

## UMOWA Nr BA.WZP.26.30.2022

zawarta w Warszawie dnia .....2022 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej** z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „Urzędem” oraz „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... – **Dyrektora Biura Informatyki na podstawie upoważnienia z dnia .....**, stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy,

a

..... z siedzibą w ..... (...-...) przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ..... w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: ....., REGON: ....., NIP: ....., wysokość kapitału zakładowego: ..... PLN, zwaną „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....  
..... **na podstawie pełnomocnictwa nr .....** z dnia ....., udzielonego w formie dokumentu elektronicznego, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy,

zwanymi także łącznie „Stronami”,  
o następującej treści:

### § 1

#### Tryb właściwy dla zawarcia Umowy

Umowa zawarta została w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym - art. 275 pkt.1 – numer sprawy BA.WZP.26.30.2022. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp” – w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano ofertę Wykonawcy.

### § 2

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest uruchomienie Zamawiającemu dostępu do usług wsparcia i utrzymania dla posiadanego przez Urząd oprogramowania firmy Vmware (dalej „Producent”), nabytego kontraktami nr 40202108, 463233181, 4131269533 oraz 497627559 u Producenta (dalej „Przedmiot Umowy”).

2. Szczegółowo Przedmiot Umowy, w tym oprogramowanie Producenta oraz opis usług podlegających realizacji został określony w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny niezbędny do wypełnienia postanowień Umowy.

### § 3

#### **Terminy i sposób realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany w okresie od 4 października 2022 r. do 9 grudnia 2024 r.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji usług objętych Przedmiotem Umowy został określony w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca potwierdzi zapewnienie Przedmiotu Umowy dostarczając Zamawiającemu dokument potwierdzający wykupienie usług objętych Przedmiotem Umowy, wystawiony przez Producenta lub autoryzowanego dystrybutora oprogramowania Producenta (dalej „Potwierdzenie”) w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
4. Odbiór Potwierdzenia bez zastrzeżeń stanowi podstawę do podpisania protokołu odbioru (dalej „Protokół odbioru”), sporządzonego w formie elektronicznej zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Zamawiający podpisze Protokół odbioru nie później niż w terminie 5 dni licząc od dnia jego doręczenia na adres mailowy jednej z osób wymienionych w § 7 ust. 1 Umowy.
6. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 1510 ze zm.), przez Wykonawcę osoby nadzorującej wykonanie Umowy (Koordynatora).
7. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy, w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym niż 2 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracownika lub pracowników pełniących nadzór nad realizacją Umowy z powołaniem czasookresu zatrudnienia i jego wymiaru, a także poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę i zanonimizowanych kopii umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę z ww. osobą lub osobami.
8. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów.
9. W przypadku nieprzedstawienia wymaganych oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 8-9 w terminie wymaganym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie ponownie wezwany do ich złożenia, wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu na dokonanie ww. czynności. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy w dodatkowym terminie z obowiązku złożenia wymaganych oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień, lub w przypadku złożenia oświadczeń, dokumentów bądź wyjaśnień niezynających zadość wymaganiom określonym w niniejszej Umowie, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 5 Umowy.
10. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez

Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji Przedmiotu Umowy.

11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

#### § 4

##### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie z tytułu należytego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy Strony ustaliły na kwotę netto w wysokości: ..... zł (słownie: .....), + podatek VAT ....., tj. .... zł, co stanowi kwotę .....zł brutto w wysokości: ..... zł (słownie: .....).
2. Kwota wymieniona w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Zapłata, o której mowa w ust. 1, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ....., w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie obustronnie podpisany Protokół odbioru.
4. Fakturę VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. Fakturę pisemną należy doręczyć Zamawiającemu na adres: Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa. Fakturę VAT w postaci elektronicznej należy wysłać z adresu Wykonawcy: ..... na adres Zamawiającego: [sekretariat.bi@uke.gov.pl](mailto:sekretariat.bi@uke.gov.pl)
5. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury VAT w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazane w ust. 4 taką fakturę VAT uznaje się za niedostarczoną.
6. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie i wskazaniu nowego numeru rachunku bankowego. Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę/ osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i doręczone w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego najpóźniej w dniu doręczenia faktury VAT, o której mowa w ust. 4.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust.1 umowy może ulec zmianie w przypadku:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2207);
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach

kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342) – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

9. W wypadku zmiany, o której mowa ust. 8 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.

10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 8 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.

