

## Urząd Komunikacji Elektronicznej

ul. Giełdowa 7/9  
01-211 WARSZAWA

tel. +48 22 53 49 281

---

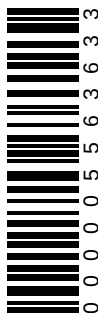
Numer postępowania: **BA.WZP.26.20.2021**

### SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

dla postępowania prowadzonego w formie elektronicznej za pośrednictwem  
miniPortalu – adres: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>  
oraz ePUAPu - adres <https://obywatel.gov.pl/nforms/ezamowienia> -  
w trybie podstawowym

pn.

**„Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług  
Elektronicznych”**



## **I. Zamawiający**

Skarb Państwa – **Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE)**, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Godziny pracy Urzędu: poniedziałek – piątek: godz. 8<sup>15</sup> – 16<sup>15</sup>.

Adres strony internetowej Zamawiającego – [www.uke.gov.pl](http://www.uke.gov.pl)

Dostęp do dokumentów można uzyskać pod adresem – <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Skrzynka poczty elektronicznej: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl)

## **II. Tryb udzielenia zamówienia.**

1. Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym określonym w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp”.
2. Zamawiający nie przewiduje prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert.
3. Wartość szacunkowa udzielanego zamówienia przekracza kwotę 130 000,00 złotych, natomiast nie jest równa kwocie i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 139 000,00 euro.
4. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności: ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).

## **III. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych, zwanego dalej w skrócie „PUE” lub „Systemem PUE”, zrealizowanego i dostosowanego do potrzeb Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis i wymagania dotyczące realizacji zamówienia zawarte zostały **załączniku nr 6 do SWZ** – wzorze umowy oraz w załącznikach do tej umowy.
3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według CPV:
  - 1) 72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów;
  - 2) 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych;
  - 3) 72514300-4 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych.
4. Miejsca realizacji przedmiotu Umowy wskazane są w **załączniku nr 6 do SWZ** – wzorze umowy oraz w załącznikach do tej umowy.
5. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby co najmniej jedna osoba pełniąca nadzór nad realizacją umowy była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320). Szczegóły opisane zostały we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 6 do SWZ**.  
Realizacja pozostałych czynności niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia nie wymaga występowania pomiędzy Wykonawcą lub podwykonawcą i zatrudnionymi przez te podmioty osobami podporządkowanymi w rozumieniu przepisów prawa pracy.

## **IV. Termin wykonania zamówienia.**

Wymagany termin realizacji zamówienia obejmuje **okres 12 miesięcy, tj. od dnia 16 sierpnia 2021 r. do dnia 15 sierpnia 2022 r.**<sup>1</sup>

#### **V. Zamówienia częściowe, dodatkowe oraz oferta wariantowa.**

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

#### **VI. Warunki udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

- 1) zdolności do występowania o obrocie gospodarczym:

##### **Opis sposobu spełnienia warunku:**

**Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.**

- 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

##### **Opis sposobu spełnienia warunku:**

**Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.**

- 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

##### **Opis sposobu spełnienia warunku:**

**Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.**

- 4) zdolności technicznej lub zawodowej:

##### **Opis sposobu spełnienia warunku:**

- a) Wykonawca dla spełnienia powyższego warunku zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie w ramach wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, należycie wykonał co najmniej 2 (słownie: dwie) usługi, których głównym przedmiotem było zapewnienie przez okres minimum 6 (słownie: sześć) miesięcy wsparcia i modyfikacji oprogramowania służącego do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego, który posiada wszystkie niżej wymienione funkcjonalności, tj.:
  - jednoczesną obsługę przez co najmniej 300 użytkowników,

---

<sup>1</sup> W przypadku przedłużającej się procedury o udzielenie niniejszego zamówienia, Zamawiający przewiduje możliwość przesunięcia terminu rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, przy zachowaniu minimalnego 12-miesięcznego okresu realizacji przedmiotu zamówienia.

- świadczenia e-usług,
- obsługiwane przez przeglądarkę internetową,
- posiadającego repozytorium dokumentów,
- posiadającego zintegrowanie z Profilem Zaufanym oraz Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej,
- posiadającego możliwość podpisywania dokumentów elektronicznym podpisem kwalifikowanym,
- posiadającego zintegrowanie z urządzeniami HSM,
- posiadającego zintegrowanie z Active Directory lub innym systemem uwierzytelniania,
- posiadającego zintegrowanie z innym systemem poprzez interfejs API, z wykorzystaniem szyny danych lub bez. Integracja ma polegać na przesyłaniu odwzorowań dokumentów wraz z atrybutami dokumentów;

b) Wykonawca dla spełnienia powyższego warunku zobowiązany jest wykazać, że dysponuje osobami, które posiadają poniżej określone kwalifikacje zawodowe i doświadczenie:

**I. Informatyk ds. programowania i baz danych, który:**

- posiada znajomość zagadnień z zakresu tworzenia i administrowania systemami baz danych,
- posiada znajomość w zakresie budowy systemów do przetwarzania i zarządzania danymi,
- posiada znajomość zagadnień z zakresu zarządzania systemami operacyjnymi pod kątem współpracy z systemami baz danych,
- posiada znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem systemów IT,
- w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przez minimum 6 (słownie: sześć) miesięcy brał udział:
  - ✓ w realizacji co najmniej 1 (słownie: jednej) usługi, w której wykonywał czynności związane z utrzymaniem, wsparciem, aktualizacjami i rozwojem oprogramowania, służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego,
  - ✓ w realizacji co najmniej 1 (słownie: jednej) usługi, w której wykonywał czynności związane z administrowaniem systemami baz danych.

**II. Informatyk ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, który:**

- posiada praktyczną wiedzę w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych z zakresu prowadzenia audytu bezpieczeństwa danych,
- w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania brał udział w realizacji co najmniej 1 (słownie: jednej) usługi, w której wykonywał łącznie czynności związane z integracją systemów i bezpieczeństwem danych służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego.

**III. Analityk biznesowy, który:**

- posiada wykształcenie wyższe,
- posiada praktyczną wiedzę nt gromadzenia wymagań i modelowania procesów biznesowych,
- posiada doświadczenie w posługiwaniu się oprogramowaniem służącym do modelowania architektury, w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej 2 (słownie: dwóch) projektach, w których modelował i optymalizował procesy biznesowe.

**Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w Ofercie pełniły nie więcej niż jedną funkcję/stanowisko w wyżej wymienionym zespole (nie mogą łączyć funkcji: Informatyka ds. programowania i baz danych i Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, i Analityka biznesowego w ramach tego zamówienia).**

## **VII. Podstawy wykluczenia z postępowania.**

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp tj. wykonawcę:
  - 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
    - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
    - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
    - c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
    - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
    - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
    - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
    - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
    - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej  
– lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
  - 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
  - 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
  - 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
  - 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

- 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia wykonawcy na podstawie art. 109 ust. 1 Pzp.
3. Zamawiający może wykluczać Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.

#### **VIII. Informacja o podmiotowych środkach dowodowych.**

1. Zamawiający zgodnie z art. 274 ustawy Pzp wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie podmiotowych środków dowodowych tj.:
  - 1) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem: nazwy wykonawcy usługi, nazwy usługi, opisu przedmiotu usługi, daty wykonania usługi, odbiorcy usługi – podmiotu, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, sporządzonego według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3 do SWZ** oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;
  - 2) wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4 do SWZ**.
2. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli:
  - 1) może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, dane umożliwiające dostęp do tych środków;
  - 2) podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp.
3. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.

#### **IX. Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych.**

1. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych:
  - opis koncepcji organizacji pracy gwarantującej realizację zakresu i przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt XXI.3. i XVI.9 SWZ;

2. Przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w pkt. 1. służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert, dlatego też nie podlega uzupełnieniu, zgodnie.

**X. Informacja dla Wykonawcy polegającego na zasobach innych podmiotów, Wykonawcy zamierzającego powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom oraz wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.**

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w punkcie 2, musi potwierdzać, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:
  - 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
  - 2) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
  - 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
4. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa pkt. XVI.1) SWZ, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.
5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
6. Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
7. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego:
  - 1) oświadczenia, o których mowa w pkt XVI.1) składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
  - 2) w odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do SWZ z którego wynika, które roboty budowlane lub usługi wykonają poszczególne wykonawcy,
  - 3) dokumenty, o których mowa w pkt VIII.1.1), VIII.1.2) i X.2 SWZ składa dowolny wykonawca/dowolni wykonawcy wykazujący spełnienie warunków udziału w postępowaniu, spośród Wykonawców wspólnie składających ofertę.

8. Wykonawca zamierzający powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest do wskazania w formularzu oferty części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli już są znani.

#### **XI. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych ofert, oświadczeń i dokumentów.**

1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w języku polskim, przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://obywatel.gov.pl/nforms/ezamowienia>, <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym a wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (Formularz do komunikacji).
3. Zamawiający może również komunikować się z Wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej: email: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl) oraz email wskazany przez wykonawcę w formularzu oferty.
4. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.
5. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z systemu miniPortal oraz Warunkach korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP).
6. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 70 MB.
7. Zamawiający podaje ID postępowania: **92de9dab-c5a0-4158-ae64-ea77b358ede0** jako załącznik do niniejszej SWZ. Dane postępowanie można wyszukać również na Liście wszystkich postępowań w miniPortalu klikając wcześniej opcję „Dla Wykonawców” lub ze strony głównej z zakładki Postępowania.
8. Dokumenty elektroniczne, składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem „Formularza do komunikacji” jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany przez Zamawiającego adres email.
9. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 poz. 2415).

#### **XII. Opis sposobu przygotowania i złożenia oferty.**

1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Funkcjonalność do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępna dla wykonawców na miniPortalu, w szczególności danego postępowania.



2. Ofertę/wniosek należy sporządzić w języku polskim.
3. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach: .doc, .docx.
4. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Instrukcji użytkownika”, dostępnej na stronie: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>
5. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część należy ten plik zaszyfrować.
6. Do oferty należy dołączyć wymagane oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym w SWZ, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, a następnie zaszyfrować wraz z plikami stanowiącymi ofertę.
7. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
8. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Sposób wycofania oferty został opisany w „Instrukcji użytkownika” dostępnej na miniPortalu.
9. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
10. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych zgodnie z pkt V.1 SWZ.
11. Uprawnienie osób podpisujących ofertę do reprezentowania wykonawcy w postępowaniu musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty.
12. Oznacza to, że celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.
13. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w ust. 12, Zamawiający żąda od wykonawcy złożenia pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.
14. Przepis pkt 12 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
15. Przepisy pkt 12–13 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach.
16. Informacje dotyczące przygotowania oferty:
  - 1) wzory dokumentów dołączonych do niniejszej SWZ powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w innej zgodnej z niniejszą SWZ formie;
  - 2) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
  - 3) stosowne wypełnienia miejsc wykropkowanych we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej SWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie;
  - 4) pożądane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby arkuszy wchodzących w skład oferty.
17. Tajemnica przedsiębiorstwa.

- 1) zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.), jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp;
- 2) zastrzeżenie, o którym mowa w pkt. 1) będzie skuteczne jeżeli Wykonawca w pkt. 11 załącznika nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty, wskaże w sposób nie budzący wątpliwości informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa.

### **XIII. Opis sposobu obliczenia ceny oraz waluta, w jakiej prowadzone będą rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.**

1. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Zaoferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia jest ceną ryczałtową i nie podlega zmianie w trakcie realizacji zamówienia, z wyjątkiem przypadków opisanych w umowie w sprawie zamówienia publicznego.
2. Cenę oferty należy podać w złotych polskich, z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.
3. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający doliczy do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

### **XIV. Wymagania dotyczące wadium.**

1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: **5 000,00 PLN** (słownie: pięć tysięcy złotych, zero groszy).
2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.
3. Wadium może zostać wniesione według wyboru wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) gwarancjach bankowych;
  - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r., poz. 310 z późn. zm.).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

**NBP O/O Warszawa, nr rachunku: 64 1010 1010 0060 4413 9120 0000**

jako tytuł przelewu wskazując: „**wadium zabezpieczające ofertę .....**”<sup>2</sup> – **sprawa nr BA.WZP.26.20.2021**”.

