

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ BIURO ADMINISTRACJI

BA.WZP.26.14.2022

Warszawa, 15.02.2022 r.

Wykonawcy

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn. „**Dostęp do baz/bazy danych z zakresu telekomunikacji i informatyki**”,”. Sprawa nr BA.WZP.26.14.2022.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, poniżej udostępnia treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z **wyjaśnieniami** treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”:

Pytanie nr 1:

Rozdział 7 ust. 2 pkt 4 – Specyfikacja Warunków Zamówienia

Zamawiający wymaga złożenia wykazu osób, którymi dysponuje Wykonawca w celu wykonania zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach Załącznika nr 8 do SWZ należy podać przykładowo jednego eksperta ds. telekomunikacji i informatyki oraz jednego eksperta ds. doradctwa specjalistycznego - niezależnie od deklarowanej liczby dostępnych ekspertów zgodnie z Rozdziałem 18 pkt. 3 („Liczba dostępnych ekspertów”) w ramach Formularza ofertowego. W przypadku wymogu złożenia pełnego wykazu pracowników, Wykonawca deklarując przykładowo 500 ekspertów musiałby przygotować listę składającą się z 500 pozycji uwzględniających doświadczenie zawodowe co wiązałoby się z nakładem czasu, który jest niewspółmierny do niniejszego zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że opisane w Rozdziale 7 ut. 2 pkt 4 SWZ wymagania dotyczą przykładowego jednego eksperta ds. telekomunikacji i informatyki oraz przykładowego jednego eksperta ds. doradctwa specjalistycznego, niezależnie od deklarowanej przez Wykonawcy liczby dostępnych ekspertów.

Pytanie nr 2:

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o uzupełnienie pkt. 5 o następujący zapis:

5. 4) Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia baz/bazy danych przez Wykonawcę w języku angielskim.

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia pkt 5 Załącznika nr 1 do SWZ o następujący zapis (ppkt 4):

„Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia baz/bazy danych przez Wykonawcę w języku angielskim”.

Pytanie nr 3:

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Prosim o zmianę zapis w pkt. 5 ppkt. 2 i rezygnację z podziałów na „poszczególne państwa”:
5. 2) obszarów geograficznych z podziałem na regiony oraz organizacje międzynarodowe.

**Odpowiedź: Zamawiający usuwa z pkt 5 ppkt 2 Załącznika nr 1 do SWZ zapis mówiący o podziale na „poszczególne państwa” i pozostawia następujące brzmienie pkt 2 ppkt 2 Załącznika nr 1 do SWZ:
„obszarów geograficznych z podziałem na regiony oraz organizacje międzynarodowe”.**

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zgodnie z pkt. 6 Zamawiający wymaga przedstawienia dowodów na niezależność poprzez oświadczenie poparte dowodami w formie pisemnej lub elektronicznej. Prosimy o wyjaśnienie, jakie dowody są akceptowane przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga od Wykonawcy oświadczenia/oświadczeń, tj. dokumentu/dokumentów w formie pisemnej lub elektronicznej, w którym to Wykonawca w formie oświadczenia woli zadeklaruje niezależność badań na podstawie, których opracowano materiały i publikację dostępne w bazie/bazach danych. Wszelkie pozostałe dokumenty, na przykład zaświadczenia czy certyfikaty, przedstawione przez Wykonawcę, a dowodzące wymaganej przez Zamawiającego zgodnie z pkt 6 Załącznika nr 1 do SWZ niezależności, oprócz wyżej wspomnianego oświadczenia/oświadczeń, również mogą zostać zaakceptowane.

Pytanie nr 5:

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o usunięcie następującego zapisu w pkt 12:

„Zamawiający jednak zastrzega sobie prawo do możliwości spotkań z przedstawicielami Wykonawcy, w formie chiaźby, sympozjów lub konferencji, także w formie stacjonarnej, w zależności od poziomu uprawnień użytkowników.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje powyższe zapisy Załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o usunięcie całego zapisu w pkt. 15. Zapis dotyczący przeglądu dokumentów został zawarty w pkt. 13. Wykonawca w szczególności nie świadczy usług prawnych polegających na weryfikacji umów oraz aktów prawnych.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa w całości zapis w pkt 15 Załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o zmianę zapisu w pkt. 16 na:

Konsultacje eksperckie będą prowadzone przez ekspertów Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia konsultacji w języku angielskim.

