



## SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Zamawiający: Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej**

dla postępowania prowadzonego w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zamówieniowej <https://ezamowienia.gov.pl/pl/> w trybie podstawowym bez negocjacji - art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

pn.

**Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów**

**RODZAJ ZAMÓWIENIA: Usługa**

## Rozdział 1 - Nazwa i adres Zamawiającego

Zamawiający: Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa;

**Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Łukasz Sobczuk, tel. 22 534 92 95;**

**Adres poczty elektronicznej: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl);**

**Adres strony internetowej, na której będą zamieszczone dokumenty dotyczące postępowania: <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>.**

## Rozdział 2 – Ochrona danych osobowych

### 1. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO związana z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, adres siedziby: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162.
- 2) Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej: adres e-mail: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl).
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu podstawowego, pn. **Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów – sprawa BA.WZP.26.29.2022.**
- 4) Podstawą przetwarzania danych osobowych jest ustawa Pzp.
- 5) Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania na podstawie art. 18 oraz art. 74–76 ustawy Pzp. Zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (szczególne kategorie danych osobowych). Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe), podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Zamawiającego na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne Zamawiającego), a także innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie, ale nie krócej niż 4 lata, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz do czasu przedawnienia

ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych Zamawiającego, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

- 7) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
- 8) Posiada Pani/Pan prawo:
  - a) uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pana/Pani dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie na podstawie art. 15 RODO dostępu do treści danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania; w przypadku gdy wykonanie tego obowiązku, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może, zgodnie z art. 75 ustawy Pzp, żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia,
  - b) uzyskania kopii danych osobowych,
  - c) żądania na podstawie art. 16 RODO sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych; zgodnie z art. 76 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników,
  - d) żądania na podstawie art. 18 RODO ograniczenia przetwarzania danych osobowych; zgodnie z art. 74 ust. 3 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- 9) W trakcie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO.
- 10) Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

### **Rozdział 3 - Tryb udzielenia zamówienia**

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) – dalej „ustawą Pzp”.
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.

### **Rozdział 4 - Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów.

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Załączniku nr 1 do SWZ.

## 2. Wspólny słownik zamówień (CPV):

Lp.	Kod wg Wspólnego Słownika Zamówień	Nazwa wg Wspólnego Słownika Zamówień
1.	79310000-0	Usługi badania rynku
2.	79311200-9	Usługi przeprowadzania badań ankietowych

3. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby co najmniej jedna osoba pełniąca funkcję Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację umowy była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 1510). Szczegóły opisane zostały w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.
4. Realizacja pozostałych czynności niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia nie wymaga występowania pomiędzy Wykonawcą lub podwykonawcą i zatrudnionymi przez te podmioty osobami podporządkowania w rozumieniu przepisów prawa pracy.
5. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

### **INFORMACJE DODATKOWE**

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
4. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy Pzp.
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości ani wymogu odbycia wizji lokalnej lub sprawdzenia przez Wykonawców dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego, o których mowa w art. 131 ust. 2 ustawy Pzp.
6. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN. Zamawiający nie przewiduje rozliczania w walutach obcych.
7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu (z zastrzeżeniem przepisu art. 261 ustawy Pzp).
8. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej po dokonaniu oceny ofert w celu wyboru najkorzystniejszej oferty.
9. Zamawiający nie przewiduje obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań, a Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom).
10. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał (o ile są mu znane na tym etapie) nazwy (firmy) tych podwykonawców.
11. Zamawiający nie przewiduje wymogu ani możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty, w sytuacji określonej w art. 93 ustawy Pzp.
12. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy na warunkach określonych

we wzorze Umowy.

13. Zamawiający nie zastrzega wymogów ani wymagań związanych z realizacją zamówienia, o których mowa odpowiednio w art. 94 i 96 ustawy Pzp.

## Rozdział 5 - Termin wykonania zamówienia

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: do dnia 9 grudnia 2022 r.

## Rozdział 6 - Informacje dotyczące ofert częściowych

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamówienie jest niepodzielne w rozumieniu art. 25 ust. 2 ustawy Pzp. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ankietowego oraz oceny preferencji konsumenckich. Samo przeprowadzenie badania oraz analiza jego wyników stanowią niepodzielną całość, która musi być wykonana przez jednego Wykonawcę. Rozdzielenie zamówienia na części poważnie zagraża właściwemu wykonaniu zadania z uwagi na m. in. poniższe czynniki:

- badanie ankietowe musi zostać przeprowadzone jednolitymi i spójnymi metodami badawczymi,
- przekazanie jednej części merytorycznej zadania do dalszej pracy drugiemu Wykonawcy niesie ryzyko nieprawidłowej interpretacji przekazywanych danych i informacji, które z kolei może prowadzić do wyciągnięcia błędnych wniosków w końcowym raporcie,
- opóźnienia jednego Wykonawcy będą wpływać na terminowość wykonania zadania przez drugiego Wykonawcę.

Mając na uwadze powyższe należy stwierdzić, że przedmiot zamówienia stanowi jedną i niepodzielną całość. Dlatego też nie ma możliwości wyodrębnienia określonych rodzajów baz danych w celu podziału przedmiotu zamówienia.

## Rozdział 7 – Podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 oraz 109 ustawy Pzp

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, w przypadkach wskazanych w przepisie:
  - 1) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp,
  - 2) art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5 i 7 ustawy Pzp, tj.:
    - a) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
    - b) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;

- c) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
  - d) który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
2. W przypadku, o którym mowa w przepisie art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy Pzp, Zamawiający może nie wykluczać Wykonawcy, jeżeli wykluczenie byłoby w sposób oczywisty nieproporcjonalne, w szczególności, gdy kwota zaległych podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne jest niewielką, albo sytuacja ekonomiczna lub finansowa Wykonawcy, o którym mowa w art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy, jest wystarczająca do wykonania zamówienia.
  3. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
  4. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:
    - 1) naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
    - 2) wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub zamawiającym;
    - 3) podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:
      - a) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,
      - b) zreorganizował personel,
      - c) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,
      - d) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,
      - e) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzebranie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.
  5. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 4, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 4, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wykluczy Wykonawcę.
  6. Zamawiający wskazuje, że okresy wykluczenia zostały wskazane w przepisie art. 111 ustawy Pzp.

## Rozdział 8 – Podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

1. Zamawiający wykluczy z niniejszego postępowania wykonawców działających na rzecz lub z udziałem:
  - a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
  - b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
  - c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.
2. W przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający stosuje również środek, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835), zwanej dalej: „ustawą sankcyjną”.
3. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, w przypadkach wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej.
4. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej.

Wzór oświadczenia dot. przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej składanego na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp stanowi Załącznik nr 7 do SWZ.

## Rozdział 9 – Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu zgodnie z zapisami Rozdziału 7 i 8 SWZ oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu.
2. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki udziału w postępowaniu:
  - 1) **Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym**  
Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie;
  - 2) **Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów**  
Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie;
  - 3) **Sytuacji ekonomicznej lub finansowej**  
Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie;

#### 4) **Zdolności technicznej lub zawodowej**

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli w zakresie posiadanego doświadczenia – Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (słownie: trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia przez niego działalności jest krótszy – w tym okresie – w ramach wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, należycie wykonał co najmniej 5 (słownie: pięć) badań opinii publicznej, dotyczących usług komunikacji elektronicznej, o wartości co najmniej 60 000,00 zł brutto każde.

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić **wykaz usług wykonanych**, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 (słownie: trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Wykaz stanowi Załącznik nr 4 do SWZ.

3. Warunki udziału w postępowaniu mają na celu zweryfikowanie zdolności Wykonawcy do należytego wykonania udzielanego zamówienia. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia”/„nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach.
4. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w stosunku do żadnego z Wykonawców nie mogą zachodzić przesłanki podstaw do wykluczenia z postępowania.
5. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty **oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy.**
7. Zgodnie z art. 117 ust. 3 i 4 ustawy Pzp Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takiej sytuacji Wykonawcy są zobowiązani dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy spośród Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
8. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa powyżej polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
9. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych



podmiotów, przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie (lub inny dokument) potwierdzające udostępnianie zasobów przez inne podmioty należy złożyć wraz z ofertą.

10. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie, ww. warunki mogą spełnić wspólnie. Żaden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5 i 7 ustawy Pzp.

## **Rozdział 10 – Oświadczenia i dokumenty, jakie zobowiązani są dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw wykluczenia (podmiotowe środki dowodowe)**

### **1. DOKUMENTY SKŁADANE RAZEM Z OFERTA:**

- 1) **Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz przesłanek wykluczenia z postępowania**, w zakresie wskazanym w Rozdziale 7 SWZ. Oświadczenie to stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu – wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ;

Oświadczenie, o którym mowa wyżej składają odrębnie:

- a) Wykonawca/każdy spośród Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku oświadczenie potwierdza brak podstaw wykluczenia Wykonawcy oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu,
- b) podmiot trzeci, na którego potencjał powołuje się Wykonawca celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu. W takim przypadku oświadczenie potwierdza brak podstaw wykluczenia podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim podmiot udostępnia swoje zasoby Wykonawcy,
- c) podwykonawcy, na których zasobach Wykonawca nie polega przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu. W takim przypadku oświadczenie potwierdza brak podstaw wykluczenia podwykonawcy;

- 2) **Pełnomocnictwo** (jeżeli dotyczy):

- a) gdy umocowanie osoby składającej ofertę nie wynika z dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, Wykonawca, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika, powinien dołączyć do oferty dokument pełnomocnictwa obejmujący swym zakresem umocowanie do złożenia oferty lub do złożenia oferty i podpisania umowy. Obowiązek ten stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach,
- b) w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia Wykonawcy zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika. Dokument pełnomocnictwa, z treści którego będzie wynikało umocowanie do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia tych Wykonawców należy załączyć do oferty,

- c) pełnomocnictwa powinny być załączone do oferty i powinny zawierać w szczególności wskazanie:
- postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy,
  - wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wymienionych z nazwy z określeniem adresu siedziby lub nazwy z określeniem adresu siedziby podmiotu udostępniającego zasoby lub nazwy z określeniem adresu siedziby podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby,
  - ustanowionego pełnomocnika oraz zakresu jego umocowania.
- 3) **Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia** (jeżeli dotyczy) – Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takiej sytuacji Wykonawcy są zobowiązani wypełnić oświadczenie w Załączniku nr 2 do SWZ – Formularz ofertowy, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy;
- 4) **Zobowiązanie podmiotu trzeciego** (jeżeli dotyczy) – Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby lub inny podmiotowy środek dowodowy, o których mowa w Rozdziale 9, potwierdzający, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określający w szczególności:
- a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby,
  - b) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia,
  - c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane/usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 5) **Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa** (jeżeli dotyczy) – w sytuacji, gdy oferta lub inne dokumenty składane w toku postępowania będą zawierały tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzega, że nie mogą być one udostępniane, oraz wykazuje, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 6) **oświadczenie na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej**, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 7 do SWZ.
2. **DOKUMENTY SKŁADANE NA WEZWANIE (WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH)**

Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona w danej części zamówienia, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień złożenia.