---

<sup>2</sup> Należy wpisać nazwę Wykonawcy, którego ofertę zabezpiecza wpłacane wadium.

5. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w pkt. 3.2) do 3.4), wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej.
6. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji (poręczenia), gwarancja (poręczenie) powinna zostać sporządzona zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem i winna zawierać co najmniej następujące elementy:
  - 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (poręczenia) (Zamawiającego), gwaranta (poręczyciela) (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
  - 2) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją (poręczeniem),
  - 3) kwotę gwarancji (poręczenia),
  - 4) termin ważności gwarancji (poręczenia),
  - 5) nieodwoływalne i bezwarunkowe, na każde żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta (poręczyciela) do zapłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp. Ponadto powinien być wskazany termin obowiązywania gwarancji (poręczenia), który nie może być krótszy niż termin związania ofertą.
7. Poręczenie, o którym mowa powyżej powinno być solidarne. Zamawiający nie dopuszcza poręczenia subsydiarnego.

#### **XV. Wizja lokalna lub sprawdzenie dokumentów**

Zamawiający nie uzależnia złożenia oferty po odbyciu przez wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzeniu przez wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia dostępnych na miejscu u Zamawiającego.

#### **XVI. Zawartość oferty.**

Wykonawca zobowiązany jest w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego wraz z ofertą (formularzem oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej SWZ) złożyć:

- 1) oświadczenie wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2A** do SWZ;
- 2) oświadczenie, o którym mowa w pkt X.4 SWZ, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2B** do SWZ (o ile dotyczy);
- 3) zobowiązanie, o którym mowa w pkt X.2 SWZ (o ile dotyczy);
- 4) oświadczenie, o którym mowa w pkt X.7.2) SWZ (o ile dotyczy) sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 5** do SWZ.
- 5) w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego, o którym mowa w pkt. X.5 SWZ;
- 6) dokumenty, o których mowa w pkt XII.12 – XII.13 SWZ,
- 7) dokument wniesienia wadium – zgodnie z pkt XIV niniejszej SWZ,
- 8) uzasadnienie Wykonawcy, że informacje wskazane w pkt 11 załącznika nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 9) opis koncepcji organizacji pracy gwarantującej realizację zakresu i przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt IX, XXI.3. i XVI.9) SWZ.

#### **XVII. Termin związania ofertą.**

1. Wykonawca jest związany ofertą **do dnia 21 sierpnia 2021 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w pkt 1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwróci się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazany przez Zamawiającego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 2, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. W przypadku gdy Zamawiający żąda wniesienia wadium, przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 2, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

#### **XVIII. Termin i sposób składania ofert.**

1. **Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 2 w nieprzekraczalnym terminie:**

**do dnia            23/07/2021 r.            do godz. 10:00**

2. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionych również na miniPortalu.

#### **XIX. Miejsce i termin otwarcia ofert.**

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, **ul. Giełdowa 7/9, w pokoju nr 08.21 (Sala Konferencyjna):**

**w dniu            23/07/2021 r.            o godz. 12:00**

#### **XX. Tryb otwarcia ofert.**

1. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
2. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.
3. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
  - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

#### **XXI. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty.**

1. **Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:**

Kryterium	Znaczenie procentowe	Maksymalna ilość punktów jakie może
-----------	----------------------	-------------------------------------

	kryterium	otrzymać oferta za kryterium
Cena z podatkiem VAT(C)	60 %	60 punktów
Liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE (M)	25 %	25 punktów
Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie (KD)	10 %	10 punktów
Szkolenie z obsługi i administracji systemu PUE (S)	5 %	5 punktów

## 2. Zasady oceny kryterium "Cena" (C)

W przypadku kryterium „Cena” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot \text{Max}(C)$$

gdzie:

i – numer oferty

$P_i(C)$  – ilość punktów jakie otrzyma oferta „i” za kryterium „Cena z podatkiem VAT (C)”;

$C_{\min}$  – najniższa cena spośród wszystkich nieodrzuconych ofert;

$C_i$  – cena oferty „i”;

Max (C) – maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium „Cena z podatkiem VAT (C)” – 60 punktów.

## 3. Zasady oceny kryterium „Liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE (M)”.

Oferta Wykonawcy w przedmiotowym kryterium oceny ofert otrzyma punkty za zaoferowaną przez Wykonawcę w Ofercie liczbę dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE w zakresie, o którym mowa w umowie – **załączniku nr 6** do SWZ (zwaną dalej w skrócie „liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację”).

Oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów, wynikającą z poniższej punktacji:

- 10 punkty – za zaoferowanie co najmniej 200 dodatkowych roboczogodzin na modyfikację;
- 15 punktów – za zaoferowanie co najmniej 300 dodatkowych roboczogodzin na modyfikację;
- 25 punktów – za zaoferowanie co najmniej 400 dodatkowych roboczogodzin na modyfikację.

Wykonawca wpisuje oferowaną liczbę dodatkowych roboczogodzin na modyfikację w formularzu oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszej SWZ, w **pkt 5 lit. a**.

W przypadku, gdy Wykonawca **nie wpisze** oferowanej liczby dodatkowych roboczogodzin na modyfikację lub wpisze liczbę 0 (słownie: zero) w formularzu ofertowym sporządzonym według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszej SIWZ, w **pkt 5 lit. a** otrzyma 0 (zero) punktów za kryterium oceny ofert „Liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE (M)”.

Maksymalna liczba punktów jaką oferta może otrzymać w kryterium oceny ofert o nazwie „Liczba dodatkowych roboczogodzin na modyfikację systemu PUE (M)” nie może przekraczać **25 punktów**.

## 4. Zasady oceny kryterium „Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie (KD)”.

W kryterium „Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie (KD)” punkty zostaną przyznane za wskazanie w formularzu ofertowym, **załączniku nr 1** do SIWZ:

1) **Informatyka ds. programowania i baz danych**, który spełnia następujące wymagania:

- a) posiada znajomość zagadnień z zakresu tworzenia i administrowania systemami baz danych,
- b) posiada znajomość w zakresie budowy systemów do przetwarzania i zarządzania danymi,
- c) posiada znajomość zagadnień z zakresu zarządzania systemami operacyjnymi pod kątem współpracy z systemami baz danych,
- d) posiada znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem systemów IT,
- e) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział:
  - w realizacji co najmniej **3** (słownie: trzech) **usług**, w których wykonywał czynności związane z utrzymaniem, wsparciem, aktualizacjami i rozwojem oprogramowania, służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego i
  - w realizacji co najmniej **3** (słownie: trzech) **usług**, w których wykonywał czynności związane z administrowaniem systemami baz danych.

**Oferta otrzyma 3 punkty.**

2) **Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych**, który spełnia następujące wymagania:

- a) posiada praktyczną wiedzę w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych z zakresu prowadzenia audytu bezpieczeństwa danych,
- b) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział w realizacji co najmniej **3** (słownie: trzech) **usług**, w których wykonywał łącznie czynności związane z integracją systemów i bezpieczeństwem danych służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego.

**Oferta otrzyma 3 punkty.**

3) **Analityka biznesowego**, który spełnia następujące wymagania:

- a) posiada wykształcenie wyższe,
- b) posiada praktyczną wiedzę nt gromadzenia wymagań i modelowania procesów biznesowych,
- c) posiada doświadczenie w posługiwaniu się oprogramowaniem służącym do modelowania architektury,
- d) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział w co najmniej **3** (słownie: trzech) projektach, w których modelował i optymalizował procesy biznesowe,
- e) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział w co najmniej **3** (słownie: trzech) projektach, w których zbierał i specyfikował wymagania z zastosowaniem notacji UML lub BPMN,
- f) w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert przez minimum **6** (słownie: sześć) **miesiący** brał udział w co najmniej **3** (słownie: trzech) projektach, w których wykonywał czynności związane z analizą biznesową lub systemową, zakończonych do dnia składania ofert, polegających na budowie bazodanowych systemów informatycznych, z których co najmniej 1 (słownie: jeden) był o wartości minimum 500 000,00 zł brutto (słownie złotych: pięćset tysięcy).

**Oferta otrzyma 4 punkty.**

**Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w zakresie powyższego kryterium oceny ofert (Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie (KD)) pełniły nie więcej niż jedną funkcję/stanowisko w wyżej wymienionym Zespole Informatyków (nie mogą łączyć funkcji:**

## **Informatyka ds. programowania i baz danych i Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, i Analityka biznesowego w ramach tego zamówienia).**

Suma punktów przyznanych dla wszystkich członków zespołu nie może przekraczać **10 punktów**.

Maksymalna liczba punktów przyznana przez Komisję Przetargową w tym kryterium nie może przekraczać **10 punktów**.

Wartości podane w dokumentach potwierdzających spełnienie wymagań, w walutach innych niż wskazane przez Zamawiającego należy przeliczyć na PLN według średniego kursu NBP na dzień wystawienia dokumentu lub podpisania umowy, **podając datę i kurs. Przeliczenia samodzielnie dokonuje Wykonawca**. W sytuacji gdy w dniu wystawienia dokumentu lub podpisania umowy nie były publikowane kursy walut obcych przez Narodowy Bank Polski, Wykonawca przyjmuje do przeliczeń średni kurs walut obcych Narodowego Banku Polskiego z najbliższego dnia, następującego po dniu wystawienia dokumentu lub podpisania umowy, w którym Narodowy Bank Polski publikował średnie kursy walut obcych.

### **5. Zasady oceny kryterium „Szkolenie z obsługi i administracji PUE (S)”.**

W kryterium „Szkolenie z obsługi i administracji PUE (S)” punkty przyznane zostaną według poniższych zasad.

Oferta w przedmiotowym kryterium oceny ofert otrzyma **5** (słownie: pięć) **punktów** w przypadku gdy Wykonawca **zaferuje organizację i przeprowadzenie szkolenia z zakresu obsługi i administracji Systemu PUE**, poprzez wpisanie w **załączniku nr 1** do SIWZ – wzorze formularza ofertowego złożonym w Ofercie **w pkt 5 lit. b** słowa „TAK”

Oferta w przedmiotowym kryterium oceny ofert otrzyma **0** (słownie: zero) **punktów** w przypadku, gdy Wykonawca **nie zaferuje organizacji i przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi i administracji Systemu PUE**, poprzez wpisanie w **załączniku nr 1** do SIWZ – wzorze formularza ofertowego złożonym w Ofercie **w pkt 5 lit. b** słowa „NIE”

W przypadku, gdy Wykonawca **nie wpisze w pkt 5 lit. b załącznika nr 1** do SIWZ – wzorze formularza ofertowego złożonym w Ofercie żadnego słowa **lub wpisze** jednocześnie oba słowa „TAK” oraz „NIE”, **lub wpisze** inne słowo(a), Oferta za to kryterium oceny ofert 0 (słownie: zero) punktów.

Maksymalna liczba punktów przyznana przez Komisję Przetargową w tym kryterium nie może przekraczać **5 punktów**.

### **6. Ocena punktowa oferty.**

Ocena punktowa ofert „i” będzie liczbą wynikającą ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert. Oceniana oferta „i” otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikających z działania matematycznego:

$$\Sigma P_i = P_i (C) + P_i (M) + P_i (KD) + P_i (S)$$

gdzie:

$\Sigma P_i$  – ocena punktowa oferty „i” wynikająca ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert;

$P_i (C)$  - ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Cena z podatkiem VAT (C)”;

$P_i$  (M) – ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Liczba dodatkowych godzin na modyfikację systemu PUE (M)”;

$P_i$  (KD) – ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Kwalifikacje i doświadczenie zespołu realizującego zamówienie”;

$P_i$  (S) – ilość punktów, jakie otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Szkolenie z obsługi i administracji PUE (S)”.

#### **7. Wybór oferty najkorzystniejszej.**

- 1) Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację obliczoną jako suma punktów otrzymanych za poszczególne kryteria oceny ofert;
- 2) Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze;
- 3) Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem;
- 4) Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w pkt. 3, Zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

#### **8. Aukcja elektroniczna.**

Zamawiający **nie przewiduje** zastosowania aukcji elektronicznej w celu wyboru oferty najkorzystniejszej.

