



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Załącznik nr 10 do SWZ – wzór umowy

Zaprojektowanie i zbudowanie
Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)
oraz wdrożenie e-usługi
pn. *Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS*

Umowa nr BA.WZP.....2022

z dnia r.

Zawarta w Warszawie, w dniu roku pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE),

ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP 527-23-67-496, REGON 017510794,

reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
z siedzibą w, zarejestrowaną
w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem,
NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:

.....
zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający oraz Wykonawca są razem zwani „**Stronami**”, każdy z osobna „**Stroną**”.

1. DEFINICJE

1.1. Wyrażenia użyte w Umowie w tym w Załącznikach do Umowy wielką literą mają następujące znaczenie:

Aktualizacja	zmiana Oprogramowania lub konfiguracji Systemu bądź E-Uслуги, polegająca między innymi na dostosowaniu Oprogramowania, Systemu lub E-Uслуги do zmieniających się warunków jego użytkowania, wprowadzeniu poprawek bezpieczeństwa lub usprawnieniu funkcjonowania elementu Oprogramowania.
Analiza Przedwdrożeniowa	dokument, o którym mowa w OPZ zawierający, m.in. wizualizację/makiety Systemu i E-Uслуги, a także Wstępne Scenariusze Testowe.
Błąd	niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Systemu lub E-Uслуги, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności Błędem jest działanie Systemu lub E-Uслуги niezgodnie z Dokumentacją. Błędem przypisane są kategorie: Błąd Krytyczny – nieprawidłowe działanie Systemu lub E-Uслуги, powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu lub E-Uслуги albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Oprogramowania Systemu lub E-Uслуги, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu lub E-Uслуги. Błąd Poważny – nieprawidłowe działanie Systemu lub E-Uслуги, powodujące ograniczenie korzystania z Systemu lub E-Uslugi, przy zachowaniu spełniania przez System lub E-Uslugę ich podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Poważnego jest niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu lub E-Uslugi,

	<p>wydajność poniżej progu jaki określa Załącznik nr 4 [Minimalna wydajność Systemu].</p> <p>Błąd Niskiej Kategorii – nieprawidłowe działanie Systemu lub E-Uслуги, niepowodujące ograniczenia korzystania z Oprogramowania. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.</p>
Błąd Regresji	Błąd w Oprogramowaniu, występujący po zmianie części kodu źródłowego, na skutek którego dochodzi do błędnego działania funkcji Oprogramowania, która przed dokonaniem tej zmiany działała prawidłowo.
Dane osobowe	dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L. Nr 119, str. 1).
Dni Robocze	dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
Dokumentacja	wszelka dokumentacja, niezależnie od jej formatu lub sposobu utrwalenia, dotycząca Systemu lub E-Uслуги, w tym w szczególności Oprogramowania, Infrastruktury Technicznej lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy.
Dokumentacja Administratora	zestaw dokumentacji szczegółowo opisujących zastosowane rozwiązania zapewniające spełnienie wymagań ogólnych (zgodnie z wymaganiami prawa) oraz specyficznych Zamawiającego dotyczących bezpiecznej eksploatacji, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
Dokumentacja Instruktażowa	przygotowane przez Wykonawcę krótkie pisemne instruktaże oraz filmy instruktażowe oraz scenariusze do tych instruktaży lub filmów, prezentujące, w jaki sposób należy korzystać z funkcjonalności Systemu i E-Uслуги, których wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
Dokumentacja Standardowa	Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inna dokumentacja dotycząca Systemu lub E-Uслуги, opracowana niezależnie od realizacji Umowy.
Dokumentacja Techniczna	sporządzony przez Wykonawcę dokument, zawierający opisy wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację Systemu, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
Dokumentacja Testowa	sporządzony przez Wykonawcę dokument, zawierający szczegółowy opis planu testów, scenariuszy testowych, zestawienie przypadków testowych, danych testowych dla poszczególnych przypadków i wyniki testów, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
Dokumentacja Użytkownika	sporządzony przez Wykonawcę dokument, zawierający szczegółowy opis wszelkich funkcjonalności i właściwości Systemu i E-Uслуги, pozwalający na

	jego poprawną konfigurację i eksploatację, zgodnie z jego przeznaczeniem, którego wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
E-Usługa	e-usługa p.n. <i>Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS</i> , udostępniona w ramach realizacji projektu <i>Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)</i> realizowana w ramach II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „E-administracja i otwarty rząd”, cel szczegółowy nr 2 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00, której wymagane cechy szczegółowe zostały określone w OPZ.
Etap	wyodrębniona część Projektu lub Umowy.
Gwarancja	gwarancja jakości wykonania Przedmiotu Umowy, udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie, w tym w szczególności Załącznik nr 3 [Zasady wykonywania Gwarancji oraz Usług Wsparcia].
Gwarantowany Czas Naprawy	maksymalny czas, który zgodnie z Umową może upłynąć pomiędzy dokonaniem zgłoszenia a usunięciem Błędu Krytycznego, Błędu Poważnego, Błędu Niskiej Kategorii lub Usterki, którego nieprzekroczenie gwarantuje Wykonawca. Gwarantowany Czas Naprawy dla poszczególnych kategorii Błędów oraz Usterek określa Załącznik nr 3 [Zasady wykonywania Gwarancji oraz Usług Wsparcia].
Gwarantowany Poziom Dostępności [SLA]	łączy czas realizacji przez odpowiednio: System lub E-Usługę wszystkich funkcjonalności zgodnie z zatwierdzoną Dokumentacją, OPZ, Umową i Analizą Przedwdrozeniową oraz obowiązującym prawem. Gwarantowany Poziom Dostępności określa Załącznik nr 4 [Minimalna wydajność Systemu].
Harmonogram	ramowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy, które określa Załącznik nr 2 [Harmonogram realizacji zamówienia i kamienie milowe].
Harmonogram Szczegółowy	dokument stanowiący element Analizy Przedwdrozeniowej, zawierający terminy realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie szczegółowych prac w ramach Produktów, każdorazowo aktualizowany po zaistnieniu zdarzeń mających wpływ na terminy przedstawienia do Odbioru lub Odbioru Produktów zgodnie z Harmonogramem (Załącznik nr 2 [Harmonogram realizacji zamówienia i kamienie milowe]). Harmonogram Szczegółowy nie może być niezgodny z Harmonogramem, w tym nie może zmieniać dat lub terminów, które określa Załącznik nr 2. Harmonogram Szczegółowy może być modyfikowany na bieżąco poprzez uzgodnienia Osób Upoważnionych Stron w formie wiadomości e-mail. Zmiana Harmonogramu Szczegółowego nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
HelpDesk SMJI	pojedynczy punkt kontaktu z użytkownikami Systemu i E-Usługi, obejmujący techniczne i organizacyjne środki zapewniające: <ol style="list-style-type: none"> 1) Przyjmowanie zgłoszeń, 2) Kwalifikację zgłoszeń, 3) Przydział do linii wsparcia,

	<p>4) Eskalację i priorytetyzację zgłoszeń, 5) Obsługę wniosków, w tym zapotrzebowań na próbny konsumentki oraz sieciowe.</p>
Infrastruktura Techniczna	dostarczone przez Wykonawcę w ramach Wynagrodzenia na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy: serwery, urządzenia pamięci masowej (macierze, półki), przełączniki sieciowe, wkładki SFP, akcesoria niezbędne do ich instalacji oraz oprogramowanie do wirtualizacji, konteneryzacji i zarządzania Infrastrukturą Techniczną.
Kierownik Projektu Wykonawcy	osoba delegowana przez Wykonawcę do kierowania realizacją Umowy, o uprawnieniach i obowiązkach określonych w Umowie, odpowiedzialna za zarządzanie i koordynację prac w wykonaniu Umowy przez Wykonawcę.
Kierownik Projektu Zamawiającego	osoba delegowana przez Zamawiającego do sprawowania nadzoru i koordynacji wykonania Umowy ze strony Zamawiającego, o uprawnieniach i obowiązkach określonych szczegółowo w Umowie, oraz o innych uprawnieniach delegowanych na nią przez Komitet Sterujący.
Zastępca Kierownika Projektu Zamawiającego	osoba delegowana przez Zamawiającego do merytorycznego nadzoru i koordynacji wykonania Umowy ze strony Zamawiającego, o uprawnieniach i obowiązkach określonych szczegółowo w Umowie, oraz o innych uprawnieniach delegowanych na nią przez Komitet Sterujący.
Kody Źródłowe	kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego oraz Oprogramowania Open Source.
Komitet Sterujący	zespół przedstawicieli Zamawiającego oraz przedstawiciela Wykonawcy, sprawujący strategiczne zarządzanie i nadzór nad kierunkiem i postępem prac w Projekcie.
Materiały Dedykowane	rezultaty prac (w tym utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), które zostały stworzone lub dostarczone przez Wykonawcę na potrzeby lub w ramach Umowy, w tym skrypty, konfiguracje, struktury danych przechowywanych lub udostępnianych w Systemie, zarówno w postaci elektronicznej, jak i papierowej, a które nie stanowią Oprogramowania ani Dokumentacji Standardowej.
Nadzór Projektu	Czynności nadzoru sprawowane przez Kierownika Projektu Zamawiającego samodzielnie lub w ramach czynności nadzorczych delegowanych na niego przez Komitet Sterujący.
Odbiór	potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Produktów i Usług. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
Odbiór Końcowy	Odbiór Sytemu i E-Usługi wraz z Dokumentacją, stanowiący potwierdzenie prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy z wyłączeniem realizacji świadczeń gwarancyjnych i Usług Wsparcia. Odbiór Końcowy stanowi odbiór dzieła w rozumieniu KC.
Oferta Wykonawcy	oferta złożona przez Wykonawcę, stanowiąca Załącznik nr 6 do Umowy [Oferta Wykonawcy].

Okres Rozliczeniowy	miesiąc kalendarzowy świadczenia Usług Wsparcia.
Oprogramowanie	<p>całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy.</p> <p>W skład Oprogramowania wchodzi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Oprogramowanie Dedykowane, 2) Oprogramowanie Open Source, 3) Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne, 4) Standardowe Oprogramowanie Systemowe. <p>Wykaz Oprogramowania stanowi Załącznik nr 8 [Specyfikacja Oprogramowania].</p>
	<p>Oprogramowanie Dedykowane</p> <p>Oprogramowanie tworzone przez Wykonawcę lub osoby którymi się posługuje w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy i na potrzeby Umowy, dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy. Jeśli dane Oprogramowanie nie jest Oprogramowaniem Open Source lub Standardowym Oprogramowaniem Aplikacyjnym lub Standardowym Oprogramowaniem Systemowym uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane.</p>
	<p>Oprogramowanie Open Source</p> <p>Oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych, w szczególności udostępniających kod źródłowy oprogramowania z uprawnieniem do jego modyfikacji co najmniej na potrzeby licencjobiorcy – w kontekście Umowy – Zamawiającego.</p>
	<p>Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne</p> <p>oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu i E-Usługi, istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy.</p>
	<p>Standardowe Oprogramowanie Systemowe</p> <p>oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe. Oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w ramach Infrastruktury Technicznej (oprogramowanie do wirtualizacji, konteneryzacji i zarządzania Infrastrukturą Techniczną) zaliczane będzie do Standardowego Oprogramowania Systemowego.</p>
OPZ	opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
Personel Wykonawcy	osoby fizyczne, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy, zatrudnione zarówno przez Wykonawcę jak i Podwykonawców, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia. Wykaz Personelu Wykonawcy stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
Personel Zamawiającego	osoby fizyczne, którymi Zamawiający posługuje się przy kontroli lub realizacji Umowy, zatrudnione zarówno przez Zamawiającego jak i podmioty, którymi Zamawiający posługuje się przy kontroli lub realizacji Umowy, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.

Podwykonawca	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek Personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
Prawo Opcji	uprawnienie Zamawiającego do złożenia oświadczenia woli o żądaniu realizacji przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w części opcjonalnej zamówienia w zakresie określonym w Artykule 12 Umowy.
Procedura Kontroli Zmian	procedura, o której mowa w Artykule 27, mająca na celu wprowadzenie zmian do Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
Produkt	określone świadczenie Wykonawcy opisane Umową, OPZ lub Analizą Przedwdrożeniową jako Produkt.
Projekt	realizowany przez Zamawiającego projekt p.n. <i>Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)</i> w ramach II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa „E-administracja i otwarty rząd”, cel szczegółowy nr 2 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”, na podstawie porozumienia o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00.
Protokół Odbioru	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Produktów lub Usług, sporządzony zgodnie ze wzorem, który określa Załącznik nr 10 [Wzór Protokołu Odbioru].
Protokół Odbioru Końcowego	dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru Końcowego.
Przedmiot Umowy	przedmiot niniejszej umowy, określony w Artykule 2.
PZP	ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 poz. 1129).
Scenariusze Testowe	produkt Umowy opisany w OPZ będący zestawem dokumentów przygotowywanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, każdorazowo przed wykonaniem testów w części dotyczącej tych testów, opisującym zakres i sposób przeprowadzenia testów.
Siła Wyższa	zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego skutków żadna ze Stron nie mogła przewidzieć ani im zapobiec. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje zdarzeń, które wynikają z zaniedbań Strony, w tym z niedołożenia przez Stronę staranności wymaganej od niej na podstawie Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
SWZ	Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu nr , w ramach którego Wykonawcy zostało udzielone zamówienie, w wyniku którego została zawarta Umowa, stanowiąca Załącznik nr 1 do SWZ.
System, SMJI	System Monitorowania Jakości Internetu – oprogramowanie, urządzenia, usługi i baza danych realizujące cele, założenia i wymagania określone w OPZ.
Środowisko Testowe	środowisko testowe Systemu, niezbędne do przeprowadzenia Testów określonych w Umowie.