Wykonawca będzie świadczył usługi w języku angielskim. Tym samym zawieranie zapisu „w niektórych przypadkach” jest niejasne oraz może prowadzić do mylnej interpretacji po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że pkt 16 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie:

„Konsultacje eksperckie będą prowadzone przez ekspertów Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza, zgodnie ze specyfiką tematyczną przedmiotu zamówienia, możliwość konsultacji również w języku angielskim. „

Pytanie nr 8:

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Uprzejmie prosimy o usunięcie następujących zapisów w pkt. 19:

19. 1) b) możliwości spotkań i konsultacji w języku polskim lub w języku angielskim, w siedzibie Zamawiającego.

19. 1) f) dostęp do Forum Wymiany Doświadczeń i Opinii Wykonawcy.

19. 2) 19.2.2. możliwość spotkań i konsultacji w języku polskim lub w języku angielskim w siedzibie Zamawiającego.

Wykonawca nie będzie świadczył usług eksperckich w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca będzie świadczyć usługę „Forum Wymiany Doświadczeń” wyłącznie dla jednej osoby na poziomie II.

Odpowiedź: Powyższy zapis wspomina jedynie o możliwości a nie bezwzględnej konieczności świadczenia powyższych usług w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę. Ponadto z brzmienia pkt 19 ust. 2 Załącznika nr 1 do SWZ nie wynika, żeby Zamawiający wymagał, aby dostęp do „Forum Wymiany Doświadczeń i Opinii Wykonawcy” dotyczył więcej niż jednego użytkownika, tym bardziej, że w pkt 19 ust. 2 Załącznika nr 1 do SWZ opisywane są uprawnienia jednego użytkownika na poziomie II.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia, Zamawiający podtrzymuje zapisy Załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o zmianę zapisu w pkt. 19 ppkt. 3) b) („dostęp online do opinii i raportów Wykonawcy”) na

b) dostęp do wybranych przez Wykonawcę informacji o trendach w branży IT.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia brzmienie zapisu pkt 19 pkt 3 lit. b Załącznika nr 1 SWZ na następujące:

„dostęp do wybranych przez Wykonawcę informacji o trendach w branży informatycznej.”

Pytanie nr 10:

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o usunięcie zapisu w pkt. 19 ppkt. 3) c). Wykonawca nie świadczy usługi dostępu online do najnowszych informacji na temat trendów w branży telekomunikacyjnej w ramach poziomu III

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wspomniany zapis w pkt 19 pkt 3 lit. c w Załączniku nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 11:

Załącznik nr 2 do SWZ – Formularz Ofertowy

Prosimy o potwierdzenie, że podanie „wartości brutto lub procentowy udział” w rozdziale „Podwykonawstwo” w Formularzu ofertowym nie jest wymagane w przypadku powołania się Wykonawcy na zasoby podmiotu trzeciego. Wykonawca współpracuje z podmiotami stowarzyszonymi i nie jest w stanie określić wartości brutto lub procentowego udziału

pojedynczego podmiotu udzielającego zasoby. Wymóg ten nie odpowiada charakterowi usług w formie subskrypcji na okres 12 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ wymaga podania wartości brutto lub procentowego udziału dla podwykonawców, a nie dla zasobu podmiotu trzeciego. Dla wskazania zasobów podmiotu trzeciego do oferty należy załączyć załącznik nr 5 zgodnie z Rozdziałem 13 SWZ

Pytanie nr 12:

Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy; § 3

Prosimy o zmianę § 3 ust. 2 na:

Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dane uwierzytelniające, tj. login i hasło z uwzględnieniem dostępu do poszczególnych zasobów w ramach Usługi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy, w ramach usługi umożliwiające dostęp pracownikom Zamawiającego do strony lub platformy internetowej zawierającej dane określone w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania imiennej listy Użytkowników przez Zamawiającego. Dane zostaną dostarczone na piśmie lub w formie elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 5 ust. 5 Umowy (udostępnienie baz danych).