1. **Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy obejmują:**

- 1) **Oświadczenie Wykonawcy**, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie

oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – Załącznik nr 5 do SWZ;

- 2) **Wykaz wykonanych usług**, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług wykonywanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wykaz, o którym mowa powyżej, dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, w których wykonywaniu bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 4 do SWZ;
  - 3) **odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej, niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
2. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 3 zastępuje się je w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.
  3. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli:
    - 1) może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2021 poz. 670), o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp dane umożliwiające dostęp do tych środków,
    - 2) podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
  4. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
  5. W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy Rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz.U. 2020 poz. 2415) oraz Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków

komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. 2020 poz. 2452).

6. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania, wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień ich złożenia – art. 274 ust 2 ustawy Pzp.

## Rozdział 11 – Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom.
2. Powierzenie realizacji części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za prawidłową realizację zamówienia.
3. Wykonawca wskaże w Formularzu oferty części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć ewentualnym podwykonawcom i poda nazwę firm podwykonawców, o ile są już znani.
4. Zamawiający może zbadać czy nie zachodzą wobec podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i 109. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego podwykonawcy.
5. Jeżeli wobec podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. W przypadku braku takiej informacji w Formularzu oferty, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zamierza zrealizować zamówienie bez udziału podwykonawców.

## Rozdział 12 – Informacja dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne/Konsorcja)

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale 10 ust. 1 SWZ, składa każdy z Wykonawców.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które czynności (dostawy/usługi/roboty budowlane) wykonają poszczególni Wykonawcy.
4. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

## Rozdział 13 – Sposób komunikacji elektronicznej oraz wyjaśnienia treści SWZ

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia korespondencja elektroniczna (inna niż oferta Wykonawcy i załączniki do oferty) odbywać się będzie elektronicznie za pośrednictwem dedykowanych formularzy dostępnych na e-zamówieniach lub za pomocą poczty elektronicznej, e-mail: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl). Korespondencja przesłana za pomocą tych formularzy i poczty elektronicznej nie może być szyfrowana. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (BZP).
2. Wykonawca może w formie elektronicznej zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień dotyczących treści SWZ jednak nie później niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert i nie dotyczy udzielonych wyjaśnień. W przypadku wyjaśnień treści SWZ dotyczącej jej poufnego charakteru Zamawiający udzieli odpowiedzi w formie e-mailowej do wszystkich Wykonawców, którzy uprzednio podpisali zobowiązanie o zachowaniu poufności informacji.
3. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania ww. wniosków. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął po upływie terminu, o którym mowa powyżej lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
4. Wnioski o wyjaśnienie treści SWZ należy przysyłać za pomocą formularza do komunikacji zamieszczonych na e-zamówieniach lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl). **W temacie korespondencji należy podać numer i nazwę postępowania.** Treść wniosków wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści na stronie internetowej (<https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>), bez ujawniania źródła wniosku. W przypadku, o którym mowa w art. 280 ust 2 i 3 ustawy Pzp, Zamawiający przekaze treść wniosków wraz z wyjaśnieniami Wykonawcom, którym udostępnił SWZ.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść niniejszej SWZ.
6. Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana stanie się częścią SWZ. Dokonaną zmianę treści SWZ Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania z zastrzeżeniem ust. 2.
7. Zamawiający przedłuży termin składania ofert, jeżeli w wyniku modyfikacji treści SWZ niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach.

## Rozdział 14 – Opis sposobu przygotowania ofert oraz wymagania formalne dotyczące składanych oświadczeń i dokumentów

1. Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia i musi być sporządzona zgodnie z wymogami określonymi niniejszą SWZ.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
3. Oferta oraz wszelkie dokumenty wymagane w niniejszej SWZ muszą spełniać następujące wymogi:

- 1) oferta musi zostać sporządzona w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej na komputerze, ręcznie czytelnym pismem, Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie wymaganych dokumentów w innym języku niż język polski bez stosownego tłumaczenia. Dokumenty (w tym oświadczenia) sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski (tłumaczenie zwykłe) - oryginał tłumaczenia lub kopia tłumaczenia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. W razie wątpliwości wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą;
  - 2) Formularz oferty i wszystkie załączane dokumenty sporządzone przez Wykonawcę (również te złożone na załączonych do SWZ wzorach) muszą być podpisane; za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis z pieczętką imienną przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy, określoną w dokumencie rejestrowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej;
  - 3) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik do oferty musi być załączone pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy;
  - 4) pozostałe oświadczenia i dokumenty muszą być oryginałami lub kserokopiami poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez właściwą osobę(-y), oraz muszą być one sporządzone w języku polskim, chyba że SWZ stanowi inaczej;
  - 5) w przypadku załączenia kserokopii wymaganych dokumentów niezbędne jest poświadczenie ich zgodności z oryginałem przez Wykonawcę lub osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy. Zamawiający uzna poświadczenie dokumentów za zgodność z oryginałem za poprawne, gdy na wszystkich zadrukowanych stronach dokumentu (w przypadku kserokopii dwustronnych – na każdej ze stron) niezależnie od zawartej na nich treści będzie widniało oświadczenie „za zgodność z oryginałem” wraz z podpisem oraz pieczętką umocowanego przedstawiciela Wykonawcy;
  - 6) osoba (osoby) składająca(e) oświadczenie ponosi odpowiedzialność za treść złożonego oświadczenia na zasadach określonych w art. 297 § 1 kodeksu karnego;
  - 7) Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości;
4. W przypadku złożenia przez Wykonawców oferty wspólnej, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Oryginał pełnomocnictwa musi być załączony do oferty.
  5. Załączany do oferty oryginał pełnomocnictwa powinien zawierać w szczególności wskazanie:
    - 1) postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy,
    - 2) wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, wymienionych z nazwy, z określeniem adresu siedziby,
    - 3) ustanowionego pełnomocnika oraz zakres jego umocowania.
  6. Dokument pełnomocnictwa musi być podpisany przez wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym pełnomocnika. Podpisy muszą być złożone przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli wymienione we właściwym rejestrze lub ewidencji Wykonawców.
  7. Oświadczenia, formularze, dokumenty sporządzone na załączonych do SWZ wzorach muszą być podpisane przez pełnomocnika.

8. Ofertę składa i podpisuje w imieniu wszystkich Wykonawców, pełnomocnik, wpisując w miejscu przeznaczonym na podanie nazwy i adresu Wykonawcy, nazwy i adresy wszystkich Wykonawców składających ofertę wspólną z zaznaczeniem pełnomocnika.
9. Składając ofertę, powołując się na Wykonawcę, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy, należy wpisać dane dotyczące wszystkich Wykonawców występujących wspólnie, a nie pełnomocnika.
10. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem.
11. Jeżeli oferta Wykonawców występujących wspólnie zostanie wybrana, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, pisemnej umowy regulującej współpracę tych Wykonawców która zawierać będzie w szczególności: wskazanie stron konsorcjum, cel zawarcia umowy, okres obowiązywania umowy, wskazanie Lidera Konsorcjum (pełnomocnika), wskazania obowiązków i uprawnień Lidera Konsorcjum, zakres obowiązków poszczególnych członków konsorcjum, wskazanie udziału w zyskach i ponoszeniu strat przez poszczególnych członków Konsorcjum, klauzule solidarnej odpowiedzialności członków Konsorcjum za należyte wykonanie umowy, wskazanie podmiotu (Lidera Konsorcjum) upoważnionego do wystawiania faktur VAT na Zamawiającego z tytułu należnego wynagrodzenia.
12. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
13. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku o nazwie: „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum .zip. Wykonawca zobowiązany będzie, wraz z przekazaniem tych informacji, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego, jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji, zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 ustawy Pzp.

**Uwaga: Zastrzegając informacje w ofercie Wykonawca winien mieć na względzie, że zastrzeżona informacja ma charakter tajemnicy przedsiębiorstwa, jeśli spełnia poniższe warunki, określone w art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tj.: ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub posiada wartość gospodarczą, oraz jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji, albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzenia nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.**

**W nawiązaniu do orzecznictwa arbitrażowego i sądowego, należy przyjąć, iż sferą tajemnicy można objąć tylko takie informacje, które są znane jedynie poszczególnym osobom lub określonej grupie osób. Obszar ten nie może się rozciągać na informacje powszechnie znane lub te, o których treści każdy zainteresowany może się legalnie dowiedzieć.**

14. Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy Wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 224 ustawy Pzp, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowiąc będą

tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie Zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

15. Wykonawca w szczególności nie może zastrzec w ofercie informacji:

- 1) przekazywanych po otwarciu ofert, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp,
- 2) które są jawne na mocy odrębnych przepisów,
- 3) cen jednostkowych stanowiących podstawę wyliczenia ceny oferty.

16. Wszelkie negatywne konsekwencje mogące wyniknąć z niezachowania powyższych wymagań będą obciążały Wykonawcę.

17. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. W przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru, w treści oferty należy zamieścić wszystkie informacje wymagane w Formularzu oferty.

## Rozdział 15 – Sposób obliczenia ceny oferty

1. Wykonawca podaje cenę ryczałtową za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie ze wzorem Formularza oferty, stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.
2. Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Cena podana na Formularzu oferty jest ceną ostateczną, niepodlegającą negocjacji i wyczerpującą wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walucie obcej.
6. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W ofercie Wykonawca ma obowiązek:
  - 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
  - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
  - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
  - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.



## Rozdział 16 – Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## Rozdział 17 – Termin związania ofertą

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni do dnia 26.10.2022 r.** bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

## Rozdział 18 – Sposób i termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym za pośrednictwem <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>.
2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem zakładki „Oferty/Wnioski, która znajduje się w szczegółach postępowania na stronie <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>. Sposób złożenia oferty opisany został w Instrukcji interaktywnej dostępnej na e-zamówieniach ([https://epzpygmgrsicd.blob.core.windows.net/pod/2021/10/Oferty-3.2\\_20211016.pdf](https://epzpygmgrsicd.blob.core.windows.net/pod/2021/10/Oferty-3.2_20211016.pdf)).
3. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć **do dnia 27.09.2022 r. do godziny 10:00.**
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert.
7. W celu wycofania złożonej oferty należy przejść do szczegółów postępowania, wybrać zakładkę oferty/wnioski, następnie przycisk wycofania oferty. Po potwierdzeniu oferta zostanie wycofana i będzie można pobrać dokument potwierdzający wycofanie oferty, tzw. Elektroniczne Potwierdzenie Wycofania.
8. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może wycofać ofertę za pośrednictwem portalu e- zamówienia. Sposób wycofania oferty został opisany w Instrukcji interaktywnej dostępnej na e-zamówieniach pod poniższym adresem: ([https://epzpygmgrsicd.blob.core.windows.net/pod/2021/10/Oferty-3.2\\_20211016.pdf](https://epzpygmgrsicd.blob.core.windows.net/pod/2021/10/Oferty-3.2_20211016.pdf)).
9. Wykonawca po upływie terminu składania ofert nie może wycofać złożonej oferty.
10. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 27.09.2022 r. o godzinie 11:00.**
11. Otwarcie ofert jest niejawne.