Umowa	niniejsza umowa wraz z Załącznikami.
Urządzenie Pomiarowe	próbniki: konsumenckie i sieciowe opisane w OPZ.
Usługa	świadczenia Wykonawcy określone w rozdziale 6 OPZ, punkty: 8, 10, 11, 12, 19, 20 i 21.
Usługi Wsparcia	usługi, które określa Załącznik nr 3 [Zasady wykonywania Gwarancji oraz Usług Wsparcia].
Usterka	<p>niedziałanie lub nieprawidłowe działanie Urządzenia Pomiarowego, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności Usterką jest działanie Urządzenia Pomiarowego niezgodne z Dokumentacją. Usterkom przypisane są kategorie:</p> <p>Usterka Krytyczna – nieprawidłowe działanie Urządzenia Pomiarowego, powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Urządzenia Pomiarowego albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Usterki Krytycznej jest niemożność uruchomienia Urządzenia Pomiarowego, uszkodzenie komponentu Urządzenia Pomiarowego (układu scalonego, kondensatora, rezystora, tranzystora, połączenia galwanicznego) powodujący brak możliwości uruchomienia oprogramowania układowego lub brak możliwości dokonania pomiaru lub błędy pomiarowe.</p> <p>Usterka Niekrytyczna – nieprawidłowe działanie Urządzenia Pomiarowego powodujące utrudnienie w korzystaniu z Urządzenia Pomiarowego przy zachowaniu spełniania jego podstawowych funkcji. Przykładem Usterki Niekrytycznej jest błędne sygnalizowanie stanu urządzenia lub brak sygnalizacji stanu przez kontrolki umieszczone na obudowie.</p>
Wstępne Scenariusze Testowe	produkt Umowy opisany w OPZ będący dokumentem przygotowanym przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej opisującym zakres i sposób przeprowadzenia wszystkich testów Systemu i E-Usługi, opisanych w OPZ.
Wydanie	wersja kodu źródłowego Systemu przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego w czasie, miejscu i formie oraz za pomocą technik i narzędzi opisanych w Załącznik nr 5 [Zasady przekazywania Wydań Systemu].
Wymagania Prawne	wymagania określone w powszechnie obowiązujących na terytorium Polski przepisach prawa mających zastosowanie do Zamawiającego w dniu przekazania dzieła wraz z Dokumentacją do Odbioru Końcowego.
Wynagrodzenie	kwota stanowiąca maksymalne wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za część opcjonalną zamówienia.
Załącznik	Określony numerem dokument, wykazany w Artykule 33.1 jako Załącznik do niniejszej Umowy.

2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1. Przedmiotem Umowy jest:

2.1.1. osiągnięcie rezultatu (dzieła) w postaci wdrożonej E-Uслуги oraz Systemu, na co składa się w szczególności:

2.1.1.1. zaprojektowanie Systemu i E-Uслуги,

2.1.1.2. dostarczenie Oprogramowania, Urządzeń Pomiarowych i Infrastruktury Technicznej,

2.1.1.3. wdrożenie Systemu i E-Uслуги,

2.1.2. wsparcie przy utrzymaniu Systemu i E-Uслуги.

2.2. Na wykonanie Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę składają się:

2.2.1. Świadczenia Wykonawcy określone w OPZ.

2.2.2. Wykonanie innych świadczeń Wykonawcy opisanych w Umowie.

2.3. W ramach zaprojektowania Systemu i E-Uслуги, dostarczenia oprogramowania i sprzętu oraz wdrożenia Systemu i E-Uслуги, Wykonawca w szczególności:

2.3.1. wykona Analizę Przedwdrożeniową;

2.3.2. zaprojektuje, zbuduje i wdroży System i E-Uслугę, zgodną z wymogami Zamawiającego określonymi w OPZ, Umowie i Analizie Przedwdrożeniowej z użyciem urządzeń pomiarowych (próbników), Infrastruktury Technicznej, Oprogramowania Open Source oraz Oprogramowania Dedykowanego;

2.3.3. dostarczy Oprogramowanie Open Source oraz dokona jego koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu i E-Uслуги;

2.3.4. wykona Oprogramowanie Dedykowane;

2.3.5. zainstaluje Oprogramowanie na Infrastrukturze Technicznej;

2.3.6. przetestuje System i E-Uслугę w zakresie wskazanym w OPZ oraz weźmie czynny udział w testach Systemu i E-Uслуги, realizowanych przez Zamawiającego i podmioty wskazane przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy;

2.3.7. uruchomi System i E-Uслугę;

2.3.8. wykona i przekaże Zamawiającemu Dokumentację i kody źródłowe Oprogramowania Open Source i Oprogramowania Dedykowanego;

2.3.9. przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego oraz Materiałów Dedykowanych oraz dokonana pozostałych rozporządzeń w zakresie praw własności intelektualnej;

2.3.10. zapewni stosowne licencje, w tym licencje na Oprogramowanie Open Source uprawniające Zamawiającego do korzystania z artefaktów objętych licencjonowaniem zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i OPZ;

2.3.11. wykona inne świadczenia opisane w Umowie.

- 2.4. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Szczegółowy zakres współpracy jest określony Umową oraz będzie uzgadniany przez Strony podczas realizacji Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za informowanie Zamawiającego oraz Kierownika Projektu i Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego o zakresie wymaganej współpracy, z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 2.5. Przedmiot umowy oraz wszystkie produkty wytworzone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia muszą być zgodne ze standardami WCAG 2.1, na poziomie AA, zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

3. PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY

- 3.1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do uwzględnienia w toku prac treści OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy [Opis Przedmiotu Zamówienia]. Ponadto, Wykonawca winien zrealizować wszystkie wymagania wynikające z przedłożonej przez niego Oferty (Załącznik nr 6 do Umowy), chyba że na ich zmianę - na korzyść Zamawiającego - wyraził zgodę Zamawiający w trybie i w formie przewidzianej niniejszą Umową i przepisami PZP.
- 3.2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwymiarowanie Infrastruktury Technicznej w ramach Systemu, w zakresie wymagań uszczegółowionych w OPZ.
- 3.3. Strony zgodnie oświadczają, że językiem wykonania Umowy, w tym Dokumentacji dostarczanej Zamawiającemu jest język polski, co m.in. oznacza że w przypadku produktów obcojęzycznych Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć ich tłumaczenie na język polski. Posłużenie się przez Wykonawcę innym językiem niż język polski wymaga osobnej pisemnej zgody Zamawiającego (forma zastrzeżona pod rygorem nieważności). Powyższe postanowienia nie dotyczą Dokumentacji Standardowej.
- 3.4. Strony są świadome, że zakres zobowiązań Wykonawcy i specyfikacja Systemu i E-Usługi mogą ulec zmianie w wyniku prac nad Analizą Przedwdrożeniową. Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu zmiany zakresu ww. zobowiązań przyjęte w Analizie Przedwdrożeniowej, które są niezbędne i które nie mogły być przewidziane na etapie opracowywania Oferty. Proponowane przez Wykonawcę zmiany nie mogą wpłynąć na datę realizacji poszczególnych Etapów ani nie mogą polegać na ograniczeniu wymagań określonych w SWZ i Ofercie (Załącznik nr 6 do Umowy).
- 3.5. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki łączności i transportu, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy, poza wyraźnie wskazanymi w Umowie, jako zapewnianych przez Zamawiającego.
- 3.6. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac, wraz z propozycjami działań zaradczych. Informacje te powinny być przekazywane Kierownikowi Projektu Zamawiającego, Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego i Komitetowi Sterującemu. Nieprzekazanie takich informacji powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej

- Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego i w terminach przez niego wskazanych.
- 3.7. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Kierownika Projektu Zamawiającego lub Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego (w ramach Nadzoru Projektu) uczestnictwo w pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy lub świadczenia usług gwarancyjnych. W tym celu Kierownik Projektu Wykonawcy będzie - na żądanie Kierownika Projektu Zamawiającego lub Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego odpowiednio informował Kierownika Projektu Zamawiającego i Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac oraz będzie udzielał wszelkich innych informacji niezbędnych do uczestniczenia w tych pracach przez osobę(-y) wskazaną(-e) przez Kierownika Projektu Zamawiającego lub Zastępcę Kierownika Projektu Zamawiającego. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za należyte i terminowe wykonanie prac przez Wykonawcę.
 - 3.8. Wykonawca jest zobowiązany udzielać Kierownikowi Projektu Zamawiającego i Zastępcy Kierownika Projektu Zamawiającego niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli, tak jak Zamawiającemu.
 - 3.9. Zamawiający ma prawo skorzystania w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności w celu wykonania Nadzoru Projektu, z usług podmiotów trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową (Quality Control) i świadczenia usług doradczych dla Zamawiającego. Koszty związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Osobie będącej przedstawicielem podmiotu trzeciego, posiadającego pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli, tak jak Zamawiającemu. Osoba taka może być zobowiązana do podpisania stosownego zobowiązania do zachowania poufności względem Wykonawcy.
 - 3.10. W razie dostarczenia przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy niestandardowych programów komputerowych, tj. własnych lub wykonanych w ramach realizacji niniejszej Umowy, w tym zmodyfikowanych bibliotek i narzędzi, struktury bazy danych, konfiguracji, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania również wszelkiej dokumentacji projektowej i technicznej, kodów źródłowych wraz z ich szczegółowym opisem, szczegółowego opisu danych lub zmodyfikowanych obiektów, szczegółowego opisu instalacji i opisu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami, oraz wszelkich innych informacji i środków potrzebnych do korzystania z ww. programów komputerowych, baz danych, konfiguracji, kodów źródłowych itp. Dokumentacja i przekazane kody źródłowe będą wystarczające do samodzielnego korzystania przez Zamawiającego z programów komputerowych i/lub baz danych oraz ich dalszych zmian. W przypadku gdy Wykonawca nie przekaże ww. dokumentacji i kodów źródłowych przyjmuje się, że jest to przyczyna uniemożliwiająca dokonanie przez Zamawiającego odbioru Produktu, w ramach którego został wykonany lub wykorzystany ww. element.
 - 3.11. Wykonawca oświadcza, że:

- 3.11.1. Jako podmiot profesjonalny, dysponujący odpowiednią wiedzą, kompetencjami i doświadczeniem, zobowiązuje się dbać o należyte wyjaśnienie Zamawiającemu konsekwencji technicznych rozważanych przez niego decyzji dotyczących przyjętej techniki wykonania Systemu i E-Uслуги. Niezależnie od zakresu wiedzy Zamawiającego ww. zakresie nie będzie on traktowany na gruncie niniejszej Umowy, jako profesjonalista o porównywalnym do Wykonawcy poziomie wiedzy i umiejętności;
- 3.11.2. Dysponuje samodzielnie lub wraz z jego Podwykonawcami, odpowiednim potencjałem osobowym, wiedzą, potencjałem materiałowym i narzędziowym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości Umowy.
- 3.12. Zamawiający informuje Wykonawcę, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się poinformować Personel Wykonawcy, że szereg pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego jest monitorowanych, co może się wiązać z rejestrowaniem, w szczególności w formie zapisu wizji i fonii, czynności wykonywanych przez Personel Wykonawcy u Zamawiającego.
- 3.13. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Systemu i E-Uслуги w sposób minimalizujący negatywne skutki działań Wykonawcy dla działalności Zamawiającego, w szczególności dla funkcjonowania środowiska i infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Nie dotyczy to skutków będących następstwem prawidłowej, rzetelnej realizacji Umowy przez Wykonawcę.
- 3.14. Wszelkie działania Wykonawcy wymagające wyłączenia elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego lub ograniczenia dostępności usług systemu teleinformatycznego Zamawiającego będą uprzednio uzgadniane z Zamawiającym.
- 3.15. Wykonawca zobowiązuje się, iż jego działania, o których mowa w Artykule 3.14 nie spowodują zakłócenia pracy Zamawiającego jednorazowo w czasie dłuższym niż 2 godziny, przy czym łączny czas zakłóceń nie może przekraczać 8 godzin w okresie każdych rozpoczętych 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
- 3.16. Wykonawca zapewnia, że zaprojektowanie, wybudowanie i wdrożenie Systemu i E-Uслуги realizowane będzie w sposób profesjonalny, zgodnie z prawem, dobrymi praktykami oraz dobrymi standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
- 3.17. Na wszystkich wytworzonych materiałach powinny być umieszczone obowiązujące logotypy Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Unii Europejskiej wraz z wyrażeniem: "UNIA EUROPEJSKA Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego" oraz informacje o finansowaniu projektu przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, 2014-2020.

4. HARMONOGRAM REALIZACJI UMOWY

- 4.1. Realizacja Umowy w zakresie określonym w Artykule 2.1.1 nastąpi najpóźniej do 30 listopada 2023 r., zgodnie z Harmonogramem oraz Harmonogramem Szczegółowym. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie terminów przekazania do Odbioru oraz Odbiorów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
- 4.2. Na podstawie Harmonogramu Wykonawca przygotowuje w ramach Analizy Przedwdrożeniowej Harmonogram Szczegółowy zawierający szczegółowy wykaz i terminy realizacji poszczególnych zadań Wykonawcy. Harmonogram Szczegółowy musi być zgodny z Harmonogramem oraz uwzględniać wymagania i terminy wskazane w OPZ. Zmiana terminów Odbioru lub

przedstawienia do Odbioru Produktów, w tym w związku z opóźnieniem Wykonawcy wymaga aktualizacji Harmonogramu Szczegółowego.

- 4.3. Terminy (liczone w dniach, tygodniach i miesiącach) wskazane w Harmonogramie, a następnie w Harmonogramie Szczegółowym, rozpoczynają swój bieg od daty zawarcia Umowy.
- 4.4. Usługi Wsparcia będą świadczone od dnia dokonania Odbioru Końcowego, w terminach i na zasadach określonych w Artykule 12 i 13.

5. PRODUKTY UMOWY

- 5.1. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do terminowego dostarczenia Produktów, których Odbiór potwierdzony będzie podpisaniem przez Zamawiającego Protokołem Odbioru, w tym Dokumentacji, której odbiór potwierdzony będzie Protokołem Końcowym.
- 5.2. O ile nie przewidziano tego w uzgodnionym przez Strony Harmonogramie Szczegółowym, Wykonawca co najmniej 5 dni kalendarzowych przed planowanymi czynnościami w ramach realizacji Umowy, w których brać udział ma Zamawiający, zawiadomi o tym Zamawiającego, wskazując terminy i czynności, które będą wykonywane. Ewentualne zmiany terminów wykonania poszczególnych zadań w ramach Projektu nie mogą mieć negatywnego wpływu na terminy przedstawienia poszczególnych Produktów do Odbioru.
- 5.3. Wykonawca potwierdza, że Oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy oraz rodzaje i zakres uprawnień, w tym licencji, na korzystanie z tego Oprogramowania udzielonych Zamawiającemu na podstawie i zasadach określonych w Umowie będą wystarczające i niezbędne do osiągnięcia zgodnej z przeznaczeniem Systemu i E-Usługi i oczekiwanej przez Zamawiającego funkcjonalności opisanych w OPZ.

6. ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

- 6.1. Wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej ma na celu uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji. W trakcie prac nad Analizą Przedwdrożeniową Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów.
- 6.2. Opracowując Analizę Przedwdrożeniową, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie.
- 6.3. Nieuwzględnienie wymagań Umowy w Analizie Przedwdrożeniowej oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Analizy Przedwdrożeniowej, jak i innych świadczeń, których niespełnione wymaganie dotyczy.

