

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

## URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

BA.WZP.26.18.2023.7

Warszawa, 12 maja 2023 r.

### Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **„Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia”**. Sprawa numer BA.WZP.26.18.2023.

Zamówienie realizowane w projekcie pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr porozumienia o dofinansowanie POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.), zwana dalej „ustawa Pzp”, odpowiada na pytania do SWZ zadane przez wykonawców w przedmiotowym postępowaniu:

#### Pytanie 1

Zgodnie z treścią ogłoszenia „Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do dnia 30 listopada 2023 roku , co wynika z Porozumienia o dofinansowanie projektu pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr POPC.02.02.00-00-0045/22-00)”. W celu opracowania, przed złożeniem oferty, prawdopodobnego harmonogramu realizacji prac, zaplanowania i zarezerwowania odpowiednich zasobów oraz ocenę ryzyka związanego z terminami realizacji oraz uwzględnienia tych okoliczności w wycenie oferty zwracamy się z prośbą o określenie nieprzekraczalnego terminu podpisania umowy.

#### Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje, że umowa powinna zostać podpisana niezwłocznie po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty i upływie terminów na wniesienie środków ochrony prawnej.

W celu przygotowania do realizacji zamówienia, w szczególności opracowania szczegółowego harmonogramu po stronie Wykonawcy, Zamawiający przedstawił Harmonogram realizacji zamówienia, stanowiący załącznik 5 do umowy, który stanowi ramy wykonania Zamówienia.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

## Pytanie 2

Zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia „Zasady oceny w kryterium „Ocena próbki” (O), Komisja Przetargowa dokona oceny zaproponowanego rozwiązania Modułu Digitalizacji Umów Międzyoperatorskich w oparciu o prezentację [...] funkcjonalności i przyzna punkty częściowe za każdą zaprezentowaną i prawidłowo zrealizowaną funkcjonalność zgodnie z liczbą punktów częściowych do uzyskania, wskazaną w tabeli. W przypadku braku obsłużenia konkretnej funkcjonalności, Komisja Przetargowa nie przyzna punktów częściowych dla tej funkcjonalności. Czy w przypadku zaprezentowania wymienionej w tabeli funkcjonalności Komisja Przetargowa przyzna „maksymalną liczbę punktów częściowych”? Czy też, przyzna jakąś część „maksymalnej liczby punktów częściowych”?

### Odpowiedź:

W opisanej sytuacji Komisja Przetargowa będzie przyznawać określoną w tabeli pn. „Weryfikacja kompletności zaprezentowanej funkcjonalności” liczbę punktów za daną funkcjonalność na zasadach „spełnia/nie spełnia”. Nie planuje się przyznawać części punktów określonych jako „maksymalna liczba punktów częściowych”. Przykładowo, Wykonawca otrzyma 3 punkty w przypadku prawidłowego zrealizowania funkcjonalności „integracja repozytorium dokumentów/umów z Microsoft Word, Microsoft Excel wraz z wersjonowaniem” albo 0 punktów, w przypadku braku zaprezentowania lub braku prawidłowego zrealizowania tej funkcjonalności.

## Pytanie 3

W przypadku, gdyby Komisja Przetargowa mogła przyznać część „maksymalnych punktów częściowych” prosimy o określenie jednoznacznych kryteriów oceny. W opinii Wykonawcy możliwa jest jedynie ocena „binarna” tzn. można stwierdzić, że np. zaprezentowano „mechanizm OCR wielostronicowych plików” lub nie. Co bowiem miałyby znaczyć, że funkcjonalność ta jest realizowana „częściowo”? Podobnie wygląda możliwość oceny „częściowej” w odniesieniu do pozostałych pozycji tabeli „Weryfikacja kompletności zaprezentowanej funkcjonalności”.

### Odpowiedź:

W opisanej sytuacji Komisja Przetargowa będzie przyznawać określoną w tabeli pn. „Weryfikacja kompletności zaprezentowanej funkcjonalności” liczbę punktów za daną funkcjonalność na zasadach „spełnia/nie spełnia”. Nie planuje się przyznawać części punktów określonych jako „maksymalna liczba punktów częściowych”. Przykładowo, Wykonawca otrzyma 3 punkty w przypadku prawidłowego zrealizowania funkcjonalności „integracja repozytorium dokumentów/umów z Microsoft Word, Microsoft Excel wraz z wersjonowaniem” albo 0 punktów, w przypadku braku zaprezentowania lub braku prawidłowego zrealizowania tej funkcjonalności.

## Pytanie 4

Czy punkty oceny częściowej będą wyłącznie liczbami całkowitymi?

### Odpowiedź:

Przyznane punkty będą liczbami całkowitymi.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 5**

W jakich okolicznościach Zamawiający uważa za spełnione SIWZ, kryteria, podkryterium nr 3 – „*W pełni zautomatyzowane rozwiązanie dotyczące modułu zarządzania usługami oraz systemu eksperckiego, które do obsługi użytkowników nie wymaga czynnika ludzkiego*”?

#### **Odpowiedź:**

Przez w pełni zautomatyzowane rozwiązanie dotyczącego modułu zarządzania usługami Zamawiający rozumie usługę, która na podstawie dostarczonego formularza bądź usługi zewnętrznej przygotowuje oraz opublikuje w sposób automatyczny usługę na PUE UKE. Automatyzacja dotyczy pobierania nowych usług z repozytorium usług dla PUE oraz uruchomienie tych usług na podstawie konfiguracji znajdujących się w Usługach, bez udziału Administratora Systemu (publikacja Usługi bez prac developerskich).

Przez w pełni zautomatyzowane rozwiązanie dotyczącego systemu eksperckiego zamawiający rozumie system ekspercki, budujący bazę wiedzy na podstawie pytań Użytkowników oraz udzielający spójnych odpowiedzi na podstawie zgromadzonej bazy wiedzy bez udziału Administratora/Operatora.

#### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie komercyjnego oprogramowania standardowego, przy którym - w przeciwieństwie do oprogramowania dedykowanego – nie ma możliwości przekazania kodów źródłowych, a jedynie udzielenie licencji?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie komercyjnego oprogramowania jeśli kody źródłowe tego oprogramowania nie mogą zostać przekazane.

#### **Pytanie 7**

Zaproponowane terminy realizacji projektu są bardzo krótkie, mając na uwadze wymienione w harmonogramie prace. Pragniemy zaznaczyć, że każdy etap ma osobne badania UX, swoją część analityczną i produkcyjną. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie każdego z terminów co najmniej o miesiąc?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminów określonych w Harmonogramie.

#### **Pytanie 8**

Która wersja WSO2IS jest obecnie używana, i z jakimi systemami jest połączona?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wykorzystuje WSO2IS w wersji 5.7 w formie klastra aplikacyjnego on premise zainstalowanego na systemie operacyjnym Linux Debian.

#### **Pytanie 9**

Czy Zamawiający dopuszcza alternatywne do WSO2IS rozwiązanie SSO?

#### **Odpowiedź:**

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

Zamawiający dopuszcza alternatywne do WSO2IS rozwiązanie pod warunkiem zachowania obecnego poziomu funkcjonalnego oraz budowy przez Zamawiającego funkcjonalności opisanych w OPZ.

#### **Pytanie 10**

W analizie przedwdrożeniowej Zamawiający wymaga przygotowania Szczegółowy plan wdrożenia rozbudowywanego Systemu, w tym między innymi planu migracji oraz zakresu i sposobu migracji istniejących systemów informatycznych do Rozbudowanego Systemu.

