



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

**Nr sprawy: BA.WZP.26.25.2023**

**Załącznik nr 10 do SWZ – Projekt umowy**

## **URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

---

**UMOWA  
NA ZAPROJEKTOWANIE, BUDOWĘ, DOSTAWĘ  
I WDROŻENIE ROZBUDOWY PLATFORMY USŁUG  
ELEKTRONICZNYCH URZĘDU KOMUNIKACJI  
ELEKTRONICZNEJ ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUG  
WSPARCIA**

---

**NR BA.WZP. ....**

**z dnia.....**

## Spis Treści

1.	DEFINICJE .....	4
2.	PRZEDMIOT UMOWY .....	12
3.	PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY. ....	13
4.	OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO .....	16
5.	SZCZEGÓLNE UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO .....	16
6.	ETAPY REALIZACJI UMOWY .....	17
7.	HARMONOGRAM PROJEKTU.....	17
8.	PRODUKTY PROJEKTU .....	18
9.	ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA .....	18
10.	TESTY I ODBIORY .....	18
11.	PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ .....	19
12.	OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE .....	24
13.	GWARANCJA.....	25
14.	PRAWO OPCJI.....	27
15.	USŁUGI WSPARCIA .....	28
16.	ZAKOŃCZENIE USŁUG WSPARCIA .....	28
17.	TRANSFER WIEDZY .....	29
18.	PERSONEL WYKONAWCY.....	29
19.	PODWYKONAWCY .....	31
20.	OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA WYKONAWCY .....	32
21.	ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY .....	34
22.	UBEZPIECZENIE .....	35
23.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON, ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	35
24.	SIŁA WYŻSZA .....	37
25.	WYNAGRODZENIE. WARUNKI PŁATNOŚCI.....	37
26.	KARY UMOWNE .....	39
27.	KONTROLA WYKONANIA UMOWY .....	41
28.	WYPOWIEDZENIE UMOWY, Odstąpienie od umowy .....	43
29.	ZMIANA UMOWY .....	46
30.	PROCEDURA KONTROLI ZMIAN.....	49
31.	ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE ZACHOWANIA POUFNOŚCI .....	49
32.	OCHRONA INFORMACJI I INNYCH AKTYWÓW ZAMAWIAJĄCEGO .....	52
33.	PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH .....	52
34.	DORĘCZENIA I OSOBY UPOWAŻNIONE.....	53
35.	ROZSTRZYGANIE SPORÓW .....	53
36.	ZAŁĄCZNIKI I INTERPRETACJA UMOWY.....	54
37.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	55

Zawarta w Warszawie, w dniu \_\_\_\_\_ 2023 roku pomiędzy:

(1) **Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej**, ul. Giełdowa 7/9,  
01-211 Warszawa, NIP 527-23-67-496,

reprezentowanym przez:

1) \_\_\_\_\_ ,

zwanym w dalszej części niniejszej Umowy „**Zamawiającym**”

a

(2) **Xxxx** z siedzibą w [miasto], ul. [kod, miasto], wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy [..], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: [...], o kapitale zakładowym w wysokości [...] zł (opłaconym w całości)), NIP: [...], REGON: [...], którą reprezentują:

1) \_\_\_\_\_ , oraz

2) \_\_\_\_\_ ,

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający oraz Wykonawca są razem zwani „Stronami”, każdy z osobna „Stroną”.

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (.....)zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), Strony zgodnie zawierają umowę o następującej treści:

## **PREAMBUŁA**

### **ZWAŻYWSZY, ŻE:**

(a) 13 stycznia 2023 r. Zamawiający podpisał Porozumienie nr POPC.02.02.00-00-0045/22-00 o dofinansowanie projektu pn. „Rozbudowa Platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa Oś Priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd” Działanie 2.2 „Cyfryzacja procesów back office w administracji rządowej”;

(b) Zamawiający planuje powierzyć Wykonawcy zaprojektowanie, wykonanie, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia;

(c) Strony w celu uregulowania zasad współpracy, postanawiają, co następuje:

## 1. DEFINICJE

- 1.1. Wyrażenia użyte w Umowie w tym w Załącznikach do Umowy wielką literą mają następujące znaczenie:

<b>Aktualizacja</b>	zmiana Oprogramowania lub konfiguracji Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu polegająca między innymi na dostosowaniu Oprogramowania lub Rozbudowanego Systemu do zmieniających się warunków jego użytkowania lub usprawnieniu funkcjonowania elementu Oprogramowania lub Rozbudowanego Systemu.
<b>Analiza Przedwdrożeniowa</b>	dokument, o którym mowa w OPZ, zawierający m.in. wizualizację/makiety Rozbudowanego Systemu, Rozbudowanej Części Systemu, a także Wstępne Scenariusze Testowe w odniesieniu do Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu.
<b>Część Rozbudowanego Systemu</b>	Część zamówienia wyodrębniona i podlegająca wdrożeniu, odbiorowi i finansowaniu jako osobny etap obejmująca Moduł SSO i Moduł Digitalizacji Umów.
<b>Dane Osobowe</b>	dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm. <sup>1)</sup> ).
<b>Dni Robocze</b>	dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
<b>Dokumentacja</b>	oznacza dokumenty niezależnie od ich formatu lub sposobu utrwalenia, dostarczone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy wszelkie rysunki lub dokumenty, w tym w szczególności instrukcje obsługi, podręczniki użytkownika, specyfikacje techniczne, dokumenty analityczne oraz techniczne Platformy, do których należą m.in. Dokumentacja Użytkowa, Dokumentacja Administratora Systemu, Dokumentacja Instruktażowa, Dokumentacja Techniczna i Dokumentacja Testowa przekazywane Zamawiającemu zgodnie z Umową. Dokumentacja obejmuje także dokumentację dla użytkowników Platformy,
<b>Dokumentacja Administratora Systemu</b>	zestaw dokumentacji szczegółowo opisujących zastosowane rozwiązania zapewniające spełnienie wymagań ogólnych (zgodnie z wymaganiami prawa) oraz specyficznych Zamawiającego dotyczących bezpiecznej eksploatacji, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Instruktażowa</b>	przygotowane przez Wykonawcę krótkie pisemne instruktaże oraz filmy instruktażowe oraz scenariusze do tych instruktaży lub filmów, prezentujące, w jaki sposób należy korzystać

<sup>1)</sup> Zmiany wymienionego rozporządzenia zostały ogłoszone w Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz w Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35.

	z funkcjonalności Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu, których wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Techniczna</b>	sporządzony przez Wykonawcę dokument, zawierający opis wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Użytkowa</b>	sporządzony przez Wykonawcę dokument, zawierający szczegółowy opis wszelkich funkcjonalności i właściwości Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu pozwalający na jego poprawną konfigurację i eksploatację, zgodnie z jego przeznaczeniem, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Testowa</b>	Sporządzony przez Wykonawcę dokument, zawierający szczegółowy opis planu testów, scenariuszy testowych, zestawienie przypadków testowych, danych testowych dla poszczególnych przypadków, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
<b>Dokumentacja Standardowa</b>	Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inna dokumentacja dotycząca PUE, opracowana niezależnie od realizacji Umowy.
<b>Dostawa</b>	oznacza wytworzenie lub dostarczenie przez Wykonawcę Zamawiającemu Produktów, Oprogramowania Standardowego, Oprogramowania Dedykowanego w ilości oraz terminach określonych w Harmonogramie Wdrożenia oraz zgodnie z Warunkami Zamówienia i Ofertą.
<b>Etap</b>	oznacza wydzieloną funkcjonalnie i organizacyjnie, w tym finansowo, część Wdrożenia, dla której przewidziano odrębny Odbiór i terminy płatności Wynagrodzenia. Etapy zostały opisane w OPZ oraz Harmonogramie Wdrożenia.
<b>Gwarancja</b>	gwarancja jakości Rozbudowanego Systemu obejmująca również Rozbudowane Części Systemu, udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie, w tym w szczególności w <b>Załączniku nr 6 do Umowy - Zasady wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia</b>
<b>Gwarantowany Czas Naprawy</b>	maksymalny czas (liczony w godzinach zegarowych lub dniach), który zgodnie z Umową może upłynąć pomiędzy dokonaniem zgłoszenia, a usunięciem Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego lub Usterki), którego nieprzekroczenie gwarantuje Wykonawca.  Gwarantowany Czas Naprawy dla poszczególnych kategorii Błędów został określony w <b>Załączniku nr 6 do Umowy - Zasady wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia</b>
<b>Gwarantowany Poziom</b>	łączy czas realizacji przez Rozbudowany System, w tym

<b>Dostępności (SLA)</b>	również przez Rozbudowane Części Systemu wszystkich funkcjonalności zgodnie z zatwierdzoną Dokumentacją, OPZ, Umową i Analizą Przedwdrożeniową oraz obowiązującym prawem. Gwarantowany Poziom Dostępności został określony w <b>Załączniku nr 6 do Umowy - Zasady wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia</b> .
<b>Harmonogram</b>	Terminy określone w <b>Załączniku nr 5 do Umowy - Harmonogram</b> zawierającym kluczowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy.
<b>Harmonogram Wdrożenia</b>	<p>oznacza szczegółowy plan przygotowany przez Wykonawcę na podstawie <b>Załącznika nr 5 do Umowy - Harmonogramu</b> przekazanego przez Zamawiającego, zawierający m.in. kluczowe Etapy, terminy wykonania Umowy lub jej części w odniesieniu do Platformy, w szczególności w zakresie Zaprojektowania Rozbudowy Części Systemu oraz Rozbudowy Systemu i ich Wdrożenia.</p> <p>Harmonogram Wdrożenia nie może być niezgodny z <b>Załącznikiem nr 5 do Umowy - Harmonogramem</b>, w tym nie może zmieniać dat lub terminów określonych w ww. Załączniku.</p> <p>Harmonogram Wdrożenia może być modyfikowany na bieżąco poprzez uzgodnienia Osób Upoważnionych Stron w formie wiadomości e-mail. Zmiana Harmonogramu Wdrożenia nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.</p>
<b>Help Desk</b>	system Zamawiającego służący do obsługi zgłoszeń dotyczących działania Rozbudowanego Systemu (tj. JIRA Service Desk).
<b>Infrastruktura Zamawiającego</b>	Infrastruktura Zamawiającego, o której mowa w OPZ.
<b>Kierownik Projektu Wykonawcy</b>	Osoba delegowana przez Wykonawcę do kierowania Projektem, o uprawnieniach i obowiązkach określonych w Umowie odpowiedzialna za zarządzanie i koordynację prac w wykonaniu Projektu przez Wykonawcę.
<b>Kierownik Projektu Zamawiającego</b>	Osoba delegowana przez Zamawiającego do sprawowania nadzoru i koordynacji wykonania Projektu ze strony Zamawiającego, o uprawnieniach i obowiązkach określonych szczegółowo w Umowie, oraz o innych uprawnieniach delegowanych na niego przez Komitet Sterujący.
<b>Kody źródłowe</b>	Kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego oraz oprogramowania Open Source
<b>Kluczowy Personel</b>	oznacza osoby spośród Personelu zdolne do wykonania Umowy niezależnie od charakteru prawnego stosunków łączących z nimi Wykonawcę, wskazane w Ofercie Wykonawcy.
<b>Komitet Sterujący</b>	zespół przedstawicieli Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy sprawujący strategiczne zarządzanie i nadzór nad kierunkiem i postępem prac (Projektem).

<b>Materiały Dedykowane</b>	rezultaty prac (w tym utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), które zostały stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę na potrzeby lub w ramach Zamówienia, zarówno w postaci elektronicznej, jak i papierowej, a które nie stanowią Oprogramowania ani Dokumentacji.
<b>Nadzór projektu</b>	Czynności nadzoru sprawowane przez Kierownika Projektu Zamawiającego lub Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego samodzielnie lub w ramach czynności nadzorczych delegowanych na niego przez Komitet Sterujący.
<b>Odbiór</b>	oznacza potwierdzenie bądź odrzucenie przez Zamawiającego prawidłowości wykonanych przez Wykonawcę Prac oraz potwierdzenie zrealizowania przez Wykonawcę określonego Etapu. Odbiór jest każdorazowo potwierdzany bądź odrzucany na podstawie Protokołu Odbioru danego Etapu, podpisanego przez Zamawiającego. Odbiór stanowi odbiór dzieła w rozumieniu KC.
<b>Oferta Wykonawcy</b>	oferta złożona przez Wykonawcę, stanowiąca <b>Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy.</b>
<b>Okres Rozliczeniowy</b>	miesiąc kalendarzowy świadczenia Usług Wsparcia
<b>Oprogramowanie</b>	całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy w szczególności oznacza programy informatyczne, niezbędne dla działania Platformy (Rozbudowy Systemu lub Rozbudowy Części Systemu), w tym Oprogramowanie Dedykowane i Oprogramowanie Standardowe.
<b>Oprogramowanie Open Source</b>	Oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych.
<b>Oprogramowanie Dedykowane</b>	Oprogramowanie tworzone przez Wykonawcę lub osoby którymi się posługuje w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy i na potrzeby Umowy, dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań z Umowy podlegające pełnemu przeniesieniu na Zamawiającego majątkowych praw autorskich.  Jeśli dane Oprogramowanie nie jest Oprogramowaniem Open Source lub Standardowym Oprogramowaniem Aplikacyjnym lub Standardowym Oprogramowaniem Systemowym uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane.
<b>Oprogramowanie Powiązane</b>	oznacza oprogramowanie bazowe do wirtualizacji, oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych maszyn wirtualnych oraz systemy operacyjne określone przez Wykonawcę w Specyfikacji Infrastruktury Sprzętowej.
<b>Oprogramowanie Standardowe</b>	oznacza oprogramowanie systemowe Wykonawcy oraz oprogramowanie podmiotów trzecich i inne narzędzia wymagane przy budowie całej Platformy niezbędne dla jej właściwego funkcjonowania Oprogramowaniem Standardowym jest zestandaryzowane oprogramowanie dostępne powszechnie jak i oprogramowanie wykorzystywane

	w dotychczasowej działalności Wykonawcy, sprzedawane wielu klientom, nieutworzone na potrzeby wykonania niniejszej Umowy na które Wykonawca zapewni udzielenie stosownych licencji (sublicencji).
<b>Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne</b>	oprogramowanie będące podstawą do stworzenia PUE, istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy.
<b>OPZ</b>	opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 8 do SWZ, a tym samym włączony do Umowy jako <b>Załącznik nr 1 do Umowy – SWZ wraz z Załącznikami.</b>
<b>Osoba Upoważniona</b>	osoba wyznaczona przez Stronę do bieżących kontaktów z drugą Stroną, nadzoru nad realizacją Umowy i innych czynności określonych w Umowie.
<b>Personel Wykonawcy</b>	osoby fizyczne, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, zatrudnione zarówno przez Wykonawcę jak i Podwykonawców, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.
<b>Personel Zamawiającego</b>	osoby fizyczne, którymi Zamawiający posługuje się przy kontroli lub realizacji Umowy, zatrudnione zarówno przez Zamawiającego jak i jego podwykonawców, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.
<b>Platforma</b>	oznacza Platformę Urzędu Komunikacji Elektronicznej, której rozbudowa jest wdrażana na podstawie niniejszej Umowy, stanowiąca kompletne rozwiązanie informatyczne, na które składają się wszystkie elementy określone i opisane w SWZ i Ofercie Wykonawcy oraz wszelkie inne elementy, które umożliwiają współdziałanie Platformy z aktualną infrastrukturą techniczną i oprogramowaniem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
<b>Podwykonawca</b>	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek Personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
<b>Prace</b>	oznaczają wszelkie czynności w ramach wykonywania Umowy, w tym w ramach Rozbudowy Systemu oraz Rozbudowy Części Systemu, a także czynności podejmowane w ramach świadczenia usługi wsparcia, a także generalnie czynności w ramach wykonywania Umowy (np. zmiany, uzupełnienia lub wymiany jakiegokolwiek elementu Platformy lub modyfikacje Oprogramowania w ramach usuwania jej wad).
<b>Prawo Opcji</b>	Uprawnienie Zamawiającego do złożenia oświadczenia woli o żądaniu realizacji przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w części opcjonalnej.



