbioru,
 - b) Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru,
 - c) odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z pkt 2) ppkt c),
 - d) odbiory zostaną przeprowadzone zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik Nr 1 do SWZ,
 - e) Dokumentacja Przedmiotu Zamówienia podlega odbiorowi zgodnie z § 7.
- 3) Odbiór Etapu i Odbiór Przedmiotu Umowy uważa się za dokonany w dacie wynikającej z Protokołu Odbioru odpowiednio Etapu i Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
- 4) Odbiór całości Przedmiotu Umowy uważa się za dokonany w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
- 5) Odbiory Etapów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy powinny nastąpić w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

§ 13. Gwarancja jakości

- 1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (dalej: gwarancja) na poszczególne dostarczone elementy Przedmiotu Umowy wskazane w Tabeli 1, na następujący okres:

Tabela 1 Okres gwarancji

LP.	NAZWA PRZEDMIOTU UMOWY	OKRES RĘKOJMI I GWARANCJI
1)	Oprogramowanie miesięcy ¹
2)	Infrastruktura miesięcy ²

¹ Należy wpisać wartość z oferty.

² Należy wpisać wartość z oferty.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 2) Bieg terminów określonych w pkt 1) rozpoczyna się z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego z uwzględnieniem, iż dla Infrastruktury Sprzętowej i Oprogramowania rozpoczyna się z dniem podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu, w ramach którego dostarczono odpowiednio sprzęt lub oprogramowanie.
- 3) W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia.
- 4) Przyjęcie Zgłoszenia Wady przez Wykonawcę odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy wskazanym w Tabeli 2 poprzez dostępny on-line w sieci internetowej System Zgłaszania i Przyjmowania Uwag oraz Wad (System Zgłoszeń: SZ) przy czym:
 - a) SZ dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę na jego koszt),
 - b) wpisu Zgłoszenia Wady do SZ dokonuje Zamawiający,
 - c) za skuteczne przyjęcie Zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie wpisu do SZ zawierającego opis Zgłaszanej Wady i termin Zgłoszenia Wady; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, Zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza Zgłoszenia Wady; Zgłoszenie Wady uważa się za przyjęte w momencie, gdy zostanie przekazane Wykonawcy w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w okresie dostępności Wykonawcy opisanym w Tabeli 2, w wypadku, gdy Zgłoszenie Wady zostanie przekazane poza czasem dostępności Wykonawcy, o którym mowa w Tabeli 2 wówczas uważa się je za przyjęte w kolejnym dniu przypadającym po przekazaniu Zgłoszenia Wady,
 - d) SZ będzie posiadać funkcje automatycznego wysyłania potwierdzenia wysłania zgłoszenia oraz informacji o każdej aktualizacji zgłoszenia oraz o jego zamknięciu na wyznaczone przez Zamawiającego adresy email, funkcje dodawania załączników i komentarzy przez Strony oraz nadawanie statusów realizacji do Zgłoszeń,
 - e) w przypadku wysłania przez Wykonawcę zapytania odnośnie do zgłoszenia incydentu przez Zamawiającego, czas od wysłania zapytania do udzielenia odpowiedzi na pytanie, nie wlicza się do czasów naprawy, przy czym takie wstrzymanie czasu naprawy nie może nastąpić więcej niż dwa razy dla jednego zgłoszenia.
- 5) Zasady obowiązujące Wykonawcę podczas realizacji usług gwarancyjnych:
 - a) usuwanie Wad Infrastruktury w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w jej działaniu na warunkach określonych w Tabeli 2. o kwalifikacji Wady jako Awarii, Usterki lub Błędów każdorazowo decyduje Zamawiający,
 - b) Zamawiający może dokonać zmiany kwalifikacji Wady na wniosek Wykonawcy; do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,
 - c) Czas Reakcji Wykonawcy i Czas Naprawy mogą być inne niż wskazane w Tabeli 2 jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę kwalifikacji Zgłoszenia Wady, o której mowa w ppkt c),
