

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:501361-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2022/S 177-501361**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej

Krajowy numer identyfikacyjny: 5272367496

Adres pocztowy: ul. Giędnowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Kod pocztowy: 01-211

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Ilona Niewęglowska

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Tel.: +48 225349233

Adresy internetowe:

Główny adres: www.uke.gov.pl

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Łączność

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zaprojektowanie i zbudowanie Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) oraz wdrożenie e-usługi pn.

Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS.

Numer referencyjny: BA.WZP.26.21.2022

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest osiągnięcie rezultatu (dzieła) w postaci wdrożonej E-Usługi oraz Systemu.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
Wartość bez VAT: 10 222 623.90 PLN
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL Polska
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Warszawa
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Przedmiotem zamówienia jest osiągnięcie rezultatu (dzieła) w postaci wdrożonej E-Usługi oraz Systemu, na co składa się w szczególności:
a. zaprojektowanie Systemu i E-Usługi,
b. dostarczenie Oprogramowania, Urządzeń Pomiarowych i Infrastruktury Technicznej,
c. wdrożenie Systemu i E-Usługi,
d. wsparcie przy utrzymaniu Systemu i E-Usługi w ramach opcji.
Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Załączniku nr 1 do SWZ.
Zamówienie będzie realizowane od dnia podpisania umowy do dnia 15 listopada 2023 r. w zakresie świadczeń Wykonawcy wymienionych w rozdziale 6 OPZ [Produkty i świadczenia Wykonawcy] w punktach od 1) do 19) oraz przez okres 14 dni od dnia końcowego odbioru świadczeń Wykonawcy wymienionych w rozdziale 6 OPZ [Produkty i świadczenia Wykonawcy] w punktach od 1) do 19) w zakresie Usług Wsparcia, o których mowa w rozdziale 16 OPZ.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Koncepcja integracji / Waga: 43
Kryterium jakości - Nazwa: Ocena próbki / Waga: 25
Kryterium jakości - Nazwa: Aspekty społeczne - zatrudnienie osób niepełnosprawnych / Waga: 2
Cena - Waga: 30
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Koniec: 15/11/2023
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: tak
Opis opcji:

Usługi Wsparcia w przedłużonym okresie 12 miesięcy, liczonym od dnia następnego po upływie okresu, o którym mowa w rozdziale 16 OPZ [Wymagania dotyczące Usług Wsparcia], pkt WW-1, objęte prawem opcji o którym mowa w art. 441 ustawy - Prawo zamówień publicznych.

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Zamówienie realizowane w ramach II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „E- administracja i otwarty rząd”, cel szczegółowy nr 2 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00.

II.2.14) Informacje dodatkowe

II.2.7)

Zamówienie będzie realizowane od dnia podpisania umowy do dnia 15.11.2023 r. w zakresie świadczeń Wykonawcy wymienionych w rozdziale 6 OPZ [Produkty i świadczenia Wykonawcy] w pkt od 1)do 19) oraz przez okres 14 dni od dnia końcowego odbioru świadczeń Wykonawcy wymienionych w rozdziale 6 OPZ [Produkty i świadczenia Wykonawcy] w pkt od 1)do 19) w zakresie Usług Wsparcia rozdział 16 OPZ

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 3 000 000 zł

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

-Zamawiający uzna warunek za spełniony,
jeżeli:

1. w zakresie posiadanego doświadczenia – Wykonawca wykaże, że w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia przez niego działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał lub aktualnie wykonuje co najmniej:
 - 1.1.jedno zamówienie lub projekt, o wartości nie mniejszej niż 2 500 000 zł brutto, którego przedmiotem była budowa systemu informatycznego, służącego do świadczenia e-usługi i wdrożenie e-usługi o zasięgu ogólnopolskim
 - 1.2.co najmniej jedną analizę przedwdrożeniową o wartości min. 2 000 000 zł brutto dotyczącą projektu, którego przedmiotem była budowa systemu informatycznego służącego do świadczenia e-usługi o zasięgu ogólnopolskim oraz
 - 1.3.jedno zamówienie lub projekt, o wartości nie mniejszej niż 500 000 zł brutto, którego przedmiotem było zaprojektowanie i wdrożenie rozproszonego systemu pomiarowego, tj. systemu informatycznego zbierającego dane w trybie zautomatyzowanym z urządzeń lub systemów informatycznych lub elementów systemów informatycznych
 - 1.4.jedno zamówienie lub projekt, o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 zł brutto, którego przedmiotem było dokonanie pomiarów jakości łączności komunikacyjnych.
2. w zakresie posiadanych kwalifikacji zawodowych / wykształcenia – Wykonawca wykaże, że w okresie realizacji zamówienia będzie dysponował personelem zdolnym do należytego wykonania zamówienia, w szczególności osobami pełniącymi rolę ekspertów, przypisanych do każdej z ról opisanych poniżej, spełniającymi wymagania określone dla każdej z ról, z zastrzeżeniem, że jedna osoba może zostać przypisana do więcej niż jednej roli, z wyłączeniem roli Kierownika Projektu, która nie może być łączona z innymi rolami:
 - 2.1.Kierownik Projektu (Project Manager)
 - 2.2.Główny Inżynier Systemu i E-Uслуги (CTO, Chief Technology Officer)
 - 2.3.Architekt Systemów Informatycznych
 - 2.4.Analityk Biznesowy
 - 2.5.Starszy Programista Backend (Senior Backend Developer)
 - 2.6.Starszy Specjalista ds. Integracji (Senior Integration Developer)
 - 2.7. Starszy Specjalista ds. Oprogramowania Urządzeń (Senior Device Developer)
 - 2.8.Specjalista ds. Oprogramowania Systemów Wbudowanych i/lub Systemów Operacyjnych
 - 2.9. Starszy Programista Frontend (Senior Frontend Developer)
 - 2.10.Specjalista ds. testów
 - 2.11. Analityk UX
 - 2.12.Projektant UX
 - 2.13. Grafik
 - 2.14.Specjalista ds. E-usług Publicznych
 - 2.15.Specjalista ds. Cyberbezpieczeństwa
 - 2.16.Specjalista ds. Sieci Telekomunikacyjnych

Szczegółowy opis w zakresie posiadanych kwalifikacji zawodowych / wykształcenia osób wymienionych powyżej został wskazany w SWZ ze względu na ograniczoną liczbę znaków w ogłoszeniu.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zgodnie z załącznikiem nr 10 – projekt umowy z załącznikami.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 17/10/2022

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 14/01/2023

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 17/10/2022

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert dnia 17.10.2022r. o godz. 11:00 za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:

1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;

2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 51 113,12 zł zgodnie z zapisami Rozdziału 12 SWZ.
 2. Z postępowania wyklucza się wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5 i 7 ustawy Pzp.
 3. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp (tj. tzw. procedurę odwróconą). W pierwszej kolejności Zamawiający dokonana badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
 4. W związku z zastosowaniem procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający nie wymaga złożenia wraz Ofertą oświadczenia na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia („JEDZ”). Zamawiający będzie żądał złożenia tego oświadczenia wyłącznie od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
 5. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, na podstawie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wskazanych w Rozdziale 10 SWZ.
 6. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to szczegółowe informacje o składanych dokumentach znajdują się między innymi w Rozdziale 10 SWZ oraz w § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od wykonawcy.
 7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa na wezwanie Zamawiającego w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty wymienione w Rozdziale 10 SWZ.
 8. Wraz z ofertą wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty, o których mowa w Rozdziale 10 SWZ.
 9. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych ofert, oświadczeń i dokumentów znajduje się w Rozdziale 11 SWZ.
- Uwaga: Ze względu na ograniczoną liczbę znaków, które można wprowadzić i zamieścić w treści przedmiotowego ogłoszenia o zamówieniu, pozostałe informacje zawarto i wskazano w SWZ dostępnej wraz z przedmiotowym ogłoszeniem o zamówieniu na stronie internetowej przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych - Biuro Odwołań
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
09/09/2022