#### **XXII. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**

Nie wymaga się wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **XXIII. Informacje o formalnościach jakie muszą zostać dopełnione po wyborze w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

1. Jeżeli zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców, w której wykonawcy wskażą podmiot uprawniony do kontaktów z Zamawiającym oraz wystawiania dokumentów związanych z płatnościami.
2. Zamawiający powiadomi wybranego wykonawcę o terminie podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje niezbędne do uzupełnienia umowy.

#### **XXIV. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści umowy.**

1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści umowy, zostały określone we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 6 do SWZ**.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie na zasadach określonych we wzorze umowy.

#### **XXV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy.**



1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
  - 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy Pzp, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
4. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wnosi się w terminie:
  - 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
  - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 5.1).
6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 5 i 6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne.
8. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu IX ustawy Pzp.
9. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych.
11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

#### **XXVI. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162.

- 2) Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej: adres e-mail: [iod@uke.gov.pl](mailto:iod@uke.gov.pl) ; numer telefonu: +48 22 53 49 241.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”.
- 4) Podstawą przetwarzania danych osobowych jest ustawa Pzp.
- 5) Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania na podstawie art. 18 oraz art. 74–76 ustawy Pzp. Zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (szczególna kategoria danych).
- 6) Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe), podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Zamawiającego na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne Zamawiającego), a także innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską). Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie, ale nie krócej niż 4 lata, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych Zamawiającego, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
- 7) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
- 8) Posiada Pani/Pan prawo:
  - a) uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pana/Pani dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie na podstawie art. 15 RODO dostępu do treści danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania; w przypadku gdy wykonanie tego obowiązku, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może, zgodnie z art. 75 ustawy Pzp, żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia,
  - b) uzyskania kopii danych osobowych,
  - c) żądania na podstawie art. 16 RODO sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych; zgodnie z art. 76 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników,
  - d) żądania na podstawie art. 18 RODO ograniczenia przetwarzania danych osobowych; zgodnie z art. 74 ust. 3 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
- 9) W trakcie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO. .
- 10) Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

## **XXVII. Pracownicy Zamawiającego upoważnieni do kontaktowania się z Wykonawcami.**

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest Piotr Kisiel – telefon: 22 53 49 281, e-mail: [zamowienia.publiczne@uke.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@uke.gov.pl)

**Załączniki do niniejszej SWZ:**

1. Załącznik nr 1 – wzór formularza oferty.
2. Załącznik nr 2A – wzór oświadczenia wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
3. Załącznik nr 2B – wzór oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.
4. Załącznik nr 3 – wzór wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych.
5. Załącznik nr 4 – wzór wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia.
6. Załącznik nr 5 – wzór oświadczenia wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia w zakresie art. 117 ust. 4 ustawy Pzp.
7. Załącznik nr 6 – wzór umowy z załącznikami.

Z poważaniem  
Dyrektor Generalny

Zbigniew Zieliński

Załącznik nr 1 do SWZ – wzór formularza oferty.

<b>NR SPRAWY:</b> BA.WZP.26.20.2021	
<b>WYKONAWCA(Y):</b> (Nazwa i adres Wykonawcy(ów), NIP, REGON)	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b> <b>SKARB PAŃSTWA -</b> <b>URZĄD KOMUNIKACJI</b> <b>ELEKTRONICZNEJ</b> <b>UL. GIEŁDOWA 7/9</b> <b>01-211 WARSZAWA</b>

Działając w imieniu wymienionego(ych) powyżej Wykonawcy(ów) oferuję(emy) realizację na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego pn.:

**„Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”**

Oświadczam, że:

- 1) akceptuję w pełni i bez zastrzeżeń postanowienia: SWZ dla niniejszego zamówienia, wyjaśnień do tej SWZ oraz modyfikacji tej SWZ;
- 2) gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SWZ, wyjaśnień do SWZ oraz jej modyfikacji;
- 3) cena mojej oferty za realizację **całości** niniejszego zamówienia wynosi **brutto**<sup>3</sup> (wraz z podatkiem VAT)<sup>4</sup>: ..... **PLN** (słownie: ..... groszy). Podział ceny oraz zasady jej płatności określone zostały w § 12 umowy – **załącznik nr 6 do SWZ**;
- 4) stosownie do art. 225 ustawy Pzp oświadczam(y), że wybór naszej oferty **będzie/ nie będzie**<sup>5</sup> prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

Z uwagi, iż wybór naszej oferty będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego wskazuję informacje, o których mowa w art. 225 ust. 2 ustawy Pzp:

<b>Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku</b>	<b>Wartość towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego bez podatku od towarów i usług</b>	<b>Stawka podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy,</b>
--	---	---

<sup>3</sup> Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający doliczy do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. Wykonawca składając taką ofertę, informuje Zamawiającego w pkt 6 formularza oferty, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego. **Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem VAT.**

<sup>4</sup> Wykonawca wstawia w tym miejscu kwotę ze Szczegółowej Kalkulacji wskazanej ceny z pozycji o nazwie „Wartość **brutto** (z podatkiem VAT) (cena mojej (naszej) oferty za realizację **całości** niniejszego zamówienia) w PLN:” .

<sup>5</sup> Wykonawca skreśla niewłaściwe.

<b>podatkowego u Zamawiającego<sup>6</sup></b>		<b>będzie miała zastosowanie</b>

5) zgodnie z:

a) punktem XXI.3 SWZ oferujemy **dodatkowe roboczogodziny na modyfikację** w ilości: .....  
**roboczogodzin<sup>7</sup>**,

b) punktem XXI.5 SWZ informuję(my), że oferuję(emy) Zamawiającemu *organizację i przeprowadzenie szkolenia z zakresu obsługi i administracji PUE*: .....<sup>8</sup>,

(należy wpisać słowo „TAK” lub „NIE”),

gdzie:

słowo „TAK” – oznacza **zaoferowanie** przez Wykonawcę organizacji i przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi i administracji systemu PUE,

słowo „NIE” – oznacza **niezaoferowanie** przez Wykonawcę organizacji i przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi i administracji Systemu PUE;

6) zgodnie z pkt XXI.4 SWZ oferujemy następujący skład zespołu realizującego zamówienie, którego członkowie posiadają następujące kwalifikacje i doświadczenie:

Nr punktu	Wymagania	Imię i nazwisko	TAK/NIE <sup>9</sup>	Informacje potwierdzające spełnianie wymagań, w tym w szczególności Wykonawca zobowiązany jest podać: nazwę wykonywanej usługi, zlecającego usługę, okres, w którym dana osoba brała udział w wykonywaniu usługi, czynności wykonywane przez daną osobę podczas wykonywania usługi, wartość systemu informatycznego (dotyczy osoby z pkt 3 tabeli). Wykonawca

<sup>6</sup> Wykonawca wypełnia tabelę tylko w przypadku, gdy wybór jego oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. **Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem VAT.**

<sup>7</sup> Patrz szczegóły - opis w punkcie XXII.4 SIWZ.

<sup>8</sup> Patrz opis w punkcie XXII.6 SIWZ.

<sup>9</sup> Wykonawca potwierdza spełnianie wymagań, o których mowa w tabeli, w kolumnie nr 2, o nazwie „Wymagania” słowem „TAK”.

				zobowiązany jest powyższe dane podać dla każdej usługi i każdego projektu, w którym brała udział wskazana osoba.
1	2	3	4	5
1.	<p><b>Informatyk ds. programowania i baz danych, który:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– posiada znajomość zagadnień z zakresu tworzenia i administrowania systemami baz danych,</li> <li>– posiada znajomość w zakresie budowy systemów do przetwarzania i zarządzania danymi,</li> <li>– posiada znajomość zagadnień z zakresu zarządzania systemami operacyjnymi pod kątem współpracy z systemami baz danych,</li> <li>– posiada znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem systemów IT,</li> <li>– w okresie ostatnich <b>3 lat</b> przed upływem terminu składania ofert przez minimum <b>6 (słownie: sześć) miesięcy</b> brał udział: <ul style="list-style-type: none"> <li>– w realizacji co najmniej <b>1 (słownie: jednej) usługi</b>, w której wykonywał czynności związane z utrzymaniem, wsparciem, aktualizacjami i rozwojem oprogramowania, służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego,</li> <li>– w realizacji co najmniej <b>1 (słownie: jednej) usługi</b>, w której wykonywał czynności związane z administrowaniem systemami baz danych.</li> </ul> </li> </ul>	.....	(potwierdzenie turet 1-4) .....	(opis turet 5) .....

2.	<p><b>Informatyk ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, który:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– posiada praktyczną wiedzę w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych z zakresu prowadzenia audytu bezpieczeństwa danych,</li> <li>– w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania brał udział w realizacji co najmniej 1 (słownie: jednej) usługi, w której wykonywał łącznie czynności związane z integracją systemów i bezpieczeństwem danych służącego m.in. do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji z wykorzystaniem profilu zaufanego oraz podpisu kwalifikowanego.</li> </ul>	.....	(potwierdzenie tirect 1) .....	(opis tirect 2) .....
3.	<p><b>Analityk biznesowy, który:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– posiada wykształcenie wyższe,</li> <li>– posiada praktyczną wiedzę nt gromadzenia wymagań i modelowania procesów biznesowych,</li> <li>– posiada doświadczenie w posługiwaniu się oprogramowaniem służącym do modelowania architektury, w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert brał udział w co najmniej 2 (słownie: dwóch) projektach, w których modelował i optymalizował procesy biznesowe.</li> </ul>	.....	(potwierdzenie tirect 1-2) .....	(opis tirect 3) .....

- 7) zamówienie wykonam w terminie określonym przez Zamawiającego w SWZ;
- 8) akceptuję termin związania ofertą wymagany w SWZ;
- 9) akceptuję bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w **załączniku nr 6 do SWZ**;
- 10) w przypadku uznania mojej oferty za najkorzystniejszą, umowę o treści określonej w **załączniku nr 6 do SWZ** zobowiązuję się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego;
- 11) składam niniejszą ofertę we własnym imieniu / jako Wykonawca w ofercie wspólnej<sup>10</sup>;
- 12) nie uczestniczę jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie dotyczącej niniejszego zamówienia,
- 13) na podstawie art. 18 ust. 3 ustawy Pzp oświadczam, że wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej

<sup>10</sup> Wykonawca skreśla niepotrzebne.

konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane. Jednocześnie wraz z ofertą składam uzasadnienie, o którym mowa w pkt XI.17 SWZ<sup>11</sup>:

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do
1)			
2)			

14) następujące części niniejszego zamówienia powierzę podwykonawcom<sup>12</sup>:

Lp.	Nazwa części zamówienia	Nazwa podwykonawcy
1)		
2)		

15) oświadczamy, że **jesteśmy/nie jesteśmy**<sup>13</sup> mikroprzedsiębiorstwem /małym /średnim przedsiębiorstwem.

16) oświadczamy, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>14</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu;

17) wniesione wadium Zamawiający zobowiązany jest zwrócić na rachunek nr ..... prowadzony przez .....<sup>15</sup>;

18) **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Nazwa Wykonawcy: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

<sup>11</sup> Wykonawca nie wypełnia tabeli w przypadku gdy nie wskazuje informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa.

<sup>12</sup> Wykonawca skreśla niepotrzebne

<sup>13</sup> Wykonawca skreśla niepotrzebne; UWAGA! Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR; Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR; Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

<sup>14</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.).

<sup>15</sup> Informację podaje Wykonawca, który wniósł wadium w pieniądzu



Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Adres e-PUAP: \_\_\_\_\_

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....

*(podpis)*

UWAGA: Formularz oferty musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 2A do SWZ – wzór oświadczenia wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

NR SPRAWY: BA.WZP.26.20.2021	
WYKONAWCA:  ..... (Nazwa i adres Wykonawcy)	ZAMAWIAJĄCY: SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

### Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Pzp

na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych” oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany powyżej Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
- 2) Oświadczam, że wskazany powyżej Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VI SWZ;
- 3) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt VI SWZ, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....  
(należy wskazać podmiot/y)

w następującym zakresie:

.....  
(należy określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

- 4) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 2B do SWZ – wzór oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.