 - d) w przypadku braku możliwości usunięcia Wady, włącznie z Rozwiązaniem Zastępczym wykonanym zdalnie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji bezpośrednio w lokalizacji Zamawiającego,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- e) usunięcie zgłoszonej przez Zamawiającego Wady dotyczącej Oprogramowania nastąpi poprzez zainstalowanie poprawki lub nowej wersji; każda nowa poprawka lub Nowa Wersja musi posiadać unikalny numer; zasady wersjonowania poprawek i nowych wersji zostaną opisane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy Przedwykonawczej,
- f) Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport o zaistniałych Wadach zawierający w odniesieniu do Zgłoszonych Wad co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę dostarczenia Rozwiązania Zastępczego (dla Awarii), godzinę i datę usunięcia Wady, godzinę i datę reakcji Wykonawcy, Czas Naprawy, czas opóźnienia w postaci godzin lub dni (jeżeli jest) dla Rozwiązania Zastępczego lub usunięcia Wady,
- g) w przypadku konieczności zabrania Sprzętu przez Wykonawcę do naprawy poza miejsce jego instalacji lub wymiany Sprzętu na inny wolny od Wad, dyski twarde lub inne pamięci masowe pozostają w miejscu instalacji Sprzętu,
- h) w przypadku niemożliwości usunięcia Wady Sprzętu w terminie wskazanym w Tabeli 2 zostanie on wymieniony na nowy o równoważnych lub wyższych parametrach,
- i) w przypadku, gdy Wada Sprzętu wymaga odtworzenia, instalacji, konfiguracji oprogramowania Wykonawca wykona wszystkie czynności celem przywrócenia stanu oprogramowania sprzed wystąpienia Wady,
- j) w przypadku, gdy w okresie gwarancji czas naprawy uszkodzonego Sprzętu będzie dłuższy niż 6 tygodni lub jakkolwiek podzespół będzie wymagał naprawy po raz trzeci Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana danego Sprzętu na nowy, taki sam lub inny o co najmniej takich samych parametrach i standardach, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego, na koszt Wykonawcy,
- k) świadczenia usług wskazanych w pkt 2), przy czym:
 - i) usługi będą świadczone w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00,
 - ii) tryb zgłaszania: przez SZ, a uzupełniająco lub w przypadku awarii SZ - telefonicznie, e-mail, faxem,
 - iii) konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z zakresu merytorycznego, jednak nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od skierowania zapytania; jeżeli nie jest możliwe wykonanie usługi w ciągu 3 Dni Roboczych Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego i uzgodnić z Zamawiającym inny termin konsultacji lub porady; w przypadku nie uzyskania zgody Zamawiającego, o której mowa w zdaniu poprzednim, termin na udzielenie konsultacji i porad wynosi maksymalnie 3 Dni Robocze,
 - iv) osoba wyznaczona przez Zamawiającego zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej e-mailem odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku,
 - v) po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać Zamawiającemu raport z wykonanych prac z wykorzystaniem zdalnego dostępu, podając czas ich trwania i zakres,
 - vi) każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w SZ,
 - vii) dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- l) pozostałe ustalenia:
- i) SZ, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę ma dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich Zgłoszeń Wad, tematy i terminy rozmów telefonicznych, wysyłane fakсы i pisma, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania i Sprzętu; prowadzenie rejestru zgłoszeń będzie obowiązkiem Wykonawcy,
 - ii) Zamawiający mogą przekazywać Wykonawcy, zgodnie ze stanem swojej wiedzy, informacje o aktach prawa wewnętrznego obowiązujących w tych podmiotach, które mają zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy,
 - iii) komunikacja Wykonawcy z Zamawiającym będzie realizowana w całości w języku polskim.

