



Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy,  
audyt dokumentacji

Audyt dokumentacji Systemu Monitorowania  
Jakości Internetu (SMJI) oraz e-usługi pn. *Dostęp do  
bieżącej informacji o jakości usług IAS* oraz wsparcie  
Zamawiającego w fazach testów akceptacyjnych  
i odbioru końcowego

Umowa nr BA.WZP. 26.16.2023

z dnia . . . . . r.

Zawarta w Warszawie, w dniu ..... roku pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE),**

ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP 527-23-67-496, REGON 017510794,

reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
z siedzibą w ....., zarejestrowaną  
w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....,  
NIP: ....., REGON: ....., reprezentowaną przez:

.....  
zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający oraz Wykonawca są razem zwani „**Stronami**”, każdy z osobna „**Stroną**”.

#### **ZWAŻYWSZY, ŻE:**

- A. Zamawiający realizuje projekt p.n. *Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)* w ramach II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „E-administracja i otwarty rząd”, cel szczegółowy nr 2 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00.
- B. W ramach Projektu wytwarzany jest System Monitorowania Jakości Internetu oraz wdrażana e-usługa pn. *Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS* na mocy umowy zawartej z Wykonawcą Zamówienia Głównego wybranego w ramach postępowania nr BA.WZP.26.21.2022<sup>1</sup>.
- C. Celem Zamawiającego jest dokonanie audytu dokumentacji Systemu SMJI i E-Usługi pod kątem bezpieczeństwa oraz zapewnienie wsparcia dla Zamawiającego w zakresie realizacji trzeciej fazy obiektywnych testów akceptacyjnych Systemu SMJI i E-Usługi oraz fazy Odbioru Końcowego poszczególnych modułów E-Usługi i całości Systemu SMJI (tzw. Niezależnej Strony Trzeciej).
- D. Wykonawca jest doświadczonym podmiotem profesjonalnie realizującym audyty dokumentacji, w szczególności pod względem bezpieczeństwa w świetle norm z grupy PN-ISO/IEC 27000.

#### **STRONY POSTANAWIAJĄ, CO NASTĘPUJE:**

##### **1. DEFINICJE**

- 1.1. Wyrażenia użyte w Umowie w tym w Załącznikach do Umowy wielką literą mają następujące znaczenie:

---

<sup>1</sup> Ogłoszenie o zamówieniu BA.WZP.26.21.2022 Zaprojektowanie i zbudowanie Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI), Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Komunikacji Elektronicznej, <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/ogloszenie-o-zamowieniu-ba-wzp-26-21-2022-zaprojektowanie-i-zbudowanie-systemu-monitorowania-jakosci-internetu-smji,691.html>

<b>Dni Robocze</b>	dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
<b>E-Ustługa</b>	e-usługa p.n. <i>Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS</i> , udostępniona w ramach realizacji projektu <i>Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)</i> realizowana w ramach II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „E-administracja i otwarty rząd”, cel szczegółowy nr 2 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00.
<b>Kierownik Projektu Wykonawcy</b>	osoba delegowana przez Wykonawcę do kierowania realizacją Umowy, o uprawnieniach i obowiązkach określonych w Umowie, odpowiedzialna za zarządzanie i koordynację prac w wykonaniu Umowy przez Wykonawcę.
<b>Kierownik Projektu Zamawiającego</b>	osoba delegowana przez Zamawiającego do sprawowania nadzoru i koordynacji wykonania Umowy ze strony Zamawiającego, o uprawnieniach i obowiązkach określonych szczegółowo w Umowie, oraz o innych uprawnieniach delegowanych na nią przez Komitet Sterujący.
<b>Odbiór</b>	potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Produktów i Usług. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
<b>Odbiór Końcowy</b>	potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu Umowy. Dowodem dokonania Odbioru Końcowego jest Protokół Odbioru Końcowego podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Odbiór Końcowy stanowi odbiór dzieła w rozumieniu KC.
<b>OPZ</b>	Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
<b>Personel Wykonawcy</b>	osoby fizyczne, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, zatrudnione zarówno przez Wykonawcę jak i Podwykonawców, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia. Wykaz Personelu Wykonawcy stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
<b>Produkty</b>	określone świadczenia Wykonawcy opisane Umową w postaci Planu Audytu i Raportu z Audytu.
<b>Projekt</b>	realizowany przez Zamawiającego projekt p.n. <i>Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)</i> w ramach II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „E-administracja i otwarty rząd”, cel szczegółowy nr 2 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00.
<b>Protokół Odbioru</b>	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Produktów lub Usług, sporządzony zgodnie ze wzorem, który określa Załącznik nr 5 [Wzór Protokołu Odbioru].
<b>Protokół Odbioru Końcowego</b>	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru Końcowego, sporządzony zgodnie ze wzorem, który określa Załącznik nr 5 [Wzór Protokołu Odbioru].

<b>PZP</b>	ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 poz. 1710).
<b>System, SMJI</b>	System Monitorowania Jakości Internetu – oprogramowanie, urządzenia, usługi i baza danych realizujące cele, założenia i wymagania określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia dla Zamówienia Głównego.
<b>Umowa</b>	niniejsza umowa wraz z Załącznikami.
<b>Usługi</b>	świadczenia Wykonawcy polegające na realizacji audytu i wsparciu Zamawiającego w procesie testów akceptacyjnych opisanych w OPZ, zgodnie z przyjętymi: Harmonogramem Szczegółowym i Planem Audytu.
<b>Wynagrodzenie</b>	kwota stanowiąca maksymalne wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy.
<b>Załącznik</b>	Określony numerem dokument, wykazany w Artykule 26.1 jako Załącznik do niniejszej Umowy.
<b>Zamówienie Głównie</b>	Zamówienie udzielone przez Zamawiającego, którego przedmiotem jest zaprojektowanie i zbudowanie Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) oraz wdrożenie e-usługi pn. <i>Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS</i> , w ramach postępowania nr BA.WZP.26.21.2022.
<b>Zastępca Kierownika Projektu Zamawiającego</b>	osoba delegowana przez Zamawiającego do merytorycznego nadzoru i koordynacji wykonania Umowy ze strony Zamawiającego, o uprawnieniach i obowiązkach określonych szczegółowo w Umowie, oraz o innych uprawnieniach delegowanych na nią przez Komitet Sterujący.

## 2. PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie usługi związanej z przygotowaniem i przeprowadzeniem audytu dokumentacji Systemu SMJI oraz E-Usługi (dalej: „Przedmiot Umowy”) oraz realizacja zobowiązań, które określa Załącznik nr 1 do Umowy [Opis Przedmiotu Zamówienia].

## 3. PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY

- 3.1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do uwzględnienia w toku prac treści OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy [Opis Przedmiotu Zamówienia]. Ponadto, Wykonawca winien zrealizować wszystkie wymagania wynikające z przedłożonej przez niego Oferty (Załącznik nr 2 do Umowy), chyba że na ich zmianę - na korzyść Zamawiającego - wyraził zgodę Zamawiający w trybie i w formie przewidzianej niniejszą Umową i przepisami PZP.
- 3.2. Strony zgodnie oświadczają, że językiem wykonania Umowy jest język polski. Posłużenie się przez Wykonawcę innym językiem niż język polski wymaga osobnej pisemnej zgody Zamawiającego (forma zastrzeżona pod rygorem nieważności).
- 3.3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki łączności i transportu, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy, poza wyraźnie wskazanymi w Umowie, jako zapewnianych przez Zamawiającego.
- 3.4. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na

jakość, termin bądź zakres prac, wraz z propozycjami działań zaradczych. Informacje te powinny być przekazywane Kierownikowi Projektu Zamawiającego i Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego. Nieprzekazanie takich informacji powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego i w terminach przez niego wskazanych.