<p><b>Prawa Własności Intelktualnej</b></p>	<p>oznaczają wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa własności przemysłowej, w tym w szczególności prawa do uzyskania patentu na wynalazek, praw ochronnych, jak również same prawa ochronne do wzorów przemysłowych, wzorów użytkowych, znaków towarowych, prawa do topografii układów scalonych i projektów racjonalizatorskich, włącznie z pierwszeństwem do uzyskania tych praw, jak również prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa do baz danych, prawa do nazw handlowych, firmy i innych oznaczeń odróżniających, prawa wyłączności w zakresie danych oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej (o skutku podobnym lub równoważnym do skutków powyższych praw).</p>
<p><b>Procedura Kontroli Zmian</b></p>	<p>procedura, o której mowa w Artykule 30.1- 30.7, mająca na celu wprowadzenie zmian do niniejszej Umowy zgodnie z jej postanowieniami</p>
<p><b>Produkt</b></p>	<p>oznacza wszelkie świadczenia Wykonawcy określone w Umowie i Załącznikach, w tym wyniki wykonania Umowy, zarówno stworzone jak i dostarczone przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje, stanowiące przedmiot Praw Własności Intelktualnej, w tym m.in. rezultaty Prac, Platforma, Oprogramowanie lub Dokumentacja, wykonywane i przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę do Odbioru. Lista Produktów wchodzących w zakres realizacji poszczególnych Etapów Projektu, została opisana w <b>Załączniku nr 5 do Umowy – Harmonogramie.</b></p>
<p><b>Produkty osób trzecich</b></p>	<p>oznaczają te elementy Oprogramowania oraz Dokumentacji, które nie zostały wykonane przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje, w ramach wykonywania Umowy (w tym podwykonawców), do których Prawa Własności Intelktualnej przysługują osobom trzecim, wskazane wyraźnie w Ofercie. Produktami osób trzecich pozostaje Oprogramowanie Powiązane, Oprogramowanie Standardowe, w zakresie, w jakim nie stanowi oprogramowania systemowego Wykonawcy. Dla Oprogramowania Standardowego Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu stosownych licencji (sublicencji).</p>
<p><b>Projekt</b></p>	<p>powiązane ze sobą działania mające na celu realizację Przedmiotu Umowy. Projekt realizowany jest w ramach: Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Oś Priorytetowa II, działanie 2.2. Cyfryzacja procesów back office w administracji rządowej.</p>
<p><b>Protokół Odbioru</b></p>	<p>oznacza dokument oceniający prawidłowość wykonania danego Etapu, będący potwierdzeniem bądź odrzuceniem Prac lub Rezultatów. Protokoły Odbioru poszczególnych Etapów mogą stanowić podstawę dla wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jeśli w Harmonogramie Wdrożenia do danej kategorii została przypisana określona kwota Wynagrodzenia. Protokół odbioru sporządzany jest zgodnie ze wzorcem wskazanym w <b>Załączniku nr 3a do Umowy - Wzór protokołu Odbioru.</b></p>

<b>PUE</b>	Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej
<b>PZP</b>	ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 1710 ze zm.).
<b>Rezultaty</b>	oznaczają wszelkie Produkty, Produkty osób trzecich lub inne elementy, które zostały określone w OPZ oraz zostały doprecyzowane w Ofercie Wykonawcy, stanowiące przedmiot wykonania Umowy
<b>Rozbudowa Systemu</b>	działania mające na celu rozbudowę Platformy Urzędu Komunikacji Elektronicznej o nowe funkcjonalności i Produkty, szczegółowo opisane w OPZ, kompatybilne i zintegrowane z Systemem, spełniające wymagania Umowy, w tym wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne, zdefiniowane w <b>Załączniku nr 1 do Umowy - SWZ wraz z Załącznikami (w tym Załącznikiem nr 8 do SWZ - OPZ)</b> , Umowie, Analizie Przedwdrożeniowej, Dokumentacji; zainstalowana na Infrastrukturze Zamawiającego.
<b>Rozbudowana Część Systemu</b>	Podsystem systemu teleinformatycznego obejmujący Moduł SSO oraz Moduł Digitalizacji Umów opisane szczegółowo w OPZ
<b>Rozbudowany System</b>	System teleinformatyczny obejmujący istniejące (system PUE) i rozbudowane rozwiązanie dotyczące Platformy Usług Elektronicznych, spełniający wymagania określone w OPZ oraz w niniejszej Umowie.
<b>Scenariusze Testowe</b>	Produkt Umowy opisany w OPZ będący zestawem dokumentów przygotowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, każdorazowo przed wykonaniem testów w części dotyczącej testów, opisującym zakres i sposób przeprowadzania testów. Scenariusze testowe obejmują również wstępne lub aktualne scenariusze testowe.
<b>Siła Wyższa</b>	zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego skutków żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani im zapobiec. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje zdarzeń, które wynikają z zaniedbań Strony, w tym z niedołożenia przez Stronę staranności wymaganej od niej na podstawie Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
<b>Specyfikacja Infrastruktury Sprzętowej</b>	dokument określający wymagania techniczne i opis rekomendowanego Sprzętu – Infrastruktury Technicznej i Oprogramowania Powiązanego, wymaganego dla przygotowania Platformy odpowiadający warunkom określonym w SWZ.
<b>SWZ</b>	Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu nr BA.WZP..... w ramach którego Wykonawcy zostało udzielone zamówienie, w wyniku którego została zawarta Umowa, stanowiąca <b>Załącznik nr 1 do SWZ</b> .
<b>System PUE</b>	system informatyczny pod nazwą: Platforma Usług Elektronicznych UKE opisany w OPZ dostępny pod adresem <a href="https://pue.uke.gov.pl">https://pue.uke.gov.pl</a>

<b>Środowisko Testowe</b>	Środowisko testowe Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu, niezbędne do przeprowadzenia Testów określonych w Umowie.
<b>Umowa</b>	niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
<b>Usługi</b>	wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym Usługi Wsparcia.
<b>Usługi Wsparcia</b>	Usługi zdefiniowane w <b>Załączniku nr 6 do Umowy - Zasady wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia</b>
<b>Usterka</b>	dowolny Błąd niebędący Błędem Krytycznym ani Błędem Niekrytycznym powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie Rozbudowanego Systemu, które nie ma istotnego wpływu na możliwość korzystania z niego, utrzymania ani jego dalszy rozwój. Przykładem Usterki jest niedostępność systemu pomocy lub błąd językowy w interfejsie użytkownika.
<b>Utrzymanie</b>	opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.
<b>Wdrożenie Platformy</b>	oznacza zakończenie tych Prac Wykonawcy, których wykonanie prowadzi w szczególności do dostarczenia Zamawiającemu Rezultatów Umowy polegających przede wszystkim na stworzeniu Projektu Platformy, wykonaniu Platformy oraz Dostawie i instalacji Oprogramowania oraz uruchomieniu produkcyjnym Platformy, zgodnie z Wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszej Umowie i Ofercie Wykonawcy, potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego Protokołów Odbioru wszystkich Etapów. Wdrożenie Platformy nastąpi zgodnie z terminem określonym w Harmonogramie Wdrożenia.
<b>Wydanie</b>	wersja kodu źródłowego Systemu przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego w czasie, miejscu i formie oraz za pomocą technik i narzędzi opisanych w <b>Załączniku nr 9 do Umowy - Zasady przekazywania wydań PUE oraz Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu.</b>
<b>Wymagania Prawne</b>	wymagania określone w powszechnie obowiązujących na terytorium Polski przepisach prawa mających zastosowanie do Zamawiającego w dniu przekazania dzieła wraz z Dokumentacją do Odbioru.
<b>Wynagrodzenie</b>	kwota stanowiąca łączne Wynagrodzenie Brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za poszczególne Etapy Umowy
<b>Załącznik</b>	Określony numerem dokument, wykazany jako Załącznik do niniejszej Umowy.
<b>Zastępca Kierownika Projektu Zamawiającego</b>	Osoba delegowana przez Zamawiającego do sprawowania nadzoru i koordynacji wykonania Projektu ze strony Zamawiającego, w szczególności odpowiedzialna za współpracę z Wykonawcą w ramach realizacji przedmiotu

	Umowy, o uprawnieniach i obowiązkach określonych szczegółowo w Umowie, oraz o innych uprawnieniach delegowanych na niego przez Kierownika Projektu Zamawiającego lub przez Komitet Sterujący.
--	---

## 2. PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1. Przedmiotem Umowy jest osiągnięcie rezultatu (dzieła) w postaci Wdrożenia Platformy obejmującej Rozbudowany Systemu oraz Rozbudowaną Część Systemu, na co składa się w szczególności: zaprojektowanie, budowa, dostawa, wdrożenie i świadczenie Usług Wsparcia przy utrzymaniu Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanych Części Systemu, wspomagającego realizację zadań Prezesa UKE.
- 2.2. Na wykonanie Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę składają się w szczególności:
  - 2.2.1. Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej obejmującego nowy wygląd i zmiany UX;
  - 2.2.2. Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu SSO;
  - 2.2.3. Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu digitalizacji i zarządzania umowami;
  - 2.2.4. Przeprowadzenie badań użytkowników dotyczących interfejsu;
  - 2.2.5. Opracowanie i dostarczenie Analizy przedwdrożeniowej zawierającej opis koncepcji rozbudowy Systemu wraz z uwzględnieniem wszystkich obecnych funkcjonalności oraz opisem sposobu realizacji wszystkich wymagań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, a także opis infrastruktury udostępnionej przez Zamawiającego do rozbudowy Systemu PUE
  - 2.2.6. Zaprojektowania, budowy, dostarczenia i wdrożenia w oparciu o technologię mikroserwisów wyposażonych w API nowej architektury Platformy Usług Elektronicznych.
- 2.3. W ramach Rozbudowy Systemu Wykonawca w szczególności odpowiedzialny będzie za:
  - 2.3.1. Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Technicznej, Dokumentacji Testowej, Dokumentacji Użytkownika, Dokumentacji Instruktażowej, Dokumentacji Administratora Systemu oraz jej aktualizacja;
  - 2.3.2. Przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie instruktaży dla użytkowników oraz administratorów Rozbudowanego Systemu po stronie UKE oraz opracowanie materiałów instruktażowych, w tym modułów szkoleniowych;
  - 2.3.3. Zasilenie Rozbudowanego Systemu wszystkimi danymi znajdującymi się obecnie w Systemie PUE oraz danymi, którymi będzie zasilony System PUE do czasu uruchomienia Rozbudowanego Systemu;
  - 2.3.4. Zapewnienie stabilnej, wydajnej i zgodnej z dokumentacją pracy Rozbudowanego Systemu;
  - 2.3.5. Udzielenie Gwarancji w okresie 3 miesięcy od podpisania Protokołu Etapu III,
  - 2.3.6. Świadczenie Usług Wsparcia w liczbie 100 roboczogodzin, realizowane do dnia podpisania Protokołu Odbioru Rozbudowanego Systemu
  - 2.3.7. W ramach prawa opcji Wykonawca zapewni świadczenie:

- 2.3.7.1. Usług wsparcia w liczbie 500 roboczogodzin,
- 2.3.7.2. Usług Rozwoju Rozbudowanego Systemu w liczbie 1 000 roboczogodzin, realizowanych od dnia podpisania Umowy do końca okresu Gwarancji.
- 2.4. Wykonawca wykona Rozbudowę Systemu oraz Rozbudowę Części Systemu zgodnie Umową oraz załącznikami do niej.
- 2.5. Zamawiający przewiduje prawo opcji na usługi rozwoju i wsparcia. Wykonawca wykona te usługi w przypadku, gdy Zamawiający skorzysta z uprawnień przysługujących mu w tym zakresie zgodnie z prawem opcji.
- 2.6. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, że realizacja Projektu wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Szczegółowy zakres współpracy jest określony Umową oraz będzie uzgadniany przez Strony podczas wykonania Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za informowanie Zamawiającego oraz Kierownika Projektu Zamawiającego i Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego o zakresie wymaganej współpracy, z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 2.7. Strony ustalają, że istotnym wymaganiem Zamawiającego, a zarazem Rezultatem, który Wykonawca zobowiązany jest osiągnąć i utrzymać przez okres trwania Umowy w zakresie gwarancji, jest efektywne, niezakłócone oraz bezpieczne funkcjonowanie Platformy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- 2.8. Dokumenty, które będą publikowane na stronach internetowych UKE lub udostępniane klientom zewnętrznym, powinny być dostępne zgodnie z WCAG 2.1 na poziomie AA w zakresie mającym zastosowanie do dokumentów cyfrowych.

### 3. PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY.

- 3.1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do uwzględnienia w toku prac treści SWZ zawartego w **Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia**. Ponadto, Wykonawca winien zrealizować wszystkie wymagania wynikające z przedłożonej przez niego Oferty (**Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy**), chyba że na ich zmianę - na korzyść Zamawiającego - wyraził zgodę Zamawiający w trybie i w formie przewidzianej niniejszą Umową i przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- 3.2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwymiarowanie Infrastruktury Zamawiającego w ramach Rozbudowy Systemu i Rozbudowy Części Systemu, w zakresie wymagań uszczegółowionych w OPZ wraz załącznikami.
- 3.3. Strony zgodnie oświadczają, że językiem wykonania Umowy, w tym Dokumentacji dostarczanej Zamawiającemu jest język polski, co m.in. oznacza że w przypadku produktów obcojęzycznych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć ich tłumaczenie na język polski. Posłużenie się przez Wykonawcę innym językiem niż język polski wymaga osobnej pisemnej zgody Zamawiającego (forma zastrzeżona pod rygorem nieważności). Powyższe postanowienia nie dotyczą Dokumentacji Standardowej. Dokumentacja zostanie sporządzona w języku polskim, z wyjątkiem elementów które nie mają odpowiednika w języku polskim, wówczas dopuszczalne jest użycie języka angielskiego.
- 3.4. Strony są świadome, że zakres zobowiązań Wykonawcy i specyfikacja Rozbudowy Systemu i Rozbudowy Części Systemu mogą ulec zmianie w wyniku prac nad Analizą Przedwdrożeńiową. Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu zmiany zakresu ww. zobowiązań przyjęte w Analizie Przedwdrożeńiowej, które są niezbędne i które nie mogły być przewidziane na etapie opracowywania Oferty wraz z ich uzasadnioną i

rzetelną wyceną. Proponowane przez Wykonawcę zmiany nie mogą wpłynąć na datę realizacji poszczególnych Etapów Umowy. Zmiany, o których mowa nie mogą polegać na ograniczeniu wymagań określonych w SWZ i Ofercie. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian, o których mowa powyżej, Zamawiający dopuszcza wzrost Wynagrodzenia na zasadach określonych w Artykule 25.

- 3.5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki łączności i transportu, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy, poza wyraźnie wskazanymi w Umowie, jako zapewnianych przez Zamawiającego.
- 3.6. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac, wraz z propozycjami działań zaradczych. Informacje te powinny być przekazywane Kierownikowi Projektu Zamawiającego, Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego i Komitetowi Sterującemu. Nieprzekazanie takich informacji powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu Projektu na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego i/lub Kierownika Projektu Zamawiającego i/lub Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego.
- 3.7. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Kierownika Projektu Zamawiającego (w ramach Nadzoru Projektu) i/lub ze strony Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego uczestnictwo w pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Projektu lub świadczenia usług gwarancyjnych. W tym celu Kierownik Projektu Wykonawcy będzie - na żądanie Kierownika Projektu Zamawiającego i/lub Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego - odpowiednio informował Kierownika Projektu Zamawiającego i/lub Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac oraz będzie udzielał wszelkich innych informacji niezbędnych do uczestniczenia w tych pracach przez osobę(-y) wskazaną(-e) przez Kierownika Projektu Zamawiającego lub Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za należyte i terminowe wykonanie prac przez Wykonawcę.
- 3.8. Wykonawca jest zobowiązany udzielać:
  - 3.8.1. Kierownikowi Projektu Zamawiającego lub Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli, tak jak Zamawiającemu, Kierownikowi Projektu Zamawiającego lub Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego w ramach Nadzoru Projektu - niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli, tak jak Zamawiającemu.
  - 3.8.2. W celu wykonania Nadzoru Projektu, Zamawiający ma prawo skorzystać z usług osoby trzeciej celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową (Quality Control). Koszty związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Osobie takiej, posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli, tak jak Zamawiającemu. Osoba taka może być zobowiązana do podpisania stosownego zobowiązania do zachowania poufności względem Wykonawcy.
  - 3.8.3. W razie dostarczenia przez Wykonawcę w ramach realizacji Wdrożenia Platformy, niestandardowych programów komputerowych, tj. własnych lub wykonanych

w ramach realizacji niniejszej Umowy, w tym zmodyfikowanych bibliotek i narzędzi, struktury bazy danych, konfiguracji, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania również wszelkiej dokumentacji projektowej i technicznej, kodów źródłowych wraz z ich szczegółowym opisem, szczegółowego opisu danych lub zmodyfikowanych obiektów, szczegółowego opisu instalacji i opisu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami, oraz wszelkich innych informacji i środków potrzebnych do korzystania z ww. programów komputerowych, baz danych, konfiguracji, kodów źródłowych itp. Dokumentacja i przekazane kody źródłowe będą wystarczające do samodzielnego korzystania przez Zamawiającego z programów komputerowych i/lub baz danych oraz ich dalszym zmian. W przypadku gdy Wykonawca nie przekaze ww. dokumentacji i kodów źródłowych przyjmuje się że jest to przyczyna uniemożliwiająca dokonanie przez Zamawiającego odbioru danego Etapu, w ramach którego został wykonany ww. element.