12. Najpóźniej przed otwarciem ofert, Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza się przeznaczyć na sfinansowanie poszczególnych części zamówienia.
13. W przypadku wystąpienia awarii systemu teleinformatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
14. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
15. Niezwłocznie po otwarciu ofert, Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
  - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - 2) cenach na poszczególne części zamówienia lub kosztach zawartych w ofertach.

## Rozdział 19 – Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium
Cena z podatkiem VAT (C)	60 %	60 punktów
Wartość merytoryczna oferty (W)	40 %	40 punktów

- 1) W kryterium „Cena” zostanie zastosowany następujący wzór:

<b>Liczba punktów =</b>	<b>Cena brutto najniższej zaproponowanej oferty</b>	<b>x 60</b>
	<b>Cena brutto oferty badanej</b>	

Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

- 2) W kryterium „Wartość merytoryczna oferty (W)” – waga 40%.

### **Zasady oceny kryterium „Wartość merytoryczna oferty (W)”:**

#### **a) Podkryterium „1” – Opis zakresu analiz (OZA):**

- **oferta otrzyma:**
  - **0 pkt** jeżeli Wykonawca nie załączy do Formularza oferty opisu zakresu analiz,
  - **10 pkt** jeżeli w załączniku do Formularza oferty Wykonawca wykaże, że przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany z uwzględnieniem podstawowej prezentacji wyników dla grupy badanych ogółem (obejmującej graficzną prezentację głównych wyników z badania,

omówienie i analizę wyników dla próby ogółem). Dodatkowo, dla wybranych zmiennych społeczno-demograficznych, Wykonawca przedstawi analizę statystyczną, w tym analizę istotności statystycznej różnic,

- **20 pkt** jeżeli w załączniku do Formularza oferty Wykonawca wykaże, że przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany z uwzględnieniem podstawowej prezentacji wyników dla grupy badanych ogółem (obejmującej graficzną prezentację głównych wyników z badania, omówienie i analizę wyników dla próby ogółem). Dodatkowo, dla wybranych zmiennych społeczno-demograficznych Wykonawca przedstawi analizę statystyczną, w tym analizę istotności statystycznej różnic oraz analizę zależności (korelacji),

W podkryterium tym oferta otrzyma maksymalnie **20 punktów**.

**b) Podkryterium „2” - Udostępnienie przeglądarki danych do samodzielnej analizy danych przez Zamawiającego na okres nie krótszy niż 2 lata od dnia podpisania protokołu odbioru umowy (UPD):**

• **oferta otrzyma:**

- **0 pkt** jeżeli Wykonawca nie udostępni przeglądarki danych do samodzielnej analizy danych przez Zamawiającego,
- **5 pkt** jeżeli Wykonawca udostępni przeglądarkę o podstawowych funkcjonalnościach (filtry, wykresy, eksport danych liczebności i %),
- **10 pkt** jeżeli Wykonawca udostępni przeglądarkę o rozszerzonych funkcjonalnościach (podstawowych oraz dodatkowych: rozkłady i tabele krzyżowe, testowanie istotności).

W podkryterium tym oferta otrzyma maksymalnie **10 punktów**.

**c) Podkryterium „3” - Opis sposobu organizacji i zarządzania badaniem zapewniającym prawidłową, sprawną i terminową realizację przedmiotu zamówienia (OSO), w tym w szczególności:**

- a) opis metodyk i technik zarządzania, zapewniających sprawną i terminową realizację przedmiotu zamówienia,
- b) opis potencjalnych zagrożeń prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia,
- c) opis sposobów przeciwdziałania wskazanym zagrożeniom prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia.

• **oferta otrzyma:**

- **0 pkt** za brak opisu dla tego podkryterium lub opis ogólny, niekompletny, świadczący o braku rozpoznania tematu,
- **5 pkt** za opis ogólny, ale poruszający wszystkie zagadnienia dla danego tematu,

- o **10 pkt** opis pogłębiony świadczący o docieklivosti i merytorycznej analizie danego tematu.

W podkryterium tym oferta otrzyma maksymalnie **10 punktów**.

**Uwaga:**

Jeżeli Wykonawca nie wpisze powyższych informacji w Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ otrzyma w kryterium Wartość merytoryczna oferty (W) **0 (słownie: zero) punktów**.

W tym kryterium oceny ofert, oferta otrzyma ilość punktów, obliczoną na podstawie poniższego wzoru:

$$P_i(W) = P_i(OZA) + P_i(UPD) + P_i(OSO),$$

gdzie:

$P_i(W)$  – liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium „Doświadczenie trenerów” (DT),

$P_i(OZA)$  – liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za podkryterium nr 1 „Opis zakresu analiz (OZA)”,

$P_i(UPD)$  – liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za podkryterium nr 2 „Udostępnienie przeglądarki danych do samodzielnej analizy danych przez Zamawiającego na okres nie krótszy niż 2 lata od dnia podpisania protokołu odbioru umowy (UPD)”,

$P_i(OSO)$  – liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za podkryterium nr 3 „Opis sposobu organizacji i zarządzania badaniem zapewniającym prawidłową, sprawną i terminową realizację przedmiotu zamówienia (OSO)”.

Maksymalna liczba punktów przyznana w tym kryterium nie może przekraczać **40 punktów**.

2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.
3. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów w danej części zamówienia. Punkty zostaną zsumowane i nie będą wynosiły więcej niż 100.
4. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną, a jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych (art. 248 ust. 3 ustawy Pzp).

## Rozdział 20 – Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 577 ustawy Pzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający może zawrzeć umowę na realizację zamówienia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 jeżeli złożono tylko jedną ofertę.

3. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

## **Rozdział 21 – Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

1. Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **Rozdział 22 – Informacje o treści zawieranej umowy oraz możliwości jej zmiany**

1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wskazanym we Wzorze Umowy, zgodnie z art. 455 ustawy Pzp.
4. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

## **Rozdział 23 – Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy.**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, co najmniej jednej osoby, która będzie pełnić funkcję Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia.

Do zadań osoby pełniącej funkcję Koordynatora należało będzie w szczególności udzielanie natychmiastowej pomocy, jeśli pojawią się wątpliwości lub trudności przy realizacji zamówienia. Koordynator będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z organizacją wykonywanych usług w każdej sytuacji, gdy powstanie potrzeba przekazania uwag, wyjaśnienia wątpliwości, czy powzięcia przez Zamawiającego informacji o niezgodnych z warunkami umowy działaniach Wykonawcy. Koordynator dostępny będzie pod telefonem komórkowym i adresem e-mail. Koordynator na bieżąco będzie monitorował realizację obsługi zgłoszeń przekazanych przez osoby uprawnione oraz będzie kontrolował prawidłowość realizacji zamówienia przez Wykonawcę.

2. W trakcie realizacji zamówienia, w każdym przypadku powzięcia wiadomości o braku respektowania zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wyżej wymienionych osób. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wyżej wymienionych osób w trakcie realizacji zamówienia:
- 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem tej osoby, imię i nazwisko tej osoby, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. c RODO, tj. w szczególności bez adresu, nr PESEL pracownika. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. c RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wyżej wymienionych osób pracowników Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w projekcie umowy stanowiącej Załącznik nr 6 do SWZ. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## Rozdział 24 – Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.
4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy PZP, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie zgodnie z zapisami art. 514 ustawy Pzp i w terminie określonym w art. 515 ustawy Pzp.

## Rozdział 25 – Załączniki do SWZ

Nr Załącznika	Nazwa Załącznika
1.	Opis przedmiotu zamówienia
2.	Formularz oferty
3.	Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz przestaniek wykluczenia z postępowania
4.	Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług
5.	Informacja o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej
6.	Projekt umowy z załącznikami
7.	Wzór oświadczenia dot. przestaniek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp
8.	Wzór zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów w trakcie realizacji zamówienia
9.	Wzór oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp (dotyczy wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Badanie będzie obejmować część ilościową.
2. Badanie będzie zrealizowane wyłącznie metodą CAPI. Badanie ilościowe przeprowadzone zostanie na reprezentatywnej próbie:
  - 1) **klienci indywidualni** – grupa minimum 2000 osób, reprezentatywna dla populacji Polski w wieku 15 i więcej lat,
  - 2) **klienci instytucjonalni** – próba minimum 500 firm i instytucji, reprezentatywna dla firm w Polsce. Rozkład próby powinien odzwierciedlać badaną populację minimalnie pod względem następujących cech: wielkość firmy (mikro/małe/średnie> definiowane pod względem rocznych obrotów i/lub liczby zatrudnionych), województwo,
  - 3) **dzieci w wieku 7-14 lat wraz z rodzicami** – grupa minimum 500 dzieci i ich 500 rodziców, wymagane jest, aby zapewnić reprezentatywność otrzymanych wyników w podziale na podgrupy wiekowe: 7-9 lat, 10-12 lat i 13-14 lat,
  - 4) **osoby o szczególnych potrzebach w wieku 18 lat i więcej** – grupa minimum 50 osób, reprezentatywna dla populacji Polski.
3. Badanie ma na celu ocenę stanu zawansowania korzystania z usług komunikacji elektronicznej, zwymiarowanie problemów badawczych oraz określenie skali omawianych zjawisk, w szczególności:
  - 1) **w odniesieniu do badań klientów indywidualnych:**
    - a) w zakresie telefonii komórkowej:
      - posiadanie lub brak telefonu komórkowego,
      - rodzaj posiadanego urządzenia,
      - korzystanie z różnych usług związanych z telefonią komórkową,
      - średnia miesięczna wysokość rachunków telefonicznych,
      - częstotliwość dokupowania pakietu danych internetowych oraz innych usług,
      - korzystanie z usług w roamingu, w tym znajomość wielkości pakietu danych internetowych dostępnych w roamingu,
      - korzystanie z usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate),
      - znajomość usług SMS A2P oraz ocena ich funkcjonowania,
      - korzystanie z komunikatorów internetowych w telefonie;
    - b) w zakresie telefonii stacjonarnej:
      - posiadanie lub brak telefonu stacjonarnego,
      - powody korzystania z telefonii stacjonarnej,
      - częstotliwość korzystania z telefonii stacjonarnej,
      - średnie miesięczne wydatki na telefonię stacjonarną;
    - c) w zakresie dostępu do Internetu:
      - posiadanie lub brak dostępu do sieci Internet w domu (przyczyny, cel zakupu, plany),
      - powody korzystania z Internetu,
      - sposób łączenia się z Internetem,