- 3.5. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Kierownika Projektu Zamawiającego lub Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego (w ramach Nadzoru Projektu) uczestnictwo w pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. W tym celu Kierownik Umowy Wykonawcy będzie - na żądanie Kierownika Umowy Zamawiającego lub Zastępcy Kierownika Umowy Zamawiającego informował odpowiednio: Kierownika Umowy Zamawiającego lub Zastępcę Kierownika Umowy Zamawiającego o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac oraz będzie udzielał wszelkich innych informacji niezbędnych do uczestniczenia w tych pracach przez osobę(-y) wskazaną(-e) przez Kierownika Umowy Zamawiającego lub Zastępcę Kierownika Zamawiającego. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za należyte i terminowe wykonanie prac przez Wykonawcę.
- 3.6. Wykonawca oświadcza, że:
  - 3.6.1. Jako podmiot profesjonalny, dysponujący odpowiednią wiedzą, kompetencjami i doświadczeniem, zobowiązuje się dbać o należyte wyjaśnienie Zamawiającemu konsekwencji technicznych rozważanych przez niego decyzji dotyczących przyjętej techniki wykonania audytu dokumentacji. Niezależnie od zakresu wiedzy Zamawiającego ww. zakresie nie będzie on traktowany na gruncie niniejszej Umowy, jako profesjonalista o porównywalnym do Wykonawcy poziomie wiedzy i umiejętności;
  - 3.6.2. Dysponuje samodzielnie lub wraz z jego Podwykonawcami, odpowiednim potencjałem osobowym, wiedzą, potencjałem materiałowym i narzędziowym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości Umowy.
- 3.7. Zamawiający informuje Wykonawcę, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się poinformować Personel Wykonawcy, że szereg pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego jest monitorowany, co może się wiązać z rejestrowaniem, w szczególności w formie zapisu wizji i fonii, czynności wykonywanych przez Personel Wykonawcy u Zamawiającego.
- 3.8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób minimalizujący negatywne skutki działań Wykonawcy dla działalności Zamawiającego, w szczególności dla funkcjonowania środowiska i infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Nie dotyczy to skutków będących następstwem prawidłowej, rzetelnej realizacji Umowy przez Wykonawcę.
- 3.9. Wszelkie działania Wykonawcy wymagające wyłączenia elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego lub ograniczenia dostępności usług systemu teleinformatycznego Zamawiającego będą uprzednio uzgadniane z Zamawiającym.
- 3.10. Wykonawca zobowiązuje się, iż jego działania, o których mowa w Artykule 3.9 nie spowodują zakłócenia pracy Zamawiającego jednorazowo w czasie dłuższym niż 2 godziny, przy czym łączny czas zakłóceń nie może przekraczać 8 godzin w okresie obowiązywania Umowy.

- 3.11. Wykonawca zapewnia, że Umowa realizowana będzie w sposób profesjonalny, zgodnie z prawem, dobrymi praktykami oraz dobrymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
- 3.12. Na wszystkich wytworzonych materiałach powinny być umieszczone obowiązujące logotypy Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Unii Europejskiej wraz z wyrażeniem: „UNIA EUROPEJSKA Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego” oraz informacje o finansowaniu projektu przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, 2014-2020.

#### **4. HARMONOGRAM REALIZACJI UMOWY**

- 4.1. Realizacja Umowy w zakresie określonym w Artykule 2 nastąpi najpóźniej do 30 listopada 2023 r., zgodnie z Harmonogramem oraz Harmonogramem Szczegółowym uzgodnionym przez Strony w ramach uzgodnienia Planu Audytu. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Szczegółowym terminów oraz Odbiorów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
- 4.2. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym, biorąc pod uwagę poziom zaawansowania prac Wykonawcy Zamówienia Głównego, przygotuje w terminie nie krótszym niż 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy i nie późniejszym niż 5 Dni Roboczych od planowanego rozpoczęcia audytu dokumentacji Systemu lub E-Uslugi Plan Audytu, zawierający w szczególności Harmonogram Szczegółowy.
- 4.3. Harmonogram Szczegółowy zawiera szczegółowy wykaz i terminy realizacji poszczególnych zadań Wykonawcy. Harmonogram Szczegółowy musi uwzględniać wymagania wskazane w OPZ. Zmiana terminów Odbioru lub przedstawienia do Odbioru Produktów, w tym w związku z opóźnieniem Wykonawcy wymaga aktualizacji Harmonogramu Szczegółowego.

#### **5. PLAN AUDYTU**

- 5.1. Plan Audytu ma na celu uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji. Przygotowując Plan Audytu, Wykonawca działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów.
- 5.2. Opracowując Plan Audytu, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie.
- 5.3. Nieuwzględnienie wymagań Umowy w Planie Audytu oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie.

#### **6. RAPORT Z AUDYTU**

- 6.1. Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu Raport z Audytu zgodny z wymaganiami określonymi w OPZ.
- 6.2. Raport z Audytu zostanie przekazany w formie umożliwiającej Zamawiającemu jego edycję.

#### **7. ODBIORY**

- 7.1. Zamawiający nie ma obowiązku dokonywania częściowego Odbioru Produktów i Usług.
- 7.2. Odbiory polegają na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym w szczególności w OPZ.

- 7.3. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do Odbioru dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu.
- 7.4. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
- 7.5. Dowodem dokonania Odbioru jest podpisany przez Zamawiającego odpowiedni Protokół Odbioru bez zastrzeżeń.
- 7.6. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
- 7.7. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.
- 7.8. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Planu Audytu, Raportu z Audytu i realizacji Usług, których Odbiór będzie potwierdzony Protokołem Odbioru.
- 7.9. Terminy przedstawienia Produktów i Usług do Odbioru oraz terminy Odbiorów określa Harmonogram Szczegółowy, przy zachowaniu zapisów Artykułu 4 Umowy.
- 7.10. Odbiorom podlegają Usługi, Plan Audytu i Raport z Audytu a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Przedmiotu Umowy.
- 7.11. Przedstawienie do Odbioru Produktu lub Usługi przez Wykonawcę następuje każdorazowo w sposób uzgodniony pomiędzy Zastępcą Kierownika Projektu Zamawiającego a Kierownikiem Projektu Zamawiającego z zastrzeżeniem, iż sposób ten musi umożliwić Zamawiającemu zweryfikowanie w sposób nieutrudniony przedstawionych do Odbioru artefaktów.
- 7.12. Wykonawca będzie zgłaszać Zamawiającemu Produkty do Odbioru w formie pisemnej lub elektronicznej, z zastrzeżeniem postanowień artykułu 7.11 powyżej.
- 7.13. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę Produktów lub Usług do Odbioru, przeprowadzi weryfikację świadczeń a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi.
- 7.14. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie nieprawidłowości (tj. niezgodności z Umową, OPZ, Ofertą Wykonawcy) w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, ale nie krótszym niż 2 Dni Robocze i nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych, oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru.
- 7.15. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy. W przypadku przedstawienia do Odbioru Produktu zawierającego takie same nieprawidłowości jak te, których dotyczyły zgłoszone przez Zamawiającego uwagi, Zamawiający uzna, iż Wykonawca pozostaje w zwłoce od chwili przedstawienia Produktu do ponownego Odbioru, aż do chwili Odbioru.
- 7.16. Zamawiający może odmówić przyjęcia do Odbioru Produktu lub Usługi w przypadku przedstawienia niekompletnego Produktu lub Usługi.