Tabela 2 Usługi gwarancji dla Infrastruktury i Oprogramowania

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	TERMIN USUNIĘCIA WADY
AWARIA (część biała)	24/7/365	niezwłocznie, nie później niż 5 godzin od terminu Zgłoszenia Wady	niezwłocznie, nie później niż 72 h od terminu Zgłoszenia Wady	niezwłocznie, nie później niż 5 dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady
BŁĄD	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00; Zgłoszenie Wady przesłane po 16.00,	niezwłocznie nie później niż 2 Dni Robocze od terminu Zgłoszenia Wady	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 15 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady
USTERKA	traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym Dniu Roboczym o 8.00	niezwłocznie nie później niż 5 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady	nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 30 Dni Roboczych od terminu Zgłoszenia Wady

§ 14. Rękojmia

- 1) Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego Przedmiotu Umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu Umowy.
- 2) Okres rękojmi za Wady jest równy okresom określonym w § 13 (Tabela 1).
- 3) Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

§ 15. Kary umowne

- 1) Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 pkt 1) Umowy i/lub kwotowo.
- 2) Kary umowne naliczane będą:
 - a) za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 pkt 1), jak również w stosunku do terminów zakończenia Etapów wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia w załączniku nr 1 do SWZ, w tym terminów wskazanych w § 7 ust. 1 pkt 1) i pkt 2) - w wysokości 0,07% (jednak nie mniej niż 1000 zł) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę w Czasie Reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie Wady:
 - i) Awarii Infrastruktury Sprzętowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,002% (jednak nie mniej niż 50 zł) wartości Przedmiotu Umowy, za każde rozpoczęte 15 minut zwłoki, liczone od upływu terminu w minutach wyznaczonego jako Czas Reakcji, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Awarii Infrastruktury Sieciowej w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,
 - ii) Błędu Infrastruktury w okresie gwarancyjnym w wysokości 0,1% (jednak nie mniej niż 1000 zł) wartości Przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,
 - iii) Usterki Infrastruktury Sprzętowej w okresie gwarancyjnym - w wysokości 0,1% (jednak nie mniej niż 1000 zł) wartości Przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,
 - iv) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,008% (jednak nie mniej niż 200 zł) wartości Przedmiotu Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako Czas Reakcji,
 - v) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% (jednak nie mniej niż 1000 zł) wartości Przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,
 - vi) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% (jednak nie mniej niż 1000 zł) wartości Przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,
 - c) za zwłokę w stosunku do terminu dostarczenia Rozwiązania Zastępczego:
 - i) dla Awarii Infrastruktury w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,02% (jednak nie mniej niż 400 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, z tym zastrzeżeniem, że dla Awarii Infrastruktury Sieciowej – w wysokości 0,02% (jednak nie mniej niż 400 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - ii) dla Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,02% (nie mniej niż 400 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - d) za zwłokę stosunku do terminu Usunięcia Wady:
 - i) Awarii Infrastruktury w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,015% (nie mniej niż 300 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- ii) Błędu Infrastruktury w okresie gwarancyjnym - wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - iii) Usterki Infrastruktury w okresie gwarancyjnym - w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - iv) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,015% (nie mniej niż 300 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - v) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - vi) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 1500 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - e) za zawinione przez Wykonawcę przekroczenie dopuszczalnego czasu przerwy w dostępności repozytorium Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia i odrębnie, za przekroczenie łącznego okresu niedostępności repozytorium Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia, stosownie do długości każdego z przekroczeń z osobna – 0,01% (nie mniej niż 150 zł) za każdą rozpoczętą godzinę,
 - f) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w § 7 ust. 1. pkt 4) ppkt d) w wysokości 20%,
 - g) za zwłokę w terminie przekazania Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia, o którym mowa w § 6 ust. 2) w wysokości 0,015% (nie mniej niż 300 zł) wartości Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - h) za zwłokę w terminie przekazania raportów, o których mowa w § 2 pkt 1) ppkt b) niniejszej Umowy, w wysokości 1 000 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - i) za każdy stwierdzony przypadek braku identyfikatora, o którym mowa w § 4 ust. 14) w wysokości 400,00 złotych,
 - j) za naruszenie obowiązku posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z § 18 poniżej, w tym także, gdy w czasie realizacji Umowy zawarta umowa ubezpieczenia wygaśnie, a Wykonawca w terminie 7 dni przed datą wygaśnięcia umowy ubezpieczeniowej nie przedłoży Zamawiającemu dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres wraz z dowodem uiszczenia składki, w wysokości 15.000,00 złotych za każdy dzień, w którym Wykonawca nie posiadał ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub nie przedstawił dowodu opłaty,
 - k) za zwłokę we wprowadzeniu prawidłowych zmian do Dokumentacji, w sytuacji, o której mowa w § 7 ust. 1. Pkt 4) ppkt c), o ile Zamawiający nie wprowadzi samodzielnie zmian do tych Dokumentacji oraz nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy – w wysokości 0,05% za każdy dzień zwłoki we wprowadzeniu zmian zgodnych ze stanowiskiem Zamawiającego,
 - l) za każdorazowe przekroczenie terminu, o którym mowa w §2 pkt 1) ppkt f – w wysokości 1.000 złotych za każdy dzień zwłoki,
- 3) W przypadku, o którym mowa w § 16 pkt 12) Umowy w razie niezapewnienia przez Wykonawcę nieodpłatnego wsparcia w zakresie tam opisanym w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100.000,00 złotych.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 4) W każdym stwierdzonym przypadku nienależytego wykonania Umowy, innym niż określony w pkt 2), 3) oraz pkt 5), 6) i 7), w sytuacji, gdy Wykonawca mimo pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy z wyznaczeniem odpowiedniego terminu, nadal nienależyte ją wykonuje, zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary w wysokości 5 000 złotych, chyba że nie ponosi winy za nienależyte wykonanie Umowy.
- 5) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności określonego § 4ust. 17 lit. a-f oraz § 21 ust. 5 Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 70.000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia.
- 6) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku podpisania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w terminie określonym § 4 ust. 3 Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 3.000,00 złotych za każdy dzień zwłoki.
- 7) W przypadku, w którym na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do utraty przez Zamawiającego dofinansowania na realizację Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania w wysokości odpowiadającej wysokości utraconej części dofinansowania.
- 8) W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w pkt 7), Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z zapłaty przysługującej tytułem realizacji niniejszej Umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- 9) łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia umowy wynagrodzenia brutto określonego w § 9 pkt 1 Umowy.
- 10) W przypadku gdy wartość szkody przekroczy wysokość kar umownych, o których mowa w pkt 8), Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia dalszej odpowiedzialności odszkodowawczej na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 16. Licencje

