

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

## URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

BA.WZP.26.25.2023.7

Warszawa, 25 lipca 2023 r.

### Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia”**. Sprawa numer BA.WZP.26.25.2023.

Zamówienie realizowane w projekcie pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr porozumienia o dofinansowanie POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.), zwana dalej „ustawa Pzp”, odpowiada na pytania do SWZ zadane przez wykonawców w przedmiotowym postępowaniu:

#### Pytanie 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w definicjach Gwarantowanego Czasu Naprawy: „Do czasu tego nie są wliczane okresy oczekiwania na rezultaty niezbędnego i wymaganego do realizacji usług-współdziałania Zamawiającego”?

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę brzmienia definicji.

#### Pytanie 2

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wskazanie zakresu wykonywania Usług Wsparcia wskazanych w definicjach. Definicja odwołuje się do Załącznika nr 6 do Umowy, który z kolei odwołuje się do OPZ. OPZ natomiast nie zawiera zakresu tych usług.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że usługi wsparcia są to standardowe usługi wsparcia świadczone przez Wykonawców na rzecz Zamawiających w tego typu projektach polegających na wdrożeniu systemu informatycznego.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### Pytanie 3

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o uzupełnienie Artykuł 2.6 o treść:

„Terminy wykonania przedmiotu Umowy zostaną dotrzymane, pod warunkiem współpracy Zamawiającego z Wykonawcą w toku realizacji Umowy, w szczególności wywiązania się przez Zamawiającego z nałożonych na niego zadań niezbędnych do realizacji Umowy. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywać terminowo zadań, czas realizacji Umowy może ulec wydłużeniu z winy Zamawiającego, jednakże nie więcej niż o okres opóźnienia w realizacji przez Zamawiającego wykonania zadań określonych niniejszą Umową.”

Uzupełnienie wskazanego wyżej art. o kolejne zdania, podyktowane jest tym, że prawidłowa i terminowa realizacja umowy nie jest uzależniona tylko od działań Wykonawcy, ale także od współpracy z Zamawiającym. Bezsprzeczne jest, że brak prawidłowej współpracy między Zamawiającym a Wykonawcą, w szczególności niewywiązywanie się zobowiązań nałożonych na Zamawiającego na podstawie umowy, może utrudnić, o ile nie uniemożliwić całkowicie realizację zobowiązań umownych spoczywających na Wykonawcy. Stąd też Wykonawca proponuje, aby wprowadzić postanowienie mające na celu zdyscyplinowanie Zamawiającego w zakresie konieczności współpracy z Wykonawcą, a także definiujące skutki braku takiej współpracy, co ma zapewnić prawidłowe i terminowe wykonanie umowy.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

### Pytanie 4

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację Art. 5.3. w poniższy sposób:

„W przypadku gdy Wykonawca wykonuje Umowę lub jej część niezgodnie z terminami określonymi w Umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jest on zobowiązany do podjęcia na swój koszt wszelkich niezbędnych i zaakceptowanych przez Zamawiającego na piśmie działań w celu uniknięcia opóźnienia.”

Wykonawca nie może bowiem ponosić kosztów działań mających na celu usunięcie naruszeń, w sytuacji, gdy do opóźnienia doszło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

### Pytanie 5

Wykonawca zwraca się z zapytaniem dotyczącym postanowień Art. 11 i Art. 12, w tym postanowień Art. 12.6- Czy Wykonawca tworząc produkt dedykowany stanowiący połączenie oprogramowania Open Source z oprogramowaniem wytworzonym przez Wykonawcę, bazując na licencji GNU, GPL spełnia wymogi Zamawiającego wskazane w Umowie? W szczególności, jeżeli warunki licencji GNU czy GPL nakazują Zamawiającemu rozpowszechnianie kodu źródłowego to czy mając na uwadze obowiązek stosowania warunków oprogramowania open source, Zamawiający wyraża zgodę na nałożenie obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym??

#### Odpowiedź:

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

Zamawiający podtrzymuje zapisy art. 12.6 w zakresie rozpowszechniania oprogramowania. Kod źródłowy wytworzony w ramach realizacji przedmiotu zamówienia stanowi własność Zamawiającego i nie może być rozpowszechniany.

#### **Pytanie 6**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy długością okresu gwarancyjnego wskazanego w Art. 13.1, 13.7, 13.10 (3 miesiące) a treścią 13.9- (12 miesięcy). Długość okresu gwarancji zgodnie z Art. 2.3.5 wynosi 3 miesiące od daty podpisania Protokołu Etapu III. Ponadto Wykonawca zwraca się zapytaniem od jakiego terminu okres Gwarancji ma być liczony? Czy jak zgodnie z Art. 2.3.5 od podpisania Protokołu Etapu III czy jak zgodnie z 13.1 od dnia Wdrożenia Rozbudowanej Części Systemu lub Rozbudowanego Systemu? Art. 13.10 również odnosi się do dnia podpisania Protokołu Etapu III. Prosimy o wyjaśnienie tych rozbieżności.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że termin realizacji gwarancji rozpoczyna bieg od odbioru ostatniego etapu (czyli Etapu III). Art. 13.9 projektu umowy otrzymuje brzmienie:

„13.9. W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do obsługi Błędów tj. ogółu czynności mających na celu usunięcie nieprawidłowości działania Rozbudowanego Systemu (dalej: „Obsługa Błędów”), które ujawnią się w okresie **3 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu III**. Zasady Obsługi Błędów zostały określone w Załączniku nr 6 do Umowy – Zasady wykonywania Gwarancji i Usług Wsparcia.”

#### **Pytanie 7**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowień o zleceniu zastępczego usunięcia wad przez Zamawiającego podmiotowi trzeciemu, wskazanego w Art. 13.3 Umowy, w ten sposób, iż uprawnienie to będzie przysługiwać zawsze po procedurze sanacyjnej- tj. po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie naruszeń, nie krótszego niż 7 dni będących podstawą do odstąpienia?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie 8**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie Art. 13.5 Umowy. Wykonawca chce zauważyć, że art. 581 par. 2 kodeksu cywilnego regulują tę kwestię:

„§ 2. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### Pytanie 9

Czy - mając na uwadze, iż dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- oprogramowanie nie jest rzeczą;

- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi *lex specialis* w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie- Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację Art. 13.12 Umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

*„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub usterki oprogramowania, dochodzona na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Kodeksu cywilnego, jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.”*

Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż we wzorze znajduje się jasno i szeroko sprecyzowana odpowiedzialność z gwarancji, co zabezpiecza Zamawiającego.

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany.

### Pytanie 10

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z treści Umowy Art. 14.10 i 14.11 i 29.14 Umowy?

Powyższe postanowienia wskazują, że Wykonawcy już na etapie składania ofert muszą skalkulować ryzyko ewentualnego pokrycia kosztów bieglego. Wykonawcy nie mają jednak żadnej racjonalnej możliwości oceny tego ryzyka, w związku z tym wnosimy o usunięcie powyższych art.

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany. Art. 14.9 zał. nr 10 do SWZ – projekt umowy zawiera zapis: „W przypadku kiedy Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie porozumieć się co do oceny pracochłonności danego zamówienia oraz terminu jego realizacji, Zamawiający może powołać bieglego z zakresu informatyki, wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym, w celu wyceny pracochłonności oraz określenia czasu niezbędnego do realizacji wnioskowanych prac.”

### Pytanie 11

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o sprecyzowanie art. 14 i zawarcie postanowień dotyczących wysokości wynagrodzenia za usługi rozwoju realizowane w ramach prawa opcji oraz wskazania zasad i terminów zapłaty wynagrodzenia za usługi zamówione w ramach opcji.

### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że rozliczenie usług zrealizowanych w ramach opcji nastąpi w postaci odbioru godzin wg stawki przedstawionej w ofercie oraz zgodnie z zasadami opisanymi w rodz. 14. Terminy zapłaty są zgodne z terminami i zasadami ogólnymi opisanymi w umowie w rodz. 25

Zamawiający, zgodnie z treścią SWZ, dopuszcza skorzystanie z prawa opcji.

W ramach prawa opcji Wykonawca zapewni świadczenie:

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

a) Usług wsparcia w liczbie 500 roboczogodzin - według podanej przez Wykonawcę w Formularzu oferty stawki roboczogodzinowej,

b) Usług Rozwoju Rozbudowanego Systemu w liczbie 1 000 roboczogodzin - - według podanej przez Wykonawcę w Formularzu oferty stawki roboczogodzinowej,

realizowanych od dnia podpisania Umowy do końca okresu Gwarancji.

Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Rozbudowanego Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy.

Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia.

### **Pytanie 12**

Prosimy o sprecyzowanie w Art. 14.17 terminu na realizację opcji.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w art. 14.17 otrzymuje brzmienie: „14.17. Prawo opcji może zostać zrealizowane w całości bądź częściach i potwierdzone nie później niż w terminie 3 miesięcy od podpisania Umowy.”

### **Pytanie 13**

Prosimy o doprecyzowanie w Art. 14.18 że złożenie oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji nastąpi w terminie co najmniej 10 dni roboczych przed przewidywanym terminem uruchomienia opcji.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że art. 14.18 Projektu Umowy otrzymuje brzmienie: „14.18. Zamawiający prześle Wykonawcy w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed przewidywanym terminem uruchomienia opcji, zamówienie na realizację opcji Usługi Wsparcia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.”

