

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Zaprojektowanie i zbudowanie Systemu Monitorowania Jakości Internetu (SMJI) oraz wdrożenie e-usługi pn. Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS.

WYJAŚNIENIA NR 2 TREŚCI SWZ

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710), zwanej dalej „ustawą Pzp”, poniżej udostępnia treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z **wyjaśnieniami** treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”:

Pytania z 10 października 2022 r., część I:

Pytanie 1.

Pkt. 1.1. Definicja Błędu.

Zamawiający definiując Błąd Krytyczny oraz Błąd Poważny posługuje się pojęciami „niedostępność krytycznych funkcji Systemu lub E-Uслуги” oraz „niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu lub E-Uслуги”. Prosimy o jednoznaczne wyjaśnienie co stanowi krytyczne funkcje Systemu lub E-Uслуги a co jest niekrytyczną funkcją.

Odpowiedź:

Zamawiający określił wyczerpujące definicje Błędów wraz z przykładami w rozdziale 1 OPZ [Definicje] oraz tożsame definicje są przytoczone w Artykule 1.1. Umowy.

Pytanie 2.

W PPU przyjęto w pkt. 23.1.1., iż Zamawiający w przypadku niedokonania Odbioru Systemu lub E-Uслуги w terminie przewidzianym w Harmonogramie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy naliczy karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień niedokonania Odbioru. Konstrukcja przedmiotowej regulacji nie jest odpowiedzialnością za „zwłokę” – kara jest naliczana za każdy dzień niedokonania odbioru a przyczyny leżące po stronie wykonawcy mogą mieć charakter zawiniony lub niezawiniony. Taka regulacja jest zakazaną klauzulą abuzywną w rozumieniu art. 433 pkt. 1 PZP, wnosimy zatem o zmianę regulacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż przyczyny leżące po stronie Wykonawcy są to przyczyny zawinione przez Wykonawcę.

Pytanie 3.

W PPU przyjęto w pkt. 23.1.3. oraz pkt. 23.1.4, iż Zamawiający posługuje się pojęciem „nieprzekazania” niezależnie od pojęcia „zwłoki w przekazaniu” co stanowi rozszerzenie przypadku naliczania kary umownej również za okoliczność inna niż zwłoka wykonawcy – kara jest naliczana za każdy dzień „nieprzekazania” a to może być spowodowane okolicznościami innymi niż zwłoka wykonawcy (zresztą zamawiający wprost rozróżnia te dwa pojęcia). Taka regulacja jest zakazaną klauzulą abuzywną w rozumieniu art. 433 pkt. 1 PZP, wnosimy zatem o zmianę regulacji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonał zmiany w zapisach Artykułów 23.1.3. oraz 23.1.4. Załącznika nr 10 do SWZ – Wzoru Umowy wykreślając pojęcia nieprzekazania.

Pytanie 4.

Czy w ramach realizacji SMJI, ma zostać stworzona aplikacja lub portal www o funkcjonalności zbliżonej do portalu speedsTest, sprawdzająca parametrów usługi IAS? Jeśli tak to prosimy o określenie wymagań funkcjonalnych z uwzględnieniem które funkcjonalności mają być dostępne w aplikacji / portalu www.

Odpowiedź:

Wymagania odnośnie aplikacji czy portali www i ich funkcjonalności SMJI zostały precyzyjnie określone przez Zamawiającego w SWZ. Zamawiający nie analizował analogii pomiędzy funkcjonalnościami SMJI i SpeedTest ani nie powołuje się na nie formułując wymagania funkcjonalne SMJI.

Pytanie 5.

Jeśli ma być stworzona aplikacja/portal www o którym mowa w pkt. 1 proszę o określenie systemów operacyjnych/urządzeń dla których ma być zapewniona obsługa, z uwzględnieniem podziału funkcjonalności na typ systemu operacyjnego/urządzenia.

Odpowiedź:

Wymagania odnośnie aplikacji i portali www zostały określone w SWZ włącznie z wymaganiami odnośnie zapewnienia obsługi przez przeglądarki internetowe i urządzenia.

Pytanie 6.

Prosimy o dookreślenie w ramach wymagania „WRa-4. Wykonawca stworzy gotowe, predefiniowane szablony raportów.” listy oraz zakresu merytorycznego dla każdego z raportu predefiniowanego który ma stworzyć Wykonawca.

Odpowiedź:

Zakres ten jest określony w wymaganiach wyżej: od WRa-1 do WRa-3.