- 7.17. Odmowa przyjęcia do Odbioru Produktu lub Usługi następuje w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 7.18. Odmowa przyjęcia do Odbioru Produktu lub Usługi przez Zamawiającego, skutkująca przekroczeniem terminów wyznaczonych w Harmonogramie oznaczać będzie, iż Wykonawca pozostaje w zwłóce z przedstawieniem Produktu do Odbioru lub Odbiorem i skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w Artykule 16 Umowy.
- 7.19. Wszystkie Usługi i Produkty wytworzone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia powinny charakteryzować się wysoką jakością wykonania, na którą będą miały wpływ w szczególności następujące czynniki:
- 7.19.1. **czytelna i zrozumiała** struktura poszczególnych Produktów, z wyodrębnieniem rozdziałów, podrozdziałów i sekcji wraz ze spisem treści,
- 7.19.2. **stosowanie standardów**, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury informacji, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych Produktów,
- 7.19.3. **kompletność Produktu**, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia – oznacza to w szczególności jednoznaczne i wyczerpujące przedstawienie wszystkich zagadnień w odniesieniu do Systemu i E-Usługi,
- 7.19.4. **spójność i niesprzeczność Produktu**, rozumianych jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w Produkcie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych Produktach oraz we fragmentach tego samego Produktu.

## 8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 8.1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy Produkty nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
- 8.2. Wykonawca zapewnia, że Produkty nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności w sposób, który mógłby spowodować wyłączenie lub znaczne ograniczenie zakresu korzystania przez Zamawiającego zgodnie z ich celem i przeznaczeniem.
- 8.3. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Produktów, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonych na następujących polach eksploatacji:
- 8.3.1. w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego:
- 8.3.1.1. utrwalanie i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 8.3.1.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;



- 8.3.1.3. udostępnianie publicznie, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowania, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
    - 8.3.1.4. dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;
  - 8.3.2. w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe:
    - 8.3.2.1. trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
    - 8.3.2.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany w oprogramowaniu i korzystanie z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
    - 8.3.2.3. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, oprogramowania lub jego kopii;
    - 8.3.2.4. udostępnienie oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;
    - 8.3.2.5. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
    - 8.3.2.6. wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
- 8.4. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Produktów, w ramach Wynagrodzenia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań takich Produktów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) - na wskazanych w Artykule 8.3 powyżej polach eksploatacji.
- 8.5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Produktu.
- 8.6. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Produktów bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Produktów, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego.
- 8.7. Przekazanie Produktów Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Produktów, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach

- informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do Odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Produktów Zamawiającemu, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do Produktów w formie pozwalającym Zamawiającemu na ich edycję.
- 8.8. Z chwilą, o której mowa w Artykule 8.5 powyżej Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Produkty zostały utrwalone w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Produktów w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
  - 8.9. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego<sup>2</sup>), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Produktach nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Produktów tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i zgodności z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i OPZ). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
  - 8.10. Przez okres trwania Projektu niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Projektu zakresie z Praw Własności Intelektualnej do świadczeń zrealizowanych przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich Odbiorem przez Zamawiającego.
  - 8.11. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
  - 8.12. Jeżeli w ramach realizacji Umowy bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu autorskich praw majątkowych, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu autorskich praw majątkowych uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie dla przedmiotu autorskich praw majątkowych, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.
  - 8.13. Zamawiający nie jest zobowiązany do korzystania ani rozpowszechniania jakichkolwiek przedmiotów autorskich praw majątkowych.

---

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, t.j. Dz.U. 2022 poz. 1360

## 9. PERSONEL WYKONAWCY

- 9.1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy gwarantując, że wszyscy członkowie tego Personelu Wykonawcy realizujący Umowę będą posiadali umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im czynności, a także będą posiadać odpowiednie uprawnienia wszędzie tam, gdzie są one wymagane dla realizacji takich czynności.
- 9.2. Zamawiający wymaga aby nadzór nad realizacją Umowy przez Wykonawcę przez Kierownika Projektu Wykonawcy, pełniony był przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 ze zm.), przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umów o pracę ww. osób, każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie trwania Umowy.
- 9.3. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu, o którym mowa w Artykule 9.2 powyżej, w szczególności poprzez żądanie oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów.
- 9.4. Każdorazowo w okresie obowiązywania Umowy, na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 2 Dni Robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu dowód zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w Artykule 9.2 powyżej w postaci:
  - 9.4.1. oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę (ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę, okresu zatrudnienia i jego wymiaru, zakresu obowiązków), złożonego przez osobę uprawnioną do składania oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
  - 9.4.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę i zanonimizowanej kopii umowy o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartej przez Wykonawcę z osobami wskazanymi w Artykule 9.2 powyżej.
  - 9.4.3. zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 9.4.4. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. c RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
- 9.5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów (oświadczeń lub zanonimizowanych kopii, o których mowa w Artykule 9.4 powyżej) będzie traktowane jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia, o którym mowa w Artykule 9.2 powyżej.

- 9.6. Wykonawca zobowiązuje się, że kluczowy Personel Wykonawcy realizujący Umowę w oparciu o wykaz osób wskazany przez Wykonawcę jako Załącznik nr 3 [Personel Wykonawcy], nie będzie podlegał zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych (np. choroba), rozwiązania stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem Personelu Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania zmiany w Personelu Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nowego kandydata przedstawiając opis jego doświadczenia i kwalifikacji zawodowych spełniającego wymagania SWZ. Zamawiający dokonuje akceptacji lub odrzuca nowego kandydata. Dodatkowo, w przypadku zmiany członka Personelu, który wskazany był w ofercie Wykonawcy, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt. 4) PZP Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana Personelu Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Po każdorazowej zmianie członków Personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu nową listę Personelu Wykonawcy sporządzoną według wzoru określonego przez Załącznik nr 3 [Personel Wykonawcy] opatrzoną datą i podpisaną przez Kierownika Umowy Wykonawcy.
- 9.7. W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez członka Personelu Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z pisemnym wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Odsunięcie takie nastąpi nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania wniosku. Zamawiający może żądać wykluczenia jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy z udziału w realizacji Umowy ze skutkiem natychmiastowym w związku z naruszeniem przez niego zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, obowiązków w zakresie zachowania poufności lub innego rażącego naruszenia postanowień Umowy, o ile takie zasady bezpieczeństwa lub zasady zachowania poufności zostały przekazane Wykonawcy na piśmie lub w inny sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią. Po odsunięciu danego członka Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni przedstawić nowego kandydata na członka personelu spełniającego wymagania SWZ.
- 9.8. Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka Personelu Wykonawcy do stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych wezwania, w każdym przypadku wymagającym wyjaśnień w zakresie realizacji jego obowiązków lub stanu wykonywanych przez niego prac w ramach realizacji Umowy.
- 9.9. Zamawiający może żądać od Wykonawcy raportu, w którym wskaże prace wykonane przez każdego z członków Personelu Wykonawcy, wyszczególnionych w wykazie Personelu Wykonawcy (Załącznik nr 3 do Umowy).
- 9.10. Realizacja zadań leżących w zakresie członków Personelu Wykonawcy, wskazanych zgodnie z obowiązującym wykazem Personelu Wykonawcy przez osobę niewpisaną do wykazu osób lub osobę nieposiadającą do tego kwalifikacji, uprawnia Zamawiającego do zastosowania procedury, o której mowa w Artykule 9.7 Umowy (Odsunięcie od realizacji Umowy). Nowy członek Personelu Wykonawcy, w miejsce odsuniętego od realizacji Umowy wyznaczany jest zgodnie z Artykułem 9.7 Umowy.
- 9.11. Przy przedstawieniu Produktu do Odbioru, Wykonawca wskazuje osoby realizujące dany Produkt. Niewskazanie członków Personelu Wykonawcy przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej, o której mowa w Artykule 16.1.4 Umowy.