### **Pytanie 14**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wskazanie terminu świadczenia Usług Wsparcia wskazanego w art. 15.1.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że art. 15.1 Projektu Umowy otrzymuje brzmienie: „15.1. Wykonawca zapewni Usługi Wsparcia na Rozbudowaną Część Systemu lub Rozbudowany System, w tym na użyte Oprogramowanie Standardowe, Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne oraz Oprogramowanie Open Source od podpisania protokołu odbioru na Rozbudowaną Część Systemu do końca trwania umowy.”

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### Pytanie 15

Wykonawca zwraca się zapytaniem czy postanowienia dotyczące Usług Wsparcia wskazane w Art. 15 i 16 dotyczą Usług Wsparcia świadczonych w okresie podstawowym 100 roboczogodzin oraz Usług Wsparcia zleczanych w ramach Prawa Opcji?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że punkt 15 odnosi się do wsparcia w okresie podstawowym, punkt 14 – do wsparcia w prawie opcji, a punkt 16 odnosi się do obu rodzajów wsparcia.

### Pytanie 16

Prosimy o przyznanie w art. 16.1 i 16.2 Umowy tożsamego uprawnienia dla Wykonawcy wypowiedzenia umowy w części dotyczącej Usług Wsparcia.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

### Pytanie 17

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowień o wykluczeniu członków personelu Wykonawcy przez Zamawiającego zawartych w Art. 18.8 Umowy, w ten sposób, iż uprawnienie to będzie przysługiwać zawsze po procedurze sanacyjnej tj. po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie naruszeń, nie krótszego niż 7 dni będących podstawą wykluczenia?

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

### Pytanie 18

Zgodnie z Art. 18 .9 „*Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka Personelu Wykonawcy do stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego w ciągu 72 godzin od wezwania, w każdym przypadku wymagającym wyjaśnień w zakresie realizacji jego obowiązków lub stanu prac Projektu. Zasady kontroli Personelu Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną ustalone przez Kierownika Projektu Zamawiającego i Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego*”.

Wskazane zobowiązanie Wykonawcy jest nieprecyzyjne, niejednoznaczne i uzależnione od arbitralnej decyzji Zamawiającego. To oznacza, że Wykonawcy, na etapie składania ofert muszą skalkulować ryzyko, że może być on wzywany do siedziby Zamawiającego nawet kilka razy w tygodniu. W celu ograniczenia obszarów niepewności i ryzyka, które Wykonawcy będą musieli uwzględnić (jednocześnie znajdując odzwierciedlenie w cenie ofertowej), wnioskujemy o modyfikację powyższego postanowienia w następujący sposób:

***„Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka Personelu Wykonawcy w ciągu 72 godzin (liczonych w Dni Robocze) na spotkanie w formule zdalnej za pośrednictwem dostępnych komunikatorów, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach po wcześniejszym ustaleniu przez Strony – w siedzibie Zamawiającego. Zasady kontroli Personelu Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną ustalone przez Kierownika Projektu Zamawiającego i Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego*”.**

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania środków porozumiewania się na odległość, jednak nie wyraża zgody na zmiany w terminach, gdyż są to działania mogące wpłynąć na wydłużenie realizacji umowy, ze względu na nieprzekraczalność terminu realizacji projektu, w ramach którego realizowane jest przedmiotowe zamówienie.

### **Pytanie 19**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wyjaśnienie jakie konkretnie wymagania (Art. 19.4 Umowy) do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę miał Zamawiający w stosunku do Podwykonawców? Czy wymaganie to odnosi się również do postanowień art. 18.2?

### **Odpowiedź:**

Wymaganie w pkt. 19.4 precyzyjnie wskazuje te wymagania. Ten punkt ma następujące brzmienie: *Wymagania odnośnie do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę – Personelu Wykonawcy (w szczególności zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych) stosować się będą odpowiednio do Podwykonawców oraz ich personelu.*

Art. 18.2 mówi o obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę przez Wykonawcę Kierownika Projektu (osobę pełniącą funkcję Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia).

### **Pytanie 20**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie Art. 20.3. Wykonawca jest podmiotem profesjonalnie realizującym projekty informatyczne, jednakże opinia i potrzeby Zamawiającego są dla niego wiążące przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. W związku z tym nie jest możliwe złożenie przez Wykonawcę powyższego oświadczenia.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że Art. 20.3 otrzymuje brzmienie: „20.3. Wykonawca oświadcza ponadto, iż jest podmiotem profesjonalnie realizującym projekty informatyczne, w szczególności projekty wdrożeń systemów analogicznych lub podobnych do opisanego w niniejszej Umowie. „

### **Pytanie 21**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie art. 20.10 zgodnie, gdy Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Wykonawca nie może przyjąć na siebie z góry nieokreślonych obowiązków, które nie zostały wprost w Umowie sprecyzowane. Oznaczałoby to, że Wykonawcy musieliby w ofercie skalkulować to ryzyko- Wykonawcy nie mają jednak żadnej racjonalnej możliwości oceny tego ryzyka, w związku z tym wnosimy o usunięcie powyższego art.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę i usunięcie art. 20.10 z umowy.

### **Pytanie 22**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację Art. 21.7 oraz 23.3 w poniższy sposób:

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

*„Jeżeli kary umowne przewidziane w niniejszej Umowie nie pokryją szkody faktycznie poniesionej, Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia netto, o którym mowa art. 25. 1 Umowy”.*

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Dotychczasowe brzemienie uprzywilejowuje Zamawiającego w możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, co nie w żaden sposób nie jest uzasadnione. Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.
- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższą argumentację prosimy również o usunięcie art. 23.5 pkt. 23.5.2 oraz 23.5.3. i 23.7 Umowy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie 23**

Z uwagi na postępowanie się przez Zamawiającego w treści wzoru umowy pisownią z wielkich liter sformułowania „Łączne Wynagrodzenie”, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wprowadzenie odpowiedniej definicji.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie widzi konieczności wprowadzania definicji – zostanie zmieniona treść umowy poprzez zmianę liter na małe, tj. „łączne wynagrodzenie”.

#### **Pytanie 24**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o uwzględnienie w postanowieniach dotyczących wynagrodzenia (art. 25) wynagrodzenia za realizację Usług objętych Prawem Opcji umowa nie wskazuje na wysokość tego wynagrodzenia oraz zasady jego płatności.



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że rozliczenie usług zrealizowanych w ramach opcji nastąpi w postaci odbioru godzin wg stawki przedstawionej w ofercie oraz zgodnie z zasadami opisanymi w rodz. 14. Terminy zapłaty są zgodne z terminami i zasadami ogólnymi opisanymi w umowie w rodz. 25.

### **Pytanie 25**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wskazania zasad płatności wynagrodzenia za usługi wskazane w pkt. 25.2.2 oraz 25.2.3. Umowa odnosi się do zasad płatności za dany Etap (art. 25.8), nie wskazując jednak zasad płatności dla Usług Wsparcia czy usługi szkoleniowe. Ponadto pkt. 25.2.3 nie zawiera określenia wysokości wynagrodzenia. Prosimy o uzupełnienie Umowy o powyższe kwestie.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że usługi szkoleniowe będą świadczone jako część danego etapu. W rozliczeniu danego etapu Wykonawca powinien wskazać wartość wyświadczonych usług wsparcia. Rozliczenie tych usług będzie realizowane wraz z rozliczeniem danego etapu w oparciu o zasady opisane w rozdziale 25.

### **Pytanie 26**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie Art. 25.17. Uprawnienie do naliczenia odsetek wynika z przepisów ogólnych kodeksu cywilnego.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

### **Pytanie 27**

Z uwagi na wymogi wskazane w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczące konieczności złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy, Wykonawca wnosi o uzupełnienie art. 25 umowy o ustęp o następującej treści:

*„Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].”*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

### **Pytanie 28**

Czy, z uwagi na określenie poziomu i podstaw do naliczenia kar w sposób powodujących znaczny wzrost ryzyka projektowego po stronie Wykonawcy, które to ryzyko będzie musiało być uwzględnione w cenie, Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację Art. 26.4 w poniższy sposób:

*„W razie zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia jednej wybranej przez siebie kary”.*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

## Pytanie 29

Czy, z uwagi na określenie poziomu kar w sposób powodujących znaczny wzrost ryzyka projektowego po stronie Wykonawcy, które to ryzyko będzie musiało być uwzględnione w cenie, Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kar umownych, o których mowa w Art. 26.1- 26.3. oraz ich modyfikację zgodnie z poniższą propozycją:

*„26.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,025% łącznego Wynagrodzenia netto Wykonawcy wskazanego w Art. 25.1 Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji Etapów I i II, w stosunku do terminów przewidzianych w Harmonogramie Wdrożenia. Powyższa kara umowna staje się wymagalna z chwilą upływu 7-dniowego terminu od daty doręczenia wezwania do zapłaty tej kary umownej, skierowanej do Wykonawcy przez Zamawiającego.*

~~*26.2. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułu niedokonania Odbioru Etapu III w terminie przewidzianym w załączniku nr 5 do Umowy – Harmonogramie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 0,1% łącznego Wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień niedokonania Odbioru, przy czym kara umowna naliczana jest od pierwszego dnia po upływie terminu przewidzianego w Harmonogramie dla dokonania Odbioru Rozbudowanego Systemu lub Rozbudowanej Części Systemu (Etapu).*~~

26.3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących sytuacjach:

26.3.1. niedotrzymania parametru Gwarantowanego Poziomu Dostępności, w zakresie dostępności mierzonej w rozliczeniu miesięcznym, tj. w okresie jednego miesiąca 40 kalendarzowego, na poziomie przynajmniej 98% - karę umowną w wysokości 0,01 % łącznego Wynagrodzenia **netto Wykonawcy wskazanego w Art. 25.1 Umowy**, za każde 0,1 punktu procentowego poniżej wartości 98%;

26.3.2. każdorazowego przekroczenia czasu odpowiedzi Rozbudowanego Systemu określonego w wymaganiach dotyczących poziomu świadczenia usług, o których mowa w OPZ - karę umowną w wysokości 0,01% łącznego Wynagrodzenia **netto Wykonawcy wskazanego w Art. 25.1 Umowy**,

26.3.3. wystąpienia co najmniej trzech Błędów Krytycznych w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,025% **łącznego Wynagrodzenia netto Wykonawcy wskazanego w Art. 25.1 Umowy** oraz za wystąpienie każdego kolejnego Błędu Krytycznego karę umowną w wysokości 0,01% **łącznego Wynagrodzenia netto Wykonawcy wskazanego w Art. 25.1 Umowy**

26.3.4. przekroczenia czasu usunięcia Błędów Krytycznych i Niekrytycznych – karę umowną w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu ich usunięcia;

26.3.5. przekroczenia czasu usunięcia Usterek – karę umowną w wysokości 200 zł, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu ich usunięcia;

~~*26.3.6. niestawiennictwa każdego z członków Personelu Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w Artykule 18.9 Umowy – karę umowną w wysokości 0,01% łącznego Wynagrodzenia za każdego z członków Personelu Wykonawcy;*~~

26.3.8. niedostosowania Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu do zaleceń poaudytowych dotyczących dostępności (WCAG 2.1) i użyteczności (UX) wskazanych przez Zamawiającego, karę umowną w wysokości 0,05% **łącznego Wynagrodzenia netto Wykonawcy wskazanego w Art. 25.1 Umowy** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji zaleceń poaudytowych;

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

26.3.9. ponownego przedstawienia do Odbioru Etapu zawierającego nienaprawiony Błąd lub niezrealizowane zgłoszenie w ramach wcześniejszej procedury Odbioru - karę umowną w wysokości 200 zł za każdy nienaprawiony Błąd lub niezrealizowane zgłoszenie;

26.3.10. każdorazowego przedstawienia do Odbioru Produktu bez raportu z pozytywnie zakończonych testów wewnętrznych Produktu przeprowadzonych u Wykonawcy – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu ww. raportu;

26.3.11. wystąpienia co najmniej 3 Błędów Regresji w miesiącu – karę umowną w wysokości 1 000 zł;

26.3.12. wystąpienia kolejnego Błędu Regresji w okresie miesiąca – 300 zł za każdy Błąd Regresji;

26.3.13. za każdy dzień nieusunięcia Błędu Regresji – karę umowną w wysokości 200 zł;

26.3.14. niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy:

~~a. skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w całości (odstąpienie w całości) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% Wynagrodzenia (słownie: [...]);~~

b. skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w części (odstąpienie w części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% wartości tej części Umowy, której dotyczy odstąpienie;

c. poprzez naruszenie zobowiązań Wykonawcy w zakresie zachowania poufności, o których mowa w Artykule 31 lub naruszenie postanowień umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 10 do Umowy – karę umowną w wysokości 50.000,00 złotych] (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;

d. realizacji Przedmiotu Umowy zastrzeżonego do osobistego wykonania przez Wykonawcę za pomocą Podwykonawców - karę umowną w wysokości - 50.000,00 złotych] (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

26.3.15. zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju przekraczającego drugi termin na uwzględnienie uwag (usunięcie nieprawidłowości) wyznaczony, zgodnie z pkt 2.10 Załącznika nr 3 do Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory, w którym zamówienie powinno zostać wykonane lub po upływie terminu określonego w opinii biegłego, udzielonej na podstawie Artykułu 14.11- karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia **netto** za zamówienie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

26.3.16. zwłoki w podpisaniu zamówień Usług Rozwoju, przekraczającej terminy, o których mowa w Artykule 14.12 – karę umowną w wysokości 2,5 % wynagrodzenia za zamówienie **netto** dotyczące Usługi za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

26.3.17. nieprzekazania lub zwłoki w przekazaniu Raportu z realizacji Usług Wsparcia przekraczającej drugi termin na uwzględnienie uwag Zamawiającego wyznaczony zgodnie z § 2 pkt 21 Załącznika nr 3 do Umowy – Produkty i Usługi. Odbiory - karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia **netto** należnego za Usługę Wsparcia, za każdy rozpoczęty dzień nieprzekazania lub zwłoki”.

Jednocześnie prosimy o modyfikację tych postanowień w ten sposób, iż Zamawiający będzie naliczał kary umowne od „wartości wynagrodzenia netto”. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) właściwą praktyką jest formułowanie zapisów dotyczących kar w oparciu o wynagrodzenie netto. Zamawiający planuje naliczać kary od wartości umowy brutto, czyli również od pobranego do przekazania Skarbowi Państwa

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

podatku VAT. Tymczasem, jeśli kara ma być proporcjonalna do wynagrodzenia Wykonawcy to powinna się odnosić do wartości netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego. Wykonawca nie zarabia na VATcie. VAT nie należy do Wykonawcy tylko do budżetu państwa. Wynagrodzeniem Wykonawcy jest kwota netto. Wykonawca wskazuje, że usunięcie kary umownej określonej w art. 26.2 uzasadnienie jest tym, że Wykonawca nie może ponosić negatywnych konsekwencji związanych z brakiem odbioru w sytuacji gdy np. brak tego odbioru spowodowany jest okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego. Dodatkowo usunięcie kary wskazanej w art. 26.3.14, pkt. a) związane jest z wnioskiem Wykonawcy wskazanym w pkt. 29.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie 30**

Przyjęte przez Zamawiającego postanowienie w pkt 26.5 trudno jest w ocenie Wykonawcy uznać za ustanowienie limitu kar umownych w rozumieniu art. 436 pkt 3 ustawy prawo zamówień publicznych. Tym samym czy Zamawiający dokona zmiany w pkt 26.5 i przyjmie możliwy do wyceny w ramach oferty, limit kar umownych na maksymalnym poziomie ok. 30% wynagrodzenia netto? Przyjęty aktualnie przez Zamawiającego limit na poziomie 70% wynagrodzenia brutto jest limitem, który jest zupełnie iluzoryczny, gdyż w praktyce nie ma możliwości by tak wysokie kary zostały naliczone a jeśli nawet zostaną naliczone to co do zasady podlegałyby one sądowemu miarkowaniu. Można zatem w praktyce uznać, że limit ten nie istnieje. Jednocześnie powoduje to, że wykonawcy nie mają żadnej racjonalnej możliwości oceny ryzyka w zakresie kar umownych. Praktyki takie jak ta (wskazywania tak skrajnie wysokiego limitu) są kwestionowane zarówno w doktrynie jak i w orzecznictwo KIO oraz sądów powszechnych, jako skrajnie naruszające równowagę kontraktową stron.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację art. 26.5 w poniższy sposób:

*„Maksymalna, łączna wysokość kar umownych, do naliczenia której uprawniony jest Zamawiający, nie może przekroczyć 30% łącznego Wynagrodzenia netto określonego w Art. 25.1 Umowy”.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie 31**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o przyznanie Wykonawcy tożsamego uprawnienia jak wskazane w par. 26.3.1.4 lit. b) polegającego na możliwości obciążenia Zamawiającego karą umowną w razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie 32**

Dotyczy Art. 26.6 i 37.1 Umowy.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

Działanie Zamawiającego oparte na prawie dowolnego potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wywrzeć negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia, skutkującego naliczeniem kar umownych, jak i ustalenie wysokości kary umownej, może być sporny. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących powstaniem roszczenia, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego wynagrodzenia, godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy potrącone kary umowne zostały naliczone prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Czy w związku z powyższymi wątpliwościami, Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści art. 26.6 i 37. 1 Umowy poprzez zastrzeżenie możliwości potrącenia kary umownej dopiero po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w odniesieniu do kary umownej, która ma zostać potrącona?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie. W umowie są mechanizmy umożliwiające wcześniejsze wyjaśnienie wszelkich nieporozumień między stronami jak np. negocjacje.

**Pytanie 33**

Wykonawca z uwagi na chęć wyeliminowania niepewności prawnej wnosi o dodanie art. 26.7 Umowy o treści:

*„Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w terminie 30 dni od zaistnienia podstawy do naliczenia kary, po upływie tego terminu uprawnienie do naliczania kar wygasa.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie. Zamawiający jako podmiot publiczny jest zobowiązany do rzetelnego gospodarowania środkami publicznymi, tym samym jeśli zaistnieje okoliczność wymagająca naliczenia kary to powinna być ona egzekwowana.

**Pytanie 34**

Czy Zamawiający zmieni postanowienia pkt 28 umowy i przyjmie, że każdorazowo odstąpienie następować będzie częściowo na przyszłość. Podkreślić należy, że odstąpienie ze skutkiem wstecznym przy umowach wdrożeniowych jest w zasadzie niemożliwe. Nie istnieje bowiem praktyczna możliwość zwrotu wszystkich wykonanych świadczeń (pomijając samo wdrożenie to dotyczy to także np. know-how, analiza przedwdrożeniowa, serwis, szkolenia etc.)