3.9. Wykonawca oświadcza, że:

- 3.9.1. Jako podmiot profesjonalista wykonujący wdrożenia systemów informatycznych, zobowiązuje się dbać o należyte wyjaśnienie Zamawiającemu konsekwencji technologicznych rozważanych przez niego decyzji dotyczących przyjętej technologii wykonania Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu. Niezależnie od zakresu wiedzy Zamawiającego ww. zakresie nie będzie on traktowany na gruncie niniejszej Umowy, jako profesjonalista o porównywalnym do Wykonawcy poziomie wiedzy i umiejętności;
  - 3.9.2. Dysponuje samodzielnie lub wraz z jego Podwykonawcami, odpowiednim potencjałem osobowym, wiedzą, potencjałem materiałowym i narzędziowym pozwalającym na zrealizowanie całości Umowy.
- 3.10. Zamawiający informuje Wykonawcę, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się poinformować Personel Wykonawcy, że szereg pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego jest monitorowanych, co może się wiązać z rejestrowaniem, w szczególności w formie zapisu wizji i fonii, czynności wykonywanych przez Personel Wykonawcy u Zamawiającego.
- 3.11. Wykonawca zobowiązuje się do Wdrożenia Platformy w sposób minimalizujący negatywne skutki działań Wykonawcy dla działalności Zamawiającego, w szczególności dla funkcjonowania środowiska i infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Nie dotyczy to skutków będących następstwem prawidłowej, rzetelnej realizacji Umowy przez Wykonawcę.
- 3.12. Wszelkie działania Wykonawcy wymagające wyłączenia elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego lub ograniczenia dostępności usług systemu teleinformatycznego Zamawiającego będą uzgadniane z Zamawiającym.
- 3.13. Wykonawca zobowiązuje się, iż jego działania, o których mowa w Artykule 3.12 nie spowodują zakłócenia pracy Zamawiającego jednorazowo w czasie dłuższym niż 2 godziny przy czym łączny czas zakłóceń nie może przekraczać 8 godzin w okresie każdego rozpoczętego miesiąca w okresie obowiązywania umowy.
- 3.14. Wykonawca zapewnia, że Wdrożenie Platformy realizowane będzie w sposób profesjonalny, zgodnie z prawem, dobrymi praktykami oraz dobrymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
- 3.15. Poza innymi wymogami określonymi w niniejszej Umowie, Wykonawca powinien zapewnić, by z chwilą Wdrożenia Platforma spełniała wymogi funkcjonowania dla systemu informatycznego przewidziane w obowiązujących na dzień Wdrożenia Platformy regulacjach prawnych, w tym z zakresu ochrony danych osobowych, wymagań dla

rejestrów publicznych i podmiotów wykonujących zadania publiczne, a w szczególności w:

- 3.15.1. Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 82),
  - 3.15.2. regulacji o ochronie danych osobowych, zarówno polskich jak i unijnych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. L 119 z 04.05.2016 str. 1 ze zm.)
  - 3.15.3. ustawie z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 57, z późn.zm.) w zakresie zapewnienia interoperacyjności z systemami publicznymi.
- 3.16. Wykonawca jest zobowiązany również do uwzględnienia wymogów wynikających ze specyfiki wdrażania projektów współfinansowanych z funduszy unijnych, w tym w szczególności oznakowania interfejsu zgodnie z wytycznymi do informacji i promocji oraz wprowadzenia rozwiązań informatycznych umożliwiających monitorowanie osiągnięcia wskaźników rezultatu oraz poddania się kontroli przez instytucje kontrolujące projekt.
- 3.17. Na wszystkich wytworzonych materiałach powinny być umieszczone obowiązujące logotypy Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Unii Europejskiej wraz z wyrażeniem UNIA EUROPEJSKA, Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego oraz informacje o finansowaniu projektu przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, 2014-2020.

#### **4. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

- 4.1. Poza innymi obowiązkami wskazanymi w niniejszej Umowie, Zamawiający ma obowiązek:
- 4.1.1. utrzymywać przez okres trwania Umowy Infrastrukturę Zamawiającego niezbędną do wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
  - 4.1.2. współpracować z Wykonawcą na każdym Etapie niniejszej Umowy,
  - 4.1.3. nieodpłatnie dostarczać Wykonawcy, posiadane przez siebie materiały i informacje (w tym dokumentacje projektowe niezbędne do Wdrożenia Platformy) niezbędne do wykonania niniejszej Umowy w zakresie, w jakim Zamawiający będzie uprawniony do udostępnienia Wykonawcy takich materiałów i informacji,
  - 4.1.4. podpisywać Protokoły Odbioru poszczególnych Etapów potwierdzające zakończenie danego Etapu w terminach określonych w Harmonogramie Wdrożenia oraz zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 5 – Harmonogram**,
  - 4.1.5. terminowo regulować wszelkie wymagalne należności wobec Wykonawcy,
  - 4.1.6. zapewnić swoją dostępność dla Wykonawcy w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00.

#### **5. SZCZEGÓLNE UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO**

- 5.1. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości, co do należytego wykonania Umowy Zamawiający może wezwać pisemnie Wykonawcę do usunięcia uchybień. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia pisemnych wyjaśnień odnośnie do wezwania Zamawiającego w terminie do 5 Dni Roboczych od jego otrzymania pod rygorem uznania,



że brak odpowiedzi w tym terminie albo odpowiedź niezawierająca wystarczającego uzasadnienia dotyczącego uchybienia, oznacza jednocześnie:

- 5.1.1. uznanie przez Wykonawcę zasadności wezwania Zamawiającego,
  - 5.1.2. zobowiązanie się Wykonawcy do niezwłocznego usunięcia uchybień wskazanych przez Zamawiającego na swój koszt i ryzyko.
- 5.2. Pisemne wyjaśnienie uchybień, o których mowa w Artykule 5.1 Umowy, uznaje się za uzasadnione w przypadku, gdy przyczyny uchybień, o których mowa w niniejszym punkcie i Artykule 5.1 wystąpiły z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. W takim przypadku Strony niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego uzasadnienia, ustalą sposób usunięcia uchybień, niezagrażający dalszemu wykonaniu Umowy zgodnie z jej przedmiotem, określonym w Art 2, jak również pozostałymi jej warunkami.
- 5.3. W wypadku, gdy Wykonawca wykonuje Umowę lub jej część niezgodnie z terminami określonymi w Umowie jest zobowiązany do podjęcia na swój koszt wszelkich niezbędnych i zaakceptowanych przez Zamawiającego na piśmie działań w celu uniknięcia opóźnienia.
- 5.4. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie, o wystąpieniu jakiegokolwiek zdarzenia, którego skutkiem może być opóźnienie we Wdrożeniu Platformy lub w dotrzymaniu jakiegokolwiek innego terminu wynikającego z Umowy oraz Harmonogramu Wdrożenia.
- 5.5. Wykonanie powyższych obowiązków przez Wykonawcę nie ma wpływu na uprawnienia do żądania przez Zamawiającego zapłaty którejkolwiek z kar umownych określonych w niniejszej Umowie. Wykonanie Przedmiotu Umowy w terminie i zgodnie z zakresem oraz warunkami opisanymi w niniejszej Umowie nie będzie skutkowało naliczeniem kar umownych przez Zamawiającego.

## **6. ETAPY REALIZACJI UMOWY**

- 6.1. Wykonawca dokona Wdrożenia Platformy etapowo, w ramach odrębnych Etapów, w terminach określonych w Harmonogramie Wdrożenia.
- 6.2. Etap uznaje się za wykonany w chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru, rozumianego jako potwierdzenie wykonanych prac. Wdrożenie Platformy następuje wraz z wykonaniem Etapu polegającego na odbiorze Platformy.
- 6.3. Przed przystąpieniem do Wdrożenia Platformy, przed zakończeniem każdego z Etapów, Wykonawca dokona weryfikacji Dokumentacji i jej aktualizacji lub uzupełnienia. Zamawiający wymaga, aby Dokumentacja została przekazana Zamawiającemu w dniu przekazania do Odbioru każdego z Etapów Rozbudowanego Systemu

## **7. HARMONOGRAM PROJEKTU**

- 7.1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem oraz Harmonogramem Wdrożenia. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie terminów przekazania do Odbioru, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
- 7.2. Na podstawie Harmonogramu Wykonawca przygotowuje w ramach Analizy Przedwdrożeniowej Harmonogram Wdrożenia zawierający szczegółowy wykaz i terminy realizacji poszczególnych zadań Wykonawcy oraz Zamawiającego. Harmonogram Wdrożenia musi być zgodny z Harmonogramem oraz uwzględniać wymagania i terminy wskazane w OPZ. Zmiana terminów Odbioru, w tym w związku z opóźnieniem Wykonawcy wymaga aktualizacji Harmonogramu Wdrożenia.

7.3. Terminy liczone w dniach, tygodniach i miesiącach wskazane w Harmonogramie, a następnie w Harmonogramie Wdrożenia, rozpoczynają swój bieg od daty zawarcia Umowy.

7.4. Każdy harmonogram musi być zaakceptowany przez Zamawiającego

## 8. PRODUKTY PROJEKTU

8.1. W ramach realizacji poszczególnych Etapów Projektu Wykonawca zobowiązany będzie do terminowego dostarczenia Produktów wchodzących w skład poszczególnych Etapów, których Odbiór potwierdzony będzie podpisanym przez Zamawiającego Protokołem Odbioru danego Etapu, w tym Dokumentacji.

8.2. Wykonawca co najmniej 3 dni kalendarzowych przed planowanymi czynnościami w ramach realizacji Umowy, w których brać udział ma Zamawiający, zawiadomi o tym Zamawiającego, wskazując terminy i czynności, które będą wykonywane. Ewentualne zmiany terminów wykonania poszczególnych zadań w ramach Projektu nie mogą mieć negatywnego wpływu na terminy przedstawienia poszczególnych Etapów do Odbioru.

8.3. Wykonawca potwierdza, że Oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy oraz rodzaje i zakres uprawnień, w tym licencji, na korzystanie z tego Oprogramowania udzielonych Zamawiającemu na podstawie i zasadach określonych w niniejszej Umowie będą wystarczające i niezbędne do osiągnięcia zgodnej z przeznaczeniem Wdrożonej Platformy i oczekiwanej przez Zamawiającego funkcjonalności opisanej w OPZ.

## 9. ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

9.1. Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej ma na celu uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji. W trakcie prac nad Analizą Przedwdrożeniową, Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów.

9.2. Opracowując Analizę Przedwdrożeniową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie i załącznikach do Umowy, w tym w szczególności w OPZ.

9.3. Nieuwzględnienie wymagań Umowy w Analizie Przedwdrożeniowej oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Analizy Przedwdrożeniowej, jak i innych świadczeń, których niespełnione wymagania dotyczy. Wszelkie zmiany dotyczące zakresu Analizy Przedwdrożeniowej wymagają akceptacji Zamawiającego.

## 10. TESTY I ODBIORY

10.1. Przed podpisaniem Protokołu Odbioru danego Etapu, w celu wykazania realizacji przez Wykonawcę danego Etapu oraz zgodności wykonania z Wymaganiami Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania Testów określonych w **OPZ**. Wykonawca zawiadomi na piśmie Zamawiającego o proponowanej dacie rozpoczęcia Testów przynajmniej na 2 tygodnie przed datą danego Testu.

10.2. Testy zostaną przeprowadzone w szczególności, w celu sprawdzenia:

10.2.1. funkcjonalności elementów Rozbudowy Części Systemu oraz Rozbudowy Systemu,

10.2.2. kompatybilności elementów Rozbudowy Części Systemu oraz Rozbudowy Systemu, z innymi elementami Platformy,

10.2.3. zgodności elementów Rozbudowy Części Systemu i Rozbudowy Systemu z Wymaganiami Zamawiającego,

- 10.2.4. prędkości działania i czasu reakcji elementów Rozbudowy Części Systemu i Rozbudowy Systemu,
  - 10.2.5. sprawności systemów przy maksymalnym obciążeniu, próby maksymalnej wydajności i maksymalnych parametrów pracy,
  - 10.2.6. technologicznych procesów i procedur,
  - 10.2.7. wykonywanych operacji, wymaganych działań ludzkich, systemowych, procesów i procedur,
  - 10.2.8. interfejsów na poziomie technicznym i operacyjnym,
  - 10.2.9. identyfikacji przyczyn awarii i określania sposobów reagowania na awarie i błędy, w warunkach wystąpienia błędów i awarii w systemach, procesach i procedurach,
  - 10.2.10. elementów Platformy pod kątem pracy w trybie awaryjnym, nadmiarowości i działania w warunkach błędów, wad i awarii,
  - 10.2.11. zabezpieczeń Platformy, procesów i procedur,
  - 10.2.12. systemów, procesów i procedur raportowania,
  - 10.2.13. niezależnych systemów monitorowania.
- 10.3. Procedura wykonywania Testów obejmująca szczegółowe zasady ich dokonywania, kryteria akceptacji oraz konsekwencje braku akceptacji wyników Testu przez Zamawiającego określone są w **Załączniku nr 3 do Umowy - Produkty i Usługi. Odbiory**.
- 10.4. Warunki Odbioru zostały określone w **Załączniku nr 3 do Umowy - Produkty i Usługi. Odbiory**.
- 10.5. Osobami uprawnionymi do podpisania protokołów Odbioru są osoby wskazane w komparycji Umowy albo inne osoby, działające na podstawie pełnomocnictwa.

## **11. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- 11.1. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie Praw Własności Intelktualnej oraz udzielenie określonych w Umowie bezterminowych: licencji, sublicencji, zgód, zezwoleń i upoważnień w odniesieniu do Rezultatów, w pełnym zakresie i na wszystkich wskazanych w niej polach eksploatacji.
- 11.2. Wykonawca zapewnia, że Rezultaty nie będą naruszać prawa ani jakichkolwiek praw osób trzecich. Jeżeli Rezultaty będą naruszać prawa lub jakiegokolwiek prawa osób trzecich, wówczas Wykonawca zobowiązuje się naprawić wszelkie wynikające z tego naruszenia szkody, w tym zwrócić wszelkie koszty związane z postępowaniami lub roszczeniami w tym zakresie, wraz z kosztami obsługi prawnej.
- 11.3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy Oprogramowanie, Dokumentacja i Materiały Dedykowane nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
- 11.4. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie, Dokumentacja i Materiały Dedykowane nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności w sposób, który mógłby spowodować wyłączenie lub znaczne ograniczenie zakresu korzystania z Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu.