- 1) W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie oraz liczbowo licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SWZ lub przekaże licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z Przedmiotu Umowy w sposób określony Umową. Programy, o których mowa w zdaniu poprzednim muszą być fabrycznie nowe, przez co należy rozumieć, że nie zostały nigdy zainstalowane na jakimkolwiek urządzeniu, a instalacja u Zamawiającego będzie pierwszą instalacją. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.
- 2) Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych i nieograniczonych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w pkt 1), na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- treści niniejszej Umowy i OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Zamawiający nabywa prawo, o którym mowa w pkt 1) w chwili zarówno Odbioru Etapu (jeśli na tym Etapie realizacji Umowy możliwym jest nabycie licencji) jak też w chwili Odbioru Końcowego Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z § 12 Umowy.
 - 4) Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
 - 5) Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie. Wynagrodzenie tytułem udzielenia licencji, o których mowa w niniejszym paragrafie zawarte jest w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy zgodnie z § 9 ust. 1) przedmiotowej Umowy.
 - 6) Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą Umową ani też wprowadzać nowych zobowiązań dla Zamawiającego.
 - 7) W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić oprogramowanie z jednego sprzętu na drugi (np. w przypadku wymiany).
 - 8) W przypadku, gdy Wykonawca udzieli licencji do oprogramowania, to w ramach udzielonej licencji do oprogramowania, Zamawiający będzie uprawniony co najmniej do:
 - a) instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z załączników do SWZ, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
 - b) korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania, w szczególności danych, raportów i zestawień oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w internecie i innych mediach bez żadnych ograniczeń,
 - c) instalowania i deinstalowania, przenoszenia oprogramowania z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika, przy zachowaniu liczby udzielonych licencji.
 - 9) Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz że nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
 - 10) Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w systemie informatycznym, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na stacjach roboczych /terminalach /serwerach.
 - 11) Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania, na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 12) W razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego.