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

**Pytanie 35**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowień o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego w ten sposób, iż uprawnienie to będzie przysługiwać zawsze po procedurze sanacyjnej-tj. po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie naruszeń, nie

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

krótszego niż 14 dni będących podstawą do odstąpienia? Jednocześnie Wykonawca wnioskuję o usunięcie Art. 28.11 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

**Pytanie 36**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem aby prawo do odstąpienia mogło być wykonane najpóźniej w terminie 30 dni od daty wystąpienia przesłanki do odstąpienia, chyba że Umowa stanowi inaczej (Art. 28.12).

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

**Pytanie 37**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie w art. 28.1.1, 28.1.2, 28.1.4, 28.3. 2, 28.3.3, że uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługuje każdorazowo wyłącznie w razie zwłoki Wykonawcy. Zgodnie z PZP postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wskazane postanowienia nie dotyczą opóźnień, tylko zwłoki, wobec czego doprecyzowano postanowienie punktu 28.3.2, w następującym brzmieniu:

„28.3.2. Wykonawca opóźnia się z przyczyn leżących po jego stronie w realizacji jakiegokolwiek obowiązku wynikającego z Umowy ponad 15 dni – w terminie 15 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego 7 dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie przez Zamawiającego na usunięcie naruszenia Umowy;”

**Pytanie 38**

Z uwagi na brak precyzyjności i ogólność postanowień, Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie Art. 28.3.2. Wskazane postanowienie jest niejednoznaczne i bardzo ogólne, nie odnosi się do konkretnych obowiązków Wykonawcy. Powyższe oznacza, że brak realizacji jakiegokolwiek obowiązku przez Wykonawcę upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy. Ponadto postanowienie to odnosi się do „opóźnienia” Wykonawcy, a więc niewykonania obowiązków niezależnie od jego przyczyny, a nie do „zwłoki”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie. Umowa ma chronić interes zamawiającego, który dysponuje środkami publicznymi.

**Pytanie 39**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie Art. 28.13. Wypowiedzenie umowy ma zastosowanie, co do zasady, do umów o charakterze ciągłym, jak np. najem czy dzierżawa, podczas gdy odstąpienie

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

dotyczy z reguły umów rezultatu o charakterze jednorazowym, jak np. umowa o dzieło. Przedmiot umowy w przedmiotowym postępowaniu ma w większej części charakter jednorazowy, a samo wypowiedzenie mogłoby odnosić się jedynie do usług o charakterze ciągłych takich jak usługi wsparcia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

**Pytanie 40**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie w do Umowy poniższego postanowienia:

*„Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, oraz nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy”.*

Jednocześnie zwracamy się z wnioskiem o usunięcie 29.2.6.

Wykonawca informuje, że w chwili ustawowej zmiany stawki podatku VAT nie ma możliwości wystawić faktury za wykonanie przedmiotu zamówienia inaczej, niż zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym.

Dostosowywania stosowanych w umowie stawek podatku VAT do wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów prawa nie można uzależniać od woli stron, w związku z powyższym aneksowanie zmiany podatku VAT nie jest konieczne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT Zamawiający wymaga podpisania aneksu.

**Pytanie 41**

Prosimy o dodanie do Umowy postanowienia o treści – *„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady powstałe na skutek dokonanych przez Zamawiającego lub działających na jego zlecenie osób trzecich modyfikacji i zmian Oprogramowania lub Produktów”.* Brak takiego wyłączenia prowadzi do nieuzasadnionego rozszerzenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy całkowicie sprzecznego z ideą gwarancji, odrywając jej podstawy od wadliwości Oprogramowania czy innych Produktów dostarczanych przez Wykonawcę, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, co niewątpliwie znacząco zwiększa ryzyko Wykonawcy i jako takie zdecydowanie wpłynie na cenę usługi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dodaje art. 13.14, który otrzymuje brzmienie: *„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady powstałe na skutek dokonanych przez Zamawiającego lub działających na jego zlecenie osób trzecich modyfikacji i zmian Oprogramowania lub Produktów.”*

**Pytanie 42**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację Art. 29.10 w poniższy sposób:

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

*„Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS, na następujących zasadach:*

*a. zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o Miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego /źródło GUS [www.stat.gov.pl/](http://www.stat.gov.pl/). Zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wartość wzrostu tego wskaźnika w minionych miesiącach obowiązywania niniejszej Umowy począwszy od pierwszego miesiąca trwania umowy lub pierwszego miesiąca po ostatniej waloryzacji.*

*b. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy;*

*c. zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej niż co 6 miesięcy;*

*d. w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu do rozpatrzenia pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić:*

*i. wniosek powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie, co stanowić będzie potwierdzenie wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia;*

*ii. ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;*

*iii. wniosek powinien zostać rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia ewentualnych błędów rachunkowych we wniosku, które powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę. W przypadku uzgodnienia nowej wysokości wynagrodzenia Strony zawrą stosowny pisemny aneks do Umowy, którego projekt stanowić będzie załącznik do wniosku.*

*iv. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 40% maksymalnego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w art.25.1 Umowy”.*

Zdaniem Wykonawcy obecne postanowienia Umowy nie mogą zostać uznane za realizujące cel i ideę wynikającą z normy prawnej określonej w art. 439 pzp. Istotą wprowadzenia przedmiotowego przepisu było zobowiązanie zamawiających do wprowadzenia realnej waloryzacji wynagrodzeń wykonawców.

Przy obecnym brzmieniu Umowy Wykonawca musi uwzględnić w pierwotnej cenie oferty ryzyko związane ze wzrostem kosztów realizacji – co czyni waloryzację umowną całkowicie pozorną. Pozorność obecnych postanowień o waloryzacji wynika z faktu, że Wykonawca w oparciu o klauzulę waloryzacyjną w obecnym brzmieniu nie otrzyma wynagrodzenia w wysokości, która odpowiadałaby zasadzie ekwiwalentności świadczeń. Celem klauzul waloryzacyjnych jest rzeczywiste i uczciwe utrzymanie równowagi ekonomicznej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację klauzuli waloryzacyjnej w zaproponowany sposób.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

#### **Pytanie 43**

Prosimy o wskazanie terminu 7-dniowego od podpisania Umowy na przekazanie przez Zamawiającego procedur i regulaminów, w których mowa w art. 32.2.



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w terminach, gdyż są to działania mogące wpłynąć na wydłużenie realizacji umowy, ze względu na nieprzekraczalność terminu realizacji projektu, w ramach którego realizowane jest przedmiotowe zamówienie.

#### **Pytanie 44**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację art. 35.2 w poniższy sposób:

*„Wszelkie decyzje podejmowane w ramach negocjacji będą udokumentowane na piśmie i podpisane przez **Strony**”.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że art. 35.2 otrzymuje brzmienie: „35.2. Wszelkie decyzje podejmowane w ramach negocjacji będą udokumentowane na piśmie i podpisane przez Strony.”

Uwagi do zał. nr 10- wzoru umowy o powierzeniu danych osobowych

#### **Pytanie 45**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację par. 6-8 i zamianę tych postanowień na poniższe:

*„ Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których Dane dotyczą, pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Tę samą definicję personelu stosuje się do personelu zaakceptowanych Podwykonawców.*

*Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:*

1) .....

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy i podtrzymuje zapisy § 1 ust. 6-8 wzoru umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

#### **Pytanie 46**

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby wycofanie zgody, o której mowa w par. 1 ust. 9 w ten sposób, iż uprawnienie to będzie przysługiwać zawsze po procedurze sanacyjnej- tj. po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie naruszeń, nie krótszego niż 7 dni będących podstawą do wycofania zgody?

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy i podtrzymuje zapisy § 1 ust. 9 wzoru umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

### **Pytanie 47**

Postanowienie § 1 ust. 19 - umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nakłada na Podmiot przetwarzający obowiązek powiadomienia Administratora o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych Umową, niezwłocznie, nie później niż 24 h od chwili uzyskania informacji o potencjalnym naruszeniu. W ocenie Wykonawcy 24-godzinny, maksymalny termin powiadomienia może okazać się niewystarczający do dokonania skutecznego zawiadomienia.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę ww. postanowień poprzez wydłużenie wskazanego tam terminu na zawiadomienie Administratora danych przez Podmiot przetwarzający dane o naruszeniach ochrony danych osobowych z 24 godzin do 36 godzin?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy i podtrzymuje zapisy § 1 ust. 19 wzoru umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

### **Pytanie 48**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o uzupełnienie wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o poniższe postanowienia:

*„Administrator wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Podmiot Przetwarzający w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Podmiot Przetwarzający. Tym samym o ile dotyczy Administrator uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych.*

*Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).*

*W powyższym przypadku kara wskazana w par. 1 ust. 5 nie będzie miała zastosowania”.*

Wniosek o wprowadzenie do wzoru umowy postanowień dotyczących zgody Administratora na incydentalne przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem narzędzi Microsoft Office wynika z faktu, że w swojej codziennej działalności Wykonawca korzysta z m.in. poczty elektronicznej Outlook, a zatem wymiana jakiegokolwiek korespondencji mailowej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie odbywała się z użyciem narzędzi Microsoft Office, co z kolei wymaga zgody Zamawiającego.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 49**

Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych osób, którymi Zamawiający posługują się przy wykonaniu umowy prosimy o dodanie w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zdania o treści:

*„Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którym Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej Załącznik nr ..... do Umowy”.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

#### **Pytanie 50**

„Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wykreślenie par. 1 ust.16 wzoru umowy. Literalne brzmienie art. 25 RODO wskazują, że obowiązki te leżą po stronie Administratora.

