

Urząd Komunikacji Elektronicznej

ul. Giełdowa 7/9
01-211 WARSZAWA

tel. 22 53 49 233

Numer postępowania:

BA.WZP.26.33.2021

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

dla postępowania prowadzonego w formie elektronicznej za pośrednictwem
miniPortalu – adres: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>
oraz ePUAPu - adres <https://obywatel.gov.pl/nforms/ezamowienia> -

w trybie podstawowym

pn.

**„Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu
telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)”**



I. Zamawiający

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Godziny pracy Urzędu: od poniedziałku do piątku w godz. 8¹⁵ -16¹⁵.

Adres strony internetowej Zamawiającego: www.uke.gov.pl

Dostęp do dokumentów można uzyskać pod adresem: <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Skrzynka poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia prowadzone jest w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), zwaną dalej „ustawą Pzp”.
2. Wartość zamówienia przekracza kwotę 130 000,00 złotych, natomiast nie jest równa kwocie i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 139 000,00 euro.
3. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności: ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE).
2. Szczegółowy opis i wymagania dotyczące realizacji zamówienia zawarte zostały w wzorze umowy, który stanowi **załącznik nr 4** do SWZ oraz w załącznikach do tej umowy.
3. Miejszem realizacji przedmiotu zamówienia jest **siedziba Zamawiającego – Warszawa, ul. Giełdowa 7/9**.
4. Zamawiający informuje, że w przypadku gdy określił w SWZ przedmiot zamówienia przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, to należy traktować takie określenie jako przykładowe. W każdym takim przypadku Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych o parametrach nie gorszych niż posiadane przez wskazane materiały, urządzenia, oprogramowanie, itp.
5. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według CPV:

45314000-1 – Instalowanie urządzeń telekomunikacyjnych

4. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby co najmniej jedna osoba pełniąca nadzór nad realizacją umowy, w tym do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji umowy była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320). Szczegóły opisane zostały we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 4** do SWZ.
5. Zamawiający informuje, że w przypadku gdy określił w SWZ przedmiot zamówienia przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, to należy traktować takie określenie jako przykładowe. W każdym takim przypadku Zamawiający dopuszcza zaoferowanie

rozwiązań równoważnych o parametrach nie gorszych niż posiadane przez wskazane materiały, urządzenia, oprogramowanie, itp.

IV. Termin wykonania zamówienia.

Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa zobowiązany będzie do realizacji zamówienia w terminie **6 tygodni**¹ od daty zawarcia umowy.

V. Zamówienia częściowe, dodatkowe oraz oferta wariantowa.

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

VI. Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

- 1) zdolności do występowania o obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

VII. Podstawy wykluczenia z postępowania.

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp tj. wykonawcę:
 - 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1444 z późn. zm.),
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133),

¹ Maksymalny okres realizacji wynosi 6 tygodni. Okres ten może być krótszy, w zależności od tego, jaki okres realizacji zamówienia zaoferuje Wykonawca w Załączniku nr 1 do SWZ – wzorze formularza oferty, w punkcie 4.

- d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769 oraz z 2020 r. poz. 2023),
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
 - 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
 - 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 2. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia wykonawcy na podstawie art. 109 ust. 1 ustawy Pzp.
 - 3. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.

VIII. Informacja o podmiotowych środkach dowodowych.

- 1. Zamawiający zgodnie z art. 274 ustawy Pzp wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie podmiotowych środków dowodowych w postaci spełniania warunków udziału w postępowaniu tj.: **(nie dotyczy)**.
- 2. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli:
 - 1. może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z dnia 2020 r. poz. 346 z późn. zm.), o ile Wykonawca wskazał

- w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, dane umożliwiające dostęp do tych środków;
2. podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
 3. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.

IX. Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych.

Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych: **(nie dotyczy)**.

X. Informacja dla Wykonawcy polegającego na zasobach innych podmiotów, Wykonawcy zamierzającego powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom oraz wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt 2, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:
 - 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
4. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w pkt. XVI.1) SWZ, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.
5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
6. Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
7. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego:
 - 1) oświadczenia, o których mowa w pkt XVI.1) składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - 2) w odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty

- oświadczenie, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do SWZ z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy,
- 3) dokumenty, o których mowa w pkt VIII.1.1), VIII.1.2) i X.2 SWZ składa dowolny wykonawca/dowolni wykonawcy wykazujący spełnienie warunków udziału w postępowaniu, spośród Wykonawców wspólnie składających ofertę.
8. Wykonawca zamierzający powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest do wskazania w formularzu oferty części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli już są znani.

XI. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych ofert, oświadczeń i dokumentów.

1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w języku polskim, przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://obywatel.gov.pl/nforms/ezamowienia>, <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym a wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (Formularz do komunikacji).
3. Zamawiający może również komunikować się z Wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej: email: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl oraz email wskazany przez wykonawcę w formularzu oferty.
4. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.
5. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z systemu miniPortal oraz Warunkach korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP).
6. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 70 MB.
7. Zamawiający podaje ID postępowania: **692cdc23-3616-49c1-97d6-0cf5864ce6f1** jako załącznik do niniejszej SWZ. Dane postępowanie można wyszukać również na Liście wszystkich postępowań w miniPortalu klikając wcześniej opcję „Dla Wykonawców” lub ze strony głównej z zakładki Postępowania.
8. Dokumenty elektroniczne, składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem „Formularza do komunikacji” jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany przez Zamawiającego adres email.
9. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).

XII. Opis sposobu przygotowania i złożenia oferty.

1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Funkcjonalność do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępna dla wykonawców na miniPortalu, w szczegółach danego postępowania.

2. Ofertę/wniosek należy sporządzić w języku polskim.
3. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach: .doc, .docx.
4. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Instrukcji użytkownika”, dostępnej na stronie: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>
5. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913, dalej „Ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”). Wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część należy ten plik zaszyfrować.
6. Do oferty należy dołączyć wymagane oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym w SWZ, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, a następnie zaszyfrować wraz z plikami stanowiącymi ofertę.
7. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
8. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Sposób wycofania oferty został opisany w „Instrukcji użytkownika” dostępnej na miniPortalu.
9. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
10. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych zgodnie z pkt V.1 SWZ.
11. Uprawnienie osób podpisujących ofertę do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty.
12. Wykonawca celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.
13. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 12, Zamawiający żąda od wykonawcy złożenia pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.
14. Przepis pkt 12 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
15. Przepisy pkt 12–13 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach.
16. Informacje dotyczące przygotowania oferty:
 - 1) wzory dokumentów dołączonych do niniejszej SWZ powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w innej zgodnej z niniejszą SWZ formie;
 - 2) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
 - 3) stosowne wypełnienia miejsc wykropkowanych we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej SWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie;
 - 4) požądane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby arkuszy wchodzących w skład oferty.
17. Tajemnica przedsiębiorstwa:

- 1) zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp;
- 2) zastrzeżenie, o którym mowa w pkt. 1 będzie skuteczne jeżeli Wykonawca w pkt. 13 **załącznika nr 1** do SWZ – wzór formularza oferty, wskaże w sposób nie budzący wątpliwości informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

XIII. Opis sposobu obliczenia ceny oraz waluta, w jakiej prowadzone będą rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.

1. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Zaoferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia jest ceną ryczałtową i nie podlega zmianie w trakcie realizacji zamówienia, z wyjątkiem przypadków opisanych w umowie w sprawie zamówienia publicznego.
2. Cenę oferty należy podać w złotych polskich, z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.
3. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 685, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający doliczy do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

XIV. Wymagania dotyczące wadium.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XV. Wizja lokalna lub sprawdzenie dokumentów

Zamawiający **nie uzależnia** złożenia oferty od odbycia przez wykonawcę wizji lokalnej lub po sprawdzeniu przez wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego.