§ 17. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

- 1) Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej w zakresie objętym Przedmiotem Umowy.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1) przez cały okres do dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100% wartości brutto Umowy oraz przez cały okres od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń do ostatniego terminu, w którym upływa zobowiązanie Wykonawcy do wykonywania jakiegokolwiek świadczenia gwarancyjnego objętego Umową, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100 % wartości brutto Umowy.
- 3) Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wraz z dowodem uiszczenia składki stanowi załącznik do niniejszej Umowy. W przypadku, gdy składka uiszczana jest ratalnie, Wykonawca ma obowiązek przedkładania Zamawiającemu potwierdzenia uiszczenia kolejnych rat, w terminie 7 dni przed upływem terminu płatności.
- 4) Wykonawca ma obowiązek przedkładania na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, potwierdzenia ważności ubezpieczenia oraz potwierdzenia wymaganej sumy ubezpieczenia.

§ 18. Rozwiązanie Umowy, Odstąpienie od Umowy lub Odstąpienie od części Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca dopuszcza się istotnego naruszenia umowy i nie zaniecha dalszych naruszeń lub nie usunie skutków naruszenia w 5 dniowych okresach naprawczych, udzielonym przez drugą Stronę w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszenia lub zaniechania naruszeń. Okres naprawczy zaczyna biec od dnia doręczenia wezwania do usunięcia/zaniechania naruszenia umowy. Istotne naruszenia umowy obejmują w szczególności następujące przypadki:
 - 1) zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że Wykonawca nie jest w stanie wykonać umowy w terminie umownym,
 - 2) wydane zostało zarządzenie tymczasowe dotyczące mienia lub praw Wykonawcy, mające na celu zabezpieczenie roszczeń osób trzecich lub wszczęto wobec niego postępowanie egzekucyjne, które uniemożliwiają Wykonawcy realizację umowy,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 3) Zamawiający powiadomił o konieczności usunięcia wady, a Wykonawca odmówił usunięcia albo nie usunął wady na zasadach, w tym w terminach, określonych w umowie,
 - 4) którakolwiek osoba wyznaczona do realizacji usługi zaprzestała realizacji umowy lub nie rozpoczęła realizacji umowy, a Wykonawca nie przedstawił innej osoby spełniającej te same wymagania (lub wyższe).
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy bez wyznaczania okresu naprawczego na usunięcie naruszeń, w przypadku:
- 1) gdy Wykonawca przechodzi w stan likwidacji, inny niż w celach przekształcenia lub połączenia się z innym przedsiębiorstwem, jest zagrożony niewypłacalnością lub podjęto jakąkolwiek z następujących czynności: zawieszenie płatności lub moratorium w odniesieniu do zobowiązań pieniężnych, lub też z jakichkolwiek powodów zobowiązanie Wykonawcy wygaśnie, stanie się nieważne lub nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania albo wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań umownych naruszałoby lub stałoby się sprzeczne z prawem,
 - 2) ujawnienia istotnych zaległości podatkowych Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, lub
 - 3) ujawnienia istotnych zaległości Wykonawcy w odprowadzaniu składek na ZUS, z wyjątkiem przypadków gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
3. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w innych przypadkach przewidzianych umową lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. O ile umowa nie określa innego terminu dla wykonania prawa odstąpienia, umowne prawo odstąpienia w każdym przypadku może być wykonane w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od umowy, powstrzyma się od wykonywania umowy.
6. Dokonanie odstąpienia od umowy wymaga złożenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wymóg formy pisemnej dotyczy zarówno odstąpienia na podstawie umowy, jak i odstąpienia na podstawie ustawy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy uznaje się za skutecznie złożone z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.
7. Postanowienia umowy dotyczące gwarancji i rękojmi oraz dotyczące kar umownych i odszkodowań pozostają w mocy pomimo odstąpienia od umowy.
8. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie musi być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach:
- 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy bez uzgodnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej realizacji pomimo wezwania przez Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 2) wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy oraz braku poprawy jakości wykonania umowy pomimo skierowanego wezwania,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 3) gdy wszczęto postępowanie likwidacyjne wobec Wykonawcy,
 - 4) gdy zostało wszczęte postępowanie układowe wobec Wykonawcy,
 - 5) składniki majątku Wykonawcy zostały zajęte w następstwie toczącego się postępowania sądowego lub administracyjnego, w stopniu uniemożliwiającym realizację przedmiotu umowy,
 - 6) przerwanie przez Wykonawcę z własnej winy realizacji przedmiotu umowy i nie wznowienie ich przez okres dłuższy niż 7 dni,
 - 7) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy przekroczy wartość 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 pkt 1 umowy;
 - 8) braku możliwości wywiązania się ze zobowiązań Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
10. Odstąpienie od umowy niezależnie od przyczyn nie pozbawia Zamawiającego prawa do odszkodowania i należnych kar umownych.
11. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
12. Niezależnie od powyższych zapisów Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności na podstawie art. 456 pzp.
13. W terminie 5 Dni Roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 12 Umowy.
14. W przypadku wystąpienia okoliczności, uniemożliwiających wykonanie przez Wykonawcę części Przedmiotu Umowy i gdy nie można dokonać zmiany Umowy co do realizacji tej części Umowy w zw. z § 20 Umowy oraz co do których wystąpienia Wykonawca nie ponosi winy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od tej części Umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedział się o wystąpieniu naruszenia.