Nakładanie na Wykonawcę obowiązków wskazanych w ust. 16 jest zatem nadmiarowe.

W sytuacji jednak, gdyby Zamawiający nie wyraził zgody na powyższą modyfikację, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dokumenty wskazane w ust. 16 dotyczą zakresu objętego umową zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Ponadto z uwagi na krótki czas na wykonanie opracowania ww. dokumentów, wnosimy o przedłużenie terminu z 1 miesiąca na 3 miesiące – przygotowanie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów wymaga szerokiej analizy i oceny aspektów związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu umowy”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy. Zamawiający potwierdza, że dokumenty wskazane w § 1 ust. 16 wzoru umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych dotyczą zakresu objętego umową pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

#### Uwagi do załącznika nr 3 – Produkty i usługi, odbiory

#### **Pytanie 51**

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie par. 2 pkt. 2.3. Odbiór odbywa się w obecności przedstawicieli Wykonawcy, w związku z tym on również uczestniczy w odbiorze. Zgodnie z wzorem protokół podpisany jest przez obie Strony. W związku z tym prosimy również o modyfikację pkt. 2.4.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

#### **Pytanie 52**

Wykonawca zwraca się wprowadzenie do załącznika nr 3 treści:

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

*„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”.*

Wskazać należy, że niedopuszczalna jest sytuacja braku odbioru przedmiotu Umowy przez Zamawiającego w sytuacji realizacji wszystkich zobowiązań. Powyższe postanowienie ma na celu wyeliminowanie takich sytuacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

**Pytanie 53 - SWZ, Rozdział 18, Zasady oceny w kryterium "Ocena próbki" (O)**

Zamawiający przewiduje przyznanie 3 punktów za funkcjonalność mechanizmu OCR wielostronicowych plików. Jednocześnie w Załączniku 1 do OPZ nie ma wymagania na zapewnienie funkcjonalności OCR (było w wersji z kwietnia 2023). Czy Zamawiający zaktualizuje zasady oceny dostosowując je do wymaganego zakresu funkcjonalnego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. W ramach Etapu 1 Zamawiający wymaga dostarczenia narzędzia do digitalizacji umów, które ma pozwolić Zamawiającemu w toku użytkowania MOUM na przygotowanie wersji elektronicznej umowy przekazanej do UKE w wersji nieposiadającej odwzorowania cyfrowego (wymaganie opisane w dokumencie „Opis stanu docelowego” w punkcie 1.1). Z tego względu konieczne jest zaprezentowanie funkcjonalności OCR, która będzie musiała zostać dostarczona wraz z w/w narzędziem.

**Pytanie 54 - SWZ, Rozdział 18, Zasady oceny w kryterium "Koncepcja rozbudowy Systemu" (K), Podkryterium nr 3**

Zamawiający uzależnia liczbę przyznanych punktów m.in. w zależności od stopnia automatyzacji systemu eksperckiego (wirtualnego asystenta). Jednocześnie w Załączniku 1 do OPZ, nie ma wymagania na wytworzenie modułu eksperckiego (było w wersji z kwietnia 2023). Czy Zamawiający zaktualizuje zasady oceny dostosowując je do wymaganego zakresu funkcjonalnego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że punkt 2.1.2 w Załączniku nr 1 do OPZ „Opis stanu obecnego” wskazuje na „Moduł zarządzania usługami, którego rolą jest uruchamianie usług na PUE UKE”. Jednocześnie w punkcie 3 podpunkt 1 Załącznika nr 2 do OPZ „Opis stanu docelowego” wskazano, że „Wykonawca musi rozbudować architekturę PUE UKE z zachowaniem wszystkich obecnych funkcjonalności i integracji system PUE z postaci obecnej na jednofunkcyjne jednostki (mikroserwisy) o wyraźnie zaznaczonych połączeniach oraz realizujące z góry określone działania”.

Wobec powyższego Zamawiający zmienia opis kryterium w Rozdziale 18 SWZ w następujący sposób:

- usuwa podpunkt b) „budowy i funkcjonowania systemu eksperckiego polegającego na uruchomieniu wirtualnego asystenta świadczącego usługi wsparcia”

- w tabeli opisującej punkty cząstkowe wykreśla frazę „oraz systemu eksperckiego”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

| Podkryterium nr 3: Rozbudowa Platformy Usług Elektronicznych |  |
|--|--|
| Liczba punktów częściowych                                   | Kryteria oceny   |
| 0  | Częściowo zautomatyzowane rozwiązanie dotyczące modułu zarządzania usługami oraz systemu eksperckiego, które do obsługi użytkowników wymaga zaangażowania czynnika ludzkiego ponad 50%   |
| 5  | Częściowo zautomatyzowane rozwiązanie dotyczące modułu zarządzania usługami oraz systemu eksperckiego, które do obsługi użytkowników wymaga zaangażowania czynnika ludzkiego poniżej 50% |
| 10   | W pełni zautomatyzowane rozwiązanie dotyczące modułu zarządzania usługami oraz systemu eksperckiego, które do obsługi użytkowników nie wymaga czynnika ludzkiego                         |

#### Pytanie 55 - SWZ, Rozdział 18, Zasady oceny w kryterium "Ocena próbki" (O)

Zamawiający przewiduje przyznanie 3 punktów za funkcjonalność Integracja repozytorium dokumentów/umów z Microsoft Word, Microsoft Excel wraz z wersjonowaniem. Jednocześnie w Załączniku 1 do OPZ nie wyspecyfikowano wymagania na taką funkcjonalność. O jaki rodzaj integracji chodzi - czy chodzi o możliwość otwierania i zapisywania dokumentów do repozytorium z poziomu Word/Excel?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o możliwość otwierania i zapisywania dokumentów do repozytorium z poziomu Word/Excel.

Zamawiający wyjaśnia, że funkcjonalność dotycząca integracji repozytorium dokumentów / umów niezbędna jest do obsługi Modułu Obsługi Umów Międzyoperatorskich, w szczególności w odniesieniu do funkcjonalności wskazanych w punkcie 1 podpunktach b), d) i f) Opisu stanu docelowego (Zał. nr 2 do OPZ).

#### Pytanie 56 - SWZ, Rozdział 18, Zasady oceny w kryterium "Ocena próbki" (O)

Zamawiający przewiduje przyznanie 3 punktów za funkcjonalność Integracja repozytorium dokumentów/umów z Microsoft Word, Microsoft Excel wraz z wersjonowaniem. Czy na potrzeby prezencji Zamawiający udostępni stację roboczą z oprogramowaniem MS Word/MS Excel i zapewni dostępy sieciowe do wersji demonstracyjnej dostarczonej na obrazie maszyny wirtualnej i uruchomionej w infrastrukturze Zamawiającego?

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że udostępni stację roboczą z oprogramowaniem MS Word/MS Excel i zapewni dostępy sieciowe do wersji demonstracyjnej dostarczonej na obrazie maszyny wirtualnej i uruchomionej w infrastrukturze Zamawiającego.

#### Pytanie 57 - SWZ, Rozdział 18, Zasady oceny w kryterium "Koncepcja rozbudowy Systemu" (K), Podkryterium nr 3

W opisie zakresu koncepcji Zamawiający podaje:

c) PUE działa również na urządzeniach mobilnych;

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

d) PUE jest zgodne z założeniami co najmniej WCAG 2.1 na poziomie AA lub wyższymi

Jednocześnie w żaden sposób nie odnosi się do wyżej wymienionych punktów w kryteriach oceny. Czy Zamawiający wyjaśni intencję umieszczenia tych dwóch podpunktów, w szczególności czy oczekuje odniesienia do tych zagadnień w opisie koncepcji i jak będzie je oceniał?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w/w podpunkty odnoszą się do stanu obecnego, które w ramach rozbudowywanego systemu powinny zostać zachowane i uwzględnione w koncepcji rozbudowy Systemu.

**Pytanie 58 - Załącznik nr 5 do projektu umowy (Harmonogram), Etap II MOUM**

W p. 5 Zamawiający specyfikuje: "MOUM zasilony zdigitalizowanymi umowami międzyoperatorskimi" - jakie są wymagania odnośnie tego zasilenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dokona modyfikacji tabeli w Załączniku nr 5 do umowy w następujący sposób: usuwa punkt „5. MOUM zasilony zdigitalizowanymi umowami międzyoperatorскими” w Etapie II MOUM.

**Pytanie 59 - SWZ, Rozdział 18, Zasady oceny w kryterium "Ocena próbki" (O)**

Zamawiający przewiduje przyznanie 5 punktów za funkcjonalność "Autentykacja użytkowników zewnętrznych i wewnętrznych bez konieczności powtórzonego logowania". Jakiej funkcjonalności modułu MUOM mają być udostępnione użytkownikom zewnętrznym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, by treści umów udostępnionych na podstawie wniosku złożonego przez użytkownika zewnętrznego powinny zostać udostępnione z wykorzystaniem MOUM. Wymaga to zalogowania przez tego użytkownika do części Systemu udostępniającego odwzorowania umów. Doprecyzowanie pozostałych procesów biznesowych wymagających autentykacji użytkowników zewnętrznych nastąpi na etapie Analizy przedwdrożeniowej dla MOUM.