XVI. Zawartość oferty.

Wykonawca zobowiązany jest w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego wraz z ofertą (formularzem oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do SWZ) złożyć:

- 1) oświadczenie wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2A** do SWZ;
- 2) oświadczenie, o którym mowa w pkt X.4 SWZ, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2B** do SWZ (o ile dotyczy);
- 3) zobowiązanie, o którym mowa w pkt X.2 SWZ (o ile dotyczy);
- 4) oświadczenie, o którym mowa w pkt X.7.2) SWZ (o ile dotyczy) sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do SWZ;
- 5) w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego, o którym mowa w pkt. X.5 SWZ;
- 6) dokumenty, o których mowa w pkt XII.12 – XII.13 SWZ;
- 7) dokument wniesienia wadium – zgodnie z pkt XIV niniejszej SWZ;
- 8) uzasadnienie Wykonawcy, że informacje wskazane w pkt 13 **załącznika nr 1** do SWZ – wzór formularza oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

XVII. Termin związania ofertą.

1. Wykonawca jest związany ofertą do dnia **26 października 2021 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w pkt 1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez Zamawiającego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 2, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. W przypadku gdy Zamawiający żąda wniesienia wadium, przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 2, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą, **(jeśli dotyczy)**

XVIII. Termin i sposób składania ofert.

1. **Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 2 w nieprzekraczalnym terminie:**

do dnia 27/09/2021 r. do godz. 10:00

2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionych również na miniPortalu.

XIX. Miejsce i termin otwarcia ofert.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, **ul. Giełdowa 7/9, w pokoju nr 08.21 (Sala Konferencyjna)**:

w dniu 27/09/2021 r. o godz. 12:00

XX. Tryb otwarcia ofert.

1. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
2. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.
3. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

XXI. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty.

1. **Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:**

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta
-----------	--------------------------------	---

		za kryterium
Cena z podatkiem VAT(C)	60 %	60 punktów
Okres gwarancji producenta (G)	15 %	15 punktów
Termin realizacji (T)	25 %	25 punktów

2. Zasady oceny kryterium „Cena” (C)

W przypadku kryterium „Cena” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot \text{Max}(C)$$

gdzie:

i – numer oferty

$P_i(C)$ – ilość punktów jakie otrzyma oferta „i” za kryterium „Cena z podatkiem VAT (C)”;

C_{\min} – najniższa cena spośród wszystkich nieodrzuconych ofert;

C_i – cena oferty „i”;

$\text{Max}(C)$ – maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium „Cena z podatkiem VAT (C)” – 60 punktów.

3. Zasady oceny kryterium „Okres gwarancji producenta” (G)

Oferta Wykonawcy w przedmiotowym kryterium oceny ofert otrzyma punkty za zaoferowany przez Wykonawcę wyższy okres gwarancji producenta od wymaganego 24 miesięcznego okresu gwarancji producenta.

Oferta otrzyma 15 punktów – za zaoferowanie co najmniej 36 miesięcznego okresu gwarancji producenta.

Wykonawca wpisuje oferowany okres gwarancji producenta w formularzu oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do SWZ, w **pkt 4**.

W przypadku gdy Wykonawca nie wpisze w **pkt 4 załącznika nr 1 do SWZ** oferowany okres gwarancji producenta lub wpisze liczbę 0 (słownie: zero) otrzyma wówczas 0 (zero) punktów za kryterium oceny ofert „Okres gwarancji producenta” (G).

Maksymalna liczba punktów jaką oferta może otrzymać w kryterium oceny ofert o nazwie „Okres gwarancji producenta” (G) nie może przekraczać **15 punktów**.

4. Zasady oceny kryterium „Termin realizacji” (T)

Oferta Wykonawcy w przedmiotowym kryterium oceny ofert otrzyma:

- 15 punktów – za zaoferowanie terminu realizacji zamówienia, który wynosi 5 tygodni;
- 25 punktów – za zaoferowanie terminu realizacji zamówienia, który wynosi 4 tygodnie i krótszy.

Wykonawca wpisuje termin realizacji zamówienia w formularzu oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do SWZ, w **pkt 6**.

W przypadku gdy Wykonawca nie wpisze w **pkt 6 załącznika nr 1 do SWZ** terminu realizacji zamówienia lub wpisze termin realizacji 6 tygodni otrzyma wówczas 0 (zero) punktów za kryterium oceny ofert „Termin realizacji” (T). Jeżeli Wykonawca wpisze w **pkt 6** termin realizacji większy niż 6 tygodni, to wówczas jego oferta zostanie odrzucona.

Maksymalna liczba punktów jaką oferta może otrzymać w kryterium oceny ofert o nazwie „**Termin realizacji**” (T) nie może przekraczać **25 punktów**.

5. Ocena punktowa oferty.

Ocena punktowa ofert „i” będzie liczbą wynikającą ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert. Oceniana oferta „i” otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikających z działania matematycznego:

$$\Sigma P_i = P_i (C) + P_i (G) + P_i (T)$$

gdzie:

ΣP_i – ocena punktowa oferty „i” wynikająca ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert;

$P_i (C)$ – ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Cena z podatkiem VAT (C)”;

$P_i (G)$ – ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Okres gwarancji producenta” (G);

$P_i (T)$ – ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Termin realizacji” (T).

6. Wybór oferty najkorzystniejszej.

- 1) Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację obliczoną jako suma punktów otrzymanych za poszczególne kryteria oceny ofert.
- 2) Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
- 3) Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem.
- 4) Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w pkt. 3), Zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

7. Aukcja elektroniczna.

Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej w celu wyboru oferty najkorzystniejszej.

XXII. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXIII. Informacje o formalnościach jakie muszą zostać dopełnione po wyborze w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców, w której Wykonawcy wskażą podmiot uprawniony do kontaktów z Zamawiającym oraz wystawiania dokumentów związanych z płatnościami.
2. Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o terminie podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wykonawca prześle Zamawiającemu informacje niezbędne do uzupełnienia umowy.

XXIV. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści umowy.

1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści umowy, zostały określone we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 4** do SWZ.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie na zasadach określonych we wzorze umowy.

XXV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy.

1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
 - 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
4. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
 - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 5.1).
6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 5 i 6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
8. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu IX ustawy Pzp.
9. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych.
11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 1041 z późn. zm.) jest równoznaczne z jej wniesieniem.

XXVI. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162.
- 2) Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej: adres e-mail: iod@uke.gov.pl ; numer telefonu: 22 53 49 241.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. „Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)”.
- 4) Podstawą przetwarzania danych osobowych jest ustawa Pzp.
- 5) Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania na podstawie art. 18 oraz art. 74–76 ustawy Pzp. Zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (szczególna kategoria danych).
Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe), podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Zamawiającego na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne Zamawiającego), a także innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie, ale nie krócej niż 4 lata, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych Zamawiającego, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
- 7) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
- 8) Posiada Pani/Pan prawo:
 - a) uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pana/Pani dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie na podstawie art. 15 RODO dostępu do treści danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania; w przypadku gdy wykonanie tego obowiązku, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może, zgodnie z art. 75 ustawy Pzp, żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia,
 - b) uzyskania kopii danych osobowych,
 - c) żądania na podstawie art. 16 RODO sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych; zgodnie z art. 76 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników,
 - d) żądania na podstawie art. 18 RODO ograniczenia przetwarzania danych osobowych; zgodnie z art. 74 ust. 3 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- 9) W trakcie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO.