- korzystanie z usług internetowych,
  - rodzaj posiadanego dostępu (stacjonarny, mobilny),
  - prędkość posiadanego dostępu do Internetu,
  - średnia miesięczna wysokość rachunków za dostęp do Internetu,
  - skłonność do zmiany z dostępu stacjonarnego na mobilny i z mobilnego na stacjonarny;
- d) w zakresie usługi powszechnej:
- korzystanie z usług wykorzystujących dostęp do internetu:
    - poczta elektroniczna,
    - wyszukiwarka informacji,
    - podstawowe internetowe narzędzia na potrzeby szkolenia i kształcenia,
    - gazety lub wiadomości internetowe,
    - zakupy lub zamawianie towarów lub usług w internecie,
    - poszukiwanie pracy i narzędzia służące poszukiwaniu pracy,
    - sieci kontaktów zawodowych,
    - bankowość internetowa,
    - usługi organów administracji publicznej,
    - media społecznościowe i komunikatory internetowe,
    - połączenia głosowe i wideo;
  - możliwość rezygnacji z usługi dostępu do internetu na rzecz usługi głosowej oraz odwrotnie;
- e) w zakresie mediów cyfrowych:
- korzystanie z poszczególnych rodzajów mediów cyfrowych,
  - wydatki na korzystanie z mediów cyfrowych,
  - cel korzystania z mediów cyfrowych,
  - częstotliwość korzystania z mediów cyfrowych,
  - świadomość zagrożeń związanych z korzystaniem z mediów cyfrowych;
- f) w zakresie usług telewizyjnych DVB-T2:
- możliwość odbierania nowego standardu nadawania telewizji BVB-T2 przez posiadany odbiornik telewizyjny lub dekodery,
  - problemy/korzyści związane z odbiorem telewizji DVB-T2,
  - zmiana jakości obrazu/dźwięku po wprowadzeniu DVB-T2; korzystanie z usług telewizji hybrydowej (HBB TV) w ramach dostępu do DVB-T2, usługi wymagającej połączenia urządzenia dostępowego z Internetem;
- g) w zakresie usług wiązanych:
- posiadanie pakietu u jednego operatora,
  - rodzaj posiadanych usług,
  - ocena różnych elementów związanych z korzystaniem z usług wiązanych,
  - średnia wysokość opłat za posiadane pakiety z podziałem na usługi *double play*, *triple play*, *quadruple play* itp.;
- h) w zakresie bezpieczeństwa w sieci:

- korzystanie z programów antywirusowych itp., w tym na telefonach komórkowych,
  - identyfikowanie bezpiecznych połączeń (HTTPS),
  - korzystanie z aktualnego oprogramowania,
  - korzystanie z rozwiązań zwiększających poziom prywatności (VPN, proxy, Tor itp.),
  - czytanie regulaminów usług internetowych,
  - świadomość udostępniania swoich danych i związanych z tym nadużyć;
- i) w zakresie usług „Over-The-Top”:
- korzystanie z usług OTT,
  - cel korzystania z usług OTT (rodzaj treści),
  - częstotliwość korzystania z usług OTT,
  - znajomość dostawców OTT,
  - opłaty za usługi OTT, w tym za usługi telewizyjne oraz wideo oraz za dodatkowe pakiety,
  - czynniki decydujące o wyborze dostawcy OTT,
  - substytucja dotychczasowych dostawców treści przez dostawców treści OTT,
  - doświadczenia z tradycyjnymi dostawcami oraz z dostawcami usług OTT;
- j) w zakresie rozwoju usług IoT:
- znajomość i rozumienie pojęcia IoT + przykłady,
  - ocena przydatności usług IoT,
  - korzyści płynące z rozwoju usług IoT;
- k) w zakresie sieci komórkowych piątej generacji (5G):
- znajomość i rozumienie pojęcia 5G,
  - ocena czy parametry obecnego dostępu do sieci są wystarczające,
  - mity i fakty związane z siecią 5G,
  - potencjalne zagrożenia związane z siecią 5G;
- l) w zakresie ogólnej oceny rynku usług komunikacji elektronicznej:
- ocena rynku,
  - pozytywne i negatywne zmiany zachodzące na rynku,
  - bariery i czynniki rozwoju rynku,
  - pożądane działania na rynku,
  - znajomość oraz korzystanie z darmowego i certyfikowanego narzędzia do pomiaru prędkości pobierania i wysyłania danych, a także opóźnień w sieci (Pro Speed Test),
  - ocena działalności UKE, w tym kampanii i narzędzi udostępnianych przez UKE,
  - informacja w zakresie działań, jakie powinien wdrożyć Regulator;
- m) podstawowe informacje o ankietowanych:
- płeć,
  - wiek,
  - wykształcenie,

- miejsce zamieszkania,
- zatrudnienie,
- dochody,
- ilość członków gospodarstwa domowego;

2) **w odniesieniu do badań ilościowych klientów instytucjonalnych:**

a) w zakresie telefonii stacjonarnej i ruchomej:

- posiadanie usług telefonii stacjonarnej/ruchomej (liczba posiadanych kart SIM z przeznaczeniem do usług głosowych),
- powody korzystania z telefonii stacjonarnej,
- korzystanie z różnych usług związanych z telefonią ruchomą,
- średnia miesięczna wysokość rachunków za usługi głosowe,
- skłonność do rezygnacji z telefonii ruchomej,
- znajomość usług SMS A2P oraz korzystanie z tych usług w prowadzeniu działalności gospodarczej,
- korzystanie z komunikatorów internetowych w telefonie;

b) w zakresie dostępu do Internetu (stacjonarny i mobilny):

- posiadanie lub brak dostępu do sieci Internet w firmie,
- sposób łączenia się z Internetem (łącze stacjonarne lub mobilne, np. karty SIM do usług transmisji danych (*data*)),
- cel wykorzystania Internetu,
- rodzaj posiadanego dostępu (stacjonarny, mobilny),
- średnia miesięczna wysokość rachunków za dostęp do Internetu,
- skłonność do zmiany z dostępu stacjonarnego na mobilny i z mobilnego na stacjonarny;

c) w zakresie bezpieczeństwa w sieci:

- korzystanie z programów antywirusowych itp.
- identyfikowanie bezpiecznych połączeń (HTTPS),
- korzystanie z aktualnego oprogramowania,
- korzystanie z rozwiązań zwiększających poziom prywatności (VPN, proxy, Tor itp.),
- doświadczenia związane z wyłudzeniem danych osobowych,
- zatrudnianie osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo sieciowe;

d) w zakresie usług „Over-The-Top”:

- korzystanie z usług OTT,
- wydatki na korzystanie z usług OTT,
- cel korzystania z usług OTT,
- częstotliwość korzystania usług OTT,
- substytucja dotychczasowych dostawców treści przez dostawców treści OTT,
- wpływ usług OTT na działalność firmy;

e) w zakresie sieci komórkowych piątej generacji (5G):

- znajomość i rozumienie pojęcia 5G,
  - ocena potencjalnego wpływu sieci 5G na firmę;
- f) w zakresie automatyzacji pracy tj. możliwości zastąpienia pracowników rozwiązaniami sztucznej inteligencji:
- stosowanie automatyzacji pracy obecnie i w przyszłości,
  - zakres automatyzacji,
  - przyczyny automatyzacji lub jej braku,
  - korzyści i zagrożenia z automatyzacji pracy;
- g) w zakresie przetwarzania wielkich zbiorów danych (Big Data):
- znajomość i rozumienie pojęcia Big Data,
  - korzystanie z usług Big Data,
  - spodziewane korzyści oraz ewentualne zagrożenia/niebezpieczeństwa związane z wykorzystaniem Big Data;
- h) w zakresie przetwarzania danych w chmurze (Cloud):
- znajomość i rozumienie pojęcia przetwarzania danych w chmurze,
  - korzystanie z usług przetwarzania danych w chmurze,
  - spodziewane korzyści oraz ewentualne zagrożenia/niebezpieczeństwa związane z wykorzystaniem przetwarzania danych w chmurze;
- i) w zakresie Jednolitego Rynku Cyfrowego:
- dokonywanie transakcji transgranicznych w państwach członkowskich UE oraz poza nimi (państwa, produkty/usługi, integracja z platformami aukcyjnymi),
  - obecność firmy na rynkach zagranicznych,
  - bariery w rozwoju eksportu e-commerce,
  - powody dokonywania zakupów przez internet od dostawców zagranicznych,
  - korzyści oraz negatywne aspekty związane z transakcjami transgranicznymi,
  - ocena zmian, jakie musiały zajść w firmie w związku z prowadzeniem transakcji transgranicznych;
- j) w zakresie ogólnej oceny rynku usług komunikacji elektronicznej:
- ocena rynku,
- pozytywne i negatywne zmiany zachodzące na rynku,
  - bariery i czynniki rozwoju rynku,
  - pożądane działania na rynku,
  - ocena działalności UKE,
  - informacja w zakresie działań, jakie powinien wdrożyć Regulator;
- k) podstawowe informacje o użytkownikach biznesowych:
- wiek;
  - płeć,
  - stanowisko,
  - staż,

- branża,
- region,
- rynki docelowe,
- wielkość obrotów;

**3) w odniesieniu do badań ilościowych dzieci i rodziców:**

a) w zakresie telefonii komórkowej (rodzice):

- korzystanie przez dziecko z telefonu komórkowego,
- wiek, w jakim dziecko zaczęło korzystać z własnego telefonu,
- stosowanie przez rodziców narzędzi kontroli korzystania z telefonu przez dzieci,
- rodzaj oferty, w jakiej jest telefon dziecka i wydatki na ten cel,
- kupowanie przez dziecko usług dodatkowo płatnych, w tym gier i aplikacji, samodzielna instalacja przez dziecko,
- wpływ dziecka na wybór telefonu i oferty,
- znajomość zasad korzystania z telefonu w szkole,
- korzystanie z telefonu w czasie lekcji;

b) w zakresie telefonii komórkowej (dzieci):

- fakt korzystania z telefonu komórkowego,
- wiek, w jakim dziecko zaczęło korzystać z własnego telefonu,
- stosowanie przez rodziców narzędzi kontroli korzystania z telefonu przez dzieci,
- rodzaj posiadanego telefonu i wykorzystywane usługi,
- kupowanie usług dodatkowo płatnych, w tym gier i aplikacji, samodzielna instalacja przez dziecko,
- wpływ na wybór swojego telefonu i oferty,
- wielkość dodatkowych wydatków ponad to co płacą rodzice,
- znajomość nr 112;

c) w zakresie internetu (rodzice):

- fakt korzystania przez dziecko z internetu,
- urządzenia, z jakich dziecko korzysta z internetu,
- stosowanie przez rodziców narzędzi kontroli korzystania z internetu przez dzieci i samodzielna kontrola spędzania czasu w sieci przez dziecko,
- świadomość publikowanych przez dziecko materiałów w portalach społecznościowych,
- świadomość publikowanych przez rodziców materiałów dotyczących ich dzieci w portalach społecznościowych (sharenting),
- świadomość przesyłania intymnych zdjęć i materiałów w sieci przez dziecko i zetknięcie się ze zjawiskiem wśród znajomych oraz konsekwencje,
- fakt zetknięcia się dzieci lub nakłaniania ich do zachowań niebezpiecznych, w tym hejtu, wyzwania w sieci i uzależnienia od Internetu, patostreamingiem, sextingu,
- przykłady negatywnych zjawisk z którymi dziecko się spotkało i częstotliwość ,
- znajomość pojęć:

- sexting,
  - sextortion,
  - trolling,
  - hejt,
  - patostream,
  - sharenting,
  - challenge/wyzwanie w sieci,
  - FOMO,
  - JOMO,
  - FOJI,
  - MOMO;
- wybrane pozytywne strony korzystania z internetu,
  - fakt znajomości przez dziecko, zdaniem rodzica, zasad bezpiecznego korzystania z internetu i instytucji pomagających ofiarom cyberprzemocy oraz akcji dotyczących bezpieczeństwa w sieci,
  - wiedza lub jej brak na temat osobistego zetknięcia się z nagrywaniem i upublicznianiem w internecie przemocy w stosunku do dziecka lub jego znajomych,
  - wiedza lub jej brak na temat przesyłania intymnych zdjęć i materiałów w sieci przez dziecko i jego zetknięcie się ze zjawiskiem wśród znajomych oraz konsekwencje,
  - prowadzenie zajęć komputerowych w szkole,
  - wykorzystywanie Internetu w czasie lekcji (wskazanie przedmiotów, aktywności, rodzaju urządzeń z jakich korzystają),
  - zapewnienie przez szkołę dostępu do Internetu,
  - korzystanie z elektronicznej formy kontaktu z nauczycielami, dyrekcją szkoły,
  - znajomość pojęcia internet rzeczy/internet zabawek;
- d) w zakresie internetu (dzieci):
- urządzenia wykorzystywane do łączenia się z internetem,
  - wiek w jakim dziecko zaczęło korzystać z sieci,
  - w jakim celu dzieci korzystają z Internetu,
  - usługi i serwisy społecznościowe z jakich korzysta dziecko,
  - pozytywne strony korzystania z Internetu,
  - ograniczenia dostępności treści publikowanych na portalach społecznościowych (publicznie dostępne, tylko dla znajomych itp.),
  - świadomość publikowanych przez rodziców materiałów dotyczących dzieci w portalach społecznościowych (sharenting),
  - negatywne zjawiska z jakimi dzieci spotykały się w sieci, w tym hejtu, wyzwania w sieci i uzależnienia od Internetu, znajomość pojęć związanych z negatywnymi zjawiskami w Internecie, takich jak np:
    - sexting,
    - sextortion,

- trolling,
  - hejt,
  - patostream,
  - sharenting,
  - challenge/wyzwanie w sieci,
  - FOMO,
  - JOMO,
  - FOJI,
  - MOMO;
- przykłady negatywnych zjawisk z którymi dziecko się spotkało i częstotliwość ,
  - znajomość zasad bezpiecznego korzystania z internetu i instytucji pomagających ofiarom cyberprzemocy oraz akcji dotyczących bezpieczeństwa w sieci,
  - fakt osobistego zetknięcia się z nagrywaniem i upublicznianiem w internecie przemocy w stosunku do dziecka lub jego znajomych,
  - przesyłanie intymnych zdjęć i materiałów w sieci osobiście i zetknięcie się ze zjawiskiem wśród znajomych oraz konsekwencje,
  - wybrane pozytywne strony korzystania z internetu
  - organizacja zajęć szkolnych związanych z bezpieczeństwem w sieci w szkole dziecka,
  - prowadzenie zajęć komputerowych w szkole,
  - wykorzystywanie Internetu w czasie lekcji (wskazanie przedmiotów, aktywności, rodzaju urządzeń z jakich korzystają),
  - zapewnienie przez szkołę dostępu do Internetu,
  - znajomość pojęcia Internet rzeczy/Internet zabawek;
- e) w zakresie nauki zdalnej (rodzice):
- forma organizacji zajęć w roku szkolnym 2021-2022, stacjonarna/zdalna/mieszana, zakres,
  - dostęp do narzędzi: posiadanie własnego komputera/laptopa, zapewnienie sprzętu przez szkołę/gminę/itp.,
  - sposób prowadzenia lekcji: lekcje on-line z wykorzystaniem komunikatorów/lekcje zadawane do samodzielnego przerobienia materiału,
  - czy pomoc dzieciom w odrabianiu/przygotowywaniu się do lekcji wymagało od nich więcej czasu niż w przypadku lekcji stacjonarnych,
  - aplikacje wykorzystywane do prowadzenia lekcji on-line,
  - ilość czasu, który dzieci poświęcały nauce z wykorzystaniem internetu,
  - zjawisko „rajdów na e-lekcje” – czy o nich słyszeli, czy ich dzieci spotkały się z nimi na swoich lekcjach, jak oceniają tego typu zachowania/sytuacje,
  - jak oceniają naukę zdalną vs. naukę stacjonarną, który model ich zdaniem jest bardziej efektywny dla dzieci,
  - czy widzą potrzebę poznawania narzędzi elearningowych i podnoszenia swoich kompetencji w tym zakresie (aby móc wesprzeć dziecko),
  - czy widzą potrzebę poznawania przez dziecko narzędzi elearningowych i podnoszenia ich kompetencji w tym zakresie;

f) w zakresie nauki zdalnej (dzieci):

- forma organizacji zajęć w roku szkolnym 2021-2022 , stacjonarna/zdalna/mieszana, zakres,
- dostęp do narzędzi: posiadanie własnego komputera/laptopa, zapewnienie sprzętu przez szkołę/gminę/itp.,
- sposób prowadzenia lekcji: lekcje on-line z wykorzystaniem komunikatorów/lekcje zadawane do samodzielnego przerobienia materiału – czy taki sposób im odpowiadał,
- czy odrabianie/przygotowywanie się do lekcji wymagało od nich więcej czasu niż w przypadku lekcji stacjonarnych,
- aplikacje wykorzystywane do prowadzenia lekcji on-line,
- ilość czasu, który poświęcały nauce z wykorzystaniem internetu,
- zjawisko „rajdów na e-lekcje” – czy o nich słyszeli, czy spotkali się z nimi na swoich lekcjach, jak oceniają tego typu zachowania/sytuacje,
- jak oceniają naukę zdalną: czy im się podoba, czy wolą ją od nauki stacjonarnej, czy wyobrażają sobie wyłącznie naukę zdalną bez bezpośredniego kontaktu z nauczycielem/kolegami z klasy, jak wyglądało to w roku szkolnym 2021-2022,
- jak odczuli ograniczenie kontaktów bezpośrednich z nauczycielami/z kolegami z klasy/szkoły;

g) wpływ COVID-19 na rynek usług komunikacji elektronicznej:

- kwarantanna a popularność i zapotrzebowanie na usługi komunikacji elektronicznej,
- czas spędzany w internecie przed i podczas stanu epidemii,
- COVID-19 a wybór usług internetu stacjonarnego lub mobilnego,
- popularność usług e-commerce (+czas i rodzaje usług),
- czas wolny i rozrywka w internecie (+czas i rodzaje),
- ilość i czas trwania połączenia głosowych w sieciach ruchomych i stacjonarnych,
- ilość wysłanych wiadomości SMS i MMS,
- korzystanie z aplikacji (czas i rodzaj komunikatora),
- korzystanie z komunikatorów internetowych (WhatsApp, Messenger etc. – popularność usług),
- ocena roli usług komunikacji elektronicznej w życiu codziennym;

h) podstawowe informacje o ankietowanych:

- płeć,
- wiek,
- miejsce zamieszkania,
- ilość członków gospodarstwa domowego,
- wykształcenie (tylko w przypadku rodziców),
- zatrudnienie, (tylko w przypadku rodziców),
- dochody (tylko w przypadku rodziców);

**4) w odniesieniu do badań ilościowych osób o szczególnych potrzebach w wieku 18 lat i więcej:**

- a) w zakresie udogodnień oferowanych przez operatorów i ułatwień dostępu w urządzeniach (telefonach/tabletach/laptopach):



- korzystania z udogodnień oferowanych przez operatora,
  - znajomość udogodnień,
  - rodzaj udogodnień z jakich korzysta,
  - łatwość dostępu do informacji o udogodnieniach,
  - znajomość udogodnień przez pracowników BOK,
  - jakość świadczonych udogodnień,
  - dopasowanie udogodnień do potrzeb,
  - korzystania z ułatwień dostępu w urządzeniu,
  - rodzaj ułatwień dostępu w urządzeniach z jakich korzysta,
  - konfiguracji urządzenia,
  - oferowanie przez operatora ponadstandardowych udogodnień;
- b) w zakresie zawierania i rozwiązywania umów na usługi komunikacji elektronicznej:
- sposób zawierania umów oraz ewentualne trudności z tym związane,
  - czytanie umów i ocena ich treści oraz formy,
  - zmiana dostawcy usług oraz ewentualne trudności z tym związane;
- c) w zakresie korzystania z biura obsługi klienta (BOK) i składania reklamacji:
- możliwość połączenia z BOK poprzez tłumacza PJM,
  - możliwość alternatywnego kontaktu z operatorem (np. mail, sms),
  - liczba połączeń z BOK,
  - czas oczekiwania na połączenie,
  - zadowolenie z poziomu obsługi,
  - liczba i powody reklamacji,
  - sposób rozpatrzenia spraw,
  - bariery w kontakcie z BOK,
  - bariery związane ze złożeniem reklamacji,
  - udogodnienia jakie powinny być wprowadzone w kontakcie z BOK,
  - udogodnienia jakie powinny być wprowadzone w sposobie składania reklamacji,
  - jakość świadczonych usług,
  - dopasowanie świadczonych usług do potrzeb;
- d) wpływ COVID-19 na:
- dostępność i jakość świadczonych udogodnień,
  - powstanie alternatywnych form kontaktu z BOK, z pracownikami salonu,
  - sposób zawierania i rozwiązywania umów,
  - sposoby składania reklamacji – pojawienie się alternatywnych sposobów,
  - rodzaj usług z jakich korzystają osoby o szczególnych potrzebach (tradycyjne – usługi telefoniczne, SMS, MMS czy korzystanie z komunikatorów internetowych i aplikacji);
- e) podstawowe informacje o ankietowanych:

- płeć,
- wiek,
- wykształcenie,
- miejsce zamieszkania,
- zatrudnienie,
- ilość osób w gospodarstwie domowym,
- dochody;

4. Badanie powinno uwzględniać następujące założenia:

a) **klienci indywidualni**: populacja Polski – osoby w wieku 15 i więcej lat (minimum 2000 osób) klasyfikowane między innymi wg następujących cech:

- miejsce zamieszkania (np. duże aglomeracje miejskie, miasta pozostałe, wieś),
- grupa wiekowa,
- liczba osób w gospodarstwie domowym,
- zatrudnienie,
- wykształcenie,
- przeciętne miesięczne dochody;

b) **klienci instytucjonalni** (minimum 500 firm) klasyfikowane między innymi wg następujących cech:

- wiek,
- płeć,
- stanowisko respondenta,
- staż w funkcjonowaniu firmy na rynku,
- branża firmy,
- wielkość rocznych obrotów,
- wielkość firmy, ilość zatrudnionych osób,
- docelowe rynki działania,
- sytuacja ekonomiczna firmy,
- zasięg działania: lokalny, ogólnopolski, EU, świat;

c) **dzieci i rodzice** (minimum 500 dzieci wraz z rodzicami) klasyfikowane między innymi wg następujących cech:

- miejsce zamieszkania (np. duże aglomeracje miejskie, miasta pozostałe, wieś),
- grupa wiekowa (dzieci 7-9, 10-12,13-14),
- liczba osób w gospodarstwie domowym,
- zatrudnienie (rodzice),
- wykształcenie (rodzice),
- przeciętne miesięczne dochody (rodzice);

d) **osoby o szczególnych potrzebach w wieku 18 lat i więcej** (minimum 50) klasyfikowane między innymi wg następujących cech:

- płeć,

- wiek,
- miejsce zamieszkania (np. duże aglomeracje miejskie, miasta pozostałe, wieś),
- zatrudnienie,
- wykształcenie,
- liczba osób w gospodarstwie domowym,
- dochody.

