

Znak sprawy: BA.WZP.26.11.2023

Załącznik nr 1 do SWZ PO ZMIANIE (22.08.2023)

## AKTUALNY Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### Część 1 - Dostęp do baz wiedzy zawierających materiały i publikacje ze wspomnianego wyżej zakresu, a także do konsultacji eksperckich

Przedmiot zamówienia sfinansowany zostanie ze środków przewidzianych w budżecie projektu nr: POPC.04.01.01-00-0073/22. „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2023 r.” w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.

#### I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostęp przez okres dwunastu miesięcy do bazy wiedzy zawierającej materiały i publikacje, obejmującej swym zakresem zagadnienia z obszaru telekomunikacji, w tym dostępu do szerokopasmowego internetu i kompetencji cyfrowych, informatyki, rozwoju gospodarki opartej na danych nowych technologii w komunikacji elektronicznej i sektorze ICT oraz bezpieczeństwa informacji i systemów informatycznych, a także do konsultacji eksperckich.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieograniczony czasowo dostęp online, tj. przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem niezbędnych przerw na konserwację techniczną i prace serwisowe, do przedmiotu zamówienia za pomocą dedykowanej strony lub platformy internetowej.
3. W celu zapewnienia Zamawiającemu dostępu do przedmiotu zamówienia, Wykonawca utworzy dla użytkowników wybranych przez Zamawiającego indywidualne konta użytkownika na dedykowanej stronie lub dedykowanej platformie internetowej oraz przekaze Zamawiającemu dane uwierzytelniające, tj. loginy i hasła.
4. Wykonawca zapewni, że materiały i publikacje znajdujące się w bazie wiedzy zgodnie z ust. 1 będą publikowane w języku polskim lub angielskim.
5. Dostęp do bazy wiedzy zgodnie z ust. 1 będzie nielimitowany pod względem liczby interakcji, w tym co do ilości materiałów i publikacji, z których mogą korzystać użytkownicy Zamawiającego, w zależności od otrzymanego poziomu dostępu (patrz ust. 19).
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do konsultacji w zakresie dostępu do bazy wiedzy, zgodnie z ust. 1, w sposób zdalny realizowany za pomocą narzędzi teleinformatycznych umożliwiających komunikację interpersonalną za pomocą sieci Internet, z ekspertami pozostającymi do dyspozycji Wykonawcy, a w przypadku spotkań zdalnych (on-line), w uzgodnionym i dogodnym dla obu stron terminie. Konsultacje będą prowadzone w języku polskim lub angielskim. O ile Wykonawca i Zamawiający wspólnie zgodzą się na taką formę, konsultacje mogą odbywać się również w formie stacjonarnej.
7. Wykonawca udostępni i przekaze Zamawiającemu wszystkie dane i informacje z bazy wiedzy, zgodnie z ust. 1, w tym dane zawarte na stronie lub platformie internetowej i zezwoli na ich wykorzystanie. Ponadto Wykonawca zezwala Zamawiającemu na:



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 1) pobieranie danych i informacji ze strony lub platformy internetowej;
  - 2) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych i informacji poprzez ich użycie na potrzeby własne jako materiału poznawczego lub porównawczego przy wykonywaniu przez Zamawiającego jego prawem przewidzianych obowiązków;
  - 3) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych i informacji poprzez ich zamieszczanie w analizach, w tym w analizach porównawczych, przygotowywanych w związku z wykonywaniem przez Zamawiającego jego prawem przewidzianych obowiązków;
  - 4) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych i informacji poprzez cytowanie ich w uzasadnieniach decyzji administracyjnych, jak również w innych pismach w postępowaniu administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym lub innych pismach, do sporządzenia których Zamawiający jest zobowiązany w związku z wykonywaniem jego prawem przewidzianych obowiązków.
8. W związku z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni dostęp do Zespołu Wykonawcy. Do obowiązków Zespołu należeć będzie rejestracja i monitoring działań w ramach usługi oraz współdziałanie w zakresie okresowej oceny współpracy i wdrażania ewentualnych działań przez cały okres realizacji przedmiotu.
- Zamawiający wymaga, aby Zespół Wykonawcy świadczył usługę w języku polskim lub angielskim.
9. Dla bazy wiedzy, zgodnie z ust. 1 strona lub platforma internetowa, za pośrednictwem której zostanie udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę dostęp do przedmiotu zamówienia, powinna posiadać wymienione poniżej funkcjonalności:
- 1) repozytorium dokumentów, mogące pomieścić nawet kilkadziesiąt tysięcy publikacji, dostępnych jako pliki w formatach: PDF, DOC/DOCX, PPT/PPTX, XLS/XLSX, CSV lub innych równorzędnych ogólnodostępnych formatach możliwych do odczytu za pomocą programów dostępnych dla środowiska operacyjnego posiadanego przez Zamawiającego – co najmniej dla systemu operacyjnego Windows - lub równorzędnego,
  - 2) interfejs graficzny umożliwiającym szybkie wyszukiwanie oraz inne udogodnienia lub ułatwienia takie jak możliwość filtrowania wyników zapytań, wyszukiwarkę kontekstową itp.,
  - 3) możliwość przeglądania w przeglądarce internetowej dostępnej dla środowiska operacyjnego posiadanego przez Zamawiającego – co najmniej dla systemu operacyjnego Windows - lub równorzędnego oraz zapisywania plików na koncie indywidualnego użytkownika utworzonym na dedykowanej stronie lub platformie internetowej oraz wprost na dyskach zewnętrznych,
  - 4) możliwość jednoczesnej obsługi przez co najmniej kilku zalogowanych użytkowników w czasie rzeczywistym,
  - 5) możliwość kontaktu z ekspertami poprzez bezpośrednie udostępnienie ich danych kontaktowych lub kontakt z nimi za pośrednictwem Wykonawcy itp.,
10. Baza wiedzy, zgodnie z ust. 1, będzie zawierać specjalistyczne informacje dotyczące zagadnień z obszaru telekomunikacji, w tym dostępu do szerokopasmowego internetu i kompetencji cyfrowych, informatyki, rozwoju gospodarki opartej na wiedzy, danych, nowych technologii w komunikacji elektronicznej i sektorze ICT oraz bezpieczeństwa informacji i systemów informatycznych, a także do konsultacji eksperckich, w tym tych dedykowanych w szczególności dla sektora publicznego. W wyżej wymienionych bazach zamieszczone będą materiały i publikacje, dostępne w zależności od poziomów opisanych w ust. 19,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

obejmujące swym zakresem tematykę dotyczącą m.in.:

- 1) zarządzania systemami, architekturą systemów oraz najlepszych praktyk z zakresu obejmującego przedmiot zamówienia;
  - 2) zastosowania nowoczesnych technologii cyfrowych w sektorach obejmujących zakresem przedmiot zamówienia;
  - 3) rozwoju współpracy międzysektorowej (sektor administracji publicznej, sektor przedsiębiorstw) na rzecz tworzenia cyfrowych rozwiązań,
  - 4) modeli biznesowych przedsiębiorstw wraz z ich aktualizacją, w tym zmian organizacyjnych związanych z trendami technologicznymi i biznesowymi;
  - 5) rynku dostawców oraz odbiorców usług i produktów z zakresu obejmującego przedmiot zamówienia;
  - 6) modeli wdrożeniowych, modeli operacyjnych, schematów technicznych decyzji, a także teoretycznego wykorzystania oczekiwań rynkowych w stosunku do rzeczywistości,
  - 7) wpływu technologii na rynek i branże obejmujące przedmiot zamówienia, a także branże pokrewne oraz nowych możliwości i zagrożeń z tego wynikających,
  - 8) prognoz dotyczących rozwoju rynków obejmujących zakresem przedmiot zamówienia,
  - 9) bezpieczeństwa sieci, usług i systemów informatycznych,
  - 10) wiedzy użytecznej do tworzenia projektów polityk publicznych i strategii co najmniej dla sektora telekomunikacyjnego i innych w sektorze publicznym.
11. Baza wiedzy udostępniona przez Wykonawcę Zamawiającemu, dostępna w zależności od poziomów opisanych w ust. 19, będzie prezentowana w formach takich jak:
- 1) raporty i badania na podstawowym, jak i specjalistycznym poziomie, w tym studia przypadków,
  - 2) analizy przekrojowe i porównawcze, w tym analizy i metodyki oceny ryzyka, publikacje dotyczące poszczególnych wskaźników sektorowych,
  - 3) analizy predykcyjne dotyczące dynamiki i kierunków rozwoju sektorów obejmujących zakresem przedmiot zamówienia,
  - 4) narzędzia diagnostyczne dostępne on-line,
  - 5) szablony dokumentów np.: harmonogramy, umowy, prezentacje, itp.,
  - 6) architekturę referencyjną,
  - 7) modele sizingowe i narzędzie scoringowe,
  - 8) narzędzia służące do oceny dostawców technologii i rozwiązań,
  - 9) opisy procesów decyzyjnych dotyczących wdrażania i zarządzania procesami,
  - 10) mechanizmy umożliwiające kontekstową personalizację bazy wiedzy i wyszukiwanie informacji,
  - 11) schematy do budowy rozwiązań technologicznych opartych na dobrych praktykach i własnych metodykach,
  - 12) dostęp do niezależnych opinii i recenzji użytkowników,
  - 13) analizy i oceny cyklu życia danej technologii,