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 13:

Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy § 8

Prosimy o zmianę zapisu w § 8 ustęp 2 ostatnie zdanie na:

*W przypadku udostępniania wycinków poszczególnych materiałów i publikacji na potrzeby zewnętrzne, **Zamawiający jest zobowiązany do uzyskania zgody Wykonawcy na wyżej wymienioną czynność.***

Prosimy o uzupełnienie postanowień w § 8 pkt. 3 oraz pkt. 4 o następujący zapis:

*3) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych poprzez ich zamieszczanie w analizach, w tym w analizach porównawczych, przygotowywanych w związku z wykonywaniem przez Zamawiającego jego prawem przewidzianych obowiązków, **przy czym Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania każdorazowo zgody Wykonawcy na wyżej wymienioną czynność.** 4*

*4) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych poprzez ich zamieszczanie w uzasadnieniach decyzji administracyjnych, jak również w innych pismach w postępowaniu administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym lub innych pismach, do sporządzenia, których Zamawiający jest zobowiązany w związku z wykonywaniem jego prawem przewidzianych obowiązków, **przy czym Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania każdorazowo zgody Wykonawcy na wyżej wymienioną czynność.***

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że § 8 umowy otrzymuje brzmienie:

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udostępniania i przekazywania Zamawiającemu wszystkich danych w ramach Umowy, w tym danych zawartych na stronie lub platformie internetowej i zezwalania na ich wykorzystanie w zakresie przewidzianym Umową.

2. W ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 7 ust. 1 Umowy, z chwilą udostępnienia Zamawiającemu baz danych, Wykonawca odpowiednio udziela lub zapewni udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji, ograniczonej czasowo na okres trwania niniejszej Umowy, dla Użytkowników Zamawiającego, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy, obejmującej następujące uprawnienia:

1) drukowania poszczególnych materiałów i publikacji Wykonawcy na własny użytek;

2) sporządzania wycinków z poszczególnych materiałów i publikacji Wykonawcy na potrzeby wewnętrznych prezentacji lub raportów, które będą współdzielone z innymi pracownikami Zamawiającego, pod warunkiem, że wykorzystanie wycinków spełnia zasady określone w niniejszej Umowie.

3. W ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 7 ust. 1 Umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu na:

1) pobieranie danych ze strony lub platformy internetowej;

2) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych poprzez ich użycie na potrzeby własne, jako materiału poznawczego lub porównawczego przy wykonywaniu przez Zamawiającego jego prawem przewidzianych obowiązków;

3) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych poprzez ich zamieszczanie w analizach, w tym w analizach porównawczych, przygotowywanych w związku z wykonywaniem przez Zamawiającego jego prawem przewidzianych obowiązków;

4) wykorzystywanie udostępnionych lub przekazanych danych poprzez ich zamieszczanie w uzasadnieniach decyzji administracyjnych, jak również w innych pismach w postępowaniu administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym lub innych pismach, do sporządzenia których Zamawiający jest zobowiązany w związku z wykonywaniem jego prawem przewidzianych obowiązków.

4. Zamawiający nie ma prawa, bez uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy, do przekazywania Materiałów i publikacji do innych jednostek organizacyjnych bądź publikowania Materiałów i publikacji w Internecie bądź intranecie lub wprowadzenia danych do obrotu w inny sposób.

5. Zamawiający ma prawo do zmiany Użytkownika wyłącznie w przypadku następujących okoliczności:

- zakończenia stosunku pracy pomiędzy Zamawiającym a Użytkownikiem;

- zmienienia funkcji Użytkownika w organizacji Zamawiającego.

6. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o zamiarze zmiany Użytkownika w celu udostępnienia mu możliwości korzystania z Usług. Zmiana Użytkownika nie stanowi zmiany Umowy, wymagającej sporządzenia aneksu.