Prosimy zatem o:

- a) przedstawienie listy systemów z jakich mają być migrowane dane (nazwa systemu, nazwa bazy danych) i plików z jakich mają być migrowane dane,
- b) przedstawienie jednoznacznego zakresu migracji – w tym wolumen i rodzaj przenoszonych danych,
- c) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),
- d) potwierdzenie, że Zamawiający przygotowuje i udostępni dane w formacie CSV,
- e) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za jakość migrowanych i dostarczanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej jakości (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym oraz zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych), oraz że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność migracji danych w zakresie, w jakim dane te zostaną samodzielnie zmigrowane przez Zamawiającego,
- f) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada dokumentację techniczną opisującą struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach lub udostępnienie podstawowej dokumentacji technicznej opisującej struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach,
- g) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji, tak aby nie obciążać Wykonawcy rozbudowanego systemu dodatkowymi kosztami wynikającymi z pozyskania dostępu do bazy danych.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, iż wymagane informacje zostaną zgromadzone przez Wykonawcę na etapie analizy, na tym etapie podjęte zostaną także decyzje analityczne dotyczące poszczególnych zakresów.

#### **Pytanie 11**

W analizie przedwdrożeniowej Zamawiający wymaga Opisu sposobu integracji z infrastrukturą Zamawiającego oraz Opisu sposobu prezentacji danych/integracji z innymi systemami.

Prosimy zatem o:

- a) Potwierdzenie, że pisząc o prezentacji danych/integracji z innymi systemami Zamawiający ma na myśli systemy wymienione w Załączniku 1 do SWZ, rozdział 7 Systemy istniejące, podrozdział 7.2 Wykaz systemów wewnętrznych Zamawiającego.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

- b) Przedstawienie na etapie postępowania jednoznacznego zakresu integracji oraz potwierdzenie, że zakres wymiany informacji nie ulegnie zmianie na etapie Analizy Przedwdrożeniowej,
- c) Przedstawienie podstawowej dokumentacji i podstawowej specyfikacji technicznej interfejsów (API) w odniesieniu do systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego na etapie postępowania,
- d) wprowadzenie do SWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również zapewni wsparcie przy procesie testowania integracji.

#### **Odpowiedź:**

- a) Zamawiający informuje, że wymienione w Załączniku 1 do SWZ, rozdział 7 Systemy istniejące, podrozdział 7.2 Wykaz systemów wewnętrznych, stanowi minimalny katalog integracji niezbędnych do uruchomienia Rozbudowanego Systemu.
- b) Zamawiający wymaga, iż Wykonawca określi katalog niezbędnych integracji na etapie analizy.
- c) Zamawiający dostarczy dokumentację API dla poszczególnych integrowanych systemów w zakresie posiadanym przez Zamawiającego w przypadku gdy integrowany system dostarczany jest na licencji opensource od firm trzecich, wskaże źródło dokumentacji na etapie analizy.
- d) Zamawiający potwierdza, iż dla systemów będących w posiadaniu Zamawiającego wsparcie leży po stronie Zamawiającego.

#### **Pytanie 12**

W załączniku 9 do umowy „Zasady przekazywania wydań PUE oraz rozbudowanego systemu lub rozbudowanej części systemu” – Zamawiający napisał, że W ciągu 5 dni od podpisania Umowy, Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do dokumentacji Systemu PUE, kodów źródłowych Systemu oraz aktualnego środowiska testowego Systemu wraz z towarzyszącymi mu komponentami infrastruktury Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że ta dokumentacja powinna być udostępniona zainteresowanym na rynku Wykonawcom na etapie postępowania. Żeby móc realnie wycenić prace Wykonawcy muszą wiedzieć jaka jest aktualna architektura systemu czy ilość formatek do zbadania przez specjalistów UX. Prosimy zatem o:

- a) Udostępnienie dokumentacji systemu na etapie postępowania
- b) Alternatywnie możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej i wgląd do dokumentacji systemu i samego systemu PUE.

#### **Odpowiedź:**

- a) Zamawiający nie przewiduje udostępnienia dokumentacji systemu PUE na etapie postępowania.
- b) Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej i wgląd do dokumentacji systemu w siedzibie Wykonawcy, po podpisaniu umowy o poufności, pod nadzorem wyznaczonego pracownika Wykonawcy, na wniosek Wykonawcy.

Przeprowadzenie wizji lokalnej nie wydłuża okresu na składanie ofert.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### **Pytanie 13**

Zamawiający precyzuje: Urządzenie sprzętowe umożliwiające wysyłanie, przez interfejs użytkownika, spersonalizowanych wiadomości SMS skierowanych z poziomu aplikacji PUE UKE na to urządzenie. Prosimy o wyjaśnienie czy zamawiający udostępni to urządzenie na potrzeby nowego Systemu PUW i czy pokryje koszt SMS'ów.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż jest w posiadaniu urządzenia służącego do wysyłania wiadomości SMS oraz pokryje koszty wysyłania tych wiadomości.

Jeśli na etapie rozbudowy systemu Wykonawca stwierdzi, iż zaproponowane przez Zamawiającego rozwiązanie służące do wysyłania wiadomości SMS jest niewystarczające, Wykonawca może zaproponować i dostarczyć własne rozwiązanie służące do wysyłki wiadomości SMS.

### **Pytanie 14**

Zamawiający precyzuje: Przeprowadzić proces digitalizacji umów międzyoperatorskich przekazywanych Prezesowi UKE w związku z realizacją ustawowych obowiązków w zakresie, w jakim te umowy nie posiadają odwzorowań cyfrowych (ok. 12 metrów bieżących segregatorów). Jest to bardzo nieprecyzyjne. Prośba o podanie ilości stron do digitalizacji.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że statystycznie, 12 metrów bieżących segregatorów zawierać będzie około 144 000 stron (wartość przybliżona).

### **Pytanie 15**

Prosimy o wyjaśnienie, w jakim zakresie Zamawiający dopuszcza dostarczenie Oprogramowania Standardowego Wykonawcy lub podmiotów trzecich – czy Zamawiający wprowadza w tym zakresie ograniczenia, czy Wykonawca może zaoferować Oprogramowanie Standardowe w dowolnym zakresie Przedmiotu Umowy?.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie Oprogramowania Standardowego Wykonawcy lub podmiotów trzecich jeśli kody źródłowe mogą zostać przekazane. Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie komercyjnego oprogramowania jeśli kody źródłowe tego oprogramowania nie mogą zostać przekazane.

### **Pytanie 16**

Prosimy o wyjaśnienie, na jakich warunkach (na jakich polach eksploatacji) Zamawiający wymaga udzielenia licencji na Oprogramowanie Standardowe?.

#### **Odpowiedź:**

Na wszelkich polach eksploatacji wymaganych do utrzymania oraz dalszej rozbudowy systemu przez Zamawiającego.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### Pytanie 17

OPZ – Słownik pojęć **Administrator IT** – zarządza Użytkownikami i uprawnieniami (również administratorów merytorycznych) oraz ma dostęp do edycji elementów dotyczących części portalu mapowego GIS. Nie jest opisana w stanie obecnym część portalu mapowego GIS. Czy ten moduł wchodzi w skład Rozbudowanego Systemu i jaka jest jego rola?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w definicji pojęcia Administrator IT została popełniona omyłka. Poprawna definicja brzmi: „**Administrator IT** – zarządza Użytkownikami i uprawnieniami (również administratorów merytorycznych)”. OPZ został zmodyfikowany w tym zakresie.