- 11.5. W razie niemożności korzystania przez Zamawiającego z Rezultatów z powodu naruszenia prawa lub praw osób trzecich, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do nieodpłatnego, niezwłocznego zastąpienia ich innymi Rezultatami lub ich zmodyfikowania w całości lub części, tak, aby nie naruszały one prawa lub praw osób trzecich lub, jeżeli z danego Resultatu Zamawiający miał korzystać zgodnie z Umową na podstawie licencji lub upoważnienia udzielonego przez osobę trzecią, do dostarczenia licencji lub upoważnienia umożliwiającego korzystanie z Rezultatów w zakresie wynikającym z Umowy oraz do naprawienia Zamawiającemu wszelkich szkód z tym związanych.
- 11.6. Z zastrzeżeniem Artykułu 11.5 Umowy, Wykonawca, z chwilą odbioru danego Etapu przenosi na Zamawiającego wszelkie Prawa Własności Intelektualnej do Produktów, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo. Strony zgodnie potwierdzają, że celem Umowy i ich zgodnym zamiarem jest aby Zamawiający uzyskał wszelkie Prawa Własności Intelektualnej do Produktów, w najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo.
- 11.7. W przypadku, gdy przeniesienie Praw Własności Intelektualnej do Produktów dotyczy autorskich praw majątkowych lub praw pokrewnych, przeniesienie to obejmuje:
- 11.7.1. wszystkie pola eksploatacji istniejące w chwili przeniesienia, w tym wskazane w art. 50, 74 i 86 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 666, ze zm.), a w szczególności następujące:
- 11.7.2. w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego:
- a. utrwalania i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono —wprowadzanie oryginału lub egzemplarzy do obrotu, a także ich najem, dzierżawa lub użyczenie,
  - c. udostępnianie publiczne, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
  - d. dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;
- 11.7.3. w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe:
- a. trwałe i czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
  - b. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu i korzystanie z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
  - c. Rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oprogramowania lub jego kopii;
  - d. Udostępnianie oprogramowania w takich sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;

- e. Wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
  - f. Wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego);
  - g. Zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Standardowego to jest rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego.
- 11.7.4. prawo do wykonywania praw zależnych oraz prawo zezwalania osobom trzecim na ich wykonywanie, w tym w szczególności prawo udostępniania Produktów osobom trzecim, prawo do tworzenia i zezwalania na tworzenie dowolnych opracowań, modyfikacji Produktów, w tym kodów źródłowych oraz korzystania i rozporządzania nimi w pełnym zakresie i na wszystkich polach eksploatacji wskazanych powyżej.
- 11.7.5. wyłączne, nieodwołalne upoważnienie Zamawiającego do wykonywania osobistych praw autorskich do Produktów jak również zobowiązanie Wykonawcy do niewykonywania osobistych praw autorskich do Produktów. Wykonawca oświadcza, że zostało mu udzielone stosowne pełnomocnictwo od wszystkich osób twórców Produktów, obejmujące uprawnienie do udzielenia przez Wykonawcę Zamawiającemu upoważnienia w zakresie określonym w zdaniu poprzednim.
- 11.8. W odniesieniu do Produktów osób trzecich i Oprogramowania Standardowego, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, zobowiązuje się do udzielenia lub uzyskania i przekazania na rzecz Zamawiającego licencji (lub sublicencji) zapewniających możliwość korzystania przez Zamawiającego z Produktów osób trzecich oraz Oprogramowania Standardowego w zakresie niezbędnym do korzystania z Rezultatów w tym z Platformy, w zakresie i na wszystkich polach eksploatacji przewidzianych w Umowie, przez czas nieoznaczony, ale w żadnym wypadku nie krócej niż przez cały okres obowiązywania Umowy. Licencje (sublicencje), o których mowa powyżej, obejmować będą kolejne wersje Produktów osób trzecich, które zostaną dostarczone w ramach wykonania Umowy. W chwili wygaśnięcia Umowy licencje (sublicencje) będą obejmować najnowsze wersje Produktów osób trzecich.
- 11.9. Wykonawca zapewni, że licencje (sublicencje) będą mogły być wypowiedziane przez Wykonawcę lub osobę trzecią tylko po ustaniu obowiązywania Umowy i wyłącznie w przypadku naruszenia przez Zamawiającego warunków udzielonej mu licencji (sublicencji), z zastrzeżeniem, iż w takim przypadku, aby można było ważnie wypowiedzieć daną licencję (sublicencję), Zamawiający musi uprzednio otrzymać od Wykonawcy pisemne wezwanie, przesłane listem poleconym z potwierdzeniem Odbioru, określające szczegóły naruszenia i wzywające do zaniechania naruszeń warunków licencji (sublicencji) przez Zamawiającego z wyznaczeniem terminu, nie krótszego niż 1 miesiąc, na zaprzestanie takiego naruszenia oraz musi upłynąć bezskutecznie tak wyznaczony termin.
- 11.10. Wykonawca będzie prowadził ewidencję Rezultatów w formie pisemnej. Ewidencja będzie zawierać dokładny opis każdego dostarczanego na podstawie Umowy Resultatu. Wykonawca uzupełni ewidencję o opis danego Resultatu nie później niż następnego dnia roboczego po jego dostarczeniu Zamawiającemu. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu uzupełnioną ewidencję najpóźniej na 3 dni robocze od daty jej sporządzenia. Wraz ze sporządzeniem/uzupełnieniem ewidencji, Wykonawca potwierdzi w formie określonej przez Zamawiającego nabycie Praw Własności Intelektualnej lub udzielenie stosownych upoważnień do Rezultatów. Ponadto, w odniesieniu do Produktów, które Wykonawca stworzył posługując się podwykonawcami, Wykonawca każdorazowo przedłoży oświadczenia podwykonawcy, iż podwykonawca przenosi Prawa Własności

Intelektualnej na Wykonawcę w zakresie umożliwiającym Wykonawcy ich przeniesienie na Zamawiającego zgodnie z Umową.

- 11.11. Zamawiający nabywa prawo własności nośników, na których Rezultaty zostały utrwalone i dostarczone Zamawiającemu.
- 11.12. Wykonawca prześle Zamawiającemu kody źródłowe do Produktów stanowiących programy komputerowe, w tym również do Oprogramowania Dedykowanego, w ramach procedury Odbioru, z wyłączeniem kodów źródłowych do Produktów osób trzecich. Ponadto, Wykonawca będzie analogicznie przekazywał Zamawiającemu nową kopię kodu źródłowego po dokonaniu każdej modyfikacji kodu w ramach modyfikacji danego Produktu. Wraz z wygaśnięciem Umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu aktualną wersję kodu źródłowego lub oświadczenie, że ostatnia wersja kodu przekazana już Zamawiającemu jest nadal aktualna.
- 11.13. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim punkcie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do korzystania z kodu źródłowego. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania. Zamawiający będzie uprawniony do dokonywania modyfikacji i opracowań kodu źródłowego,
- 11.14. W przypadku, gdy niniejsza Umowa okaże się niewystarczającą podstawą prawną do zapewnienia Zamawiającemu uprawnienia do korzystania z Produktów w zakresie określonym w pkt. 11.7 powyżej, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zawrze z Zamawiającym stosowną umowę lub umowy, które zapewnią Zamawiającemu odpowiednie prawo do takiego korzystania bez dodatkowego wynagrodzenia.
- 11.15. W razie powstania nowych pól eksploatacji, nieznanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy lub w przypadku zaistnienia konieczności rozszerzenia określonych w pkt. 11.7 pól eksploatacji, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy zmierzającej do rozszerzenia pól eksploatacji niewskazanych powyżej.
- 11.16. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do wszystkich wykonanych w ramach Umowy zgodnie z jej postanowieniami aktualizacji, modyfikacji, upgrade'ów, udoskonaleń i innych zmian Rezultatów.
- 11.17. Strony zgodnie oświadczają, iż w związku z przenoszeniem na Zamawiającego Prawa Własności Intelektualnej do Produktów, Wykonawca po przeniesieniu tych praw uprawniony będzie do korzystania z Produktów na zasadzie niewyłącznej licencji, wyłączenie w celu wykonania obowiązków wynikających z Umowy.
- 11.18. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi:
- 11.18.1. W przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach realizacji Produktu – z chwilą Odbioru Produktu;
- 11.18.2. W przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach świadczenia Usług Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym z chwilą Odbioru Usług Wsparcia w takim Okresie Rozliczeniowym;

- 11.18.3. w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach Gwarancji – z chwilą ich przekazania lub udostępniania Zamawiającemu w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie.
- 11.19. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Rozbudowanego Systemu, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Rozbudowanym Systemie, w tym Oprogramowaniu Dedykowanym lub w Materiałach Dedykowanych.
- 11.20. Przekazanie Materiałów Dedykowanych lub Oprogramowania Dedykowanego Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania Dedykowanego, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do Odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Oprogramowania Dedykowanego Zamawiającemu, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy Materiały Dedykowane oraz Oprogramowanie nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
- 11.21. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Materiałach Dedykowanych i Oprogramowaniu Dedykowanym nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Rozbudowę Systemu tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Rozbudowanego Systemu). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
- 11.22. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania kodów źródłowych do Oprogramowania Dedykowanego, w tym interfejsów wraz z pełną Dokumentacją (dostarczona dokumentacja wraz z kodem powinna umożliwiać samodzielne kompilowanie/uruchamianie systemu), na zasadach opisanych w **Załączniku nr 9 – Zasady przekazywania Wydań PUE oraz Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu**. Struktura i organizacja kodów źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy (kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste). Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kodu źródłowego w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem danego Etapu do Odbioru lub – odpowiednio – Usługi Wsparcia.

- 11.23. Przez okres trwania Projektu niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Projektu zakresie z Praw Własności Intelektualnej do Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych do Zamawiającego w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich Odbiorem przez Zamawiającego (Licencja Projektowa).
- 11.24. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
- 11.25. Jeżeli w ramach realizacji Umowy (w szczególności w ramach Gwarancji) bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu autorskich praw majątkowych, w szczególności w formie Aktualizacji bądź naprawy Błędu Krytycznego, Błędu Niekrytycznego albo Usterki, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu autorskich praw majątkowych uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie dla przedmiotu autorskich praw majątkowych, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego. Niniejsze zasady stosuje się odpowiednio wobec Materiałów Dedykowanych związanych z tymi modyfikacjami.
- 11.26. Zamawiający nie jest zobowiązany do korzystania ani rozpowszechniania jakichkolwiek przedmiotów autorskich praw majątkowych.
- 11.27. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu, w tym celu w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu Wykonawcy wykonania modyfikacji lub zmian w Rozbudowanym Systemie lub Rozbudowanej Części Systemu, w tym w Oprogramowaniu Dedykowanym lub w Materiałach Dedykowanych.
- 11.28. Przez okres trwania Projektu niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Projektu zakresie z Praw Własności Intelektualnej do Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych do Zamawiającego w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich Odbiorem przez Zamawiającego.

## **12. OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE**

- 12.1. Wykonawca może do realizacji Przedmiotu Umowy wykorzystać Oprogramowanie Open Source zgodnie z jego definicją podaną przez Zamawiającego w OPZ.
- 12.2. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania Open Source.
- 12.3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source jest dożywotnia, nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania



jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania.

- 12.4. Wykonawca wyda Zamawiającemu kod źródłowy w takim zakresie, w jakim wymagają tego warunki użytkowania Oprogramowania Open Source. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o istnieniu warunków użytkowania przekazanego Oprogramowania Open Source i udostępni mu warunki użytkowania o ile wymagane jest to zgodnie z warunkami użytkowania.
- 12.5. Wykonawca oświadcza, że zastosowane przez niego do realizacji Wdrożenia Platformy oprogramowanie jest oprogramowaniem o otwartej licencji (Open Source), która pozwala na legalne oraz nieodpłatne kopiowanie oraz zapewnia swoim użytkownikom prawo do samodzielnego modyfikowania, analizowania i rozbudowy jego kodu, a także spełnia poniższe warunki:
  - 12.5.1. kod źródłowy musi być powszechnie dostępny do pobrania;
  - 12.5.2. musi być dozwolona redystrybucja modyfikacji;
  - 12.5.3. prawa związane z oprogramowaniem muszą się odnosić do wszystkich odbiorców programu, bez konieczności uzyskiwania dodatkowych licencji;
  - 12.5.4. program nie może być licencjonowany tylko jako część szerszej dystrybucji;
  - 12.5.5. licencja musi być technicznie neutralna tzn. że nie może pociągać za sobą zastrzeżeń dotyczących konkretnego rozwiązania technologicznego, stylu lub interfejsu;
  - 12.5.6. oprogramowanie jest okresowo aktualizowane przez producenta.
- 12.6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystywane Oprogramowanie Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source, uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Open Source z innym oprogramowaniem Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.

### **13. GWARANCJA**

- 13.1. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Platformy, Oprogramowania, Oprogramowania Powiązanego, Dokumentacji innych Rezultatów Prac Wykonawcy. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Etapu lub Rezultatów i obowiązuje przez okres kolejnych 3 miesięcy od dnia Wdrożenia Rozbudowanej Części Systemu lub Rozbudowanego Systemu.
- 13.2. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji zobowiązany jest do usuwania wszelkich wad niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ich ujawnienia, zapewniając jednocześnie do momentu usunięcia wady sprawne i bezpieczne funkcjonowanie Platformy lub innych elementów dotkniętych wadą. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o ujawnieniu się wady oraz o niezbędnym terminie dla jej usunięcia z uzasadnieniem długości tego terminu jak również do podjęcia wszelkich możliwych kroków w celu zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Platformy lub innych elementów dotkniętych wadą przez czas potrzebny do usunięcia wady. Usunięcie wady może polegać w szczególności na wymianie wadliwego elementu na element wolny od wad.

- 13.3. W przypadku braku usunięcia wad przez Wykonawcę, do których usunięcia jest zobowiązany na podstawie udzielonej gwarancji, w wymaganym terminie, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia usunięcia wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy. Usunięcie wad przez podmiot trzeci w powyższym trybie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości, włączając część objętą naprawą przez podmiot trzeci.
- 13.4. Przez wady rozumie się wszelkie wady fizyczne, w tym w szczególności:
- 13.4.1. niezgodność Platformy, Oprogramowania, Dokumentacji z Wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i załącznikach do Umowy, a w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia lub inne ich wady uniemożliwiające lub utrudniające funkcjonowanie Platformy,
  - 13.4.2. wady fizyczne Oprogramowania, Dokumentacji, i innych Rezultatów, które zgodnie z Umową Wykonawca ma wykonać lub dostarczyć Zamawiającemu,
  - 13.4.3. niekompatybilność wykonanych lub dostarczonych przez Wykonawcę interfejsów. Oprogramowania czy Oprogramowania Powiązanego z systemami współpracującymi z Platformą zgodnie z Wymaganiami Zamawiającego.
- Powyższe wyliczenie ma jedynie charakter przykładowy i nie stanowi katalogu zamkniętego wad jakie mogą wystąpić w zakresie Platformy, Oprogramowania, Dokumentacji, jak również innych Rezultatów Prac Wykonawcy.
- 13.5. Okres gwarancyjny będzie przedłużony o okres równy okresowi, podczas którego Platforma nie mogła być używana ze względu na brak dostępności jej funkcjonalności lub jej znaczne ograniczenie.
- 13.6. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań gwarancyjnych, dojdzie do wprowadzenia zmian w Produktach, w szczególności w Oprogramowaniu Dedykowanym lub w Dokumentacji, wówczas do przejścia autorskich praw majątkowych do zmienionych Produktów stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące przekazania praw własności intelektualnej. W przypadku, gdy przekazane kody źródłowe lub Dokumentacja zostaną zmodyfikowane zgodnie ze zdaniem poprzednim, Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezwłocznie zmodyfikowane kody źródłowe lub Dokumentację.
- 13.7. W przypadku oprogramowania Standardowego Wykonawca wraz z udzieleniem licencji do Oprogramowania Standardowego zapewni gwarancję poprawnego funkcjonowania Oprogramowania Standardowego przez okres od dnia dostarczenia ww. licencji do upływu okresu co najmniej 3 miesiące od Wdrożenia Platformy. Wykonawca może zaproponować dłuższy okres gwarancji na Oprogramowanie Standardowe.
- 13.8. Wykonawca oświadcza, że w ramach Wynagrodzenia udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na Rozbudowane Części Systemu lub Rozbudowany System, na zasadach opisanych poniżej oraz w **Załączniku nr 6 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia**.
- 13.9. W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do obsługi Błędów tj. ogółu czynności mających na celu usunięcie nieprawidłowości działania Rozbudowanego Systemu (dalej: „Obsługa Błędów”), które ujawnią się w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru. Zasady Obsługi Błędów zostały określone w **Załączniku nr 6 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia**.
- 13.10. Aktualizacja lub modyfikacja Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu wykonana w ramach Gwarancji, Usług Wsparcia lub Usług Rozwoju będzie objęta zakresem świadczenia Gwarancji do końca jej trwania, tj. w okresie co najmniej 3 miesiące od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu III.

- 13.11. W trakcie obowiązywania Gwarancji Zamawiający ma prawo eksploatować Rozbudowany System lub Rozbudowaną Część Systemu w pełnym zakresie wskazanym w Dokumentacji, a także wprowadzać bieżące zmiany konfiguracyjne i inne zmiany w Oprogramowaniu Dedykowanym, bez utraty praw z tytułu Gwarancji.
- 13.12. Niniejsze postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają praw Zamawiającego wynikających z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 1360 z późn. zm.), dotyczących rękojmi, przy czym czas trwania gwarancji i rękojmi dla Rozbudowanego Systemu wynosi 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru.
- 13.13. Po wykonaniu usługi skutkującej zmianą funkcjonalności Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu, dokonywany jest Odbiór poprzedzony testami akceptacyjnymi, przeprowadzonymi przez Zamawiającego.