7. INFRASTRUKTURA TECHNICZNA

- 7.1. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z infrastrukturą Zamawiającego.
- 7.2. W ramach Analizy Przedwdrożeniowej, Wykonawca dokona zwymiarowania infrastruktury niezbędnej do poprawnej realizacji Przedmiotu Umowy oraz zapewnienia wydajnego produkcyjnego korzystania z Systemu i E-Usługi w sposób zgodny z wymaganiami wynikającymi z Umowy, w tym w szczególności z OPZ. Z końcem wymiarowania, Wykonawca opracuje

i przedstawi Zamawiającemu specyfikację Infrastruktury Technicznej. Specyfikacja, o której mowa w zdaniu powyżej będzie stanowiła element Analizy Przedwdrożeniowej.

- 7.3. Zamawiający będzie polegać na wiedzy i profesjonalizmie Wykonawcy, w szczególności w odniesieniu do przygotowanej przez Wykonawcę specyfikacji Infrastruktury Technicznej. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnego dodatkowego sprzętu, licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową lub Analizą Przedwdrożeniową, a korzystanie z Systemu i E-Uслуги nie spowoduje konieczności nabycia takiego sprzętu, licencji lub innych uprawnień. W wypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający stwierdzi, że Infrastruktura Techniczna, znajdująca się w stanie zgodnym ze specyfikacją przedstawioną przez Wykonawcę, nie zapewnia zgodności Systemu i E-Uслуги z Umową (w tym jego należytego działania), Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność z tego tytułu na zasadzie ryzyka i poniesie wszelkie koszty związane z rozbudową zasobów infrastruktury (dodatkowe zasoby programowe i sprzętowe) do stanu pozwalającego spełniać przez System i E-Uслугę wszystkie opisane w Umowie wymagania.
- 7.4. Elementy Infrastruktury Technicznej, wymagane do zapewnienia zasobów infrastruktury, o których mowa w Artykule 7.3 zostaną dostarczone przez Wykonawcę w terminie 21 dni od stwierdzenia Zamawiającego, o którym mowa w Artykule 7.3.
- 7.5. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie elementy Infrastruktury Technicznej będą fabrycznie nowe i nieużywane.
- 7.6. Zamawiający dokona Odbioru w zakresie zgodności dostarczonych elementów Infrastruktury Technicznej ze specyfikacją opisaną i przygotowaną przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej. Zamawiający ma prawo dokonać czynności weryfikacyjnych o charakterze ilościowym oraz jakościowym, w szczególności poprzez sprawdzenie działania sprzętu.
- 7.7. Wykonawca obejmie elementy Infrastruktury Technicznej Gwarancją i Usługami Wsparcia, które będą świadczone zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.
- 7.8. Własność elementów Infrastruktury Technicznej przechodzi na Zamawiającego w ramach Wynagrodzenia z chwilą dokonania zapłaty Wynagrodzenia w części dotyczącej należności z tego tytułu.
- 7.9. Ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty elementów Infrastruktury Technicznej przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Przekazania, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 [Wzór Protokołu Przekazania].
- 7.10. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Zamawiający jest uprawniony do odmowy Odbioru Produktu, Systemu, E-Uслуги oraz Odbioru Końcowego w przypadku, gdy przyczyna nieprawidłowości przedmiotu Odbioru leży w źle zwymiarowanej Infrastrukturze Technicznej.

8. ODBIORY

- 8.1. Zamawiający nie ma obowiązku dokonywania częściowego Odbioru.
- 8.2. Odbiory polegają na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym w szczególności w OPZ oraz Analizie Przedwdrożeniowej.

- 8.3. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do Odbioru dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu.
- 8.4. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
- 8.5. Dowodem dokonania Odbioru jest podpisany przez Zamawiającego odpowiedni Protokół Odbioru bez zastrzeżeń.
- 8.6. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
- 8.7. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru.
- 8.8. Zamawiający zastrzega, że w zakresie Systemu i E-Usługi, przedmiotem zamówienia jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Końcowego. Jakikolwiek Odbiór poszczególnych Produktów nie wyłącza praw Zamawiającego do weryfikacji całości Przedmiotu Umowy.
- 8.9. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Produktów i realizacji Usług, których Odbiór będzie potwierdzony Protokołem Odbioru.
- 8.10. Terminy przedstawienia Produktów i Usług do Odbioru oraz terminy Odbiorów poszczególnych Produktów określa Załącznik nr 2 [Harmonogram realizacji zamówienia i kamienie milowe]. Zamawiający dopuszcza wyznaczenie dodatkowych terminów Odbiorów w ramach Harmonogramu Szczegółowego, dla uzgodnionych przez Strony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej dodatkowych Produktów.
- 8.11. Odbiorom podlegają poszczególne Produkty a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Przedmiotu Umowy z wyłączeniem Gwarancji i Usług Wsparcia.
- 8.12. Przedstawienie do Odbioru Produktów, z wyłączeniem Dokumentacji, jest poprzedzone odpowiednio testami wewnętrznymi Wykonawcy. Najpóźniej w dniu przedstawienia Produktu do Odbioru, Wykonawca przekaze Zamawiającemu raport z pozytywnie zakończonych testów wewnętrznych Produktu. Przekazanie raportu jest warunkiem koniecznym przyjęcia do Odbioru Produktu, z wyłączeniem Dokumentacji. W przypadku nieprzedstawienia raportu z testów wewnętrznych lub w przypadku przedstawienia raportu zawierającego negatywny wynik jakiegokolwiek przypadku testowego Zamawiający uzna, że Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją Produktu do czasu przedstawienia raportu z testów lub przedstawienia Produktu przechodzącego pozytywnie testy wewnętrzne.
- 8.13. Przedstawienie do Odbioru Produktu lub Usługi przez Wykonawcę następuje każdorazowo na podstawie Protokołu Przekazania, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 [Wzór Protokołu Przekazania].

- 8.14. Wykonawca będzie zgłaszać Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem na adres smji.wytwarzanie@uke.gov.pl gotowość danego świadczenia do Odbioru wraz z jednoczesnym fizycznym przekazaniem Produktu, na podstawie Protokołu Przekazania (Załącznik nr 9 do Umowy [Wzór Protokołu Przekazania]). Z zastrzeżeniem Artykułów 8.15 i 8.16, Zamawiający w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru, przeprowadzi weryfikację świadczeń a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie nieprawidłowości (tj. niezgodności z Umową, SWZ, Ofertą Wykonawcy, Analizą Przedwdrożeniową) w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, ale nie krótszym niż 3 dni kalendarzowe i nie dłuższym niż 15 dni kalendarzowych, oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy. W przypadku przedstawienia do Odbioru Produktu zawierającego takie same Błędy jak te, których dotyczyły zgłoszone uwagi lub powodujące nowe Błędy Regresji Zamawiający uzna, iż Wykonawca pozostaje w zwłoce od chwili przedstawienia Produktu do ponownego Odbioru, aż do chwili Odbioru.
- 8.15. W przypadku Analizy Przedwdrożeniowej termin 100 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy jest terminem ostatecznym dla Odbioru, przy czym termin ten obejmuje czynności wykonywane przez Zamawiającego, związane z Odbiorem (m. in. zgłaszanie uwag). Przekroczenie terminu 100 dni kalendarzowych stanowi podstawę do naliczania kary umownej zgodnie z Artykułem 23.1.2 Umowy a przekroczenie 121 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy stanowi podstawę do odstąpienia od Umowy zgodnie z Artykułem 25.1.1 Umowy. Czynności Zamawiającego związane z Odbiorem Analizy Przedwdrożeniowej mogą każdorazowo trwać nie dłużej niż 7 Dni Roboczych od dnia każdorazowego jej przekazania do Odbioru.
- 8.16. W przypadku Odbioru Systemu lub E-Uслуги termin określony w Harmonogramie, jest terminem ostatecznym dla Odbioru, przy czym termin ten obejmuje czynności wykonywane przez Zamawiającego, związane z Odbiorem (m.in. zgłaszanie uwag). Przekroczenie terminu stanowi podstawę do naliczania kary umownej zgodnie z Artykułem 23.1.1 oraz do odstąpienia od Umowy zgodnie z Artykułem 25.1.1 Umowy. Czynności Zamawiającego związane z Odbiorem Systemu lub E-Uслуги mogą każdorazowo trwać nie dłużej niż 35 dni kalendarzowych od dnia każdorazowego przekazania go do Odbioru.
- 8.17. Zamawiający może odmówić przyjęcia do Odbioru Produktu lub Usługi w przypadku:
- 8.17.1. nieprzedstawienia ich na podstawie Protokołu Przekazania,
 - 8.17.2. przedstawienia niekompletnego Produktu lub Usługi,
 - 8.17.3. przedstawienia Produktu lub Usługi bez wymaganego raportu z testów wewnętrznych z wynikiem pozytywnym,
 - 8.17.4. przedstawienia Produktu lub Usługi wraz z raportem z testów wewnętrznych zawierającym negatywny wynik jakiegokolwiek przypadku testowego.
- 8.18. Odmowa przyjęcia do Odbioru Produktu lub Usługi następuje w formie pisemnej, poprzez adnotację na Protokole Przekazania lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 8.19. Odmowa przyjęcia do Odbioru Produktu lub Usługi przez Zamawiającego, skutkująca przekroczeniem terminów wyznaczonych w Harmonogramie oznaczać będzie, iż Wykonawca

pozostaje w zwłoce z przedstawieniem Produktu do Odbioru lub Odbiorem i skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w Artykule 23 Umowy.

- 8.20. Wszystkie Produkty wytworzone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia powinny charakteryzować się wysoką jakością wykonania, na którą będą miały wpływ w szczególności następujące czynniki:
- 8.20.1. **czytelna i zrozumiała** struktura poszczególnych Produktów, w szczególności całej Dokumentacji z wyodrębnieniem rozdziałów, podrozdziałów i sekcji wraz ze spisem treści,
 - 8.20.2. **stosowanie standardów**, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury informacji, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych Produktów, ich fragmentów oraz całej Dokumentacji,
 - 8.20.3. **kompletność Produktu**, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia – oznacza to w szczególności jednoznaczne i wyczerpujące przedstawienie wszystkich zagadnień w odniesieniu do Systemu i E-Usługi,
 - 8.20.4. **spójność i niesprzeczność Produktu**, rozumianych jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w Produkcie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych Produktach oraz we fragmentach tego samego Produktu.
- 8.21. W przypadku dokonania zmian w Systemie lub E-Usłudze, Dokumentacja zostanie zaktualizowana przez Wykonawcę w zakresie dotyczącym dokonanych zmian.

[ODBIÓR USŁUG WSPARCIA]

- 8.22. Każdy Okres Rozliczeniowy świadczenia Usług Wsparcia będzie potwierdzony raportem (dalej jako: „Raport”), zgodnym ze wzorem wykazu zgłoszeń w ramach Usług Wsparcia, Załącznik nr 11 do Umowy.
- 8.23. Raport, o którym mowa powyżej, będzie każdorazowo przedstawiał co najmniej:
- 8.23.1. wyszczególnienie wykonanych usług;
 - 8.23.2. czas realizacji poszczególnego zgłoszenia;
 - 8.23.3. okres, którego dotyczy raport wraz z opisem zmian wprowadzonych do Dokumentacji;
 - 8.23.4. wskazanie fragmentu Dokumentacji, która uległa zmianie;
 - 8.23.5. informacje o Wydaniach Systemu z wykazem zmian dla każdego Wydania, które uległo zmianie.
- 8.24. Wykonawca wykona i dostarczy Zamawiającemu Raport w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego w formie pisemnej lub poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Osoby Upoważnionej Zamawiającego.
- 8.25. W terminie 7 Dni Roboczych od dnia dostarczenia Raportu, Zamawiający zweryfikuje Raport i dokona jego akceptacji albo zgłosi uwagi w formie pisemnej lub poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Osoby Upoważnionej Wykonawcy.

- 8.26. W przypadku zgłoszenia uwag do Raportu, Wykonawca w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego do Raportu uwzględni uwagi Zamawiającego i ponownie dostarczy Zamawiającemu Raport. Procedura ta będzie powtarzana do czasu zaakceptowania Raportu przez Zamawiającego lub Odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy. Przekroczenie drugiego terminu na uwzględnienie uwag Zamawiającego skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w Artykule 23.1.3 Umowy.
- 8.27. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jedynie zaakceptowany przez Zamawiającego Raport jest podstawą do dokonania Odbioru Usług Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym.

9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 9.1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazane przez niego w ramach realizacji Umowy Oprogramowanie, Dokumentacja i Materiały Dedykowane nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi.
- 9.2. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie, Dokumentacja i Materiały Dedykowane nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności w sposób, który mógłby spowodować wyłączenie lub znaczne ograniczenie zakresu korzystania z Systemu lub E-Usługi przez Zamawiającego zgodnie z ich celem i przeznaczeniem.
- 9.3. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie Zamawiającemu licencji na warunkach określonych w OPZ i Ofercie do Standardowego Oprogramowania Systemowego, Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Dokumentacji Standardowej, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.), na następujących polach eksploatacji:
- 9.3.1. w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego:
- 9.3.1.1. utrwalanie i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 9.3.1.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
 - 9.3.1.3. udostępnianie publicznie, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowania, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 9.3.1.4. dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;
- 9.3.2. w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe:
- 9.3.2.1. trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;

- 9.3.2.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany w oprogramowaniu i korzystanie z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
 - 9.3.2.3. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, oprogramowania lub jego kopii;
 - 9.3.2.4. udostępnienie oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;
 - 9.3.2.5. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
 - 9.3.2.6. wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego)
 - 9.3.2.7. zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego, to jest rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień Artykułu 9 i Artykułu 10.
- 9.4. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Systemowego, Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Dokumentacji Standardowej Zamawiający nabywa z chwilą ich Odbioru.
- 9.5. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonyj na następujących polach eksploatacji:
- 9.5.1. w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego:
 - 9.5.1.1. utrwalanie i zwielokrotnianie, w szczególności wytwarzanie dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 9.5.1.2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
 - 9.5.1.3. udostępnianie publicznie, w tym wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowania, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 9.5.1.4. dokonywanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie;
 - 9.5.2. w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe:
 - 9.5.2.1. trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie na potrzeby

- wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
- 9.5.2.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany w oprogramowaniu i korzystanie z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
 - 9.5.2.3. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, oprogramowania lub jego kopii;
 - 9.5.2.4. udostępnienie oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;
 - 9.5.2.5. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
 - 9.5.2.6. wykorzystanie do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
- 9.6. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego, w ramach Wynagrodzenia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań takich Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) - na wskazanych w Artykule 9.4 powyżej polach eksploatacji.
- 9.7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego, o których mowa wyżej, nastąpi:
- 9.7.1. w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach realizacji Produktu – z chwilą Odbioru Produktu;
 - 9.7.2. w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach świadczenia Usług Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym z chwilą Odbioru Usług Wsparcia w takim Okresie Rozliczeniowym;
 - 9.7.3. w przypadku Materiałów Dedykowanych oraz Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych w ramach Gwarancji – z chwilą ich przekazania lub udostępniania Zamawiającemu w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie.
- 9.8. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia autorskich praw majątkowych i autorskich praw zależnych na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Systemu i E-Usługi bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu i E-Usługi, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu i E-Usługi bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji lub zmian w Systemie lub E-Usłudze, w tym Oprogramowaniu Dedykowanym lub w Materiałach Dedykowanych.