**Pytanie 60 - SWZ, Rozdział 18, Zasady oceny w kryterium "Ocena próbki" (O)**

Czy w funkcjonalności nr 6 (Rejestracja dokumentu (...) z poczty e-mail) chodzi o możliwość automatycznej rejestracji dokumentów z maili wysyłanych na dedykowaną skrzynkę pocztową czy o integrację z klientem poczty użytkownika (np. MS Outlook)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o możliwość automatycznej rejestracji dokumentów z maili wysyłanych na dedykowaną skrzynkę pocztową.

**Pytanie 61 - Ogólne**

Czy pojęcia Instruktażu i szkolenia (i odpowiednio dokumentacji instruktażowej i szkoleniowej) są tożsame?

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że pojęcia są tożsame.

**Pytanie 62 - Załącznik nr 2 do OPZ - Opis stanu docelowego, Rozdział 1 (MOUM) pkt 1**

Zamawiający oczekuje dostarczenia "narzędzia do digitalizacji umów międzyoperatorskich przekazywanych Prezesowi UKE (...)". Czy przez narzędzie do digitalizacji należy rozumieć tu dostarczenie oprogramowania modułu MOUM czy chodzi o fizyczne urządzenie do digitalizacji typu skaner?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o dostarczenie oprogramowania.

**Pytanie 63 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ, Dokumentacja Analityczna, pkt 11.36.6**

Zamawiający oczekuje, że zdefiniowany zbiór przypadków będzie opisywał cały Rozbudowany System. Czy dla obecnego systemu PUE istnieje dokumentacja przypadków użycia, jakie narzędzie użyte zostało do zamodelowania, czy dokumentacja zostanie przekazana Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dostarczy wszystkie posiadane przez siebie materiały po podpisaniu umowy.

**Pytanie 64 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ, p. 5.4.4**

Zamawiający wymaga świadczeń gwarancyjnych od dnia podpisania Protokołu Odbioru – w terminie ustalonym zgodnie z Umową, nie krótszym niż 12 miesiące. Proszę o potwierdzenie, że wymagany czas gwarancji to 3 miesiące zgodnie z zapisami SWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wymagany okres gwarancji wynosi 3 miesiące.

**Pytanie 65 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ, p. 2.14**

Wśród zadań Wykonawcy w każdym z etapów przewidziany jest m.in. Start produkcyjny (danego etapu). Czy to oznacza, że start produkcyjny będzie się odbywał przed przedstawieniem zakresu danego etapu do odbioru?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zadania do realizacji w ramach każdego etapu, opisane w OPZ (Załącznik 1 do SWZ), zostały przedstawione chronologicznie, adekwatnie do przebiegu etapu. Przedstawienie danej części do odbioru poprzedza start produkcyjny, a ponadto, w tabeli nr 5 – Harmonogram, wskazującej na produkty do odbioru w ramach etapu nie ma wskazanego działającego produkcyjnie systemu. Oznacza to, że start produkcyjny NIE będzie się odbywał przed przedstawieniem zakresu danego etapu do odbioru.

**Pytanie 66 - SWZ, Rozdział 4 – Opis przedmiotu zamówienia**

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

Zamawiający oczekuje m.in. zapewnienia "Usługi Wsparcia w liczbie 100 roboczogodzin, realizowane do dnia podpisania Protokołu Odbioru Rozbudowanego System" oraz opcja na "Usługi wsparcia w liczbie 500 roboczogodzin". Jaki jest zakres tych usług wsparcia? (nie specyfikuje ich ani załącznik nr 6 do projektu umowy, ani rozdz. 19 OPZ).

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że usługi wsparcia są to standardowe usługi wsparcia świadczone przez Wykonawców na rzecz Zamawiających w tego typu projektach.

**Pytanie 67 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ, p. 14.5**

Zamawiający oczekuje przeprowadzenia instruktaży w ramach każdego z 3 etapów. Proszę o potwierdzenie, że wymagane czasy instruktażu, to sumaryczne czasy z 3 etapów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że czas instruktażu wynoszący 16h (2 dni) dotyczy każdego poziomu użytkownika (poziom użytkownika, poziom administratora biznesowego oraz poziom administratora technicznego). Użytkownik z każdego poziomu będzie szkoleny łącznie 16 godzin dla wszystkich etapów.

**Pytanie 68 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ, p. 13.8**

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dokonania zmian we wszystkich zintegrowanych systemach w celu realizacji wymagania utrzymania istniejących integracji. Proszę o udostępnienie dokumentacji integracji w celu umożliwienia oceny potrzeby takich zmian w Rozbudowanym Systemie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że tego typu dokumentacja może zostać udostępniona po Zawarcie umowy.

**Pytanie 69 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ, p. 20.1**

Protokołu Odbioru Wykonawca będzie świadczył Usługi Rozwoju Rozbudowanego Systemu w wymiarze nie mniejszym niż 1 500 roboczogodzin (zegarowych). Jest to sprzeczne z zapisami SWZ Rozdział 4 - Opis przedmiotu zamówienia. Proszę o potwierdzenie, że prawidłowy jest zapis z SWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wiążące są zapisy Rozdziału 4 SWZ.

**Pytanie 70 - SWZ, Rozdział 4 – Opis przedmiotu zamówienia**

Czy Zamawiający dopuszcza wdrożenia nowej, niezależnej od obecnie funkcjonującej platformy usług elektronicznych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza wdrożenia nowej platformy (niezależnej od obecnie funkcjonującej platformy usług elektronicznych), ponieważ jest to niezgodne z założeniami projektu unijnego – w projekcie zaplanowana została rozbudowa polegająca na modyfikacji poprzez zmianę architektury PUE na mikroserwisy.



Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

## Pytanie 71 - SWZ, Rozdział 6 - Termin wykonania zamówienia

Zamawiający pisze "Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do dnia 30 listopada 2023 roku (...)", jednocześnie w załączniku 5 do umowy, specyfikuje terminy realizacji i odbiorów poszczególnych etapów względem daty zawarcia umowy. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawcę będą obowiązywać terminy wyspecyfikowane w załączniku 5 do umowy liczone względem daty zawarcia umowy a nie arbitralna data 30 listopada 2023?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wprowadza zmiany do harmonogramu w następujący sposób:

- termin realizacji zamówienia przedłuża do 15 grudnia 2023 r.
- w punkcie 6 SWZ Terminy realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia:
  - Etap I zamówienia (SSO) – 6 tygodni od dnia zawarcia umowy + 2 tygodnie na odbiór
  - Etap II zamówienia (MOUM) – 11 tygodni od dnia zawarcia umowy + 2 tygodnie na odbiór
  - Etap III zamówienia (Rozbudowa Systemu PUE) – 13 tygodni od zawarcia umowy + 2 tygodnie na odbiór
- w Załączniku nr 5 do umowy zmienia terminy w kolumnie „czas na odbiór etapu przez zamawiającego” dla etapów nr II i III na 2 tygodnie

| Etap            | Produkty do odbioru w ramach Etapu   | Czas na realizację Etapu po stronie Wykonawcy – termin przedstawienia Etapu do odbioru | Czas na odbiór Etapu przez Zamawiającego |
|-----------------|--|--|--|
| Etap I<br>SSO   | 1. Wynik badania UX w zakresie Rozbudowanej Części Systemu (SSO)<br>2. Analiza<br>3. Dokumentacja<br>4. Raport z pozytywnie zakończonych testów wewnętrznych Produktu, obejmujących testy wydajności i testy bezpieczeństwa<br>5. Protokół przekazania Rozbudowanej Części Systemu (SSO) do obioru<br>6. Rozbudowana Część Systemu (SSO)<br>7. Materiały szkoleniowe i listy obecności   | 6 tygodni od dnia zawarcia umowy   | 2 tygodnie                               |
| Etap II<br>MOUM | 1. Wynik badania UX w zakresie Rozbudowanej Części Systemu (MOUM)<br>2. Analiza<br>3. Dokumentacja<br>4. Raport z pozytywnie zakończonych testów wewnętrznych Produktu, obejmujących testy wydajności i testy bezpieczeństwa<br>5. MOUM zasilony zdigitalizowanymi umowami międzyoperatorskimi,<br>6. Protokół przekazania Rozbudowanej Części Systemu (MOUM) do obioru<br>7. Rozbudowana Część Systemu (MOUM)<br>8. Materiały szkoleniowe i listy obecności | 11 tygodni od dnia zawarcia umowy  | 2 tygodnie                               |

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

|                                   |   |                                   |            |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|------------|
| Etap III<br>Rozbudowa Systemu PUE | 1. Wynik badania UX w zakresie Rozbudowanego Systemu<br>2. Analiza<br>3. Dokumentacja<br>4. Raport z pozytywnie zakończonych testów wewnętrznych Produktu, obejmujących testy wydajności i testy bezpieczeństwa<br>5. Protokół przekazania Rozbudowanego Systemu do obioru<br>6. Rozbudowany System<br>7. Materiały szkoleniowe i listy obecności | 13 tygodni od dnia zawarcia umowy | 2 tygodnie |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|------------|

### **Pytanie 72 - SWZ, Rozdział 6 - Termin wykonania zamówienia**

Wg zapisów SIWZ Wykonawca jest związany ofertą do dnia 29.10.2023 roku, czyli do tego dnia Zamawiający ma możliwość podpisać umowę z Wykonawcą, tymczasem termin realizacji jest 30.11.2023, czyli miesiąc później. W opinii Wykonawcy realizacja tego projektu w 1 miesiąc jest absolutnie niemożliwa. W jaki sposób Zamawiający może się odnieść do tej kwestii? Czy Zamawiający może wprowadzić terminy względne zależne od daty podpisania umowy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podpisze umowę z wybranym Wykonawcą niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, a Wykonawca podpisując umowę, zobowiązany jest do jej realizacji w terminach określonych w SWZ. Termin związania ofertą służy Zamawiającemu do weryfikacji złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.

