

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn. „**Świadczenie dodatkowego pakietu usług zdrowotnych**”. Sprawa nr BA.WZP.26.17.2022.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, poniżej udostępnia treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z **wyjaśnieniami** treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”:

Pytanie nr 1:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza) a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dołączenie powyższego zapisu.

Pytanie nr 2:

Dotyczy: OPZ Pakiet rozszerzony – Doraźna Pomoc Stomatologiczna (załącznik nr 1 do SWZ) Zwracamy się uprzejmą prośbą o doprecyzowanie kwestii całodobowej pomocy doraźnej w zakresie: stomatologii.

Zgodnie z posiadaną wiedzą z zakresu prywatnych usług medycznych prywatni operatorzy medyczni są w stanie zapewnić poprzez placówki własne lub współpracujące całodobową doraźną pomoc medyczną wyłącznie na terenie miasta stołecznego Warszawy. Pozostałe lokalizacje mogą być obsługiwane wyłącznie na zasadzie refundacji kosztów tzn. że Pacjent będzie mógł taką usługę zakupić np. od lokalnej placówki medycznej (jeśli ją oferuje) i wystąpić o zwrot 100% kosztów z nią związanych.

Odpowiedź: Załącznik nr 1 do SWZ w zakresie OPZ Pakiet rozszerzony – Doraźna Pomoc Stomatologiczna do SWZ dodaje się zapis w brzmieniu:

„Całodobowa doraźna pomoc stomatologiczna w lokalizacjach poza Warszawą w przypadku niedostępności usługi we wskazanych placówkach może być świadczona na

zasadzie refundacji kosztów w innych placówkach i koszt ten w wysokości 100% zostanie zwrócony Osobie Uprawnionej, której dotyczy powyższy pakiet.”

Pytanie nr 3:

W związku z możliwą odmienną interpretacją zapisów przez potencjalnych Wykonawców prosimy o potwierdzenie, iż poprzez możliwość rezerwacji wizyt on-line czy też sprawdzenia dostępności poszczególnych specjalistów Zamawiający rozumie dostęp przez stronę www oraz jednocześnie bezpłatną aplikację na telefon, (powszechnie wiadomo, że nastąpiła digitalizacja społeczeństwa i zdecydowana większość osób uprawnionych korzysta z telefonów komórkowych). Rezerwacja wizyty poprzez narzędzia online, tak samo jak w przypadku zgłoszeń bezpośrednich w dowolnej placówce będzie odbywała się bez konieczności jej autoryzacji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość rezerwacji wizyt on-line oraz sprawdzenia dostępności poszczególnych specjalistów zarówno przez stronę internetową jak i bezpłatną aplikację na telefon.

Pytanie nr 4:

Dotyczy: Rozdział 3 pkt. 6 SWZ oraz Rozdział 4 Opis przedmiotu zamówienia

Czy Zamawiający dokonał analizy, czy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia czynności „Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia” są czynnościami, których wykonanie można zakwalifikować jako wykonywanie pracy w sposób określony w art. 22 par. 1 kodeksu pracy (wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę), gdyż w stosunku do czynności, które takiego charakteru nie mają i z których specyfiki wynika, że mogą być świadczone w oparciu o umowy cywilnoprawne, jak np. umowa o dzieło, umowa zlecenie lub kontrakt menedżerski, takiego obowiązku nie ma.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zatrudnienia, na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby, która będzie pełnić funkcję Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia.

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zamianę sformułowania „umowa o pracę” użytego w SWZ na sformułowanie „stosunek pracy” zgodnie z art. 95 ust. 1 PZP?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zamianę sformułowania.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z SWZ zapisów o minimalnej liczbie osób, które mają być zatrudnione na stanowisku „Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia” na podstawie stosunku pracy, gdyż Zamawiający zobligowany jest określić rodzaj czynności związanych z realizacją zamówienia, jakie mają być wykonywane w ramach stosunku pracy, a nie liczbę osób, jakie wykonawca lub podwykonawca powinien zatrudnić do ich wykonania. To od przyjętego przez wykonawcę lub podwykonawcę sposobu realizacji zależy, ile osób skieruje do wykonywania danych czynności, aby należycie wykonać zamówienie.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zatrudnienia, na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby, która będzie pełnić funkcję Koordynatora (jednego koordynatora) odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia.