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- 14) kalkulatory i konfiguratorzy usług chmurowych różnych dostawców,
  - 15) interaktywne narzędzia, planery, kalkulatory i konfiguratorzy usług z zakresu tematycznego stanowiącego przedmiot zamówienia,
  - 16) publikacje z zakresu budowy i zarządzania rozwiązaniami informatycznymi oraz bezpieczeństwem sieci i usług informatycznych,
  - 17) narzędzia i usługi do podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez dostęp do wiedzy, usystematyzowanej m.in. pod kątem inicjatyw istotnych dla poszczególnych zadań,
  - 18) interaktywne usługi w chmurze (planery, kalkulatory, konfiguratorzy usług wirtualnych) służące do projektowania i obliczeń architektury rozwiązań informatycznych w zakresie bezpieczeństwa i usług,
  - 19) narzędzia porównawcze dotyczące wybranych metryk, funkcji, cen, wydajności i dostępności rozwiązań w chmurze znalezienie najlepszego możliwego rozmiaru instancji dla danego obciążenia, przy jednoczesnej optymalizacji pod kątem wydajności, kosztów lub dostępności w ramach jednego dostawcy lub pomiędzy nimi.
12. Baza wiedzy udostępniona Zamawiającemu przez Wykonawcę ma zawierać co najmniej kilka tysięcy publikacji i ma zostać podzielona pod względem:
- 1) technologii wykorzystywanych w branżach obejmujących przedmiot zamówienia,
  - 2) obszarów geograficznych, z podziałem na regiony, organizacje międzynarodowe oraz poszczególne państwa,
  - 3) sektorów gospodarki, w szczególności wybranych obszarów tematycznych uwzględniających zakres obejmujący przedmiot zamówienia.
13. Wykonawca ma obowiązek stałej aktualizacji zawartości bazy wiedzy, zgodnie z ust. 1, przez cały okres obowiązywania Umowy.
14. Wykonawca w ramach dostępu do baz wiedzy, zgodnie z ust. 1, w zależności od posiadanego poziomu uprawnień (patrz ust. 19), zapewni Zamawiającemu konsultacje eksperckie z ekspertami pozostającymi do dyspozycji Wykonawcy. Konsultacje będą prowadzone w sposób zdalny realizowany za pomocą narzędzi teleinformatycznych umożliwiających komunikację interpersonalną za pomocą sieci Internet w języku polskim lub angielskim. O ile Wykonawca i Zamawiający wspólnie zgodzą się na taką formę, konsultacje mogą odbywać się również w formie stacjonarnej.
15. Konsultacje eksperckie, w ramach dostępu do baz wiedzy, zgodnie z ust. 1 prowadzone w ramach współpracy Wykonawcy z Zamawiającym będą dotyczyły zagadnień ustalonych każdorazowo wspólnie przez Wykonawcę i Zamawiającego, tj.:
- 1) udostępniania informacji na potrzeby realizacji zadań Zamawiającego,
  - 2) eksperckiego doradztwa w zakresie przedstawionych przez Zamawiającego problemów,
  - 3) omówienia materiałów i publikacji oraz baz danych stanowiących przedmiot zamówienia,
  - 4) dokonanie przez Wykonawcę przeglądu merytorycznego przesłanych przez Zamawiającego materiałów i przekazanie informacji zwrotnej Zamawiającemu o ich ocenie merytorycznej sporządzonej w języku polskim lub angielskim przez Wykonawcę wraz z jej uzasadnieniem,
  - 5) zastosowania oferowanych przez Wykonawcę rozwiązań w dalszych działaniach

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Zamawiającego.