### Pytanie 18

OPZ - Harmonogram - p 5.3.

Ze względu na krótki okres realizacji zamówienia, potencjalne prace będą trwały do ostatniego dnia przed przekazaniem produktu do odbioru. Dodatkowo Zamawiający wymaga aktualizacji Dokumentacji użytkownika w zakresie pomocy kontekstowej na dzień przekazania do odbioru Rozbudowanego Systemu (OPZ p. 11.26.1 a)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę polegającą na przedstawieniu dokumentacji łącznie z przekazaniem każdego Etapu Rozbudowanego Systemu?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, by dokumentacja dotycząca danego Etapu była przekazywana łącznie z pozostałymi produktami danego Etapu w terminach określonych w Harmonogramie. Oznacza to zatem, że dokumentacja może być przekazana w ostatnim dniu realizacji danego Etapu przez Wykonawcę.

### Pytanie 19

OPZ – Szkolenia i instruktaże pracowników. *Punkt 6.1.16 Instruktaże w formie e-learningu dla użytkowników i administratorów Systemu, o których mowa w rozdziale 14.* Natomiast rozdział 14 mówi o instruktażach, które muszą być przeprowadzone na terenie miasta stołecznego Warszawy lub w formie zdalnej. Prosimy o precyzyjne wyjaśnienie, które wymagania odnoszą się do szkoleń a które do instruktaży

#### Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, by instruktaże w ramach zamówienia miały formę e-learningu, a zatem nie będzie wymagał przeprowadzenia ich na terenie miasta stołecznego Warszawy. OPZ został zmodyfikowany w tym zakresie.

### Pytanie 20

OPZ – Produkty i świadczenia Wykonawcy 6.1.14 – Czy Zamawiający wymaga przeprowadzenia testów systemu PUE czy chodzi o Rozbudowany System, czy jego część dotyczącą PUE?

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że testy powinny dotyczyć elementów objętych zamówieniem, a więc zarówno Części Rozbudowanego Systemu (tj. SSO, będące produktem Etapu I oraz MOUM, będący produktem Etapu II), jak również Rozbudowanego systemu, który jest produktem Etapu III.

**Pytanie 21**

OPZ – Systemy istniejące p. 7.1 - Czy określenie Projektowany system jest tożsame z Rozbudowany System?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że pojęcia te są tożsame.

**Pytanie 22**

OPZ – Systemy istniejące p. 7.1 – Co oznacza stwierdzenie „...musi współpracować...”? Czy Rozbudowany System podczas przekazania do odbioru ma mieć możliwość współpracy (integracji), czy ma być w pełni zintegrowany w środowiskach testowym i produkcyjnym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż Rozbudowany System podczas przekazania do odbioru ma być w pełni zintegrowany w środowiskach testowym i produkcyjnym.

**Pytanie 23**

OPZ - Testy regresyjne p 10.10.3. – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w punkcie a) na: „Muszą być wykonane po każdej aktualizacji systemu wprowadzającej zmianę w Rozbudowanym Systemie”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji. OPZ z wprowadzonymi zmianami stanowi odrębny plik.

**Pytanie 24**

OPZ – Dokumentacja Techniczna p. 11.28.6 – Czy wdrożenie systemu monitorowania operacyjnego platformy techniczno-systemowej jest przedmiotem zamówienia na Rozbudowany System? Jeśli nie, to czy Zamawiający udostępni system monitorujący i przekaże Wykonawcy odpowiednie uprawnienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni system monitorujący i przekaże Wykonawcy odpowiednie uprawnienia niezbędne do konfiguracji systemu monitorującego w Rozbudowanym Systemie.



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 25**

OPZ – Dokumentacja Techniczna p. 11.28.7 – Czy wdrożenie systemu monitorowania dostępności i wydajności jest przedmiotem zamówienia na Rozbudowany System? Jeśli nie, to czy Zamawiający udostępni system monitorujący i przekaze Wykonawcy odpowiednie uprawnienia?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni system monitorujący i przekaze Wykonawcy odpowiednie uprawnienia niezbędne do konfiguracji systemu monitorującego w Rozbudowanym Systemie.

#### **Pytanie 26**

OPZ – Dokumentacja Techniczna p. 11.28.9,10 – Czy wdrożenie narzędzi do tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych jest przedmiotem zamówienia na Rozbudowany System? Jeśli nie, to czy Zamawiający udostępni system tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych oraz niezbędne informacje, celem przygotowania odpowiedniej dokumentacji?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni system tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych oraz niezbędne informacje do przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji.

#### **Pytanie 27**

OPZ – Dokumentacja Techniczna p. 11.28.11 – Czy Zamawiający udostępni niezbędne informacje o infrastrukturze UKE celem opracowania zapytania o specyfikacji zasobów?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni niezbędne informacje o infrastrukturze UKE potrzebne do opracowania przez Wykonawcę specyfikację zasobów.

#### **Pytanie 28**

OPZ – 12.1.2 Zamawiający wskazuje zasoby przydzielone do obecnego systemu PUE. Jakiej wielkości zasoby Zamawiający udostępni dla Rozbudowanego Systemu łącznie z Modułem digitalizacji i zarządzania umowami?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni dla Rozbudowanego Systemu zasoby wskazane w punkcie 12.1.2.

#### **Pytanie 29**

OPZ – Wymagania w zakresie instruktażu dla Użytkowników wewnętrznych UKE – 14.1. Czy Instruktaże mają być przeprowadzone po odbiorze Etapu 3?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że instruktaże są elementem Etapu III, a więc muszą zostać przeprowadzone w trakcie realizacji Etapu. Wskazują na to informacje zawarte w Harmonogramie, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, gdzie jednym z produktów Etapu III są listy obecności jak również informacje wskazane

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

w punkcie 2.16 OPZ, gdzie wskazano, że jednym z elementów Etapu III jest przeprowadzenie szkoleń/instruktaży.

Wraz z przekazaniem do odbioru każdego z etapów muszą zostać przekazane instruktaże.

### **Pytanie 30**

OPZ - Bezpieczeństwo danych osobowych – Punkt 15.3.4 dotyczy wymagań na narzędzie do anonimizacji lub pseudonimizacji danych. W OPZ nie ma wymagań na ten temat. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tego punktu?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie punktu 15.3.4. Określenie rozwiązań niezbędnych do realizacji tego punktu leży po stronie Wykonawcy.

### **Pytanie 31**

OPZ Bezpieczeństwo danych osobowych – Punkt 15.3.6 dotyczy wymagań na wykorzystanie dodatkowych systemów. W OPZ nie ma wymagań na ten temat. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tego punktu?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie punktu 15.3.6. Realizacja punktu 15.3.6 leży po stronie Wykonawcy w oparciu o posiadane przez Zamawiającego narzędzia.

### **Pytanie 32**

OPZ – Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług – 18.1.7 Klaster bazodanowy będzie stanowił kluczowy element Rozbudowanego Systemu. Czy Zamawiający zagwarantuje dostępność klastra bazodanowego na poziomie nie mniejszym niż 98% w skali miesiąca?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zagwarantuje dostępność klastra bazodanowego na poziomie nie mniejszym niż 98% w skali miesiąca. Zachowanie wskaźnika SLA na poziomie 98% jest uzależnione od prawidłowej pracy Rozbudowanego Systemu. Jeśli nieprawidłowa praca Rozbudowanego Systemu lub jego komponentów spowoduje problemy po stronie klastra bazodanowego, za wystąpienie problemów z dostępnością odpowiada Wykonawca.