NR SPRAWY: BA.WZP.26.20.2021	
PODMIOT UDOSTĘPNIAJĄCY ZASOBY:  ..... (Nazwa i adres podmiotu)	ZAMAWIAJĄCY: SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

### Oświadczenie Podmiotu udostępniającego zasoby

składane na podstawie art. 125 ust. 5 ustawy Pzp

na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych” oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany powyżej Podmiot udostępniający zasoby nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
- 2) Oświadczam, że wskazany powyżej Podmiot udostępniający zasoby spełnia następujące warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VI SWZ tj:

.....  
.....  
(należy określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

- 3) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia ..... r.

.....  
(podpis Podmiotu/ osoby upoważnionej do reprezentacji Podmiotu)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Podmiotu, zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Podmiotu (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 3 do SWZ – wzór wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych.

<b>NUMER I NAZWA SPRAWY:</b> BA.WZP.26.20.2021	„Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”
<b>WYKONAWCA:</b> (Nazwa i adres)	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b> SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

**OŚWIADCZAM(Y), ŻE:**

składając ofertę w przedmiotowym postępowaniu, stosownie do treści pkt **VI.4)a)** SWZ wykonaliśmy:

L.p.	Nazwa Wykonawcy (Podmiotu) usługi (zamówienia) wykazującego spełnienie warunku udziału w postępowaniu (nazwa, adres)	Nazwa usługi (zamówienia)	Opis przedmiotu usługi (zamówienia) (informacje potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu, określonego w <b>pkt VI.4)a)</b> SWZ)	Data wykonywania usługi (zamówienia) – od-do		Odbiorca usługi (zamówienia) (nazwa, adres)
				Początek Dzień/miesiąc /rok	Koniec Dzień/miesiąc /rok	
1	2	3	5	6	7	8
1.	.....	.....	(Należy podać między innymi: nazwę oprogramowania służącego do elektronicznej sprawozdawczości oraz elektronicznej wymiany korespondencji , zakres usługi	.....	.....	.....

			(zamówienia), funkcjonalności oprogramowania, oraz pozostałe informacje potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu) .....			
...	.....	.....	.....	.....	.....	.....

.....  
(podpis\*, miejscowość, data)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 6 do SIWZ – wzór wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego.

<b>NUMER I NAZWA SPRAWY:</b> BA.WZP.26.20.2021	„Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”
<b>WYKONAWCA(Y):</b> (Nazwa i adres)	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b> SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

**OŚWIADCZAM(Y), ŻE:**

stosownie do treści pkt VI.4)b) SWZ dysponujemy wymienionymi w tabeli osobami:

Lp.	Imię i nazwisko	Zakres wykonywanych czynności	<b><u>Kwalifikacje zawodowe (opis potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt VI.4)b) SWZ</u></b>	<b><u>Doświadczenie (opis potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt VI.4)b) SWZ)</u></b>	Podstawa do dysponowania daną osobą
1.		<b>Informatyk ds. programowania i baz danych</b>	Należy podać informacje potwierdzające posiadanie wymaganych kwalifikacji zawodowych	(Należy podać między innymi: nazwę systemu, nazwę zamówienia/usługi, nazwę wykonawcy zamówienia/usługi, nazwę zlecającego zamówienie/usługę, datę rozpoczęcia i zakończenia zamówienia/usługi, opis systemu potwierdzający spełnianie wymagań, okres udziału Informatyka ds. programowania i baz danych w zamówieniu/usłudze, zakres wykonywanych przez Informatyka czynności, oraz pozostałe informacje potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu)	

2.		<b>Informatyk ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych</b>	Należy podać informacje potwierdzające posiadanie wymaganych kwalifikacji zawodowych	(Należy podać między innymi: nazwę systemu, nazwę zamówienia/usługi, nazwę wykonawcy zamówienia/usługi, nazwę zlecającego zamówienie/usługę, datę rozpoczęcia i zakończenia zamówienia/usługi, opis systemu potwierdzający spełnianie wymagań, okres udziału Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych w zamówieniu/usłudze, zakres wykonywanych przez Informatyka czynności, oraz pozostałe informacje potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu)	
3.		<b>Analitik biznesowy</b>	Należy podać informacje potwierdzające posiadanie wymaganych kwalifikacji zawodowych	(Należy podać między innymi: nazwę oprogramowania, nazwę zamówienia/usługi, nazwę wykonawcy zamówienia/usługi, nazwę zlecającego zamówienie/usługę, datę rozpoczęcia i zakończenia zamówienia/usługi, opis oprogramowania potwierdzający spełnianie wymagań, okres udziału Analitika biznesowego w zamówieniu/usłudze, zakres wykonywanych przez Informatyka czynności, oraz pozostałe informacje potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu)	

**Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w Ofercie pełniły nie więcej niż jedną funkcję/stanowisko w wyżej wymienionym Zespole Informatyków (nie mogą łączyć funkcji: Informatyka ds. programowania i baz danych, Informatyka ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, Analitika biznesowego w ramach tego zamówienia).**

.....  
(podpis\*, miejscowość, data)

UWAGA: Oświadczenie (Wykaz) musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub

b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty



Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór oświadczenia wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia w zakresie art. 117 ust. 4 ustawy Pzp (oświadczenie składają tylko wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia).

<b>NR SPRAWY:</b> BA.WZP.26.20.2021	
<b>WYKONAWCA(Y):</b> (Nazwa i adres Wykonawcy(ów), NIP, REGON)	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b> SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9 01-211 WARSZAWA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Opracowanie dokumentacji związanej z wdrażaną publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego wraz ze wsparciem merytorycznym w zakresie kontroli oraz przeprowadzenie szkoleń**”:

**OŚWIADCZAM(MY), ŻE:**

poszczególni Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia wykonają następujące usługi stanowiące przedmiot zamówieniu:

Lp.	Nazwa Wykonawcy	Wykaz usług, które zostaną wykonane przez Wykonawcę
1.		
2.		
...		

..... (miejscowość), dnia ..... r.

.....

(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawców zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

UMOWA NR .....

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE)** z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Giełdowej 7/9, NIP 527-23-67-496, REGON: 017510794, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....) przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział..... w..... pod numerem wpisu ....., NIP....., REGON, *kapitał zakładowy w wysokości .....*, *posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości .....*,

reprezentowaną przez:

..... - .....,  
..... - .....

*uprawnionymi do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do niniejszej Umowy / uprawionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr ..... z dnia ....., udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do Umowy,*  
zwanym dalej „**Wykonawcą**”<sup>16</sup>

W dalszej części Umowy „**Zamawiający**” i „**Wykonawca**” zwani będą również indywidualnie „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

o następującej treści:

<sup>16</sup> W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia Umowy; **Zamawiający** może zażądać przed zawarciem Umowy w sprawie zamówienia publicznego Umowy regulującej współpracę tych wykonawców. w przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronie **Wykonawcy**, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem **Wykonawcy** w rozumieniu niniejszej Umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

## Definicje

Ilekoć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie dużą literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

**SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych**” – numer sprawy **BA.WZP.26.20.2021**;

**Oferta Wykonawcy** – oferta złożona przez **Wykonawcę** w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych**” – numer sprawy **BA.WZP.26.20.2021**;

**Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca – pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu podpisania **Umowy**, kolejne rozpoczynają się w dniu następnym po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.

**Umowa** – niniejsza **Umowa**, zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych**” – numer sprawy **BA.WZP.26.20.2021** oraz **Umowa**, której wzór znajduje się w **SIWZ**, dotyczącej wyżej wymienionego postępowania o udzielenie zamówienia;

**Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz w wyznaczone soboty pracujące dla administracji rządowej w godzinach 07:00-18:00;

**Roboczegodzina** – jednostka pracy włożonej przez Wykonawcę w wykonanie określonej czynności lub **Przedmiotu umowy** w ramach rozwoju Platformy Usług Elektronicznych, wynosząca 60 minut zegarowych;

**Usługa typu 'hot-line'** – usługa obejmująca wsparcie świadczone administratorom systemu PUE w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej drogą elektroniczną i telefoniczną, polegające na zapewnieniu dostępności w dni robocze, w godzinach 08:00-18:00, specjalistów od aplikacji i bazy danych mogących udzielić informacji i wskazówek, pozwalających rozwiązać wszelkie problemy związane z administrowaniem systemem.

## § 1

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym - art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) zwanej dalej w Umowie „ustawą Pzp” – sprawa numer **BA.WZP.26.20.2021**, w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano Ofertę Wykonawcy.

## § 2

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych, wykonanego w technologii .NET i wykorzystującego bazę danych PostgreSQL, który w skrócie zwany będzie „PUE” lub „systemem PUE”, oraz przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia z obsługi i administracji systemu PUE.

## § 3

1. W ramach usługi wsparcia systemu PUE Wykonawca musi zapewnić:
  - 1) konsultacje w zakresie analizowania, optymalizacji oraz modelowania w systemie PUE formularzy elektronicznych;
  - 2) konsultacje techniczne dla administratorów systemu PUE;
  - 3) rozwiązywanie problemów technicznych związanych z systemem PUE;
  - 4) utrzymanie środowiska produkcyjnego i testowego;
  - 5) wsparcie wiedzą w postaci realizacji usługi typu „hot-line” dla administratorów systemu;
  - 6) współpracę systemu PUE z systemem obiegu dokumentów ESOD;
  - 7) współpracę systemu PUE z Profilem Zaufanym oraz Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej;
  - 8) współpracę systemu z Centralnym Serwerem Uwierzytelniania WSO2;

- 9) możliwość elektronicznego podpisywania formularzy w PUE, bez względu na dostawcę certyfikatu kwalifikowanego;
  - 10) współpracę i konfigurację klastra urządzeń HSM oraz instalację w odpowiednim czasie wymaganych certyfikatów (certyfikaty dostarcza Zamawiająca, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić rodzaj wymaganych certyfikatów);
  - 11) współpracę systemu PUE poprzez szynę danych ESB z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego;
  - 12) możliwość odbierania i wysyłania e-mail z wykorzystaniem serwera pocztowego wykorzystywanego przez Zamawiającego;
  - 13) usuwanie awarii, problemów/incydentów, tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowego działania systemu PUE, w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z kategorią błędu określoną w Załączniku nr 2 do Umowy;
  - 14) o ile Zamawiający tego będzie wymagał, aktualizację wszystkich komponentów systemu PUE do najnowszych wersji, w tym upgrade .NET i PostgreSQL oraz systemów operacyjnych do najnowszych wersji;
  - 15) okresową (dokonywaną nie rzadziej niż raz na 30 dni) analizę środowiska, w tym w szczególności serwerów aplikacyjnych i baz danych – analiza musi zawierać opis stanu zasobów podlegających przeglądowi oraz wnioski i szczegółowe rekomendacje obejmujące informację co należy zmienić, co zaktualizować, czy i jeśli tak zmieniać wersję danego elementu środowiska itp.;
  - 16) realizację testów bezpieczeństwa i wydajności nie rzadziej niż raz na kwartał – po zakończeniu testów, w terminie 7 dni od ich realizacji sporządzony i przekazany Zamawiającemu zostanie raport zawierający wnioski i ewentualne rekomendacje modyfikacji systemu PUE w celu podniesienia jego bezpieczeństwa i wydajności;
  - 17) niezakłócony dostęp do aplikacji w godzinach pracy Zamawiającego – wszelkie prace modernizacyjne muszą odbywać się w terminach uzgodnionych z Zamawiającym oraz, o ile Zamawiający nie zdecyduje inaczej, poza godzinami pracy Zamawiającego.
2. Instalacja nowej wersji systemu PUE, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym, co do zasady będzie musiała być realizowana z wykorzystaniem narzędzi automatyzujących procesy aktualizacji z poziomu repozytorium kodu Zamawiającego.
  3. W ramach usługi wsparcia Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie dokonane przez przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 8 ust. 7 Umowy i naprawy w terminach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
  4. Zgłoszenie problemów/incydentów, awarii i błędów systemu PUE Zamawiający dokonuje drogą elektroniczną we wszystkie dni tygodnia, za pomocą dedykowanego systemu Jira będącego w posiadaniu Zamawiającego lub w przypadku niedostępności na adres e-mail: .....
  5. Usługa wsparcia, o której mowa w ust. 1 pkt 1-2 będzie realizowana w następujący sposób: pomoc telefoniczna realizowana przez przeszkolonych konsultantów Wykonawcy, dostępna w dni robocze.
  6. Pomoc realizowana za pośrednictwem systemu Jira lub poczty elektronicznej dostępnej 24 godziny na dobę; czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przekazane za pośrednictwem systemu Jira lub poczty elektronicznej wyniesie nie więcej niż 1 (jedną) godzinę w przypadku zgłoszeń wpływających w dni robocze.