## **14. PRAWO OPCJI**

### **[Postanowienia ogólne]**

- 14.1. Od dnia podpisania Umowy do dnia końca okresu Gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gotowości realizacji Umowy w zakresie objętym Prawem Opcji.
- 14.2. Skorzystanie z Prawa Opcji, o którym mowa w Artykule 14.1 powyżej, w całości lub w części jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.
- 14.3. Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji obydwa się na zasadach określonych poniżej.

### **[Prawo Opcji – Usługi Rozwoju]**

- 14.4. Usługi Rozwoju dotyczyć będą Rozbudowanego Systemu oraz jego modyfikacji i będą wykonywane na podstawie zamówień z podaniem uzgodnionych pomiędzy Stronami roboczogodzin.
- 14.5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy zapytanie dot. wykonania Usług Rozwoju zawierające opis oczekiwanych Usług Rozwoju za pośrednictwem Help-Desk lub za pośrednictwem adresu email: .....
- 14.6. W terminie 5 pięciu dni od otrzymania zapytania, o którym mowa w Artykule 14.5 powyżej Wykonawca przedstawi Zamawiającemu za pośrednictwem Help-Desk lub za pośrednictwem adresu email: ..... proponowany termin wykonania zamówienia, którego dotyczy zapytanie, pracochłonności (liczby roboczogodzin) przewidzianej na jego realizację oraz członków Personelu Wykonawcy skierowanych do realizacji zamówienia.
- 14.7. Zamawiający i Wykonawca mogą podejmować negocjacje co do zakresu pracochłonności i terminu wykonania zamówienia.
- 14.8. Wykonawca nie może uzależniać terminu wykonania nowo zlecanej Usługi Rozwoju od obecnie trwających lub planowanych do realizacji Usług Rozwoju.
- 14.9. W przypadku kiedy Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie porozumieć się co do oceny pracochłonności danego zamówienia oraz terminu jego realizacji, Zamawiający może powołać biegłego z zakresu informatyki, wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym, w celu wyceny pracochłonności oraz określenia czasu niezbędnego do realizacji wnioskowanych prac.
- 14.10. Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy liczba roboczogodzin ustalona przez biegłego będzie mniejsza niż ilość wskazana

przez Wykonawcę o 30% i więcej. W przypadku gdy różnica wyniesie mniej niż 30% koszty wynagrodzenie biegłego poniesie Zamawiający.

- 14.11. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania zamówienia w liczbie godzin oraz czasie określonym przez biegłego.
- 14.12. W przypadku akceptacji wyceny czasowej i terminu realizacji, Zamawiający zamówi Usługę Rozwoju w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamówienie powinno zostać podpisane przez Wykonawcę i przesłane do Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania.
- 14.13. Usługi Rozwoju wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania akceptacji Zamawiającego co do pracochłonności i terminu wykonania zamówienia, wyrażonej zawarciem zamówienia, nie zostaną zaliczone na poczet wynagrodzenia.
- 14.14. Zamawiający ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia w ramach usługi w terminie 5 dni od dnia jego zawarcia.
- 14.15. Po wykonaniu usługi skutkującej zmianą funkcjonalności Rozbudowanego Systemu, dokonywany jest Odbiór poprzedzony testami akceptacyjnymi, przeprowadzonymi przez Zamawiającego.

#### **[Prawo Opcji – Usługi Wsparcia]**

- 14.16. Zamawiający w ramach opcji dla Usługi Wsparcia przewiduje możliwość przedłużenia okresu świadczenia Usługi Wsparcia o kolejne 24 miesiące.
- 14.17. Prawo opcji może zostać zrealizowane w całości bądź częściach i potwierdzone nie później niż w terminie ..... miesięcy od podpisania Umowy.
- 14.18. Zamawiający prześle Wykonawcy zamówienie na realizację opcji Usługi Wsparcia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 14.19. Zasady realizacji prawa opcji określa **Załącznik nr 6 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji, Usług Wsparcia.**
- 14.20. Wynagrodzenie Wykonawcy w ramach opcji Usługi Wsparcia określa **Załącznik nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy.**

### **15. USŁUGI WSPARCIA**

- 15.1. Wykonawca zapewni Usługi Wsparcia na Rozbudowaną Część Systemu lub Rozbudowany System, w tym na użyte Oprogramowanie Standardowe, Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne oraz Oprogramowanie Open Source przez okres [...] od podpisania Protokołu Obioru.
- 15.2. Szczegółowy wykaz czynności świadczonych w ramach Usług Wsparcia został opisany w **Załączniku nr 6 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia** oraz w OPZ.
- 15.3. Parametry jakości świadczenia Usług Wsparcia, w tym Gwarantowany Poziom Dostępności oraz Gwarantowany Czas Naprawy, określa **Załącznik Nr 6 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia.**

### **16. ZAKOŃCZENIE USŁUG WSPARCIA**

- 16.1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w części dotyczącej Usług Wsparcia z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

- 16.2. Wypowiedzenie Umowy w części dotyczącej Usług Wsparcia dotyczyć będzie całości Usług Wsparcia lub określonej przez Zamawiającego części.
- 16.3. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez niego oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca – w ramach Wynagrodzenia za Usługi Wsparcia i na żądanie Zamawiającego zobowiązany będzie:
- 16.3.1. przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu (dane kont technicznych, serwisowych itp.);
  - 16.3.2. przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu po wygaśnięciu Umowy;
  - 16.3.3. do realizacji obsługi Błędów zgłoszonych do dnia upływu okresu wypowiedzenia zgodnie z Umową.
- 16.4. Niezależnie od innych postanowień Umowy, w tym artykułów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usług Wsparcia, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego etc.).
- 16.5. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Usług Wsparcia mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa prawa majątkowe do utworów dostarczonych w ramach Usług Wsparcia.

## **17. TRANSFER WIEDZY**

- 17.1. Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi odrębne instruktaże dotyczące obsługi Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu w zakresie wskazanym w OPZ.
- 17.2. W okresie Rozbudowy Systemu Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykształcenie i zweryfikowanie własnego know-how (transfer wiedzy) w zakresie Rozbudowy Systemu. Członkowie Personelu Zamawiającego będą mieli w szczególności, prawo dostępu do prac realizowanych przez Wykonawcę w każdym stadium realizacji Umowy oraz udział w tych pracach na zasadach obserwatora. Zobowiązanie Wykonawcy do transferu know-how będzie realizowane przez współdziałanie we wspólnych zespołach projektowych oraz zespołach zadaniowych. Wykonawca będzie udzielał odpowiednich wyjaśnień członkom zespołów projektowych delegowanych przez Zamawiającego. Strony potwierdzają, że przewidywany zakres transferu know-how poprzez trening na stanowisku pracy („on the job training”) odpowiada standardom dla tego rodzaju projektów.
- 17.3. W całym okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca udzielać będzie Zamawiającemu rzetelnych odpowiedzi na pytania związane z funkcjonowaniem Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu oraz udostępniać informacje niezbędne do realizacji przez Zamawiającego własnych prac.

## **18. PERSONEL WYKONAWCY**

- 18.1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy gwarantując, że wszyscy członkowie tego Personelu realizujący Umowę będą posiadali umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im

czynności, a także będą posiadać odpowiednie uprawnienia wszędzie tam, gdzie są one wymagane dla realizacji takich czynności.

- 18.2. Zamawiający wymaga aby nadzór nad realizacją Umowy przez Wykonawcę przez Kierownika Projektu Wykonawcy, pełniony był przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umów o pracę ww. osób, każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie trwania Umowy.
- 18.3. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w Artykule 18.2 powyżej, w szczególności poprzez żądanie oświadczeń i dokumentów i żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
- 18.4. Każdorazowo w okresie obowiązywania Umowy, na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 2 Dni Robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu dowód zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w Artykule 18.3 powyżej w postaci:
  - 18.4.1. oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę (ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę, okresu zatrudnienia i jego wymiaru, zakresu obowiązków), złożonego przez osobę uprawnioną do składania oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
  - 18.4.2. poświadczoną z a zgodność z oryginałem przez Wykonawcę i zanonimizowanej kopii umowy o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartej przez Wykonawcę z osobami wskazanymi w Artykule 18.2 powyżej.
- 18.5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów (oświadczeń lub zanonimizowanych kopii, o których mowa w Artykule 18.4 powyżej) będzie traktowane jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia, o którym mowa w Artykule 18.2 powyżej.
- 18.6. Wykonawca zobowiązuje się, że kluczowy Personel Wykonawcy realizujący Umowę w oparciu o wykaz osób wskazany przez Wykonawcę zgodnie z **Załącznikiem nr 5 do SWZ – Wzór wykazu osób**, nie będzie podlegał zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych (np. choroba), rozwiązania stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem Personelu Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania zmiany w Personelu Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nowego kandydata przedstawiając opis jego doświadczenia i kwalifikacji zawodowych spełniającego wymagania SWZ. Zamawiający dokonuje akceptacji lub odrzuca nowego kandydata. Dodatkowo, w przypadku zmiany członka Personelu, który wskazany był w ofercie Wykonawcy, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt. 4) Pzp Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana Personelu Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Po każdorazowej zmianie członków Personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu nową listę Personelu Wykonawcy sporządzoną według wzoru znajdującego się w **Załączniku nr 5 do SWZ – Wzór wykazu osób**, opatrzoną datą i podpisaną przez Kierownika Projektu Wykonawcy.
- 18.7. Zamawiający ma prawo zgłoszenia zastrzeżeń odnośnie do niewłaściwej pracy konkretnych członków Kluczowego Personelu Wykonawcy wykonujących Umowę. W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez członka Personelu Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z pisemnym wnioskiem o odsunięcie

takiej osoby od realizacji Umowy i niezwłocznego wskazania nowej osoby do akceptacji Zamawiającego. Po uzyskaniu takiej akceptacji, Wykonawca zastąpi tą osobą członka Kluczowego Personelu niewłaściwie pracującego.

- 18.8. Zamawiający może żądać wykluczenia jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy z udziału w realizacji Umowy ze skutkiem natychmiastowym w związku z naruszeniem przez niego zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, obowiązków w zakresie zachowania poufności lub innego rażącego naruszenia postanowień Umowy, o ile takie zasady bezpieczeństwa lub zasady zachowania poufności zostały przekazane Wykonawcy na piśmie lub w inny sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią. Po odsunięciu danego członka Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić nowego kandydata na członka personelu spełniającego wymagania SWZ. Proces akceptacji nowego kandydata zawiera pkt 19.6.
- 18.9. Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka Personelu Wykonawcy do stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego w ciągu 72 godzin od wezwania, w każdym przypadku wymagającym wyjaśnień w zakresie realizacji jego obowiązków lub stanu prac Projektu. Zasady kontroli Personelu Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną ustalone przez Kierownika Projektu Zamawiającego i Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego
- 18.10. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu obciążają wyłącznie Wykonawcę.
- 18.11. Zmiana członków Personelu Wykonawcy nie będzie powodować zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych Umową.

## 19. PODWYKONAWCY

- 19.1. Wykonawca oświadcza, że dokonał starannego wyboru Podwykonawców wskazanych w Ofercie Wykonawcy zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do SWZ – Wzór Formularza oferty** spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje oraz, iż Podwykonawcy nie będą wykonywać innych czynności niż wskazane w **Załączniku nr 8 do Umowy – Podwykonawcy – dopuszczalny zakres prac**.
- 19.2. Wykonawca oświadcza, że w przypadku Podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania Podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania Usług będących przedmiotem Umowy są zgodne z warunkami korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców określonymi w niniejszej Umowie.
- 19.3. Zatrudnienie Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych Podwykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na Podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego Podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie Podwykonawcom przez Wykonawcę tych, zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
- 19.4. Wymagania odnośnie do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę – Personelu Wykonawcy (w szczególności zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych) stosować się będą odpowiednio do Podwykonawców oraz ich personelu.
- 19.5. W przypadku konieczności dokonania zmiany Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania starannego wyboru nowego Podwykonawcy spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje oraz uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego na powierzenie wykonywania określonych czynności

w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy, której Zamawiający może odmówić jedynie z ważnych przyczyn. W tym celu Wykonawca przedstawi w formie pisemnej Zamawiającemu wniosek o wyrażenie zgody na zawarcie umowy z nowym Podwykonawcą, przedstawiając opis jego kwalifikacji do wykonania określonych czynności faktycznych w zakresie wdrożenia oraz zakres prac, które mają zostać powierzone danemu Podwykonawcy. Do wniosku Wykonawca dołączy:

- 19.5.1. dokumenty potwierdzające posiadanie przez Podwykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 19.5.2. informacje potwierdzające doświadczenie i kwalifikacje Personelu Podwykonawcy zaangażowanego przy realizacji Umowy.
- 19.6. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający ma prawo odrzucić Podwykonawcę wskazując na piśmie przyczynę takiego odrzucenia. W takim wypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego Podwykonawcę.
- 19.7. Zmiana Podwykonawcy wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 1 PZP.
- 19.8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Pzp w celu spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 1 PZP Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie Postępowania o udzielenie zamówienia.

## **20. OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA WYKONAWCY**

20.1. Wykonawca oświadcza, że:

- 20.1.1. posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał finansowy oraz środki materialne pozwalające na należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy;
- 20.1.2. przed podpisaniem Umowy zapoznał się w pełni z uwarunkowaniami technicznymi przedstawionymi w SWZ związanymi z realizacją Projektu, akceptuje je oraz oświadcza, że realizacja Przedmiotu Umowy zgodnie z jego celami jest możliwa do wykonania, w tym do wykonania w terminach określonych w Umowie;
- 20.1.3. przyjmuje do wiadomości, że terminowe wykonanie Umowy jest jednym z priorytetowych celów Stron i tym samym zobowiązuje się do podejmowania działań, które umożliwią osiągnięcie tego celu;
- 20.1.4. przy realizacji całości Umowy, będzie działał ze szczególną zawodową starannością oraz metodologią najefektywniejszą dla realizacji tego typu projektów;
- 20.1.5. dysponuje Personelem Wykonawcy o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach niezbędnych dla realizacji zadań wynikających z tej Umowy;
- 20.1.6. powyższe oświadczenia na etapie postępowania o udzielenie zamówienia były zgodne ze stanem faktycznym i przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający zawarł Umowę polegając na tych zapewnieniach.

20.2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:



- 20.2.1. wykonania Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od przedsiębiorców świadczących usługi IT, zgodnie z postanowieniami Umowy i dobrymi praktykami dotyczącymi realizacji Przedmiotu Umowy;
  - 20.2.2. z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową oraz jej załącznikami oraz zmianami wprowadzonymi w Procedurze Kontroli Zmian;
  - 20.2.3. zapewnienia należytego wykonania obowiązków przez Personel Wykonawcy i jego podwykonawców;
  - 20.2.4. optymalnego wykorzystania Infrastruktury Zamawiającego, w tym w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia jej pracy; powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, na których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Zamawiający wyrazi pisemną zgodę;
  - 20.2.5. przestrzegania zasad bezpieczeństwa infrastruktury i systemów teleinformatycznych obowiązujących u Zamawiającego;
  - 20.2.6. zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Unii Europejskiej. Zgodność będzie oceniana na moment podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu;
  - 20.2.7. zapewnienia transparentności finansowej i merytorycznej w ramach świadczenia Usług Rozwoju (przejrzystości działania w tym procesów wytwórczych oraz procesów wyceny i rozliczeń działań podejmowanych w ramach świadczenia Usług Rozwoju);
  - 20.2.8. zapewnienia własnej ciągłości działania.
- 20.3. Wykonawca oświadcza ponadto, iż jest podmiotem profesjonalnie realizującym projekty informatyczne, w szczególności projekty wdrożeń systemów analogicznych lub podobnych do opisanego w niniejszej Umowie. Mając to na uwadze, Wykonawca oświadcza, że nie będzie się powoływać na stanowisko zajmowane przez Zamawiającego w zakresie konkretnych rozwiązań z dziedziny technologii i know-how informatycznego, ani też na stanowisko Zamawiającego w zakresie jego oczekiwań i potrzeb związanych z Rozbudową Systemu lub Rozbudową Części Systemu (innych niż wyrażone w postaci wymagań zawartych w OPZ i uszczegółowionych w zaakceptowanej Analizie Przedwdrożeniowej) lub sposobem wdrożenia w celu ograniczenia własnej odpowiedzialności.
- 20.4. Wykonawca oświadcza, że w żadnych z przedkładanych Zamawiającemu oświadczeń, dostarczanych Produktach i Usługach, nie będą zamieszczone klauzule, których celem lub skutkiem mogłoby być powstanie prawnego, technicznego lub faktycznego ograniczenia Zamawiającego w dokonywaniu w przyszłości (tj. po Odbiorze), wyboru niezależnej od Wykonawcy firmy trzeciej dokonującej rozwoju i utrzymania Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanych Części Systemu, jak i w samodzielnym rozwoju i utrzymaniu Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanych Części Systemu przez Zamawiającego. W przypadku zamieszczenia klauzul, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą one traktowane jako sprzeczne z postanowieniami Umowy oraz bezskuteczne wobec Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na ich obowiązywanie, a zgoda taka zostanie potwierdzona w formie aneksu do Umowy.
- 20.5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa jest współfinansowana ze środków europejskich w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 oraz zobowiązuje się respektować przy wykonywaniu Umowy krajowe oraz unijne przepisy dotyczące wydatkowania środków z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej. W

szczegółności wszelkie materiały związane z wykonywaniem Umowy winny być oznakowane zgodnie z zasadami opisanymi w Artykule 3.17.

