Warszawa, 11 października 2021 r.

Zaproszenie do udziału w ustaleniu wartości zamówienia publicznego

świadczenie eksperckiej usługi doradztwa z zakresu telekomunikacji i informatyki

Niniejsze zapytanie nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.)   
i podstawy do udzielenia zamówienia w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129).

BA.WZP.26.6.51.2021

Zgodnie z Rozdziałem 5 - art. 28-36 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) Zamawiający przed wszczęciem postępowania zobowiązany jest do ustalenia wartości zamówienia.

W celu ustalenia wartości zamówienia, Zamawiający zaprasza zainteresowanych wykonawców do zapoznania się z załączoną informacją o wymaganiach dotyczących przedmiotu zamówienia i złożenia informacji dotyczących ustalenia wartości zamówienia publicznego.

Przedmiot zamówienia sfinansowany zostanie ze środków przewidzianych w budżecie Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, w ramach projektu nr POPC.04.01.01-00-0041/20 „Rozbudowa Systemu Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji etap II” dofinansowanego ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

## Zamawiający:

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej zwany dalej Zamawiającym z siedzibą przy ul. Giełdowa 7/9, 01‐211 Warszawa.

## Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie eksperckiej usługi doradztwa, w tym konsultacji eksperckich oraz dostępu do bazy danych zawierającej badania, narzędzia, publikacje z zakresu telekomunikacji i informatyki oraz dostępu do bazy danych zawierającej badania, narzędzia, publikacje z zakresu specjalistycznych technologii i usług wykorzystywanych w budowie i zarządzaniu rozwiązaniami informatycznymi, a także bezpieczeństwem sieci i usług informatycznych, przez okres minimum dwunastu miesięcy.
2. W skład świadczonych usług wchodzić będzie minimum dwunastomiesięczny dostęp do bazy danych stanowiącej przedmiot zamówienia, umieszczonej na dedykowanej stronie lub platformie internetowej w formie ustrukturyzowanej i podzielonej pod względem zagadnień biznesowych, technologicznych, geograficznych i sektorowych, zgodnie z następującym podziałem:
   1. dostęp do bazy danych dotyczące zagadnień telekomunikacyjnych, informatycznych i bezpieczeństwa informacji w tym do badań, narzędzi i publikacji z wyżej wymienionego zakresu dla co najmniej 22 użytkowników, w tym
   2. dostęp do bazy danych z zakresu specjalistycznych technologii i usług wykorzystywanych w budowie i zarządzaniu rozwiązaniami informatycznymi, a także bezpieczeństwem sieci i usług informatycznych, w tym do badań, narzędzi, publikacji i usług z wyżej wymienionego zakresu dla co najmniej 5 użytkowników,
3. Baza danych dotycząca zagadnień telekomunikacyjnych, informatycznych i bezpieczeństwa informacji będzie zawierać eksperckie informacje dotyczące wspomnianych wyżej zagadnień dedykowanych dla sektora publicznego. W wyżej wymienionej bazie zamieszczone będą badania, narzędzia i publikacje obejmujące swym zakresem tematykę dotyczącą m.in.:
   1. zarządzania, architektury oraz najlepszych praktyk z zakresu technologii telekomunikacyjnych i informatycznych, w szczególności w odniesieniu do złożonych projektów informatycznych realizowanych w sektorze publicznym,
   2. zastosowania nowych technologii w sektorze telekomunikacyjnym i informatycznym, ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązań dla sektora publicznego,
   3. nowych modeli biznesowych, w tym zmian organizacyjnych wymuszanych przez nowe trendy technologiczne i biznesowe,
   4. rynku dostawców oraz odbiorców usług i produktów telekomunikacyjnych i informatycznych,
   5. modeli wdrożeniowych, modeli operacyjnych, schematów technicznych decyzji, a także teoretycznego wykorzystania  oczekiwań rynkowych w stosunku do rzeczywistości,
   6. wpływu technologii na rynek i branże telekomunikacyjną i informatyczną, a także branże pokrewne oraz nowych możliwości i zagrożeń z tego wynikających,
   7. prognoz dotyczących rozwoju rynku telekomunikacyjnego i informatycznego itd.,
   8. bezpieczeństwa sieci i usług informatycznych,
   9. projektów polityk publicznych i strategii dla sektora publicznego,
4. Badania, narzędzia i publikacje udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu będą obejmowały następujące rodzaje dokumentów oraz aplikacji m.in.:
   1. raporty i badania na podstawowym, jak i specjalistycznym poziomie, w tym studia przypadków,
   2. analizy przekrojowe i porównawcze, w tym analizy i metodyki oceny ryzyka, publikacje dotyczące poszczególnych wskaźników sektorowych,