#### § 4

1. Usługa modyfikacji systemu PUE realizowana będzie w wymiarze maksymalnie .....<sup>17</sup> roboczogodzin (każda po 60 min.), po uprzednim uzgodnieniu terminów, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Usługa modyfikacji systemu PUE realizowana będzie w okresie wskazanym w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. Wskazana w ust. 1 liczba roboczogodzin stanowi sumę:
  - 1) 800 roboczogodzin wymaganych przez Zamawiającego oraz
  - 2) ..... dodatkowych roboczogodzin zaoferowanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.
3. Usługa modyfikacji systemu PUE będzie wykonywana na podstawie zleceń Zamawiającego na wykonanie usług z podaniem uzgodnionych pomiędzy Stronami roboczogodzin.
4. Przed wykonaniem zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu proponowanego terminu wykonania zlecenia oraz pracochłonności (liczby godzin) przewidzianej na jego realizację, w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia Zamawiającego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.
5. Strony mogą podejmować negocjacje co do zakresu pracochłonności i terminu wykonania zlecenia.
6. Zamawiający w celu oceny pracochłonności danego zlecenia oraz terminu jego realizacji może powołać biegłego z zakresu informatyki, wpisanego na listę biegłych sądowych przy sądzie powszechnym.
7. Wykonawca będzie zobowiązany pokryć koszty wynagrodzenia biegłego w przypadku, kiedy liczba roboczogodzin ustalona przez biegłego będzie mniejsza niż z liczba wskazana przez Wykonawcę o 20% i więcej. W przypadku gdy różnica wyniesie mniej niż 20% koszty wynagrodzenia biegłego poniesie Zamawiający.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 6-7 powyżej, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zlecenia w liczbie godzin oraz czasie określonym przez biegłego.
9. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy zlecenia do wykonania, o czym będzie informował Wykonawcę za pośrednictwem systemu Jira lub adresu e-mail wskazanego w § 8 ust. 8, określając w zleceniu: zakres modyfikacji, termin realizacji zlecenia, pracochłonność (liczbę roboczogodzin).
10. Prace wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania akceptacji Zamawiającego co do pracochłonności i terminu wykonania zlecenia wyrażonej przekazaniem zlecenia, o którym mowa w ust. 9, nie stanowią realizacji niniejszej Umowy i nie stanowią podstawy do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy.
11. Do liczby roboczogodzin, o których mowa w ust. 9 nie wlicza się czasu poświęconego przez Wykonawcę na przedstawienie Zamawiającemu pracochłonności, czasu na dojazd do i z siedziby Zamawiającego oraz na inne prace organizacyjne i przygotowawcze, związane z realizacją zlecenia.
12. Wykonane modyfikacje systemu PUE muszą być zgodne z wymogami stawianymi przez Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania obowiązków wynikających z danego zamówienia w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również niezakłócający wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego.
14. Wszelkie modyfikacje systemu PUE muszą być dokumentowane, poprzez aktualizację dokumentacji systemu PUE, oraz umieszczane w repozytorium kodu i w systemie PUE, w części dotyczącej zarządzania wiedzą, udostępnionym przez Zamawiającego.
15. W ramach usługi modyfikacji systemu PUE Wykonawca będzie dokonywał:
  - 1) autoryzacji, polegającej na weryfikacji oprogramowania i dokumentacji stworzonych przez osobę trzecią lub przez Zamawiającego;
  - 2) instalacji i integracji na środowiskach testowym oraz produkcyjnym oprogramowania, w stosunku do którego dokonano autoryzacji.

#### § 4<sup>18</sup>

W ramach szkolenia, o którym mowa w § 2 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do organizacji i przeprowadzenia szkolenia dla pracowników Zamawiającego i administratorów systemu PUE z zakresu obsługi i administracji PUE, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, które:

<sup>17</sup> Suma wymaganych przez Zamawiającego 800 roboczogodzin oraz liczby dodatkowych roboczogodzin zaoferowanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

<sup>18</sup> Zamawiający usunie z przedmiotu umowy szkolenie w przypadku gdy Wykonawca nie zaoferuje jego przeprowadzenia w formularzu ofertowym.

- 1) obejmować będzie 3 sesje szkoleniowe, każda trwająca dwa dni, po 8 godzin (8 x 60 minut) w każdym dniu;
- 2) przeprowadzone zostanie dla minimum 3 i maksimum 5 osób (każde szkolenie);
- 3) szkolenia zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego;
- 4) obejmować będzie przygotowanie przez Wykonawcę materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia oraz przekazanie Zamawiacemu jednego egzemplarza materiałów szkoleniowych na płycie CD lub na pendrive, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [sekretariat.bi@uke.gov.pl](mailto:sekretariat.bi@uke.gov.pl) najpóźniej dzień przed rozpoczęciem szkolenia;
- 5) obejmować będzie wydanie uczestnikom szkolenia certyfikatów potwierdzających udział w szkoleniu niezwłocznie po zakończeniu szkolenia, nie później jednak niż 3 dni po zakończeniu szkolenia.

## § 5

1. W ramach realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) świadczenia usług będących Przedmiotem umowy w okresie **12 miesięcy tj. od dnia 16 sierpnia 2021 r. do dnia 15 sierpnia 2021 r.**<sup>19</sup>
  - 2) współpracy z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Przedmiotu umowy;
  - 3) wykonywania wszelkich prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w terminach uzgodnionych z Zamawiającym oraz, o ile Zamawiający nie zdecyduje inaczej, poza godzinami pracy Zamawiającego, a także w sposób zapewniający ciągłość działania systemów informatycznych Zamawiającego, jak również nie zakłócający wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego;
  - 4) wykonywania usługi modyfikacji systemu PUE, która musi być zgodna z wymogami stawianymi przez Zamawiającego;
  - 5) przetestowania wszelkich aktualizacji przed ich wgraniem w sposób zapewniający bezawaryjne działanie systemu PUE, po ich wgraniu na serwery produkcyjne;
  - 6) do sporządzania i przekazywania Zamawiającemu dokumentacji obejmującej wykonanie usługi modyfikacji systemu PUE;
  - 7) przekazywania Zamawiającemu wszystkich niezbędnych informacji, mających wpływ na realizację Przedmiotu umowy oraz uwzględniania odpowiedzi Zamawiającego udzielonych na przesyłane przez Wykonawcę zapytania odnoszące się do sposobu realizacji Przedmiotu umowy;
  - 8) zachowania przy wykonywaniu Przedmiotu umowy należytej staranności, wymaganej w obrocie gospodarczym, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru Wykonawcy i standardów ogólnie przyjętych w obrocie profesjonalnym.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie poza siedzibą Zamawiającego na zasadzie pracy zdalnej, zwanej również telepracą, w szczególności za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. W szczególności uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania, które elementy – czynności Przedmiotu umowy muszą być wykonywane w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.

## § 6

1. Wykonawca przy wykonywaniu Przedmiotu umowy może posługiwać się podwykonawcami w zakresie wskazanym w Ofercie przetargowej.
2. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
3. Wykonanie świadczeń stanowiących Przedmiot umowy przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy, SIWZ i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania działania podwykonawców, tak jak za działania lub zaniechania własne.
4. Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy, dalszego podwykonawcy i ich przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub uchybienia Wykonawcy. Wykonawca będzie koordynował, nadzorował i kontrolował pracę podwykonawców i dalszych podwykonawców, tak aby realizacja Umowy przebiegała bez zakłóceń.

<sup>19</sup> Okres może ulec zmianie w przypadku niezawarcia Umowy do dnia 16 sierpnia 2021 r.

5. Wykonawca oświadcza, że Wykonawca i podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, świadczą będą czynności objęte Przedmiotem umowy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszej Umowy, z wymaganiami SIWZ i Umowy oraz, że posiadają niezbędne umiejętności, doświadczenie, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań.
6. Wykonawca nie podzleci podwykonawcom innych części niniejszego zamówienia niż wskazane w Ofercie Wykonawcy, bez zgody Zamawiającego.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Taka zmiana podwykonawcy może nastąpić tylko za pisemną zgodą Zamawiającego.

## § 7

1. Z uwagi na fakt, iż w informacjach oraz dokumentacji udostępnianej wzajemnie pomiędzy Stronami znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności związanych z ochroną informacji prawnie chronionych w tym z ochroną danych osobowych, a także ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa, w związku z czym Strony zobowiązują się do podpisania wraz z Umową, umowy o poufności, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W przypadku niepodpisania umowy o poufności w terminie wskazanym w ustępie poprzedzającym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym i żądania kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 9 Umowy.
3. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy Zamawiający jest zobowiązany do udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji oraz udostępnienia materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy przez Wykonawcę, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.

## § 8

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego wiedzę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wypełnienia postanowień niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Przedmiotu umowy wykonywać będą osoby wskazane w Ofercie oraz że osoby te posiadają kwalifikacje niezbędne do jego prawidłowego wykonania, tj.:
  - 1) ..... – Informatyk ds. programowania i baz danych, telefon: ....., adres e-mail: .....
  - 2) ..... – Informatyk ds. integracji systemów i bezpieczeństwa danych, telefon: ....., adres e-mail: .....
  - 3) ..... – Analityk biznesowy, telefon: ....., adres e-mail: .....

Zmiana którejkolwiek osoby, o której mowa powyżej stanowi zmianę Umowy i może zostać dokonana zgodnie z § 18 Umowy.

4. Wykonawca może zaproponować zmianę osób wskazanych w ust. 2 w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w takich jak:
  - 1) śmierć, choroba lub inne zdarzenia losowe dotyczące osoby;
  - 2) niewywiązywanie się osoby z obowiązków wynikających z Umowy;
  - 3) jeżeli zmiana osoby stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
5. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany osoby, jeżeli uzna, że osoba ta nie wykonuje obowiązków wynikających z Umowy lub w ocenie Zamawiającego wykonuje je w sposób nienależyty.
6. W przypadku konieczności zmiany osoby wskazanej w Ofercie Wykonawcy, Wykonawca, przed dokonaniem zmiany, zobowiązany jest wykazać w sposób określony w SIWZ, że nowa osoba posiada nie mniejsze

kwalifikacje i doświadczenie, niż osoba, którą ma zastąpić. W przypadku, gdy zaproponowana osoba, w ocenie Zamawiającego, nie będzie spełniać wymagań określonych w zdaniu poprzednim, Wykonawca, w terminie określonym przez Zamawiającego, ma obowiązek wskazać nową osobę.

7. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Przedmiotu umowy, do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową oraz do podpisania protokołu odbioru Zamawiający wyznacza: ....., telefon: ....., adres e-mail: ..... lub ....., telefon: ....., adres e-mail: ..... lub ....., telefon: ....., adres e-mail: .....
8. Do nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy, w tym do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji niniejszej Umowy, przyjmowania zleceń, o których mowa w § 4 ust. 9 oraz do podpisywania protokołów odbioru Wykonawca wyznacza: ....., telefon: ....., adres e-mail: ..... lub ....., telefon: ....., adres e-mail: .....
9. Zmiana osób, o których mowa w ust. 7 i 8 nie powoduje zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do wykonywania czynności określonych w ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu

### § 9

1. Zamawiający wymaga, aby przynajmniej jedna z osób wskazanych w § 8 ust. 8 do pełnienia nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy przez Wykonawcę, była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dowodu potwierdzającego zatrudnienie na podstawie umowy o pracę ww. osoby, każdorazowo na żądanie Zamawiającego w okresie trwania Umowy.
2. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1, osób wskazanych do realizacji Przedmiotu umowy.  
Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowód zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w postaci oświadczenia o zatrudnieniu pracowników pełniących nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy (zawierającego w szczególności: imię i nazwisko pracownika, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i datę zawarcia umowy o pracę), a także poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę i zanonimizowanych kopii umów o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z osobami pełniącymi nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się bez dodatkowego wezwania do przedstawienia dowodu zatrudnienia, o którym mowa w zadaniu poprzednim w terminie 5 dni roboczych od daty podpisania Umowy.
4. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do realizacji Przedmiotu umowy.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.