- 10) Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

XXVII. Pracownicy Zamawiającego upoważnieni do kontaktowania się z Wykonawcami.

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest Piotr Kisiel – telefon: 22 53 49 281, e-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Załączniki do niniejszej SWZ:

1. Załącznik nr 1 – wzór formularza oferty.
2. Załącznik nr 2A – wzór oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
3. Załącznik nr 2B – wzór oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzającego brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.
4. Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
5. Załącznik nr 4 – wzór oświadczenia Wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia w zakresie art. 117 ust. 4 ustawy Pzp.
6. Załącznik nr 5 – wzór umowy z załącznikami.

Z poważaniem
Dyrektor Biura
Administracji

Dariusz Walaszczyk

Załącznik nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty.

NR SPRAWY:	BA.WZP.26.33.2021
WYKONAWCA(Y): (Nazwa i adres Wykonawcy(ów), NIP, REGON)	ZAMAWIAJĄCY: SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

Działając w imieniu wymienionego(ych) powyżej Wykonawcy(ów) oferuję(emy) realizację na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego pn.:

„Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)”

Oświadczam(y), że:

- 1) akceptuję(emy) w pełni i bez zastrzeżeń postanowienia: SWZ dla niniejszego zamówienia, wyjaśnień do tej SWZ oraz modyfikacji tej SWZ;
- 2) gwarantuję(emy) wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SWZ, wyjaśnień do SWZ oraz jej modyfikacji;
- 3) cena mojej (naszej) oferty za realizację całości niniejszego zamówienia wynosi netto zł (słownie: zł gr.) plus należny podatek VAT % co łącznie daje cenę brutto zł (słownie: zł gr.).
- 4) udzielię(amy)² miesięcy gwarancji producenta;
- 5) oferuję(emy)³ tygodniowy termin realizacji zamówienia;
- 6) stosownie do art. 225 ustawy Pzp oświadczam(y), że wybór naszej oferty **będzie/ nie będzie**⁴ prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

Z uwagi, iż wybór naszej oferty będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego wskazuję(emy) informacje, o których mowa w art. 225 ust. 2 ustawy Pzp:

Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego ⁵	Wartość towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego bez podatku od towarów i usług	Stawka podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie

² Wykonawca wpisuje oferowany okres gwarancji producenta, z uwzględnieniem wymagań określonych w pkt XXI.3. SWZ – Zasady oceny kryterium "Okres gwarancji producenta" (G).

³ Wykonawca wpisuje termin realizacji zamówienia, z uwzględnieniem wymagań określonych w pkt XXI.4. SWZ – Zasady oceny kryterium "Termin realizacji" (T).

⁴ Wykonawca skreśla niewłaściwe.

⁵ Wykonawca wypełnia tabelę tylko w przypadku, gdy wybór jego oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. **Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem VAT.**

--	--	--

- 7) zamówienie wykonam(my) w terminie określonym pkt 6 lub terminie określonym przez Zamawiającego w SWZ;
- 8) akceptuję(emy) termin związania ofertą wymagany w SWZ;
- 9) akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w **Załączniku nr 4** do SWZ;
- 10) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą, umowę o treści określonej w **Załączniku nr 4** do SWZ zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego;
- 11) składam(y) niniejszą ofertę we własnym imieniu / jako Wykonawca w ofercie wspólnej⁶;
- 12) nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie dotyczącej niniejszego zamówienia;
- 13) na podstawie art. 18 ust. 3 ustawy Pzp oświadczam, że wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane. Jednocześnie wraz z ofertą składam uzasadnienie, o którym mowa w pkt XII.17 SWZ⁷:

Lp.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do
1)			
2)			

- 14) następujące części niniejszego zamówienia powierzę podwykonawcom⁸:

Lp.	Nazwa części zamówienia	Nazwa podwykonawcy
1)		
2)		

- 15) oświadczamy, że **jesteśmy/nie jesteśmy**⁹ mikroprzedsiębiorstwem /małym /średnim przedsiębiorstwem.
- 16) oświadczamy, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁰ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu;
- 17) wniesione wadium Zamawiający zobowiązany jest zwrócić na rachunek nr prowadzony przez¹¹;

⁶ Wykonawca skreśla niepotrzebne.

⁷ Wykonawca nie wypełnia tabeli w przypadku gdy nie wskazuje informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa.

⁸ Wykonawca skreśla niepotrzebne

⁹ Wykonawca skreśla niepotrzebne; UWAGA! Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR; Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR; Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

¹⁰ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.).

¹¹ Informacje podaje Wykonawca, który wniósł wadium w pieniądzu.

18) **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: _____

Nazwa Wykonawcy: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Adres e-mail: _____

Adres e-PUAP: _____

..... (miejscowość), dnia r.

.....

(podpis)

UWAGA: Formularz oferty musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 2A do SWZ – wzór oświadczenia wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

NR SPRAWY: BA.WZP.26.33.2021	
WYKONAWCA: (Nazwa i adres Wykonawcy)	ZAMAWIAJĄCY: SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp

na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)”, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany powyżej Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
- 2) Oświadczam, że wskazany powyżej Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VI SWZ; **(nie dotyczy)**
- 3) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt VI SWZ, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: **(nie dotyczy)**

.....
(należy wskazać podmiot/y)

w następującym zakresie:

.....
(należy określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

- 4) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 2B do SWZ – wzór oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.

NR SPRAWY: BA.WZP.26.33.2021	
WYKONAWCA(Y): (Nazwa i adres)	ZAMAWIAJĄCY: URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

Oświadczenie Podmiotu udostępniającego zasoby

składane na podstawie art. 125 ust. 5 ustawy Pzp

na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)**”, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany powyżej Podmiot udostępniający zasoby nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
- 2) Oświadczam, że wskazany powyżej Podmiot udostępniający zasoby spełnia następujące warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VI SWZ tj: **(nie dotyczy)**

.....

.....

(należy określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

- 3) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis Podmiotu/ osoby upoważnionej do reprezentacji Podmiotu)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Podmiotu, zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Podmiotu (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 3 do SWZ – Wzór oświadczenia wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia w zakresie art. 117 ust. 4 ustawy Pzp (oświadczenie składają tylko wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia).

NR SPRAWY: BA.WZP.26.33.2021	
WYKONAWCA(Y): (Nazwa i adres)	ZAMAWIAJĄCY: URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)”:

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

poszczególni Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia wykonają następujące usługi stanowiące przedmiot zamówieniu:

Lp.	Nazwa Wykonawcy	Wykaz usług, które zostaną wykonane przez Wykonawcę
1.		
2.		
...		

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawców zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

UMOWA NR

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej – z siedzibą w Warszawie, przy ul. Giełdowej 7/9, (01-211 Warszawa), NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy:) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział¹² w..... pod numerem wpisu, NIP....., kapitał zakładowy w wysokości, posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości¹³, zwanym dalej „Wykonawcą¹⁴”

reprezentowaną przez:

.....

.....

uprawnionym/i do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr, stanowiącym Załącznik nr do niniejszej umowy / uprawnionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej umowy pełnomocnictwa nr z dnia, udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr, stanowiącym Załącznik nr do niniejszej umowy¹⁵,

zwanymi dalej „Stronami”,

o następującej treści:

modernizacja posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)

¹² Dotyczy Wykonawców wpisanych do rejestru przedsiębiorców KRS.

¹³ Dane dotyczące kapitału zakładowego tylko w przypadku spółek kapitałowych; dane dotyczące opłacenia w części kapitału zakładowego wypełnić tylko w przypadku spółki akcyjnej.

¹⁴ W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia umowy. Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. W przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronie Wykonawcy, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem Wykonawcy w rozumieniu niniejszej Umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

¹⁵ Do wyboru w zależności od tego, czy Wykonawca działać będzie w umowie sam czy też przez pełnomocnika / pełnomocników.