- 9.9. Przekazanie Dokumentacji, Materiałów Dedykowanych lub Oprogramowania Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Dokumentacji, Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do Odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Oprogramowania Dedykowanego Zamawiającemu, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego Oprogramowania Dedykowanego.
- 9.10. Z chwilą, o której mowa w Artykule 9.7 powyżej Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Materiały Dedykowane i Oprogramowanie Dedykowane zostały utrwalone w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Materiałów Dedykowanych lub Oprogramowania Dedykowanego w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
- 9.11. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego¹), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Dokumentacji, Materiałach Dedykowanych i Oprogramowaniu nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) System lub E-Usługę tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Systemu i E-Usługi). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
- 9.12. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania kodów źródłowych do Oprogramowania Dedykowanego, w tym interfejsów wraz z pełną Dokumentacją, na zasadach, które opisuje Załącznik nr 5 [Zasady przekazywania Wydań Systemu]. Struktura i organizacja kodów źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy. Kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kodu źródłowego w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem danego Produktu do Odbioru lub – odpowiednio – Usługi Wsparcia do Odbioru lub w ramach świadczenia Gwarancji każdorazowo po usunięciu Błędu.
- 9.13. Przez okres trwania Projektu niniejsza Umowa stanowi wystarczającą podstawę do korzystania przez Zamawiającego w koniecznym z uwagi na potrzeby realizacji Projektu zakresie z Praw Własności Intelektualnej do Materiałów Dedykowanych i Oprogramowania Dedykowanego dostarczonych do Zamawiającego w ramach wykonania Umowy jeszcze przed ich Odbiorem przez Zamawiającego.

¹ Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, t.j. Dz.U. 2020 poz. 1740

- 9.14. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
- 9.15. Jeżeli w ramach realizacji Umowy (w szczególności w ramach Gwarancji) bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu autorskich praw majątkowych, w szczególności w formie aktualizacji bądź naprawy Błędu albo Usterki, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu autorskich praw majątkowych uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie dla przedmiotu autorskich praw majątkowych, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego. Niniejsze zasady stosuje się odpowiednio wobec Materiałów Dedykowanych związanych z tymi modyfikacjami.
- 9.16. Zamawiający nie jest zobowiązany do korzystania ani rozpowszechniania jakichkolwiek przedmiotów autorskich praw majątkowych.

10. OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE

- 10.1. Z zastrzeżeniem postanowień następujących Artykułów, Wykonawca w zakresie Standardowego Oprogramowania Systemowego i Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego z wyłączeniem oprogramowania dotyczącego Infrastruktury Technicznej, musi do realizacji Przedmiotu Umowy wykorzystać Oprogramowanie Open Source zgodnie z jego definicją podaną przez Zamawiającego w OPZ.
- 10.2. Wykaz Oprogramowania Open Source, z którego korzysta Wykonawca, wraz z warunkami licencyjnymi jest zawarty w Ofercie. W razie ewentualnych sprzeczności warunków licencyjnych i Umowy, stosuje się postanowienia Umowy. Wykorzystanie innego Oprogramowania Open Source, tj. jego uzupełnienie, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca nie może wymienić wskazanego w Ofercie Oprogramowania Open Source na inne.
- 10.3. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania Open Source.
- 10.4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source jest dożywotnia, nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania.
- 10.5. Wykonawca wyda Zamawiającemu kod źródłowy w takim zakresie, w jakim wymagają tego warunki użytkowania Oprogramowania Open Source. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o istnieniu warunków użytkowania przekazanego Oprogramowania Open Source i udostępni mu warunki użytkowania o ile wymagane jest to zgodnie z warunkami użytkowania.
- 10.6. Wykonawca oświadcza, że zastosowane przez niego do realizacji Systemu i E-Usługi oprogramowanie Open Source jest oprogramowaniem o otwartej licencji, która pozwala na legalne oraz nieodpłatne kopiowanie oraz zapewnia swoim użytkownikom prawo do samodzielnego modyfikowania, analizowania i rozbudowy jego kodu, a także spełnia poniższe warunki:
- 10.6.1. kod źródłowy musi być powszechnie dostępny do pobrania;

- 10.6.2. musi być dozwolona redystrybucja modyfikacji;
 - 10.6.3. prawa związane z oprogramowaniem muszą się odnosić do wszystkich odbiorców programu, bez konieczności uzyskiwania dodatkowych licencji;
 - 10.6.4. program nie może być licencjonowany tylko jako część szerszej dystrybucji;
 - 10.6.5. licencja musi być technicznie neutralna tzn. że nie może pociągać za sobą zastrzeżeń dotyczących konkretnego rozwiązania technologicznego, stylu lub interfejsu;
 - 10.6.6. oprogramowanie jest okresowo aktualizowane przez producenta.
- 10.7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystywane Oprogramowanie Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source, uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.

11. GWARANCJA

- 11.1. Wykonawca oświadcza, że w ramach Wynagrodzenia udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na System i E-Usługę, na zasadach opisanych poniżej oraz zasadach, które określa Załącznik nr 3 [Zasady wykonywania Gwarancji oraz Usług Wsparcia].
- 11.2. W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do obsługi Błędów i Usterek, tj. ogółu czynności mających na celu usunięcie nieprawidłowości działania Systemu lub E-Usługi (dalej: „Obsługa Błędów”), które ujawnią się w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Zasady Obsługi Błędów określa Załącznik nr 3 [Zasady wykonywania Gwarancji oraz Usług Wsparcia].
- 11.3. Aktualizacja lub modyfikacja Systemu lub E-Usługi, wykonana w ramach Gwarancji lub Usług Wsparcia będzie objęta zakresem świadczenia Gwarancji do końca jej trwania jednak przynajmniej przez okres sześciu miesięcy od daty Odbioru aktualizacji lub modyfikacji, a gdy aktualizacja lub modyfikacja nie podlega Odbiorowi, od daty wykonania danej aktualizacji lub modyfikacji.
- 11.4. Niezależnie od uprawnień z tytułu Gwarancji, Zamawiającemu przysługują wszelkie prawa wynikające z gwarancji udzielonej Zamawiającemu przez producentów Oprogramowania i sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
- 11.5. W trakcie obowiązywania Gwarancji Zamawiający ma prawo eksploatować System i E-Usługę w pełnym zakresie wskazanym w Dokumentacji, a także wprowadzać bieżące zmiany konfiguracyjne i inne zmiany w Oprogramowaniu Dedykowanym, bez utraty praw z tytułu Gwarancji.
- 11.6. Niniejsze postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają praw Zamawiającego wynikających z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1360 z późn. zm.), dotyczących rękojmi, przy czym czas trwania gwarancji i rękojmi dla Rozbudowanego Systemu wynosi 24 miesiące od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

12. PRAWO OPCJI

- 12.1. Zamawiający w ramach Prawa Opcji przewiduje możliwość świadczenia przez Wykonawcę Usług Wsparcia w maksymalnym wymiarze wynoszącym 12 miesięcy od dnia następnego po upływie okresu wskazanego w Artykule 13.1. Minimalny zakres Prawa Opcji wynosi 1 (jeden) miesiąc świadczenia Usług Wsparcia.
- 12.2. W ramach Przedmiotu Umowy, w zakresie wykonywania Prawa Opcji, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Wsparcia zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 12.3. Skorzystanie z Prawa Opcji, o którym mowa w Artykule 12.1 powyżej, w całości lub w części jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń.
- 12.4. O skorzystaniu z Prawa Opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę nie później niż w terminie 5 dni przed upływem okresu, o którym mowa w Artykule 13.1.
- 12.5. Zamawiający prześle Wykonawcy zamówienie na realizację w ramach Prawa Opcji z Usług Wsparcia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.6. Zasady realizacji Prawa Opcji określa Artykuł 13 oraz Załącznik nr 3 do Umowy [Zasady wykonywania Gwarancji oraz Usług Wsparcia].
- 12.7. Wynagrodzenie Wykonawcy w ramach opcji Usług Wsparcia określa Załącznik nr 6 do Umowy [Oferta Wykonawcy]. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, wynagrodzenie płatne będzie na zasadach określonych w Artykule 22, po dokonaniu Odbioru Usług Wsparcia zgodnie z Artykułem 8.

13. USŁUGI WSPARCIA

- 13.1. Wykonawca zapewni Usługi Wsparcia na System i E-Usługę, w tym na użyte Standardowe Oprogramowanie Systemowe, Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne oraz Oprogramowanie Open Source przez okres 14 dni kalendarzowych od dnia dokonania Odbioru Końcowego.
- 13.2. Szczegółowy zakres świadczeń w ramach Usług Wsparcia, zasady wykonywania Usług Wsparcia oraz wymagania w zakresie jakości, w tym Gwarantowany Poziom Dostępności oraz Gwarantowany Czas Naprawy określa Załącznik nr 3 [Zasady wykonywania Gwarancji oraz Usług Wsparcia].
- 13.3. Odbiór Usług Wsparcia dokonywany jest na zasadach określonych w Artykule 8.
- 13.4. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do Protokołu Odbioru Usług Wsparcia, dotyczącego Okresu Rozliczeniowego wykaz zgłoszeń i świadczonych w Okresie Rozliczeniowym usług zgodnie ze wzorem, który określa Załącznik nr 11 [Wzór wykazu zgłoszeń w ramach Usług Wsparcia].
- 13.5. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w części dotyczącej Usług Wsparcia z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 13.6. Wypowiedzenie Umowy w części dotyczącej Usług Wsparcia dotyczyć będzie całości Usług Wsparcia lub określonej przez Zamawiającego części.

- 13.7. Po zakończeniu świadczenia Usług Wsparcia lub na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu Usług Wsparcia, Wykonawca – w ramach Wynagrodzenia za Usługi Wsparcia zobowiązany będzie:
- 13.7.1. przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu i E-Usługi (dane kont technicznych, serwisowych, wypracowane dobre praktyki, materiały operacyjne itp.);
 - 13.7.2. przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem Systemu i E-Usługi po wygaśnięciu Umowy w części dotyczącej Usług Wsparcia lub części określonej w wypowiedzeniu;
 - 13.7.3. do realizacji obsługi Błędów zgłoszonych do dnia obowiązywania Umowy w części dotyczącej Usług Wsparcia lub upływu okresu wypowiedzenia zgodnie z Umową.
- 13.8. Niezależnie od innych postanowień Umowy, w tym artykułów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usług Wsparcia, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego etc.).
- 13.9. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Usług Wsparcia mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa prawa majątkowe do utworów dostarczonych w ramach Usług Wsparcia.

14. TRANSFER WIEDZY

- 14.1. Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi odrębne instruktaże dotyczące obsługi Rozbudowanego Systemu w zakresie wskazanym w SWZ.
- 14.2. W okresie realizacji Umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykształcenie i zweryfikowanie własnego know-how (transfer wiedzy) w zakresie Systemu i E-Usługi. Członkowie Personelu Zamawiającego będą mieli w szczególności prawo dostępu do prac realizowanych przez Wykonawcę w każdym stadium realizacji Umowy oraz udział w tych pracach na zasadach obserwatora. Zobowiązanie Wykonawcy do transferu know-how będzie realizowane przez współdziałanie we wspólnych zespołach projektowych oraz zespołach zadaniowych. Wykonawca będzie udzielał odpowiednich wyjaśnień członkom zespołów projektowych delegowanych przez Zamawiającego. Strony potwierdzają, że przewidywany zakres transferu know-how poprzez „on the job training” odpowiada standardom dla tego rodzaju projektów.
- 14.3. W całym okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca udzielać będzie Zamawiającemu rzetelnych odpowiedzi na pytania związane z funkcjonowaniem Systemu i E-Usługi oraz udostępniać informacje niezbędne do realizacji przez Zamawiającego własnych prac.

15. PERSONEL WYKONAWCY

- 15.1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy gwarantując, że wszyscy członkowie tego Personelu Wykonawcy realizujący Umowę będą posiadali

umiejętności, kwalifikacje i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im czynności, a także będą posiadać odpowiednie uprawnienia wszędzie tam, gdzie są one wymagane dla realizacji takich czynności.

- 15.2. Zamawiający wymaga aby nadzór nad realizacją Umowy przez Wykonawcę przez Kierownika Projektu Wykonawcy, pełniony był przez osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 ze zm.), przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umów o pracę ww. osób, każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie trwania Umowy.
- 15.3. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu, o którym mowa w Artykule 15.2 powyżej, w szczególności poprzez żądanie oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
- 15.4. Każdorazowo w okresie obowiązywania Umowy, na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 2 Dni Robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu dowód zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w Artykule 15.2 powyżej w postaci:
 - 15.4.1. oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę (ze wskazaniem rodzaju umowy o pracę, okresu zatrudnienia i jego wymiaru, zakresu obowiązków), złożonego przez osobę uprawnioną do składania oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy, lub
 - 15.4.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę i zanonimizowanej kopii umowy o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartej przez Wykonawcę z osobami wskazanymi w Artykule 15.2 powyżej.
- 15.5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów (oświadczeń lub zanonimizowanych kopii, o których mowa w Artykule 15.4 powyżej) będzie traktowane jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia, o którym mowa w Artykule 15.2 powyżej.
- 15.6. Wykonawca zobowiązuje się, że kluczowy Personel Wykonawcy realizujący Umowę w oparciu o wykaz osób wskazany przez Wykonawcę jako Załącznik nr 7 [Personel Wykonawcy], nie będzie podlegał zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych (np. choroba), rozwiązania stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem Personelu Wykonawcy. W przypadku konieczności dokonania zmiany w Personelu Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nowego kandydata przedstawiając opis jego doświadczenia i kwalifikacji zawodowych spełniającego wymagania SWZ. Zamawiający dokonuje akceptacji lub odrzuca nowego kandydata. Dodatkowo, w przypadku zmiany członka Personelu, który wskazany był w ofercie Wykonawcy, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt. 4) PZP Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana Personelu

Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Po każdorazowej zmianie członków Personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu nową listę Personelu Wykonawcy sporządzoną według wzoru określonego przez Załącznik nr 7 [Personel Wykonawcy] opatrzoną datą i podpisaną przez Kierownika Projektu Wykonawcy.