- 20.6. W przypadku stwierdzenia przez podmioty kontrolujące niekwalifikowalności wydatków z powodu zastosowania przez Wykonawcę oznaczeń niezgodnych z wzorami dokumentów określonymi w załączniku nr 3 do OPZ oraz wskazówkami przekazanymi przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową do wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego, obejmującej m.in. kwotę zwróconego dofinansowania z tego tytułu.
- 20.7. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 20.7.1. Przechowywania całej dokumentacji związanej z realizowaną Umową przez co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Projektu, w tym w sposób zapewniający dostępność, poufność, bezpieczeństwo i nienaruszalność dokumentacji. Koszty przechowywania ponosi Wykonawca;
- 20.7.2. Umożliwienia Zamawiającemu oraz instytucjom kontrolującym prawidłowość realizacji Projektu wglądu do dokumentów związanych z realizowanym Projektem, w tym dokumentów finansowych;
- 20.8. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową, w tym do udostępnienia Wykonawcy posiadanych informacji niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy; zakres tych informacji oraz procedury ich pozyskiwania określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą.
- 20.9. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym postanowień regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy.
- 20.10. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

## **21. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

- 21.1. Zgodnie z SWZ Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości .....% wartości brutto Wynagrodzenia za Przedmiot Zamówienia, tj. kwotę ..... zł (słownie: ...).
- 21.2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 21.3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 70% kwoty tego zabezpieczenia, zostanie zwrócone Wykonawcy przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od dnia uznania Umowy przez Zamawiającego za należyście wykonaną.
- 21.4. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy pozostawione na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy zwrócone zostanie Wykonawcy nie później niż w 15 (piętnastym) dniu po upływie ostatniego okresu Gwarancji i rękojmi.
- 21.5. Umowę uznaje się za należyście wykonaną w dniu Odbioru przez Zamawiającego bez uwag, zgodnie z jej postanowieniami oraz załącznikami do Umowy.
- 21.6. Zamawiający ma prawo skorzystać z zabezpieczenia w całości lub w części, w zależności od okoliczności, w celu pokrycia wszelkich szkód poniesionych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, a także do potrącenia kar

umownych, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do naprawienia szkody i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego, 14 (czternasto-) dniowego terminu.

- 21.7. Powyższe nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **22. UBEZPIECZENIE**

- 22.1. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia oraz utrzymywania przez okres obowiązywania Umowy, umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zawartej w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Wykonawcę, o sumie ubezpieczenia nie mniejszej niż 720 000 zł (słownie: siedemset dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).
- 22.2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający w sposób niebudzący wątpliwości zawarcie lub posiadanie ubezpieczenia opisanego w niniejszym Artykule w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. Obowiązek ten stosuje się odpowiednio w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczeniowej lub zawarcia nowej umowy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania Umowy.
- 22.3. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w niniejszym Artykule, Zamawiający ma prawo do:
- 22.3.1. naliczenia kary umownej w wysokości 720 zł (słownie: siedemset dwadzieścia złotych 00/100) za każdy dzień opóźnienia w realizacji któregokolwiek z tych zobowiązań;
- oraz
- 22.3.2. odstąpienia od niezrealizowanej jeszcze części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia uchybienia w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania zawiadomienia i bezskutecznym upływie tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty, w której Wykonawca winien dostarczyć dokument opisany w Artykule 22.2 powyżej.

## **23. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON, ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- 23.1. Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w niniejszym Artykule do naprawienia szkody Zamawiającego spowodowanej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
- 23.2. Wykonawcy, którzy złożyli Ofertę i zawarli niniejszą Umowę, wspólnie ubiegając się o udzielenie zamówienia (działając w ramach konsorcjum), ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- 23.3. Z wyłączeniem Artykułu 23.5, 23.7 i 26.5 Umowy, łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy jest ograniczona do kwoty równej 200% (dwieście procent) kwoty Wynagrodzenia brutto za Przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni:
- 23.3.1. powiadomić Zamawiającego o wszelkich roszczeniach, sporach i innych zdarzeniach związanych z Umową, z których może wyniknąć zobowiązanie do zapłaty odszkodowania przez Stronę, niezależnie od tego czy były one zawinione przez daną Stronę, w tym w szczególności o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć istotny wpływ na należyte wykonanie Umowy oraz okolicznościach

naruszenia przepisów prawa w związku z wykonywaniem czynności zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego;

- 23.3.2. przekazać Zamawiającemu kopie posiadanych dokumentów związanych ze szkodą i roszczeniem osoby trzeciej związanym z Umową.
- 23.4. Strony będą współdziałać w celu minimalizacji szkód, jakie mogą być wynikiem zaistnienia powyższych okoliczności, w tym przekażą sobie w zakresie dopuszczalnym przez prawo wszelkie dokumenty i informacje związane z takim roszczeniem, będące w ich posiadaniu (z zastrzeżeniem postanowień dotyczących poufności).
- 23.5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy (w szczególności ograniczenia wskazane w Artykule 23.2 powyżej) nie mają zastosowania w odniesieniu do:
  - 23.5.1. szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
  - 23.5.2. szkód wynikających z naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych lub Informacji Poufnych;
  - 23.5.3. szkód wynikających z wad prawnych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego (lub osoby przez niego upoważnione) ich praw własności intelektualnej
- 23.6. W przypadku, gdy przeciwko Zamawiającemu osoba trzecia wystąpi z roszczeniem lub wszczęte zostanie postępowanie sądowe pozostające w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, w zakresie o którym mowa w Artykule 23.7 Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu lub toczącym się procesie, a Wykonawca zwolni Zamawiającego ze zobowiązania wobec osoby trzeciej lub wstąpi do procesu w miejsce Zamawiającego.
- 23.7. Wykonawca zobowiązuje się do wypłacenia Zamawiającemu odszkodowania z tytułu wszelkich uznanych przez Wykonawcę lub potwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu roszczeń zgłaszanych przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie w związku z naruszeniem praw tych osób przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności w wyniku naruszenia przez Wykonawcę warunków licencji na wykorzystane Oprogramowanie, praw autorskich, ochrony Danych Osobowych, zobowiązania do zachowania poufności oraz naruszenia zasad ochrony informacji i innych zasobów określonych w Umowie. W przypadku sporu sądowego, Wykonawca pokryje koszty odszkodowania zasądzonego przez sąd oraz wszelkie koszty obrony poniesione przez Zamawiającego, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie poinformuje na piśmie Wykonawcę o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli mu pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Zamawiający musi udzielić osobnej zgody na piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, udzieli mu bez żądania zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień oraz nie dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub Wykonawcy.
- 23.8. Wykonawca, jeśli dostarczył na potrzeby Projektu prawo majątkowe będące przedmiotem roszczeń osoby trzeciej (np. element programu komputerowego wchodzący w skład Rozbudowy Systemu), jest zobowiązany do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego) wobec takiej osoby trzeciej występującej z roszczeniem.
- 23.9. W związku z powyższym, każda ze Stron jest zobowiązana do obrony drugiej Strony na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do takiej drugiej Strony, których przedmiot dotyczy prawa majątkowego dostarczonego lub wytworzonego przez pierwszą Stronę w ramach Projektu, oraz do pokrycia kosztów drugiej Strony poniesionych w związku

ze skierowaniem przeciw niej takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych) pod warunkiem, że Strona w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem niezwłocznie poinformuje na piśmie Stronę zobowiązaną do obrony o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli jej pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Strona musi udzielić osobnej zgody na piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli jej bezpłatnie wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień a także, że nie dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub drugiej Strony, w szczególności nie uzna roszczenia osoby trzeciej bez zgody drugiej Strony. Strona zobowiązana do obrony będzie miała prawo i obowiązek prowadzenia i kontrolowania ewentualnych sporów z osobami trzecimi w tym zakresie. Strona zobowiązana do obrony ma obowiązek bieżącego informowania Strony, w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem, o podejmowanych działaniach.

23.10. Strona zobowiązana do obrony będzie także miała obowiązek zapewnić, aby ewentualne roszczenie nie miało wpływu na Projekt – to jest umożliwić korzystanie z przedmiotu tego roszczenia dla potrzeb Projektu, bądź zastąpić przedmiot tego roszczenia stosownym odpowiednikiem.

23.11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności na podstawie niniejszego Artykułu w przypadku, gdy elementy Oprogramowania przez niego dostarczone będą poddawane modyfikacjom lub wykorzystywane przez Zamawiającego lub osoby trzecie niezgodnie z warunkami Umowy bądź też w celach innych niż te przewidziane w Umowie, jeżeli Wykonawca udowodni, iż naruszenie praw zastrzeżonych zostało spowodowane modyfikacją elementów Oprogramowania lub ich wykorzystaniem przez Zamawiającego w sposób niezgodny z warunkami Umowy.

## **24. SIŁA WYŻSZA**

24.1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące wynikiem działania Siły Wyższej.

24.2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia na piśmie drugiej Strony o zaistnieniu przypadku Siły Wyższej, jednak nie później, niż w terminie 2 (dwóch) dni od dnia, w którym pomimo zaistnienia przypadku Siły Wyższej takie zawiadomienie stało się obiektywnie możliwe.

24.3. Jeżeli działanie Siły Wyższej uniemożliwiające wykonanie Umowy trwa dłużej niż 30 (trzydzieści) dni, Strony, działając w dobrej wierze, uzgodnią niezwłocznie dalszy sposób realizacji Umowy, który może również objąć postanowienia co do dalszej celowości realizacji Umowy albo warunków rozwiązania Umowy.

## **25. WYNAGRODZENIE. WARUNKI PŁATNOŚCI**

25.1. Łączne Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu Umowy określone w Ofercie wynosi: [...] zł (słownie: ... zł) brutto, tj. [...] zł (słownie: ... zł) netto plus podatek VAT w kwocie [...] zł (słownie: ... zł). Niedoszacowanie, pominięcie lub brak rozpoznania zakresu przedmiotu Umowy przez Wykonawcę nie może stanowić podstawy do żądania zmiany łącznego Wynagrodzenia brutto Wykonawcy.

25.2. Na łączne Wynagrodzenie składają się:

25.2.1. wynagrodzenie tytułem wykonania przedmiotu Umowy w postaci Dostawy Rezultatów, obejmującej zaprojektowanie, budowę, dostawę i wdrożenie Rozbudowy Systemu i Rozbudowy Części Systemu wraz z przekazaniem dokumentacji, w tym obejmującej w szczególności wyniki analizy przedwdrożeniowej, które wynosi w przypadku:

- a. Etapu I: Modułu SSO: .....zł (słownie: .....zł) brutto
  - b. Etapu II: Modułu Digitalizacji Umów: .....zł (słownie: .....zł) brutto
  - c. Etapu III: Rozbudowy Systemu (Rozbudowy Platformy): .....zł (słownie:.....zł) brutto
- 25.2.2. wynagrodzenie tytułem wykonania usługi szkoleniowej dla administratorów i użytkowników Rozbudowanego Systemu i Rozbudowanej Części Systemu, wraz z przygotowaniem materiałów i narzędzi .....zł (słownie: .....zł) brutto;
- 25.2.3. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług Wsparcia na rzecz Rozbudowanego Systemu i Rozbudowanej Części Systemu.
- 25.3. Wartość Umowy obejmuje również wykonanie innych świadczeń opisanych w Umowie, tj.
- 25.3.1. przetestowanie i uruchomienie Rozbudowanego Systemu i Rozbudowy Części Systemu;
  - 25.3.2. realizację zobowiązań Gwarancyjnych określonych w Umowie.
- 25.4. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia Usług Wsparcia nastąpi w trakcie danego Okresu Rozliczeniowego, Wynagrodzenie za świadczenie Usług Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usług Wsparcia.
- 25.5. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.
- 25.6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wynagrodzenie pokrywa także wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, a Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy.
- 25.7. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w rozdziałach regulujących prawa własności intelektualnej.
- 25.8. Wynagrodzenie będzie płatne po Odbiorze danego Etapu. Podstawę do wystawienia faktury VAT będzie stanowił Protokół Odbioru danego Etapu podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 21 dni od dnia doręczenia faktury VAT.
- 25.9. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za świadczenia, które nie zostały zrealizowane bądź nie zostały odebrane przez Zamawiającego oraz potwierdzone Protokołem Odbioru.
- 25.10. Za dzień płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynikającą z faktury VAT.
- 25.11. W przypadku, gdy Wykonawca jest podmiotem zagranicznym, Zamawiający na warunkach określonych obowiązującymi przepisami prawa dokona potrącenia podatku u źródła. Okoliczność posiadania przez Wykonawcę określonej rezydencji podatkowej zostanie uwzględniona wyłącznie na podstawie złożenia Zamawiającemu oryginału certyfikatu rezydencji podatkowej.
- 25.12. Faktury będą wystawiane w złotych polskich. O ile po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym Artykule oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.



kalendaryzowego, na poziomie przynajmniej 98% - karę umowną w wysokości 0,01 % łącznego Wynagrodzenia brutto Wykonawcy przewidzianego w Umowie, za każde 0,1 punktu procentowego poniżej wartości 98%;

- 26.3.2. każdorazowego przekroczenia czasu odpowiedzi Rozbudowanego Systemu określonego w wymaganiach dotyczących poziomu świadczenia usług, o których mowa w OPZ - karę umowną w wysokości 0,01% łącznego Wynagrodzenia brutto Wykonawcy;
- 26.3.3. wystąpienia co najmniej trzech Błędów Krytycznych w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,05% Wynagrodzenia oraz za wystąpienie każdego kolejnego Błędu Krytycznego karę umowną w wysokości 0,02 % łącznego Wynagrodzenia brutto Wykonawcy;
- 26.3.4. przekroczenia czasu usunięcia Błędów Krytycznych i Niekrytycznych - karę umowną w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu ich usunięcia;
- 26.3.5. przekroczenia czasu usunięcia Usterek – karę umowną w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu ich usunięcia;
- 26.3.6. niestawiennictwa każdego z członków Personelu Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w Artykule 18.9 Umowy - karę umowną w wysokości 0,01% łącznego Wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdego z członków Personelu Wykonawcy;
- 26.3.7. wykonywania zadań należących do Personelu Wykonawcy przez osobę inną niż wpisana do **Załącznika nr 5 do SWZ – Wykaz osób** lub osobę nieposiadającą do tego kwalifikacji, niewskazanie członków Personelu Wykonawcy realizujących dany Produkt przy przedstawieniu go do Odbioru, niezatrudnienie przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę osób pełniących nadzór nad realizacją Umowy (Kierownika Projektu Wykonawcy) - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;
- 26.3.8. niedostosowania Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu do zaleceń poaudytowych dotyczących dostępności (WCAG 2.1) i użyteczności (UX) wskazanych przez Zamawiającego, karę umowną w wysokości 0,1% łącznego Wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji zaleceń poaudytowych;
- 26.3.9. ponownego przedstawienia do Odbioru Etapu zawierającego nienaprawiony Błąd lub niezrealizowane zgłoszenie w ramach wcześniejszej procedury Odbioru - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy nienaprawiony Błąd lub niezrealizowane zgłoszenie;
- 26.3.10. każdorazowego przedstawienia do Odbioru Produktu bez raportu z pozytywnie zakończonych testów wewnętrznych Produktu przeprowadzonych u Wykonawcy – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu ww. raportu;
- 26.3.11. wystąpienia co najmniej 3 Błędów Regresji w miesiącu – karę umowną w wysokości 2 000 zł;
- 26.3.12. wystąpienia kolejnego Błędu Regresji w okresie miesiąca – 500 zł za każdy Błąd Regresji;
- 26.3.13. za każdy dzień nieusunięcia Błędu Regresji – karę umowną w wysokości 500 zł;
- 26.3.14. niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy;