### **Pytanie 33**

OPZ – Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług – 18.1.7 Czy Zamawiający zagwarantuje dostępność pozostałych elementów wchodzących w skład Rozbudowanego Systemu na poziomie nie mniejszym niż 98% w skali miesiąca:

- infrastruktura serwerowa
- infrastruktura macierzowa
- infrastruktura sieciowa
- bramka SMS

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

- API TERYT UKE
- REGON UKE
- moduł płatności
- CBO

**Odpowiedź:**

Zamawiający zagwarantuje dostępność wskazanych usług na poziomie nie mniejszym niż 98% w skali miesiąca.

Zachowanie wskaźnika SLA na poziomie 98% jest uzależnione od prawidłowej pracy Rozbudowanego Systemu. Jeśli nieprawidłowa praca Rozbudowanego Systemu lub jego komponentów spowoduje problemy po stronie dostępności usług, za wystąpienie problemów z dostępnością odpowiada Wykonawca.

**Pytanie 34**

OPZ – Wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług – 18.1.9 – Jakie narzędzia posiada Zamawiający do monitorowania dostępności?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dysponuje między innymi narzędziami do monitorowania SLA:

- Zabbix,
- Grafana,
- Elastic Stack,
- JIRA.

**Pytanie 35**

OPZ Wymagania w zakresie Gwarancji i Usług Wsparcia Czy w rozdziale 19 określenie System odnosi się do pojęcia zdefiniowanego jako System czy Rozbudowany System?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale 19 należy posługiwać się pojęciem Rozbudowanego Systemu. Wykonawca ma udzielić Zamawiającemu Gwarancji i Usług Wsparcia dla produktów wytworzonych w ramach zamówienia.

**Pytanie 36**

Zał. Nr 2 do OPZ pkt 9 - Szkolenie pracowników UKE z obsługi rozbudowanej platformy *Wykonawca opracuje, wdroży na platformę e-learningową i przeprowadzi na każdym z etapów rozbudowy systemu PUE szkolenie w formie e-learningu...*

- a) Czy określenie rozbudowana platforma jest tożsame z określeniem Rozbudowany System?
- b) Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia platformy e-learningowej? Jeśli Zamawiający posiada platformę e-learningową to poprosimy o informacje o rodzaju platformy a po podpisaniu umowy przekazaniu dokumentacji oraz danych dostępowych.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

- c) Rozbudowany System będzie jednym systemem składającym się z modułów, zatem zasadne jest zbudowanie i wdrożenie szkolenia w III etapie. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na opracowanie i wdrożenie całościowych szkoleń w formie e-learningu w III etapie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że:

- a) Pojęcie „rozbudowana platforma” jest tożsame z pojęciem „rozbudowany System”
- b) Nie jest wymagane dostarczenie platformy e-learningowej w ramach niniejszego Zamówienia. Zamawiający posiada następującą platformę Moodle w wersji stabilnej.
- c) Zamawiający nie wyraża zgody na skumulowanie szkoleń w etapie III.

**Pytanie 37**

Projekt umowy – p. 2.3.4

Po odbiorze III etapu rekomenduje się sukcesywne i stopniowe uruchamianie poszczególnych komponentów i usług Rozbudowanego Systemu. Należy wziąć pod uwagę biznesowe aspekty usług PUE jak np. okres I kwartału danego roku, gdzie występuje wzmożony ruch związany z korzystaniem z Platformy PUE.

Jaki jest przewidywany termin uruchomienia dla klientów wewnętrznych i zewnętrznych Rozbudowanego Systemu lub poszczególnych jego komponentów i usług?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

**Pytanie 38**

Załącznik nr 5 do Umowy – Harmonogram, Czas na realizację I etapu został określony na 6 tygodni. Pierwsza faza projektu to też okres przygotowawczy, budowa środowisk, zapewnienie odpowiednich dostępow, czas udostępnienia dokumentacji (do 5 dni) oraz inne sprawy organizacyjne. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę harmonogramu polegającą na zmianie czasu realizacji I Etapu – do 8 tygodni?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu realizacji Etapu I.

**Pytanie 39**

Załącznik nr 5 do Umowy – Harmonogram, Czas na realizację II etapu został określony na 12 tygodni. W tym czasie należy m.in. zdigitalizować umowy w wersji papierowej. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę harmonogramu polegającą na zmianie czasu realizacji II Etapu – do 14 tygodni?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu realizacji Etapu II.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 40**

Załącznik nr 2 do OPZ – w punkcie 1. Moduł obsługi umów międzyoperatorskich (MOUM) jest m.in. mowa o module analitycznym, mającym wykonywać proste zestawienia statystyczne, w tym odnoszące się do danych zawartych w umowach – proszę o wskazanie zamkniętego katalogu funkcjonalności i operacji statystycznych jakie moduł powinien oferować do wykonania użytkownikom systemu. Brak takiej informacji pozostawia dużą swobodę w interpretacji zakresu wymagań i naraża strony na nieporozumienia w trakcie procesu odbiorowego.

#### **Odpowiedź:**

Wymagania odnośnie zestawień statystycznych dostępnych w module analitycznym zostaną uzgodnione pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej.

#### **Pytanie 41**

Załącznik nr 2 do OPZ – w punkcie 2. Budowa nowego modułu kreatora formularzy do usług w PUE jest m.in. mowa o mechanizmach umożliwiających dodawanie walidacji na polach. Proszę o informację o jakie walidacje chodzi – proszę wymienić wszystkie jakich Zamawiający oczekuje. Brak takiej informacji pozostawia dużą swobodę w interpretacji zakresu wymagań i naraża strony na nieporozumienia w trakcie procesu odbiorowego.

#### **Odpowiedź:**

Walidacja pól została opisana w OPZ w załączniku nr 2 do OPZ. Jeśli Wykonawca uzna iż zaproponowane walidacje są niewystarczające bądź nieoptymalne, Wykonawca ma je przedstawić na etapie analizy przedwdrożeniowej.

#### **Pytanie 42**

Załącznik nr 2 do OPZ – w punkcie 2. Budowa nowego modułu kreatora formularzy do usług w PUE – proszę o wskazanie, jakiej wielkości (ilość pól, ilość ekranów) oraz jakiej złożoności (ilość walidacji pomiędzy polami i ekranami lub powiązanimi/zagnieżdżonymi formularzami/podformularzami) formularze mają być możliwe do tworzenia za pomocą mechanizmu kreatora formularzy.

#### **Odpowiedź:**

Walidacja pól została opisana w OPZ w załączniku nr 2 do OPZ. Jeśli Wykonawca uzna iż zaproponowane są niewystarczające bądź nieoptymalne, Wykonawca ma je przedstawić na etapie analizy przedwdrożeniowej.