**5. Badanie klientów indywidualnych powinno umożliwić między innymi ustalenie:**

- obrazu użytkowania usług komunikacji elektronicznej przez konsumentów przez pryzmat potrzeb oraz prawdziwego obrazu otaczającej go rzeczywistości,
- celów, dla których wykorzystywany jest telefon,
- wydatków za korzystanie z telefonu,
- zakresu korzystania z usług,
- z jakich oraz ilu urządzeń i z jakich łączy korzysta się w jego otoczeniu w pracy i w domu,
- określenia obrazu świadomości konsumenta w kwestii bezpieczeństwa w sieci,
- zakresu korzystania i opłat za usługi roamingu międzynarodowego,
- posiadania dostępu do sieci Internet,
- korzystania z dostępu do Internetu,
- oczekiwań w zakresie korzystania z dostępu do Internetu,
- poziomu substytucyjności usług dostępu stacjonarnego dostępem mobilnym,
- wysokości płaconych rachunków,
- korzystania z ofert wiązanych,
- poziomu satysfakcji z korzystania z usług komunikacji elektronicznej,
- korzystania z usług „Over-The-Top”,
- korzystania z treści i płatnej telewizji,
- możliwości odbierania nowego standardu nadawania telewizji BVB-T2 przez posiadany odbiornik telewizyjny,
- problemów/korzyści związanych z odbiorem telewizji DVB-T2,
- zmian jakości obrazu/dźwięku po wprowadzeniu DVB-T2,
- perspektyw wykorzystania sieci 5G,
- dokonywania transakcji transgranicznych (Jednolity Rynek Cyfrowy),
- oceny rynku, problemów i czynników rozwoju,
- wpływu COVID-19 na rynek usług komunikacji elektronicznej,
- oceny działalności UKE, w tym kampanii i narzędzi udostępnianych przez UKE.

**6. Badanie klientów instytucjonalnych powinno umożliwić między innymi ustalenie:**

- zakresu korzystania z usług,
- stopnia zadowolenia z usług,
- zaawansowania w korzystaniu z usług komunikacji elektronicznej do prowadzenia przedsiębiorstwa,

- wysokości rachunków,
- poziomu substytucyjności usług telefonii stacjonarnej komórkową,
- korzystania z usług OTT,
- korzystania z Internetu Rzeczy,
- perspektyw wykorzystania sieci 5G,
- wykorzystania automatyzacji pracy,
- wykorzystania wielkich zbiorów danych (Big Data),
- wykorzystania przetwarzania danych w chmurze (Cloud),
- posiadania dostępu do Internetu,
- korzystania i oczekiwania w zakresie korzystania z dostępu do Internetu,
- kryteriów wyboru usługi,
- poziomu substytucyjności usług dostępu stacjonarnego dostępem mobilnym,
- dokonywania transakcji transgranicznych i obecności na rynkach zagranicznych (Jednolity Rynek Cyfrowy),
- oceny rynku, problemów i czynników rozwoju,
- oceny działalności UKE,
- wpływu COVID-19 na rynek usług komunikacji elektronicznej.

**7. Badanie dzieci i rodziców powinno umożliwić między innymi ustalenie:**

- zakresu korzystania z usług telefonii komórkowej i dostępu do sieci,
- wieku, w jakim dziecko zaczęło samodzielnie korzystać z telefonu komórkowego i z internetu,
- wykorzystywanych narzędzi do kontroli korzystania przez dzieci z telefonu komórkowego i z internetu,
- wydatków na telefon komórkowy i usługi dodatkowe, w tym gier i aplikacji,
- wykorzystywanych usług internetowych i portali społecznościowych,
- rodzaju i ustawień prywatności materiałów publikowanych przez dziecko na portalach społecznościowych,
- świadomości o publikowanych przez rodziców materiałach dotyczących ich dzieci w portalach społecznościowych (sharenting),
- negatywnych zjawisk doświadczanych w Internecie (np. hejt, wyzwania w sieci, uzależnienie od internetu),
- znajomości instytucji pomagających ofiarom cyberprzemocy oraz akcji edukacyjnych związanych z bezpieczeństwem w sieci,
- kwestii związanych z wykorzystywaniem Internetu w edukacji oraz w szkole,
- znajomości pojęć Internet rzeczy/Internet zabawek,
- wpływie COVID-19 na rynek usług komunikacji elektronicznej.

**8. Badanie ilościowe osób o szczególnych potrzebach w wieku 18 lat i więcej powinno umożliwić między innymi ustalenie:**

- preferencji użytkowników końcowych w zakresie korzystania z usług komunikacji elektronicznej,

- rodzaj i częstotliwość korzystania z usług,
- bariery w korzystaniu z usług,
- kompetencje cyfrowe,
- znajomość udogodnień, które zapewniają firmy telekomunikacyjne,
- zawierania i rozwiązywania umów,
- korzystania z biura obsługi klienta oraz składanie reklamacji,
- wpływie COVID-19 na świadczone udogodnienia i wybrane rodzaje usług.

11. Wykonawca podczas realizacji Badania zobowiązuje się do:

- 1) konsultacji metodologicznych z Zamawiającym;
- 2) przygotowania w uzgodnieniu z Zamawiającym kwestionariuszy badawczych, uzgodnienia screenera;
- 3) prowadzenia w trakcie badania kontroli:
  - a) doboru próby,
  - b) jakości pracy ankierów,
  - c) realizacji badania;
- 4) weryfikacji, kodowania i wprowadzania danych,
- 5) dostarczenia Zamawiającemu w formie elektronicznej:
  - a) finalnego kwestionariusza oraz screenera i schematu doboru próby,
  - b) baz finalnych danych w formacie SPSS (sav) oraz Excel (xls/xlsx), z uwzględnieniem wag, jeśli stosowano, zaetykietowanych w języku polskim,
  - c) pełnego zestawu tabel (opracowanych w programie Excel), zawierających prezentację nieważonych liczebności oraz ważonych odsetek dla próby ogółem, jak też w przecięciach ze względu na wiek, płeć, wykształcenie, region, wielkość miejsca zamieszkania, liczbę osób w gospodarstwie, wiek dzieci w gospodarstwie oraz inne cechy uzgodnione z Zamawiającym;
- 6) dostarczenia Zamawiającemu w formie elektronicznej raportu analitycznego z wyników badania w formacie Word lub Power Point lub innym umożliwiającym edycję, w uzgodnionym z Zamawiającym zakresie, w szczególności obejmującego graficzną prezentację głównych wyników z badania, omówienie i analizę wyników dla próby ogółem oraz ze względu na wybrane zmienne społeczno-demograficzne, poddane analizie statystycznej, w tym analizie istotności statystycznej różnic oraz ewentualnie dodatkowe analizy zależności określone w ofercie Wykonawcy, podsumowania i wnioski;
- 7) dostarczenia Zamawiającemu w formie elektronicznej dokumentów poświadczających kontrolę jakości realizacji badania:
  - a) raportu z terenowej realizacji badania,
  - b) raportu z kontroli badania,
  - c) raportu z doboru próby;
- 8) dostarczenia zaetykietowanych zbiorów danych źródłowych (surowych), procentowych rozkładów odpowiedzi na pytania wraz z zaznaczeniem zróżnicowania, w zależności od cech społeczno-demograficznych respondentów.

<p><b>Formularz oferty</b></p> <p><b>Postępowanie nr BA.WZP.26.29.2022</b></p>
--

Nazwa albo imię i nazwisko Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej:	
.....	
Siedziba albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy <sup>1</sup> :	
.....	
Numer KRS (jeśli dotyczy)	.....
NIP:	.....
REGON:	.....
Adres e-mail do wymiany korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem	e-mail: .....
Osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy/-ów i podpisująca ofertę	Imię i nazwisko: .....
Osoba odpowiedzialna za kontakty z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy	Imię i nazwisko: .....
Wykonawca jest: <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> mikroprzedsiębiorstwem <input type="checkbox"/> małym przedsiębiorstwem <input type="checkbox"/> średnim przedsiębiorstwem <input type="checkbox"/> jednoosobowa działalność gospodarcza <input type="checkbox"/> osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej <input type="checkbox"/> inny rodzaj .....
Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy	..... Wykonawca zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego, który widnieje w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Ministerstwo Finansów (jeżeli dotyczy)

<sup>1</sup> W przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące pełnomocnika Wykonawcy

<sup>2</sup> Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. U. L. 124 z 20.5.2003, s. 36) Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub suma bilansowa nie przekracza 10 milionów Euro.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie SA mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów Euro lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów Euro.

Oferujemy realizację zamówienia, w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na **Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów** na warunkach określonych w SWZ i zgodnie z jej treścią:

**1. Cena (maksymalne wynagrodzenie) za realizację zamówienia wynosi:**

<b>Wartość netto</b>	..... zł	słownie: .....
<b>Wartość podatku VAT</b>	(.....% VAT) .....zł	słownie: .....
<b>Wartość brutto</b>	..... zł	słownie: .....

**2. Opis zakresu analiz:**

- Nie został załączony do oferty
- Został załączony do oferty i przedstawia analizę statystyczną, w tym analizę istotności statystycznej różnic
- Został załączony do oferty i przedstawia analizę statystyczną, w tym analizę istotności statystycznej różnic oraz analizę zależności (korelacji)

**3. Przeglądarka danych do samodzielnej analizy danych:**

- Nie udostępnię przeglądarki do samodzielnej analizy danych
- Udostępnię Zamawiającemu przeglądarkę do samodzielnej analizy danych o podstawowych funkcjonalnościach
- Udostępnię Zamawiającemu przeglądarkę do samodzielnej analizy danych o rozszerzonych funkcjonalnościach

**4. Opis sposobu organizacji i zarządzania badaniem zapewniającym prawidłową, sprawną i terminową realizację przedmiotu zamówienia:**

- Nie został załączony do oferty
- Został załączony do oferty opis ogólny, ale poruszający wszystkie zagadnienia dla danego tematu
- Został załączony do oferty opis pogłębiony świadczący o dociekliwości i merytorycznej analizie danego tematu

**Uwaga:**

Jeżeli Wykonawca nie poda powyższych informacji wymienionych w pkt. 2-4 otrzyma **0 punktów**.

5. Oświadczam, że zatrudniam/-my na umowę o pracę Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia:

Lp.	Dane Koordynatora	Podstawa do dysponowania osobą
1	..... (imię i nazwisko, nr tel., adres e-mail)	

### Oświadczenie dotyczące postanowień treści SWZ

1. Oświadczam, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
2. Oświadczam, że zamówienie wykonamy w terminie podanym przez Zamawiającego.
3. **Oświadczam, że uważam się związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, zgodnie z zapisami Rozdziału 17 ust. 1 SWZ.**
4. Oświadczam, że zrealizuję zamówienie zgodnie z SWZ i wzorem umowy.

5. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA:

Oświadczam, że (zaznaczyć odpowiednio):

oferta nie zawiera tajemnicy przedsiębiorstwa;

pliki o nazwach ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), co zostało wykazane w treści oświadczenia zamieszczonego w pliku o nazwie .....

### Zobowiązanie w przypadku przyznania zamówienia

1. Akceptuję proponowany przez Zamawiającego projekt umowy, który zobowiązuje się podpisać w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Osobami uprawnionymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu zadania ze strony Wykonawcy są:

.....

nr telefonu ..... e-mail: .....