Pytanie 7.

Czy w ramach realizacji SMJI należy zapewnić obsługę procesu reklamacji UK dotyczącymi niezgodności parametrów usługi z deklarowanymi przez PT, szerszym niż wymaganiami: EUs-10, EUs-11? Prosimy o opisanie tego procesu co najmniej na poziomie szczegółowości opisanym w wymaganiu WW-1.

Odpowiedź:

Zamawiający określił wszystkie wymagania dotyczące obsługi procesu reklamacji w SWZ i nie zmienia tych wymagań.

Pytanie 8.

Proszę o przedstawienie aktorów, w tym systemów zewnętrznych, biorących udział w procesie zgłaszania i obsługi zgłoszenia do UKE niezgodności parametrów usługi.

Odpowiedź:

Identyfikacja aktorów, o których mowa w pytaniu odnosi się do zadań realizowanych przez Wykonawcę przy współpracy Zamawiającego w zakresie Analizy Przedwdrożeńowej, planu testów, sposobu projektowania produktów i usług, o którym mowa w Rozdziale 11 OPZ oraz badań użyteczności (UX).

Pytanie 9.

Prosimy o przedstawienie przykładu wykorzystania zbioru niebezpiecznych adresów IP o którym mowa w wymaganiu WMP-15.

Odpowiedź:

Wymaganie WMP-15 nie mówi o wykorzystaniu zbioru a o sposobie identyfikacji niebezpiecznych sieci i urządzeń oraz sposobie definiowania listy adresów IP. Sposób wykorzystania zbioru należy do Wykonawcy z zachowaniem wymagań określonych w SWZ.

Pytanie 10.

W ramach wymagania EUs-1 jest mowa o całkowicie elektronicznej obsłudze spraw dotyczących zapytań, wniosków i interwencji w przedmiocie jakości usług IAS, w związku z użyciem słowa „co najmniej w zakresie” prosimy o przedstawienie listy wszystkich spraw które system SMJI musi obsłużyć obligatoryjnie oraz opcjonalnie. Prosimy również o opisanie każdej ze sprawy wg opisu procesu co najmniej na poziomie szczegółowości opisanym w wymaganiu WW-1.

Odpowiedź:

Zamawiający używając określenia „co najmniej w zakresie” w wymaganiu EUs-1 określił wymagania minimalne, tj. podał listę spraw, które System SMJI musi obsłużyć obligatoryjnie. Zamawiający nie określa listy spraw opcjonalnych.

Pytanie 11.

Czy zamawiający posiada mapę procesów które ma realizować SMJI i może ją udostępnić.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada mapy procesów, które ma realizować SMJI. Mapa procesów nie jest elementem niezbędnym do realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 12.

Czy reakcja w ramach usługi wsparcia o której mowa w wymaganiu WW-4 pkt. 2 jest liczony w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00 czy całodobowo?

Odpowiedź:

Zamawiający określił wymaganie WW-4 pkt 2 jednoznacznie: pomoc jest dostępna 24 godziny na dobę, przy czym czas reakcji jest określony dla dni roboczych i ma nie przekroczyć 3 godzin.

Pytanie 13.

Jaka jest relacja pomiędzy e-usługą opisana w rozdziale 7 a systemem opisanym w rozdziale 8? Czy e-usługa jest częścią systemu?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ, w szczególności OPZ, chociażby definicja E-Uslugi mówi, iż jest ona udostępniona „w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)”.

Pytanie 14.

Czy Zamawiający zezwala na wskazanie jednej usługi na spełnianie warunku zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie posiadanego doświadczenia, do spełnienia więcej niż jednego punktu zgodnie z Rozdział 9 punkt 2 podpunkt 4) 1.1 -1.4 ?

Odpowiedź:

Tak, to wynika z logiki treści przytoczonych zapisów, ergo: taki jest zapis.

Pytanie 15.

Zwracamy się z serdeczną prośbą o przedłużenie terminu składania ofert o 2 tygodnie tj do 31.10.2022 roku.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przesuwa termin składania ofert do dnia 26 października 2022r do godz. 10:00.

Pytania z 10 października 2022 r., część II

Pytanie 1.

Prosimy o obniżenie odpowiedzialności w pkt. 20.3. „do kwoty równej **100% (sto procent)** kwoty wynagrodzenia brutto za Przedmiot Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian w przedmiotowym zapisie.

Pytanie 2.