- a. skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w całości (odstąpienie w całości) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% Wynagrodzenia (słownie: [...]);
  - b. skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w części (odstąpienie w części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% wartości tej części Umowy, której dotyczy odstąpienie;
  - c. poprzez naruszenie zobowiązań Wykonawcy w zakresie zachowania poufności, o których mowa w Artykule 31 lub naruszenie postanowień umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 10 do Umowy – karę umowną w wysokości 100.000,00 złotych] (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
  - d. realizacji Przedmiotu Umowy zastrzeżonego do osobistego wykonania przez Wykonawcę za pomocą Podwykonawców - karę umowną w wysokości - 50.000,00 złotych] (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
- 26.3.15. zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju przekraczającego drugi termin na uwzględnienie uwag (usunięcie nieprawidłowości) wyznaczony, zgodnie z pkt 2.10 **Załącznika nr 3 do Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory**, w którym zamówienie powinno zostać wykonane lub po upływie terminu określonego w opinii biegłego, udzielonej na podstawie Artykułu 14.11- karę umowną w wysokości 2 % wynagrodzenia za zamówienie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 26.3.16. zwłoki w podpisaniu zamówień Usług Rozwoju, przekraczającej terminy, o których mowa w Artykule 14.12 – karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia za zamówienie dotyczące Usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 26.3.17. nieprzekazania lub zwłoki w przekazaniu Raportu z realizacji Usług Wsparcia przekraczającej drugi termin na uwzględnienie uwag Zamawiającego wyznaczony zgodnie z § 2 pkt 21 **Załącznika nr 3 do Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory** - karę umowną w wysokości 0,3% wynagrodzenia należnego za Usługę Wsparcia, za każdy rozpoczęty dzień nieprzekazania lub zwłoki;
- 26.4. Dla uniknięcia wątpliwości, kary umowne wymienione i określone w Artykule 26.1 i Artykule 26.2 będą naliczane odrębnie.
- 26.5. Łączna wysokość wszystkich kar umownych określonych w Umowie, jest ograniczona do 70 % (siedemdziesięciu procent) Łącznego Wynagrodzenia brutto Wykonawcy. Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem zakresu odpowiedzialności określonych w Artykule 23.2 Umowy.
- 26.6. Zamawiający jest uprawniony do zaspokojenia wierzytelności przysługującej mu z tytułu naliczonych Wykonawcy kar umownych z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w Artykule 21 Umowy lub do potrącenia wierzytelności z tytułu kar umownych z wierzytelnością przysługującą Wykonawcy z tytułu zapłaty Wynagrodzenia.

## 27. KONTROLA WYKONANIA UMOWY

- 27.1. Zamawiający lub upoważniony przez Zamawiającego podmiot ma prawo kontroli i bieżącej weryfikacji postępu prac Wykonawcy bez potrzeby uzyskiwania zgody Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia wszelkich informacji w toku takiej kontroli. Wykonawca w wyjątkowych sytuacjach (np. istniejący konflikt, bezpośredni stosunek konkurencji) może wnieść uzasadniony wniosek o zmianę podmiotu wyznaczonego przez Zamawiającego.

- 27.2. Niezależnie od bieżącej kontroli wykonania Umowy, przed dokonaniem Odbioru upoważniony przez Zamawiającego podmiot (działający na koszt Zamawiającego) wykona:
- 27.2.1. Audyt bezpieczeństwa Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu;
  - 27.2.2. Audyt dostępności WCAG 2.1 na poziomie co najmniej AA.
- 27.3. Zamawiający ma prawo zlecić w okresie realizacji Umowy, Gwarancji lub Utrzymania audyt wykonania Umowy lub audyt funkcjonowania Systemu PUE niezależnemu zewnętrznemu i profesjonalnemu podmiotowi trzeciemu, zajmującemu się świadczeniem tego typu usług.
- 27.4. Wykonawca w przypadku audytów zleconym przez Zamawiającego jest zobowiązany współdziałać z audytorem w dobrej wierze i udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
- 27.5. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia zaleceń poaudytowych w trakcie prac związanych z realizacją Rozbudowy Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu lub w ramach Gwarancji albo w ramach Usług Wsparcia.
- 27.6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż kontrola nie obejmie jakichkolwiek systemów lub innych zasobów informatycznych Wykonawcy. Dostęp do takich systemów i zasobów może nastąpić wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 27.7. Zamawiający zobowiązany jest pisemnie, poprzez email: ..... lub Help-Desk powiadomić Wykonawcę o zamierzonym audycie, o którym mowa w Artykule 27.2. oraz Artykule 27.3 Umowy, z wyprzedzeniem 3 (trzech) dni, chyba że Zamawiający podlega audytowi zewnętrznego publicznego podmiotu nadzoru i z tego względu nie jest w stanie zawiadomić Wykonawcy w wyżej wskazanym terminie - w takim przypadku Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie. W takim powiadomieniu Zamawiający określi program audytu oraz dane osobowe audytorów.
- 27.8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi kontrolującemu dostęp do miejsc, gdzie Produkty Projektu są wykonywane. Kontrolerzy/audytorzy uzyskają dostęp do miejsca świadczenia Usług przez Wykonawcę i jego podwykonawców tylko w Dni Robocze. Kontrolerzy/audytorzy będą przestrzegać wewnętrznych przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) obowiązujących w tych miejscach. Kontrola, o której mowa w Artykule 27.1 i 27.2 oraz 27.3 Umowy, będzie wykonywana w sposób, który będzie w możliwie jak najniższym stopniu negatywnie wpływał na terminowe wykonywanie Przedmiotu Umowy.
- 27.9. Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu raportów ze stanu realizacji prac, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do 5 (piątego) dnia każdego miesiąca oraz każdorazowo na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
- 27.10. Raport ze stanu realizacji Projektu powinien zawierać co najmniej:
- 27.10.1. opis postępu realizacji Projektu,
  - 27.10.2. szczegóły dotyczące różnic w porównaniu ze Harmonogramem Wdrożenia,
  - 27.10.3. wskazanie głównych problemów występujących przy realizacji Projektu i środków podjętych w celu ich rozwiązania,
  - 27.10.4. dodatkowe istotne informacje związane z realizacją przedmiotu Umowy,

27.10.5. inne informacje żądane przez Zamawiającego.

## **28. WYPOWIEDZENIE UMOWY, Odstąpienie od Umowy**

- 28.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, na zasadach opisanych w treści niniejszego Artykułu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:
- 28.1.1. braku realizacji poszczególnych Etapów zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia, a zwłoka uzasadnia, że Wdrożenie Platformy nie zostanie wykonane w terminie;
  - 28.1.2. braku dokonania Wdrożenia Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu zgodnie z ustalonym terminem w Umowie;
  - 28.1.3. naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kar umownych o łącznej wartości przekraczającej 30% (trzydzieści procent) Wynagrodzenia, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zażądania przez Zamawiającego zapłaty naliczonych kar umownych, których łączna wysokość przekroczyła 30% (trzydzieści procent) Wynagrodzenia;
  - 28.1.4. trzykrotnego niedotrzymania parametru Gwarantowanego Poziomu Dostępności w ramach Gwarancji, w zakresie dostępności mierzonej w rozliczeniu miesięcznym, tj. w okresie jednego miesiąca kalendarzowego, na poziomie przynajmniej 98%, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty ziszczenia się ww. przesłanki do odstąpienia;
- 28.2. Zamawiający może od Umowy odstąpić bez wyznaczania dodatkowego terminu. Zamawiający może swoje uprawnienie do odstąpienia od Umowy wykonać w terminie 30 dni, poczynwszy od pierwszego dnia każdego z terminów, o których mowa powyżej w Artykule. 28.1.1-28.1.4
- 28.3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w całości lub części od Umowy także w następujących przypadkach:
- 28.3.1. Wykonawca zleca, bez wymaganej Umową zgody Zamawiającego, wykonanie części Umowy przez Podwykonawcę, który nie został zaakceptowany przez Zamawiającego – w trybie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o dokonanym naruszeniu przez Wykonawcę;
  - 28.3.2. Wykonawca opóźnia się w realizacji jakiegokolwiek obowiązku wynikającego z Umowy ponad 15 dni – w terminie 15 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego 7 dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie przez Zamawiającego na usunięcie naruszenia Umowy;
  - 28.3.3. Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionej do Odbioru Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu – w terminie 15 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego 14 dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie przez Zamawiającego na usunięcie wad Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu;
  - 28.3.4. Każdorazowo, jeżeli w którymkolwiek z przypadków wymienionych w poprzednim ustępie niniejszego Artykułu, Zamawiający nie skorzysta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie na to przysługującym, a opóźnienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy po upływie ostatniego terminu na odstąpienie przysługujące Zamawiającemu będzie się przedłużało o kolejny okres, który

uprawniał Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwać kolejne 30 (trzydziestu) dni na odstąpienie.

- 28.4. Odstąpienie od Umowy bądź jej części nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, w wysokości odsetek, które zostały naliczone Zamawiającemu przez właściwe instytucje odpowiedzialne za rozliczenie przyznanych Zamawiającemu funduszy unijnych; jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 28.5. Odstąpienie od Umowy bądź jej części nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności dotyczących Gwarancji w zakresie obejmującym odebrane Produkty Projektu.
- 28.6. W przypadku odstąpienia od Umowy bądź jej części przez Zamawiającego na zasadach opisanych w niniejszym Artykule, Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:
- 28.6.1. Zamawiający według własnego wyboru (określonego w oświadczeniu o odstąpieniu) albo:
- a. zachowa Oprogramowanie i inne Produkty Projektu, które zostały dostarczone w ramach Umowy i odebrane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zaś Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te elementy bez prawa do żądania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu odstąpienia od Umowy.
- albo:
- b. zwróci Wykonawcy wszystko co świadczył, zaś Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu zapłaconego Wynagrodzenia (odstąpienie ze skutkiem *ex tunc*).
- 28.6.2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż wynagrodzenie uiszczone przez Zamawiającego za odebrane Produkty bez zastrzeżeń obejmuje wynagrodzenie z tytułu przeniesienia wszystkich autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania Dedykowanego i Materiałów Dedykowanych.
- 28.6.3. Z zastrzeżeniem postanowień Artykułu. 28.6.1a, Zamawiający nie będzie zobowiązany do uiszczenia jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu dostarczenia Oprogramowania lub innych efektów prac (np. Materiałów Dedykowanych, Produktów Projektu) lub z tytułu świadczenia usług w ramach wykonania Produktów, które nie zostały odebrane przez Zamawiającego, a Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie prawo żądania zwrotu takiego Oprogramowania lub Produktów Projektu, bez prawa do jakichkolwiek opłat z tytułu odstąpienia od Umowy.
- 28.6.4. W odniesieniu do Oprogramowania, materiałów i efektów prac (Produktów Projektu), których Zamawiający nie odebrał, ale które zostały już dostarczone Zamawiającemu, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ich zwrotu lub usunięcia w dacie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, lecz ich zwrot bądź usunięcie nastąpi w ramach procedury rozliczania wzajemnych świadczeń, nie później niż w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 28.6.5. Odstąpienie dokonane w trybie opisanym w Artykule 28.6.1a pozostaje (z wyłączeniem sytuacji opisanej w Artykule 28.6.3 bez wpływu na obowiązek

świadczenia Gwarancji w stosunku do zachowanych przez Zamawiającego Produktów.

- 28.7. Zamawiający może odstąpić w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia wiadomości o wypowiedzeniu Zamawiającemu Porozumienia o dofinansowaniu Projektu, zawartego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 lub w przypadku likwidacji Zamawiającego albo zniesienia tytułu prawnego do budowy, rozbudowy i utrzymania Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
- 28.8. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem Odbioru podpisanym przez Zamawiającego bez uwag.
- 28.9. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie art. 456 Pzp, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane Umową, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.
- 28.10. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 28.11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jeśli w danym postanowieniu o odstąpieniu wprost nie przewidziały dodatkowego wezwania albo dodatkowego terminu, to oświadczenie o odstąpieniu będzie skuteczne bez ich wyznaczenia.
- 28.12. Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia może zostać wykonane nie później niż do ostatniego dnia okresu Gwarancji, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
- 28.13. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych określonych w Artykule 26) w przypadku, gdy:
- 28.13.1. wystąpił brak zdolności do czynności prawnych utrudniających wykonanie Umowy po stronie Wykonawcy,
  - 28.13.2. Wykonawca ujawnił jakąkolwiek informację lub w inny sposób naruszył bezpieczeństwo informacji,
  - 28.13.3. Wykonawca nie będzie mógł zapewnić osoby lub osób o co najmniej równoważnych kwalifikacjach lub doświadczeniu w stosunku do wskazanych w załączniku nr 2 do Umowy – Oferta Wykonawcy.
  - 28.13.4. Wykonawca rażąco narusza postanowienia Umowy.
- 28.14. Po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn Wykonawca w ramach uiszczanego Wynagrodzenia będzie zobowiązany do kontynuowania wykonywania jego obowiązków określonych w Umowie przez czas wskazany przez Zamawiającego, nie dłuższy jednak niż 3 miesiące, a ponadto udostępni Zamawiającemu w czasie godzin pracy Wykonawcy w okresie nie dłuższym niż miesiąc od dnia rozwiązania Umowy:
- 28.14.1. wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Platformy, które pozostają w posiadaniu lub pod kontrolą Wykonawcy; oraz

28.14.2. zapewni współpracę członków Personelu Wykonawcy, którzy byli zaangażowani w wykonywanie Umowy i nadal są zatrudnieni lub współpracują z Wykonawcą.

28.15. Strony zgodnie potwierdzają, że w sytuacji określonej w Artykule. 25.16 Umowy Zamawiający zachowuje wszelkie prawa oraz licencje, sublicencje, zgody, zezwolenia i upoważnienia nabyte i niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.

## **29. ZMIANA UMOWY**

29.1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

29.2. Na podstawie art. 455 ust. 1 Pzp, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie stanowi istotnej zmiany jej przedmiotu, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:

29.2.1. zmiany warunków technicznych wdrażanej Rozbudowy Systemu lub Rozbudowy Części Systemu, gdy wystąpi niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń, spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;

29.2.2. zmiany warunków technicznych Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu w przypadku pojawienia się na rynku części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie przez Zamawiającego kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu Umowy - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;

29.2.3. zmiany warunków technicznych wdrażanej Rozbudowy Systemu lub Rozbudowy Części Systemu w przypadku konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;

29.2.4. zmiany warunków technicznych wdrażanej Rozbudowy Systemu lub Rozbudowy Części Systemu jeżeli po opracowaniu Analizy Przedwdrożeniowej będzie to niezbędne dla zapewnienia prawidłowego i efektywnego funkcjonowania Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w OPZ, przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu;

29.2.5. zaistnienia Siły Wyższej, która ma wpływ na zmiany terminów Odbiorów;

29.2.6. zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;

29.2.7. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 ze zm.) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

29.2.8. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

- 29.2.9. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 46) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę
- 29.2.10. zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
- 29.3. Zmiany, o których mowa w niniejszym Artykule wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem Artykułu 3.4, 29.2.6, 29.2.7, 29.2.8, 29.2.9 i 29.2.10. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym Artykule, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości łącznego Wynagrodzenia Wykonawcy.
- 29.4. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie jej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym Artykule. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w Artykułach 29.5 –29.7 ma odpowiednie zastosowanie.
- 29.5. Zmiany, o których mowa w niniejszej Umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu Artykułu 29.2 powyżej), będą wprowadzone jedynie po podpisaniu przez Strony, pod rygorem nieważności, Aneksu do Umowy.
- 29.6. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 29.2.6 wartość netto Wynagrodzenia (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto Wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
- 29.7. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 29.2.7 Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części Przedmiotu Umowy, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
- 29.8. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 29.2.8 Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej Strony umowy o pracę, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
- 29.9. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 29.2.9 Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty Wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
- 29.10. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 29.2.10 Wynagrodzenie zostanie zmienione w następujący sposób:
- 29.10.1. Zamawiający dla oddania zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, przewiduje waloryzację Wynagrodzenia;

- 29.10.2. Waloryzacji podlega jedynie część Wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część Przedmiotu Umowy);
- 29.10.3. Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji raz na rok, pierwszy raz po upływie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług;
- 29.10.4. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (Wc) wyliczony dla roku sprzed waloryzacji, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w Biuletynie Statystycznym GUS;
- 29.10.5. Wynagrodzenie podlegało będzie waloryzacji tylko w przypadku gdy w danym roku średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (Wc) wyliczony dla roku sprzed waloryzacji będzie większy od 2%;
- 29.10.6. Łączna wartość waloryzacji Wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy 5% Wynagrodzenia brutto. Przez łączną wartość waloryzacji należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku Wynagrodzenia wynikającą z waloryzacji;
- 29.11. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 3.4 Wynagrodzenie zostanie zmienione w następujący sposób:
- 29.11.1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu konieczny wykaz zmian które są niezbędne i które nie mogły być przewidziane na etapie opracowywania Oferty przez Wykonawcę (Zmiany). Wraz z wykazem Wykonawca przedstawi uzasadnienie wskazujące, iż Zmiany te wynikły w trakcie prac nad Analizą Przedwdrożeniową i nie można ich było przewidzieć i są one niezbędne w celu należytego wykonania Przedmiotu Umowy.
- 29.11.2. Wraz z wykazem Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kalkulację kosztów wprowadzenia Zmian.
- 29.12. Zamawiający i Wykonawca mogą podejmować negocjacje co kosztów wprowadzenia Zmian.
- 29.13. W przypadku kiedy Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie porozumieć się co do kosztów Zmian, Zamawiający może powołać biegłego z zakresu informatyki, wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym, w celu wyceny kosztów Zmian.
- 29.14. Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy koszty Zmian ustalone przez biegłego będą mniejsze niż wskazane przez Wykonawcę o 15% i więcej. W przypadku gdy różnica wyniesie mniej niż 15% koszty wynagrodzenia biegłego poniesie Zamawiający.
- 29.15. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania zakresu Zmian, a Zamawiający uiścić wynagrodzenie z tego tytułu.
- 29.16. W przypadku akceptacji kosztów Zmian, bądź określenia ich przez biegłego Strony dokonają stosownych zmian w Umowie w terminie 14 dni od wystąpienia z takim wnioskiem przez Zamawiającego.
- 29.17. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
- 29.17.1. zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, w szczególności członków struktur organizacyjnych Projektu ani ich danych teleadresowych;
- 29.17.2. zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby,



przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;

29.17.3. zmiana Harmonogramu Wdrożenia, która nie skutkuje zmianą Harmonogramu.