Definicje:

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie dużą literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

1. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **Oferta Wykonawcy** – oferta złożona przez **Wykonawcę** w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)**” – numer sprawy **BA.WZP.26.33.2021**.
3. **Protokół odbioru** – oznacza dokument potwierdzający wykonanie części Przedmiotu Umowy.
4. **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na „**Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)**” – numer sprawy **BA.WZP.26.33.2021**.
5. **Sprzęt** – oznacza urządzenia i części materialne wraz z oprogramowaniem wykorzystywanym do modernizacji Systemu telekomunikacyjnego.
6. **System telekomunikacyjny** – system funkcjonujący w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE).
7. **Testy akceptacyjne** – sprawdzenie zgodności zmodernizowanego Systemu telekomunikacyjnego z kryteriami jego akceptacji określonymi w Umowie i wymaganiami użytkownika.
8. **Umowa** – niniejsza **Umowa**, zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Modernizację posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego marki Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE)**” – numer sprawy **BA.WZP.26.33.2021**.

§ 1

Podstawa prawna

Niniejsza umowa została zawarta po przeprowadzeniu na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), dalej jako: „ustawa Pzp”, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym – znak postępowania: BA.WZP.26.33.2021.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest modernizacja Systemu telekomunikacyjnego poprzez podniesienie do najnowszej wersji oprogramowania platformy OpenScape Enterprise Express jej rozbudowę i wdrożenie nowych usług oraz przeniesienie licencji, zwany dalej Przedmiotem Umowy.
2. Szczegółowo Przedmiot Umowy opisany został w **załączniku nr 1 do Umowy**.

§ 3

Harmonogram realizacji Umowy

W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie **6 tygodni¹⁶ od dnia zawarcia umowy** z uwzględnieniem poniższych postanowień:

- 1) opracowania, uzgodnienia i przekazania Zamawiającemu szczegółowego planu modernizacji Systemu telekomunikacyjnego, uwzględniającego terminy umowne realizacji umowy, nastąpi w terminie **do dni od daty zawarcia Umowy**;

¹⁶ Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie i będzie zależeć od zaoferowanego terminu realizacji zamówienia przez Wykonawcę w pkt 6 formularza oferty. Terminy cząstkowe określone w § 3 (poniżej) zostaną wskazane przez Zamawiającego na podstawie zaoferowanego terminu realizacji Zamówienia w pkt 6 formularza ofertowym.

- 2) dostarczenia Zamawiającemu Sprzętu i dokumentów gwarancyjnych na dostarczony Sprzęt oraz jego instalacja i konfiguracja w siedzibie UKE w Warszawie przy ulicy Giełdowej 7/9 nastąpi w terminie **do** dni od dnia zawarcia Umowy tj. **do dnia 2021 r.;**
- 3) opracowania, uzgodnienia i przekazania Zamawiającemu planu testów akceptacyjnych modernizowanego Systemu telekomunikacyjnego uwzględniającego terminy umowne realizacji umowy nastąpi w terminie **do** dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu Sprzętu i dokumentów gwarancyjnych tj. do dnia **2021 r.;**
- 4) przeprowadzenia testów akceptacyjnych zmodernizowanego Systemu telekomunikacyjnego w obecności pracowników Zamawiającego z pozytywnym ich zakończeniem nastąpi w terminie **do** dni od dnia opracowania, uzgodnienia i przekazania Zamawiającemu planu testów akceptacyjnych modernizowanego Systemu telekomunikacyjnego tj. do dnia **2021 r.;**
- 5) przeniesienia licencji oraz opracowanie, uzgodnienie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej nastąpi w terminie **do** dni od przeprowadzenia testów akceptacyjnych zakończonych wynikiem pozytywnym;
- 6) opracowania i przekazania Zamawiającemu projektu protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy nastąpi w terminie **do** dni po pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych;
- 7) przeprowadzenia wewnętrznego instruktażu dla maksymalnie 4 administratorów OSEE wskazanych przez Zamawiającego oraz przedłożenia listy obecności uczestników instruktażu, nastąpi w terminie **do** dni od przeniesienia licencji oraz opracowanie, uzgodnienie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej tj. do dnia **2021 r.** Instruktaż będzie trwał minimum 8 godzin roboczych i będzie obejmował zaznajomienie się z obsługą aparatów oraz sposobem uruchamiania podstawowych funkcjonalności OSEE;
- 8) wykupienie usługi asysty technicznej wraz z wykupionym wsparciem producenta Atos Unify SSP (Service Support):
 - a) na zakupione licencje w terminie **do** dni od dnia zawarcia umowy,
 - b) na zmodernizowaną platformę OpenScape Enterprise Express w terminie **do** dni od dnia określonego w pkt 5;
- 9) świadczenie **100 godzin** konsultacji polegających na wykonywaniu konsultacji związanych z funkcjonowaniem systemu łączności, wykonywanych w formie konsultacji fizycznych (w siedzibie UKE), telefonicznych [tel.] albo za pomocą dedykowanej platformy typu HelpDesk [.....]. Konsultacje świadczone będą w dni robocze tygodnia w godzinach 8-16 (lub w innym terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami) do ich wyczerpania lub upływu terminu , o którym mowa w pkt 8 lit a;
- 10) udzielenie **24-miesięcznej** gwarancji na zakupiony Sprzęt.

§ 4

Zespół Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego wiedzę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wypełnienia postanowień Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy wykonywać będą następujące osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do jego prawidłowego wykonania tj.:
 - 1), telefon:, adres e-mail:
 - 2), telefon:, adres e-mail:

Zmiana którejkolwiek z osób, o których mowa powyżej, stanowi zmianę Umowy i może zostać dokonana zgodnie z postanowieniami Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wskazane w ust. 2 nie będą podlegały zmianom, z zastrzeżeniem wypadków losowych (np. choroba), rozwiązania stosunku cywilnoprawnego z danym członkiem personelu Wykonawcy, lub innych okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku konieczności dokonania zmiany w personelu Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nowego kandydata przedstawiając opis jego doświadczenia, nie gorszego niż osoby zastępowanej. Zamawiający dokona akceptacji lub odrzuci nowego kandydata. W przypadku odrzucenia kandydata przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata. Zmiana personelu Wykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
4. W przypadku nienależytego wykonywania zadań przez osoby wskazane w ust. 2 Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym pisemnym wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Odsunięcie takie nastąpi nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od daty otrzymania wniosku. Po odsunięciu danej osoby od realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni kalendarzowych przedstawić nowego kandydata na członka personelu posiadającego doświadczenia nie gorsze niż osoby odsuniętej od realizacji Umowy.
5. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia osób wskazanych w ust. 2 powyżej na podstawie umowy o pracę (na czas nieokreślony lub na czas określony) przez cały okres trwania umowy.
6. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 2 powyżej na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
7. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymaganej osoby:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w

sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

8. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 9 umowy. Kara ta może być powtarzana, w szczególności w przypadku nieskładania przez Wykonawcę dokumentów /oświadczeń, o których mowa powyżej w ust. 7 umowy, tj. oświadczeń i dokumentów do których składania Wykonawca będzie zobowiązany przez Zamawiającego cyklicznie.
9. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 5