Pytanie nr 7:

Dotyczy: § 2 Zadania Wykonawcy (umowa)

Zwracam się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie poniższych zapisów:

- 6) posługuje się wysokiej jakości sprzętem i materiałami medycznymi o odpowiednich parametrach;
- 7) maksymalnie ułatwi korzystanie z pomocy medycznej; - *na czym ma polegać zdaniem Zamawiającego ułatwienie korzystania z pomocy medycznej w świetle Umowy?*
- 8) będzie przestrzegał obowiązujących przepisów i norm świadczenia usług medycznych;
- 9) będzie stale podnosił jakość świadczonych usług medycznych - *na czym ma polegać zdaniem Zamawiającego stałe podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych i w jaki sposób jest to zdaniem Zamawiającego weryfikowalne i czy w ogóle będzie przez Zamawiającego weryfikowane?*

Odpowiedź: Powyższe zapisy mają na celu wskazanie aby Wykonawca zapewnił najwyższy poziom wsparcia i świadczenia usługi dla osoby Uprawnionej zgodnie z przedmiotem Umowy.

Pytanie nr 8:

Dotyczy: § 4 Zmiana wielkości zakresu usług (umowa)

Zwracam się z uprzejmą prośbą o informację jaki konkretnie sposób kontrolowania wykonywania postanowień umowy przewiduje Zamawiający, tzn. na czym ma polegać sprawdzanie dostępności świadczeń i usług objętych umową i czy może pod tym kątem doprecyzować zapisy § 4 ust. 1 Umowy?

Odpowiedź: Jeśli Zamawiający uzyska informację od osoby Uprawnionej, że korzystanie z usług objętych przedmiotem Umowy jest w jakiś sposób utrudnione to zwróci się z prośbą o wyjaśnienie tej kwestii z Wykonawcą.

Pytanie nr 9:

Dotyczy: § 5 ust. 3 (umowa)

Zwracam się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu.

Uzasadnienie:

Pozostawienie zapisu w takim brzmieniu, stwarza ryzyko dowolnego kształtowania wysokość wynagrodzenia, nie precyzuje konkretnych wytycznych i kryteriów. Dodatkowo zapis nie koreluje z §7, gdzie zmiany wynagrodzenia wymagają aneksu. W konsekwencji zapis może stanowić blokadę do złożenia oferty przez operatora medycznego.

Odpowiedź: Łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy może ulec zmianie tylko w przypadku zastosowania przepisów §7, ponieważ są to obligatoryjne przesłanki do zmiany umowy na podstawie art. 436 ust.4 ustawy Pzp.

Zapis § 5 ust.3 umowy zostaje usunięty w celu ujednolicenia zapisów umowy.

Pytanie nr 10:

Dotyczy: § 6 ust. 2 (umowa)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia ww. zapisu na następujący:

„Umowa ulegnie wcześniejszemu rozwiązaniu w przypadku zlecenia i wykonania usług na łączną kwotę wskazaną w § 5 ust. 4 przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu § 6 ust. 2 umowy i otrzymuje brzmienie:

„Umowa ulegnie wcześniejszemu rozwiązaniu w przypadku zlecenia i wykonania usług na łączną kwotę wskazaną w § 5 ust. 4 przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu”.

Pytanie nr 11:

Dotyczy: § 10 ust 1 oraz ust. 2 (umowa)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie ust. 2 oraz zmianę brzmienia ust. 1 na następujący:

1. „Wszelkie pisma i zawiadomienia Stron, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej (po usunięciu ust 2, ust . 2 zmieni numerację – przyp. Aut.) będzie wysyłana na następujące adresy:

1) Zamawiający:

Adres:

Przedstawiciel Strony: imię i nazwisko:e-mail:
.....

2) Wykonawca:

Adres:.....

Przedstawiciel Strony: imię i nazwisko, e-mail:
.....”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody usunięcie oraz dodanie nowego zapisu.

Pytanie nr 12:

Dotyczy: § 11 ust 1 pkt. 1 (umowa)

1.Czy Zamawiający dokonał analizy, czy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia czynności „Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia” są czynnościami, których wykonanie można zakwalifikować jako wykonywanie pracy w sposób określony w art. 22 par. 1 kodeksu pracy (wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę), gdyż w stosunku do czynności, które takiego charakteru nie mają i z których specyfiki wynika, że mogą być świadczone w oparciu o umowy cywilnoprawne, jak np. umowa o dzieło, umowa zlecenie lub kontrakt menedżerski, takiego obowiązku nie ma.