#### **Pytanie 43**

Załącznik nr 2 do OPZ – w punkcie 10. Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO), Zamawiający pisze: zaktualizować posiadane przez Zamawiającego rozwiązanie Single sign-on, z zachowaniem wszelkich funkcjonalności oraz integracji, oparte o WSO2IS w wersji 5.7.0 do rozwiązania Single sign-on dysponującego nowoczesnym stosem technologicznym oraz aktualnie wspieraną wersją – proszę o doprecyzowanie, czy nowe rozwiązanie, w trakcie niniejszego Zamówienia zastąpić obecnie używane przez Zamawiającego, w tym ma integrować się ze wszystkimi systemami, z którymi obecnie integruje się WSO2IS? Jeśli tak, proszę o udostępnienie pełnej listy wszystkich integracji wraz z aktualną dokumentacją – taka informacja pozwoli na rzetelną wycenę zadania.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

**Odpowiedź:**

Nowo wdrożone rozwiązanie ma zastąpić obecnie funkcjonujący w PUE system Single Sign-On.

**Pytanie 44**

Załącznik nr 1 do OPZ wymienia 23 usługi dostępne obecnie na PUE. Proszę o wskazanie, czy wszystkie te usługi mają być przeniesione na nowe/zmodernizowane PUE i czy każda z nich ma zostać wytworzona za pomocą kreatora formularzy czy może być wydevelopowana? W przypadku gdyby Zamawiający oczekiwał wytworzenia wszystkich usług za pomocą kreatora, proszę o pełną listę walidacji (rodzajową i ich złożoność) dla poszczególnych usług – jest to konieczne ze względu na oszacowanie kosztu wytworzenia kreatora uwzględniającego wszystkie niezbędne rodzaje walidacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zezwala na przeniesienie obecnych funkcjonujących formularzy w dotychczasowej formie. Na etapie eksploatacji systemu, formularze zostaną przeniesione do kreatora.

**Pytanie 45**

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ – w punkcie 13. Wymagania w zakresie technologii, Zamawiający wskazuje, że oczekuje rozwiązań opartych o technologie opensource. W zakresie wskazanych oczekiwań oraz wymagań w zakresie próbkę, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie rozwiązań opartych o oprogramowanie standardowe, które będzie mogło podlegać adaptacji do potrzeb Zamawiającego oraz wraz z odbiorem Zamówienia, Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieograniczonej licencji na eksploatację i modyfikację, realizująca oczekiwanie Zamawiającego do zapewnienia „swoim użytkownikom prawo do samodzielnego modyfikowania, analizowania i rozbudowy jego kodu”. Tego typu zmiana wpłynie na podniesienie konkurencyjności postępowania i podniesie jakość konkurujących ze sobą rozwiązań. Dzięki czemu finalny produkt będzie działał lepiej, sprawniej, będzie oferował więcej możliwości niż rozwiązanie tworzone i składane z niezależnych elementów OpenSource.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, iż próbka przedstawiona do oceny na etapie postępowania przetargowego będzie tożsama pod kątem zastosowanego oprogramowania z rozwiązaniem dostarczonym na etapie realizacji zamówienia oraz zgodna z wymaganiami OPZ.

**Pytanie 46**

Czy zamawiający oczekuje zorganizowania przez wykonawcę linii wsparcia, jeśli tak to ilu? Ilu użytkowników miałyby mieć dostęp do linii wsparcia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga organizowania przez Wykonawcę linii wsparcia dla Użytkowników zewnętrznych.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 47**

Proszę o informację ilościową (dane za rok i miesiąc w danym roku) nt. dotychczasowych statystyk zgłaszanych błędów i ich poziomów.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że System podlega rozbudowie (w istotnych elementach przebudowie).

#### **Pytanie 48**

Ilu użytkowników będzie miało prawo tworzyć zgłoszenia serwisowe dla wykonawcy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje możliwość tworzenia zgłoszeń serwisowych dla Wykonawcy przez 4 osoby.

#### **Pytanie 49**

Ilu pracowników po stronie Zamawiającego zostanie zaangażowanych w testy przepisane rozwiązania? Jaka będzie ich dostępność czasowa w okresie realizacji zadania związanego z dostarczaniem poszczególnych produktów projektu?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zapewni do 10 osób zaangażowanych w testy funkcjonalne w całym okresie realizacji zadania dostarczenia poszczególnych produktów.

#### **Pytanie 50**

W jakim narzędziu prowadzony będzie backlog produktu i kto odpowiada za jego aktualizację?

#### **Odpowiedź:**

Szczegóły prowadzenia aktualizacji backlog-u mają być przedstawione na etapie analizy. Zamawiający na etapie analizy wymaga propozycji narzędzia od Wykonawcy.

#### **Pytanie 51**

Jakie zasoby (CPU, vCPU, Ram, zasoby dyskowe, ilość serwerów) Zamawiający przeznaczy na potrzeby wykonania i eksploatacji systemu? Co w sytuacji gdyby miało się okazać, że ze względu na zmianę technologii zasoby są niewystarczające (np. wydajnościowo), szczególnie iż zmodernizowane PUE będzie w innej architekturze i z szerszym zakresem funkcjonalności?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż szczegóły dotyczące wymaganych zasobów oraz sposobu ich uzupełnienia zawarte zostały w OPZ w punkcie 12. Infrastruktura sprzętowa i oprogramowanie udostępniane przez Zamawiającego.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 52**

Czy i ewentualnie jaki zakres czynności będzie należał do Wykonawcy, przy utrzymaniu niezbędnej infrastruktury sprzętowej i serwerowej? Jeśli utrzymanie infrastruktury jest w całości po stronie Zamawiającego proszę o taką informację.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dokonanie konfiguracji dodatkowych elementów infrastruktury dostarczonych przez Wykonawcę w ramach umowy leży po stronie Wykonawcy.

#### **Pytanie 53**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Budowa nowego modułu kreatora formularzy do usług w PUE - Prosimy o informację czy formularze dot. sprawozdawczości telekomunikacyjnej (około 800 pól formularza, zależnych od siebie) oraz pocztowej również mają być zbudowane nowym kreatorem?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zezwala na przeniesienie obecnych funkcjonujących formularzy w dotychczasowej formie. Na etapie eksploatacji systemu, formularze zostaną przeniesione do kreatora przez Zamawiającego.

#### **Pytanie 54**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Budowa nowego modułu kreatora formularzy do usług w PUE - Czy w formularzach dot. sprawozdawczości telekomunikacyjnej itp. pola tekstowe przyjmujące wartość nd/bd/liczba zostaną zastąpione tylko wartościami liczbowymi, tak żeby można je przygotować kreatorem z wykorzystaniem reguł opisanych w OPZ?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, że Wykonawca zrealizuje definicje poszczególnych pól formularzy zgodnie z wymaganiami zawartymi w załączniku nr 2 do OPZ.

Obecnie funkcjonujące formularze zostaną przeniesione w dotychczasowej formie.

#### **Pytanie 55**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Budowa nowego modułu kreatora formularzy do usług w PUE - Czy „transformaty” generowane przez kreator mogą być generyczne, czy też dla każdego formularza ma być osobny wzór?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż dla każdego formularza System wygeneruje osobny wzór „transformaty”.

#### **Pytanie 56**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Budowa nowego modułu kreatora formularzy do usług w PUE - Czy transformaty generowane przez kreator mogą podlegać modyfikacjom przez użytkownika poprzez edycję kodu XSLT?



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż transformaty generowane przez Kreator będą mogły być modyfikowane przez Użytkownika.

**Pytanie 57**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Budowa nowego modułu kreatora formularzy do usług w PUE - Czy dla formularzy, których wygląd określają przepisy prawa, transformaty mogą być tworzone przez administratora poprzez edycję kodu XSLT?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż transformaty generowane przez Kreator będą mogły być modyfikowane przez Użytkownika.