16. Konsultacje eksperckie będą realizowane poprzez umożliwienie nieograniczonych co do liczby roboczogodzin konsultacji poprzez zapytania kierowane przez Zamawiającego, w zależności od dostępnego poziomu zgodnie z ust. 19 do ekspertów pozostających do dyspozycji Wykonawcy za pośrednictwem członków Zespołu Wykonawcy, a w przypadku spotkań zdalnych (on-line), w uzgodnionym i dogodnym dla obu stron terminie.
17. Uprawnieni użytkownicy bazy wiedzy, zgodnie z ust. 1, w zależności od dostępnego poziomu zgodnie z ust. 19 będą mieli również możliwość dostępu do forum wymiany doświadczeń i opinii Wykonawcy, dostępnego za pomocą dedykowanej strony lub platformy internetowej, w skład którego wchodzić będą zarówno eksperci pozostający do dyspozycji Wykonawcy jak i korzystające z jego usług inne podmioty z sektora publicznego i prywatnego, a w przypadku spotkań zdalnych (on-line), w uzgodnionym i dogodnym dla obu stron terminie.
18. Poziom dostępu do bazy wiedzy, zgodnie z ust. 1, stanowiącej przedmiot zamówienia na dedykowanej stronie lub platformie internetowej będzie różnił się w zależności od potrzeb zdefiniowanych przez Zamawiającego poprzez określenie poziomów dostępu, tj. w zakresie dostępu do bazy wiedzy odpowiednio poziomów I, II.
19. Szczegółowe uprawnienia dla użytkowników bazy wiedzy:
  - 1) szczegółowe uprawnienia dla jednego użytkownika - poziom I:
    - a) możliwość kierowania zapytań w celu przeprowadzenia nielimitowanej pod względem liczby konsultacji eksperckich,
    - b) nieograniczony i nielimitowany dostęp online do materiałów i publikacji oraz ekspertów Wykonawcy w ramach nabytej licencji, w tym do treści dedykowanych specjalistycznie dla sektora telekomunikacyjnego, informatycznego oraz nowych technologii w komunikacji elektronicznej i sektorze ICT, bezpieczeństwa informacji i systemów informatycznych z uwzględnieniem specyfiki zarządzania w organizacją w wyżej wymienionym zakresie,
    - c) dostęp online do najnowszych informacji na temat trendów i prognoz z branży telekomunikacyjnej, informatycznej i nowych technologii w komunikacji elektronicznej i sektorze ICT, bezpieczeństwa informacji i systemów informatycznych
    - d) dostęp do webinarów Wykonawcy oraz innych materiałów publikowanych przez Wykonawcę (np. podcasty, blogi itp.),
    - e) możliwość spotkań oraz uczestnictwa w sympozjach i konferencjach, zarówno stacjonarnych jak i zdalnych, organizowanych przez Wykonawcę,
    - f) dostęp do forum wymiany doświadczeń i opinii, w zależności od zdefiniowanego zakresu tematycznego;
  - 2) szczegółowe uprawnienia dla co najmniej dwudziestu użytkowników - poziom II:
    - a) możliwość kierowania zapytań w celu przeprowadzenia konsultacji eksperckich (w wymiarze nie przekraczającym 10 godzin łącznie dla wszystkich Użytkowników),
    - b) dostęp do wybranych przez Wykonawcę materiałów i publikacji za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej lub platformy z zakresu telekomunikacji, informatyki oraz nowych technologii w komunikacji elektronicznej i sektorze ICT,



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- c) dostęp do webinarów oraz innych materiałów publikowanych przez Wykonawcę (np. podcasty, blogi itp.),
- d) dostęp do forum wymiany doświadczeń i opinii, w zależności od zdefiniowanego zakresu tematycznego.

## **II. ~~Zgodność z przepisami prawa~~**

- ~~1. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z wymaganiami, które wynikają z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 82, z późn. zm.), w tym z wytycznymi określonymi w załączniku do tej ustawy.~~
- ~~2. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247), w szczególności zaś z zgodnie z załącznikiem nr 4 do tego aktu prawnego.~~

## **Cześć 2 - Dostęp do baz danych w formie ustrukturyzowanych zbiorów danych ilościowych wraz z danymi historycznymi a także prognozami dotyczącymi danych dla okresu co najmniej czterech lat**

Przedmiot zamówienia sfinansowany zostanie ze środków przewidzianych w budżecie projektu nr: POPC.04.01.01-00-0073/22. „Finansowanie zaplecza technicznego i szkoleniowego dla Urzędu Komunikacji Elektronicznej w 2023 r.” w ramach Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.