### **Pytanie 73 - SWZ, kryteria, Rozdział 18, kryterium (K), podkryterium nr 3**

W jakich okolicznościach Zamawiający uważa za spełnione kryterium: „W pełni zautomatyzowane rozwiązanie dotyczące modułu zarządzania usługami oraz systemu eksperckiego, które do obsługi użytkowników nie wymaga czynnika ludzkiego”?

#### **Odpowiedź:**

Przez w pełni zautomatyzowane rozwiązanie dotyczącego modułu zarządzania usługami Zamawiający rozumie usługę, która na podstawie dostarczonego formularza bądź usługi zewnętrznej przygotowuje oraz opublikuje w sposób automatyczny usługę na PUE UKE. Automatyzacja dotyczy pobierania nowych usług z repozytorium usług dla PUE oraz uruchomienie tych usług na podstawie konfiguracji znajdujących się w Usługach, bez udziału Administratora Systemu (publikacja Usługi bez prac developerskich).

### **Pytanie 74 - Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy, pkt. 11.8**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie oprogramowania standardowego, przy którym nie ma możliwości przekazania kodów źródłowych, a jedynie udzielenie licencji?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

### **Pytanie 75 - Załącznik nr 2 do OPZ, rozdział 10 (SSO), pkt. 2**

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

Zamawiający oczekuje aktualizacji posiadanego rozwiązania SSO opartego o WSO2IS 5.7.0 "z zachowaniem wszelkich funkcjonalności oraz integracji". Jakie to funkcjonalności i integracje?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że obecnie funkcjonujące integracje zostały opisane w punkcie 5 Załącznika 1 do OPZ „Opis stanu obecnego”. Zamawiający oczekuje, iż Wykonawca określi funkcjonalności oraz integracje do przeniesienia na etapie analizy systemu.

**Pytanie 76 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ, pkt. 9.3.1**

W analizie przedwdrożeniowej Zamawiający wymaga przygotowania Szczegółowy plan wdrożenia rozbudowywanego Systemu, w tym między innymi planu migracji oraz zakresu i sposobu migracji istniejących systemów informatycznych do Rozbudowanego Systemu.

Prosimy zatem o:

- a) przedstawienie listy systemów z jakich mają być migrowane dane (nazwa systemu, nazwa bazy danych) i plików z jakich mają być migrowane dane,
- b) przedstawienie jednoznacznego zakresu migracji – w tym wolumen i rodzaj przenoszonych danych,
- c) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),
- d) potwierdzenie, że Zamawiający przygotuje i udostępni dane do migracji,
- e) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za jakość migrowanych i dostarczanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej jakości (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym oraz zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych), oraz że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność migracji danych w zakresie, w jakim dane te zostaną samodzielnie zmigrowane przez Zamawiającego,
- f) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada dokumentację techniczną opisującą struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach lub udostępnienie podstawowej dokumentacji technicznej opisującej struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach,
- g) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji, tak aby nie obciążać Wykonawcy rozbudowanego systemu dodatkowymi kosztami wynikającymi z pozyskania dostępu do bazy danych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, iż wymagane informacje zostaną zgromadzone przez Wykonawcę na etapie analizy, na tym etapie podjęte zostaną także decyzje analityczne dotyczące poszczególnych zakresów.

**Pytanie 77 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ, pkt. 9.3.1**

W analizie przedwdrożeniowej Zamawiający wymaga Opisu sposobu integracji z infrastrukturą Zamawiającego oraz Opisu sposobu prezentacji danych/integracji z innymi systemami.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

Prosimy zatem o:

- a) Potwierdzenie, że pisząc o prezentacji danych/integracji z innymi systemami Zamawiający ma na myśli systemy wymienione w Załączniku 1 do SWZ, rozdział 7 Systemy istniejące, podrozdział 7.2 Wykaz systemów wewnętrznych Zamawiającego.
- b) Przedstawienie na etapie postępowania jednoznacznego zakresu integracji oraz potwierdzenie, że zakres wymiany informacji nie ulegnie zmianie na etapie Analizy Przedwdrożeniowej,
- c) Przedstawienie podstawowej dokumentacji i podstawowej specyfikacji technicznej interfejsów (API) w odniesieniu do systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego na etapie postępowania,
- d) wprowadzenie do SWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również zapewni wsparcie przy procesie testowania integracji.

**Odpowiedź:**

- a) zamawiający informuje, że wymienione w Załączniku 1 do SWZ, rozdział 7 Systemy istniejące, podrozdział 7.2 Wykaz systemów wewnętrznych, stanowi minimalny katalog integracji niezbędnych do uruchomienia Rozbudowanego Systemu.
- b) Zamawiający oczekuje, iż Wykonawca określi katalog niezbędnych integracji na etapie analizy.
- c) Zamawiający dostarczy dokumentację API dla poszczególnych integrowanych systemów w zakresie posiadanym przez Zamawiającego w przypadku gdy integrowany system dostarczany jest na licencji open-source od firm trzecich, wskaże źródło dokumentacji na etapie analizy.
- d) Zamawiający potwierdza, iż dla systemów będących w posiadaniu zamawiającego wsparcie leży po stronie zamawiającego.

#### **Pytanie 78 - Załącznik nr 9 do umowy, pkt. 1**

Zamawiający napisał, że "W ciągu 5 dni od podpisania Umowy, Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do dokumentacji Systemu PUE, kodów źródłowych Systemu oraz aktualnego środowiska testowego Systemu wraz z towarzyszącymi mu komponentami infrastruktury Zamawiającego". Informacje powyższe są niezbędne do rzetelnej wyceny prac już na etapie postępowania. Prosimy o:

- a) Udostępnienie dokumentacji i kodu źródłowego systemu na etapie postępowania
- b) Alternatywnie możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej i wgląd do dokumentacji systemu, kodu źródłowego i samego systemu PUE.

**Odpowiedź:**

A: Zamawiający nie przewiduje udostępnienia dokumentacji systemu PUE na etapie postępowania.

B: Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej i wgląd do dokumentacji systemu w siedzibie Wykonawcy, po podpisaniu umowy o poufności, pod nadzorem wyznaczonego pracownika Wykonawcy, na wniosek oferenta.

Przeprowadzenie wizji lokalnej nie wydłuża okresu na składanie ofert.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 79 - Załącznik nr 1 do OPZ, pkt. 2.3 Bramka SMS**

Prosimy o wyjaśnienie czy zamawiający udostępni to urządzenie na potrzeby nowego Systemu PUW i czy pokryje koszt SMS'ów.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż jest w posiadaniu urządzenia służącego do wysyłania wiadomości SMS oraz pokryje koszty wysyłania tych wiadomości.

Jeśli na etapie rozbudowy systemu Wykonawca stwierdzi, iż zaproponowane przez Zamawiającego rozwiązanie służące do wysyłania wiadomości SMS jest niewystarczające, Wykonawca może zaproponować i dostarczyć własne rozwiązanie służące do wysyłki wiadomości SMS.

#### **Pytanie 80 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ – Systemy istniejące p. 7.1**

Czy stwierdzenie, że "projektowany system musi współpracować (...)" oznacza, że Rozbudowany System podczas przekazania do odbioru ma być w pełni zintegrowany w środowiskach testowym i produkcyjnym? A jeśli tak, to czy to oznacza, że wdrożenie produkcyjne będzie się odbywać w trakcie czasu przewidzianego na realizację Etapu po stronie Wykonawcy, a więc przed testami wykonywanymi przez Zamawiającego przewidzianymi na odbiór Etapu?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że uruchomienie produkcyjne nastąpi po dokonaniu odbioru danego etapu.

#### **Pytanie 81 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ – Dokumentacja Techniczna p. 11.28.6**

Czy wdrożenie systemu monitorowania operacyjnego platformy techniczno-systemowej jest przedmiotem zamówienia na Rozbudowany System? Jeśli nie, to czy Zamawiający udostępni system monitorujący i przekaze Wykonawcy odpowiednie uprawnienia?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni system monitorujący i przekaze Wykonawcy odpowiednie uprawnienia niezbędne do konfiguracji systemu monitorującego w Rozbudowanym Systemie.

#### **Pytanie 82 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ – Dokumentacja Techniczna p. 11.28.7**

Czy wdrożenie systemu monitorowania dostępności i wydajności jest przedmiotem zamówienia na Rozbudowany System? Jeśli nie, to czy Zamawiający udostępni system monitorujący i przekaze Wykonawcy odpowiednie uprawnienia?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni system monitorujący i przekaze Wykonawcy odpowiednie uprawnienia niezbędne do konfiguracji systemu monitorującego w Rozbudowanym Systemie.

#### **Pytanie 83 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ – Dokumentacja Techniczna p. 11.28.9 i 10**

Czy wdrożenie narzędzi do tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych jest przedmiotem zamówienia na Rozbudowany System? Jeśli nie, to czy Zamawiający udostępni system tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych oraz niezbędne informacje, celem przygotowania odpowiedniej dokumentacji?

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni system tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych oraz niezbędne informacje do przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji.

