

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:509828-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi badania rynku
2021/S 196-509828**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej

Krajowy numer identyfikacyjny: 5272367496

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Kod pocztowy: 01-211

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Rafał Ginszt

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Tel.: +48 225349169

Faks: +48 225349162

Adresy internetowe:

Główny adres: www.uke.gov.pl

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Łączność

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych (w 2022 r. i 2023 r.) czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych świadczonych w obrocie krajowym

Numer referencyjny: BA.WZP.26.40.2021

II.1.2) Główny kod CPV

79310000 Usługi badania rynku

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych (w 2022 r. i 2023 r.) czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych świadczonych w obrocie krajowym.
2. Szczegółowy opis i wymagania dotyczące realizacji zamówienia zawarte zostały w załączniku nr 7 do SWZ – wzór umowy.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Polska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i wykonanie dwóch badań rocznych (w 2022 r. i 2023 r.) czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych w zakresie usług powszechnych świadczonych w obrocie krajowym.
2. Szczegółowy opis i wymagania dotyczące realizacji zamówienia zawarte zostały w załączniku nr 7 do SWZ – wzór umowy.
3. Zamawiający informuje, że w przypadku gdy określił w SWZ wymagania z użyciem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, to takie określenie należy traktować jako przykładowe. W każdym takim wskazaniu Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 marca 2024 r., przy czym Badania powinny być zrealizowane:
 - 1) w roku 2022 – do dnia 31 marca 2023 r.;
 - 2) w roku 2023 – do dnia 31 marca 2024 r.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Opis sposobu realizacji zamówienia / Waga: 40

Cena - Waga: 60

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 24

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Opis sposobu spełnienia warunku:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

Wykonawca dla spełnienia powyższego warunku powinien wykazać wykonanie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jednego (1) zamówienia (usługi), którego przedmiotem było wykonanie badania jakości usług pocztowych z udziałem minimum stu pięćdziesięciu (150) respondentów (uczestników). Wartość brutto (z podatkiem VAT) tego zamówienia (usługi) powinna wynosić nie mniej niż 400 000,00 zł brutto (słownie: czterysta tysięcy złotych i 00/100).

W przypadku złożenia przez Wykonawców wszelkich dokumentów zawierających dane finansowe w innych walutach niż PLN, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie średni kurs Narodowego Banku Polskiego (NBP) obowiązujący w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a jeżeli w tym dniu nie ogłoszono takiego kursu, zastosowanie znajdzie kurs średni walut NBP ogłoszony dla danej waluty w najbliższym dniu poprzedzającym dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Zgodnie z załącznikiem nr 7 – wzór umowy z załącznikami.

2. Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany jest wnieść najpóźniej w dniu podpisania Umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 09/11/2021

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 07/01/2022

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 09/11/2021

Czas lokalny: 12:00

Miejsce:

1. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
2. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania. Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:
3. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
2. Z postępowania wyklucza się wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp.
3. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp (tj. tzw. procedurę odwróconą). W pierwszej kolejności Zamawiający dokonana badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu
4. W związku z zastosowaniem procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający nie wymaga złożenia wraz Ofertą oświadczenia na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia („JEDZ”). Zamawiający będzie żądał złożenia tego oświadczenia wyłącznie od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
5. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, na podstawie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wskazanych w pkt VIII.1.1, do VIII.1.8 SWZ.
6. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to szczegółowe informacje o składanych dokumentach znajdują się między innymi w pkt VIII SWZ oraz w § 4

rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od wykonawcy.

7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa na wezwanie Zamawiającego w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty wymienione w pkt VIII.1.1 oraz od pkt VIII.1.3 do pkt VIII.1.7 SWZ.

8. Wraz z ofertą wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty, o których mowa w punkcie XVI SWZ.

9. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp.

10. Dla przedmiotowego zamówienia Zamawiający nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych.

11. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych ofert, oświadczeń i dokumentów znajduje się w pkt XI SWZ.

12. Wykonawca lub podwykonawca stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Pzp zobowiązany jest do zatrudnienia przy realizacji części Przedmiotu umowy stanowiącego m. in.: przygotowanie projektu Badania oddzielnie dla przesyłek listowych ekonomicznych i priorytetowych zawierającego plan rozmieszczenia panelu badawczego, rozkład przesyłek testowych w relacjach, rozkład przesyłek pomiędzy uczestnikami Badania, oraz szczegółowy harmonogram nadawania przesyłek zawierający właściwości wyróżniające przesyłki, utworzenie panelu badawczego (przeszkolonych uczestników Badania) liczącego minimum 150 osób i spełniającego pkt 4.1 Instrukcji, przeszkolenie oraz ciągły nadzór nad pracą panelistów, zapewnienie odbioru kopert i listów kontrolnych oraz ewidencji nadawczych i odbiorczych od uczestników Badania, przekazywanie przez Wykonawcę Zamawiającemu wyników badań w formie raportów z badań we wskazanych terminach, co najmniej 2 osób na podstawie umowy o pracę (pełny etat) uczestniczących w przygotowaniu i w realizacji przedmiotu zamówienia.

13. Ze względu na ograniczoną liczbę znaków, które można wprowadzić i zamieścić w treści przedmiotowego ogłoszenia o zamówieniu, pozostałe informacje zawarto i wskazano w SWZ dostępnej wraz z przedmiotowym ogłoszeniem o zamówieniu na stronie internetowej przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych - Biuro Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

04/10/2021