Wnosimy o zmianę wysokości kary umownej w punkcie 23.1.1 z 0,1% na 0,05% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień niedokonania Odbioru. Biorąc pod uwagę szacunkową wartość zamówienia na poziomie 12 mln zł brutto kara wynosi aż 12 tys za każdy dzień co w ocenie Oferenta jest zbyt wysoką karą i wnosimy o jej obniżenie zgodnie z powyższym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza zmian w przedmiotowym zapisie.

Pytania z 11 października 2022 r., część I

Pytanie 1.

Jaką wersję vmware posiada Zamawiający?

Odpowiedź:

Informacja ta nie ma znaczenia dla przygotowania oferty czy udziału w postępowaniu. Licencje Vmware są udzielane do aktualnie dostępnej wersji, przy czym uprawniają do korzystania z wersji wcześniejszych.

Pytanie 2.

Jaką wersję Commvault posiada Zamawiający?

Odpowiedź:

Informacja ta nie ma znaczenia dla przygotowania oferty czy udziału w postępowaniu. Licencje Commvault są udzielane do aktualnie dostępnej wersji, przy czym uprawniają do korzystania z wersji wcześniejszych.

Pytanie 3.

Czy Zamawiający udostępni dla projektu usługę poczty? Czy ta powinna zostać uruchomiona w ramach Systemu?

Odpowiedź:

W domyśle chodzi zapewne o usługę poczty elektronicznej (e-mail). Usługa poczty elektronicznej nie należy do przedmiotu zamówienia.

Pytanie 4.

Czy Zamawiający udostępni dla projektu usługę bramki sms? Czy ta powinna zostać uruchomiona w ramach Systemu?

Odpowiedź:

Usługa bramki SMS nie należy do przedmiotu zamówienia.

Pytanie 5.

Czy Zamawiający umożliwi wykorzystanie bramki sms opartej o usługę udostępnianą od firmy trzeciej? Czy konieczne będzie uruchomienie rozwiązania sprzętowego oraz jego zakup w ramach projektu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa wymagań dla usług bramki SMS. Usługa bramki SMS nie należy do przedmiotu zamówienia. Uruchomienie rozwiązania sprzętowego oraz jego zakup w ramach projektu został określony w SWZ i dotyczy Infrastruktury Technicznej oraz Urządzeń Pomiarowych.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający dostarczy oprogramowanie do zarządzania wirtualizacją (np. VMware vCenter) wraz z licencjami? Jak to będzie oprogramowanie, w jakiej wersji oraz ilości?

Odpowiedź:

Wymagania odnośnie liczby i rodzaju licencji, jakie Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w zakresie wirtualizacji zostały określone w wymaganiu WIS-2, Rozdział 8.3 OPZ [Wymagania w zakresie Infrastruktury Systemu].

Pytanie 7.

Czy Zamawiający umożliwi wykorzystanie systemów operacyjnych Rocky linux opartych o dystrybucję red hat ?

Odpowiedź:

Zamawiający określił w SWZ (Tabela 4, Rozdział 8.2. OPZ [Wymagania w zakresie technologii Systemu]), iż w zakresie systemów operacyjnych serwerowych System SMJI będzie korzystał z dystrybucji Debian Linux, ponieważ jest to system używany przez Zamawiającego.

Pytanie 8.

Prosimy o wyszczególnienie wszystkich komponentów infrastruktury fizycznej którą dostarcza do projektu Zamawiający wraz z określeniem liczby poszczególnych urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający określił wymagania dotyczące wszystkich komponentów infrastruktury fizycznej w SWZ po stronie Wykonawcy, w szczególności podsumowanie w rozdziale 6. OPZ [Produkty i świadczenia Wykonawcy] zawiera informacje z liczbą próbników oraz odesłaniem do Infrastruktury Technicznej:

„5) Próbniki konsumenckie w liczbie 4 000 sztuk [...]

6) Próbniki sieciowe w liczbie 17 sztuk [...]

8) Dostarczenie Infrastruktury Technicznej, o której mowa w punkcie WIS-2, rozdział 8.3.”

przy czym w punkcie WIS-2, rozdział 8.3. określa minimalne liczby serwerów i półek dyskowych.

Pytanie 9.

Czy Zamawiający zapewni urządzenie UTM? Czy do projektu powinno zostać zakupione dedykowane urządzenie UTM?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa wymagań dla urządzenia UTM. Urządzenie UTM nie jest przedmiotem zamówienia.