Protokoły odbioru

1. Prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone podpisanymi przez przedstawicieli Stron protokołami odbioru, sporządzonymi dla dwóch części Przedmiotu Umowy:
 - 1) określonego w pkt I. ppkt 1-7, 8.1 (rozpoczęcie świadczenia asysty technicznej) i 9 oraz pkt II **załącznika nr 1 do Umowy**;
 - 2) określonego w pkt I. ppkt 8.2 **załącznika nr 1 do Umowy**.
Wzór protokołu stanowi **załącznik nr 2 do Umowy**.
2. Odbiór części Przedmiotu Umowy, wskazanej w ust 1 pkt 1, określonego w pkt I. ppkt 1-7, 8.1 i 9 oraz pkt II **załącznika nr 1 do Umowy** polegał będzie na sprawdzeniu poprawności działania zmodernizowanego Systemu telekomunikacyjnego po przeprowadzeniu testów akceptacyjnych funkcjonowania Sprzętu i oprogramowania oraz sprawdzeniu ilościowym dostarczonego Sprzętu, rozliczeniu konsultacji i asysty technicznej. Po przeprowadzeniu testów akceptacyjnych oraz weryfikacji ilościowej dostarczonego Sprzętu, zostaną sporządzone odpowiednio protokół odbioru obejmujący stwierdzenie odbioru funkcjonującego Systemu telekomunikacyjnego, dostarczenia dokumentacji, w tym umów licencji, gwarancji na Sprzęt oraz dokumentację wykonawczą przedstawiającą strukturę, założenia i opis zasad działania zmodernizowanego Systemu wraz z zestawieniem tabelarycznym dostarczonego Sprzętu. Zestawienie tabelaryczne dostawy powinno w szczególności zawierać: nazwę własną sprzętu/licencji, ilość, numery seryjne oraz ich cenę jednostkową.
3. Odbiór części Przedmiotu Umowy, wskazanej w ust 1 pkt 2, określonego w pkt I. ppkt 8.2 załącznika nr 1 do Umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru poświadczającego wykonanie usługi na asystę techniczną i wsparcie producenta Atos UbniFY SSP (Service Support).
4. Protokoły odbioru sporządzone zostaną przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym.
5. W przypadku negatywnego wyniku testów akceptacyjnych, niedostarczenia urządzeń, licencji lub aplikacji albo niewykonania jakiegokolwiek zobowiązania określonego w Umowie, w tym Zlecenia, Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru. Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin usunięcia błędów, nie dłuższy jednak niż 5 dni roboczych od dnia stwierdzenia błędów lub braków.
6. Wykonawca zobowiązany jest do terminowego usunięcia błędów i braków oraz zawiadomienia Zamawiającego na piśmie o konieczności ponownego przystąpienia do odbioru Przedmiotu Umowy.

§ 6

Komunikacja między Stronami

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Przedmiotu Umowy, do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową oraz do podpisania protokołu odbioru końcowego Zamawiający wyznacza:, telefon:; adres e-mail: lub, telefon:; adres e-mail:
2. Do nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy, w tym do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz do podpisywania protokołu odbioru końcowego Wykonawca wyznacza:, telefon:; adres e-mail: lub, telefon:; adres e-mail:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie wymaga podpisania aneksu do Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do wykonywania czynności określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.

§ 7

Warunki świadczenia gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprawne działanie dostarczonego i uruchomionego w ramach realizacji Umowy Sprzętu przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) posiadania autoryzacji producenta i statusu partnerskiego producenta w zakresie systemów OSEE użytkowanych przez Zamawiającego;
 - 2) dysponowania odpowiednimi zasobami niezbędnymi do realizacji usług wsparcia na rzecz Zamawiającego;
 - 3) usuwania usterek i awarii dostarczonego Sprzętu po uprzednim ich zgłoszeniu za pośrednictwem dedykowanego adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu, przeznaczonych do zgłoszeń: usterek, awarii, jak również zapewnienie pomocy zdalnej świadczonej poprzez te kanały, we wszystkie dni robocze, w godz. 8.00-16.00, zgodnie z poniższymi kategoriami:
 - a) awaria jest to nieprawidłowość w funkcjonowaniu sprzętu niezgodna z dokumentacją powykonawczą oraz instrukcjami producenta, powodująca niemożność eksploatacji zmodernizowanego systemu telekomunikacyjnego – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę awarii, usunąć ją i uruchomić system w terminie 72 godzin od zgłoszenia,
 - b) błąd poziomu 1 jest to nieprawidłowość w funkcjonowaniu sprzętu niezgodna z dokumentacją powykonawczą oraz instrukcjami producenta, niepowodująca niemożności eksploatacji zmodernizowanego systemu telekomunikacyjnego - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go terminie 4 dni kalendarzowych od zgłoszenia,
 - c) błąd poziomu 2 jest to błąd powodujący brak działania części funkcjonalności zmodernizowanego systemu telekomunikacyjnego, niespełnienie podstawowych wymagań wydajnościowych, niekompletność mechanizmów bezpieczeństwa, działanie kluczowych funkcjonalności w sposób niezgodny z wymaganiami – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 5 dni kalendarzowych od zgłoszenia,
 - d) błąd poziomu 3 jest to niespełnienie mniej istotnych wymagań wydajnościowych, błędy dotyczące ergonomii kluczowych funkcjonalności zmodernizowanego systemu telekomunikacyjnego – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia,
 - e) błąd poziomu 4 jest to – błąd dotyczący ergonomii mniej istotnych funkcjonalności, niewpływający bezpośrednio na ergonomię korzystania z zmodernizowanego systemu telekomunikacyjnego – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.

3. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem sprzętu bądź nieprzestrzeganiem instrukcji użytkowania i konserwacji;
 - 2) diagnozowania i usuwania usterek lub szkód, niezależnych od urządzeń Wykonawcy, które powstały na skutek usterek w sieci telefonicznej albo na skutek usterek w urządzeniach sieci publicznej lub innych sieciach abonenckich oraz usterek w innych niezależnych od Wykonawcy urządzeniach;
 - 3) diagnozowania i usuwania usterek lub szkód, powstałych poprzez niewłaściwe obchodzenie się lub powstałych z przyczyn zdarzeń losowych (takich jak: powódź, pożar, zalanie cieczą, wyładowania atmosferyczne, nieautoryzowane naprawy lub przeróbki, brak zapewnienia właściwych warunków pracy urządzeń) niezależnych od Wykonawcy;
 - 4) zużycia eksploatacyjnego (zabrudzenie, porysowanie).
4. Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, w których dany sprzęt czy urządzenie było wyłączone z eksploatacji z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego. Liczbę tę określa się jako liczbę dni, która upłynęła między datą zgłoszenia awarii a datą naprawy lub dostarczenia naprawionego sprzętu.
5. Wykonawca będzie dokonywał przeglądów gwarancyjnych Systemu telekomunikacyjnego nie rzadziej niż co 6 miesięcy licząc od dnia podpisania odbioru końcowego, według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym dołączonym do dokumentacji powykonawczej. Po wykonaniu przeglądu Wykonawca sporządzi protokół i przedstawi go Zamawiającemu. Wzór protokołu przeglądu stanowi **załącznik nr 3 do Umowy**.
6. Wszystkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi oraz przeglądami w okresie obowiązywania gwarancji ponosi Wykonawca.