   3. analizy predykcyjne dotyczące dynamiki i kierunków rozwoju sektora telekomunikacyjnego i informatycznego,
   4. narzędzia diagnostyczne dostępne on-line,
   5. szablony dokumentów np.: harmonogramy, umowy, prezentacje, itp.,
   6. narzędzia służące do oceny dostawców technologii i rozwiązań,
   7. schematy procesów decyzyjnych dotyczących zarządzania procesami i technologią,
   8. mechanizmy umożliwiające kontekstową personalizację bazy danych i wyszukiwanie informacji,
   9. schematy do budowy rozwiązań technologicznych opartych na dobrych praktykach i własnych metodykach,
   10. dostęp do niezależnych opinii i recenzji użytkowników (dostępnych poprzez forum wymiany doświadczeń i opinii Wykonawcy, szczegóły w pkt 11),
   11. analiza i ocena cyklu życia danej technologii,
   12. kalkulatory i konfiguratory usług chmurowych różnych dostawców,
   13. interaktywne narzędzia, planery, kalkulatory i konfiguratory usług z  zakresu tematycznego stanowiącego przedmiot zamówienia,
5. Badania, narzędzia i publikacje zostaną udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie ustrukturyzowanej bazy danych, zawierającej co najmniej kilkadziesiąt tysięcy publikacji, która będzie podzielona pod względem:
   1. technologii wykorzystywanych w branży telekomunikacyjnej, informatycznej,
   2. obszarów geograficznych, z podziałem na regiony, organizacje międzynarodowe oraz poszczególne państwa,
   3. sektorów gospodarki, w szczególności wybranych obszarów tematycznych, telekomunikacyjnej i informatycznej,
6. Baza danych z zakresu specjalistycznych technologii i usług wykorzystywanych w budowie i zarządzaniu rozwiązaniami informatycznymi, a także bezpieczeństwem sieci i usług informatycznych, będzie obejmowała badania, narzędzia, publikacje, tj.:
   1. publikacje z zakresu budowy i zarządzania rozwiązaniami informatycznymi oraz bezpieczeństwem sieci i usług informatycznych,
   2. narzędzia diagnostyczne,
   3. narzędzia i usługi do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
   4. interaktywne usługi w chmurze (planery, kalkulatory, konfiguratory usług wirtualnych) służące do projektowania architektury rozwiązań informatycznych w zakresie bezpieczeństwa i usług,
7. Badania, narzędzia i publikacje zostaną udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w formie ustrukturyzowanej bazy danych, która będzie podzielona pod względem:
   1. technologii wykorzystywanych w branży informatycznej,
   2. obszarów geograficznych, z podziałem na regiony, organizacje międzynarodowe oraz poszczególne państwa,
   3. sektorów gospodarki, w szczególności wybranych obszarów tematycznych telekomunikacyjnej i informatycznej,
8. Wykonawca w ramach dostępu do bazy danych, w zależności od posiadanego poziomu uprawnień (patrz pkt 15), zapewni Zamawiającemu również dostęp do konsultacji z ekspertami, tj. analitykami, specjalistami oraz autorami publikacji Wykonawcy, które będą realizowane poprzez zapytania i rozmowę w formie stacjonarnej lub w sposób zdalny . Wykonawca umożliwi Zamawiającemu kontakt z ekspertami zajmującymi się zagadnieniami telekomunikacji, informatyki i bezpieczeństwa informacji a także dziedzin pokrewnych wiążących się z wyżej opisanymi branżami.
9. Konsultacje eksperckie prowadzone w ramach współpracy Wykonawcy z Zamawiającym będą dotyczyły zagadnień ustalonych wspólnie przez Wykonawcę i Zamawiającego, tj.:
   1. udostępniania informacji na potrzeby realizacji zadań Zamawiającego,
   2. eksperckiego doradztwa strategicznego w zakresie przedstawionych przez Zamawiającego problemów,
   3. omówienia badań, narzędzi, publikacji, rozwiązań i usług stanowiących przedmiot zamówienia,
   4. zastosowania oferowanych przez Wykonawcę produktów lub rozwiązań w dalszych działaniach Zamawiającego.
10. Konsultacje eksperckie świadczone w sposób zdalny będą realizowane za pomocą narzędzi teleinformatycznych umożliwiających komunikację interpersonalną w sieci Internet. Zamawiający jednak zastrzega sobie prawo do możliwości spotkań z przedstawicielami Wykonawcy, w formie chociażby, sympozjów lub konferencji, także w formie stacjonarnej, w zależności od poziomu uprawnień użytkowników.
11. Uprawnieni użytkownicy (zgodnie z poziomami poniżej, pkt 15) będą mieli również dostęp do konsultacji eksperckich, które będą odbywały się także poprzez forum wymiany doświadczeń i opinii, dostępnego za pomocą dedykowanej strony lub platformy internetowej. W skład przedmiotowego forum wchodzić będą zarówno analitycy, specjaliści i autorzy publikacji ze strony Wykonawcy jak i korzystające z jego usług inne podmioty z sektora publicznego i prywatnego.