- 9.12. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu Wykonawcy obciążają wyłącznie Wykonawcę.
- 9.13. Zmiana członków Personelu Wykonawcy nie będzie powodować zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych Umową.

## 10. PODWYKONAWCY

- 10.1. Wykonawca oświadcza, że dokonał starannego wyboru Podwykonawców wskazanych w Ofercie Wykonawcy zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do SWZ – Wzór Formularza oferty** spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.
- 10.2. Zamawiający zastrzega, aby Wykonawca osobiście wykonał Plan Audytu oraz Raport z Audytu oraz zrealizował usługi przewidziane w Planie Audytu. Poza wskazanym wyżej zakresem, Zamawiający dopuszcza realizację Umowy przez Podwykonawców.
- 10.3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku Podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania Podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania usług lub dostaw będących przedmiotem Umowy są zgodne z warunkami korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców określonymi w Umowie.
- 10.4. Zatrudnienie Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych Podwykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na Podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego Podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie Podwykonawcom przez Wykonawcę tych, zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
- 10.5. Wymagania odnośnie do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę – Personelu Wykonawcy – (w szczególności zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych, zatrudnienia na umowę o pracę) stosować się będą odpowiednio do Podwykonawców oraz ich personelu.
- 10.6. W przypadku konieczności dokonania zmiany Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania starannego wyboru nowego Podwykonawcy spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje oraz uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego na powierzenie wykonywania określonych czynności w zakresie przedmiotu Umowy, której Zamawiający może odmówić jedynie z ważnych przyczyn. W tym celu Wykonawca przedstawi w formie pisemnej Zamawiającemu wniosek o wyrażenie zgody na zawarcie umowy z nowym Podwykonawcą przedstawiając opis jego kwalifikacji do wykonania określonych czynności faktycznych w zakresie Umowy oraz zakres prac, które mają zostać powierzone danemu Podwykonawcy. Do wniosku Wykonawca dołączy:
- 10.6.1. dokumenty potwierdzające posiadanie przez Podwykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 10.6.2. informacje potwierdzające doświadczenie i kwalifikacje Personelu Podwykonawcy zaangażowanego przy realizacji Umowy.

- 10.7. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający ma prawo odrzucić Podwykonawcę wskazując na piśmie przyczynę takiego odrzucenia. W takim wypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego Podwykonawcę.

## **11. ZMIANA PODWYKONAWCY WYMAGA ZGODY ZAMAWIAJĄCEGO W FORMIE PISEMNEJ POD RYGOREM NIEWAŻNOŚCI \ OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA WYKONAWCY**

### 11.1. Wykonawca oświadcza, że:

- 11.1.1. posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał finansowy oraz środki materialne pozwalające na należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy;
- 11.1.2. przed podpisaniem Umowy zapoznał się w pełni z uwarunkowaniami technicznymi przedstawionymi w SWZ związanymi z realizacją Umowy, akceptuje je oraz oświadcza, że realizacja Przedmiotu Umowy zgodnie z jego celami jest możliwa do wykonania, w tym do wykonania w terminach określonych w Umowie;
- 11.1.3. przyjmuje do wiadomości, że terminowe wykonanie Umowy jest jednym z priorytetowych celów Stron;
- 11.1.4. przy realizacji całości Umowy, będzie działał ze szczególną zawodową starannością oraz metodyką najefektywniejszą dla realizacji tego typu projektów;
- 11.1.5. dysponuje Personelem Wykonawcy o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach niezbędnych dla realizacji zadań wynikających z Umowy;
- 11.1.6. powyższe oświadczenia na etapie postępowania o udzielenie zamówienia były zgodne ze stanem faktycznym i przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający zawarł Umowę polegając na tych zapewnieniach.

### 11.2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:

- 11.2.1. przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego;
- 11.2.2. współpracy z podmiotami zewnętrznymi, w szczególności Wykonawcą Zamówienia Głównego, dostawcami innych, niezależnych systemów informatycznych lub usług dla Zamawiającego, w zakresie, w jakim okaże się to konieczne do realizacji Umowy.

- 11.3. Wykonawca oświadcza ponadto, iż jest podmiotem profesjonalnie realizującym audyty dokumentacji, w szczególności audyty systemów lub rozwiązań posiadających analogiczne lub podobne cechy, wymagania lub funkcjonalności do opisanego w niniejszej Umowie. Mając to na uwadze, Wykonawca oświadcza, że nie będzie się powoływać na stanowisko zajmowane przez Zamawiającego w zakresie konkretnych rozwiązań z dziedziny technologii i know-how informatycznego, ani też na stanowisko Zamawiającego w zakresie jego oczekiwań i potrzeb związanych z audytem dokumentacji i wsparciu w procesie testów akceptacyjnych (innych niż wyrażone w postaci wymagań zawartych w OPZ) lub sposobem ich realizacji w celu ograniczenia własnej odpowiedzialności.

- 11.4. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.

- 11.5. Zamawiający w szczególności zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie współpracy z Wykonawcą Zamówienia Głównego oraz instytucjami będącymi dysponentami zewnętrznymi systemów informatycznych.

- 11.6. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

## **12. UBEZPIECZENIE**

- 12.1. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia oraz utrzymywania przez okres obowiązywania Umowy, umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zawartej w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Wykonawcę, o sumie ubezpieczenia nie mniejszej niż 500 000,00 złotych (słownie: pięćset tysięcy).
- 12.2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający w sposób niebudzący wątpliwości zawarcie lub posiadanie ubezpieczenia opisanego w niniejszym Artykule przed podpisaniem Umowy. Obowiązek ten stosuje się odpowiednio w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczeniowej lub zawarcia nowej umowy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania Umowy.

## **13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON, ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- 13.1. Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w niniejszym Artykule do naprawienia szkody Zamawiającego spowodowanej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
- 13.2. Wykonawcy, którzy złożyli Ofertę i zawarli niniejszą Umowę wspólnie ubiegając się o udzielenie zamówienia (działając w ramach konsorcjum), ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- 13.3. Z wyłączeniem Artykułu 13.5, 13.7 i 16.3 Umowy, łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy jest określona wartością ewentualnej szkody i ograniczona do kwoty równej 40% (czterdzieści procent) kwoty Wynagrodzenia brutto za Przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni:
- 13.3.1. powiadomić Zamawiającego o wszelkich roszczeniach, sporach i innych zdarzeniach związanych z Umową, z których może wynikać zobowiązanie do zapłaty odszkodowania przez Stronę, niezależnie od tego czy były one zawinione przez daną Stronę, w tym w szczególności o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć istotny wpływ na należyte wykonanie Umowy oraz okolicznościach naruszenia przepisów prawa w związku z wykonywaniem czynności zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego;
- 13.3.2. przekazać Zamawiającemu kopie posiadanych dokumentów związanych ze szkodą i roszczeniem osoby trzeciej związanym z Umową.
- 13.4. Strony będą współdziałać w celu minimalizacji szkód, jakie mogą być wynikiem zaistnienia powyższych okoliczności, w tym prześlą sobie w zakresie dopuszczalnym przez prawo wszelkie dokumenty i informacje związane z takim roszczeniem, będące w ich posiadaniu (z zastrzeżeniem postanowień dotyczących poufności).
- 13.5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy (w szczególności ograniczenia wskazane w Artykule 13.3 powyżej) nie mają zastosowania w odniesieniu do:

- 13.5.1. szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
  - 13.5.2. szkód wynikających z naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych lub informacji na temat Zamawiającego, o których mowa w Artykule 21.1 Umowy;
  - 13.5.3. szkód wynikających z wad prawnych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego (lub osoby przez niego upoważnione) ich praw własności intelektualnej.
- 13.6. W przypadku, gdy przeciwko Zamawiającemu osoba trzecia wystąpi z roszczeniem lub wszczęte zostanie postępowanie sądowe pozostające w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, w zakresie o którym mowa w Artykule 13.7 Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu lub toczącym się procesie, a Wykonawca zwolni Zamawiającego ze zobowiązania wobec osoby trzeciej lub wstąpi do procesu w miejsce Zamawiającego.
- 13.7. Wykonawca zobowiązuje się do wypłacenia Zamawiającemu odszkodowania z tytułu wszelkich uznanych przez Wykonawcę lub potwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu roszczeń zgłaszanych przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie w związku z naruszeniem praw tych osób przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności w wyniku naruszenia przez Wykonawcę warunków licencji na wykorzystane oprogramowanie, praw autorskich, ochrony Danych Osobowych, zobowiązania do zachowania poufności oraz naruszenia zasad ochrony informacji i innych zasobów określonych w Umowie. W przypadku sporu sądowego, Wykonawca pokryje koszty odszkodowania zasądanego przez sąd oraz wszelkie koszty zastępstwa procesowego poniesione przez Zamawiającego, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie poinformuje na piśmie Wykonawcę o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli mu pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Zamawiający musi udzielić osobnej zgody na piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, udzieli mu bez żądania zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień oraz nie dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub Wykonawcy.
- 13.8. Wykonawca, jeśli dostarczył na potrzeby Umowy prawo majątkowe będące przedmiotem roszczeń osoby trzeciej, jest zobowiązany do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego) wobec takiej osoby trzeciej występującej z roszczeniem.
- 13.9. W związku z powyższym, każda ze Stron jest zobowiązana do obrony drugiej Strony na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do takiej drugiej Strony, których przedmiot dotyczy prawa majątkowego dostarczonego lub wytworzonego przez pierwszą Stronę w ramach Umowy, oraz do pokrycia kosztów drugiej Strony poniesionych w związku ze skierowaniem przeciw niej takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych) pod warunkiem, że Strona w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem niezwłocznie poinformuje na piśmie Stronę zobowiązaną do obrony o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli jej pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Strona musi udzielić osobnej zgody na piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli jej bezpłatnie wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień a także, że nie



dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub drugiej Strony, w szczególności nie uzna roszczenia osoby trzeciej bez zgody drugiej Strony. Strona zobowiązana do obrony będzie miała prawo i obowiązek prowadzenia i kontrolowania ewentualnych sporów z osobami trzecimi w tym zakresie. Strona zobowiązana do obrony ma obowiązek bieżącego informowania Strony, w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem, o podejmowanych działaniach.

- 13.10. Strona zobowiązana do obrony będzie także miała obowiązek zapewnić, aby ewentualne roszczenie nie miało wpływu na Projekt – to jest umożliwić korzystanie z przedmiotu tego roszczenia dla potrzeb Projektu, bądź zastąpić przedmiot tego roszczenia stosownym odpowiednikiem.
- 13.11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności na podstawie niniejszego Artykułu w przypadku, gdy Produkty przez niego dostarczone będą poddawane modyfikacjom lub wykorzystywane przez Zamawiającego lub osoby trzecie niezgodnie z warunkami Umowy bądź też w celach innych niż te przewidziane w Umowie, jeżeli Wykonawca udowodni, iż naruszenie praw zastrzeżonych zostało spowodowane modyfikacją Produktów lub ich wykorzystaniem przez Zamawiającego w sposób niezgodny z warunkami Umowy.

#### **14. SIŁA WYŻSZA**

- 14.1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące wynikiem działania Siły Wyższej.
- 14.2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia na piśmie drugiej Strony o zaistnieniu przypadku Siły Wyższej, jednak nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni od dnia, w którym pomimo zaistnienia przypadku Siły Wyższej takie zawiadomienie stało się obiektywnie możliwe.
- 14.3. Jeżeli działanie Siły Wyższej uniemożliwiające wykonanie Umowy trwa dłużej niż 30 (trzydzieści) dni, Strony uzgodnią niezwłocznie dalszy sposób realizacji Umowy.

#### **15. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 15.1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy wynosi.....zł. netto, powiększone o należny podatek VAT w wysokości ..... złotych, tj. ....zł netto (słownie: .....) brutto,
- 15.2. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.
- 15.3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wynagrodzenie pokrywa także wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, a Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy innych osób, którymi Wykonawca posługuje się w realizacji Umowy.
- 15.4. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w rozdziałach regulujących prawa własności intelektualnej.
- 15.5. W przypadku, gdy Wykonawca jest podmiotem zagranicznym, Zamawiający na warunkach określonych obowiązującymi przepisami prawa dokona potrącenia podatku u źródła.

- Okoliczność posiadania przez Wykonawcę określonej rezydencji podatkowej zostanie uwzględniona wyłącznie na podstawie złożenia Zamawiającemu oryginału certyfikatu rezydencji podatkowej.
- 15.6. Faktury będą wystawiane w złotych polskich. O ile po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym Artykule oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.
  - 15.7. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany bez zastrzeżeń Protokół Odbioru.
  - 15.8. Faktura VAT lub załącznik do niej musi uwzględniać rozbić cen składających się na kwotę faktury.
  - 15.9. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy nr .....  
....., w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT.
  - 15.10. Faktury VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa z dopiskiem „Dotyczy: umowy nr BA.WZP.26.16.2023” zaś w przypadku faktury elektronicznej na adres: [sekretariat.bp@uke.gov.pl](mailto:sekretariat.bp@uke.gov.pl).
  - 15.11. Na fakturach należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: 527-23-67-496 oraz informację, że Produkt/Usługa realizowana jest na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.
  - 15.12. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub odpowiednio, do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
  - 15.13. Jeżeli Zamawiający nie uiszczy zapłaty w terminie, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu za okres opóźnienia odsetki według stopy odsetek ustawowych. Przed naliczeniem odsetek Wykonawca zawiadomi jednak na piśmie Zamawiającego o istnieniu zaległości ze wskazaniem jej kwoty. Jeżeli Zamawiający pokryje zaległość w ciągu 7 dni od otrzymania tego zawiadomienia, Wykonawca nie będzie naliczał mu odsetek za opóźnienie od zapłaconej kwoty.
  - 15.14. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu Wynagrodzenia na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
  - 15.15. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. z 2020 Dz.U. z 2020r. poz. 1666 – „Ustawa o Fakturowaniu”).
  - 15.16. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w Artykule 15.15, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 1 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i Zlecenia, których dotyczy.

- 15.17. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysłać na następujący adres Zamawiającego na PEPPOL (NIP Zamawiającego).
- 15.18. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w Artykule 15.17 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
- 15.19. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS).
- 15.20. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione wynosi 2% i jest to wskaźnik wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za szósty miesiąc realizacji Umowy w porównaniu z analogicznym miesiącem poprzedniego roku kalendarzowego.
- 15.21. Pierwsza zmiana wynagrodzenia nastąpi po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po tej dacie, na podstawie wskaźnika GUS opublikowanego w szóstym miesiącu realizacji Umowy w porównaniu z poprzednim miesiącem kalendarzowym.
- 15.22. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie Przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia.
- 15.23. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
- 15.24. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o poniesione przez wykonawcę koszty:
- 15.24.1. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym – zmianie ulegnie wyłącznie kwota VAT w stopniu wynikającym z wprowadzonej zmiany, przy zachowaniu stałej ceny netto;
  - 15.24.2. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 15.24.3. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 15.24.4. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 15.25. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej.