§ 8

Warunki świadczenia asysty technicznej

1. Wykonawca będzie świadczył usługi asysty technicznej wraz z wsparciem technicznym producenta (Software Support – SSP) od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy do dnia 24 kwietnia 2022 r. na zakupione w niniejszej umowie licencje i Sprzęt oraz od dnia 25 kwietnia 2022 r. przez okres 3 lat na zmodernizowaną platformę OpenScape Enterprise Express.
2. Świadczenie usługi asysty technicznej Systemu telekomunikacyjny wraz z dostarczonym sprzętem realizowane będzie na zasadach w szczególności poprzez:
 - 1) usuwanie wad, awarii i usterek oprogramowania;
 - 2) wykonywania przeglądów oprogramowania;
 - 3) zapewnienia pomocy zdalnej telefonicznej lub pocztą elektroniczną dla Zamawiającego.
3. W okresie świadczenia usług asysty Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) eliminacji błędów oprogramowania Unify za pomocą: poprawek, hotfix'ów, patch'y, udostępnianych przez producenta;
 - 2) instalowania na żądanie Zamawiającego nowych wersji oprogramowania systemu OSEE w przypadku gdy jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Systemu użytkowanego przez Zamawiającego, udostępnianych przez producenta do czasu pierwszego przeglądu przypadającego w okresie realizacji asysty technicznej ;
 - 3) dostarczania – na każde żądanie Zamawiającego – dokumentów potwierdzających objęcie systemu OSEE użytkowanego przez Zamawiającego usługą SSP producenta;
 - 4) usuwania usterek i awarii oprogramowania po uprzednim ich zgłoszeniu za pośrednictwem dedykowanego adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu, przeznaczonych do zgłoszeń: usterek, awarii we wszystkie dni robocze, w godz. 8.00-16.00, zgodnie z poniższymi kategoriami:

- a) awaria jest to nieprawidłowość w funkcjonowaniu oprogramowania niezgodna z dokumentacją powykonawczą oraz instrukcjami producenta, powodująca niemożność eksploatacji zmodernizowanego systemu telekomunikacyjnego – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę awarii, usunąć ją i uruchomić system w terminie 72 godzin od zgłoszenia,
 - b) usterka jest to nieprawidłowość w funkcjonowaniu oprogramowania niezgodna z dokumentacją powykonawczą oraz instrukcjami producenta, niepowodująca niemożności eksploatacji zmodernizowanego systemu telekomunikacyjnego- Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę nieprawidłowości i usunąć ją w terminie 4 dni kalendarzowych od zgłoszenia.
4. Świadczenie kontraktu serwisowego i wsparcia oprogramowania nie obejmuje diagnozowania i usuwania usterek lub szkód, związanych z działaniem wirusów komputerowych.
 5. Wykonawca będzie dokonywał nieodpłatnych przeglądów nie rzadziej niż co 6 miesięcy licząc od dnia podpisania odbioru o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy, według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym dołączonego do dokumentacji powykonawczej. Po wykonaniu przeglądu Wykonawca sporządzi protokół i przedstawi go Zamawiającemu. Wykonywane przeglądy w ramach świadczonego kontraktu serwisowego mogą być łączone w czasie z przeglądami gwarancyjnymi. Wzór protokołu przeglądu stanowi **załącznik nr 3 do Umowy**.
 6. Zobowiązania Zamawiającego względem Wykonawcy mające wpływ na poprawne wykonywanie kontraktu serwisowego:
 - 1) Zamawiający zobowiązuje się do powiadamiania Wykonawcy, o zamiarze przeprowadzenia poważnych rekonfiguracji systemu naruszających jego architekturę.
 - 2) Zamawiający zobowiązuje się do powiadamiania Wykonawcy, o zamiarze wykonywania prac w systemie przez inny Podmiot na potrzeby innych projektów, zleceń.
 7. Zgłoszenie niesprawności w działaniu zmodernizowanego Systemu telekomunikacyjnego, Zamawiający dokonuje niezwłocznie po ich stwierdzeniu na e-mail:, w godzinach 8.000 do 16.00 w pięć dni roboczych tygodnia .
 8. Zamawiający ma prawo dokonywania modyfikacji zmodernizowanego Systemu telekomunikacyjnego (jego rozbudowy, zmiany konfiguracji), zgodnie z dokumentacją techniczną bez utraty prawa do asysty technicznej.

§ 9

Wynagrodzenie

1. W przypadku należytej, terminowej, zgodnej z Umową i SWZ realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy maksymalnie wynagrodzenie netto określone w ofercie, w kwocie zł (słownie:) plus % podatek VAT co łącznie daje cenę brutto w kwocie: zł (słownie:)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym ustanowienie lub przeniesienie licencji, o których mowa w § 12 Umowy.
3. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca wystawi i dostarczy Zamawiającemu faktury VAT obejmujące wynagrodzenie wskazane w ust. 1 po wykonaniu Przedmiotu Umowy i podpisaniu Protokołu odbioru.
5. Faktura VAT dotycząca wykonania Przedmiotu Umowy powinna zawierać specyfikację zainstalowanych urządzeń i oprogramowania z podaniem ich wartości, koszt wykonanej usługi.
6. Płatność, o której mowa w niniejszym paragrafie, nastąpi w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr prowadzony przez: Podstawą do wystawienia faktury będą podpisane przez obie Strony wszystkie protokoły odbioru wskazane w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 10

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w poniższych przypadkach:
 - 1) niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 pkt 1 lub pkt 3 lub pkt 6 Umowy – kwoty w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 pkt 2 lub pkt 4 Umowy kwoty w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1. Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 pkt 5, pkt 8 lub pkt 9 Umowy – kwotę w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) nieprzeprowadzenia instruktażu, o którym mowa w § 3 pkt 7 – kwotę w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy;
 - 5) niedotrzymania dodatkowego terminu, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy – kwotę w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 6) niedotrzymania któregokolwiek z terminów wskazanych w § 7 ust. 2 pkt 3 lit. a) lub w § 8 ust. 3 pkt 4 lit. a) Umowy – kwotę w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 7) niedotrzymania któregokolwiek z terminów wskazanych w § 7 ust. 2 pkt 3 lit. b)-e) lub w § 8 ust. 3 pkt 4 lit. b) – kwotę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 8) nieprzeprowadzenia któregokolwiek z przeglądów, o których mowa w § 7 ust. 5 lub w § 8 ust. 5 Umowy, w terminie określonym w harmonogramie – kwotę w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 9) za każde stwierdzone naruszenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w § 4 ust. 2 Umowy – kwotę w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych);
 - 10) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - kwotę w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy;
 - 11) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - kwotę w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 pkt Umowy.
2. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z płatności faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
3. Kara, o której mowa w ust. 1 pkt 10 i 11 jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak również odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
4. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone Wykonawcy na podstawie Umowy wynosi 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
5. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. W przypadku opóźnienia w dochowaniu któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 pkt 2, 3, 4, 5 lub 6 o co najmniej 5 dni roboczych Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 10 Umowy.
2. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, przysługuje Zamawiającemu w terminie 90 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiających do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy, będzie się ono odnosiło tylko do niezrealizowanej części Umowy. Wykonawcy przysługuje wówczas wynagrodzenie tylko za zrealizowaną prawidłowo do dnia odstąpienia część Przedmiotu Umowy, niepodlegającą zwrotowi. Wysokość kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 10, zostanie wówczas obliczona jako 20% wynagrodzenia należnego za niezrealizowaną do dnia odstąpienia część Przedmiotu Umowy.

§ 12

Majątkowe prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, całość autorskich praw majątkowych wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszystkich utworów (w tym dokumentów) sporządzonych w ramach realizacji Przedmiotu umowy, w tym w szczególności do utworów (w tym dokumentów) wymienionych w § 3 Umowy oraz prawo własności nośników, na jakich dokumenty te przekazano Zamawiającemu.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 rozciąga się na następujące pola eksploatacji:
 - 1) utrwalenie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi,
 - 2) zwielokrotnienie technikami poligraficznymi, reprograficznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, fonograficznymi, audiowizualnymi, multimedialnymi niezależnie od ilości egzemplarzy,
 - 3) wprowadzenie do obrotu bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych i bez względu na przeznaczenie,
 - 4) wprowadzenie do pamięci komputera,
 - 5) rozpowszechnienie w sieciach informatycznych, w tym w Internecie,
 - 6) rozpowszechnienie w ten sposób aby pojedyncze osoby miały dostęp do Przedmiotu umowy w wybranym przez siebie miejscu i czasie,
 - 7) publiczne odtworzenie i wykonanie,
 - 8) najem,
 - 9) dzierżawa.
3. Wykorzystanie dokumentów (utworów) na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji może następować w następujących formach:
 - 1) wydanie zbiorowe w postaci książkowej (albumy, katalogi, leksykony), w wydawnictwach multimedialnych, samodzielnie lub w wydaniach z utworami innych podmiotów;
 - 2) rozpowszechnianie w całości lub częściach, samodzielnie lub w dziełach innych podmiotów, a także w połączeniu z dziełami innych podmiotów,
 - 3) rozpowszechnianie po opracowaniu przy zastosowaniu wszelkich technik plastycznych i graficznych, zmiany kolorystyki i nasycenia barw, skali i proporcji, czcionek, kadrowania,

- 4) rozpowszechnianie po dokonaniu opracowania redakcyjnego, polegającego m.in. na wprowadzeniu śródtytułów, podtytułów, opisów.