**Pytanie 58**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Budowa nowego modułu kreatora formularzy do usług w PUE - Czy w tym punkcie zdaniu „możliwość edycji wizualnej wyglądu formularza, także elementy w języku html,” chodzi o wykorzystanie CSS do zmiany wizualnej wyglądu HTML wygenerowanego przez kreator. Czy ręczną zmianę HTML wygenerowanego przez kreator, przez użytkownika tworzącego formularz.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga propozycji rozwiązania na etapie analizy.

**Pytanie 59**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Przebudowa aplikacji PUE z architektury monolitycznej na architekturę mikro serwisów z możliwością osadzania usług zewnętrznych opartych na mikro serwisach w PUE UKE - Czy mikro usługi wytworzone w ramach rozbudowy mogą być uruchamiane jako kontenery z wykorzystaniem Kubernetes lub innego narzędzia do zarządzania kontenerami?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wdrażanie usług w Rozbudowanym Systemie z wykorzystaniem konteneryzacji.

**Pytanie 60**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Przebudowa aplikacji PUE z architektury monolitycznej na architekturę mikro serwisów z możliwością osadzania usług zewnętrznych opartych na mikro serwisach w PUE UKE - Czy interakcja pomiędzy usługami musi odbywać się tylko z wykorzystaniem interfejsu REST API, czy możliwe będzie użycie też np. AMQP, gRPC itp.?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż w Rozbudowanym Systemie komunikacja pomiędzy poszczególnymi modułami będzie realizowana w oparciu o REST API, nie wyklucza to dodatkowo stosowania np. AMQP, gRPC, itp.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### **Pytanie 61**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Przebudowa aplikacji PUE z architektury monolitycznej na architekturę mikro serwisów z możliwością osadzania usług zewnętrznych opartych na mikro serwisach w PUE UKE - Prosimy o wyjaśnienie sformułowania „forma zdecentralizowana” w zdaniu: „...każdy z wytworzonych mikroserwisów musi umożliwiać pracę w formie zdecentralizowanej...”.

#### **Odpowiedź:**

Przez stwierdzenie „forma zdecentralizowana”, Zamawiający rozumie możliwość instalacji poszczególnych modułów Rozbudowanego Systemu w ramach rozproszonego środowiska serwerowego zamawiającego.

### **Pytanie 62**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Przebudowa aplikacji PUE z architektury monolitycznej na architekturę mikro serwisów z możliwością osadzania usług zewnętrznych opartych na mikro serwisach w PUE UKE - Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać „autonomiczne samouczenie się” eksperckiego systemu pomocy.

#### **Odpowiedź:**

Poprzez stwierdzenie „autonomiczne samouczenie się”, Zamawiający rozumie system ekspercki, który samodzielnie na podstawie pozyskanej wiedzy z użytkowania Systemu może przewidzieć problem Użytkownika na danym etapie pracy w Rozbudowanym Systemie i przedstawić mu rozwiązanie problemu bez ingerencji czynnika ludzkiego.

### **Pytanie 63**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Implementacja mechanizmów blockchain w usługach PUE w celu zapewnienia ciągłości oraz niezaprzeczalności dokumentacji w PUE - Jakie czynności użytkownika/administratora mają być znakowane poprzez blockchain? Czy zamysłem Zamawiającego jest znakowanie każdej interakcji użytkownika/administratora z systemem?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, iż czynności użytkownika/administratora, które będą podlegały znakowaniu przez blockchain zostaną określone na etapie analizy przez Wykonawcę.

### **Pytanie 64**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Implementacja mechanizmów blockchain w usługach PUE w celu zapewnienia ciągłości oraz niezaprzeczalności dokumentacji w PUE - Prosimy o precyzyjne określenie co oznacza „przyjazny” w zdaniu „...rejestr zadań wskazanych w punktach od a) do d) musi być dostępny, w rozbudowanym systemie PUE, w przyjaznej dla administratora...”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż zrozumienie informacji prezentowanej w rejestrze zadań nie będzie od Zamawiającego wymagać specjalistycznej wiedzy z zakresu Informatyki.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 65**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO) - Prosimy o wymienienie jakie funkcjonalności i integracje mają zostać zachowane podczas aktualizacji SSO, stwierdzenie „...wszelkich funkcjonalności oraz integracji...” jest nie precyzyjne i nie pozwala oszacować pracochłonności.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż Wykonawca określi funkcjonalności oraz integracje do przeniesienia na etapie analizy systemu.

#### **Pytanie 66**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO) - Prosimy o wymienienie obecnego poziomu funkcjonalnego SSO jaki ma zostać zachowany podczas aktualizacji.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż Wykonawca określi funkcjonalności oraz integracje do przeniesienia na etapie analizy systemu.

#### **Pytanie 67**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO) - W jaki sposób ma zostać podniesione bezpieczeństwo zintegrowanych dostawców tożsamości? Czy w ramach projektu ma być realizowana także przebudowa np. Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej, w celu podniesienia jego bezpieczeństwa?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga od Wykonawcy realizacji wymaganych przebudów, które mają zostać określone przez Wykonawcę na etapie analizy.

#### **Pytanie 68**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO) - Prosimy o zdefiniowanie sformułowania „poprawną” w zdaniu „...zapewniający poprawną integrację z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej...”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż Wykonawca zrealizuje integrację z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz dokumentacją integracji.

#### **Pytanie 69**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO) - Prosimy o zdefiniowanie sformułowania

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

„poprawną” w zdaniu „...zapewniający poprawną integrację usługą Active Directory posiadaną przez Zamawiającego...”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż Wykonawca zrealizuje integrację z Active Directory posiadanym przez Zamawiającego zgodnie z dokumentacją integracji.

**Pytanie 70**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO) - Prosimy o zdefiniowanie sformułowania „poprawną” w zdaniu „...zapewniający poprawną integrację z autentykatorami federacyjnymi...”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, iż Wykonawca zrealizuje integrację z autentykatorami federacyjnymi zgodnie z dokumentacją integracji.

**Pytanie 71**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Unowocześnienie systemu pojedynczego logowania (SSO) - Czy w ramach unowocześnienia mają zostać zmigrowani obecni użytkownicy WSO2 do zaktualizowanego SSO?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby wszyscy obecni Użytkownicy Systemu zostaną zmigrowani, jeśli to konieczne podczas migracji zostaną zaktualizowane ich atrybuty.

**Pytanie 72**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Usługi dostępne na Platformie Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej (PUE UKE) - Czy w ramach zamówienia, wykonawca ma przygotować wszystkie formularze dostępne w PUE (około 100), czy tylko wybrane formularze? Prosimy o przygotowanie dokładnej listy formularzy jakie mają być dostępne w zaktualizowanym PUE.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, że Wykonawca przeniesie wszystkie obecnie funkcjonujące formularze w formie jak dotychczas.

**Pytanie 73**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Usługi dostępne na Platformie Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej (PUE UKE) - W ramach wymienionych usług dostępnych na PUE, widnieje „Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (PIT)”, czy w ramach zamówienia ma również zostać rozbudowany/zmodyfikowany system PIT?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, że Usługa „Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (PIT)” będzie funkcjonować w PUE w dotychczasowej formie.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 74**

Załącznik nr 1 do OPZ - Opis stanu obecnego, Usługi dostępne na Platformie Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej (PUE UKE) - Prosimy o informację na czym polega usługa „...udostępnianie profilowanych informacji na stronach www Urzędu dla użytkowników platform...”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że za pomocą usługi można złożyć wniosek w sprawie udostępniania profilowanych informacji na stronach www Urzędu.