- 15.7. W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez członka Personelu Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z pisemnym wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Odsunięcie takie nastąpi nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania wniosku. Zamawiający może żądać wykluczenia jakiegokolwiek członka Personelu Wykonawcy z udziału w realizacji Umowy ze skutkiem natychmiastowym w związku z naruszeniem przez niego zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, obowiązków w zakresie zachowania poufności lub innego rażącego naruszenia postanowień Umowy, o ile takie zasady bezpieczeństwa lub zasady zachowania poufności zostały przekazane Wykonawcy na piśmie lub w inny sposób pozwalający na zapoznanie się z ich treścią. Po odsunięciu danego członka Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni przedstawić nowego kandydata na członka personelu spełniającego wymagania SWZ.
- 15.8. Zamawiający ma prawo do wezwania każdego członka Personelu Wykonawcy do stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego w ciągu 72 godzin od wezwania, w każdym przypadku wymagającym wyjaśnień w zakresie realizacji jego obowiązków lub stanu prac Projektu.
- 15.9. Zamawiający może żądać od Wykonawcy raportu, w którym wskaże prace wykonane przez każdego z członków Personelu Wykonawcy, wyszczególnionych w wykazie Personelu Wykonawcy (Załącznik nr 7 do Umowy).
- 15.10. Realizacja zadań leżących w zakresie członków Personelu Wykonawcy, wskazanych zgodnie z obowiązującym wykazem Personelu Wykonawcy przez osobę niewpisaną do wykazu osób lub osobę nieposiadającą do tego kwalifikacji, uprawnia Zamawiającego do zastosowania procedury, o której mowa w Artykule 15.8 Umowy (Odsunięcie od realizacji Umowy). Nowy członek Personelu Wykonawcy, w miejsce odsuniętego od realizacji Umowy wyznaczany jest zgodnie z Artykułem 15.7 Umowy.
- 15.11. Przy przedstawieniu Produktu do Odbioru, Wykonawca wskazuje osoby realizujące dany Produkt. Niewskazanie członków Personelu Wykonawcy przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej, o której mowa w Artykule 23.1.16 Umowy.
- 15.12. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu Wykonawcy obciążają wyłącznie Wykonawcę.
- 15.13. Zmiana członków Personelu Wykonawcy nie będzie powodować zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych Umową.

16. PODWYKONAWCY

- 16.1. Wykonawca oświadcza, że dokonał starannego wyboru Podwykonawców wskazanych w Ofercie Wykonawcy zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do SWZ – Wzór Formularza oferty** spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.
- 16.2. Zamawiający zastrzega, aby Wykonawca osobiście wykonał kluczowe dla Zamawiającego produkty, tj.:

16.2.1. Analizę Przedwdrożeniową wraz z Wstępnymi Scenariuszami Testowymi

16.2.2. Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Systemu oraz E-Usługi

Poza wskazanymi wyżej Produktami, Zamawiający dopuszcza realizację pozostałych produktów i usług przez Podwykonawców.

- 16.3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku Podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania Podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania usług lub dostaw będących Przedmiotem Umowy są zgodne z warunkami korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców określonymi w Umowie.
- 16.4. Zatrudnienie Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych Podwykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na Podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego Podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie Podwykonawcom przez Wykonawcę tych, zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
- 16.5. Wymagania odnośnie do osób zatrudnionych przy realizacji Umowy przez Wykonawcę – Personelu Wykonawcy – (w szczególności zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych, zatrudnienia na umowę o pracę) stosować się będą odpowiednio do Podwykonawców oraz ich personelu.
- 16.6. W przypadku konieczności dokonania zmiany Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania starannego wyboru nowego Podwykonawcy spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje oraz uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego na powierzenie wykonywania określonych czynności w zakresie Przedmiotu Umowy, której Zamawiający może odmówić jedynie z ważnych przyczyn. W tym celu Wykonawca przedstawi w formie pisemnej Zamawiającemu wniosek o wyrażenie zgody na zawarcie umowy z nowym Podwykonawcą przedstawiając opis jego kwalifikacji do wykonania określonych czynności faktycznych w zakresie Umowy oraz zakres prac, które mają zostać powierzone danemu Podwykonawcy. Do wniosku Wykonawca dołączy:
- 16.6.1. dokumenty potwierdzające posiadanie przez Podwykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 16.6.2. informacje potwierdzające doświadczenie i kwalifikacje Personelu Podwykonawcy zaangażowanego przy realizacji Umowy.
- 16.7. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający ma prawo odrzucić Podwykonawcę wskazując na piśmie przyczynę takiego odrzucenia. W takim wypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego Podwykonawcę.
- 16.8. Zmiana Podwykonawcy wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 112 ust. 2 pkt. 4 PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 1 PZP.

- 16.9. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 PZP w celu spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 1 PZP Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie Postępowania o udzielenie zamówienia.

17. OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA WYKONAWCY

- 17.1. Wykonawca oświadcza, że:

- 17.1.1. posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał finansowy oraz środki materialne pozwalające na należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy;
- 17.1.2. przed podpisaniem Umowy zapoznał się w pełni z uwarunkowaniami technicznymi przedstawionymi w SWZ związanymi z realizacją Umowy, akceptuje je oraz oświadcza, że realizacja Przedmiotu Umowy zgodnie z jego celami jest możliwa do wykonania, w tym do wykonania w terminach określonych w Umowie;
- 17.1.3. przyjmuje do wiadomości, że terminowe wykonanie Umowy jest jednym z priorytetowych celów Stron;
- 17.1.4. przy realizacji całości Umowy, będzie działał ze szczególną zawodową starannością oraz metodyką najefektywniejszą dla realizacji tego typu projektów;
- 17.1.5. dysponuje Personelem Wykonawcy o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach niezbędnych dla realizacji zadań wynikających z Umowy;
- 17.1.6. powyższe oświadczenia na etapie postępowania o udzielenie zamówienia były zgodne ze stanem faktycznym i przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający zawarł Umowę polegając na tych zapewnieniach.

- 17.2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:

- 17.2.1. optymalnego zwymiarowania i wykorzystania Infrastruktury Technicznej;
- 17.2.2. przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego;
- 17.2.3. współpracy z podmiotami zewnętrznymi, w szczególności dostawcami innych, niezależnych systemów informatycznych lub usług dla Zamawiającego, w zakresie, w jakim okaże się to konieczne do realizacji Umowy.

- 17.3. Wykonawca oświadcza ponadto, iż jest podmiotem profesjonalnie realizującym projekty informatyczne, w szczególności projekty wdrożeń systemów lub rozwiązań posiadających analogiczne lub podobne cechy, wymagania lub funkcjonalności do opisanego w niniejszej Umowie. Mając to na uwadze, Wykonawca oświadcza, że nie będzie się powoływać na stanowisko zajmowane przez Zamawiającego w zakresie konkretnych rozwiązań z dziedziny technologii i know-how informatycznego, ani też na stanowisko Zamawiającego w zakresie jego oczekiwań i potrzeb związanych z Systemem i E-Usługą (innych niż wyrażone w postaci wymagań zawartych w OPZ i uszczegółowionych w zaakceptowanej Analizie Przedwdrożeniowej) lub sposobem wdrożenia w celu ograniczenia własnej odpowiedzialności.

- 17.4. Wykonawca oświadcza, że w żadnych z przedkładanych Zamawiającemu oświadczeń, dostarczanych Produktach i Usługach, nie będą zamieszczone klauzule, których celem lub

skutkiem mogłoby być powstanie prawnego, technicznego lub faktycznego ograniczenia Zamawiającego w dokonywaniu w przyszłości (tj. po Odbiorze Końcowym) wyboru niezależnej od Wykonawcy firmy trzeciej dokonującej rozwoju i utrzymania Systemu lub E-Uслуги, jak i w samodzielnym rozwoju i utrzymaniu Rozbudowanego Systemu przez Zamawiającego. W przypadku zamieszczenia klauzul, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą one traktowane jako sprzeczne z postanowieniami Umowy oraz bezskuteczne wobec Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na ich obowiązywanie, a zgoda taka zostanie potwierdzona w formie aneksu do Umowy.

- 17.5. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
- 17.6. Zamawiający w szczególności zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie współpracy z Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi oraz instytucjami będącymi dysponentami zewnętrznych systemów informatycznych, o których mowa w rozdziale 4.2. OPZ (Wykaz systemów zewnętrznych).
- 17.7. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

18. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 18.1. Zgodnie z SWZ Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości % wartości brutto Wynagrodzenia za Przedmiot Zamówienia, tj. kwotę zł.
- 18.2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 18.3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 70% kwoty tego zabezpieczenia, zostanie zwrócone Wykonawcy przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty ostatecznego odbioru robót. Pozostała kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady w wysokości 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwrócone Wykonawcy przez Zamawiającego nie później niż w 15 dniu po upływie ostatniego okresu gwarancji i rękojmi.
- 18.4. Zamawiający ma prawo skorzystać z zabezpieczenia w całości lub w części, w zależności od okoliczności, w celu pokrycia wszelkich szkód poniesionych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, a także do potrącenia kar umownych, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do naprawienia szkody i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego, 14 (czternasto-) dniowego terminu.
- 18.5. Powyższe nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

19. UBEZPIECZENIE

- 19.1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia oraz utrzymywania przez okres obowiązywania Umowy, umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zawartej w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Wykonawcę, o sumie ubezpieczenia nie mniejszej niż 3 miliony złotych.

- 19.2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający w sposób niebudzący wątpliwości zawarcie lub posiadanie ubezpieczenia opisanego w niniejszym Artykule w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. Obowiązek ten stosuje się odpowiednio w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczeniowej lub zawarcia nowej umowy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania Umowy.
- 19.3. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w niniejszym Artykule, Zamawiający ma prawo do:
- 19.3.1. naliczenia kary umownej w wysokości 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy dzień zwłoki w realizacji któregokolwiek z tych zobowiązań, oraz
- 19.3.2. odstąpienia od niezrealizowanej jeszcze części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia uchybienia w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania zawiadomienia i bezskutecznym upływie tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty, w której Wykonawca winien dostarczyć dokument opisany w Artykule 19.2 powyżej. W przypadku odstąpienia od Umowy, Artykule 25.3, 25.4 oraz 25.5 Umowy stosuje się odpowiednio.

20. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON, ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 20.1. Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w niniejszym Artykule do naprawienia szkody Zamawiającego spowodowanej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
- 20.2. Wykonawcy, którzy złożyli Ofertę i zawarli niniejszą Umowę wspólnie ubiegając się o udzielenie zamówienia (działając w ramach konsorcjum), ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- 20.3. Z wyłączeniem Artykułu 20.5, 20.7 i 23.5 Umowy, łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy jest ograniczona do kwoty równej 200% (dwieście procent) kwoty Wynagrodzenia brutto za Przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni:
- 20.3.1. powiadomić Zamawiającego o wszelkich roszczeniach, sporach i innych zdarzeniach związanych z Umową, z których może wyniknąć zobowiązanie do zapłaty odszkodowania przez Stronę, niezależnie od tego czy były one zawinione przez daną Stronę, w tym w szczególności o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć istotny wpływ na należyte wykonanie Umowy oraz okolicznościach naruszenia przepisów prawa w związku z wykonywaniem czynności zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego;
- 20.3.2. przekazać Zamawiającemu kopie posiadanych dokumentów związanych ze szkodą i roszczeniem osoby trzeciej związanym z Umową.
- 20.4. Strony będą współdziałać w celu minimalizacji szkód, jakie mogą być wynikiem zaistnienia powyższych okoliczności, w tym prześlą sobie w zakresie dopuszczalnym przez prawo wszelkie dokumenty i informacje związane z takim roszczeniem, będące w ich posiadaniu (z zastrzeżeniem postanowień dotyczących poufności).

- 20.5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy (w szczególności ograniczenia wskazane w Artykule 20.3 powyżej) nie mają zastosowania w odniesieniu do:
- 20.5.1. szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
 - 20.5.2. szkód wynikających z naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych lub Informacji Poufnych;
 - 20.5.3. szkód wynikających z wad prawnych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego (lub osoby przez niego upoważnione) ich praw własności intelektualnej.
- 20.6. W przypadku, gdy przeciwko Zamawiającemu osoba trzecia wystąpi z roszczeniem lub wszczęte zostanie postępowanie sądowe pozostające w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, w zakresie o którym mowa w Artykule 20.7 Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu lub toczącym się procesie, a Wykonawca zwolni Zamawiającego ze zobowiązania wobec osoby trzeciej lub wstąpi do procesu w miejsce Zamawiającego.
- 20.7. Wykonawca zobowiązuje się do wypłacenia Zamawiającemu odszkodowania z tytułu wszelkich uznanych przez Wykonawcę lub potwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu roszczeń zgłaszanych przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie w związku z naruszeniem praw tych osób przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności w wyniku naruszenia przez Wykonawcę warunków licencji na wykorzystane Oprogramowanie, praw autorskich, ochrony Danych Osobowych, zobowiązania do zachowania poufności oraz naruszenia zasad ochrony informacji i innych zasobów określonych w Umowie. W przypadku sporu sądowego, Wykonawca pokryje koszty odszkodowania zasądzonego przez sąd oraz wszelkie koszty zastępstwa procesowego poniesione przez Zamawiającego, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie poinformuje na piśmie Wykonawcę o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli mu pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Zamawiający musi udzielić osobnej zgody na piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, udzieli mu bez żądania zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień oraz nie dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub Wykonawcy.
- 20.8. Wykonawca, jeśli dostarczył na potrzeby Umowy prawo majątkowe będące przedmiotem roszczeń osoby trzeciej (np. element programu komputerowego wchodzący w skład Systemu), jest zobowiązany do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego) wobec takiej osoby trzeciej występującej z roszczeniem.
- 20.9. W związku z powyższym, każda ze Stron jest zobowiązana do obrony drugiej Strony na własny koszt przed roszczeniami osób trzecich kierowanymi do takiej drugiej Strony, których przedmiot dotyczy prawa majątkowego dostarczonego lub wytworzonego przez pierwszą Stronę w ramach Umowy, oraz do pokrycia kosztów drugiej Strony poniesionych w związku ze skierowaniem przeciw niej takiego roszczenia (w tym uzasadnionych honorariów prawniczych) pod warunkiem, że Strona w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem niezwłocznie poinformuje na piśmie Stronę zobowiązaną do obrony o wszelkich tego rodzaju roszczeniach oraz udzieli jej pełnych uprawnień do podejmowania w swoim imieniu czynności sądowych i pozasądowych (z wyłączeniem zawarcia ugody, na co Strona musi udzielić osobnej zgody na

piśmie), związanych z obroną przed takimi roszczeniami, oraz udzieli jej bezpłatnie wszelkich wymaganych informacji niezbędnych do wykonywania powyższych uprawnień a także, że nie dokona żadnej czynności mogącej pogorszyć sytuację procesową własną lub drugiej Strony, w szczególności nie uzna roszczenia osoby trzeciej bez zgody drugiej Strony. Strona zobowiązana do obrony będzie miała prawo i obowiązek prowadzenia i kontrolowania ewentualnych sporów z osobami trzecimi w tym zakresie. Strona zobowiązana do obrony ma obowiązek bieżącego informowania Strony, w stosunku do której osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem, o podejmowanych działaniach.