## § 10

1. Prawidłowe wykonanie usług wsparcia, wykonanych w danym okresie rozliczeniowym, potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez Strony umowy protokołem odbioru prac wykonanych w danym okresie rozliczeniowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, zwanym dalej w umowie „Protokołem odbioru okresowego”, sporządzanym po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, obejmującym wszystkie usługi wykonane w danym okresie. Strony ustalają, że warunkiem koniecznym do podpisania Protokołu odbioru okresowego jest przekazanie Zamawiającemu odpowiedniej dokumentacji wykonanych modyfikacji systemu PUE wraz z aktualnymi kodami źródłowymi całego systemu PUE.
2. Wykonawca przedstawi Protokół odbioru okresowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 5 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego Protokół dotyczy.
3. Zamawiający podpisze Protokół odbioru okresowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, tylko w przypadku wykonania wszystkich usług w danym okresie rozliczeniowym.
4. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 8 ust. 7 Umowy, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu odbioru okresowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, może:
  - 1) dokument podpisać – jeżeli usługi zostały wykonane zgodnie z Umową albo
  - 2) odmówić podpisania dokumentu jeżeli:
    - a) usługi nie zostały wykonane lub zostały wykonane w części lub
    - b) usługi zostały wykonane niezgodnie z Umową lub
    - c) z Protokołu odbioru okresowego nie wynika, czy i w jaki sposób usługi zostały wykonane.
5. Odmawiając podpisania Protokołu odbioru okresowego, przedstawiciel Zamawiającego zobowiązany jest wskazać Wykonawcy na piśmie powód odmowy podpisania dokumentu oraz zastrzeżenia, co do wykonania Przedmiotu umowy.
6. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia Zamawiającego poprzez:
  - 1) wykonanie usług lub
  - 2) uzupełnienie Protokołu odbioru okresowego o brakujące informacje.
7. Podpisany przez Strony Umowy Protokół odbioru okresowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za dany Okres Rozliczeniowy.

## § 11

1. Każdorazowe prawidłowe wykonanie usługi modyfikacji systemu PUE potwierdzone będzie protokołem odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, zwanym dalej w umowie „Protokołem odbioru”, sporządzonym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Odbiór, o którym mowa w niniejszym paragrafie, będzie polegał na stwierdzeniu zgodności wykonania usługi modyfikacji systemu PUE z postanowieniami Umowy oraz zlecenia, o którym mowa w § 4 Umowy. Strony ustalają, że warunkiem koniecznym do podpisania Protokołu odbioru jest przekazanie Zamawiającemu odpowiedniej dokumentacji wykonanej usługi modyfikacji systemu PUE wraz z aktualnymi kodami źródłowymi całego systemu PUE.
3. Protokół, o którym mowa w ust. 1 stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT i rozliczenia roboczogodzin.
4. Zamawiający w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia do odbioru, może przyjąć wykonaną usługę modyfikacji systemu PUE lub zgłosić zastrzeżenia i uwagi do jej wykonania oraz wezwać Wykonawcę do uwzględnienia tych zastrzeżeń i uwag w Przedmiocie umowy.
5. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń i uwag, o których mowa w ust. 4, uwzględni uwagi i zastrzeżenia oraz prześle Zamawiającemu poprawioną wersję usługi modyfikacji systemu PUE.
6. Zamawiający przyjmie poprawioną wersję usługi modyfikacji systemu PUE podpisując Protokół odbioru, w przypadku gdy wszystkie zastrzeżenia i uwagi Zamawiającego zostaną uwzględnione.
7. Jeżeli Wykonawca prześle Zamawiającemu usługę modyfikacji systemu PUE w terminie określonym w zleceniu, o którym mowa w § 4 Umowy, Zamawiający może dokonać odbioru tej usługi w terminie określonym w ust. 2 albo w dodatkowym terminie, o którym mowa w ust. 5. W takim przypadku Zamawiający uzna, że Wykonawca nie pozostaje w opóźnieniu.

8. W przypadkach innych niż określone w ust. 7, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca jest opóźniony w realizacji Przedmiotu umowy.

## § 12

1. Za należyta, terminową, zgodną z niniejszą Umową i SIWZ realizację Przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w kwocie **brutto**: ..... zł (słownie: .....), na które składa się:
  - 1) kwota **brutto**: ..... zł – stanowiąca 50% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu realizacji usługi wsparcia oraz szkolenia PUE<sup>20</sup>;
  - 2) kwota **brutto**: ..... zł – stanowiąca 50% wynagrodzenia określonego w ust. 1 – z tytułu realizacji usługi modyfikacji systemu PUE w zakresie ..... **roboczogodzin**<sup>21</sup>, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu nastąpi w 12 częściach wynoszących:
  - 1) pierwsza płatność w kwocie **brutto**: .....zł (słownie: .....);
  - 2) kolejnych jedenaście płatności w równych kwotach wynoszących każda **brutto**: ..... zł (słownie: .....)– po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia usługi wsparcia systemu PUE<sup>22</sup>, na podstawie prawidłowo wystawionych i dostarczonych do siedziby Zamawiającego faktur VAT wraz z Protokołem odbioru okresowego, o którym mowa w § 10 Umowy.
3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu następuje sukcesywnie z tytułu realizacji zleceń, o których mowa w § 4 Umowy, każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury VAT wraz z Protokołem odbioru, o którym mowa w § 11 Umowy.
4. Faktury będą wystawiane w złotych polskich.
5. Faktury VAT należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres Zamawiającego: Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, zaś w przypadku faktury elektronicznej z adresu e-mail Wykonawcy: ..... na adres e-mail Zamawiającego: .....
6. Wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę usługi modyfikacji systemu PUE, wynosi **brutto**: ..... zł (słownie:;, 00/100).
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego, co oznacza że Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia usługi modyfikacji systemu PUE za łączną kwotę niższą niż wskazana w ust. 1 pkt 2.
8. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą następować w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez ..... o nr ..... w terminie 30 dni od dnia złożenia w siedziby Zamawiającego dokumentów, o których mowa w ustępach poprzedzających.
9. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury VAT wystawionej niezgodnie obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub, odpowiednio, do momentu ziszczenia się wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
10. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, terminowej, zgodnej z Umową i SIWZ oraz obowiązującymi przepisami realizacji Przedmiotu umowy.

<sup>20</sup> Zamawiający usunie z przedmiotu umowy szkolenie w przypadku gdy Wykonawca nie zaoferuje jego przeprowadzenia w formularzu ofertowym.

<sup>21</sup> Suma wymaganych przez Zamawiającego 800 roboczogodzin oraz liczby dodatkowych roboczogodzin zaoferowanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

<sup>22</sup> Zamawiający usunie z przedmiotu umowy szkolenie w przypadku gdy Wykonawca nie zaoferuje jego przeprowadzenia w formularzu ofertowym.

### § 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w poniższych przypadkach:
  - 1) niedotrzymania terminu przedstawienia pracochłonności, o którym mowa w § 4 ust. 4 – kwotę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 2) niedotrzymania terminu wykonania zlecenia, o którym mowa w § 4 ust. 9 Umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 niniejszej Umowy – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) niedotrzymania terminu poprawienia zlecenia, o którym mowa w § 11 ust. 5 Umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 niniejszej Umowy – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 4) niedotrzymania terminów:
    - a) usunięcia awarii/błędów poziomu 1/błędów poziomu 2, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1 niniejszej Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
    - b) usunięcia błędów poziomu 3/błędów poziomu 4, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 5) niewykonywania usługi wsparcia zgodnie z zakresem, terminami lub w sposób określony w § 3, Umowy – kwotę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100 ) za każde stwierdzone naruszenie;
  - 6) nieprzeprowadzenia którejkolwiek z sesji szkoleniowej w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego lub w sposób określony § 4' Umowy – kwotę w wysokości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każde stwierdzone naruszenie;<sup>23</sup>
  - 7) za każde kolejne wystąpienie w danym okresie rozliczeniowym:
    - a) awarii, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 1 Załącznika nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, 00/100);
    - b) błędu poziomu 1, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 2 Załącznika nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, 00/100);
    - c) błędu poziomu 2, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 3 Załącznika nr 2 do Umowy – kwotę w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych, 00/100);
  - 8) nieprzedłożenia Zamawiającemu dowodu zatrudnienia osoby, o której mowa w § 8 ust. 8 – karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych, 00/100) za każdy rozpoczęty dzień istnienia naruszenia;
  - 9) odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 niniejszej Umowy, pomniejszonego o kwotę wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia;
  - 10) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 niniejszej Umowy, pomniejszonego o kwotę wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia do dnia odstąpienia.
2. Kara, o której mowa w ust. 1 pkt 9 jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak również na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”.
3. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania żądania ich zapłaty. Zapłata kar umownych nastąpi na rachunek bankowy wskazany w żądaniu. W razie niedokonania przez Wykonawcę zapłaty kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnej kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (z najbliższej faktury), na co Wykonawca wyraża zgodę.

<sup>23</sup> Zamawiający usunie przedmiotową karę umowną, jeżeli Wykonawca nie zaoferuje wykonanie szkolenia.

4. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
5. Postanowienia ust. 1 pkt 1-8 nie mają zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszej Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz którego Strony nie mogły uniknąć, ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.
6. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą zostać naliczone na podstawie Umowy nie przekroczy 100% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.

#### **§ 14**

1. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 9 Umowy, w przypadku:
  - 1) niedotrzymania terminu wykonania zlecenia, o którym mowa w § 4 ust. 9 Umowy lub terminu na poprawienie zlecenia, o którym mowa w § 11 ust. 5 Umowy lub
  - 2) co najmniej dwukrotnego niedotrzymania terminów:
    - a) usunięcia awarii/błędów poziomu 1/błędów poziomu 2, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy lub
    - b) usunięcia błędów poziomu 3/błędów poziomu 4, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy; lub
  - 3) za każde kolejne wystąpienie w danym okresie rozliczeniowym:
    - a) awarii, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 1 Załącznika nr 2 do Umowy lub
    - b) błędu poziomu 1, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 2 Załącznika nr 2 do Umowy, lub
    - c) błędu poziomu 2, ponad liczbę określoną w ust. 3 pkt 3 Załącznika nr 2 do Umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem, że w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt 9 Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy będzie miało skutek na przyszłość i będzie odnosiło się do części Przedmiotu umowy niezrealizowanej do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Świadczenia Stron zrealizowane do dnia dokonania odstąpienia nie podlegają zwrotowi.
5. W przypadku dokonania odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania:
  - 1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wyliczone proporcjonalnie w ten sposób, że wynagrodzenie za Okres Rozliczeniowy, w którym od umowy odstąpiono lub ją rozwiązano, zostanie pomniejszone – proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym od umowy odstąpiono lub ją rozwiązano;
  - 2) Zamawiający zachowa wszelkie efekty prac Wykonawcy w zakresie wskazanym w pkt. 1 powyżej.
6. W przypadku dokonania odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania z przyczyn, które dodatkowo stanowią podstawę do naliczenia kar umownych z tytułu opóźnienia, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia wyłącznie jednej kary umownej. Zamawiający naliczy wówczas Wykonawcy karę umowną, która na dzień odstąpienia będzie przedstawiała wartość wyższą.
7. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej z uzasadnieniem, pod rygorem nieważności.