Pytanie 10.

Czy w ramach zamówienia to Wykonawca ma dokonać montażu infrastruktury fizycznej oraz połączeń między poszczególnymi urządzeniami (np. urządzenia sieciowe, serwery fizyczne, macierze dyskowe) w szafach rack dostarczonych przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem Artykułu 2.3.7. Wzoru Umowy (Załącznik nr 10 do SWZ), obowiązkiem Wykonawcy jest uruchomienie Systemu i E-Uслуги. Zamawiający określił, iż Infrastruktura Techniczna będzie zainstalowana w dwóch lokalizacjach (rozdział 8.11. OPZ, punkt WZS-2), zatem wydaje się oczywiste, iż Wykonawca nie zrealizuje umowy w części dotyczącej uruchomienia Systemu i E-Uслуги bez dokonania montażu infrastruktury fizycznej.

Pytanie 11.

Czy w ramach zamówienia to Wykonawca ma dokonać konfiguracji infrastruktury fizycznej, która zostanie zapewniona przez Zamawiającego, w celu udostępnienia zasobów infrastruktury fizycznej dla projektu?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ, w szczególności rozdział 8.11 OPZ [Zasoby dla Systemu], pkt WZS-3 oraz WZS-5 a także Artykułem 7.3. Wzoru Umowy (Załącznik nr 10 do SWZ): dobór, instalacja i konfiguracja Infrastruktury Technicznej leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 12.

Pytanie dotyczy wymagania: "W ramach niniejszego zamówienia, Zamawiający wymaga odpowiedniego rozszerzenia pamięci masowej dla systemu przechowywania kopii zapasowych opartego na macierzy NetApp". Czy w kontekście tego wymagania, Zamawiający wyspecyfikował konieczność dostarczenia przez Wykonawcę dwóch półek dyskowych wypełnionych dyskami, o których mowa w wymaganiu WIS-2 ? Czy zapewnienie dodatkowej przestrzeni dyskowej dla kopii zapasowych w już posiadanej przez Zamawiającego macierzy dyskowej netapp stanowi niezależne wymaganie w stosunku do wymagania WIS-2 ?

Odpowiedź:

Zamawiający określił wymagania dotyczące zasobów dla kopii zapasowych w wymaganiu WIS-2, rozdział 8.3. OPZ [Wymagania w zakresie infrastruktury Systemu], punkt 4, wymaganiu WZS-3, rozdział 8.11. OPZ [Zasoby dla Systemu] oraz WB-17, rozdział 8.12. OPZ [Wymagania w zakresie bezpieczeństwa], punkt 7.

Pytanie 13.

W wymaganiu WIS-2 Zamawiający wskazuje konieczność zakupu półek dyskowych wraz z dyskami. W kilku innych miejscach m.in.. W wymaganiu WG-8 Zamawiający wskazuje, że jednym z elementów dostawy w ramach Zamówienia ma być macierz dyskowa. Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga zakupu półek dyskowych jak i macierzy?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ, w szczególności rozdział 8.11 OPZ [Zasoby dla Systemu], pkt WZS-3 oraz WZS-5: dobór, instalacja i konfiguracja Infrastruktury Technicznej leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający nie określił wymagania dostarczenia macierzy dyskowej, przy czym w świetle zapisów Artykułu 7.3. Wzoru Umowy (Załącznik nr 10 do SWZ) Wykonawca może dostarczyć macierz dyskową.

Pytanie 14.

W wymaganiu WIS-2 Zamawiający wskazuje konieczność zakupu półek dyskowych wraz z dyskami. Jakie przeznaczenie wskazanych w tym wymaganiu półek dyskowych przewiduje Zamawiający? Czy wskazane w tym punkcie półki mają zostać przeznaczone dla zapewnienia kopii zapasowych? czy na potrzeby uruchomieniowe Systemu?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ, w szczególności rozdział 8.11 OPZ [Zasoby dla Systemu], pkt WZS-3 oraz WZS-5: dobór, instalacja i konfiguracja Infrastruktury Technicznej leży po stronie Wykonawcy z uwzględnieniem Artykułu 7.3. Wzoru Umowy (Załącznik nr 10 do SWZ).

Pytanie 15.

W jaki sposób realizowane ma być połączenie między częścią Systemu zlokalizowaną w serwerowniach, a próbnikami ?