### **I. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostęp przez okres dwunastu miesięcy do bazy danych dotyczących:
  - 1) rynków usług szerokopasmowego dostępu do internetu za pomocą technologii stacjonarnej i ruchomej,
  - 2) rynków usług połączeń głosowych, w szczególności telefonii stacjonarnej i ruchomej, oraz przesyłania komunikatów,
  - 3) rynków usług wiązanych/konwergentnych,
  - 4) transmisji danych w sieciach komunikacji elektronicznej,
  - 5) rynków internetu rzeczy oraz komunikacji maszyna-maszyna (M2M),
  - 6) płatnej telewizji,
  - 7) usług OTT, w tym usług streamingu wideo,
  - 8) infrastruktury sieci stacjonarnej i bezprzewodowej

wraz z ich objaśnieniem merytorycznym oraz metodycznym w formie ustrukturyzowanych zbiorów danych ilościowych wraz z danymi historycznymi a także prognozami dotyczącymi danych dla okresu co najmniej czterech lat.

2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieograniczony czasowo dostęp online, tj. przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem niezbędnych przerw na konserwację techniczną i prace serwisowe, do przedmiotu zamówienia za pomocą dedykowanej strony lub platformy internetowej.
3. W celu zapewnienia Zamawiającemu dostępu do przedmiotu zamówienia, Wykonawca utworzy dla użytkowników wybranych przez Zamawiającego indywidualne konta użytkownika na dedykowanej stronie lub dedykowanej platformie internetowej oraz przekaze Zamawiającemu dane uwierzytelniające, tj. loginy i hasła.
4. Wykonawca zapewni, że materiały i publikacje znajdujące się w bazie danych, zgodnie z ust. 1, będą publikowane w języku polskim lub angielskim.
5. Dostęp do baz danych, zgodnie z ust. 1, będzie nielimitowany pod względem liczby interakcji.
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do konsultacji (w wymiarze nie

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

przekraczającym łącznie 10 godzin dla wszystkich Użytkowników) w zakresie dostępu do baz danych, zgodnie ust. 1, w sposób zdalny realizowany za pomocą narzędzi teleinformatycznych umożliwiającą komunikację interpersonalną za pomocą sieci Internet, z ekspertami pozostającymi do dyspozycji Wykonawcy. Konsultacje będą prowadzone w języku polskim lub angielskim. O ile Wykonawca i Zamawiający wspólnie zgodzą się na taką formę, konsultacje mogą odbywać się również w formie stacjonarnej.

7. Wykonawca udostępni i przekaze Zamawiającemu wszystkie dane z baz danych, zgodnie z ust. 1, w tym dane zawarte na stronie lub platformie internetowej i zezwoli na ich wykorzystanie. Ponadto Wykonawca zezwala Zamawiającemu na:
  - 1) pobieranie danych ze strony lub platformy internetowej;
  - 2) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych poprzez ich użycie na potrzeby własne jako materiału poznawczego lub porównawczego przy wykonywaniu przez Zamawiającego jego prawem przewidzianych obowiązków;
  - 3) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych poprzez ich zamieszczanie w analizach, w tym w analizach porównawczych, przygotowywanych w związku z wykonywaniem przez Zamawiającego jego prawem przewidzianych obowiązków;
  - 4) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych poprzez cytowanie ich w uzasadnieniach decyzji administracyjnych, jak również w innych pismach w postępowaniu administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym lub innych pismach, do sporządzenia których Zamawiający jest zobowiązany w związku z wykonywaniem jego prawem przewidzianych obowiązków.
8. W związku z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni dostęp do Zespołu Wykonawcy. Do obowiązków Zespołu należeć będzie rejestracja i monitoring działań w ramach usługi oraz współdziałanie w zakresie okresowej oceny współpracy i wdrażania ewentualnych działań przez cały okres realizacji przedmiotu.

Zamawiający wymaga, aby Zespół Wykonawcy świadczył usługę w języku polskim lub angielskim.