**Pytanie 84 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ – Dokumentacja Techniczna p. 11.28.11**

Czy Zamawiający udostępni niezbędne informacje o infrastrukturze UKE celem opracowania zagadnienia o specyfikacji zasobów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni niezbędne informacje o infrastrukturze UKE potrzebne do opracowania przez Wykonawcę specyfikację zasobów.

**Pytanie 85 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ – Bezpieczeństwo danych osobowych – Punkt 15.3.4**

Wymaganie dotyczy anonimizacji lub pseudonimizacji danych w szczególności w zakresie tworzenia, przechowywania i odtwarzania kopii zapasowych Rozbudowanego Systemu. Jeśli kopie zapasowe Rozbudowanego Systemu mają być przechowywane w systemie backupowym Zamawiającego, to proszę o dostarczenie opisu możliwości tego systemu w zakresie anonimizacji i pseudonimizacji danych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż określenie rozwiązań niezbędnych do realizacji tego punktu leży po stronie Wykonawcy.

**Pytanie 86 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ – Bezpieczeństwo danych osobowych – Punkt 15.3.6**

Czy zamawiający potwierdza, że chodzi o wykorzystanie posiadanych przez Zamawiającego narzędzi? Proszę o przekazanie listy narzędzi.

**Odpowiedź:**

Realizacja punktu 15.3.6 leży po stronie Wykonawcy w oparciu o posiadane przez Zamawiającego narzędzia.

**Pytanie 87 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ – Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług – 18.1.5**

Czy Zamawiający potwierdza, że za wymaganie dostępności na poziomie 98% Wykonawca odpowiada w części dotyczącej prawidłowej pracy produktów dostarczanych w ramach Zamówienia, a ew. niedostępność spowodowana pozostałymi elementami wchodzącymi w skład Rozbudowanego Systemu, a dostarczonymi przez Zamawiającego nie wlicza się w odpowiedzialności dla Wykonawcy?

Przez elementy dostarczanego przez Zamawiającego należy w szczególności rozumieć:

- infrastruktura serwerowa
- infrastruktura macierzowa
- infrastruktura sieciowa
- bramka SMS
- API TERYT UKE

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

- REGON UKE
- moduł płatności
- CBO

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie dostępności na poziomie 98% dotyczy tylko części będącej przedmiotem postępowania, a więc rozbudowanego systemu lub jego części.

**Pytanie 88 - Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ – Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług – 18.1.6**

Jakich narzędzi użyje Zamawiającego do monitorowania dostępności? Jakie będą kryteria dostępności dla Rozbudowanego Systemu, tj. niedostępność których elementów bądź funkcjonalności zostaną uznane za niedostępność Rozbudowanego Systemu?.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dysponuje między innymi narzędziami do monitorowania SLA:

- Zabbix,
- Grafana,
- Elastic Stack,
- JIRA.

**Pytanie 89 - Załącznik nr 2 do OPZ – pkt. 3c**

Wymagana dostępność modułu analitycznego i opracowywanie co najmniej prostych zestawień statystycznych, w tym odnoszących się do danych zawartych w umowie (podpunkty a-i).

a) proszę o wskazanie zamkniętego katalogu funkcjonalności i operacji statystycznych jakie moduł powinien oferować do wykonania użytkownikom systemu

b) Do jakiego dokumentu odnoszą się "Podpunkty ai"?

**Odpowiedź:**

a) Katalog funkcjonalności i operacji statystycznych musi zostać określony przez Wykonawcę na etapie analizy przedwdrożeniowej,

b) Zamawiający wyjaśnia, że podpunkty a-i zostały wskazane omyłkowo i poprawnie powinny to być podpunkty a-f. Podpunkty te odnoszą się do wylistowania w punkcie 3, w którym wskazany jest zakres funkcjonalności modułu obsługi umów międzyoperatorskich.

**Pytanie 90 - Załącznik nr 1 do OPZ - Stan obecny - rozdz. 1**

Zamawiający wymienia usługi dostępne obecnie na PUE. Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający zezwala na przeniesienie obecnych funkcjonujących formularzy w dotychczasowej formie, a na etapie eksploatacji systemu, formularze zostaną przeniesione do kreatora, przy czym przeniesienie nie jest w zakresie Zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zezwala na przeniesienie obecnych funkcjonujących formularzy w dotychczasowej formie. Na etapie eksploatacji systemu, formularze zostaną przeniesione do kreatora.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

**Pytanie 91 - Załącznik nr 2 do OPZ - Opis stanu docelowego, Rozdział 5 Implementacja mechanizmów blockchain (...) pkt 13e**

Prosimy o precyzyjne określenie co oznacza "przyjazny" w zdaniu "(...)rejestr zadań wskazanych w punktach od a) do d) musi być dostępny, w rozbudowanym systemie PUE, w przyjaznej dla administratora formie(...)"

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, iż zrozumienie informacji prezentowanej w rejestrze zadań nie będzie od Zamawiającego wymagać specjalistycznej wiedzy z zakresu Informatyki.

**Pytanie 92 - Załącznik nr 2 do OPZ - Opis stanu docelowego, Rozdział 10 Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO) pkt 3**

W jaki sposób ma zostać podniesione bezpieczeństwo zintegrowanych dostawców tożsamości?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy realizacji wymaganych przebudów, które mają zostać określone przez Wykonawcę na etapie analizy.

**Pytanie 93 - Załącznik nr 2 do OPZ - Opis stanu docelowego, Rozdział 10 Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO)**

Czy w ramach unowocześnienia mają zostać zmigrowani obecni użytkownicy WSO2 do zaktualizowanego SSO?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że wszyscy obecni Użytkownicy Systemu zostaną zmigrowani, jeśli to konieczne podczas migracji zostaną zaktualizowane ich atrybuty.

**Pytanie 94 - Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ, rozdz. 12 Infrastruktura sprzętowa(...), pkt 12.7.1 a)**

Zamawiający pisze: "a) instalacja i konfiguracja oprogramowania bazodanowego oraz wymaganych do prawidłowego działania Rozbudowanego Systemu baz danych na testowym i produkcyjnym klastrze bazodanowym będącym w posiadaniu Zamawiającego opartym co najmniej na PostgreSQL w wersji 10".

Czy w ramach zamówienia ma zostać przygotowany/zmodyfikowany, a w późniejszym czasie utrzymywany/administrowany klaster bazodanowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, instalacji i konfiguracji oprogramowania bazodanowego oraz baz danych niezbędnych do funkcjonowania Rozbudowanego Systemu.

Wymaganie nie dotyczy utrzymania posiadanego przez Zamawiającego klastra baz danych.



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

**Pytanie 95 - Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy, Rozdział 13 Gwarancja, pkt 13.1**

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancją wykonawcy mają być objęte tylko te elementy platformy, które wykonuje/dostarcza wykonawca.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że gwarancja obejmuje elementy zaplanowane, wdrożone i dostarczone przez Wykonawcę.

**Pytanie 96 - Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy, Rozdział 13 Gwarancja, pkt 13.11**

Czy Zamawiający wykreśli "inne zmiany w Oprogramowaniu Dedykowanym" (Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za ew. błędy wprowadzone do oprogramowania dedykowanego bez autoryzacji takich zmian)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

**Pytanie 97 - Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy, pkt. 27.5**

Czy Zamawiający potwierdza, że chodzi o uzasadnione zastrzeżenia mieszczące się w zakresie zadań Wykonawcy określonych zamówieniem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Zamawiający informuje, że w związku z powyższymi odpowiedziami zmianie ulegają zapisy SWZ w następujący sposób:**

**Rozdział 6 – Termin wykonania zamówienia**

**Było**

Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do dnia 30 listopada 2023 roku, co wynika z Porozumienia o dofinansowanie projektu pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr porozumienia o dofinansowanie POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

Pozostałe terminy realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy określone zostały w Załączniku nr 5 do umowy – Harmonogram.

Terminy realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia:

- Etap I zamówienia (SSO) – 6 tygodni od dnia zawarcia umowy
- Etap II zamówienia (MOUM) – 11 tygodni od dnia zawarcia umowy
- Etap III zamówienia (Rozbudowa Systemu PUE) – 13 tygodni od zawarcia umowy

**Jest**

Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do dnia 15 grudnia 2023 roku.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

Pozostałe terminy realizacji poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy określone zostały w Załączniku nr 5 do umowy – Harmonogram.

Terminy realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia:

- Etap I zamówienia (SSO) – 6 tygodni od dnia zawarcia umowy+2 tygodnie na odbiór
- Etap II zamówienia (MOUM) – 11 tygodni od dnia zawarcia umowy+2 tygodnie na odbiór
- Etap III zamówienia (Rozbudowa Systemu PUE) – 13 tygodni od zawarcia umowy+2 tygodnie na odbiór

### **Rozdział 13 – Termin związania ofertą**

#### **Było**

1. Wykonawca związany jest ofertą do dnia 29.10.2023 r.

#### **Jest**

1. Wykonawca związany jest ofertą do dnia 31.10.2023 r.

### **Rozdział 15 – Sposób oraz termin składania ofert**

#### **Było**

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia do dnia 01.08.2023 r. do godz. 10:00.

#### **Jest**

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia do dnia 03.08.2023 r. do godz. 10:00.

### **Rozdział 16 – Termin otwarcia ofert**

#### **Było**

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert dnia 01.08.2023 r. o godz. 11:00 za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia.

#### **Jest**

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert dnia 03.08.2023 r. o godz. 11:00 za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia.

Z poważaniem