Odpowiedź:

Zgodnie z rozdziałem 9. OPZ [Wymagania w zakresie Analizy Przedwdrożeńowej], w szczególności wymaganiem WAP-1, Wykonawca może dobrać sposób połączenia między częścią Systemu zlokalizowaną w serwerowniach a próbnikami adekwatny do zaproponowanej koncepcji i architektury Systemu, spełniający wymagania SWZ.

Pytanie 16.

Czy Zamawiający dostarczy do projektu narzędzie realizujące funkcje ips/ids? Jeśli tak, to jakie?

Odpowiedź:

Wymagania dotyczące funkcji IPS oraz IDS są określone w rozdziale 8.12 OPZ [Wymagania w zakresie bezpieczeństwa], wymaganie WB-17, punkty 1 i 3, przy czym dotyczą one Wykonawcy a nie Zamawiającego.

Pytanie 17.

Czy Zamawiający dostarczy do projektu narzędzie realizujące funkcje load balancer? ? Jeśli tak, to jakie?

Odpowiedź:

Wymagania dotyczące mechanizmów do równoważenia obciążenia (*load balancingu*) są określone w rozdziale 8.12. OPZ [Wymagania w zakresie bezpieczeństwa], wymaganie WB-17, punkt 1, przy czym dotyczą one Wykonawcy a nie Zamawiającego.

Pytanie 18.

Czy Zamawiający dostarczy do projektu przełączniki sieci SAN?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SWZ, w szczególności rozdział 8.11 OPZ [Zasoby dla Systemu], pkt WZS-3 oraz WZS-5: dobór, instalacja i konfiguracja Infrastruktury Technicznej leży po stronie Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca w ramach zapewnienia Infrastruktury Technicznej przewiduje użycie przełączników SAN, jest zobowiązany dostarczyć je zgodnie z wymaganiem WIS-2, punkt 5, rozdział 8.3. OPZ [Wymagania w zakresie infrastruktury Systemu].

Pytanie 19.

Czy Zamawiający dostarczy do projektu urządzenia firewall/NGFW/UTM? ? Jeśli tak, to jakie?

Odpowiedź:

Wymagania dotyczące zabezpieczeń firewall/NGFW są określone w rozdziale 8.12. OPZ [Wymagania w zakresie bezpieczeństwa], wymaganie WB-17, punkt 3, w rozdziale 8.12.1 OPZ [Bezpieczeństwo danych osobowych], wymaganie BDO-3, punkt 6, przy czym dotyczą one Wykonawcy a nie Zamawiającego. Zamawiający nie określa wymagań dla urządzeń firewall/NGFW/UTM. Urządzenia firewall/NGFW/UTM nie są przedmiotem zamówienia.

Pytanie 20.

Czy Zamawiający dostarczy do projektu urządzenia realizujące ochronę aplikacji - WAF ? ? Jeśli tak, to jakie?

Odpowiedź:

Wymagania dotyczące zabezpieczeń firewall/NGFW są określone w rozdziale 8.12. OPZ [Wymagania w zakresie bezpieczeństwa], wymaganie WB-17, punkt 3, w rozdziale 8.12.1 OPZ [Bezpieczeństwo danych osobowych], wymaganie BDO-3, punkt 6, przy czym dotyczą one Wykonawcy a nie Zamawiającego. Zamawiający nie określa wymagań dla urządzeń realizujących ochronę aplikacji - WAF. Urządzenia realizujące ochronę aplikacji – WAF nie są przedmiotem zamówienia.

Pytanie 21.

Czy konfiguracja oraz montaż urządzeń typu przełączniki sieci LAN/SAN, ips/ids, load balancer, firewall/ngfw/utm, WAF będzie po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Wszelkie urządzenia, będące przedmiotem zamówienia należą do kategorii Infrastruktury Technicznej lub Urządzeń Pomiarowych. Zgodnie z zapisem Artykułu 2.3.7. Wzoru Umowy (Załącznik nr 10 do SWZ), obowiązkiem Wykonawcy jest uruchomienie Systemu i E-Uслуги. Zamawiający określił, iż Infrastruktura Techniczna będzie zainstalowana w dwóch lokalizacjach (rozdział 8.11. OPZ, punkt WZS-2), zatem oczywistym jest, iż Wykonawca nie zrealizuje umowy w części dotyczącej uruchomienia Systemu i E-Uслуги bez dokonania konfiguracji i montażu wszelkich urządzeń należących do Infrastruktury Technicznej.

Pytanie 22.