- 15.26. W przypadku zmian określonych w Artykułach 15.24.2, 15.24.3, 15.24.4 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedstawiając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
- 15.27. W wypadku zmiany, o której mowa w Artykule 15.24.1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
- 15.28. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 15.24.2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
- 15.29. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 15.24.3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
- 15.30. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 15.24.4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

## 16. KARY UMOWNE

- 16.1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułu:
- 16.1.1. niedokonania Odbioru w terminie przewidzianym w Harmonogramie Szczegółowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 1% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień niedokonania Odbioru, przy czym kara umowna naliczana jest od pierwszego dnia po upływie terminu przewidzianego w Harmonogramie Szczegółowym dla dokonania Odbioru a naliczenie obejmuje okres czynności odbiorowych Zamawiającego jeśli termin Odbioru upłynął;
  - 16.1.2. zwłoki w przedstawieniu do Odbioru któregośkolwiek z Produktów, przekraczającej termin wyznaczony zgodnie z Harmonogramem Szczegółowym – karę umowną w wysokości 1% całości wynagrodzenia za dany Produkt, a jeżeli wartość Produktu nie została określona – w wysokości 0,1% Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki a naliczenie obejmuje okres czynności odbiorowych Zamawiającego jeśli termin Odbioru upłynął;
  - 16.1.3. niestawiennictwa każdego z członków Personelu Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w Artykule 9.8 Umowy - karę umowną w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia za każdego z członków Personelu Wykonawcy;
  - 16.1.4. wykonywania zadań należących do Personelu Wykonawcy przez osobę inną niż wpisana do wykazu Personelu Wykonawcy lub osobę nieposiadającą do tego kwalifikacji, niewskazanie członków Personelu realizujących dany Produkt przy przedstawieniu go do Odbioru, niezatrudnienie przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę osób

- pełniących nadzór nad realizacją Umowy (Kierownika Projektu Wykonawcy) - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;
- 16.1.5. nieprzedłożenia Zamawiającemu dowodu zatrudnienia każdej z osób, o których mowa w Artykule 9.2 – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;
- 16.1.6. ponownego przedstawienia do Odbioru Produktu zawierającego niezrealizowane zgłoszenie w ramach wcześniejszej procedury Odbioru - karę umowną w wysokości 500 zł za każde niezrealizowane zgłoszenie;
- 16.1.7. niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy:
- 16.1.7.1. skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w całości (odstąpienie w całości) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% Wynagrodzenia;
- 16.1.7.2. skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w części (odstąpienie w części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% wartości tej części Umowy, której dotyczy odstąpienie;
- 16.1.7.3. poprzez ujawnienie informacji na temat Zamawiającego, o których mowa w Artykule 20.1 Umowy lub naruszenie postanowień umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy – karę umowną w wysokości 100.000,00 złotych (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
- 16.1.7.4. realizacji Przedmiotu Umowy zastrzeżonego do osobistego wykonania przez Wykonawcę za pomocą Podwykonawców - karę umowną w wysokości - 50.000,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
- 16.1.8. niezgodnienia wyłączenia elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego lub ograniczenia dostępności usług systemu teleinformatycznego, o których mowa w Artykule 3.9 – karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każde naruszenie;
- 16.1.9. przekroczenia dopuszczalnych czasów zakłóceń, o których mowa w Artykule 3.10 – karę umowną w wysokości 0,5% Wynagrodzenia za każdą rozpoczętą godzinę po przekroczeniu czasu dopuszczalnego zakłócenia, określonego w Artykule 3.13;
- 16.1.10. naruszenia zobowiązań dotyczących ubezpieczenia Wykonawcy, określonych w Artykule 12.1 lub 12.2 – karę umowną w wysokości 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy dzień zwłoki w realizacji któregośkolwiek z tych zobowiązań;
- 16.1.11. zwłoki w przedstawieniu raportu z realizacji prac, o którym mowa w Artykule 17.4 – karę umowną w wysokości 0,01% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 16.2. Dla uniknięcia wątpliwości, kary umowne wymienione i określone w Artykule 16.1 powyżej będą naliczane odrębnie.
- 16.3. Łączna wysokość wszystkich kar umownych określonych w Umowie, jest ograniczona do 40 % (czterdzieści procent) Wynagrodzenia brutto. Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo

dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem zakresu odpowiedzialności określonych w Artykule 13.3 Umowy.

- 16.4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia wierzytelności z tytułu kar umownych z wierzytelnością przysługującą Wykonawcy z tytułu zapłaty Wynagrodzenia.

## **17. KONTROLA WYKONANIA UMOWY**

- 17.1. Zamawiający lub upoważniony przez Zamawiającego podmiot ma prawo kontroli i bieżącej weryfikacji postępu prac Wykonawcy bez potrzeby uzyskiwania zgody Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia wszelkich informacji w toku takiej kontroli. Wykonawca w wyjątkowych sytuacjach (np. istniejący konflikt, bezpośredni stosunek konkurencji) może wnieść uzasadniony wniosek o zmianę podmiotu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 17.2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż kontrola nie obejmie jakichkolwiek systemów lub innych zasobów informatycznych Wykonawcy. Dostęp do takich systemów i zasobów może nastąpić wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 17.3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi kontrolującemu dostęp do miejsc, gdzie Usługi i Produkty Projektu są wykonywane. Kontrolerzy/audytorzy uzyskają dostęp do miejsca świadczenia Usług przez Wykonawcę i jego Podwykonawców tylko w Dni Robocze. Kontrolerzy/audytorzy będą przestrzegać wewnętrznych przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) obowiązujących w tych miejscach. Kontrola, o której mowa w Artykule 17.1 Umowy, będzie wykonywana w sposób, który będzie w możliwie jak najmniejszym stopniu negatywnie wpływał na terminowe wykonywanie Przedmiotu Umowy.
- 17.4. Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu raportów ze stanu realizacji prac, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego (5) dnia każdego miesiąca oraz każdorazowo na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
- 17.5. Raport ze stanu realizacji Umowy powinien zawierać co najmniej:
- 17.5.1. opis postępu realizacji Umowy,
  - 17.5.2. szczegóły dotyczące różnic w porównaniu ze Szczegółowym Harmonogramem Umowy,
  - 17.5.3. wskazanie głównych problemów występujących przy realizacji Umowy i środków podjętych w celu ich rozwiązania,
  - 17.5.4. dodatkowe istotne informacje związane z realizacją przedmiotu Umowy,
  - 17.5.5. inne informacje żądane przez Zamawiającego.

## **18. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

- 18.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, na zasadach opisanych w treści niniejszego Artykułu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz w przypadku:
- 18.1.1. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w szczególności opóźnienia w Odbiorze Produktów, wielokrotnie powtarzające się te same nieprawidłowości

w Produktach), gdy takie naruszenie lub skutki takiego naruszenia nie zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do usunięcia takiego naruszenia;

- 18.1.2. naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kar umownych o łącznej wartości przekraczającej 30% (trzydzieści procent) Wynagrodzenia.
- 18.2. W przypadku naruszenia zobowiązań dotyczących ubezpieczenia Wykonawcy, określonych w Artykule 12 Umowy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niezrealizowanej jeszcze części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia uchybienia w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania zawiadomienia i bezskutecznym upływie tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty, w której Wykonawca winien dostarczyć dokument opisany w Artykule 12.2.
- 18.3. Odstąpienie od Umowy bądź jej części nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 18.4. Odstąpienie od Umowy bądź jej części nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności dotyczących odebranych Produktów Umowy.
- 18.5. W przypadku odstąpienia od Umowy bądź jej części przez Zamawiającego na zasadach opisanych w niniejszym Artykule, Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:
- 18.5.1. Zamawiający według własnego wyboru (określonego w oświadczeniu o odstąpieniu) albo:
- 18.5.1.1. zachowa Produkty, które zostały dostarczone w ramach Umowy i odebrane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zaś Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te elementy bez prawa do żądania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu odstąpienia od Umowy.
- albo:
- 18.5.1.2. zwróci Wykonawcy wszystko co świadczył, zaś Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu zapłaconego Wynagrodzenia (odstąpienie ze skutkiem ex tunc).
- 18.5.2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż wynagrodzenie uiszczone przez Zamawiającego za odebrane Produkty bez zastrzeżeń obejmuje wynagrodzenie z tytułu zapewnienia udzielenia licencji, przeniesienia wszystkich autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Produktów.
- 18.5.3. Z zastrzeżeniem postanowień Artykułu 18.5.1.1, Zamawiający nie będzie zobowiązany do uiszczenia jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu innych efektów prac (np. Produktów) lub z tytułu świadczenia usług w ramach wykonania Produktów, które nie zostały odebrane przez Zamawiającego, a Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie

prawo żądania zwrotu Produktów, bez prawa do jakichkolwiek opłat z tytułu odstąpienia od Umowy.