11. W przypadku zmian, o których mowa w ust 8 pkt 2 i 3, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o kwotę, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, z powodu wzrostu kosztów Wykonawcy ze względu na konieczność odprowadzenia dodatkowych składek lub wpłat od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę, biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania w momencie wejścia w życie zmiany części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

12. Zmiana Umowy uwzględniająca zmiany wymienione w ust. 8 pkt 1-4 niniejszego paragrafu wymagają podpisania przez Strony umowy aneksu do Umowy. Podpisanie aneksu – z wyjątkiem sytuacji, w której następuje zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług VAT – musi być poprzedzone złożeniem przez Wykonawcę wniosku w sprawie zmiany umowy. Do wniosku Wykonawca zobowiązany jest załączyć projekt kalkulacji cenowej do umowy, uwzględniający przedmiotowe zmiany.

13. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie podwyższeniu, zgodnie z zasadami określonymi w ust 8 pkt. 1-4, o udokumentowaną przez Wykonawcę rzeczywistą kwotę wzrostu kosztów zamówienia publicznego, wynikających z wprowadzenia zmian przepisów, o których w pkt. 1. Ciężar udowodnienia wzrostu poniesionych kosztów w całości leży po stronie Wykonawcy.

## **§ 5**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
  - 1) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy – kwotę w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) naruszenia obowiązku zachowania poufności zgodnie z postanowieniami § 11 Umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każde pojedyncze naruszenie;
  - 3) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy,

- 4) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
  - 5) naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 7 Umowy – kwotę w wysokości 500,00 zł – za każde stwierdzone naruszenie.
2. Sumaryczny limit kar umownych, jakie mogą być naliczone na podstawie Umowy, wynosi 100 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
  3. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”).
  4. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w ust. 1, Zamawiający naliczy karę umowną i wezwie Wykonawcę do jej zapłaty w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 5 dni liczonych od dnia jego doręczenia albo do przedstawienia w tym terminie wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów wskazujących na to, że do naruszenia doszło wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku braku odpowiedzi Wykonawcy na wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający uzna, że Wykonawca uznał zasadność i wysokość naliczonej mu kary umownej i uprawniony będzie do jej potrącenia z płatności faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku niedokonania potrącenia Wykonawca zapłaci kwotę naliczonej kary umownej w terminie 5 dni od daty otrzymania wezwania do jej zapłaty.

## **§ 6**

### **Odstąpienia od Umowy**

1. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, zgodnie z art. 492 Kodeksu cywilnego i żądania kary umownej zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy zgodnie z art. 456 ustawy Pzp.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym oraz art. 456 ustawy Pzp, jeżeli:
  - 1) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania usług objętych Przedmiotem Umowy lub przerwał ich wykonywanie i nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
  - 2) Wykonawca wykonuje usługi objęte Przedmiotem Umowy niezgodnie z Umową;
  - 3) Wykonawca, w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy.
4. W przypadku częściowej realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niezrealizowanej części Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, należnego z tytułu niezrealizowanej części Przedmiotu Umowy, obliczonego w stosunku do wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w szczególności, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianej okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy
6. Odstąpienie powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.

## § 7 Zmiana Umowy

1. Na podstawie art. 455 ustawy Pzp, Strony dopuszczają możliwość takiej zmiany Umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru Umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:

- 1) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
- 2) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Przedmiotu Umowy, przy czym tego rodzaju zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych przepisów prawa z zachowaniem ogólnego charakteru Umowy;
- 3) wystąpienia okoliczności nieleżących po stronie Wykonawcy lub wynikających z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego i skutkujących niemożnością dotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 3 Umowy lub terminów zawartych w harmonogramie realizacji usług objętych Przedmiotem Umowy, który został określony w Załączniku nr 1 do Umowy, przy czym w takim przypadku zmiany polegać będą na zmianie terminów realizacji Przedmiotu Umowy. Terminy te mogą ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania okoliczności uzasadniających zmiany;
- 4) zaistnienia Siły Wyższej w rozumieniu § 8 ust. 1 Umowy, jeżeli ma wpływ na prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, przy czym zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych siłą wyższą okoliczności w zakresie, w jakim te okoliczności wywarły wpływ na terminy lub sposób realizacji Przedmiotu Umowy;
- 5) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności
- 6) zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;
- 7) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2177 z późn. zm.) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 8) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 9) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 ze zm.) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę
- 10) zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy. Zamawiający dla oddania zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, przewiduje waloryzację Wynagrodzenia:
  - a. Waloryzacji podlega jedynie część Wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część Przedmiotu Umowy);
  - b. Wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji raz na rok, pierwszy raz po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, a następne waloryzacje po upływie kolejnych 12 miesięcy od daty dokonania poprzedniej waloryzacji;
  - c. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (Wc) wyliczony dla z przed

waloryzacji, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w Biuletynie Statystycznym GUS;

- d. Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji tylko w przypadku gdy w danym roku będzie większy od 1%;
  - e. łączna wartość waloryzacji Wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy 5% łącznego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1. Przez łączną wartość waloryzacji należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku Wynagrodzenia wynikającą z waloryzacji;
- 11) Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

## **§ 8**

### **Siła Wyższa**

1. Dla potrzeb Umowy, Siła Wyższa oznacza wydarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności wojny, zamknięcie granic, katastrofalne działanie sił przyrody, strajki generalne.
2. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia Siły Wyższej.
3. Strony zobowiązują się do dochowania wszelkiej staranności w zakresie informowania się o wystąpieniu Siły Wyższej, jej przyczyny i charakterze, a także, w miarę możliwości, przewidywanych konsekwencji tego zdarzenia dla wykonania Umowy.

## **§ 9**

### **Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w tym do podpisania protokołu odbioru jest:  
....., tel. ...., e-mail: ..... lub  
....., tel. ...., e-mail: .....
2. Wykonawca wyznacza do kontaktów z Zamawiającym ..... , tel.  
....., e-mail: .....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-2 nie wymaga zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób do wykonywania czynności określonych w niniejszym paragrafie.

## **§ 10**

### **Komunikacja między Stronami oraz Dane adresowe**

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową, w tym Potwierdzenie oraz Protokół odbioru, będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron, wskazanych w § 9 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Pisma zmierzające do zmiany Umowy albo odstąpienia od Umowy doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na następujące adresy:
  - 1) Zamawiający:     Urząd Komunikacji Elektronicznej  
                          ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.
  - 2) Wykonawca:       .....

- .....
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

## **§ 11**

### **Poufność i ochrona danych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w Umowie;
  - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
  - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Wykonawcy, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron;
  - 5) zapewnienia, aby pracownicy Wykonawcy, którym ujawniono informacje uzyskane w trakcie realizacji umowy, zachowali w tajemnicy te informacje, również po zakończeniu realizacji umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych pracowników oświadczeń wraz z zobowiązaniem się do zachowania w tajemnicy tych danych.
2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron Umowy;
  - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
  - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez czas obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu przez okres 2 lat z możliwością zastrzeżenia przez Zamawiającego przedłużenia okresu obowiązku zachowania tajemnicy w sytuacji, gdyby określone informacje nie straciły waloru tajemnicy prawnie chronionej.
4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
6. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady



(UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”.

8. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w § 4 ust. 1 i 2 Umowy lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, zgodnie z wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 3 do Umowy (Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących Umowę ze strony Wykonawcy).

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
5. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z Umowy, powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami.
6. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Pzp.