Czy Zamawiający udostępni do projektu serwer z zainstalowanym oprogramowaniem commvault w celu realizacji backupu?

Odpowiedź:

Zakres obowiązków Wykonawcy w zakresie oprogramowania Commvault jest określony w rozdziale 8.3. OPZ [Wymagania w zakresie infrastruktury Systemu], wymaganie WIS-2, punkt 4 oraz w rozdziale 8.12. OPZ [Wymagania w zakresie bezpieczeństwa], wymaganie WB-17, punkt 7.

Pytanie 23.

Czy serwer HSM o którym mowa w wymagania wb-17 dostarczy oraz skonfiguruje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem wymagania WB-17, punkt 8, rozdział 8.12. OPZ [Wymagania w zakresie bezpieczeństwa], w świetle założeń testów penetracyjnych przedstawionych w rozdziale 8.12.3. OPZ [Testy penetracyjne], punkt ZTP-3, pp. 2.e. zapewnienie integracji z serwerem HSM i urządzeń HSM leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 24.

Czy Zamawiający będzie ponosił koszty utrzymania zasobów chmury publicznej, które powinny zostać wykorzystane do zwiększenia możliwości skalowania Systemu ?

Odpowiedź:

Zasoby chmury publicznej nie są przedmiotem zamówienia.

Pytanie 25.

Czy Zamawiający posiada licencje CAL dla systemu windows server 2022 na użytkowników będących pracownikami Zamawiającego?

Odpowiedź:

Licencje CAL dla systemu Windows Server 2022 nie są przedmiotem zamówienia ani nie zostały określone jako wymagane do realizacji zamówienia.

Pytania z 11 października 2022 r., część II

Pytanie 1.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na to aby warunek udziału w postępowaniu: „1.4. jedno zamówienie lub projekt, o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 zł brutto, którego przedmiotem było dokonanie pomiarów jakości łączy komunikacyjnych.” był spełniony poprzez wykazanie doświadczenia poprzez usługę serwisową polegającą na monitorowaniu dostępności i bezpieczeństwa infrastruktury IT za pomocą odpowiedniego narzędzia sprzętowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia wymagania, w którym określił, iż istotnym warunkiem spełnienia wymagania jest doświadczenie Wykonawcy zdobyte przez dokonanie pomiarów jakości łączy komunikacyjnych. Jednocześnie wyjaśnia, iż podany w pytaniu przykład usługi może zostać uznany za spełniający przedmiotowy warunek o ile Wykonawca wykaże, iż świadczenie takiej usługi polegało na dokonywaniu przez Wykonawcę pomiarów jakości łączy komunikacyjnych.

Pytanie 2.

Czy próbnik konsumencki może monitorować bezpieczeństwo sieci w sposób znacząco uproszczony niż próbnik sieciowy w węźle sieci?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ, w szczególności OPZ, monitorowanie bezpieczeństwa sieci jest zadaniem Systemu w ramach metody pomiaru, dla której wymagania zostały określone w rozdziale 8.4. OPZ [Wymagania w zakresie metody pomiaru], w szczególności wymaganie WMP-14 odnosi się do monitorowania bezpieczeństwa sieci. W zakresie próbników konsumenckich, zakres monitorowania bezpieczeństwa sieci jest określony w rozdziale 8.5. OPZ [Wymagania w zakresie próbników konsumenckich], punkty WPK-3, WPK-4. W zakresie próbników sieciowych, zakres monitorowania bezpieczeństwa sieci jest określony w rozdziale 8.6. OPZ [Wymagania w zakresie próbników sieciowych], punkt WPS-3.

Pytanie 3.

Czy urządzenia pomiarowe pozwalające na zamontowanie oraz analizę w sieci końcowej klienta operatora mogą być realizowane w formie sprzętowo - programowej, gdzie warstwa sprzętowa służy tylko jako nośnik oprogramowania do instalacji na urządzeniu Klienta?

Odpowiedź:

Wymagania dotyczące urządzenia pomiarowego pozwalającego na zamontowanie oraz analizę w sieci końcowej klienta operatora zostały jasno określone przez Zamawiającego. Rozwiązanie, o którym mowa w pytaniu jest jednoznacznie wykluczone w świetle wymagania WMP-18 w rozdziale 8.4. OPZ [Wymagania w zakresie metody pomiaru], jak również w samej treści logicznej pytania, przytoczonego

z wymagania WPK-1 w rozdziale 8.5 OPZ [Wymagania w zakresie próbników konsumenckich]: urządzenie pozwala na analizę [...] a nie oprogramowanie przeniesione na urządzenie klienta.