- 18.5.4. W odniesieniu do materiałów i efektów prac, w szczególności Produktów, których Zamawiający nie odebrał, ale które zostały już dostarczone Zamawiającemu, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ich zwrotu lub usunięcia w dacie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, lecz ich zwrot bądź usunięcie nastąpi w ramach procedury rozliczania wzajemnych świadczeń, nie później niż w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 18.6. Zamawiający może odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wypowiedzeniu Zamawiającemu Porozumienia o dofinansowaniu Projektu, zawartego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 lub w przypadku likwidacji Zamawiającego albo zniesienia tytułu prawnego do budowy i utrzymania Systemu lub E-Usługi. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
- 18.7. Z zastrzeżeniem Artykułu 18.8 oraz Artykułu 18.9 poniżej, postanowienia Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie art. 456 PZP.
- 18.8. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie art. 456 PZP, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane Umową, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.
- 18.9. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 18.10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jeśli w danym postanowieniu o odstąpieniu wprost nie przewidziały dodatkowego wezwania albo dodatkowego terminu, to oświadczenie o odstąpieniu będzie skuteczne bez ich wyznaczania.
- 18.11. Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia może zostać wykonane nie później niż do dnia Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.

## **19. ZMIANY UMOWY**

- 19.1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 19.2. Na podstawie art. 455 ust. 1 PZP, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie stanowi istotnej zmiany jej przedmiotu, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
- 19.2.1. zaistnienia Siły Wyższej, która ma wpływ na zmiany terminów Odbiorów/przedstawienia do Odbioru Produktów;
  - 19.2.2. zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;
  - 19.2.3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 z późn. zm.) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;



- 19.2.4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 19.2.5. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 19.3. Zmiany, o których mowa w niniejszym Artykule wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem Artykułu 19.2.2, 19.2.3, 19.2.4 i 19.2.5. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym Artykule, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy.
- 19.4. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie jej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym Artykule. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w Artykułach 19.5 – 19.9 ma odpowiednie zastosowanie.
- 19.5. Zmiany, o których mowa w niniejszej Umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu Artykułu 19.2 powyżej), będą wprowadzone jedynie po podpisaniu przez Strony Aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
- 19.6. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 19.2.2, wartość netto Wynagrodzenia (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w Aneksie wartość brutto Wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
- 19.7. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 19.2.3, Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części Przedmiotu Umowy, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
- 19.8. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 19.2.4, Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej Strony umowy o pracę, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
- 19.9. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 19.2.5, Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty Wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
- 19.10. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:

- 19.10.1. zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, w szczególności członków struktur organizacyjnych Projektu ani ich danych teleadresowych;
- 19.10.2. zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
- 19.10.3. zmiana Harmonogramu Szczegółowego, która nie skutkuje zmianą terminów określonych w Artykule 4 Umowy.

## **20. PROCEDURA KONTROLI ZMIAN**

- 20.1. Wszelkie zmiany: zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian.
- 20.2. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta zgłoszeniem Kierownika Umowy jednej ze Stron Kierownikowi Umowy drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany.
- 20.3. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie dokumentu zawierającego założenia projektowe, o których mowa w Artykule 20.6 poniżej. Dokument może być przekazany za pośrednictwem poczty e-mail, bez konieczności opatrzenia podpisem elektronicznym.
- 20.4. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
  - 20.4.1. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania wniosku o zmianę dokona analizy w zakresie wpływu wprowadzenia zmiany na realizację Umowy i przedstawi Zamawiającemu taką analizę na piśmie. Po jej akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
  - 20.4.2. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
- 20.5. Wykonawca dołoży wszelkich starań w celu opracowania takiej metody wprowadzenia zmiany wnioskowanej przez Zamawiającego, która umożliwi terminowe wykonanie Umowy.
- 20.6. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na terminy realizacji Umowy i Harmonogram Szczegółowy, zmiany dotyczące zakresu przedmiotu Umowy, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
- 20.7. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym Produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem Szczegółowym, o ile Zamawiający

nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Umowy ze strony Zamawiającego.

## **21. ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

- 21.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Projektu. Przez informacje na temat Zamawiającego Strony rozumieją również informacje i dokumenty dotyczące podmiotów współpracujących z Zamawiającym, w tym jednostek administracji publicznej, osób prawnych i osób fizycznych niezależnie od rodzaju łączącej je z Zamawiającym relacji.
- 21.2. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy, uzyskanych w związku z realizacją Projektu.
- 21.3. Przez Informacje Poufne Strony rozumieją wszelkie informacje oraz dokumenty, które zostaną przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy niezależnie od ich formy oraz sposobu przekazania, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233), lub podlegają ochronie na podstawie przepisów o ochronie informacji niejawnych oraz o ochronie innych tajemnic ustawowo chronionych bądź podlegają ochronie ze względu na prywatność osoby fizycznej. W powyższym zakresie przez Informacje Poufne Strony rozumieją, poza informacjami dotyczącymi Wykonawcy, również informacje i dokumenty dotyczące podmiotów zależnych lub dominujących wobec Wykonawcy, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1467) oraz podmioty współpracujące z tymi jednostkami lub Wykonawcą niezależnie od rodzaju łączącej je relacji.
- 21.4. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż Zamawiający jako organ władzy publicznej zobowiązany jest do udzielania informacji, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym organom państwowym, a także do udostępniania informacji o sprawach publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
- 21.5. Obowiązek zachowania przez Wykonawcę w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego oznacza w szczególności:
  - 21.5.1. zakaz udostępniania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, z zastrzeżeniem Artykułu 21.6 poniżej oraz Artykułu 21.9 poniżej;
  - 21.5.2. zakaz wykorzystywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
  - 21.5.3. zakaz kopiowania lub innego powielania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;
  - 21.5.4. obowiązek ochrony przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.