20.10. Strona zobowiązana do obrony będzie także miała obowiązek zapewnić, aby ewentualne roszczenie nie miało wpływu na Projekt – to jest umożliwić korzystanie z przedmiotu tego roszczenia dla potrzeb Projektu, bądź zastąpić przedmiot tego roszczenia stosownym odpowiednikiem.

20.11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności na podstawie niniejszego Artykułu w przypadku, gdy elementy Oprogramowania przez niego dostarczone będą poddawane modyfikacjom lub wykorzystywane przez Zamawiającego lub osoby trzecie niezgodnie z warunkami Umowy bądź też w celach innych niż te przewidziane w Umowie, jeżeli Wykonawca udowodni, iż naruszenie praw zastrzeżonych zostało spowodowane modyfikacją elementów Oprogramowania lub ich wykorzystaniem przez Zamawiającego w sposób niezgodny z warunkami Umowy.

21. SIŁA WYŻSZA

21.1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące wynikiem działania Siły Wyższej.

21.2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia na piśmie drugiej Strony o zaistnieniu przypadku Siły Wyższej, jednak nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni od dnia, w którym pomimo zaistnienia przypadku Siły Wyższej takie zawiadomienie stało się obiektywnie możliwe.

21.3. Jeżeli działanie Siły Wyższej uniemożliwiające wykonanie Umowy trwa dłużej niż 30 (trzydzieści) dni, Strony uzgodnią niezwłocznie dalszy sposób realizacji Umowy.

22. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

22.1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy wynosi złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług, w tym:

22.1.1. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Oprogramowania Systemu złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług, w tym:

22.1.1.1. Backend złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług;

22.1.1.2. Frontend złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług;

- 22.1.1.3. Architektura i zarządzanie (Oprogramowanie Infrastruktury Technicznej)
złotych (słownie:)
) brutto, w tym podatek od towarów i usług
- 22.1.2. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Oprogramowania E-Uслуги
złotych (słownie:) brutto, w
tym podatek od towarów i usług, w tym:
- 22.1.2.1. Backend złotych (słownie:
) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.2.2. Frontend złotych (słownie:
) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.3. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie opracowania i dostarczenia Analizy
Przedwdrożeniowej złotych (słownie:
) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.4. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie opracowania metody pomiaru
złotych (słownie:) brutto,
w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.5. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie infrastruktury
złotych (słownie:) brutto, w tym podatek
od towarów i usług, w tym:
- 22.1.5.1. opracowanie i dostarczenie próbników konsumenckich w liczbie 4 000 sztuk
złotych (słownie:
) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.5.2. opracowanie i dostarczenie próbników sieciowych w liczbie 17 sztuk
złotych (słownie:)
brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.5.3. dostarczenie elementów sprzętowych Infrastruktury Technicznej
złotych (słownie:)
brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.6. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie certyfikacji zgodności urządzeń
pomiarowych z normą ISO/IEC 15408 (Common Criteria) złotych
(słownie:) brutto, w tym podatek od
towarów i usług;
- 22.1.7. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie Usług wdrożeniowych w zakresie
Administracyjno-DevOpsowym Systemu i E-usługi złotych
(słownie:) brutto, w tym podatek od
towarów i usług;
- 22.1.8. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie opracowania grafiki Systemu
złotych (słownie:) brutto,
w tym podatek od towarów i usług, w tym:
- 22.1.8.1. przygotowanie makiet złotych (słownie:
) brutto, w tym podatek od towarów i usług;

- 22.1.8.2. przygotowanie i przeprowadzenie badań UI/UX złotych
(słownie:) brutto, w tym podatek
od towarów i usług;
- 22.1.8.3. przygotowanie projektu graficznego (design) złotych
(słownie:) brutto, w tym podatek
od towarów i usług;
- 22.1.9. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie opracowania grafiki E-Usługi
..... złotych (słownie:) brutto,
w tym podatek od towarów i usług, w tym:
- 22.1.9.1. przygotowanie makiet złotych (słownie:
.....) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.9.2. przygotowanie i przeprowadzenie badań UI/UX złotych
(słownie:) brutto, w tym podatek
od towarów i usług;
- 22.1.9.3. przygotowanie projektu graficznego (design) złotych
(słownie:) brutto, w tym podatek
od towarów i usług;
- 22.1.10. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie bezpieczeństwa Systemu i E-Usługi ..
..... złotych (słownie:)
brutto, w tym podatek od towarów i usług, w tym:
- 22.1.10.1. Usługi wdrożeniowe w zakresie bezpieczeństwa Systemu i E-Usługi
..... złotych (słownie:)
brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.10.2. wdrożenie rekomendacji bezpieczeństwa złotych
(słownie:) brutto, w tym podatek
od towarów i usług;
- 22.1.11. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie testów Systemu i E-Usługi, o których
mowa w rozdziale 10 OPZ złotych (słownie:
.....) brutto, w tym podatek od towarów i usług, w tym:
- 22.1.11.1. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie testów wydajnościowych,
o których mowa w rozdziale 10, punkt WST-13 OPZ
złotych (słownie:) brutto, w tym
podatek od towarów i usług;
- 22.1.12. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie wdrożenia poprawek wynikających
z testów wydajnościowych złotych (słownie:
.....) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.13. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie opracowania i dostarczenia
Dokumentacji Użytkownika wynosi złotych (słownie:
.....) brutto, w tym podatek od towarów i usług;

- 22.1.14. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie opracowania i dostarczenia Dokumentacji Technicznej wynosi złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.15. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie opracowania i dostarczenia Dokumentacji Instruktażowej wynosi złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.16. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie opracowania i dostarczenia Dokumentacji Administratora wynosi złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.17. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie opracowania i dostarczenia Dokumentacji Testowej wynosi złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.18. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie przeprowadzenia Instruktaży wynosi złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.19. wynagrodzenie za realizację Umowy w zakresie świadczenia Usług Wsparcia w okresie wskazanym w Artykule 13.1 wynosi złotych (słownie:) brutto, w tym podatek od towarów i usług;
- 22.1.20. Wartość Umowy obejmuje również wykonanie innych świadczeń opisanych w Umowie, tj.:
- 22.1.20.1. dostarczenie niezbędnych elementów dodatkowych Infrastruktury Technicznej, w przypadku, gdy jest to konieczne do realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności spełnienia wymagań, które określa Załącznik nr 4 do Umowy [Minimalna wydajność Systemu];
 - 22.1.20.2. przekazywanie i utrzymywanie kodów źródłowych;
 - 22.1.20.3. uruchomienie Systemu i E-Usługi;
 - 22.1.20.4. realizację zobowiązań Gwarancyjnych określonych w Umowie.
- 22.2. Jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia Usług Wsparcia nastąpi w trakcie danego Okresu Rozliczeniowego, Wynagrodzenie za świadczenie Usług Wsparcia w danym Okresie Rozliczeniowym zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczenia Usług Wsparcia.
- 22.3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.
- 22.4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wynagrodzenie pokrywa także wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, a Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy innych osób, którymi Wykonawca posługuje się w realizacji Umowy.
- 22.5. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w rozdziałach regulujących prawa własności intelektualnej.

- 22.6. W przypadku, gdy Wykonawca jest podmiotem zagranicznym, Zamawiający na warunkach określonych obowiązującymi przepisami prawa dokona potrącenia podatku u źródła. Okoliczność posiadania przez Wykonawcę określonej rezydencji podatkowej zostanie uwzględniona wyłącznie na podstawie złożenia Zamawiającemu oryginału certyfikatu rezydencji podatkowej.
- 22.7. Faktury będą wystawiane w złotych polskich. O ile po stronie Wykonawcy występuje konsorcjum wykonawców, uprawnionym do wystawienia faktury VAT będzie lider konsorcjum. Realizacja płatności w sposób opisany w niniejszym Artykule oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków konsorcjum.
- 22.8. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany bez zastrzeżeń Protokół Odbioru.
- 22.9. Faktura VAT lub załącznik do niej musi uwzględniać rozbić cen składających się na kwotę faktury.
- 22.10. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy nr , w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT.
- 22.11. Faktury VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa z dopiskiem „Dotyczy: umowy nr BA.WZP.2022” zaś w przypadku faktury elektronicznej na adres: sekretariat.bp@uke.gov.pl.
- 22.12. Na fakturach należy umieścić numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: 527-23-67-496 oraz informację, że Produkt/Usługa realizowana jest na podstawie Umowy wraz ze wskazaniem jej numeru.
- 22.13. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub odpowiednio, do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
- 22.14. Jeżeli Zamawiający nie uiszczy zapłaty w terminie, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu za okres opóźnienia odsetki według stopy odsetek ustawowych. Przed naliczeniem odsetek Wykonawca zawiadomi jednak na piśmie Zamawiającego o istnieniu zaległości ze wskazaniem jej kwoty. Jeżeli Zamawiający pokryje zaległość w ciągu 7 dni od otrzymania tego zawiadomienia, Wykonawca nie będzie naliczał mu odsetek za opóźnienie od zapłaconej kwoty.
- 22.15. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu Wynagrodzenia na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

23. KARY UMOWNE

- 23.1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułu:
- 23.1.1. niedokonania Odbioru Systemu lub E-Uслуги w terminie przewidzianym w Harmonogramie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień niedokonania Odbioru, przy czym kara umowna naliczana jest od pierwszego dnia po upływie terminu przewidzianego w Harmonogramie dla dokonania Odbioru Systemu lub E-Uслуги,

- a naliczenie obejmuje okres czynności odbiorowych Zamawiającego jeśli termin Odbioru upłynął;
- 23.1.2. zwłoki w przedstawieniu do Odbioru któregośkolwiek z Produktów, przekraczającej termin wyznaczony zgodnie z Harmonogramem lub Harmonogramem Szczegółowym - karę umowną w wysokości 0,1% całości wynagrodzenia za dany Produkt, a jeżeli wartość Produktu nie została określona – w wysokości 0,01% Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki a naliczenie obejmuje okres czynności odbiorowych Zamawiającego jeśli termin Odbioru upłynął;
 - 23.1.3. ~~nieprzekazania lub~~ zwłoki w przekazaniu Raportu z realizacji Usług Wsparcia przekraczającej drugi termin na uwzględnienie uwag Zamawiającego wyznaczony zgodnie z Artykułem 8.26 Umowy – karę umowną w wysokości 0,3% wynagrodzenia należnego za Usługę Wsparcia, za każdy rozpoczęty dzień ~~nieprzekazania lub~~ zwłoki;
 - 23.1.4. ~~nieprzekazania lub~~ zwłoki w przekazaniu Raportu ze stanu realizacji prac, o którym mowa w Artykule 24.8 – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 23.1.5. zwłoki w realizacji poszczególnych Usług Wsparcia, które określa Załącznik nr 3 [Zasady wykonywania Gwarancji oraz Usług Wsparcia] - karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia należnego za Usługi Wsparcia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki dotyczący poszczególniej usługi;
 - 23.1.6. niedotrzymania parametru Gwarantowanego Poziomu Dostępności, w zakresie dostępności mierzonej w rozliczeniu miesięcznym, tj. w okresie jednego miesiąca kalendarzowego, na poziomie przynajmniej 98% - karę umowną w wysokości 0,01 % Wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, za każde 0,1 punktu procentowego poniżej wartości 98%;
 - 23.1.7. każdorazowego przekroczenia czasu odpowiedzi Systemu określonego w wymaganiach dotyczących poziomu świadczenia usług, o których mowa w OPZ - karę umowną w wysokości 0,0001 % Wynagrodzenia;
 - 23.1.8. wystąpienia co najmniej trzech Błędów Krytycznych w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,05 % Wynagrodzenia oraz za wystąpienie każdego kolejnego Błędu Krytycznego karę umowną w wysokości 0,02 % Wynagrodzenia;
 - 23.1.9. wystąpienia co najmniej czterech Błędów Poważnych w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,01 % Wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, o którym mowa w Artykule 23.2;
 - 23.1.10. wystąpienia co najmniej 15 Błędów Niskiej Kategorii w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - karę umowną w wysokości 0,01 % Wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, o którym mowa w Artykule 23.3;
 - 23.1.11. przekroczenia czasu usunięcia Błędów Krytycznych i Błędów Poważnych - karę umowną w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu ich usunięcia;
 - 23.1.12. przekroczenia czasu usunięcia Błędów Niskiej Kategorii – karę umowną w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu ich usunięcia;