Pytanie 4.

Czy wymaganie odnośnie próbnika sieciowego odnoszącego się do jego większej przepustowości oznaczają, że przepustowość do 1Gbps (ew. 5Gbps) jest wystarczająca? Czy próbnik konsumencki ma zbierać takie same informacje jak próbnik sieciowy.

Odpowiedź:

Graniczna wartość przepustowości dla pomiarów została określona w rozdziale 8.4. OPZ [Wymagania w zakresie metody pomiaru], wymaganie WMP-4. Zamawiający dodatkowo podkreśla w wymaganiu WPS-5., rozdział 8.6 OPZ [Wymagania w zakresie próbników sieciowych], iż próbniki sieciowe powinny charakteryzować się odpowiednią wydajnością i neutralnością ze względu na instalację w głównych punktach wymiany ruchu międzyoperatorskiego. Zakres danych zbieranych przez poszczególne rodzaje próbników wynika z wymagań określonych przez Zamawiającego odnośnie metody pomiaru, rozdział 8.4 OPZ [Wymagania w zakresie metody pomiaru], gdzie wskazane są poszczególne wytyczne i normy. Doprecyzowanie i dostosowanie zakresu danych zbieranych przez poszczególne rodzaje próbników jest zadaniem Wykonawcy w ramach opracowania metody pomiarowej.

Pytanie 5.

Przed wszystkim czy próbnik powinien posiadać ekran na który widoczne będą parametry pomiaru?

Odpowiedź:

Uważna lektura OPZ pozwala jednoznacznie stwierdzić, iż Zamawiający nie postawił takiego wymagania.

Pytanie 6.

Jaki ma być zakres funkcjonalny próbnika konsumenckiego tj. czy jego obsługa ma polegać tylko na wpięciu do sieci przez konsumenta a reszta konfiguracji powinna zostać wykonana automatycznie?

Odpowiedź:

Wymagania w zakresie próbników konsumenckich zostały określone w rozdziale 8.5. OPZ [Wymagania w zakresie próbników konsumenckich], w szczególności w zakresie ich funkcjonalności, wymagania nr WPK-5 i WPK-9 a także w rozdziale 7.1. OPZ [Szczególne funkcjonalności E-Uслуги], wymaganie WFE-1. Szczegółowe rozwiązanie w zakresie obsługi próbnika konsumenckiego jest przedmiotem analizy dokonanej zgodnie z wymaganiem WAP-1, punkt 7, rozdział 9. OPZ [Wymagania w zakresie Analizy Przedwdrożeńowej], oraz badań użyteczności (UX), opisanych w rozdziale 11. OPZ [Wymagania w zakresie sposobu realizacji zamówienia].

Pytanie 7.

Czy Konsument powinien/ będzie musiał konfigurować odpowiednio próbnik poprzez włączenie/wyłączenie parametrów pomiaru i sieci?

Odpowiedź:

Wymagania w zakresie próbników konsumenckich zostały określone w rozdziale 8.5. OPZ [Wymagania w zakresie próbników konsumenckich]. Szczegółowe rozwiązanie w zakresie obsługi próbnika konsumenckiego jest przedmiotem analizy dokonanej zgodnie z wymaganiem WAP-1, punkt 7, rozdział 9. OPZ [Wymagania w zakresie Analizy Przedwdrożeńowej], oraz badań użyteczności (UX), opisanych w rozdziale 11. OPZ [Wymagania w zakresie sposobu realizacji zamówienia].

Pytanie 8.

Czy czas 60 minut na uruchomienie próbnika dotyczy zarówno próbników sieciowych jak i konsumenckich?

Odpowiedź:

Zamawiający określił czas potrzebny na instalację i uruchomienie pojedynczego próbnika sieciowego, nie dłuższy niż 60 minut w wymaganiu WPS-7., zawartym w rozdziale 8.6. OPZ [Wymagania w zakresie próbników sieciowych]. Uważna lektura OPZ nie pozostawia wątpliwości, iż Zamawiający nie dokonał takiego określenia dla próbników konsumenckich, patrz rozdział 8.5. OPZ [Wymagania w zakresie próbników konsumenckich].

Pytanie 9.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość budowy systemu bez użycia konteneryzacji, a z wykorzystaniem wirtualizacji ?