#### **Pytanie 75**

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ, „...Wykonawca musi wykonać instalację oprogramowania systemowego w porozumieniu z Zamawiającym w następującym zakresie:

- a) instalacja i konfiguracja oprogramowania bazodanowego oraz wymaganych do prawidłowego działania Rozbudowanego Systemu baz danych na testowym i produkcyjnym klastrze bazodanowym będącym w posiadaniu Zamawiającego opartym co najmniej na PostgreSQL w wersji 10...” – czy w ramach zamówienia ma zostać przygotowany/zmodyfikowany, a w późniejszym czasie utrzymywany/administrowany klaster bazodanowy?..

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, instalacji i konfiguracji oprogramowania bazodanowego oraz baz danych niezbędnych do funkcjonowania Rozbudowanego Systemu.

Wymaganie nie dotyczy utrzymania posiadanego przez Zamawiającego klastra baz danych.

#### **Pytanie 76**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. W związku z sprzecznościami w treści umowy (np. pkt 2.3.2, 3.2, 10.2, 10.3, 10.4) wnosimy o wyjaśnienie kto jest odpowiedzialny za dostarczenie Elementów Dodatkowych Infrastruktury. Obowiązkiem Wykonawcy powinno być jej wymiarowanie a obowiązkiem zamawiającego zakup w odrębnym postępowaniu i jej dostarczenie.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że regulacje podane w pkt 2.3.2, 3.2, 10.2, 10.3 i 10.4 są spójne. Odnoszą się do sytuacji, w której w wyniku analizy przedwdrożeniowej wykonawca określi potrzebę rozszerzenia posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury o nowe elementy, W takim przypadku powinien ją wymiarować oraz zakupić, dostarczyć i skonfigurować Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy. Ma to na celu to, by przy planowaniu rozwiązania informatycznego efektywne wykorzystanie przez Wykonawcę infrastruktury Zamawiającego i tym samym nie narażania go na nieuzasadnione wydatki.

#### **Pytanie 77**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. W związku z brzmieniem pkt 14.1 prosimy o potwierdzenie, że gwarancją wykonawcy mają być dostarczone tylko te elementy platformy, które wykonuje/dostarcza wykonawca.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że gwarancja obejmuje elementy zaplanowane, wdrożone i dostarczone przez Wykonawcę.

**Pytanie 78**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy zmiany wykonywane przez Zamawiającego bądź inny podmiot będą miały być autoryzowane przez wykonawcę np. w ramach usług rozwoju? W innym przypadku zastosowanie pkt 14.11 nie jest możliwy do zastosowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający doprecyzowuje, że w pkt 14.11 chodzi o zmiany, które będą autoryzowane przez wykonawcę w ramach usług rozwoju.

**Pytanie 79**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy Zamawiający usunie załącznik nr 8 do umowy? Ograniczenia tam określone powodują, że w zasadzie Zamawiający w ogóle nie wyraża zgody na zaangażowanie podwykonawców do realizacji zamówienia. Zgoda Zamawiającego na zaangażowanie podwykonawcy jest aktualnie wyłącznie iluzoryczna.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie załącznika nr 8 do Umowy, jednakże wprowadza do niego zmianę doprecyzującą zakres prac, które można powierzyć podwykonawcy wykreślając pkt 1.2. Zmiana ta zostanie wprowadzona do Załącznika nr 8 do umowy.

**Pytanie 80**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy Zamawiający zmniejszy wysokość łącznej odpowiedzialności wykonawcy do 100% wartości umowy. Aktualnie zastrzeżona wartość 200% powoduje konieczność zastrzeżenia przez wykonawców dodatkowych kwot na ryzyka, co zdecydowanie zwiększy wartość oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zapisy SWZ pozostają bez zmian.

**Pytanie 81**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w pkt 27.3.14 lit. a do poziomu 10%? Aktualna kara jest bardzo wysoka.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zapisy SWZ pozostają bez zmian.

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

#### **Pytanie 82**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w pkt 27.3.14 lit. b do poziomu 10%? Aktualna kara jest bardzo wysoka.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 83**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w pkt 27.3.16 do poziomu 0,5%? Aktualna kara jest bardzo wysoka.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 84**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy Zamawiający zmniejszy karę umowną określoną w pkt 27.3.17 do poziomu 0,1%? Aktualna kara jest bardzo wysoka.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zapisy SWZ pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 85**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Przyjęte przez Zamawiającego postanowienie w pkt 27.5 trudno jest w ocenie Wykonawcy uznać za ustanowienie limitu kar umownych w rozumieniu art. 436 pkt 3 ustawy prawo zamówień publicznych. Praktyka orzecznicza sądów polskich wskazuje, że nie ma możliwości naliczenia tak wysokich kar umownych. Tym samym czy Zamawiający dokona zmiany w pkt 27.5 i przyjmie możliwy do wyceny w ramach oferty, limit kar umownych na maksymalnym poziomie ok. 10% wynagrodzenia? Przyjęty aktualnie przez Zamawiającego limit na poziomie 70% wynagrodzenia jest limitem, który jest zupełnie iluzoryczny, gdyż w praktyce nie ma możliwości by tak wysokie kary zostały naliczone a jeśli nawet zostaną naliczone to co do zasady podlegałyby one sądowemu miarkowaniu. Można zatem w praktyce uznać, że limit ten nie istnieje. Jednocześnie powoduje to, że wykonawcy nie mają żadnej racjonalnej możliwości oceny ryzyka w zakresie kar umownych. Jest to o tyle niekorzystne dla Zamawiającego, że albo spowoduje złożenie oferty przez podmiot/y nie zwracające uwagi na tego rodzaju klauzule (co świadczy o ich lekkomyślności i ryzyku niepowodzenia projektu) albo przez podmiot/y, które założą ogromne kwoty na ryzyka, skrajnie zwiększając cenę oferty albo brak będzie jakichkolwiek rozsądnych ofert w postępowaniu. Praktyki takie jak ta (wskazywania tak skrajnie wysokiego limitu) są kwestionowane zarówno w doktrynie jak i w orzecznictwo KIO oraz sądów powszechnych, jako skrajnie naruszające równowagę kontraktową stron. Ma tego świadomość również ustawodawca czego oczywistym przykładem jest nowa ustawa prawo zamówień publicznych wymagająca ustanowienia takiego limitu (wskazać należy, iż w pracach ustawodawczych wskazywano jako maksymalny możliwy limit 20% wynagrodzenia).

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zapisy SWZ pozostają bez zmian. Celem regulacji zawartych w umowie jest przede wszystkim określenie zakresu praw i obowiązków pomiędzy stronami oraz oczekiwane sankcje wynikające z ich niewypełnienia. Zamawiający w ramach przysługujących mu uprawnień oraz mając na uwadze to, że korzysta ze środków publicznych ma prawo chronić swoje interesy ustalając limit kar.

### **Pytanie 86**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy Zamawiający wyłączy odpowiedzialność wykonawcy za utracone korzyści np. poprzez dodanie następującego postanowienia do wzoru umowy: „Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści, przy czym postanowienie to nie dotyczy szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają wyłączyć odpowiedzialności”. Postanowienia takie są od wielu lat standardem umów dotyczących świadczeń z sektora IT. Takie postanowienie spowoduje rozszerzenie kręgu podmiotów mogących wziąć udział w postępowaniu, zmniejszenie kwot na ryzyka i stwarza tym samym szansę na złożenie ofert z niższymi kwotami. Jednocześnie zwracamy uwagę, że takie ograniczenie odpowiedzialności znajduje się również we wzorcowych klauzulach umownych opublikowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji celem wsparcia podmiotów sektora publicznego w zakresie tworzenia umów IT.