- 23.1.13. przekroczenia czasu usunięcia Usterki Krytycznej – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu jej usunięcia;
- 23.1.14. przekroczenia czasu usunięcia Usterki Niekrytycznej – karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia czasu jej usunięcia;
- 23.1.15. niestawiennictwa każdego z członków Personelu Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w Artykule 15.8 Umowy - karę umowną w wysokości 0,01 % Wynagrodzenia za każdego z członków Personelu Wykonawcy;
- 23.1.16. wykonywania zadań należących do Personelu Wykonawcy przez osobę inną niż wpisana do wykazu Personelu Wykonawcy lub osobę nieposiadającą do tego kwalifikacji, niewskazanie członków Personelu realizujących dany Produkt przy przedstawieniu go do Odbioru, niezatrudnienie przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę osób pełniących nadzór nad realizacją Umowy (Kierownika Projektu Wykonawcy) - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;
- 23.1.17. nieprzedłożenia Zamawiającemu dowodu zatrudnienia każdej z osób, o których mowa w Artykule 15.4 - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;
- 23.1.18. niedostosowania Systemu lub E-Uслуги do zaleceń poaudytowych dotyczących dostępności (WCAG) i użyteczności (UX) wskazanych przez Zamawiającego, karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji zaleceń poaudytowych;
- 23.1.19. niezrealizowania lub nienależytego zrealizowania któregokolwiek ze zgłoszeń w ramach Usług Wsparcia – karę umowną w wysokości 500 zł za każde niezrealizowane lub nienależyte zrealizowane zgłoszenie;
- 23.1.20. ponownego przedstawienia do Odbioru Produktu zawierającego nienaprawiony Błąd lub niezrealizowane zgłoszenie w ramach wcześniejszej procedury Odbioru - karę umowną w wysokości 500 zł za każdy nienaprawiony Błąd lub niezrealizowane zgłoszenie;
- 23.1.21. każdorazowego przedstawienia do Odbioru Produktu bez raportu z pozytywnie zakończonych testów wewnętrznych Produktu przeprowadzonych u Wykonawcy – karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu ww. raportu;
- 23.1.22. wystąpienia co najmniej 3 Błędów Regresji w miesiącu – karę umowną w wysokości 2 000 zł;
- 23.1.23. wystąpienia kolejnego Błędu Regresji w okresie miesiąca ponad liczbę określoną w Artykule 23.1.22 – 500 zł za każdy Błąd Regresji;
- 23.1.24. za każdy dzień nieusunięcia Błędu Regresji – karę umowną w wysokości 500 zł;
- 23.1.25. niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy:
- 23.1.25.1. skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w całości (odstąpienie w całości) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% Wynagrodzenia;

- 23.1.25.2. skutkującego odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy w części (odstąpienie w części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 30% wartości tej części Umowy, której dotyczy odstąpienie;
- 23.1.25.3. poprzez ujawnienie Informacji Poufnych lub naruszenie postanowień umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych (naruszenie postanowień Artykułu 28, 29 lub 30 Umowy) – karę umowną w wysokości 100.000,00 złotych (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
- 23.1.25.4. realizacji Przedmiotu Umowy zastrzeżonego do osobistego wykonania przez Wykonawcę za pomocą Podwykonawców - karę umowną w wysokości - 50.000,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
- 23.1.26. niezgodnienia wyłączenia elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego lub ograniczenia dostępności usług systemu teleinformatycznego, o których mowa w Artykule 3.14 – karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każde naruszenie;
- 23.1.27. przekroczenia dopuszczalnych czasów zakłóceń, o których mowa w Artykule 3.15 – karę umowną w wysokości 0,005% Wynagrodzenia za każdą rozpoczętą godzinę po przekroczeniu czasu dopuszczalnego zakłócenia, określonego w Artykule 3.13;
- 23.1.28. zwłoki w dostarczeniu Elementów Infrastruktury Technicznej w terminie, o którym mowa w Artykule 7.4 – karę umowną w wysokości 0,005% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 23.2. W okresie 3 miesięcy licząc od dnia Odbioru Końcowego kara umowna, o której mowa w Artykule 23.1.9 będzie naliczana dopiero po wystąpieniu co najmniej 20 Błędów Poważnych w ciągu jednego miesiąca.
- 23.3. W okresie 3 miesięcy licząc od dnia Odbioru Końcowego Systemu, kara umowna, o której mowa w Artykule 23.1.13 będzie naliczana dopiero po wystąpieniu co najmniej 30 Usterek w ciągu jednego miesiąca.
- 23.4. Dla uniknięcia wątpliwości, kary umowne wymienione i określone w Artykule 23.1 powyżej będą naliczane odrębnie.
- 23.5. Łączna wysokość wszystkich kar umownych określonych w Umowie, jest ograniczona do 70 % (siedemdziesięciu procent) Wynagrodzenia brutto. Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem zakresu odpowiedzialności określonych w Artykule 20.3 Umowy.
- 23.6. Zamawiający jest uprawniony do zaspokojenia wierzytelności przysługującej mu z tytułu naliczonych Wykonawcy kar umownych z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w Artykule 18 Umowy lub do potrącenia wierzytelności z tytułu kar umownych z wierzytelnością przysługującą Wykonawcy z tytułu zapłaty Wynagrodzenia.

24. KONTROLA WYKONANIA UMOWY

- 24.1. Zamawiający lub upoważniony przez Zamawiającego podmiot ma prawo kontroli i bieżącej weryfikacji postępu prac Wykonawcy bez potrzeby uzyskiwania zgody Wykonawcy. Wykonawca

- jest zobowiązany do udzielenia wszelkich informacji w toku takiej kontroli. Wykonawca w wyjątkowych sytuacjach (np. istniejący konflikt, bezpośredni stosunek konkurencji) może wnieść uzasadniony wniosek o zmianę podmiotu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 24.2. Niezależnie od bieżącej kontroli wykonania Umowy, przed dokonaniem Odbioru Końcowego, upoważniony przez Zamawiającego podmiot (działający na koszt Zamawiającego) wykona:
- 24.2.1. testy penetracyjne;
- 24.2.2. audyt dokumentacji bezpieczeństwa.
- 24.3. Zamawiający ma prawo zlecić w okresie Gwarancji audyt dostępności (WCAG) i użyteczności (UX). W przypadku gdy na skutek audytu dostępności (WCAG) i użyteczności (UX) konieczne będzie wdrożenie zaleceń poaudytowych, Wykonawca zobowiązuje się dostosować System i E-Uслугę do wymagań poaudytowych WCAG zgodnie z tymi zaleceniami, w ramach Gwarancji.
- 24.4. Ponadto, Zamawiający ma prawo zlecić, w okresie realizacji Umowy lub Gwarancji, audyt wykonania Umowy lub audyt funkcjonowania Systemu lub E-Uslugi niezależnemu, zewnętrznemu i profesjonalnemu podmiotowi trzeciemu zajmującemu się świadczeniem tego typu usług. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z takim audytorem w dobrej wierze i udzielać mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji bez dodatkowego wynagrodzenia. Wykonawca w wyjątkowych sytuacjach (np. istniejący konflikt, bezpośredni stosunek konkurencji) może wnieść uzasadniony wniosek o zmianę podmiotu wyznaczonego przez Zamawiającego.
- 24.5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż kontrola nie obejmie jakichkolwiek systemów lub innych zasobów informatycznych Wykonawcy. Dostęp do takich systemów i zasobów może nastąpić wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 24.6. Zamawiający zobowiązany jest pisemnie, poprzez email: lub Help-Desk powiadomić Wykonawcę o zamierzonym audycie, o którym mowa w Artykule 24.4 Umowy z wyprzedzeniem 3 (trzech) dni, chyba że Zamawiający podlega audytowi zewnętrznego publicznego podmiotu nadzoru i z tego względu nie jest w stanie zawiadomić Wykonawcy w wyżej wskazanym terminie - w takim przypadku Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie. W takim powiadomieniu Zamawiający określi program audytu oraz dane osobowe audytorów.
- 24.7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi kontrolującemu dostęp do miejsc, gdzie Usługi i Produkty Projektu są wykonywane. Kontrolerzy/audytorzy uzyskają dostęp do miejsca świadczenia Usług przez Wykonawcę i jego Podwykonawców tylko w Dni Robocze. Kontrolerzy/audytorzy będą przestrzegać wewnętrznych przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) obowiązujących w tych miejscach. Kontrola, o której mowa w Artykule 24.1 oraz 24.2 Umowy, będzie wykonywana w sposób, który będzie w możliwie jak najmniejszym stopniu negatywnie wpływał na terminowe wykonywanie Przedmiotu Umowy.
- 24.8. Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu raportów ze stanu realizacji prac, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego (5) dnia każdego miesiąca oraz każdorazowo na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

24.9. Raport ze stanu realizacji Umowy powinien zawierać co najmniej:

- 24.9.1. opis postępu realizacji Umowy,
- 24.9.2. szczegóły dotyczące różnic w porównaniu ze Szczegółowym Harmonogramem Umowy,
- 24.9.3. wskazanie głównych problemów występujących przy realizacji Umowy i środków podjętych w celu ich rozwiązania,
- 24.9.4. dodatkowe istotne informacje związane z realizacją Przedmiotu Umowy,
- 24.9.5. inne informacje żądane przez Zamawiającego.

25. Odstąpienie od Umowy

25.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w części lub w całości, na zasadach opisanych w treści niniejszego Artykułu (umowne prawo odstąpienia), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:

- 25.1.1. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w szczególności opóźnienia w Odbiorze Produktów, wielokrotnie powtarzające się te same Błędy w Produktach), gdy takie naruszenie lub skutki takiego naruszenia nie zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do usunięcia takiego naruszenia; w tej sytuacji oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął termin usunięcia naruszenia przez Wykonawcę;
 - 25.1.2. bezskutecznego (tj. zakończonego odmową Odbioru Systemu, E-Uслуги, Dokumentacji, lub Produktów powstałych w ramach świadczenia Usług Wsparcia, w związku z niespełnieniem kryteriów Odbioru opisanych w Scenariuszach Testowych) powtórzenia procedury testów, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zakończenia ze skutkiem negatywnym ponownego przeprowadzenia testów zgodnie ze Scenariuszem Testów;
 - 25.1.3. naliczenia Wykonawcy przez Zamawiającego kar umownych o łącznej wartości przekraczającej 30% (trzydzieści procent) Wynagrodzenia, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zażądania przez Zamawiającego zapłaty naliczonych kar umownych, których łączna wysokość przekroczyła 30% (trzydzieści procent) Wynagrodzenia;
 - 25.1.4. trzykrotnego niedotrzymania parametru Gwarantowanego Poziomu Dostępności w ramach Gwarancji, w zakresie dostępności mierzonej w rozliczeniu miesięcznym, tj. w okresie jednego miesiąca kalendarzowego, na poziomie przynajmniej 98%, przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty ziszczenia się ww. przesłanki do odstąpienia.
- 25.2. W przypadku, o którym mowa w Artykule 25.1.4, odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego następuje zgodnie z Artykułem 25.6.

- 25.3. Każdorazowo, jeżeli w którymkolwiek z przypadków wymienionych w poprzednim ustępie niniejszego Artykułu, Zamawiający nie skorzysta z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie na to przysługującym, a opóźnienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy po upływie ostatniego terminu na odstąpienie przysługujące Zamawiającemu będzie się przedłużało o kolejny okres, który uprawniał Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwać kolejne 60 dni na odstąpienie.
- 25.4. Odstąpienie od Umowy bądź jej części nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody, lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 25.5. Odstąpienie od Umowy bądź jej części nie wyłącza realizacji uprawnień wynikających z wykonanej części Umowy, w szczególności dotyczących Gwarancji w zakresie obejmującym odebrane Produkty Umowy.
- 25.6. W przypadku odstąpienia od Umowy bądź jej części przez Zamawiającego na zasadach opisanych w niniejszym Artykule, Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:
- 25.6.1. Zamawiający według własnego wyboru (określonego w oświadczeniu o odstąpieniu) albo:
- 25.6.1.1. zachowa Oprogramowanie i inne Produkty Projektu, które zostały dostarczone w ramach Umowy i odebrane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zaś Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te elementy bez prawa do żądania jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu odstąpienia od Umowy.
- albo:
- 25.6.1.2. zwróci Wykonawcy wszystko co świadczył, zaś Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu zapłaconego Wynagrodzenia (odstąpienie ze skutkiem ex tunc).
- 25.6.2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, iż wynagrodzenie uiszczone przez Zamawiającego za odebrane Produkty bez zastrzeżeń obejmuje wynagrodzenie z tytułu zapewnienia udzielenia licencji, przeniesienia wszystkich autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania Dedykowanego i Materiałów Dedykowanych.
- 25.6.3. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 25.6.1.1, Zamawiający nie będzie zobowiązany do uiszczenia jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu dostarczenia Oprogramowania lub innych efektów prac (np. Materiałów Dedykowanych, Produktów Projektu) lub z tytułu świadczenia usług w ramach wykonania Produktów, które nie zostały odebrane przez Zamawiającego, a Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie prawo żądania zwrotu takiego Oprogramowania lub Produktów Projektu, bez prawa do jakichkolwiek opłat z tytułu odstąpienia od Umowy.
- 25.6.4. W odniesieniu do Oprogramowania, materiałów i efektów prac (Produktów Projektu), których Zamawiający nie odebrał, ale które zostały już dostarczone Zamawiającemu, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ich zwrotu lub usunięcia w dacie złożenia

oświadczenia o odstąpieniu, lecz ich zwrot bądź usunięcie nastąpi w ramach procedury rozliczania wzajemnych świadczeń, nie później niż w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

- 25.6.5. Odstąpienie dokonane w trybie opisanym w Artykule 25.6.1.1 pozostaje (z wyłączeniem sytuacji opisanej w Artykule 25.6.3 bez wpływu na obowiązek świadczenia Gwarancji w stosunku do zachowanych przez Zamawiającego Produktów.
- 25.7. Zamawiający może odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wypowiedzeniu Zamawiającemu, Porozumienia o dofinansowaniu Projektu, zawartego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 lub w przypadku likwidacji Zamawiającego albo zniesienia tytułu prawnego do budowy i utrzymania Systemu lub E-Uслуги. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
- 25.8. Z zastrzeżeniem Artykułu 25.9 oraz Artykułu 25.10 poniżej, postanowienia Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie art. 456 PZP.
- 25.9. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie art. 456 PZP, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane Umową, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.
- 25.10. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 25.11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jeśli w danym postanowieniu o odstąpieniu wprost nie przewidziały dodatkowego wezwania albo dodatkowego terminu, to oświadczenie o odstąpieniu będzie skuteczne bez ich wyznaczania.
- 25.12. Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia może zostać wykonane nie później niż do ostatniego dnia okresu Gwarancji, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.

26. ZMIANY UMOWY

- 26.1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 26.2. Na podstawie art. 455 ust. 1 PZP, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie stanowi istotnej zmiany jej przedmiotu, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
- 26.2.1. zmiany warunków technicznych Systemu lub E-Uслуги, gdy wystąpi niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń, spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
- 26.2.2. zmiany warunków technicznych Systemu lub E-Uслуги w przypadku pojawienia się na rynku części, materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie przez Zamawiającego kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego Przedmiotu Umowy - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;

- 26.2.3. zmiany warunków technicznych Systemu lub E-Uслуги w przypadku konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy - przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych oferowanego rozwiązania;
 - 26.2.4. zmiany warunków technicznych Systemu lub E-Uслуги jeżeli po opracowaniu Analizy Przedwdrożeniowej będzie to niezbędne dla zapewnienia prawidłowego i efektywnego funkcjonowania Systemu lub E-Uслуги, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w OPZ – przy czym zmiana ta nie może skutkować obniżeniem parametrów technicznych Systemu lub E-Uслуги;
 - 26.2.5. zaistnienia Siły Wyższej, która ma wpływ na zmiany terminów Odbiorów/przedstawienia do Odbioru Produktów;
 - 26.2.6. zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT;
 - 26.2.7. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 z późn. zm.) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 26.2.8. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 26.2.9. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 26.2.10. zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
- 26.3. Zmiany, o których mowa w niniejszym Artykule wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem Artykułu 26.2.6, 26.2.7, 26.2.8, 26.2.9 i 26.2.10. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym Artykule, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy.
- 26.4. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie jej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym Artykule. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w Artykułach 26.5 – 26.7 ma odpowiednie zastosowanie.
- 26.5. Zmiany, o których mowa w niniejszej Umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu Artykułu 26.2 powyżej), będą wprowadzone jedynie po podpisaniu przez Strony, pod rygorem nieważności, Aneksu do Umowy.