Odpowiedź:

Zamawiający określił wymagania dotyczące architektury Systemu, mikroserwisów w tym także konteneryzacji w rozdziale 8.1. OPZ [Wymagania w zakresie architektury Systemu] i nie zmienia tych wymagań.

Pytanie 10.

Dotyczy wymagania WB-17 punkt 2d. Jak będzie przeznaczenie rozproszonego systemu plików? Czy rozproszony system plików ma być wykorzystany do przechowywania plików w ramach Systemu oraz na wewnętrzne potrzeby Systemu? Czy pliki te powinny być udostępniane systemom zewnętrznym, m.in. z wykorzystaniem Webdav ?

Odpowiedź:

W przedmiotowym punkcie wymagania, Zamawiający jasno określił przeznaczenie rozproszonego systemu plików (ang. *Distributed File System*): „zmniejszy ryzyko utraty i zwiększy dostępność danych przy awarii jednego serwera oraz umożliwi rozłożenie obciążenia na wiele różnych maszyn”. Kwestie poruszone w dwóch kolejnych pytaniach nie dotyczą wymagań Zamawiającego a dotyczą Wykonawcy i jego koncepcji w zakresie sposobu realizacji zamówienia.

Pytania z 12 października 2022 r.

Pytanie 1.

Czy Zamawiający dostarczy do projektu System klasy SIEM, o wykorzystaniu którego pisze w punkcie BDO-3 OPZ?

Odpowiedź:

Dostarczenie systemu klasy SIEM nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

Pytanie 2.

Czy Zamawiający dostarczy do projektu System klasy DLP, o wykorzystaniu którego pisze w punkcie BDO-3 OPZ?

Odpowiedź:

Dostarczenie systemu klasy DLP nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

Pytanie 3.

Jeśli Zamawiający nie posiada licencji CAL na użytkowników dla systemu windows server 2022 standard, to prosimy o informację ilu użytkowników wewnętrznych Zamawiającego będzie korzystał z Systemu SMJI?

Odpowiedź:

Licencje CAL dla systemu Windows Server 2022 nie są przedmiotem zamówienia ani nie zostały określone jako wymagane do realizacji zamówienia.

Pytania z 13 października 2022 r.

Pytanie 1.

w ramach rozdziału 16 OPZ pkt. 5 odwołuje się do rozdziału 8.4.1, czy w tym miejscu nie powinno być odwołania do rozdziału 8.5 określającego "wymagania w zakresie próbników konsumenckich"?

Odpowiedź:

W treści Załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w rozdziale 16, pkt 5 nie odwołuje się do rozdziału 8.4.1.

Pytanie 2.

w ramach rozdziału 16 OPZ pkt. 7 odwołuje się do wymagania WB-1 w rozdziale 8.11, powołane wymaganie znajduje się w rozdziale 8.12 - czy Zamawiający dokona zmiany w OPZ?

Odpowiedź:

W treści Załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w rozdziale 16, pkt 7 nie odwołuje się do wymagania WB-1.

Pytanie 3.

w ramach rozdziału 16 OPZ pkt. 14 odwołuje się do wymagania WST-14 z rozdziału 10, natomiast w specyfikacji brak treści wymagania WST-14, czy Zamawiający dokona zmiany w OPZ?

Odpowiedź:

W treści Załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w rozdziale 16 nie ma pkt. 14 ani też odwołania do wymagania WST-14.

Pytanie 4.

Pytanie w zakresie wymagania dotyczącego instruktarzu (rozdział nr 13), czy Wykonawca ma zapewnić wyżywienie, nocleg dla uczestników instruktarzu?

Odpowiedź:

Uważna lektura SWZ, w szczególności przytoczonego rozdziału 13 Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu Przedmiotu Zamówienia pozwala stwierdzić bez wątpliwości, iż ani wyżywienie ani nocleg dla uczestników instruktażu nie są przedmiotem zamówienia.

Pytanie 5.

W ramach rozdziału 16 OPZ pkt. 9 zamawiający wymienił rozdziały "4.3, 8.1, 0, 8.3, 8.10". Prosimy o sprostowanie oznaczenia rozdziału 0 oraz weryfikację odwołania do rozdziału 8.10 (Wymagania w zakresie dostępności Web accessibility)

Odpowiedź:

W treści Załącznika nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, w rozdziale 16, pkt 9 nie odwołuje się do rozdziałów „4.3, 8.1, 0, 8.3, 8.10”.

Z poważaniem