12. W ramach konsultacji eksperckich z Zamawiającym analitycy, specjaliści i autorzy Wykonawcy będą dokonywali przeglądów merytorycznych z zakresu będącego przedmiotem zamówienia, m.in. będą dokonywali przeglądu dokumentów nadesłanych wcześniej przez Zamawiającego dotyczących: planów i założeń projektowych, umów i aktów prawnych, analiz i dokumentów o charakterze strategiczno-rozwojowym itp. oraz dokonywać ich oceny, a także dokonywać oceny działań Zamawiającego pod kątem kryteriów uzgodnionych wspólnie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
13. Konsultacje eksperckie będą prowadzone przez zespół analityków i specjalistów, w tym ekspertów i doradców Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza w niektórych przypadkach, zgodnie ze specyfiką tematyczną przedmiotu zamówienia, możliwość konsultacji również w języku angielskim.
14. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do przedmiotu zamówienia za pośrednictwem dedykowanej strony lub platformy internetowej. W tym celu Wykonawca powinien zapewnić dostęp (konta do logowania na dedykowanej stronie lub platformie internetowej) poprzez przekazanie danych uwierzytelniających, tj. haseł i loginów, dla co najmniej 22 użytkowników, tj.:
    1. 17 użytkowników w przypadku dostępu do informacji z zakresu branży telekomunikacyjnej, informatycznej i bezpieczeństwa informacji,
    2. 5 użytkowników w zakresie specjalistycznych usług informatycznych oraz bezpieczeństwa sieci i usług informatycznych wybranych przez Zamawiającego.
15. Poziom dostępu do bazy danych stanowiącej przedmiot zamówienia na dedykowanej stronie lub platformie internetowej będzie różnił się w zależności od potrzeb zdefiniowanych przez Zamawiającego poprzez określenie poziomów, tj. w zakresie dostępu do bazy poziom I, II, III, IV:
    1. **Szczegółowe uprawnienia dla jednego użytkownika - poziom I:**
       1. możliwość konsultacji w sposób zdalny, za pomocą narzędzi teleinformatycznych umożliwiających komunikację interpersonalną w sieci Internet z analitykami i specjalistami z dziedzin stanowiących przedmiot zamówienia oraz autorami artykułów Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji zdalnych w języku angielskim.
       2. możliwość spotkań i konsultacji w języku polskim lub w języku angielskim, w siedzibie Zamawiającego,
       3. nieograniczony i nielimitowany dostęp on-line do badań, narzędzi i publikacji oraz ekspertów, analityków i autorów Wykonawcy w ramach nabytej licencji, w tym do treści dedykowanych specjalistycznie dla sektora telekomunikacyjnego,
       4. dostęp do najnowszych informacji na temat trendów w branży telekomunikacyjnej i informatycznej,
       5. dostęp do forum wymiany doświadczeń i opinii Wykonawcy,
       6. możliwość spotkań oraz uczestnictwa w konferencjach, w tym konferencjach on-line, organizowanych przez Wykonawcę,
       7. konsultacje eksperckie będą realizowane poprzez:
          * umożliwienie nieograniczonych co do ilości konsultacji specyficznych problemów Zamawiającego poprzez zapytania kierowane przez Zamawiającego do ekspertów, analityków i autorów artykułów Wykonawcy;
          * Konsultacje dotyczyć będą zastosowania badań dostarczanych przez Wykonawcę oraz planowania działań Zamawiającego na podstawie dobrych praktyk i wiedzy eksperckiej Wykonawcy. Temat konsultacji zostanie każdorazowo wybrany przez licencjonowanego użytkownika Zamawiającego. Zamawiający, w ramach konsultacji, każdorazowo może zawnioskować o przegląd i merytoryczną weryfikację dokumentów, architektury, planu projektu itd. (do 20 stron na konsultację).
    2. **Szczegółowe uprawnienia dla jednego użytkownika - poziom II:** 
       1. możliwość konsultacji w sposób zdalny, za pomocą narzędzi teleinformatycznych umożliwiających komunikację interpersonalną w sieci Internet z ekspertami dziedzinowymi oraz autorami artykułów Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji zdalnych w języku angielskim.
       2. nieograniczony i nielimitowany dostęp on-line do badań, narzędzi, publikacji analityków, specjalistów i autorów zagranicznych w ramach nabytej licencji,
       3. dostęp do najnowszych informacji na temat trendów technologicznych,
       4. dostęp do forum wymiany doświadczeń i opinii Wykonawcy,
       5. konsultacje eksperckie będą realizowane poprzez:
          * umożliwienie nieograniczonych co do ilości konsultacji specyficznych problemów Zamawiającego poprzez zapytania kierowane przez Zamawiającego do ekspertów, analityków i autorów artykułów Wykonawcy;