## **§ 13**

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Umowy
- 2) Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu odbioru
- 3) Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących Umowę ze strony Wykonawcy
- 4) Załącznik nr 4 - Upoważnienie do reprezentowania Zamawiającego
- 5) Załącznik nr 5 - Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

## Załącznik nr 1 do UMOWY Nr BA.WZP.26.30.2022– Opis Przedmiotu Umowy.

1. Przedmiotem Umowy jest uruchomienie Zamawiającemu dostępu do usług wsparcia i utrzymania dla posiadanego przez Urząd oprogramowania Producenta, zgodnie z zawartymi kontraktami nr **40202108**, **463233181**, **4131269533** oraz **497627559**.
2. Wsparcie i utrzymanie powinno obejmować produkty wymienione w poniższym wykazie produktów w podziale na kontrakty oraz powinno zostać utrzymane zgodnie z harmonogramem wskazanym w tym wykazie:

### Wykaz produktów (licencji) VMware wchodzących w skład kontraktu nr 40202108

Numer produktu	Nazwa	Ilość	Początek wsparcia	Koniec wsparcia
VC-SRM6-ENT-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware Site Recovery Manager 6 Enterprise (1 VM)	10	07-10-2022	06-10-2024
VC-SRM6-ENT-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware Site Recovery Manager 6 Enterprise (1 VM)	10	07-10-2022	06-10-2024
VCS6-STD-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	1	07-10-2022	06-10-2024
VS6-EPL-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	6	07-10-2022	06-10-2024
VS6-EPL-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	16	07-10-2022	06-10-2024

### Wykaz produktów (licencji) VMware wchodzących w skład kontraktu nr 463233181

Numer produktu	Nazwa	Ilość	Początek wsparcia	Koniec wsparcia
VS6-EPL-G-SSS-C	Basic Support Coverage VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	10	04-10-2022	03-10-2024

### Wykaz produktów (licencji) VMware wchodzących w skład kontraktu nr 4131269533

Numer produktu	Nazwa	Ilość	Początek wsparcia	Koniec wsparcia
BD714AAE	VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor,	12	12-10-2022	11-10-2024

### Wykaz produktów (licencji) VMware wchodzących w skład kontraktu nr 497627559

Numer produktu	Nazwa	Ilość	Początek wsparcia	Koniec wsparcia
	VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	8	10-12-2022	09-12-2024

2. Wykupione usługi, o których mowa w ust. 1 powinny zapewnić:
- 1) wsparcie (asystę) techniczne w systemie Basic Support (12x5),
  - 2) dostęp do bieżących aktualizacji produktów (update) i nowych wersji oprogramowania (upgrade),
  - 3) nielimitowaną ilość zapytań o pomoc,
  - 4) usługę szybkich napraw usterek technicznych poprzez zdalną asystę techniczną.

**Załącznik nr 2 do UMOWY Nr BA.WZP.26.30.2022**  
**PROTOKÓŁ ODBIORU**

z dnia .....2022 r.

---

**Zamawiający:**

Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giętdowa 7/9, 01-211 Warszawa

**Wykonawca:**

.....

Realizując postanowienia Umowy nr: ..... z dnia .....2022 r.

Zamawiający przyjmuje do odbioru:

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość brutto (zł)
1.	.....	..... zł

1. Dokumenty przekazane przy odbiorze:

•

2. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciele Zamawiającego:

•

Przedstawiciel Wykonawcy:

•

3. Uwagi

•

.....

4. Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Na tym protokół zakończono i podpisano.

Zamawiający:

.....

(podpis)

.....

(data)

Wykonawca:

.....

(podpis)

.....

(data)

## Załącznik nr 3 do UMOWY Nr BA.WZP.26.30.2022

### **Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy**

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Dane kontaktowe: Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162, formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://uke.gov.pl/kontakt/>

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefon: +48 22 53 49 241, e-mail: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl).
3. Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe (dane kontaktowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), które otrzymał od ... .. z siedzibą w ... .., w celu realizacji zawartej umowy na zapewnienie UKE usług wsparcia i utrzymania dla posiadanego przez UKE oprogramowania, zgodnie z kontraktami zawartymi przez UKE z Producentem.
4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane upoważnieni pracownicy Administratora, którzy w ramach wykonania swoich obowiązków służbowych muszą posiadać do nich dostęp.
5. Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:

a) podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Prezesa UKE na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE, podmioty świadczące na rzecz UKE usługi doradcze, audytowe i pomoc prawną),

b) innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

6. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
7. W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści tych danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- b) prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
- c) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 RODO,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać wysyłając e-maila na adres: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl).

Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw. Prezes UKE jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.

- 8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych.
- 9. Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.