§ 13

Licencje na oprogramowanie

Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji lub pośrednictwa w umowach związanych z udzieleniem licencji na oprogramowanie stanowiących Przedmiot Umowy oraz pobierania bezpośrednio od podmiotów korzystających z ww. oprogramowania opłat z tytułu udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy:

- 1) zostaną Zamawiającemu udzielone niewyłączne, nieograniczone w czasie i nieodwołalne licencje o których mowa w § 2 Umowy na korzystanie z oprogramowania niezbędnego do wykonania Przedmiotu Umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - a) korzystania w nieograniczonym czasie,
 - b) wykonywania kopii zapasowych oprogramowania ,
 - c) utrwalanie,
 - d) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - e) wyświetlanie,
 - f) użytkowanie.
- 2) przenosi na Zamawiającego prawo własności nośników, na jakich oprogramowanie przekazano Zamawiającemu.

§ 14

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy realizacji Przedmiotu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy w obrocie gospodarczym.
2. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontroli.
3. Nie będą uznawane za niejawne informacje, które:
 - 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego przez Wykonawcę, albo
 - 2) są już znane Wykonawcy, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, albo
 - 4) zostaną przekazane Wykonawcy przez osobę fizyczną lub prawną niebędącą Stroną umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień niniejszej Umowy.
4. Każda ze Stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej strony. Każda ze Stron zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Strony, którym informacje te są niezbędne dla wykonania czynności na rzecz drugiej strony, i którzy przyjęli obowiązki wynikające z Umowy.

§ 15

Zabezpieczenie

1. Strony oświadczają, że przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości 5% wynagrodzenia brutto (z VAT) określonego w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. Zabezpieczenie w wysokości (słownie:), wniesione zostało w formie pieniądza.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:

- 1) 70% zabezpieczenia terminie 30 dni od dnia wykonania i protokolarnego odebrania Umowy, o której mowa w pkt I.1-7, 8 lit. a i 9 załącznika nr 1 do Umowy;
 - 2) 30% zabezpieczenia w terminie 15 dni po upłynięciu okresu gwarancji, o którym mowa w pkt I.8 lit. b załącznika nr 1 do Umowy.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy:
- 1) pomniejszone o ewentualne potrącenia związane z nieprawidłowym wykonaniem postanowień niniejszej Umowy;
 - 2) wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonym o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

§ 16

Zmiana Umowy

1. Na podstawie art. 455 ustawy Pzp, Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
 - 2) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu umowy – zmiany polegać będą na dostosowaniu umowy do zmienionych przepisów prawa z zachowaniem ogólnego charakteru umowy;
 - 3) wystąpienia okoliczności nieależących po stronie Wykonawcy lub wynikających z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego i skutkujących niemożnością dotrzymania terminów określonych w § 3, załączniku nr 1 do Umowy – zmiany polegać będą na zmianie terminów realizacji umowy. Terminy te mogą ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania okoliczności uzasadniających zmiany;
 - 4) zaistnienia siły wyższej, która ma wpływ na prawidłową realizację Przedmiotu umowy, o której mowa w § 9 ust. 3 umowy, przez którą na potrzeby Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności – zmiany polegać będą na dostosowaniu umowy do zmienionych siłą wyższą okoliczności w zakresie, w jakim te okoliczności wywarły wpływ na terminy lub sposób realizacji umowy;
 - 5) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiała usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
2. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o potrzebie dokonania zmiany przedstawiając opis zmiany.
4. Wykonawca w trakcie realizacji umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie tej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym paragrafie. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w ust. 2-3 ma odpowiednie zastosowanie.
5. Zmiany, o których mowa w niniejszej umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu ust. 6 poniżej), będą wprowadzone jedynie po zawarciu przez Strony, pod rygorem nieważności, aneksu do umowy.
6. Nie stanowi istotnej zmiany umowy w szczególności:
 - 1) zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, ani ich danych teleadresowych;

- 2) zmiana danych Wykonawcy wskazanych w umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teled adresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
- 3) zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego w umowie.

§ 17

Dane adresowe

1. Wszelka korespondencja będzie wysyłana na następujące adresy:

1) Zamawiający: - Urząd Komunikacji Elektronicznej
 ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa
 tel., e-mail: sekretariat.bi@uke.gov.pl,

2) Wykonawca: -

2. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony doręczane bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym.
3. Strony dopuszczają możliwość wysyłania pism i zawiadomień kierowanych do drugiej Strony za pomocą poczty elektronicznej (e-mailem). W takim przypadku wymagane jest potwierdzenie pod numerem telefonu podanym w ust. 1 niniejszego paragrafu prawidłowości przesłania pisma pocztą elektroniczną (e-mailem), a następnie doręczenie pisma w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, za dzień otrzymania przez Stronę pisma uważa się dzień wysłania go pocztą elektroniczną (e-mailem).
5. Do doręczania oświadczeń obejmujących ewentualne odstąpienie od Umowy albo wypowiedzenie Umowy, nie mają zastosowania postanowienia ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
2. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z Umowy, powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami.
3. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129).
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1. Załącznik nr 1 do Umowy – Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy;
2. Załącznik nr 2 do Umowy – Wzór Protokołu odbioru;
3. Załącznik nr 3 do Umowy – Wzór protokołu przeglądu gwarancyjnego/asysty technicznej.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu umowy

Wymagania Zamawiającego dotyczące Przedmiotu zamówienia – parametry techniczne

W ramach przedsięwzięcia Zamawiający oczekuje unowocześnienia systemu telefonicznego poprzez dostarczenie licencji i podniesienie do najnowszej wersji oprogramowania platformy OpenScape Enterprise Express oraz jej rozbudowę i wdrożenie nowych usług.