          * konsultacje dotyczyć będą zastosowania badań dostarczanych przez Wykonawcę oraz planowania działań Zamawiającego na podstawie dobrych praktyk i wiedzy eksperckiej Wykonawcy. Temat konsultacji zostanie każdorazowo wybrany przez licencjonowanego użytkownika Zamawiającego;
          * zamawiający, w ramach konsultacji, każdorazowo może zawnioskować o przegląd i merytoryczną weryfikację dokumentów, architektury, planu projektu itd. (do 20 stron na konsultację).
    3. **Szczegółowe uprawnienia dla pięciu użytkowników - poziom III:**
       1. dostęp on-line do publikacji w bazie danych wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia w ramach nabytej licencji za pomocą dedykowanej strony lub platformy internetowej, w tym do cotygodniowych artykułów Wykonawcy z branży informatycznej,
       2. dostęp do recenzji użytkowników forum wymiany doświadczeń oraz opinii i raportów Wykonawcy za pomocą dedykowanej strony lub platformy internetowej,
       3. dostęp do najnowszych informacji na temat trendów w branży informatycznej.
    4. **Szczegółowe uprawnienia dla dziesięciu użytkowników - poziom IV:** 
       1. dostęp on-line do wybranych przez Wykonawcę publikacji w bazie danych wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia w ramach nabytej licencji za pomocą dedykowanej strony lub platformy internetowej,
       2. dostęp do recenzji użytkowników forum wymiany doświadczeń i opinii,
       3. dostęp do wybranych przez Wykonawcę informacji na temat trendów w branży telekomunikacyjnej.
    5. **Szczegółowy zakres uprawnień dla pięciu użytkowników posiadających dostęp do bazy danych z zakresu specjalistycznych technologii i usług wykorzystywanych w budowie i zarządzaniu rozwiązaniami informatycznymi, a także bezpieczeństwem sieci i usług informatycznych**:
       1. możliwość konsultacji w sposób zdalny za pomocą narzędzi teleinformatycznych umożliwiających komunikację interpersonalną w sieci Internet z analitykami, specjalistami oraz autorami artykułów Wykonawcy z dziedziny obejmującej bazę danych z zakresu specjalistycznych usług informatycznych. Zamawiający dopuszcza możliwość konsultacji on-line w języku angielskim.
       2. możliwość spotkań i konsultacji w języku polskim lub w języku angielskim, w siedzibie Zamawiającego,
       3. możliwość spotkań oraz uczestnictwa w konferencjach, w tym konferencjach on-line, organizowanych przez Wykonawcę (dla wybranego przez Zamawiającego użytkownika),
       4. dostęp do forum wymiany doświadczeń i opinii za pomocą dedykowanej strony lub platformy internetowej,
       5. nieograniczony i nielimitowany dostęp on-line do badań, narzędzi i publikacji oraz ekspertów, analityków i autorów zagranicznych w ramach nabytej licencji, udostępnionych Wykonawcy na stronie lub platformie internetowej:
          * publikacji z zakresu bezpieczeństwa sieci i usług informatycznych,
          * narzędzi diagnostycznych,
          * narzędzi i usług do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
          * interaktywnych usług w chmurze (planerów, kalkulatory, konfiguratory usług wirtualnych) służących do projektowania architektury rozwiązań informatycznych w zakresie bezpieczeństwa i usług,
16. Dedykowana strona lub platforma internetowa, za pośrednictwem której zostanie udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę dostęp do przedmiotu zamówienia, powinna posiadać następujące funkcjonalności:
    1. repozytorium dokumentów, mogące pomieścić nawet do kilkuset tysięcy publikacji, dostępnych w formatach: PDF, DOC/DOCX, PPT/PPTX, XLS/XLSX, CSV lub innych równorzędnych i ogólnodostępnych formatach możliwych do odczytu w programach dostępnych dla środowiska operacyjnego systemu Windows lub równorzędnego,
    2. przejrzysty interfejs graficzny umożliwiającym szybkie wyszukiwanie oraz inne udogodnienia takie jak możliwość filtrowania wyników zapytań, wyszukiwarkę kontekstową itp.,
    3. możliwość przeglądania w przeglądarce internetowej oraz zapisywania plików na koncie użytkownika dedykowanej stronie lub platformie internetowej oraz wprost na dyskach zewnętrznych,
    4. jednoczesna obsługa przez co najmniej kilku zalogowanych użytkowników w czasie rzeczywistym,
    5. możliwość konsultacji i wymiany doświadczeń i opinii poprzez dostęp do dedykowanego forum uczestników,
    6. możliwość kontaktu z analitykami poprzez udostępnienie informacji do danych kontaktowych itp.,
    7. obsługa przez ogólnodostępne oprogramowanie – przeglądarkę internetową, w szczególności przez wykorzystywane przez Zamawiającego przeglądarki (Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub równorzędne).