### **Odpowiedź:**

Jednym z celów zawierania umowy jest doprecyzowanie zakresu obowiązków Stron oraz ochrona ich uzasadnionych interesów prawnych bądź ekonomicznych. Zamawiający, jako podmiot gospodarujący środkami publicznymi jest zobligowany do ochrony interesów Skarbu Państwa, dlatego nie widzi uzasadnienia do dodania regulacji zawartej w ww. propozycji.

### **Pytanie 87**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy Zamawiający potwierdza, że w pkt 28,5 umowy chodzi o uzasadnione zastrzeżenia mieszczące się w zakresie zadań Wykonawcy określonych zamówieniem?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że w pkt 28.5 Umowy chodzi o wdrożenie zaleceń poaudytowych mieszczących się w zakresie zadań Wykonawcy związanych z Rozbudową Systemu Rozbudowaną Częścią Systemu, realizacją usług wsparcia lub wynikających z Gwarancji.

### **Pytanie 88**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Czy Zamawiający zmieni postanowienia pkt 29 umowy i przyjmie, że każdorazowo odstąpienie następować będzie częściowo na przyszłość. Podkreślić należy, że odstąpienie ze skutkiem wstecznym przy umowach wdrożeniowych jest w zasadzie niemożliwe. Nie istnieje bowiem praktyczna możliwość zwrotu wszystkich wykonanych świadczeń (pomijając samo wdrożenie to dotyczy to także np. know-how, analiza przedwdrożeniowa, serwis, szkolenia etc.).



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie przychylił się do wprowadzenia zaproponowanej zmiany w umowie. Konstrukcja prawna odstąpienia nie daje możliwości częściowego odstąpienia na przyszłość.

### **Pytanie 89**

Pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ – Projekt umowy. Wnosimy o doprecyzowanie w pkt 29.1.1. i zastąpienie sformułowania „opóźnienia” – sformułowaniem „zwłoka”. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zamówień publicznych Wykonawca nie może ponosić konsekwencji odstąpienia w sytuacji przez siebie niezawinionej.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 29.1.1 chodziło mu o przypadek zawinionego opóźnienia po stronie Wykonawcy, dlatego uwzględnił zgłoszoną uwagę i słowo opóźnienie zamienił na zwłoka. Zmiana ta zostanie wprowadzona do wzoru umowy.

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, informuje, iż dokonuje zmian w treści SWZ w zakresie:

#### **a) Rozdziału 4 SWZ Informacje dodatkowe**

##### **Było:**

12. Zamawiający nie przewiduje obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań, a Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom).

##### **Jest:**

12. Zamawiający zastrzega, aby Wykonawca osobiście wykonał Analizę Przedwdrozeniową wraz ze Wstępnyymi Scenariuszami Testowymi oraz wizualizacją/makieta Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu.

#### **b) Punktu 29.1.1. - Załącznik nr 10 SWZ – Projekt umowy**

##### **Było:**

29.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, na zasadach opisanych w treści niniejszego Artykułu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:

29.1.1. braku realizacji poszczególnych Etapów zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia, a **opóźnienie** uzasadnia, że Wdrożenie Platformy nie zostanie wykonane w terminie;

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

**Jest:**

29.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, na zasadach opisanych w treści niniejszego Artykułu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:

29.1.1. braku realizacji poszczególnych Etapów zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia, a **zwłoka** uzasadnia, że Wdrożenie Platformy nie zostanie wykonane w terminie;

**c) Rozdziału nr 1. Słownik pojęć - Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ**

**Było:**

Pojęcie	Opis
Administrator UKE/ Administrator Systemu	Administrator IT i/lub administrator merytoryczny  <b>Administrator IT</b> – zarządza Użytkownikami i uprawnieniami (również administratorów merytorycznych) oraz ma dostęp do edycji elementów dotyczących części portalu mapowego GIS. Posiada uprawnienia do konfiguracji harmonogramu zasileń, zarządzania liczbą wątków oraz przeglądania dziennika błędów;  <b>Administrator merytoryczny</b> – ma zapewnione funkcjonalności dostępne dla Użytkownika oraz możliwość zarządzania elementami z części portalu mapowego GIS oraz możliwość przeglądania między innymi magazynu raportów, rejestru zasileń czy statystyk dotyczących aktywności Użytkowników

**Jest:**

Pojęcie	Opis
Administrator UKE/ Administrator Systemu	Administrator IT i/lub administrator merytoryczny  <b>Administrator IT</b> – zarządza Użytkownikami i uprawnieniami (również administratorów merytorycznych). Posiada uprawnienia do konfiguracji harmonogramu zasileń, zarządzania liczbą wątków oraz przeglądania dziennika błędów;  <b>Administrator merytoryczny</b> – ma zapewnione funkcjonalności dostępne dla Użytkownika oraz możliwość zarządzania elementami z części portalu mapowego GIS oraz możliwość przeglądania między innymi magazynu raportów, rejestru zasileń czy statystyk dotyczących aktywności Użytkowników

**d) Punktu 10.10.3. - Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ**

**Było:**

10.10.3. Testy regresyjne - przeprowadzane przez Wykonawcę

a) **Muszą być wykonane po każdej aktualizacji systemu,**

b) Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu raportu z testów regresyjnych,

**Jest:**

10.10.3. Testy regresyjne - przeprowadzane przez Wykonawcę

*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020*

- a) Muszą być wykonane po każdej aktualizacji systemu wprowadzającej zmianę w Rozbudowanym Systemie,,
- b) Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu raportu z testów regresyjnych,

**e) Punktu 14.1. - Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ**

**Było:**

14.1. Wykonawca przygotuje i przeprowadzi, w terminie określonym w Harmonogramie i Harmonogramie Wdrożenia, na terenie miasta stołecznego Warszawy, instruktaże dotyczące obsługi Systemu dla pracowników Zamawiającego. Forma i zakres tematyczny instruktaży muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.

**Jest:**

14.1. Wykonawca przygotuje i przeprowadzi, w terminie określonym w Harmonogramie i Harmonogramie Wdrożenia, instruktaże dotyczące obsługi Systemu dla pracowników Zamawiającego. Forma i zakres tematyczny instruktaży muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.

**f) Załącznik nr 8 do Projektu umowy**

**Było:**

1. Zamawiający zastrzega, aby Wykonawca osobiście wykonał kluczowe dla Zamawiającego produkty, tj.
  - 1.1. Analizę Przedwdrożeniową wraz ze Wstępnymi Scenariuszami Testowymi oraz wizualizacją/makieta Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu
  - 1.2. Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Systemu oraz Rozbudowy Części Systemu.
2. Poza produktami wskazanymi w pkt 1 Zamawiający dopuszcza realizację pozostałych produktów/usług przez podwykonawców.

**Jest:**

1. Zamawiający zastrzega, aby Wykonawca osobiście wykonał Analizę Przedwdrożeniową wraz ze Wstępnymi Scenariuszami Testowymi oraz wizualizacją/makieta Rozbudowanego Systemu oraz Rozbudowanej Części Systemu.
2. Poza produktem wskazanym w pkt 1 Zamawiający dopuszcza realizację pozostałych produktów/usług przez podwykonawców.

Z poważaniem