I. Modernizacja Systemu telekomunikacyjnego obejmuje:

1. Dostarczenie oprogramowania i uruchomienie w najnowszej oferowanej przez producenta wersji systemu OpenScape Enterprise Express wraz z modułami: OpenScape Contact Center, IP Dect, SBC, OSBranch, DLS, CMS, CMP.
2. Migrację oprogramowania z dedykowanego serwera DELL na serwery VMware Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Przeniesienie licencji 365 abonentów Up0E z centrali HiPath 4000 v6 do OSEE z zachowaniem dotychczasowej funkcjonalności, takiej jak:
 - 1) układy sekretarsko-dyrektorskie;
 - 2) grupy abonenckie;
 - 3) uprawnienia miejskie i wewnętrzne;
 - 4) obsługa ruchu miejskiego poprzez posiadane w Hipath 4000 moduły wyniesione.
4. Dostarczenie 310 sztuk aparatów Typu A i 40 sztuk aparatów Typu B, modele zgodnie z wymaganiami z załącznika nr 2. Oba typy Aparatów muszą pochodzić od tego samego producenta co softswitch OSEE oraz muszą realizować poniższy minimalny zestaw funkcji:
 - 1) sygnalizacja na lampkach przycisków wywołań nieodebranych;
 - 2) prezentacja na wyświetlaczu numeru przychodzącego;
 - 3) przekazywanie i zawieszanie połączeń.
5. Rozbudowa istniejącego systemu IP Dect OpenScape Cordless IP V2 o:
 - 1) 15 szt. dedykowanych stacji bazowych OpenScape Cordless IP V2 - Base Station BSIP2,
 - 2) 15 szt. dedykowanych aparatów bezprzewodowych OpenScape DECT Phone SL6 wraz z oryginalnymi ładowarkami OpenScape DECT Phone SL6 Charger EU,z uwagi na planowany system połączeń w odrębnych segmentach LAN do każdej stacji wymagane będzie dostarczenie oraz uruchomienie aplikacji DECT Manager służącej do zarządzania połączeniami DECT oraz umożliwiającej połączenie systemu Cordless IP w delegaturze do systemu telekomunikacyjnego OpenScape Enterprise Express w siedzibie głównej.
6. Zapewnienie dotychczasowych funkcjonalności skonfigurowanych w systemie takich jak:
 - 1) łącza miejskie PRI, BRA oraz SIP do operatora wraz z konfiguracją SBC;
 - 2) połączenie sieciowe SIP pomiędzy systemami OSEE oraz HiPath 4000;
 - 3) „opcja przetrwania” na OS Branch 500i DP4 (z uwzględnieniem pracy w trybie awaryjnym abonentów obsługujących CIK);
 - 4) wszystkich funkcjonalności, w tym układy sekretarsko dyrektorskie;
 - 5) IVR, routing oraz raportowanie w module contact center.
7. Zachowanie pełnej współpracy między posiadanymi przez Zamawiającego systemami a zmodernizowaną częścią Systemu telekomunikacyjnego telefonicznej, w szczególności:
 - 1) zapewnienie współpracy z posiadanym przez Zamawiającego systemem rejestracji rozmów;
 - 2) zapewnienie współpracy z posiadanym przez Zamawiającego systemem taryfikacji Telbaza;
 - 3) zapewnienie współpracy z posiadanym przez Zamawiającego serwerem fax to email/email to fax (FaxMaker).

8. Zapewnienie usługi asysty technicznej wraz z wykupionym wsparciem producenta Atos Unify SSP (Service Support), które świadczone będą w okresach:
 - 1) na zakupione licencje i Sprzęt do 24 kwietnia 2022;
 - 2) zmodernizowaną platformę OpenScape Enterprise Express od 25 kwietnia 2022 r. przez okres 3 lat.
 9. Zapewnienie 100 godzin konsultacji w siedzibie UKE do dowolnego wykorzystania przez Zamawiającego w okresie trwania asysty technicznej.
 10. Udzielenie 24-miesięcznej gwarancji na zakupione telefony i urządzenia.
- II. W ramach realizacji modernizacji przewidywane są następujące prace do wykonania pod nadzorem i zgodnie z wytycznymi zamawiającego:
1. Uruchomienie najnowszej oferowanej przez producenta wersji systemu OSEE wraz z modułami contact center, ip dect, SBC, OSBranch, DLS, CMS, CMP oraz przeniesienie całości oprogramowania z dedykowanego serwera na infrastrukturę Vmware klienta o wymaganych parametrach.
 2. Zaprogramowanie każdej z dostarczonych stacji radiowych OpenScape Cordless IP V2 - Base Station BSIP2 do działania w lokalnej sieci danej delegatury. Wykonawca na każdej stacji uruchomi DECT manager i połączy go do systemu telekomunikacyjnego oraz zaprogramuje słuchawkę DECT do działania z daną stacją. Zamawiający tak przygotowany zestaw roześle oraz zamontuje w 15 delegaturach UKE. Montaż polegać będzie na podpięciu stacji bazowej do sieci lokalnej Delegatury i umieszczeniu stacji bazowej w odpowiednim miejscu dla uzyskania poprawnej jakości połączeń DECT.
 3. Sporządzenie kopii zapasowej systemów po rekonfiguracji, dot. HiPath 4000 oraz OSEE.
 4. Przeprowadzenie testów akceptacyjnych.
 5. Sporządzenie dokumentacji powykonawczej.

Załącznik nr 2 do Umowy – Wzór protokołu odbioru.

Protokół odbioru

z dnia20... r.

Zamawiający:

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

.....

1. Realizując postanowienia umowy nr z dnia 2019 r. Wykonawca przekazał Zamawiającemu w dniu wymieniony przedmiot umowy:

Lp.	Wyszczególnienie przedmiotu umowy	Wartość brutto w PLN (polskich złotych)**
1.		
ŁĄCZNIE:		

2. Uwagi Zamawiającego do zakresu, terminu oraz sposobu przekazanego Przedmiotu umowy:

.....

2. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciel Zamawiającego:

.....

Przedstawiciel Wykonawcy:

.....

5. Protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury.
6. Protokół odbioru sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Do protokołu załączono poniższe dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

8. Na tym protokół odbioru zakończono i podpisano.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

(podpis)

.....

(podpis)

Protokół przeglądu gwarancyjnego/asysty technicznej

z dnia20... r.

Zamawiający:

Urząd Komunikacji Elektronicznej, 01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9.

Wykonawca:

.....

Rodzaj przeglądu – półroczny, wykonany na podstawie umowy nr _____ z dnia _____ r.

Przegląd wykonał - _____

Zakres czynności:

Czynności	Wynik
1 Sprawdzenie serwera	
1.1 Czy serwer komunikuje w logach systemowych błędy:	
1.1 Zasilaczy	
1.2 Płyty głównej	
1.3 Pamięci operacyjnej	
1.4 Wentylatorów	
1.5 Dysków twardych	
2 Sprawdzenie środowiska VMware	
2.1 Czy środowisko VMware komunikuje w logach błędy	
2.2 Czy maszyna wirtualna OSV jest uruchomiona	
2.3 Czy maszyna wirtualna CDSS jest uruchomiona	
2.4 Czy maszyna wirtualna Windows jest uruchomiona	
3 Sprawdzenie systemu składowego OSV	
3.1 Czy system składowy OSV komunikuje w logach błędy	
3.2 Czy poszczególne funkcjonalności systemu działają poprawnie	
3.3 Czy telefony są zarejestrowane i czy możliwe jest telefonowanie za ich pomocą (ruch: wchodzący/wychodzący oraz wewnętrzny) – dla kilku wybranych przez Zamawiającego abonentów	

1.4 Czy jakość głosu jest właściwa	
1.5 Czy działania poprawnie usługi typu: grupy, oddzwonienia	
3.6 Czy działa poprawnie opcja przetrwania	
4 Sprawdzenie systemu składowego CDSS	
4.1 Czy wszystkie linie telefoniczne są zarejestrowane i działają prawidłowo	
4.2 Czy możliwe jest odsłuchanie pięciu komunikatów	
5 Sprawdzenie systemu składowego OSCC	
5.1 Sprawdzenie WatchDog w zakresie statusu wszystkich uruchomionych serwerów	
5.2 Czy możliwe jest osiągnięcie operatora z każdej gałęzi IVR	
5.3 Czy każdy agent w ramach licencji może zalogować się do aplikacji Client Desktop i włączyć do pracy w CC	
5.4 Czy każdy manager w ramach licencji może zalogować się do aplikacji OSCC Manager	
5.5 Czy możliwe jest wykonywanie raportów bieżących i historycznych	
6 Wykonanie kopii zapasowych	
6.1 Wykonanie kopii zapasowej konfiguracji OSV	
6.2 Wykonanie kopii zapasowej bazy danych Informix (OSCC)	
6.3 Wykonanie kopii zapasowej konfiguracji DesignDB (OSCC)	
7 Inne czynności przewidziane przez producenta	

UWAGI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data wykonania przeglądu:

Przedstawiciel Zamawiającego

podpis przedstawiciela Wykonawcy

podpis przedstawiciela Zamawiającego