## Termin realizacji

Przewidywany termin realizacji zamówienia – 6 tygodni.

## Sposób przygotowania i złożenia informacji

1. Cenę w informacji dotyczącej wartości zamówienia należy podać w walucie polskiej (PLN – polskich złotych).
2. Cena w informacji dotyczącej wartości zamówienia musi obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie wykonawca w związku z realizacją całości przedmiotu niniejszego zaproszenia.
3. Informację - formularz stanowiący załącznik nr 1do niniejszego zaproszenia należy przesłać **w formie dokumentu elektronicznego**:
4. skanu podpisanego własnoręcznym podpisem(ami) przez osobę (osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy,

lub

1. podpisanego kwalifikowanym(i) podpisem(ami) elektronicznym(i) przez osobę (osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy,

do Departamentu Strategii i Analiz w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej drogą elektroniczną na adres: oraz [sekretariat.dsa@uke.gov.pl](mailto:sekretariat.dsa@uke.gov.pl) **w terminie do dnia 14 października 2021 r. do godz. 16:00**.

1. Osobami upoważnionymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są Pan Paweł Józefacki, +48 22 53 49 199, [pawel.jozefacki@uke.gov.pl](mailto:pawel.jozefacki@uke.gov.pl) oraz Pan Hubert Szymczyk, +48 22 53 49 461, [hubert.szymczyk@uke.gov.pl](mailto:hubert.szymczyk@uke.gov.pl)

**Załącznik nr 1 do zaproszenia do udziału w ustaleniu wartości zamówienia publicznego – wzór formularza:**

**Sprawa numer: BA.WZP.26.6.51.2021**

Oświadczam(y), że:

1. Wartość zamówienia dotycząca realizacji przedmiotu zamówienia wyszczególnionego w punkcie 2 niniejszego zaproszenia:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot ustalenia wartości:** | **Ilość** | **Wartość netto za poszczególne elementy (bez podatku VAT)  w PLN** | **Wartość brutto za poszczególne elementy (z podatkiem VAT) w PLN** |
| 1. |  |  |  |  |

1. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego zaproszenia należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nazwa wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Faks**:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

........................................................................................................

***(data, miejscowość, podpis(y))***

\***Podpis(y)** imienny(e) osoby(osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania podmiotu sporządzającego informację.