### **30. PROCEDURA KONTROLI ZMIAN**

- 30.1. Wszelkie zmiany: zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian.
- 30.2. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta zgłoszeniem do Kierownika Projektu Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany jednej ze Stron Umowy.
- 30.3. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie dokumentu zawierającego założenia projektowe, o których mowa w Artykule 30.6 poniżej. Dokument może być przekazany za pośrednictwem poczty e-mail, bez konieczności opatrzenia podpisem elektronicznym.
- 30.4. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
  - 30.4.1. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania wniosku o zmianę, dokona analizy w zakresie wpływu wprowadzenia zmiany na realizację Umowy, przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany i przedstawi Zamawiającemu na piśmie taką analizę. Po jej akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca przystąpi do jej realizacji;
  - 30.4.2. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
- 30.5. Wykonawca dąży wszelkimi staraniami w celu opracowania takiej metody wprowadzenia zmiany wnioskowanej przez Zamawiającego, która umożliwi terminowe wykonanie Umowy.
- 30.6. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram i Harmonogram Wdrożenia, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
- 30.7. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym Produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem i Harmonogramem Wdrożenia, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.

### **31. ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

- 31.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Projektu.

- 31.2. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy, uzyskanych w związku z realizacją Projektu.
- 31.3. Przez Informacje Poufne Strony rozumieją wszelkie informacje oraz dokumenty, które zostaną przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy niezależnie od ich formy oraz sposobu przekazania, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1233 ze zm.), lub podlegają ochronie na podstawie przepisów o ochronie informacji niejawnych oraz o ochronie innych tajemnic ustawowo chronionych bądź podlegają ochronie ze względu na prywatność osoby fizycznej. W powyższym zakresie przez Informacje Poufne Strony rozumieją, poza informacjami dotyczącymi Wykonawcy, również informacje i dokumenty dotyczące podmiotów zależnych lub dominujących wobec Wykonawcy, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 1467 ze zm.) oraz podmioty współpracujące z tymi jednostkami lub Wykonawcą niezależnie od rodzaju łączącej je relacji.
- 31.4. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż Zamawiający jako organ władzy publicznej zobowiązany jest do udzielania informacji, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym organom państwowym, a także do udostępniania informacji o sprawach publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 902 ze zm.).
- 31.5. Obowiązek zachowania przez Wykonawcę w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego oznacza w szczególności:
- 31.5.1. zakaz udostępniania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, z zastrzeżeniem Artykułu. 31.6 poniżej oraz Artykułu. 31.8.6 poniżej;
  - 31.5.2. zakaz wykorzystywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
  - 31.5.3. zakaz kopiowania lub innego powielania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;
  - 31.5.4. obowiązek ochrony przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.
- 31.6. Wykonawca może udostępnić osobom trzecim, które będą brały udział w realizacji Umowy, informacje na temat Zamawiającego niezbędne do realizacji Umowy, jeżeli uzyska na to uprzednią zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 31.7. Wykonawca zobowiąże osoby, którym udostępni informacje na temat Zamawiającego do zachowania w tajemnicy tych informacji w zakresie odpowiadającym postanowieniom niniejszego Artykułu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaze Zamawiającemu stosowne oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności stanowiące potwierdzenie wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej.
- 31.8. Bez uszczerbku dla obowiązków Zamawiającego wskazanych w Artykule 31.4 powyżej, obowiązek zachowania przez Zamawiającego w tajemnicy Informacji Poufnych na temat Wykonawcy oznacza w szczególności:

- 31.8.1. zakaz udostępniania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 31.8.5 poniżej;
- 31.8.2. zakaz wykorzystywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
- 31.8.3. zakaz kopiowania lub innego powielania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;
- 31.8.4. obowiązek ochrony przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.
- 31.8.5. Obowiązek zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, które:
  - a. zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy;
  - b. były znane Stronie otrzymującej informację przed ich przekazaniem, a obowiązek zachowania ich poufności nie wynika z przepisów prawa;
  - c. zostały zaaprobowane do udostępnienia, na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony przekazującej – w zakresie wynikającym z tej zgody;
  - d. muszą zostać udostępnione z mocy przepisów prawa, decyzji uprawnionego organu lub orzeczenia sądu - każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o toczącym się postępowaniu lub innych sytuacjach, z których może wynikać obowiązek udostępnienia informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy. Obowiązek powiadomienia drugiej Strony, o którym mowa w niniejszym punkcie nie dotyczy sytuacji gdy takie powiadomienie byłoby niezgodne z przepisami prawa.
- 31.8.6. Wykonawca będzie uprawniony do ujawnienia informacji na temat Zamawiającego swoim doradcom prawnym lub biegłym rewidentom pod warunkiem zawarcia z nimi stosownej umowy w przedmiocie zapewnienia ochrony informacji poufnych, na poziomie nie niższym niż zastrzeżony w treści Umowy.
- 31.8.7. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić wszelkie dokumenty i inne nośniki informacji na temat Zamawiającego przekazane mu przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia realizacji Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
- 31.8.8. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić lub zniszczyć inne dokumenty i nośniki informacji na temat Zamawiającego, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia realizacji Umowy.
- 31.8.9. Wykonawca ma prawo do zachowania jednej kopii wyłącznie tych dokumentów lub nośników informacji na temat Zamawiającego, które są niezbędne dla udokumentowania należytego wykonania jego zobowiązań.
- 31.8.10. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności opisane w niniejszym Artykule będzie przestrzegane w całym okresie obowiązywania Umowy oraz w ciągu kolejnych 5 lat po upływie tego okresu.

- 31.8.11. Strony odpowiadają za wprowadzenie szkodliwego oprogramowania lub kodu (m.in. wirusów, robaków, koni trojańskich) do infrastruktury drugiej Strony oraz za to, że przekazane nośniki zawierają szkodliwe oprogramowanie lub kod, mogące spowodować obniżenie poziomu bezpieczeństwa odpowiednio - Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy lub informacji na temat Zamawiającego.
- 31.8.12. Wszelkie zmiany, w tym zmiany konfiguracji urządzeń, systemów lub sieci teleinformatycznych, należących do infrastruktury jednej ze Stron Umowy, do jakich będą miały dostęp osoby działające na rzecz drugiej Strony, muszą być przez nią realizowane lub akceptowane.
- 31.8.13. W przypadku stwierdzenia Incydentu Bezpieczeństwa Informacji Poufnych drugiej Strony tj. pojedynczego zdarzenie lub serii niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań biznesowych i zagrażają bezpieczeństwu informacji; lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego incydentu, Strona otrzymująca informacje poufne przekazuje wszystkie posiadane informacje o tym zdarzeniu drugiej Stronie.
- 31.8.14. W przypadku naruszenia przez Stronę wymagań bezpieczeństwa określonych w niniejszej Umowie lub we właściwych przepisach, Strona ta zobowiązuje się, na żądanie drugiej Strony, do naprawienia wynikłej z takiego naruszenia szkody.

## **32. OCHRONA INFORMACJI I INNYCH AKTYWÓW ZAMAWIAJĄCEGO**

- 32.1. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może mieć dostęp do informacji, systemów informatycznych oraz innych aktywów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji tej Umowy.
- 32.2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Personelu Wykonawcy o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego.
- 32.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

## **33. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 33.1. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).
- 33.2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
- 33.3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 10 do Umowy – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych**. Jednocześnie z zawarciem niniejszej

Umowy Wykonawca zobowiązuje się do podpisania Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, stanowiącej **Załącznik nr 10 do Umowy – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.**

### **34. DORĘCZENIA I OSOBY UPOWAŻNIONE**

- 34.1. Wykonawca musi posiadać Profil Zaufany oraz aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego. Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja kierowane na ręce którejkolwiek ze Stron Umowy będą kierowane na skrytkę EPUAP lub za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych Zamawiającego drugiej Strony.
- 34.2. W przypadku gdy przesyłanie korespondencji na aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego nie będzie możliwe, korespondencja będzie przesyłana pocztą elektroniczną, pocztą lub doręczane osobiście na następujące adresy:

Zamawiający:

Urząd Komunikacji Elektronicznej  
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

.....

- 34.3. Strony powołują wyłącznie Osoby Upoważnione do kontaktów, ustaleń oraz bieżącej współpracy w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy:
- ze strony Zamawiającego: [imię i nazwisko], [telefon], [e-mail];
- ze strony Wykonawcy: [imię i nazwisko], [telefon], [e-mail].
- 34.4. Każda ze Stron może zmienić zarówno Osoby Upoważnione jak i dane kontaktowe tych osób, za wcześniejszym pisemnym zawiadomieniem przesyłanym drugiej Stronie. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, pod warunkiem, że jest ona notyfikowana na piśmie, przez osoby uprawnione do reprezentowania danej Strony.
- 34.5. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze.

### **35. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

- 35.1. Strony deklarują, że w razie powstania jakiegokolwiek sporu, wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia tego sporu.
- 35.2. Wszelkie decyzje podejmowane w ramach negocjacji będą udokumentowane na piśmie i podpisane przez Zamawiającego.
- 35.3. W sytuacji, gdy pomimo przeprowadzenia opisanego powyżej postępowania Strony nie osiągnęły porozumienia, zaistniały pomiędzy Stronami spór może być przedstawiony do rozstrzygnięcia przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### **36. ZAŁĄCZNIKI I INTERPRETACJA UMOWY**

36.1. Następujące załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:

**Załącznik nr 1** – Opis Przedmiotu Zamówienia z załącznikami

**Załącznik nr 2** – Oferta Wykonawcy

**Załącznik Nr 2a** – Specyfikacja Oprogramowania

**Załącznik nr 3** – Produkty i Usługi. Odbiory

**Załącznik nr 3a** – Wzór protokołu Odbioru

**Załącznik nr 3b** – Wzór Protokołu Przekazania

**Załącznik nr 4** – Usługi szkoleniowe

**Załącznik nr 5** – Harmonogram

**Załącznik nr 6** – Zasady Wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia

**Załącznik nr 6a** - Wydajność Rozbudowanego Systemu

**Załącznik nr 7** – Zasady Kontroli Personelu Wykonawcy

**Załącznik nr 8** – Podwykonawcy – dopuszczalny zakres prac

**Załącznik nr 9** – Zasady przekazywania Wydań PUE oraz Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu

**Załącznik nr 10** – Wzór Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

**Załącznik nr 11** – Pełnomocnictwa

**Załącznik nr 12** – Odpis KRS Wykonawcy (Wykonawców oraz ew. umowa konsorcjum), Pełnomocnictwa

36.2. W przypadku powstania rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą dotyczących Przedmiotu Umowy, interpretacja powinna następować zgodnie z następującymi regułami lub dokumentami i według następującej kolejności (hierarchii) źródeł interpretacji (gdzie dokumenty mające pierwszeństwo w hierarchii oznaczone są wyższą literą alfabetu – a) najwyższa, c) najniższa):

a) Umowa wraz z załącznikami,

b) Analiza Przedwdrożeniowa lub

c) inne dokumenty projektowe zatwierdzone przez Strony, dotyczące funkcjonalności Rozbudowy Systemu;

przy czym sięgnięcie do kolejnego źródła interpretacji cech funkcjonalnych Rozbudowy Systemu możliwe jest jedynie w przypadku, w którym istniejące rozbieżności nie zostały wyjaśnione za pomocą dokumentów stojących wyżej w hierarchii wskazanej powyżej.

36.3. Wykonanie funkcjonalności Rozbudowanego Systemu i Rozbudowanej Części Systemu zgodnie z jej interpretacją określoną powyżej, następuje w ramach Wynagrodzenia.

### 37. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 37.1. Wykonawca wyraża niniejszym zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia przysługującej mu wierzytelności z tytułu kary lub kar umownych z wymagalną wierzytelnością Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia.
- 37.2. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile inne postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.
- 37.3. Wszelkie powiadomienia Stron wynikające z obowiązującego prawa lub postanowień Umowy będą dokonywane w formie elektronicznej przy pomocy poczty elektronicznej na następujące adresy e-mail:

Zamawiający:

Wykonawca:

- 37.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się bezskuteczne lub jeśli Umowa jest niekompletna, nie będzie to wywierać wpływu na ważność i skuteczność całej Umowy. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązywać będą ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego odpowiadające sensowi i celowi zawartej Umowy tak, aby uzupełniły one zagadnienia w niej nieuregulowane. W przypadku braku takich postanowień w przepisach obowiązującego prawa, Strony zobowiązują się zastąpić bezskuteczne lub niekompletne postanowienia, postanowieniami umownymi odpowiadającymi najbliższej intencji Stron w chwili zawarcia Umowy.
- 37.5. Umowa wraz z Załącznikami stanowi ostateczne porozumienie między Stronami w zakresie nią objętym. Kwestie nieuregulowane wprost w niniejszej Umowie, uregulowane są w Załącznikach. Nagłówki poszczególnych Artykułów mają jedynie charakter redakcyjny. Strony nie będą związane żadnymi postanowieniami, definicjami, gwarancjami lub oświadczeniami innymi niż stanowiącymi część niniejszej Umowy. Żadna ze Stron nie może przelać praw i przenieść obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody drugiej Strony. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i mogą być interpretowane tylko łącznie z Umową. W razie sprzeczności treści Załącznika z Umową postanowienia Umowy mają znaczenie rozstrzygające.
- 37.6. Jakikolwiek komunikat publiczny dotyczący podjęcia przez Strony współpracy oraz zawarcia Umowy powinien być ustalony wspólnie i zaakceptowany przez Strony w formie pisemnej. Zamawiający jest upoważniony do wydawania wszelkich komunikatów publicznych, do których wydania jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
- 37.7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony lub przez ostatnią ze Stron w przypadku elektronicznej formy jej zawarcia.
- 37.8. Umowa wraz z Załącznikami została przygotowana i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

## Sygnatariusze

NA DOWÓD CZEGO, podpisy złożyli należycie umocowani przedstawiciele Stron w dacie podanej na wstępie niniejszego dokumentu.

**W imieniu Urzędu Komunikacji Elektroniczej**

Podpis: .....

Imię i nazwisko: .....

**W imieniu .....**

Podpis: .....

Imię i nazwisko: .....