2.Niezależnie od odpowiedzi na pytania powyższe, pytanie czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę sformułowania „umowa o pracę” na sformułowanie „stosunek pracy” zgodnie z art. 95 ust. 1 PZP?

Odpowiedź: Zamawiający dokonał analizy i nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 13:

Dotyczy: § 11 ust 1 pkt. 3 (umowa)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów § 11 ust 1 pkt. 3 na następujący:
„Sumaryczny limit kar, jakie mogą być naliczone na podstawie Umowy, nie przekroczy 50% łącznego wynagrodzenia brutto faktycznie wypłaconego”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 14:

Dotyczy: § 11 ust 1 pkt. 4 (umowa)

Czy Zamawiający może wskazać lub doprecyzować zapis, o jakie sytuacje odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.) chodzi? Które dokładnie przepisy ma na uwadze?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że kwestia umownego prawa odstąpienia uregulowana jest w art. 395 oraz w art. 396 Kodeksu Cywilnego. Są to okoliczności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Przedmiotu Umowy.

Pytanie nr 15:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę paragrafu 3 Umowy, w następujący sposób:

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO” – w odniesieniu do danych osobowych Uprawnionych (tj. pracowników i współpracowników Zamawiającego) w zakresie obowiązków Stron związanych z realizacją ochrony ubezpieczeniowej osób Uprawnionych.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię, nazwisko, PESEL, podpis, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, wybór pakietu.
3. W ramach realizacji Umowy dochodzi również do przetwarzania danych osobowych członków rodzin Uprawnionych objętych ubezpieczeniem, które Zamawiający przetwarza w imieniu Wykonawcy, wobec czego, zgodnie z treścią art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia danych osobowych stanowiącej Załącznik nr.... do niniejszej Umowy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu oraz reprezentacji drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy zawarta jest w Załączniku nr.. do niniejszej Umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego zawarta jest w Załączniku nr ...do niniejszej Umowy.

Uzasadnienie:

Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

W przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak również powierzenie. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza Zamawiającemu czynność zebrania danych Osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach.

Reasumując zastosowane modele to:

1. ADO (Zleceniobiorca) – ADO (Wykonawca):obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. ADO (Wykonawca) – Procesor (Zleceniodawca): dane członków rodziny;

Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Dodatkowo informujemy, że osoby uprawnione będące członkami rodzin nie wyrażają żadnej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w związku z objęciem tych osób opieką zdrowotną przez Wykonawcę.

Wykonawca– jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób uprawnionych jako ich administrator na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami (podstawą przetwarzania tych danych przez Wykonawcę nie jest więc udzielona zgoda). Zamawiający z kolei przetwarza dane osobowe osób uprawnionych (tj. pracowników, członków rodzin) w zakresie wykraczającym poza obligatoryjne badania medycyny pracy (tj. w związku z „dodatkową” opieką medyczną) w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj. jako podmiot przetwarzający, na podstawie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca powierza zatem Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych w zakresie ich gromadzenia oraz przekazywania do Wykonawcy w sposób określony w łączącej strony umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Zamawiający powinien przekazać osobom uprawnionym (a więc także członkom rodzin) klauzulę informacyjną Wykonawcy stanowiącą załącznik do Porozumienia w zakresie przetwarzania danych. Takie działanie może być zrealizowane w szczególności poprzez powiadomienie pracowników o konieczności przekazania klauzuli inf. zgłaszanym przez nich członkom rodzin.

Załącznik

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

| | |
|---|---|
| Kto jest administratorem moich danych? | Administratorem Twoich danych osobowych jest WYKONAWCA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-000) ul..... (dalej jako „W”). |
| Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych? | We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych: e-mail: |
| Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane? | Twoje dane osobowe są udostępniane bezpośrednio przez Ciebie lub przez Twojego pracodawcę lub reprezentowany przez Ciebie podmiot. |
| Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych? | Przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, nazwa reprezentowanego podmiotu oraz siedziba tego podmiotu. |

| | Cel przetwarzania | Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza) |
|---|--|---|
| | Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności. |
| | Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw. |
| | Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przysyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami. |
| Komu przekazywane są moje dane osobowe?? | Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), 2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĄ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym). | |
| Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską? | Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. | |
| Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską? | Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. | |
| Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe? | Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji. | |
| Czy podanie danych jest moim obowiązkiem? | Jeżeli podajesz nam swoje dane, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Niepodanie danych może jednak skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub przekazania Ci innych treści, o które nas prosisz. | |
| Jakie mam prawa? | Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię czy stronę internetową. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych. | |
| Definicje i skróty | RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; | |

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 16

Dotyczy: § 5 ust. 4 (umowa)

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Całkowite wynagrodzenie z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług nie może przekroczyć kwotyPLN brutto.