9. Dla bazy danych, zgodnie ust. 1, dedykowana strona lub platforma internetowa, za pośrednictwem której zostanie udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę dostęp do przedmiotu zamówienia, powinna posiadać wymienione poniżej funkcjonalności:
  - 1) interfejs graficzny umożliwiający łatwość wyszukiwania (filtrowanie, wyszukiwarka kontekstowa etc.);
  - 2) możliwość wyszukiwania ze względu na podział geograficzny, z uwzględnieniem regionów, państw, itp.;
  - 3) możliwość zaawansowanego wyszukiwania informacji poprzez łączenie wielu zapytań w jedno zapytanie za pomocą filtrowania wyników;
  - 4) możliwość zapisywania oraz odświeżania wyników wyszukiwania;
  - 5) posiadanie repozytorium dokumentów oraz baz danych.
  - 6) możliwość jednoczesnej obsługi przez co najmniej kilku zalogowanych



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

użytkowników w czasie rzeczywistym,

- 7) możliwość kontaktu z ekspertami poprzez bezpośrednie udostępnienie ich danych kontaktowych lub kontakt z nimi za pośrednictwem Wykonawcy itp.
10. Bazy danych, zgodnie z ust. 1, zostaną przedstawione w formie ustrukturyzowanych zbiorów danych ilościowych wraz z danymi historycznymi a także prognozami dotyczącymi danych dla okresu co najmniej czterech lat.
11. Dane bieżące zawarte w bazach danych będą aktualizowane co najmniej raz na pół roku, prognozy raz na rok.
12. Informacje w bazach danych powinny zostać przedstawione z podziałem na co najmniej następujące zagadnienia:
  - 1) rodzaj odbiorcy/użytkownika końcowego;
  - 2) usługodawcy
  - 3) rodzaj rynku (hurtowy, detaliczny);
  - 4) technologię świadczenia usług;
  - 5) rodzaj świadczonych usług;
  - 6) umowa
  - 7) urządzenia dostępne.
13. Bazy danych, obejmujące zarówno dane historyczne, jak i prognozy, powinny obejmować kluczowe wskaźniki ilościowe obejmujące co najmniej:
  - 1) wolumen ruchu dla poszczególnych usług;
  - 2) liczbę łączy z podziałem na technologie;
  - 3) rodzaj połączeń lub usług;
  - 4) udziałów procentowych w strukturze rynku (podmiotowej, technologicznej itp.);
  - 5) poziom penetracji wybranymi usługami;
  - 6) wydatków na poszczególne usługi i zagadnienia;
  - 7) średnie przychody na użytkownika (ang. ARPU);
  - 8) średnie wydatki na użytkownika (ang. ASPU);
  - 9) przychodów wraz z podziałem na:
    - a) rodzaj świadczonych usług;
    - b) przychody detaliczne i hurtowe;
    - c) technologie dostępne;
    - d) rodzaj użytkownika pod względem formy prawnej;
    - e) rodzaj umowy.
14. Bazy danych będą uwzględniać zakres geograficzny umożliwiający dokonanie analiz

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

- porównawczych, analiz predykcyjnych i prognoz, obejmujący co najmniej poszczególne kraje Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, poszczególne kraje europejskie nie wchodzące w skład UE/EOG (Rosja, Szwajcaria, Turcja, ~~Ukraina~~ i Wielka Brytania), oraz USA, Chiny, Japonię i Koreę Południową;
15. Bazy danych będą obejmowały dane historyczne dla co najmniej pięciu lat wstecz od roku poprzedzającego rok bieżący. Natomiast prognozy dotyczące danych obejmujących przedmiot zamówienia zostaną sporządzone dla okresu co najmniej czterech lat od roku bieżącego.
  16. Dane znajdujące w bazach danych, zgodnie z ust. 1, będą udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w formacie plików XLS/XLSX lub CSV na stronie lub platformie internetowej z możliwością pobrania i zapisania danych na urządzeniach Zamawiającego w formatach możliwych do odczytu za pomocą programów dostępnych dla środowiska operacyjnego posiadanego przez Zamawiającego.
  17. Wykonawca powinien zapewnić dostęp do baz danych, zgodnie z ust. 1, z zakresu będącego przedmiotem zamówienia, umożliwiającą niezbędne informacje w celu dokonania analiz porównawczych (tj. konkurencja, struktura rynku oraz jego perspektywy rozwoju w oparciu o konkretne potrzeby biznesowe), analiz predykcyjnych, prognoz oraz pozwalających na monitorowanie trendów i identyfikowanie zmian na wspomnianych rynkach.

## **~~II. Zgodność z przepisami prawa~~**

- ~~1. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z wymaganiami, które wynikają z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 82, z późn. zm.), w tym z wytycznymi określonymi w załączniku do tej ustawy.~~
- ~~2. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247), w szczególności zaś z zgodnie z załącznikiem nr 4 do tego aktu prawnego.~~