## § 15

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, całość majątkowych praw autorskich wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszelkiego oprogramowania oraz do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji Przedmiotu umowy oraz prawo własności nośników, na jakich dokumenty te przekazano Zamawiającemu.
2. Z chwilą dokonania odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu umowy, choćby w postaci nieukończonyj, majątkowe prawa autorskie do Przedmiotu umowy przechodzą na Zamawiającego:
  - 1) w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego, Wykonawca przenosi prawa do:
    - a) utrwalania i zwielokrotniania, w szczególności wytwarzania dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych,
    - c) udostępniania publicznie, w tym wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
    - d) dokonywania, rozpowszechniania i wykorzystywania opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie, jakie;
  - 2) w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe Wykonawca oprócz przeniesienia praw do takich utworów w zakresie określonym w ust. 1 powyżej, przenosi także prawa do:
    - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotniania na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności,
    - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek innych zmian w oprogramowaniu i korzystania z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby,
    - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, oprogramowania lub jego kopii,
    - d) udostępnienia oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych,
    - e) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji,
    - f) wykorzystania do realizacji zadań bez jakiegokolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
3. Przeniesienie praw autorskich z Wykonawcy na Zamawiającego obejmuje jego prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów zawartych Przedmiocie umowy, w tym na wykonywanie, rozpowszechnianie i korzystanie z opracowań tych utworów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w poprzednim punkcie.
4. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Przedmiotu umowy bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Przedmiotu umowy, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Przedmiotu umowy bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji w Przedmiocie umowy.
5. Przekazanie Przedmiotu umowy Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Przedmiotu umowy, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania

Przedmiotu umowy, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego przedmiotu umowy.

6. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Przedmiot umowy został utrwalony w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Przedmiotu umowy w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
7. Wykonawca zobowiązuje się, na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego, że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Przedmiocie umowy nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Przedmiotu umowy tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Przedmiotu umowy). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu kodów źródłowych do Przedmiotu umowy, wraz z pełną dokumentacją. Struktura i organizacja kodów źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy (kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste). Wykonawca powinien dostarczać kod źródłowy w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem Przedmiotu umowy do odbioru.
9. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
10. Jeżeli w ramach realizacji Umowy bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu praw własności intelektualnej, w szczególności w formie naprawy błędów, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu praw własności intelektualnej uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w umowie dla przedmiotu praw własności intelektualnej, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się, w trakcie realizacji Przedmiotu umowy, do niestosowania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp., wobec których Wykonawca lub inny podmiot trzeci zachowa wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Przedmiotu umowy.

## § 16

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy Stron, wskazane w § 8 ust. 7 i 8 Umowy.
2. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego Strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na poniższe adresy:
  - 1) Zamawiający: **Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej**  
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa  
telefon: +48 22 53 49 186, faks: +48 22 53 49 267
  - 2) Wykonawca: .....
  - .....
  - .....
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

## § 17

1. Wykonawca oświadcza, że dokonał starannego wyboru Podwykonawców wskazanych w Ofercie Wykonawcy zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ – Wzór Formularza oferty, spośród podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.
2. Wykonawca oświadcza, że w przypadku Podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania Podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania Przedmiotu Umowy są zgodne z warunkami korzystania przez Wykonawcę z Podwykonawców określonymi w niniejszej Umowie.
3. Zatrudnienie Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zadań powierzonych Podwykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na Podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego Podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie Podwykonawcom przez Wykonawcę tych, zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
4. Zmiana Podwykonawcy wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający ma prawo odrzucić Podwykonawcę wskazując na piśmie przyczynę takiego odrzucenia. W takim wypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego Podwykonawcę.

### § 18

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Pzp, Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy, która nie prowadzi do modyfikacji ogólnego charakteru Umowy, a także w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
  - 1) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
  - 2) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji Przedmiotu Umowy – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych przepisów prawa z zachowaniem ogólnego charakteru Umowy;
  - 3) wystąpienia okoliczności nieależących po stronie Wykonawcy lub wynikających z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego i skutkujących niemożnością dotrzymania terminów określonych w § 5, § 10 i § 11 Umowy – zmiany polegać będą na zmianie terminów realizacji Umowy. Terminy te mogą ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż o czas trwania okoliczności uzasadniających zmiany;
  - 4) zaistnienia siły wyższej, która ma wpływ na prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 13 ust. 5 Umowy, przez którą na potrzeby Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności – zmiany polegać będą na dostosowaniu Umowy do zmienionych siłą wyższą okoliczności w zakresie, w jakim te okoliczności wywarły wpływ na terminy lub sposób realizacji Umowy;
  - 5) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
3. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie wprowadzane będą w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zaistniałych okoliczności. Zmiany nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o potrzebie dokonania zmiany przedstawiając opis zmiany.
5. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może zaproponować Zamawiającemu dokonanie tej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych w niniejszym paragrafie. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę bez dodatkowego uzasadnienia podjętej decyzji. Procedura zgłaszania i akceptacji propozycji zmiany opisana w ust. 3-4 ma odpowiednie zastosowanie.

6. Zmiany, o których mowa w niniejszej Umowie (z wyłączeniem zmian nieistotnych w rozumieniu ust. 7 poniżej), będą wprowadzone jedynie po zawarciu przez Strony, pod rygorem nieważności, aneksu do Umowy.
7. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
  - 1) zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami, ani ich danych teleadresowych;
  - 2) zmiana danych Wykonawcy wskazanych w Umowie, polegających na zmianie formy prawnej, firmy, danych teleadresowych, itp. (np. w wyniku zmiany siedziby, przekształcenia, przejęcia), pod warunkiem, że zmiana nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy;
  - 3) zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego w Umowie.

#### **§ 19**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie przetargowej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
3. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
4. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
5. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z Umowy, powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.).
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

#### Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- 1) Załącznik numer 1 do Umowy – umowa o poufności;
- 2) Załącznik numer 2 do Umowy – wykaz awarii i błędów oraz czas ich usuwania;
- 3) Załącznik numer 3 do Umowy – wzór Protokołu odbioru/Protokołu odbioru okresowego;
- 4) Załącznik numer 4 do Umowy – krótka charakterystyka elektronicznego systemu PUE;
- 5) Załącznik numer 5 do Umowy – SIWZ;
- 6) Załącznik numer 6 do Umowy – Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**



**Załącznik numer 1 do Umowy – umowa o poufności.**

**Umowa o poufności**

**pomiędzy:**

**Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej**, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP 527-23-67-496, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „**Zamawiającym**” oraz „**Urzędem**”, oraz „**UKE**”

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....) przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział<sup>24</sup> ..... w..... pod numerem wpisu ....., NIP....., *kapitał zakładowy w wysokości ....., posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości .....*<sup>25</sup>,

reprezentowaną przez:

..... - .....

..... -.....,

*uprawnionym/i do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do niniejszej umowy / uprawnionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr ..... z dnia ....., udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr ....., stanowiącym Załącznik nr .... do niniejszej umowy<sup>26</sup>.*

zwanym dalej „**Wykonawcą**”<sup>27</sup>”

zwanymi dalej „**Stronami**”,

*o następującej treści:*

**§ 1**

<sup>24</sup> Dotyczy Wykonawców wpisanych do rejestru przedsiębiorców KRS.

<sup>25</sup> Dane dotyczące kapitału zakładowego tylko w przypadku spółek kapitałowych; dane dotyczące opłacenia w części kapitału zakładowego wypełnić tylko w przypadku spółki akcyjnej.

<sup>26</sup> Do wyboru w zależności od tego, czy Wykonawca działać będzie w umowie sam czy też przez pełnomocnika / pełnomocników.

<sup>27</sup> W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia umowy. Kupujący może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. W przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronie Wykonawcy, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem Wykonawcy w rozumieniu niniejszej Umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

Pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą została zawarta umowa nr BA.WZP.26.1.8.2020.1 podpisana w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”.

## § 2

Zamawiający jest lub będzie w posiadaniu niepublikowanych informacji (zwanymi dalej „Informacjami Niepublikowanymi”), które mogą być wykorzystane w ramach realizacji Przedmiotu umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy oraz jest administratorem danych osobowych, których wykorzystanie może okazać się niezbędne w ramach realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.

## § 3

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy Informacje Niepublikowane. Zamawiający zastrzega przy tym możliwość powstrzymania się od udostępnienia wybranych przez siebie Informacji Niepublikowanych, chyba że co innego będzie wynikać z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności z ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429, z 2020 r. poz. 695).
2. Wśród Informacji Niepublikowanych znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, w szczególności tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010, 1649).
3. Zamawiający może przekazać Wykonawcy inne niż wyżej wymienione dokumenty zawierające tajemnice prawnie chronione, o których mowa powyżej, na podstawie protokołu odbioru.
4. Informacje Niepublikowane, jak również Informacje o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu zwane będą dalej „Informacjami Poufnymi” i podlegają udostępnianiu wg poniższych reguł.
5. Zamawiający zobowiązuje się przekazywane Informacje Poufne oznaczyć jako poufne lub w inny sposób poinformować Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288).
7. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną zachowane w tajemnicy. Informacje te będą dostępne wyłącznie dla członków zespołu Wykonawcy realizującego umowę, o której mowa w § 1.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych innym osobom i podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zgody takiej wymaga również ujawnienie Informacji Poufnych podwykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do realizacji Umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć Informacje Poufne przed dostępem osób i podmiotów nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
11. Wszelkie działania prowadzone wewnątrz przedsiębiorstwa Wykonawcy w związku z jego organizacją, w tym w szczególności wewnętrzne kontrole jakości, nie mogą naruszać postanowień niniejszej Umowy. Na potrzeby wewnętrznych kontroli jakości Wykonawca może udostępniać kontrolerom dane oparte na Informacjach Poufnych wyłącznie w postaci przetworzonej, która będzie chronić tajemnice zawarte w Informacjach Poufnych (np. stosowna agregacja).
12. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną wykorzystane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy, a po jej wykonaniu zostaną usunięte lub zanonimizowane.
13. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niniejszej umowy zarówno za działania i zaniechania własne, jak i za działania i zaniechania osób i podmiotów, którym pod jakimkolwiek tytułem udostępnił Informacje Poufne. Wykonawca zobowiązuje się, iż ponosi odpowiedzialność również za osoby i podmioty, którym nie udostępnił Informacji Poufnych, a które weszły w posiadanie Informacji Poufnych na skutek niedbalstwa lub lekkomyślności Wykonawcy.

14. Zasad ustalonych niniejszą umową nie stosuje się do udostępniania informacji na rzecz państwowych służb, organów i jednostek żądających od Wykonawcy oraz osób i podmiotów, którymi się posługuje, przekazania informacji zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem (dotyczy w szczególności żądań sądu, prokuratora i organu podatkowego w formach prawem przewidzianych).