- 21.6. Wykonawca może udostępnić osobom trzecim, które będą brały udział w realizacji Umowy, informacje na temat Zamawiającego niezbędne do realizacji Umowy, jeżeli uzyska na to uprzednią zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 21.7. Wykonawca zobowiąże osoby, którym udostępni informacje na temat Zamawiającego do zachowania w tajemnicy tych informacji w zakresie odpowiadającym postanowieniom niniejszego Artykułu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaze Zamawiającemu stosowne oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności stanowiące potwierdzenie wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej.
- 21.8. Bez uszczerbku dla obowiązków Zamawiającego wynikających z Artykułu 21.4 powyżej, obowiązek zachowania przez Zamawiającego w tajemnicy Informacji Poufnych na temat Wykonawcy oznacza w szczególności:
- 21.8.1. zakaz udostępniania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy, z zastrzeżeniem Artykułu 21.9 poniżej;
  - 21.8.2. zakaz wykorzystywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
  - 21.8.3. zakaz kopiowania lub innego powielania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;
  - 21.8.4. obowiązek ochrony przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.
- 21.9. Obowiązek zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, które:
- 21.9.1. zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy;
  - 21.9.2. były znane Stronie otrzymującej informację przed ich przekazaniem, a obowiązek zachowania ich poufności nie wynika z przepisów prawa;
  - 21.9.3. zostały zaaprobowane do udostępnienia, na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony przekazującej – w zakresie wynikającym z tej zgody;
  - 21.9.4. muszą zostać udostępnione z mocy przepisów prawa, decyzji uprawnionego organu lub orzeczenia sądu - każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stroną o toczącym się postępowaniu lub innych sytuacjach, z których może wynikać obowiązek udostępnienia informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy. Obowiązek powiadomienia drugiej Strony, o którym mowa w niniejszym punkcie nie dotyczy sytuacji, gdy takie powiadomienie byłoby niezgodne z przepisami prawa.
- 21.10. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić wszelkie dokumenty i inne nośniki informacji na temat Zamawiającego przekazane mu przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy najpóźniej

w ciągu 30 dni od daty zakończenia realizacji Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zamawiającego.

- 21.11. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić lub zniszczyć inne dokumenty i nośniki informacji na temat Zamawiającego, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia realizacji Umowy.
- 21.12. Wykonawca ma prawo do zachowania jednej kopii wyłącznie tych dokumentów lub nośników informacji na temat Zamawiającego, które są niezbędne dla udokumentowania należytego wykonania jego zobowiązań.
- 21.13. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności opisane w niniejszym Artykule (21) oraz w Artykule 23 będzie przestrzegane w całym okresie obowiązywania Umowy oraz w ciągu kolejnych 5 lat po upływie tego okresu.
- 21.14. Strony odpowiadają za wprowadzenie szkodliwego oprogramowania lub kodu (m.in. wirusów, robaków, koni trojańskich) do infrastruktury drugiej Strony oraz za to, że przekazane nośniki zawierają szkodliwe oprogramowanie lub kod, mogące spowodować obniżenie poziomu bezpieczeństwa odpowiednio - Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy lub informacji na temat Zamawiającego.
- 21.15. W przypadku stwierdzenia Incydentu Bezpieczeństwa informacji poufnych drugiej Strony tj. pojedynczego zdarzenia lub serii niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań biznesowych i zagrażają bezpieczeństwu informacji; lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego incydentu, Strona otrzymująca informacje poufne przekazuje wszystkie posiadane informacje o tym zdarzeniu drugiej Stronie.
- 21.16. W przypadku naruszenia przez Stronę wymagań bezpieczeństwa określonych w niniejszej Umowie lub we właściwych przepisach, Strona ta zobowiązuje się, na żądanie drugiej Strony, do naprawienia wynikłej z takiego naruszenia szkody.

## **22. OCHRONA INFORMACJI I INNYCH AKTYWÓW ZAMAWIAJĄCEGO**

- 22.1. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może mieć dostęp do informacji, systemów informatycznych oraz innych aktywów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji tej Umowy.
- 22.2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Personelu Wykonawcy o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego.
- 22.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

### 23. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 23.1. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”.
- 23.2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
- 23.3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy [Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych]. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z chwilą podpisania Umowy.
- 23.4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, zgodnie z załączoną klauzulą informacyjną Zamawiającego stanowiącą Załącznik nr 7 do Umowy [Klauzula informacyjna Zamawiającego].

### 24. DORĘCZENIA I OSOBY UPOWAŻNIONE

- 24.1. Wykonawca musi posiadać Profil Zaufany oraz aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego. Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja kierowane na ręce którejkolwiek ze Stron Umowy będą kierowane na skrytkę EPUAP drugiej Strony lub za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych Zamawiającego.
- 24.2. W przypadku gdy przesyłanie korespondencji na aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego nie będzie możliwe, korespondencja będzie przesyłana pocztą elektroniczną, pocztą lub doręczane osobiście na następujące adresy:

Zamawiający:

Urząd Komunikacji Elektronicznej  
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

.....  
.....

- 24.3. Strony powołują wyłącznie Osoby Upoważnione do kontaktów i ustaleń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy:

ze strony Zamawiającego: .....,  
.....,  
.....;

ze strony Wykonawcy: .....,  
.....,  
.....;

24.4. Każda ze Stron może zmienić zarówno Osoby Upoważnione jak i dane kontaktowe tych osób, za wcześniejszym pisemnym zawiadomieniem przesyłanym drugiej Stronie. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, pod warunkiem, że jest ona notyfikowana na piśmie, przez osoby uprawnione do reprezentowania danej Strony.

## 25. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 25.1. Wszystkie spory wynikłe z tytułu Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji.
- 25.2. Wszelkie decyzje podejmowane w ramach negocjacji będą udokumentowane na piśmie i podpisane przez Zamawiającego.
- 25.3. W sytuacji, gdy pomimo przeprowadzenia opisanego powyżej postępowania Strony nie osiągnęły porozumienia, zaistniały pomiędzy Stronami spór może być przedstawiony do rozstrzygnięcia przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## 26. ZAŁĄCZNIKI I INTERPRETACJA UMOWY

26.1. Następujące załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:

- Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy
- Załącznik nr 3 Personel Wykonawcy
- Załącznik nr 4 Wzór Protokołu Przekazania
- Załącznik nr 5 Wzór Protokołu Odbioru
- Załącznik nr 6 Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych
- Załącznik nr 7 Klauzula informacyjna Zamawiającego

26.2. W przypadku powstania rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą dotyczących Przedmiotu Umowy, interpretacja powinna następować zgodnie z następującymi regułami lub dokumentami i według następującej kolejności (hierarchii) źródeł interpretacji:

26.2.1. Umowa wraz z załącznikami,

26.2.2. Plan Audytu lub

26.2.3. inne dokumenty projektowe zatwierdzone przez Strony, dotyczące funkcjonalności Systemu lub E-Uслуги;

przy czym sięgnięcie do kolejnego źródła interpretacji możliwe jest jedynie w przypadku, w którym istniejące rozbieżności nie zostały wyjaśnione za pomocą dokumentów stojących wyżej w hierarchii wskazanej powyżej.

26.3. Wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z jej interpretacją określoną powyżej, następuje w ramach Wynagrodzenia.

## 27. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 27.1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.
- 27.2. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
- 27.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się bezskuteczne lub jeśli Umowa jest niekompletna, nie będzie to wywierać wpływu na ważność i skuteczność całej Umowy. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązywać będą ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego odpowiadające sensowi i celowi zawartej Umowy tak, aby uzupełniły one zagadnienia w niej nieuregulowane. W przypadku braku takich postanowień w przepisach obowiązującego prawa, Strony zobowiązują się zastąpić bezskuteczne lub niekompletne postanowienia, postanowieniami umownymi odpowiadającymi najbliższej intencjom Stron w chwili zawarcia Umowy.
- 27.4. Umowa wraz z Załącznikami stanowi ostateczne porozumienie między Stronami w zakresie nią objętym. Strony nie będą związane żadnymi postanowieniami, definicjami, gwarancjami lub oświadczeniami innymi niż stanowiącymi część niniejszej Umowy. Żadna ze Stron nie może przelać praw i przenieść obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody drugiej Strony. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i mogą być interpretowane tylko łącznie z Umową. W razie sprzeczności treści Załącznika z Umową postanowienia Umowy mają znaczenie rozstrzygające, z zastrzeżeniem Artykułu 27.3. powyżej.
- 27.5. Umowa wraz z Załącznikami została przygotowana i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy/ Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.\*

**W imieniu Zamawiającego:**

**W imieniu Wykonawcy:**

.....

.....