

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:249811-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi programowania pakietów oprogramowania
2023/S 082-249811**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej

Krajowy numer identyfikacyjny: 5272367496

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Kod pocztowy: 01-211

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Łukasz Sobczuk

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Tel.: +48 225349295

Adresy internetowe:

Główny adres: www.uke.gov.pl

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Łączność

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Numer referencyjny: BA.WZP.26.18.2023

II.1.2) Główny kod CPV

72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.
Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do SWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania
72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej obejmującego nowy wygląd i zmiany UX;
- 2) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu SSO;
- 3) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu digitalizacji i zarządzania umowami;
- 4) Przeprowadzenie badań użytkowników dotyczących interfejsu;
- 5) Opracowanie i dostarczenie Analizy przedwdrożeniowej zawierającej opis koncepcji rozbudowy Systemu wraz z uwzględnieniem wszystkich obecnych funkcjonalności oraz opisem sposobu realizacji wszystkich

wymagań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, a także opis infrastruktury udostępnionej przez Zamawiającego do rozbudowy Systemu PUE oraz ewentualnej jej rozbudowy w celu spełnienia wymagań SLA;
6) Zaprojektowania, budowy, dostarczenia i wdrożenia w oparciu o technologię mikroserwisów wyposażonych w API nowej architektury Platformy Usług Elektronicznych.

W ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni:

- 1) Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Technicznej, Dokumentacji Testowej, Dokumentacji Użytkowej, Dokumentacji Instruktażowej, Dokumentacji Administratora Systemu oraz jej aktualizację;
- 2) Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;
- 3) Przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie instruktaży dla Użytkowników oraz Administratorów Rozbudowanego Systemu po stronie UKE oraz opracowanie materiałów instruktażowych;
- 4) Zasilenie Rozbudowanego Systemu wszystkimi danymi znajdującymi się obecnie w Systemie PUE oraz danymi, którymi będzie zasilony System PUE do czasu uruchomienia Rozbudowanego Systemu;
- 5) Zapewnienie stabilnej, wydajnej i zgodnej z dokumentacją pracy Rozbudowanego Systemu;
- 6) Dostarczenie narzędzia do automatyzacji testów;
- 7) Gwarancję w okresie 12 miesięcy,
- 8) Usługi Wsparcia w liczbie 100 roboczogodzin, obejmujących również oprogramowanie Open Source i wszelkie komponenty użyte do budowy Rozbudowanego Systemu, realizowane do dnia podpisania Protokołu Odbioru Rozbudowanego Systemu;

Realizacja przedmiotu zamówienia podzielona zostanie na następujące etapy:

Etap I – SSO

Etap II – MOUM

Etap III – Rozbudowa Systemu PUE

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i zakresu poszczególnych Etapów umieszczony jest w Załączniku numer 1 do SWZ – OPZ.

Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do dnia 30 listopada 2023 roku, co wynika z Porozumienia o dofinansowanie projektu pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

Terminy realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia:

Etap I zamówienia (SSO) – 6 tygodni od dnia zawarcia umowy,

Etap II zamówienia (MOUM) – 12 tygodni od dnia zawarcia umowy,

Etap III zamówienia (Rozbudowa Systemu PUE) – 16 tygodni od dnia zawarcia umowy.

Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby co najmniej jedna osoba pełniąca nadzór nad realizacją umowy (Kierownik Projektu) była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 1510). Szczegóły opisane zostały w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 10 do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Koncepcja rozbudowy Systemu / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Ocena próbki / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Aspekty społeczne - zatrudnienie osób niepełnosprawnych / Waga: 2

Cena - Waga: 48

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 30/11/2023

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp, skorzystanie z prawa opcji.

W ramach prawa opcji Wykonawca zapewni świadczenie:

- Usług wsparcia w liczbie 500 roboczogodzin,
- Usług Rozwoju Rozbudowanego Systemu w liczbie 1 000 roboczogodzin, realizowanych od dnia podpisania Umowy do końca okresu Gwarancji.

Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Rozbudowanego Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy.

Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Zamówienie realizowane na podstawie projektu pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr porozumienia o dofinansowanie POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 3 000 000,00 zł (słownie: trzy miliony złotych 00/100).

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli:

1. w zakresie posiadanego doświadczenia:

Wykonawca wykaże, że w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia przez niego działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał lub aktualnie wykonuje co najmniej:

1.1. jedną usługę, o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto, której przedmiotem było dostarczenie i uruchomienie systemu informatycznego dla instytucji publicznej;

1.2. jedną usługę, w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej lub innych środków publicznych o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto;

1.3. dwie usługi, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto każda, których przedmiotem było zaprojektowanie lub budowa lub rozbudowa lub utrzymanie systemu e-usługi, posiadającego interfejsy do systemów zewnętrznych.

2. w zakresie posiadanych kwalifikacji zawodowych / wykształcenia:

Wykonawca wykaże, że w okresie realizacji zamówienia będzie dysponował personelem zdolnym do należytego wykonania zamówienia, w szczególności osobami pełniącymi rolę ekspertów, przypisanych do każdej z ról opisanych poniżej, spełniającymi wymagania określone dla każdej z ról, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza łączenia poniższych ról przez jedną osobę:

2.1. Kierownik Projektu - co najmniej jedna osoba zatrudniona na umowę o pracę,

2.2. Architekt systemów informatycznych - co najmniej jedna osoba,

2.3. Analityk biznesowy - co najmniej jedna osoba,

2.4. Programista Frontend - co najmniej jedna osoba,

2.5. Analityk UX – co najmniej jedna osoba,

2.6. Projektant UX – co najmniej jedna osoba,

2.7. Grafik – co najmniej jedna osoba,

2.8. Główny specjalista ds. oprogramowania - co najmniej jedna osoba,

2.9. Tester oprogramowania/systemu – co najmniej dwie osoby,

2.10. Administrator baz danych – co najmniej jedna osoba.

Szczegółowy opis w zakresie posiadanych kwalifikacji zawodowych / wykształcenia osób wymienionych powyżej został wskazany w Rozdziale 9 SWZ ze względu na ograniczoną liczbę znaków w ogłoszeniu.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zgodnie z załącznikiem nr 10 – projekt umowy z załącznikami.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 23/05/2023

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Oferta musi zachować ważność do: 20/08/2023

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 23/05/2023

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert dnia 23.05.2023 r. o godz. 11:00 za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:

1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;

2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 20 000,00 zł zgodnie z zapisami Rozdziału 12 SWZ.
2. Z postępowania wyklucza się wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5 i 7 ustawy Pzp.
3. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp (tj. tzw. procedurę odwróconą). W pierwszej kolejności Zamawiający dokonana badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
4. W związku z zastosowaniem procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający nie wymaga złożenia wraz Ofertą oświadczenia na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia („JEDZ”). Zamawiający będzie żądał złożenia tego oświadczenia wyłącznie od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
5. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, na podstawie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wskazanych w Rozdziale 10 SWZ.
6. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to szczegółowe informacje o składanych dokumentach znajdują się między innymi w Rozdziale 10 SWZ oraz w §

4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od wykonawcy.

7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa na wezwanie Zamawiającego w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty wymienione w Rozdziale 10 SWZ.

8. Wraz z ofertą wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty, o których mowa w Rozdziale 10 SWZ.

9. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych ofert, oświadczeń i dokumentów znajduje się w Rozdziale 11 SWZ.

Uwaga: Ze względu na ograniczoną liczbę znaków, które można wprowadzić i zamieścić w treści przedmiotowego ogłoszenia o zamówieniu, pozostałe informacje zawarto i wskazano w SWZ dostępnej wraz z przedmiotowym ogłoszeniem o zamówieniu na stronie internetowej przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych - Biuro Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

21/04/2023