Na dzień podpisania umowy świadczone usługi medyczne są zwolnione z podatku VAT. Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. W zakresie zmiany podatku VAT zastosowanie znajduje § 7 ust. 1 pkt 1 umowy.

Pytanie nr 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do wzoru umowy poniższego paragrafu?

§ E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący Załącznik nr ... do niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust.....
4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.
5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższego zapisu. Zamawiający dokonuje zmiany w §5 ust. 5 umowy:

„5. Wynagrodzenie płatne jest za każdy miesiąc z góry, do 28 dnia każdego miesiąca, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę najpóźniej do 10 dnia miesiąca. Fakturę VAT wraz z specyfikacją Wykonawca prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres.....”

Pytanie nr 18

Dotyczy: SWZ kryterium oceny

Prosimy o wskazanie jakie kryterium oceny jest przypisane dla pakietu podstawowego, pakietu podstawowego +, pakietu rozszerzonego. W SWZ Rozdział 18 pkt 1 jest przedstawione kryterium tylko dla jednego rodzaju pakietu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w rozdziale 18 pkt. 1 wskazane jest kryterium ceny dla wszystkich pakietów medycznych. Zamawiający przyznając punkty Wykonawcom w ramach kryterium „Łączna cena za abonament miesięczny – 50%” bierze pod uwagę łączną cenę brutto za zaoferowane WSZYSTKIE wyszczególnione pakiety w odniesieniu do tabeli uwzględnionej w Formularzu oferty.

Pytanie nr 19

Dotyczy: § 5 Wynagrodzenie pkt 5

Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na : „Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia Zamawiającemu faktury VAT”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 20

Dotyczy: § 5 Wynagrodzenie pkt 7

Czy zamawiający zgadza się na następujący zapis: „Osoby Uprawnione do świadczeń abonamentowych przez niepełny miesiąc podlegają pełnej miesięcznej opłacie ryczałtowej. Opłata za Osoby Uprawnione zgłoszone w trakcie miesiąca zostanie doliczona w formie korekty do faktury za dany miesiąc, w którym zostało dokonane zgłoszenia”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 21

Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu do umowy : Zamawiający gwarantuje , że do opieki medycznej przystąpi minimalna ilość 15 osób uprawnionych (pracowników Zamawiającego)”.

Zapis ten jest podyktowany tym, że w formularzu ofertowym wskazane są ilości szacunkowe pakietów. Przedmiotem zamówienie jest Świadczenie dodatkowego pakietu usług zdrowotnych, czyli jak jest to rozumiane przez Wykonawcę, że świadczenia takie są finansowane ze środków własnych osób uprawnionych, przez co zgłoszenie do pakietu usług zdrowotnych jest dla pracowników Zamawiającego całkowicie dobrowolne. Wykonawca chce uniknąć sytuacji, że do pakietów medycznych zgłosi się np. 1 osoba.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu.

Pytanie nr 22

Dotyczy Zakres pakietu rozszerzanego: „REHABILITACJA -wykonywana jest na podstawie skierowania od lekarza. W ramach rehabilitacji pacjentom przysługuje konsultacja specjalisty rehabilitacji. Rehabilitacją objęty jest cykl do 10 spotkań fizjoterapeutycznych w ciągu 12 kolejnych miesięcy liczonych od momentu rozpoczęcia rehabilitacji. Każde spotkanie może obejmować do trzech zabiegów rehabilitacyjnych o łącznej długości do 60 min.” Prośba o doprecyzowanie tego zapisu, czy Wykonawca ma rozumieć, że limit to $10 \times 3 = 30$ usług dla każdego Pacjenta/rok?