#### § 4

1. Zamawiający oświadcza, że przetwarza dane osobowe osób fizycznych w zakresie postępowań o wydanie pozwoleń radiowych oraz postępowań o wydanie świadectw operatorów urządzeń radiowych w służbach radiokomunikacyjnych: morskiej i żeglugi śródlądowej, lotniczej i amatorskiej, jako administrator danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”. Zakres powierzanych danych osobowych obejmuje: imię i nazwisko, imię ojca, datę urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, numer telefonu, adres e-mail, dane konta ePUAP, inne informacje zawarte w aktach sprawy, przekazane przez podmioty danych w konkretnej sprawie z ich inicjatywy.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych w zakresie określonym w ust. 1, zwanych dalej „Danymi Osobowymi”, w celach opisanych w ust. 3 poniżej oraz w sposób wskazany w niniejszej umowie.
3. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz wyłącznie przez czas obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych poprzez wykonywanie wszelkich czynności uzasadnionych wykonywaniem Umowy oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego pozostających w związku z tą Umową, w szczególności Wykonawca jest uprawniony do: utrwalania, zwielokrotniania, przechowywania i udostępniania Danych Osobowych w zakresie i na zasadach wynikających z niniejszej umowy oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe w następujących lokalizacjach – siedzibie Zamawiającego oraz siedzibie Wykonawcy. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wszelkich zmianach lokalizacji, w których przetwarzane są Dane Osobowe.
6. Wykonawca zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych przez Wykonawcę i jego ewentualnych podwykonawców, będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.
7. Wykonawca może korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, szczegółowej, pisemnej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych wskazanemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.
8. W każdym przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie ust. 7, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o dacie zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, firmie, adresie siedziby dalszego podmiotu przetwarzającego oraz adresie rzeczywistego przetwarzania Danych Osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający. W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie dotyczącym dalszego podmiotu przetwarzającego, miejsca przetwarzania przez niego Danych Osobowych, jego danych identyfikacyjnych lub kontaktowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o nich Zamawiającego.
9. Pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający, te same obowiązki ochrony danych jak te nałożone na Wykonawcę. Ponadto pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający obowiązek:
  - a) niezwłocznego informowania Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do dalszego podmiotu przetwarzającego,
  - b) niezwłocznego, jednak w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od stwierdzenia naruszenia, zgłoszenia Zamawiającemu stwierdzonych naruszeń ochrony Danych Osobowych, o których mowa w art. 4 pkt 12 RODO,

- c) udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z umowy zawartej z Wykonawcą.
10. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu kopię umowy zawartej z dalszym podmiotem przetwarzającym na każde żądanie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania żądania przez Zamawiającego. Obowiązkiem temu czyni zadość przedłożenie kopii, z której usunięto postanowienia zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy lub dalszego podmiotu przetwarzającego, o ile postanowienia te nie odnoszą się do powierzenia przetwarzania Danych Osobowych.
  11. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez niego Danych Osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, Umową lub zagraża bezpieczeństwu Danych Osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający.
  12. Wykonawca zapewni, że dalszy podmiot przetwarzający będzie spełniać, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, wszystkie wymagania ochrony danych osobowych wynikające z przepisów prawa i postanowień niniejszej umowy.
  13. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego jak za własne. W przypadku, gdyby w wyniku działania lub zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.
  14. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów RODO, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe.
  15. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia Danych Osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
  16. Wykonawca oświadcza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności ryzyku naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 oraz art. 32 ust. 2 RODO.
  17. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO oraz postanowień niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:
    - a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
    - b) przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych osób, które będą przetwarzały Dane Osobowe,
    - c) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania Danych Osobowych, wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie od Wykonawcy,
    - d) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych Osobowych,
    - e) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zachowały w tajemnicy te Dane Osobowe, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób oświadczeń o odbytych przez nie szkoleniu z zakresu ochrony danych osobowych oraz zobowiązaniu się do zachowania w tajemnicy tych danych.
  18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich i Zamawiającego za szkody wyrządzone w związku z nieprzestrzeganiem RODO, jak i za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą Umową.
  19. Wykonawca obowiązany jest, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
  20. Wykonawca jest obowiązany, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku

- odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
21. Wykonawca jest obowiązany pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązku zgłoszenia organowi nadzorcemu naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz z obowiązku zawiadomienia osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.
  22. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub naruszenia postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca obowiązany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia zgłosić Zamawiającemu stwierdzone naruszenia. Zgłoszenie powinno co najmniej:
    - a) opisywać znane Wykonawcy okoliczności zdarzenia stanowiącego naruszenie oraz jego ustalonych lub podejrzewanych przyczyn,
    - b) opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie,
    - c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych,
    - d) opisywać środki proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
  23. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO Wykonawca:
    - a) niezwłocznie stosuje wszystkie konieczne środki techniczne i organizacyjne w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,
    - b) w przypadku, gdyby zastosowanie określonych środków miało lub mogło wpłynąć na integralność lub dostępność Danych Osobowych, niezwłocznie zwraca się do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie tych środków.
  24. Wykonawca obowiązany jest ponadto współpracować z Zamawiającym w inny sposób niż określony powyżej w celu wykrycia naruszenia, wyjaśnienia jego charakteru oraz zaradzenia naruszeniu, w tym zminimalizowania jego negatywnych konsekwencji. W szczególności Wykonawca obowiązany jest stosować się do poleceń wydawanych przez Zamawiającego.
  25. Wykonawca obowiązany jest zachować wszelkie informacje o naruszeniach ochrony Danych Osobowych w tajemnicy i ujawniać je wyłącznie Zamawiającemu lub podmiotom uprawnionym do otrzymania tych informacji na podstawie przepisów prawa.
  26. Wykonawca obowiązany jest, na podstawie dostępnych informacji, dokumentować wszelkie naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz naruszenia postanowień niniejszej Umowy i prowadzić rejestr naruszeń Danych Osobowych.
  27. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu rejestr naruszeń, o którym mowa w § 4 ust. 26 powyżej, na każde żądanie Zamawiającego.
  28. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
  29. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do Wykonawcy.
  30. Wykonawca obowiązany jest udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na niego na mocy RODO lub niniejszej Umowy oraz umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
    - a) udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych,
    - b) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych zasobów niezbędnych do przeprowadzenia kontroli (np. pomieszczenia, pracownicy posiadający informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, itp.),
    - c) umożliwienia Zamawiającemu sporządzania kopii dokumentów, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych.
  31. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem zewnętrznego audytora, który może egzekwować od Wykonawcy zobowiązania opisane w ust. 30 powyżej.

32. Po przeprowadzeniu audytu Zamawiający przedkłada Wykonawcy protokół pokontrolny, w którym Zamawiający wskazuje na zakres ewentualnych niezgodności zakresu, celów i sposobu przetwarzania Danych Osobowych oraz może sformułować zalecenia pokontrolne.
33. Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem audytu.
34. Prowadzenie audytu nie może powodować nadmiernych obciążeń dla Wykonawcy. W szczególności audyt nie może być prowadzony poza zwykłymi godzinami pracy Wykonawcy w danym budynku, lokalu lub innym pomieszczeniu, chyba, że przeprowadzenie audytu jest uzasadnione nagłą potrzebą.
35. Wykonawca nie jest obowiązany umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenia więcej niż jednego audytu, w tym inspekcji, w roku kalendarzowym. Ograniczenie to nie dotyczy przypadku, gdy:
  - a) w ocenie Zamawiającego przeprowadzenie audytu jest konieczne dla wyjaśnienia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub uzasadnionych wątpliwości co do zgodności przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych z RODO lub postanowieniami niniejszego paragrafu,
  - b) organ nadzorczy nałożył na Zamawiającego obowiązek przeprowadzenia audytu.  
W takim przypadku Zamawiający powinien podać przyczynę przeprowadzenia dodatkowego audytu w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 33 powyżej.
36. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ nadzorczy kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych z przepisami prawa.
37. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia informacji, poinformować Zamawiającego jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzorczego.
38. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:
  - a) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych Danych Osobowych,
  - b) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych,
  - c) o wynikach kontroli organu nadzorczego dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych Danych Osobowych.
39. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Danych Osobowych,
  - b) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Danych Osobowych niezależnie od formy ich utrwalenia oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii,
  - c) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Danych Osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej umowy.
40. Roszczenie o wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przetwarzania Danych Osobowych zaspokojone jest w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
41. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.

## § 5

W przypadku niedotrzymania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej na rzecz Skarbu Państwa w wysokości: 50.000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) za każde pojedyncze naruszenie. Skarb Państwa może żądać odszkodowania zwiększającego wysokość ww. kary umownej w celu naprawienia szkód poniesionych przez Skarb Państwa na skutek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wniesionych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę jego zobowiązań przewidzianych niniejszą umową. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przystąpienia na swój koszt do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Skarbu Państwa, a wynikłego z niedochowania warunków określonych w niniejszej umowie.

## **§ 6**

W przypadku, gdy część udostępnianych Informacji Poufnych zawiera tajemnicę państwową lub służbową w rozumieniu art. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742), udostępnianie tej części będzie odbywać się z poszanowaniem przepisów tejże ustawy.

## **§ 7**

1. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zobowiązania zaciągnięte w ramach niniejszej umowy pozostają w mocy tak długo, jak długo jest to uzasadnione właściwością tychże zobowiązań.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## Załącznik numer 2 do Umowy – Wykaz awarii i błędów oraz czasów ich usuwania Usterek.

1. W ramach usług utrzymania systemu PUE **Wykonawca** zapewni:

- 1) usuwanie awarii i błędów;
- 2) usunięcie problemów/incydentów, tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości w Przedmiocie umowy, w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z poniższą kategoryzacją:
  - a) awaria – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 4 godzin od zgłoszenia,
  - b) błąd poziomu 1 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 12 godzin od zgłoszenia,
  - c) błąd poziomu 2 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 48 godzin od zgłoszenia,
  - d) błąd poziomu 3 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia,
  - e) błąd poziomu 4 – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Awarii i uruchomić system PUE w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia:

2. Definicje błędów:

Awaria	Błąd powodujący nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu PUE niezgodne z dokumentacją lub specyfikacją wymagań, powodujące niemożność lub utrudnienia w eksploatacji systemu
Błąd poziomu 1	Błąd powodujący brak działania całości systemu lub funkcjonowania mechanizmów bezpieczeństwa
Błąd poziomu 2	Błąd powodujący brak działania części funkcjonalności lub niekompletność mechanizmów bezpieczeństwa
Błąd poziomu 3	Błąd dotyczący ergonomii kluczowych funkcjonalności systemu PUE
Błąd poziomu 4	Błąd dotyczący ergonomii mniej istotnych funkcjonalności, błędy literowe w tekstach pojawiających się na ekranie i wydrukach, uwagi do wyglądu interfejsu użytkowników nie wpływające bezpośrednio na ergonomię

3. Niezawodność systemu PUE w danym Okresie Rozliczeniowym wynosi:

- 1) 2 awarie;
- 2) 5 błędów poziomu 1;
- 3) 5 błędów poziomu 2.



**Załącznik numer 3 do umowy – Wzór Protokołu odbioru/Protokołu odbioru okresowego.**

**PROTOKÓŁ ODBIORU\*/ PROTOKÓŁ ODBIORU OKRESOWEGO\***

z dnia .....

Zamawiający:

**Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.**

Wykonawca:

.....

1. Realizując postanowienia umowy nr ....., podpisanej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usługi wsparcia i modyfikacji systemu Platforma Usług Elektronicznych”, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wymieniony poniżej Przedmiot umowy:

Lp.	Wyszczególnienie przedmiotu umowy
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
...	

2. Okres rozliczeniowy (dotyczy wsparcia): od ..... do .....\*
3. Termin wykonania (dotyczy modyfikacji): .....\*
4. Dokumenty przekazane przy odbiorze (w tym także sporządzona dokumentacja obejmująca wykonanie usługi modyfikacji):\*
- .....
  - .....
5. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciele Zamawiającego:

- .....
- .....

Przedstawiciel Wykonawcy:

• .....

6. Przedmiot zamówienia sprawdzono pod względem ilości i kompletności.

7. Uwagi

• .....

5. Protokół odbioru\*/Protokół odbioru okresowego\* stanowi podstawę do wystawienia faktury.

6. Protokół odbioru\*/Protokół odbioru okresowego\* sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

7. Na tym protokół odbioru\*/protokół odbioru okresowego\* zakończono i podpisano.

\* Niepotrzebne należy skreślić.

**Zamawiający:**

.....  
(podpis)

.....  
(podpis)

.....  
(data)

**Wykonawca:**

.....  
(podpis)

.....  
(data)

#### **Załącznik numer 4 do umowy – krótka charakterystyka Systemu Platformy Usług Elektronicznych (PUE).**

Platforma Usług Elektronicznych (PUE), ma za zadanie zapewniać dostęp do e-usług świadczonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Podstawowym przeznaczeniem PUE jest zapewnienie:

- 1) mechanizmów zarządzania użytkownikami zewnętrznymi (w tym mechanizmy autentykacji i autoryzacji);
- 2) funkcjonalności Elektronicznej Skrzynki Podawczej;
- 3) katalogu świadczonych w ramach systemu PUE-EPL e-usług;
- 4) mechanizmów, przechowywania i udostępniania Elektronicznych formularzy;
- 5) mechanizmów umożliwiających realizację płatności elektronicznych koniecznych do obsługi formularzy w ramach e-usług;
- 6) integracji, modułów PUE z ePUAP (w tym modułem płatności ePUAP), Profilem Zaufanym (PZ) i Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej (WK), ESOD (Elektronicznym Systemem Obiegu Dokumentów), sprzętowym modułem kryptograficznym (HSM) w oparciu o udostępnioną szynę integracyjną WSO2.



**Załącznik numer 6 do Umowy – Oferta Wykonawcy.**