7. Wykonawca oświadcza, że ponosić będzie pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z przedmiotem Umowy. W przypadku wystąpienia do Zamawiającego osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej, praw autorskich, praw pokrewnych lub innych praw na dobrach niematerialnych wynikających z realizacji przez Strony przedmiotu Umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich mogących powstać w związku z tym zobowiązań Zamawiającego wobec osób trzecich.

8. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone przez Wykonawcę są chronione prawem autorskim, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Usługi stanowią własność i są objęte ochroną praw autorskich na rzecz Wykonawcy i/lub jego podmiotów stowarzyszonych. Wykonawca zastrzega wszelkie prawa do Usług, które nie zostały wprost przyznane Umową Zamawiającemu.

9. Wykonawca jest uprawniony do monitorowania aktywności Użytkowników na stronie bazy danych Wykonawcy.

10. W zakresie nieuregulowanym Umową i niesprzecznym z Umową obowiązują warunki licencyjne Wykonawcy podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Wykonawcy.

Pytanie nr 14:

Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy; § 9 ustęp 1 pkt. 1)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o dostosowanie wysokości kar umownych do charakteru usługi poprzez złagodzenie podstawy do naliczania kar umownych. Istotą usługi jest świadczenie eksperckiej usługi doradczej, w tym konsultacje z analitykami oraz dostęp do gotowej bazy wiedzy. Usługę tę zamierzamy Państwu świadczyć przy użyciu portalu internetowego.

Prosimy o rezygnację z § 9 ustęp 1 pkt. 1), ponieważ zapisy dotyczące dostarczenia haseł zostały uwzględnione w § 3.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie nr 15:

Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy; § 9 ustęp 1 pkt. 2)

Prosimy o rezygnację z § 9 ustęp 1 pkt. 2), ponieważ Wykonawca oferuje nieograniczony dostęp do analityków. Każda interakcja z analitykiem w formie zdalnej (on-line) wymaga zorganizowania terminu oraz wyszukania odpowiedniego analityka w zakresie zadanego pytania przez Zamawiającego. Kara umowna jest tym samym nieproporcjonalna do charakteru świadczonych usług.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że §9 ust 1 pkt 2 umowy otrzymuje brzmienie:

„naruszenia obowiązku zapewnienia Zamawiającemu możliwości konsultacji z ekspertami, o których mowa w załączniku nr 1 do Umowy kwotę w wysokości 100,00 (słownie: sto złotych 00/100) zł za każde stwierdzone naruszenie „

Pytanie nr 16:

Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy; § 9 ustęp 1 pkt. 3)

Prosimy o zmianę § 9 ustęp 1 pkt. 3) na:

W przypadku niedostępności bazy danych, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto, za każde pełne 24 godziny niedostępności. Wyjątek stanowią krótkie przerwy techniczne dostępności bazy danych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie nr 17:

Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy; § 9 ustęp 1 pkt 5)

Prosimy o rezygnację z § 9 ustęp 1 pkt 5).

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie nr 18:

Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy; § 9 ustęp 1 pkt 6)

Prosimy o zmianę zapisu na:

6) w przypadku braku dostępu do forum wymiany doświadczeń online, o którym mowa w załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł, za każde pełne 24 godziny niedostępności;

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że § 9 ust 1 pkt 6 otrzymuje brzmienie:

w przypadku braku dostępu do forum wymiany doświadczeń online, o którym mowa w załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł, za każde pełne 24 godziny niedostępności;

Pytanie nr 19:

Załącznik nr 8 do SWZ – wzór umowy; § 13 ustęp 1

Prosimy o uzupełnienie zapisu w § 13 ustęp 1 o następujące sformułowanie:

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej (innej niż pracownicy, stali współpracownicy lub pracownicy podmiotów trzecich udostępniających zasoby Wykonawcy), ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie nr 20:

Załącznik nr 8 do SWZ – Wykaz osób skierowanych do wykonania zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zobowiązanie podmiotu trzeciego udostępniającego zasoby Wykonawcy jako „podstawę do dysponowania wymienionymi osobami”.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony, jeżeli Wykonawca złoży wykaz osób, którymi dysponuje w celu wykonania zamówienia, posiadających kwalifikacje, wykonujących czynności związane z zakresem realizacji zamówienia.

Z poważaniem

