

# URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

---

Warszawa, 21.07.2023 r.

BA.WZP.26.24.2023.7

## Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów i tuszy do urządzeń drukujących Zamawiającego**. Sprawa nr BA.WZP.26.24.2023

## WYJAŚNIENIA NR 1 TREŚCI SWZ

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), poniżej udostępnia treść zapytania (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

### Pytanie 1:

Co Zamawiający będzie brał pod uwagę w reklamacjach? Czy kryterium jakościowe – np. właściwe odwzorowanie kolorów będzie podstawą do reklamacji? Czy brak poprawnej sygnalizacji stanu zużycia tonera będzie podstawą do reklamacji?

Czy brudzący kartkę toner lub bęben będzie podstawą do reklamacji?

Czy w przypadku drugiej reklamacji Zamawiający wprowadzi obowiązek dostaw produktów wyprodukowanych przez producenta urządzenia bez zmiany ceny i do końca trwania?

### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż będzie reklamował produkt w sytuacji, kiedy nie będzie mógł prawidłowo eksploatować posiadanego sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.

Zamawiający nie wymaga dostawy oryginalnych materiałów ale wymaga, aby wszystkie materiały eksploatacyjne spełniały zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia - a co za tym idzie umożliwiły prawidłową eksploatację sprzętu.

Z poważaniem