Czy Zamawiający dodatkowo do zakresu Rehabilitacji wyraża zgodę na dodanie następującego zapisu : „Zakres usług nie obejmuje kosztów fizjoterapii w przypadku: wad wrodzonych i ich następstw, wad postawy, urazów okołoporodowych, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw, chorób demielinizacyjnych i ich następstw, chorób neurodegeneracyjnych i ich następstw; fizjoterapii po: zabiegach operacyjnych nie wykonanych w ramach zawartej z Wykonawcą Umowy o Udzielanie Świadczeń Dodatkowego Pakietu Usług Zdrowotnych, incydentach kardiologicznych, incydentach neurologicznych i naczyniowo-mózgowych.; fizjoterapii uroginekologicznej, fizjoterapii metodami wysokospecjalistycznymi (metody mechaniczne, neurofizjologiczne, techniki osteopatyczne) oraz usług o charakterze diagnostyki i treningu funkcjonalnego, gimnastyki korekcyjnej i fitness. Zakres usługi nie obejmuje fizjoterapii martwic jałowych blizn/ bliznowców, stanów po oparzeniach oraz terapii wisceralnej – terapii narządów wewnętrznych”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu.

Pytanie nr 23

Dotyczy: Posiadanie systemu hot-line w dyżurach 24h

W celu doprecyzowania definicji zastosowanej przez Zamawiającego i praktykami rynkowymi co do kształtu takiej usługi która jest realizowana przez prywatnych Wykonawców usług medycznych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że usługa ma być dostępna dla Zamawiającego od momentu rozpoczęcia świadczenia usług przez 24 godziny 7 dni w tygodniu dla wszystkich pacjentów Zamawiającego, tak, aby mogli telefonicznie uzyskać pomoc personelu medycznego (lekarz/pielęgniarka/ratownik medyczny) polegającej na udzieleniu natychmiastowej porady medycznej.

Dzwoniąc na numer telefonicznej pomocy medycznej Pacjent może zwrócić się z problemem zdrowotnym i otrzymać za pośrednictwem tej infolinii pomoc/poradę co w danym przypadku należy zrobić (np. zastosować dane lekarstwo, iść do najbliższej placówki medycznej, jeśli tak to jakiej, itp.). Zapewnienie całodobowej infolinii medycznej nie jest równoznaczne z zapewnieniem usług teleporad, (czyli zamówienia zwrotnego kontaktu telefonicznego), które są świadczone w określonych godzinach i wymagają wcześniejszego umówienia wizyty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że usługa ma być dostępna dla Zamawiającego od momentu rozpoczęcia świadczenia usług przez 24 godziny 7 dni w tygodniu dla wszystkich pacjentów Zamawiającego, tak, aby mogli telefonicznie uzyskać pomoc personelu medycznego (lekarz/pielęgniarka/ratownik medyczny) polegającej na udzieleniu natychmiastowej porady medycznej.

Pytanie nr 24

Dotyczy: OPZ (załącznik nr 1 do SWZ)

Zamawiający w opisanych zakresach dla pracownika oraz członków rodzin nie uwzględnił lekarzy dyżurnych (internista/lekarz medycyny rodzinnej, ortopeda, chirurg ogólny). Lekarze Ci są udostępniani pacjentom w godzinach nocnych w placówkach dyżurujących operatorów medycznych. Każdy z operatorów medycznych posiada w swojej placówce na terenie miasta Warszawy powyższych specjalistów dyżurujących 24h/7 dni w tygodniu lub usługa jest realizowana poprzez podwykonawców na terenie Warszawy. W pozostałych miastach usługa jest realizowana na zasadzie zwrotu kosztów.

Udostępnienie Zamawiającemu powyższej usługi nie ma wpływu na koszt funkcjonowania kontraktu lub może mieć ewentualny incydentalny wpływ w związku z czym zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający w ramach opisanych pakietów medycznych oczekuje zapewnienia na terenie miasta Warszawy również lekarzy dyżurnych: internista/ lekarz medycyny rodzinnej, ortopeda, chirurg. W pozostałych miastach usługa ta będzie realizowana na zasadzie zwrotu kosztów poniesionych przez pacjenta.

Dzięki wspomnianej usłudze pacjenci Zamawiającego nie będą musieli korzystać z usług państwowej służby zdrowia realizowanych przez placówki świadczące pomoc nocną/święteczną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnił powyższych usług w OPZ i nie dokonuje w tym zakresie zmiany.

Z poważaniem

Bartosz Szota

Dyrektor Biura Dyrektora Generalnego