§ 19. Zmiany treści Umowy

1. W przypadkach przewidzianych w Umowie dopuszcza się możliwość wprowadzenia zmian w tej Umowie w formie aneksu z zastrzeżeniem oraz przy uwzględnieniu zapisów wskazanych w art. 454 i art. 455 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiany mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę. Strona inicjująca zmianę/y występuje na piśmie wskazując zakres proponowanej zmiany, podstawę prawną i uzasadnienie.
3. Zmiany nie mogą wykraczać poza zakres świadczenia określony w SWZ.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w zakresie:
 - 1) zmiany formy organizacyjno-prawnej, przekształcenia lub połączenia z inną firmą po stronie Wykonawcy,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 2) zastąpienia dotychczasowego wykonawcy nowym wykonawcą – jakie warunki określone w 455 ust. 1 pkt 1)
 - 3) zmian dotyczących wykonania przedmiotu Umowy, które wynikają z zaleceń organów administracji publicznej, w sposób wynikający z tych zaleceń,
 - 4) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, a także innymi podmiotami, które na podstawie przepisów prawa mogą wpływać na realizację zamówienia,
 - 5) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących realizacji projektów z wykorzystaniem środków pochodzących z funduszy Unii Europejskiej na lata 2014 – 2020,
 - 6) jeżeli konieczność wprowadzenia zmian spowodowana jest zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ze skutkami z nich wynikającymi.
5. Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu wykonania przedmiotu Umowy w związku z wystąpieniem:
- 1) siły wyższej lub klęski żywiołowej,
 - 2) zawieszenia wykonywania przedmiotu Umowy przez stosowne organy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 3) zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczność prawnej, organizacyjnej, ekonomicznej, finansowej lub technicznej, skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania Umowy, zgodnie z SWZ,
 - 4) zmiany Harmonogramu rzeczowo-finansowego realizacji Projektu.
6. Zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy w powyższych przypadkach każdorazowo rozpatrywana będzie pod kątem ryzyka utraty dofinansowania, o którym mowa w pkt 1 Preambuły.
7. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 454 ustawy- Prawo zamówień publicznych utrata mocy lub zmiana aktów prawnych przywołanych w treści Umowy. W każdym takim przypadku Wykonawca ma obowiązek stosowania się do obowiązujących w danym czasie aktów prawa.

§ 20. Postanowienia wynikające z umowy o dofinansowanie³

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania, na żądanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. W ramach tego obowiązku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu lub Instytucji Pośredniczącej wszelkie dane i dokumenty związane z realizacją Umowy, a także zapewni udzielenie wyjaśnień przez członków personelu Wykonawcy.