Informuję/-jemy, że wskazane poniżej dokumenty dostępne są w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi, zawartymi w ogólnodostępnych i bezpłatnych bazach danych (*wypełnić jeśli dotyczy*)<sup>3</sup>:

<sup>3</sup> W przypadku, gdy Zamawiający ma możliwość uzyskania bezpłatnego dostępu do wymaganych dokumentów,



Nazwa dokumentu	Adres internetowy, gdzie dostępny jest dokument

### Podwykonawstwo

Oświadczam, że zamierzam powierzyć podwykonawcom następujące części zamówienia (jeżeli dotyczy):

Lp.	Część zamówienia, która ma być powierzona podwykonawcy	Nazwa i adres podwykonawcy
1		
2		

**Uwaga:** brak wpisu i skreślenia powyżej rozumiany jest, iż przedmiotowe zamówienie realizowane będzie bez udziału podwykonawców.

### Oświadczenie

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>41)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.<sup>5</sup>

### Informacje dodatkowe

Do niniejszej oferty załączam<sup>6</sup>:

- 1)  pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy (o ile prawo to nie wynika z ogólnodostępnych dokumentów (w bazie KRS lub CEiDG));
- 2)  pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (jeżeli dotyczy);
- 3)  zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy);
- 4)  oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (jeżeli dotyczy);

Wykonawca może podać adresy stron internetowych, na których dostępne są dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urzędzeń i oprogramowania, w celu ich pobrania przez Zamawiającego.

<sup>4</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>5</sup> W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

<sup>6</sup> Zaznaczyć odpowiednio

- 5)  oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu i spełnieniu warunków w postępowaniu;
- 6)  oświadczenie na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej;
- 7) Kliknij tutaj, aby wprowadzić tekst.

***Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.***

## Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz przesłanek wykluczenia z postępowania, nr sprawy BA.WZP.26.29.2022

Oświadczam, co następuje:

<b>DANE WYKONAWCY / PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY / PODWYKONAWCY*</b> *niepotrzebne skreślić	
pełna nazwa/firma	
Adres	
NIP/PESEL w zależności od podmiotu	
KRS/CEiDG w zależności od podmiotu	
adres strony, z której można pobrać ww. dokumenty	
Osoba reprezentująca, podstawa do reprezentacji	
<b>OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY / PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY:</b>	
Czy Wykonawca / podmiot udostępniający zasoby oświadcza, że spełnia warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Rozdziale 9 SWZ [ .....] TAK [ .....] NIE	
Czy Wykonawca / podmiot udostępniający zasoby podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 Ustawy. [ .....] TAK [ .....] NIE	
Czy Wykonawca / podmiot udostępniający zasoby podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5, 7 ustawy Pzp. [ .....] TAK [ .....] NIE	
Zachodzą w stosunku do Wykonawcy / podmiotu udostępniającego zasoby podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... Ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 lub art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5, 7 ustawy Pzp).	
W związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 Ustawy zostały podjęte następujące środki naprawcze: .....	
<b>OŚWIADCZENIE WYPEŁNIANE PRZEZ PODWYKONAWCĘ NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:</b>	
Czy podwykonawca podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 lub art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5, 7 ustawy Pzp. [ .....] TAK [ .....] NIE	
<b>OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:</b>	

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**UWAGA:**

***Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.***

W przypadku składania oferty przez wykonawców występujących wspólnie, powyższe oświadczenie składa każdy wykonawca (np. członek konsorcjum, wspólnik w spółce cywilnej) o ile ma zastosowanie.

W przypadku polegania na zdolnościach podmiotu udostępniającego zasoby powyższe oświadczenie składa także podmiot udostępniający zasób o ile ma zastosowanie.

### Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług

Przystępując do postępowania pn. **Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów, nr sprawy: BA.WZP.26.29.2022**, działając w imieniu Wykonawcy:

.....

oświadczam, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, przedstawiam poniższy wykaz wykonanych lub wykonywanych usług związanych z badaniami opinii publicznej, dotyczących usług komunikacji elektronicznej, obejmujący:

Lp.	Podmiot na rzecz którego zostały wykonane usługi	Przedmiot i zakres zamówienia	Wartość brutto	Czas realizacji	
				Początek	Zakończenie

**Uwaga:**

*Do wykazu należy dołączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie, w szczególności informacji o tym czy usługi zostały prawidłowo ukończone, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne dokumenty.*

**Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.**

**Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym**

## Informacja o grupie kapitałowej

Przystępując do postępowania pn. **Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów, nr sprawy: BA.WZP.26.29.2022**, informuję, że<sup>7</sup>:

nie należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369) z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w prowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu;

należę do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369) z następującymi Wykonawcami, którzy złożyli oferty w prowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu:

1. nazwa podmiotu .....

2. nazwa podmiotu .....

Jednocześnie przedstawiam dowody, że powiązania z tymi Wykonawcami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia:  
.....

***Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.***

\_\_\_\_\_  
\*zaznaczyć właściwe

## Projekt umowy

UMOWA NR BA.WZP.26.....2022

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....z siedzibą w ..... (kod pocztowy..-.....) przy ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla M. St. Warszawy w Warszawie pod numerem: ....., NIP: ....., REGON: ....., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi także „Stronami”

o następującej treści:

### Definicje

Ileokroć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie dużą literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

**Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Polski.

**Oferta przetargowa** – oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów” – nr sprawy BA.WZP.26.29.2022;

**SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym pn. „Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów” – nr sprawy BA.WZP.26.29.2022,

**Umowa** – niniejsza umowa.

### § 1

Umowa zawarta została po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji - art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j., Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) zwanej dalej „ustawą Pzp” – numer postępowania: BA.WZP.26.29.2022, w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano ofertę Wykonawcy.



## § 2

1. Przedmiotem Umowy jest przeprowadzenie badań ankietowych opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług komunikacji elektronicznej oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badań w postaci raportów, zwane w dalszej części umowy „Badaniem” lub „Przedmiotem Umowy”.
2. Przedmiot Umowy objąć może dodatkowo nieodpłatne usługi i nieodpłatnego ustanowienia praw do korzystania przez Zamawiającego z przeglądarki danych o określonych w ofercie parametrach celem samodzielnej analizy danych na okres nie krótszy niż 2 lata od dnia podpisania protokołu odbioru.
3. Opis Przedmiotu Umowy, z wyłączeniem zakresu objętego ofertą, o której mowa w ust 2, zawiera załącznik nr 1 do Umowy.

## § 3

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zakresem określonym w Umowie, w terminie do dnia 16 grudnia 2022 r. – z uwzględnieniem postanowień § 4;
2. zapewnienia na żądanie Zamawiającego udziału co najmniej 1 osoby wskazanej w § 5 ust. 2, w spotkaniach organizowanych w siedzibie Zamawiającego. W przypadku, gdy Zamawiający zleca Wykonawcy udział w spotkaniu ma obowiązek poinformować Wykonawcę o miejscu i terminie spotkania pocztą elektroniczną na adresy wskazany w § 5 ust. 2, na co najmniej 1 dzień przed wyznaczonym terminem spotkania;
3. zachowania przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy należytej staranności wymaganej w obrocie gospodarczym, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru Wykonawcy i standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym.

## § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się nie później niż 10 dni roboczych przed terminem określonym w § 3 pkt 1 do przekazania Zamawiającemu raportów, analiz, tabel, baz danych, prezentacji, ankiet oraz innych dokumentów wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający może zgłosić zastrzeżenia i uwagi do treści otrzymanych raportów, analiz, tabel, baz danych, prezentacji, ankiet oraz innych dokumentów wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy w terminie 5 dni roboczych od daty ich otrzymania i wezwać Wykonawcę do uwzględnienia tych zastrzeżeń i uwag w przekazanych dokumentach.
3. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia zastrzeżeń i uwag Zamawiającego przekazując mu – w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przedmiotowych zastrzeżeń i uwag – poprawione materiały, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Ostateczny odbiór materiałów, o których mowa w poprzednich ustępach zostanie potwierdzony podpisaniem przez Zamawiającego protokołu odbioru.
5. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

## § 5

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Przedmiotu Umowy, a także podpisania protokołu odbioru Zamawiający wyznacza Pana/Panią ....., tel. ...., e-mail: .....
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Przedmiotu Umowy, nadzorowania niniejszej umowy, udziału w spotkaniach organizowanych w siedzibie Zamawiającego oraz do podpisania protokołu odbioru Wykonawca wyznacza Pana/Panią ....., tel. +48 ....., e-mail: .....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu Umowy nie wymaga podpisania aneksu. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu

zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do realizacji czynności, o których mowa w § 5 niniejszej Umowy.

## § 6

1. Zamawiający wymaga, aby nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy pełniony był przez osobę wskazaną w §5 ust.2, zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 1510 ze zm.), przez cały okres trwania Umowy. Zamawiający dopuszcza, aby nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy pełniony był osobiście przez Wykonawcę – osobę fizyczną, jak również przedsiębiorcę prowadzącego indywidualną działalność gospodarczą lub osobę zatrudnioną w oparciu o powołanie, wybór czy mianowanie.
2. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
  - 1) oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracowników pełniących nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy (zawierającego w szczególności: imię i nazwisko pracownika, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i datę zawarcia umowy o pracę), a także poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę i zanonimizowanych kopii umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z osobami pełniącymi nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy.
4. W przypadku nieprzedstawienia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 3, w terminie wymaganym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie ponownie wezwany do ich złożenia wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu na dokonanie ww. czynności. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy w dodatkowym terminie z obowiązku złożenia wymaganych oświadczeń lub dokumentów, lub w przypadku złożenia oświadczeń bądź dokumentów nieczyniących zadość wymaganiom określonym w niniejszej Umowie, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 3. Kara ta może być naliczona wielokrotnie.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji przedmiotu umowy.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 7

1. Zamawiający z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy i przeniesienia autorskich praw majątkowych do Przedmiotu umowy zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie netto: ... (słownie: ...) + należny podatek VAT ....% w kwocie ..... (słownie:.....), tj. ... zł brutto (słownie: ...złotych).
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, a Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

3. Faktura powinna zostać wystawiana w złotych polskich. Jeżeli po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym paragrafie oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy nr ....., w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury.
5. Fakturę VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa, nr 7/9, 01-211 Warszawa zaś w przypadku faktury elektronicznej z adresu Wykonawcy ..... na adres Zamawiającego: [sekretariat.dsa@uke.gov.pl](mailto:sekretariat.dsa@uke.gov.pl)
6. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 7 taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
7. Na fakturze należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: 527-23-67-496 oraz informację, że usługa realizowana jest na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.
8. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub odpowiednio do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
9. Jeżeli Zamawiający nie uiszcza zapłaty w terminie, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu za okres opóźnienia odsetki według stopy odsetek ustawowych. Przed naliczeniem odsetek Wykonawca zawiadomi jednak na piśmie Zamawiającego o istnieniu zaległości ze wskazaniem jej kwoty. Jeżeli Zamawiający pokryje zaległość w ciągu 7 dni od otrzymania tego zawiadomienia, Wykonawca nie będzie naliczał mu odsetek za opóźnienie od zapłaconej kwoty.

## § 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
  - 1) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 pkt 1 – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 2) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty kolejny dzień opóźnienia;
  - 3) naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 4 lub 5 – kwotę w wysokości 1 000,00 zł – za każde stwierdzone naruszenie;
  - 4) naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 3 pkt 2 – kwotę w wysokości 1 000,00 zł – za każde stwierdzone naruszenie;
  - 5) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie dotyczących Zamawiającego za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – kwotę w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
  - 6) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1;
2. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
3. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone w okresie obowiązywania Umowy wynosi 40 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
4. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiających do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

5. Kara, o której mowa w ust. 1 pkt 5 i 6 jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak również odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
6. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2022 poz. 1360).

### § 9

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania dodatkowego terminu, w przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w § 3 pkt 1 lub bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia).
3. Zamawiający jest uprawniony do wykonania umownego prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 do dnia .....
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku dokonania odstąpienia od Umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej na podstawie na podstawie § 8 ust. 1 pkt 6
6. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.

### § 10

1. Wykonawca oświadcza, że w odniesieniu do dokumentacji powstającej w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, będącej utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360.) przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji powstającej w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym wyłączne prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z dokumentacji powstającej w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalenie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi;
  - 2) zwielokrotnienie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi niezależnie od ilości egzemplarzy;
  - 3) wprowadzenie do obrotu bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych i bez względu na przeznaczenie;
  - 4) rozpowszechnienie w sieciach informatycznych, w tym w Internecie i Intranecie;
  - 5) dowolnego wykorzystywania utworów, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;

- 6) dowolnego przetwarzania utworów, tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - 7) prezentowanie, wyświetlanie, ukazywanie oraz wprowadzanie do pamięci komputera przez Kupującego;
  - 8) przesyłanie przy wykorzystywaniu środków przekazu obrazu lub dźwięku;
  - 9) utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM, DVD i wszelkich innych nie wymienionych nośnikach jakie mogą powstać w przyszłości.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dokumentacji powstającej w trakcie realizacji Przedmiotu umowy obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
  4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w dokumentacji, do której Zamawiający nabył majątkowe prawa autorskie na podstawie niniejszej Umowy.
  5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do dokumentacji powstającej w trakcie realizacji Przedmiotu umowy nastąpi bezwarunkowo najpóźniej z chwilą podpisania protokołu odbioru.
  6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z utworów bez wskazywania autorstwa twórców.
  7. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu materiały powstałe w wyniku realizacji Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
  8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## **§ 11**

1. Strony ustalają, że wszelkie informacje oznaczone wyraźnie jako „poufne” w chwili ich udostępnienia lub przekazania, uzyskane w związku z realizacją Umowy traktowane będą jako poufne i żadna ze Stron nie będzie ich ujawniać osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej Strony oraz, że będzie wykorzystywać je jedynie do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Zobowiązanie powyższe nie dotyczy:
  - 1) sytuacji udostępniania informacji poufnych upoważnionym władzom lub organom administracyjnym, na ich prawnie uzasadnione żądanie;
  - 2) informacji, które stanowią w czasie ich ujawnienia własność publiczną, były powszechnie dostępne lub powszechnie znane albo stają się następnie własnością publiczną;
  - 3) informacji, które stają się powszechnie dostępne lub powszechnie znane, w dowolny sposób bez naruszania Umowy, lub
  - 4) informacji, w odniesieniu do których Strona otrzymująca wykaże, że była w ich posiadaniu lub, że były jej znane w związku z ich wykorzystaniem, istnieniem w jej aktach, zapisach komputerowych lub na innych nośnikach zapisu przed ich otrzymaniem, lub
  - 5) informacji, które zostały opracowane dla Strony otrzymującej lub przez nią samą niezależnie od udostępnionych jej przez drugą Stronę informacji poufnych;

- 6) informacji, które zostaną udostępnione Stronie otrzymującej przez dowolną stronę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na osobę trzecią lub przez nią samą w czasie niniejszego postanowienia.
3. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron umowy;
  - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
  - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej.
4. Strony zobowiązane są do zachowania poufności informacji, o których mowa powyżej, w okresie 3 lat od daty ich przekazania lub udostępnienia.

## **§ 12**

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron, wskazane w § 5.
2. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na poniższe adresy:

Zamawiający: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej  
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa;

Wykonawca: .....  
ul. ...., ..... .....
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

## **§ 13**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zgody obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie dotyczącym: zmian prawa podatkowego, w tym stawek podatku VAT. Zmiana regulacji określonych w zdaniu poprzednim musi wywierać bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy i może prowadzić do modyfikacji wyłącznie tych postanowień umowy, do których się odnosi;
  - 2) wystąpi siła wyższa, w takim przypadku termin realizacji umowy może ulec przesunięciu o czas występowania siły wyższej;
  - 3) zmiana terminu realizacji Przedmiotu umowy – z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w momencie przygotowania i prowadzenia postępowania, a także w momencie zawarcia umowy.
4. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu związanego z interpretacją postanowień Umowy lub z wykonaniem Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii

Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innych przepisów prawa w tym zakresie.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2022 poz. 1360.), ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 t.j.), oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, t.j.) oraz inne powszechnie obowiązujące dotyczące Przedmiotu Umowy.
7. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron / Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - 1) załącznik numer 1 do umowy – Szczegółowy opis Przedmiotu umowy;
  - 2) załącznik numer 2 do umowy – Wzór Protokołu odbioru;
  - 3) załącznik numer 3 do umowy – Oferta Wykonawcy;
  - 4) załącznik numer 4 do umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY:**

.....  
**WYKONAWCA:**

## Załącznik nr 1 do umowy - Opis przedmiotu umowy



**Załącznik nr 2 do umowy – wzór protokołu odbioru**

**Protokół odbioru szkolenia**

1. **Zamawiający:** Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa
2. **Wykonawca:** ..... ul. ...., ...-.....
3. Nr umowy i data zawarcia umowy: BA.WZP.26.....2022.
4. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w dniu ..... wymieniony poniżej Przedmiot Umowy w ilości:

<b>Nazwa Przedmiotu Umowy</b>	<b>Ilość</b>
.....	.....

4. Dokumenty przekazane przy odbiorze:
  - a) Badania osób ze szczególnymi potrzebami,
  - b) Badania dzieci i rodziców,
  - c) Badania klientów instytucjonalnych,
  - d) Badania klientów indywidualnych,
  - e) Inne dokumenty wymienione w załączniku nr 1 do umowy w skazanej w pkt. 3 niniejszego protokołu.
5. Osoby upoważnione do odbioru:
  - a) ze strony Zamawiającego: .....
  - b) ze strony Wykonawcy: .....
6. Przedmiot zamówienia sprawdzono pod względem jego zgodności z Umową.
7. Uwagi: .....
8. Protokół odbioru sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Na tym protokół odbioru zakończono i podpisano.

**Przedstawiciel Zamawiającego**

**Przedstawiciel Wykonawcy**

.....  
(data i podpisy)

.....  
(data i podpisy)

## Załącznik nr 3 do umowy – Oferta Wykonawcy

## Załącznik nr 4 do umowy

### Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Dane kontaktowe: Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162, formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://uke.gov.pl/kontakt/>

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefon: +48 22 53 49 241, e-mail: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl).

3. Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe (dane kontaktowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a także dane osobowe zawarte w wykazie pracowników skierowanych do przeprowadzenia szkolenia wraz z uprawnieniami, jeżeli wymagane są do przeprowadzenia szkolenia), które otrzymał od .....z siedzibą w ..... (..-...), przy ul. ....w celu wykonania zawartej umowy na „Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów”.

4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane upoważnieni pracownicy Administratora, którzy w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych muszą posiadać do nich dostęp.

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Prezesa UKE na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE, podmioty świadczące na rzecz UKE usługi doradcze, audytowe i pomoc prawną),
- b) innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

5. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

6. W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści tych danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- b) prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
- c) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 RODO,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać wysyłając e-maila na adres: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl).

Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw. Prezes UKE jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych.

8. Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Pani/Pana sytuacji.

**Oświadczenie na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia  
z art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej**

**Znak sprawy: BA.WZP.26.29.2022**

Nazwa Wykonawcy: [Kliknij tutaj, aby wprowadzić tekst.](#)

Adres Wykonawcy: [Kliknij tutaj, aby wprowadzić tekst.](#)

**O Ś W I A D C Z E N I E O B R A K U P O D S T A W W Y K L U C Z E N I A  
na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w  
zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie  
bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835).**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Organizacja szkolenia stacjonarnego „Budowa sieci VHCN w technice PON” wraz z zapewnieniem materiałów szkoleniowych oraz obsługi szkolenia.**

Przystępując do prowadzonego postępowania o udzielenie ww. zamówienia publicznego oświadczam, że:

- nie podlegam wykluczeniu z postępowania** na podstawie przesłanek wskazanych w przepisach art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
- zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania** na podstawie art. .... (należy wpisać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835))\*

*\* należy zaznaczyć odpowiednie pole wyboru*

Podpisy osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

.....

**Uwaga:**

**Oświadczenie składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**

*W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie składa każdy z tych Wykonawców (np. członek konsorcjum, wspólnik w spółce cywilnej).*

**Znak sprawy: BA.WZP.26.29.2022**

**UWAGA:**

Zamiast niniejszego Formularza można przedstawić inne dokumenty, w szczególności dotyczące:

1. zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
2. sposobu i okresu udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

**ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY WYKONAWCY  
DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI WYKONAWCY NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW**

Oddając do dyspozycji Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia, niezbędne zasoby na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia pn.: „Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów”

**DANE PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY:**

Nazwa /Imię i nazwisko: .....  
Dane adresowe: .....  
telefon: ..... faks .....  
e-mail: .....

Stosownie do art. 118 ustawy PZP, zobowiązuje się do oddania do dyspozycji Wykonawcy:

**DANE WYKONAWCY:**

Nazwa /Imię i nazwisko: .....  
Dane adresowe: .....  
telefon: ..... faks .....  
e-mail: .....

a) nw. zasobów na potrzeby wykonania zamówienia:

.....  
(określenie zasobu – poleganie na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej)

b) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby<sup>8</sup>:

.....

c) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego zasoby przy wykonywaniu zamówienia publicznego

.....

<sup>8</sup> należy wskazać odpowiednio zasoby tj. imię i nazwisko osób zdolnych do wykonania zamówienia, wartość środków finansowych, nazwę inwestycji/zadania itp.

d) czy i w jakim zakresie podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą?

.....

e) charakter stosunku, jaki będzie łączył wykonawcę z podmiotem udostępniającym zasoby

.....

Podpisy osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

.....

***Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.***

Znak sprawy: BA.WZP.26.29.2022

**Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp**

W imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia na „Przeprowadzenie badania ankietowego opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz oceny preferencji konsumentów wraz z opracowaniem wyników badania w postaci raportów”, oświadczam, iż przedmiot zamówienia wykonamy zgodnie z następującym podziałem czynności:

Lp.	Nazwa/imię i nazwisko Wykonawcy	Zakres czynności
1.	Wykonawca nr 1	
2.	Wykonawca nr 2	

Podpisy osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

.....

**Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym.**