- 26.6. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 26.2.6, wartość netto Wynagrodzenia (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto Wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
- 26.7. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 26.2.7, Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części Przedmiotu Umowy, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
- 26.8. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 26.2.8, Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej Strony umowy o pracę, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
- 26.9. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 26.2.9, Wynagrodzenie zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty Wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
- 26.10. W przypadku zmiany, o której mowa w Artykule 26.2.10, Wynagrodzenie zostanie zmienione w następujący sposób:
- 26.10.1. Zamawiający dla oddania zmiany (wzrostów lub spadków) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, przewiduje waloryzację Wynagrodzenia;
- 26.10.2. Waloryzacji podlega jedynie część Wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część Przedmiotu Umowy);
- 26.10.3. Wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji raz na rok, pierwszy raz po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, a następne waloryzacje po upływie kolejnych 12 miesięcy od daty dokonania poprzedniej waloryzacji;
- 26.10.4. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (Wc) wyliczony dla roku sprzed waloryzacji, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w Biuletynie Statystycznym GUS;
- 26.10.5. Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji tylko w przypadku, gdy w danym roku średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (Wc) wyliczony dla roku sprzed waloryzacji będzie większy od 1%;
- 26.10.6. Łączna wartość waloryzacji Wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy 5% Wynagrodzenia brutto. Przez łączną wartość waloryzacji należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku Wynagrodzenia wynikającą z waloryzacji;
- 26.10.7. Postanowień w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w Artykule 26.10.6.

26.11. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:

- 26.11.1. zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, w szczególności członków struktur organizacyjnych Projektu ani ich danych teleadresowych;
- 26.11.2. zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
- 26.11.3. zmiana Harmonogramu Szczegółowego, która nie skutkuje zmianą Harmonogramu.

27. PROCEDURA KONTROLI ZMIAN

- 27.1. Wszelkie zmiany: zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian.
- 27.2. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta zgłoszeniem Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany.
- 27.3. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie dokumentu zawierającego założenia projektowe, o których mowa w Artykule 27.6 poniżej. Dokument może być przekazany za pośrednictwem poczty e-mail, bez konieczności opatrzenia podpisem elektronicznym.
- 27.4. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
 - 27.4.1. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania wniosku o zmianę dokona analizy w zakresie wpływu wprowadzenia zmiany na realizację Umowy i przedstawi Zamawiającemu taką analizę na piśmie. Po jej akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
 - 27.4.2. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
- 27.5. Wykonawca dołoży wszelkich starań w celu opracowania takiej metody wprowadzenia zmiany wnioskowanej przez Zamawiającego, która umożliwi terminowe wykonanie Umowy.
- 27.6. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram i Harmonogram Szczegółowy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
- 27.7. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym Produktem, na czas

dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem i Harmonogramem Szczegółowym, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.

28. ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE ZACHOWANIA POUFNOŚCI

- 28.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Projektu.
- 28.2. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy, uzyskanych w związku z realizacją Projektu.
- 28.3. Przez Informacje Poufne Strony rozumieją wszelkie informacje oraz dokumenty, które zostaną przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy niezależnie od ich formy oraz sposobu przekazania, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233), lub podlegają ochronie na podstawie przepisów o ochronie informacji niejawnych oraz o ochronie innych tajemnic ustawowo chronionych bądź podlegają ochronie ze względu na prywatność osoby fizycznej. W powyższym zakresie przez Informacje Poufne Strony rozumieją, poza informacjami dotyczącymi Wykonawcy, również informacje i dokumenty dotyczące podmiotów zależnych lub dominujących wobec Wykonawcy, w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1467) oraz podmioty współpracujące z tymi jednostkami lub Wykonawcą niezależnie od rodzaju łączącej je relacji.
- 28.4. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż Zamawiający jako organ władzy publicznej zobowiązany jest do udzielania informacji, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym organom państwowym, a także do udostępniania informacji o sprawach publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
- 28.5. Obowiązek zachowania przez Wykonawcę w tajemnicy wszelkich informacji na temat Zamawiającego oznacza w szczególności:
 - 28.5.1. zakaz udostępniania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, z zastrzeżeniem Artykułu 28.6 poniżej;
 - 28.5.2. zakaz wykorzystywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
 - 28.5.3. zakaz kopiowania lub innego powielania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;
 - 28.5.4. obowiązek ochrony przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Wykonawcę wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.

- 28.6. Wykonawca może udostępnić osobom trzecim, które będą brały udział w realizacji Umowy, informacje na temat Zamawiającego niezbędne do realizacji Umowy, jeżeli uzyska na to uprzednią zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 28.7. Wykonawca zobowiąże osoby, którym udostępni informacje na temat Zamawiającego do zachowania w tajemnicy tych informacji w zakresie odpowiadającym postanowieniom niniejszego Artykułu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaze Zamawiającemu stosowne oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności stanowiące potwierdzenie wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej.
- 28.8. Bez uszczerbku dla obowiązków Zamawiającego wynikających z Artykułu 28.4 powyżej, obowiązek zachowania przez Zamawiającego w tajemnicy Informacji Poufnych na temat Wykonawcy oznacza w szczególności:
- 28.8.1. zakaz udostępniania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy, z zastrzeżeniem Artykułu 28.9 poniżej;
 - 28.8.2. zakaz wykorzystywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, we własnej działalności, w celach innych niż realizacja Umowy;
 - 28.8.3. zakaz kopiowania lub innego powielania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w zakresie przekraczającym czynności niezbędne dla realizacji Umowy;
 - 28.8.4. obowiązek ochrony przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, z zachowaniem szczególnej staranności, w tym obowiązek przechowywania przez Zamawiającego Informacji Poufnych na temat Wykonawcy w sposób i w formie zapewniających brak dostępu osób trzecich, które nie będą brały udziału w realizacji Umowy.
- 28.9. Obowiązek zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy, które:
- 28.9.1. zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy;
 - 28.9.2. były znane Stronie otrzymującej informację przed ich przekazaniem, a obowiązek zachowania ich poufności nie wynika z przepisów prawa;
 - 28.9.3. zostały zaaprobowane do udostępnienia, na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony przekazującej – w zakresie wynikającym z tej zgody;
 - 28.9.4. muszą zostać udostępnione z mocy przepisów prawa, decyzji uprawnionego organu lub orzeczenia sądu - każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stroną o toczącym się postępowaniu lub innych sytuacjach, z których może wynikać obowiązek udostępnienia informacji na temat Zamawiającego oraz Informacji Poufnych na temat Wykonawcy. Obowiązek powiadomienia drugiej Strony, o którym mowa w niniejszym punkcie nie dotyczy sytuacji, gdy takie powiadomienie byłoby niezgodne z przepisami prawa.
- 28.10. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić wszelkie dokumenty i inne nośniki informacji na temat Zamawiającego przekazane mu przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy najpóźniej

w ciągu 30 dni od daty zakończenia realizacji Umowy, a także na każde pisemne żądanie Zamawiającego.

- 28.11. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić lub zniszczyć inne dokumenty i nośniki informacji na temat Zamawiającego, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia realizacji Umowy.
- 28.12. Wykonawca ma prawo do zachowania jednej kopii wyłącznie tych dokumentów lub nośników informacji na temat Zamawiającego, które są niezbędne dla udokumentowania należytego wykonania jego zobowiązań.
- 28.13. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności opisane w niniejszym Artykule (28) oraz w Artykule 29 będzie przestrzegane w całym okresie obowiązywania Umowy oraz w ciągu kolejnych 5 lat po upływie tego okresu.
- 28.14. Strony odpowiadają za wprowadzenie szkodliwego oprogramowania lub kodu (m.in. wirusów, robaków, koni trojańskich) do infrastruktury drugiej Strony oraz za to, że przekazane nośniki zawierają szkodliwe oprogramowanie lub kod, mogące spowodować obniżenie poziomu bezpieczeństwa odpowiednio - Informacji Poufnych dotyczących Wykonawcy lub informacji na temat Zamawiającego.
- 28.15. W przypadku stwierdzenia Incydentu Bezpieczeństwa Informacji Poufnych drugiej Strony tj. pojedynczego zdarzenia lub serii niepożądanych lub niespodziewanych zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań biznesowych i zagrażają bezpieczeństwu informacji; lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego incydentu, Strona otrzymująca informacje poufne przekazuje wszystkie posiadane informacje o tym zdarzeniu drugiej Stronie.
- 28.16. W przypadku naruszenia przez Stronę wymagań bezpieczeństwa określonych w niniejszej Umowie lub we właściwych przepisach, Strona ta zobowiązuje się, na żądanie drugiej Strony, do naprawienia wynikłej z takiego naruszenia szkody.

29. OCHRONA INFORMACJI I INNYCH AKTYWÓW ZAMAWIAJĄCEGO

- 29.1. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może mieć dostęp do informacji, systemów informatycznych oraz innych aktywów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji tej Umowy.
- 29.2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Personelu Wykonawcy o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego.
- 29.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

30. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 30.1. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”.
- 30.2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
- 30.3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 12 do Umowy [Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych]. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z chwilą podpisania Umowy.

31. DORĘCZENIA I OSOBY UPOWAŻNIONE

- 31.1. Wykonawca musi posiadać Profil Zaufany oraz aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego. Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja kierowane na ręce którejkolwiek ze Stron Umowy będą kierowane na skrytkę EPUAP lub za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych Zamawiającego drugiej Strony.
- 31.2. W przypadku gdy przesyłanie korespondencji na aktywną skrytkę EPUAP bądź konto na Platformie Usług Elektronicznych Zamawiającego nie będzie możliwe, korespondencja będzie przesyłana pocztą elektroniczną, pocztą lub doręczane osobiście na następujące adresy:

Zamawiający:

Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

.....
.....

- 31.3. Strony powołują wyłącznie Osoby Upoważnione do kontaktów i ustaleń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy:

ze strony Zamawiającego:,
.....,
.....;

ze strony Wykonawcy:,
.....,
.....;

- 31.4. Każda ze Stron może zmienić zarówno Osoby Upoważnione jak i dane kontaktowe tych osób, za wcześniejszym pisemnym zawiadomieniem przesyłanym drugiej Stronie. Zmiana taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, pod warunkiem, że jest ona notyfikowana na piśmie, przez osoby uprawnione do reprezentowania danej Strony.

32. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 32.1. Wszystkie spory wynikłe z tytułu Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji.
- 32.2. Wszelkie decyzje podejmowane w ramach negocjacji będą udokumentowane na piśmie i podpisane przez Zamawiającego.
- 32.3. W sytuacji, gdy pomimo przeprowadzenia opisanego powyżej postępowania Strony nie osiągnęły porozumienia, zaistniały pomiędzy Stronami spór może być przedstawiony do rozstrzygnięcia przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

33. ZAŁĄCZNIKI I INTERPRETACJA UMOWY

- 33.1. Następujące załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:

- Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik nr 2 Harmonogram realizacji zamówienia i kamienie milowe
- Załącznik nr 3 Zasady wykonywania Gwarancji oraz Usług Wsparcia
- Załącznik nr 4 Minimalna wydajność Systemu
- Załącznik nr 5 Zasady przekazywania Wydań Systemu
- Załącznik nr 6 Oferta Wykonawcy
- Załącznik nr 7 Personel Wykonawcy
- Załącznik nr 8 Specyfikacja Oprogramowania
- Załącznik nr 9 Wzór Protokołu Przekazania
- Załącznik nr 10 Wzór Protokołu Odbioru
- Załącznik nr 11 Wzór wykazu zgłoszeń w ramach Usług Wsparcia
- Załącznik nr 12 Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

- 33.2. W przypadku powstania rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą dotyczących Przedmiotu Umowy, interpretacja powinna następować zgodnie z następującymi regułami lub dokumentami i według następującej kolejności (hierarchii) źródeł interpretacji:

33.2.1. Umowa wraz z załącznikami,

33.2.2. Analiza Przedwdrożeńiowa lub

33.2.3. inne dokumenty projektowe zatwierdzone przez Strony, dotyczące funkcjonalności Systemu lub E-Usługi;

przy czym sięgnięcie do kolejnego źródła interpretacji cech funkcjonalnych Systemu lub E-Usługi możliwe jest jedynie w przypadku, w którym istniejące rozbieżności nie zostały wyjaśnione za pomocą dokumentów stojących wyżej w hierarchii wskazanej powyżej.

- 33.3. Wykonanie funkcjonalności Systemu lub E-Usługi zgodnie z jej interpretacją określoną powyżej, następuje w ramach Wynagrodzenia.

34. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 34.1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.
- 34.2. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
- 34.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się bezskuteczne lub jeśli Umowa jest niekompletna, nie będzie to wywierać wpływu na ważność i skuteczność całej Umowy. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązywać będą ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego odpowiadające sensowi i celowi zawartej Umowy tak, aby uzupełniły one zagadnienia w niej nieuregulowane. W przypadku braku takich postanowień w przepisach obowiązującego prawa, Strony zobowiązują się zastąpić bezskuteczne lub niekompletne postanowienia, postanowieniami umownymi odpowiadającymi najbliższej intencjom Stron w chwili zawarcia Umowy.
- 34.4. Umowa wraz z Załącznikami stanowi ostateczne porozumienie między Stronami w zakresie nią objętym. Strony nie będą związane żadnymi postanowieniami, definicjami, gwarancjami lub oświadczeniami innymi niż stanowiącymi część niniejszej Umowy. Żadna ze Stron nie może przelać praw i przenieść obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody drugiej Strony. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i mogą być interpretowane tylko łącznie z Umową. W razie sprzeczności treści Załącznika z Umową postanowienia Umowy mają znaczenie rozstrzygające, z zastrzeżeniem Artykułu 34.3. powyżej.
- 34.5. Umowa wraz z Załącznikami została przygotowana i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.