³ Zamawiający na podstawie Porozumień o dofinansowanie, o których mowa w pkt 2) komparycji niniejszej umowy, jest zobowiązany do zawarcia w umowie z Wykonawcą obligatoryjnych postanowień wskazanych w § 20.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

2. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego i Instytucji Pośredniczącej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:
 - a) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
 - b) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie;
 - c) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.
4. Strony potwierdzają, że ilekroć Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do żądania od Wykonawcy udzielenia informacji, uprawnienie to przysługuje także Instytucji Kontrolującej. Instytucja Kontrolująca może ponadto żądać udzielenia jej informacji, do której udzielenia Zamawiającemu Wykonawca jest zobowiązany bez uprzedniego żądania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontrolom w zakresie sposobu, jakości i terminowości realizacji Umowy, prowadzonym przez Instytucję Kontrolującą – za pośrednictwem jej personelu lub z wykorzystaniem osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego:
 - a) zaprezentowania i udostępnienia Instytucji Kontrolującej rezultatów prowadzonych prac w ramach realizacji Umowy;
 - b) przedstawienia Instytucji Kontrolującej wszelkich informacji i dokumentów związanych z realizacją Umowy, w szczególności rachunków i faktur, umów z podwykonawcami, protokołów, oświadczeń i raportów;
 - c) udzielenia Instytucji Kontrolującej niezbędnych wyjaśnień.
6. Wykonawca zapewni osobom prowadzącym kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej dostęp do pomieszczeń i infrastruktury, w tym teleinformatycznej, związanych z realizacją Umowy. Osoby prowadzące kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej będą uprawnione do przeprowadzenia niezbędnych oględzin.
7. Jeśli Strony będą korzystały z systemu teleinformatycznego służącego do prowadzenia komunikacji i rejestrowania decyzji w ramach realizacji Umowy, Instytucja Kontrolująca będzie uprawniona do żądania wglądu do takiego systemu, jak również uzyskania kopii jego zawartości.
8. Instytucja Pośrednicząca jest uprawniona do uczestniczenia we wszelkich procedurach odbiorowych – dotyczących zarówno rezultatów poszczególnych faz realizacji Umowy, jak i rezultatów całości Umowy (odbioru końcowego). W tym celu Instytucja Pośrednicząca uzyska dostęp do niezbędnych dokumentów i informacji oraz będzie uprawniona do żądania wyjaśnień.
9. Wszelkie ustanowione w Umowie zobowiązania Stron do nieujawniania informacji poufnych nie dotyczą Instytucji Kontrolującej. Jest ona uprawniona do dostępu do wszelkich informacji poufnych należących do Zamawiającego lub Wykonawcy, związanych z realizacją Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, wziąć udział w wywiadach, ankietach oraz badaniach ewaluacyjnych.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

§ 21 Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy, Strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
 - 1) ze strony Zamawiającego – tel. e-mail..... fax.....,
 - 2) ze strony Wykonawcy – tel.e-mail..... fax.....,
2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w ust. 1 powyżej lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem ww. danych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
3. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy możliwa będzie jedynie po uzyskaniu przez Wykonawcę, na podstawie pisemnego wniosku, pisemnej zgody Zamawiającego oraz po spełnieniu przesłanek dopuszczalności cesji wierzytelności wynikających z odrębnych przepisów.
4. Ilekroć Umowa przewiduje akceptację jakiegokolwiek dokumentacji, Szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia, Etapu lub innych dokumentów, zaakceptowanie ich przez Zamawiającego uważa się za wiążące.
5. W zakresie w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o Finansach Publicznych, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419 z późn. zm.), które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz Podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
6. W zakresie w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o Finansach Publicznych, każdej ze stron wolno ujawniać informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, członkom swoich władz, Podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale jak za swoje własne działania i zaniechania.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania.
8. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy prawo zamówień publicznych, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Rozporządzeń wykonawczych i inne odpowiednie przepisy bezwzględnie wiążące.
10. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
11. Umowę oraz załączniki sporządzono w 30 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

** postanowienia Umowy zostaną uzupełnione wg danych zawartych w ofercie Wykonawców*

Spis tabel:

Tabela 1 Okres gwarancji	15
Tabela 2 Usługi gwarancji dla Infrastruktury i Oprogramowania	18

Załączniki do Umowy:

1. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.
2. Zestawienie Etapów Płatności.
3. Specyfikacja Warunków Zamówienia.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę:

pieczętki i podpisy:

pieczętki i podpisy: